WACT

# 2002-2003 Report and Plans

WELSH ADVISORY COMMITTEE ON TELECOMMUNICATIONS
PWYLLGOR YMGYNGHOROL TELATHREBU CYMRU

## This leaflet tells you:

- **What WACT is and what it does**
- **How you can help WACT**
- **What the committee did in 2002 and early in 2003**
- **What the committee aims to do in 2003**
- **How to contact WACT**
- **Where to take up consumer complaints**
- **Membership of WACT**

## What is WACT?

WACT is one of the six Advisory Committees on Telecommunications (ACTs) in the UK established under the Telecommunications Act 1984 to advise the Director General of Telecommunications at Oftel. It is an independent body to which members are appointed by the Secretary of State for Trade and Industry. In relation to issues affecting older and disabled people and small businesses in the UK, DIEL (Oftel's Advisory Committee on Telecommunications for Disabled and Elderly People) and its small business committee CfB (Communications for Business) would welcome views. Contact details can be obtained from WACT. The Chairmen of the six ACTs meet regularly with the Director General as the Telecoms Advisory Panel (TAP). The TAP annual report is available from the WACT secretary.

## What WACT does

WACT promotes the interests of everyone in Wales who uses telecoms services or buys telecoms equipment. We focus on the needs of residential consumers and we want to see in particular better access to telecoms services in rural Wales. We carry out a range of activities, seeking to influence Oftel, government departments and telecoms companies.

## How you can help WACT

To represent your interests effectively we need to know your views and concerns. We always welcome contact from telecoms consumers - details of how to get in touch with us through the Secretary, appear later in this leaflet.

## Activity during 2002 and early 2003

- The Committee, of eight members, met publicly on four occasions during the year for regular meetings in Prestatyn, Cwmbran, Bodelwyddan and Cardiff.
- WACT continued to maintain close contacts with the public network operators active in Wales, with government departments and with the National Assembly for Wales.
- Regular liaison took place with Oftel and the other ACTs through attendance at meetings and conferences by the Chairman, members and Secretariat.
- The Chair gave evidence to the Select Committee on Welsh Affairs enquiry into Broadband. Issues included the concentration of Broadband in urban areas, local loop unbundling and radio licensing.
- In February, the WACT Chair gave evidence to the Competition Commission for its enquiry into termination charges for calls to mobile phones.
- WACT has been active in informing politicians and opinion formers of the Committee's views on the Government's Communications Bill. In July, a WACT reception in the House of Commons outlined key issues.
- The December meeting of WACT was held in the National Assembly for Wales, Cardiff and a working lunch was held to brief the Economic Development Committee and other AMs.
- In December, Oftel launched its Welsh Language Scheme, approved by the Welsh Language Board. A Welsh speaking officer has now been appointed to handle complaints.
- In January 2003, Professor Mike Tedd gave evidence to the National Assembly's Economic Development Committee. WACT concerns include implementation of the Assembly's Broadband programme and the map for 3.4 GHz fixed wireless access licences by the Radio Communications Agency.
- The WACT Conference *The Future of Telecommunications in Wales* was held in Cardiff on 18 March 2003 and attended by 120 delegates from a wide range of organisations. Speakers included Welsh Assembly Government Economic Development Minister Andrew Davies AM; Dr Roger Jones OBE, Welsh Development Agency (WDA) Chair and David Edmonds, Director General of Telecommunications, who is a member of the Ofcom board.

## Major areas of work in 2002 and early in 2003

**Key activities and topics considered by the committee during the year are listed below. Copies of responses to Oftel consultation documents are either available from Oftel's Research and Intelligence Unit or are on the WACT section of the ACTs website (www.acts.org.uk).**

- Oftel's Management Plans 2002-3 and 2003-4
- Broadband issues in Wales
- Oftel's Welsh Language Scheme
- Oftel's Race Equality Scheme
- Pricing, competition and local loop unbundling
- The Communications Bill
- Mobile phone coverage for businesses in Wales
- Public Fixed Wireless Access Proposals for Licences at 3.4 GHz
- Implementation of the Authorisation Directive's provision on notification and fees
- Public payphones
- Wholesale Line Rental
- The General conditions of entitlement
- Review of complaints
- WACT Conference

## What WACT aims to do in 2003

- Contribute to the preparation for the establishment of Ofcom, to ensure that effective arrangements are made for the representation of consumers, particularly those in Wales.
- Continue to identify issues of particular relevance to telecommunication consumers in Wales, conducting market research where appropriate, and representing these issues to Oftel and to the operators in Wales.
- Maintain our links with the National Assembly for Wales.
- Receive and consider reports on Oftel's Welsh Language Scheme and its effective operation.
- Initiate research into the coverage of mobile telephony in Wales, and its implications for economic development.
- Contribute to WDA and National Assembly initiatives on broadband in Wales.

# Membership of the Committee

## Chairman

| | |
|---|---|
| **Professor Mike Tedd MA CEng MBCS - Aberystwyth** | Professor of Computer Science, University of Wales, Aberystwyth |

## Members

| | |
|---|---|
| **Mrs K M Counsell - Pendoylan** | Senior Lecturer in Law, University of Glamorgan |
| **Mr R J Edwards - Prestatyn** | Head of Public Affairs, Quadrant |
| **Mr D O Evans - Anglesey** | Financial Adviser |
| **Mr I A Lebbon - Corwen** | Local Government Officer - Mold |
| **Mr J R Simonds - Llandrindod Wells** | Local Government Officer - Powys C.C. |
| **Ms L Tomos - Dolgellau** | Director, Wales Information Network |
| **Miss G Williams - Abergele** | Retired Accountant |

## Consultant

| | |
|---|---|
| **Mrs P J Blackwell - Abergavenny** | Member of Brecon and Radnorshire Community Health Council |

# Contacting WACT

**The Committee can be contacted at:**

WACT Secretariat
c/o 4 The Science Park
Aberystwyth
Ceredigion SY23 3AH

| | |
|---|---|
| Tel: | 01970 636413 |
| Text: | 0845 600 1318 (local rate) |
| Fax: | 01970 636414 |
| e-mail: | wact@acts.org.uk |
| Web site: | www.acts.org.uk |

**Where to take up consumer complaints:**

If you have a complaint about your telecoms company, please contact them first. If they do not resolve the complaint to your satisfaction or do not respond, you can contact the Telecommunications Ombudsman Service (otelo):

otelo
Wilderspool Park
Greenall's Lane
Warrington WA4 6HL

| | |
|---|---|
| Tel: | 0845 050 1614 (local rate) |
| Text: | 0845 051 1513 (local rate) |
| Fax: | 01925 430059 |
| e-mail: | enquiries@otelo.org.uk |
| Web site: | www.otelo.org.uk |

You will be able to find out if the company is a member of otelo and how to make a complaint. If your company is not a member, or you have an issue you want to raise about telecoms, you can contact Oftel:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tel: | 0845 714 5000 (local rate) | Fax: | 020 7634 8843 |
| Text: | 020 7634 5370 | e-mail: | advice@oftel.gov.uk |

## Mae'r daflen hon yn esbonio:

- **Beth yw WACT a beth mae'n ei wneud**
- **Sut y gallwch helpu WACT**
- **Beth a wnaeth y pwyllgor yn 2002 ac ar ddechrau 2003**
- **Beth mae'r pwyllgor yn anelu i'w wneud yn 2003**
- **Sut i gysylltu â WACT**
- **Ble i gyflwyno cwynion defnyddwyr**
- **Aelodau WACT**

## Beth yw WACT?

Mae WACT yn un o'r chwe Phwyllgor Ymgynghori ar Delathrebu (ACTs) yn y DU a sefydlwyd o dan Ddeddf Telathrebu 1984 i gynghori Cyfarwyddwr Cyffredinol Telathrebu Oftel. Corff annibynnol ydyw lle y caiff aelodau eu penodi gan yr Ysgrifennydd Gwladol dros Fasnach a Diwydiant. Byddai DIEL (Pwyllgor Ymgynghori Oftel ar Delathrebu ar gyfer Pobl Anabl a'r Henoed) a'i bwyllgor busnesau bach, Cyfathrebu ar gyfer Busnes (CfB), yn croesawu sylwadau ynghylch materion sy'n effeithio ar bobl hŷn a phobl anabl mewn busnesau bach yn y DU. Mae manylion cyswllt ar gael gan WACT. Mae Cadeiryddion y chwe ACTs yn cyfarfod â'r Cyfarwyddwr Cyffredinol yn gyson fel Panel Ymgynghori Telathrebu (TAP). Mae adroddiad blynyddol TAP ar gael gan ysgrifenydd WACT.

## Beth mae WACT yn ei wneud

Mae WACT yn hybu buddiannau pawb yng Nghymru sy'n defnyddio gwasanaethau telathrebu neu sy'n prynu offer telathrebu. Rydym yn canolbwyntio ar anghenion defnyddwyr preswyl ac rydym yn arbennig o awyddus i weld mynediad gwell i wasanaethau telathrebu yn ardaloedd gwledig Cymru. Rydym yn cynnal ystod o weithgareddau, gan geisio dylanwadu ar Oftel, adrannau'r llywodraeth a chwmnïau telathrebu.

## Sut y gallwch helpu WACT

Er mwyn cynrychioli eich buddiannau yn effeithiol mae angen i ni wybod eich safbwyntiau a'ch pryderon. Rydym bob amser yn croesawu cyswllt gan ddefnyddwyr telathrebu - mae manylion am sut i gysylltu â ni drwy'r Ysgrifennydd yn ymddangos yn nes ymlaen yn y daflen hon.

## Gweithgarwch yn ystod 2002 ac ar ddechrau 2003

- Cyfarfu'r Pwyllgor, sydd ag wyth aelod ynddo, yn gyhoeddus ar bedwar achlysur yn ystod y flwyddyn ar gyfer cyfarfodydd rheolaidd ym Mhrestatyn, Cwmbrân, Bodelwyddan a Chaerdydd.
- Parhaodd WACT i gadw cysylltiadau agos â gweithredwyr y rhwydwaith cyhoeddus yng Nghymru, gydag adrannau'r llywodraeth a chyda Cynulliad Cenedlaethol Cymru.
- Bu cysylltiad rheolaidd rhwng Oftel a'r ACTs eraill wrth i'r Cadeirydd, yr aelodau a'r Ysgrifenyddiaeth fynychu cyfres o gyfarfodydd a chynadleddau.
- Rhoddodd y Cadeirydd dystiolaeth i ymchwiliad y Pwyllgor Dethol ar Faterion Cymreig i Fand eang. Roedd materion yn cynnwys crynodiad Band eang mewn ardaloedd trefol, dadfwndlo dolenni lleol a thrwyddedau radio.
- Ym mis Chwefror, cyflwynodd Cadeirydd WACT dystiolaeth i'r Comisiwn Cystadleuaeth ar gyfer ei ymchwiliad i daliadau terfynu contract am alwadau i ffonau symudol.
- Bu WACT yn weithredol wrth hysbysu gwleidyddion a ffurfwyr barn o safbwyntiau'r Pwyllgor ar Fesur Cyfathrebu'r Llywodraeth. Ym mis Gorffennaf, amlinellodd derbyniad gan WACT yn Nhŷ'r Cyffredin faterion allweddol.
- Cynhaliwyd cyfarfod mis Rhagfyr WACT yng Nghynulliad Cenedlaethol Cymru, Caerdydd a chynhaliwyd cinio gwaith i friffio'r Pwyllgor Datblygu Economaidd ac Aelodau eraill o'r Cynulliad.
- Ym mis Rhagfyr, lansiodd Oftel ei Gynllun Iaith Gymraeg, a gymeradwywyd gan Fwrdd yr Iaith Gymraeg. Penodwyd swyddog sy'n siarad Cymraeg i ddelio â chwynion.
- Ym mis Ionawr 2003, cyflwynodd yr Athro Mike Tedd dystiolaeth gerbron Pwyllgor Datblygu Economaidd y Cynulliad Cenedlaethol. Mae pryderon WACT yn cynnwys gweithredu rhaglen Band eang y Cynulliad a'r map ar gyfer trwyddedau mynediad diwifr 3.4 GHz gan yr Asiantaeth Cysylltiadau Radio.
- Cynhaliwyd Cynhadledd WACT *Dyfodol Telathrebu yng Nghymru* yng Nghaerdydd ar 18 Mawrth 2003 a mynychodd 120 o ddirprwyon o ystod eang o sefydliadau. Roedd y siaradwyr yn cynnwys Gweinidog dros Ddatblygu Economaidd Llywodraeth Cynulliad Cymru Andrew Davies AC; Dr Roger Jones OBE, Cadeirydd Awdurdod Datblygu Cymru a David Edmonds, Cyfarwyddwr Cyffredinol Telathrebu, sy'n aelod o fwrdd Ofcom.

## Prif feysydd gwaith yn 2002 ac ar ddechrau 2003

**Rhestrir isod y gweithgareddau a'r pynciau allweddol a ystyriwyd gan y pwyllgor yn ystod y flwyddyn. Mae copïau o'r ymatebion i ddogfennau ymgynghori Oftel ar gael naill ai o Uned Ymchwil a Gwybodaeth Oftel neu yn adran WACT ar wefan yr ACTs (www.acts.org.uk).**

- Cynlluniau Rheoli Oftel 2002-3 a 2003-4
- Materion Band eang yng Nghymru
- Cynllun Iaith Gymraeg Oftel
- Cynllun Cydraddoldeb Hiliol Oftel
- Prisio, cystadleuaeth a dadfwndlo dolenni lleol
- Y Mesur Cyfathrebu
- Cwmpas ffonau symudol ar gyfer busnesau yng Nghymru
- Cynigion Mynediad Diwifr Sefydlog Cyhoeddus ar gyfer Trwyddedau ar 3.4 GHz
- Gweithredu darpariaeth y Gyfarwyddiaeth Awdurdodi ar hysbysiadau a ffioedd
- Ffônau talu cyhoeddus
- Rhentu Llinellau Cyfanwerth
- Telerau Hawliau Cyffredinol
- Adolygiad o gwynion
- Cynhadledd WACT

## Beth mae WACT yn anelu i'w wneud yn 2003

- Cyfrannu at y gwaith o baratoi ar gyfer sefydlu Ofcom, i sicrhau y gwneir trefniadau effeithiol ar gyfer cynrychioli defnyddwyr, yn enwedig y rheini yng Nghymru.
- Parhau i nodi materion sy'n arbennig o berthnasol i ddefnyddwyr telathrebu yng Nghymru, cynnal ymchwil i'r farchnad lle y bo'n briodol, a chyflwyno'r pynciau hyn i Oftel ac i'r gweithredwyr yng Nghymru.
- Cynnal ein cysylltiadau gyda Chynulliad Cenedlaethol Cymru.
- Derbyn ac ystyried adroddiadau ar Gynllun Iaith Gymraeg Oftel a'i weithrediad effeithiol.
- Dechrau'r ymchwil i gwmpas ffônau symudol yng Nghymru, a'i oblygiadau ar gyfer datblygiad economaidd.
- Cyfrannu at fentrau Awdurdod Datblygu Cymru a'r Cynulliad Cenedlaethol ar fand eang yng Nghymru.

# Aelodau'r Pwyllgor

## Cadeirydd

| | |
|---|---|
| **Yr Athro Mike Tedd MA CEng MBCS - Aberystwyth** | Athro Cyfrifiadureg, Prifysgol Cymru, Aberystwyth |

## Aelodau

| | |
|---|---|
| **Mrs K M Counsell - Pendoylan** | Uwch Ddarlithydd y Gyfraith, Prifysgol Morgannwg |
| **Mr R J Edwards - Prestatyn** | Pennaeth Materion Cyhoeddus, Quadrant |
| **Mr D O Evans - Ynys Môn** | Ymgynghorydd Ariannol |
| **Mr I A Lebbon - Corwen** | Swyddog Llywodraeth Leol - Yr Wyddgrug |
| **Mr J R Simonds - Llandrindod** | Swyddog Llywodraeth Leol - Cyngor Sir Powys |
| **Ms L Tomos - Dolgellau** | Cyfarwyddwr, Rhwydwaith Gwybodaeth Cymru |
| **Miss G Williams - Abergele** | Cyfrifydd wedi ymddeol |

## Ymgynghorydd

| | |
|---|---|
| **Mrs P J Blackwell - Y Fenni** | Aelod o Gyngor Iechyd Cymunedol Aberhonddu a Sir Faesyfed |

# Cysylltu â WACT

**Gellir cysylltu â'r Pwyllgor yn:**

Ysgrifenyddiaeth WACT
d/o 4 Y Parc Gwyddoniaeth
Aberystwyth
Ceredigion
SY23 3AH

Ffôn: 01970 636413
Testun: 0845 600 1318 (cyfradd leol)
Ffacs: 01970 636414
e-bost: wact@acts.org.uk
Gwefan: www.acts.org.uk

**Ble i gyflwyno cwynion defnyddwyr:**

Os oes gennych gwyn am eich cwmni telathrebu, cysylltwch â hwy yn gyntaf. Os na fyddant yn datrys y gŵyn yn ffodhaol neu os na fyddant yn ymateb, gallwch gysylltu â'r Gwasanaeth Ombwdsman Telathrebu (otelo):

otelo
Wilderspool Park
Greenall's Lane
Warrington
WA4 6HL

Ffôn: 0845 050 1614 (cyfradd leol)
Testun: 0845 051 1513
Ffacs: 01925 430059
e-bost: enquiries@otelo.org.uk
Gwefan: www.otelo.org.uk

Gallwch ganfod a yw'r cwmni yn aelod o otelo a sut i wneud cwyn. Os nad yw eich cwmni yn aelod, neu os oes gennych fater yr hoffech ei drafod ynghylch telathrebu, gallwch gysylltu ag Oftel:

Ffôn: 0845 714 5000 (cyfradd leol)
Testun: 020 7634 5370
Ffacs: 020 76348843
e-bost: advice@oftel.gov.uk