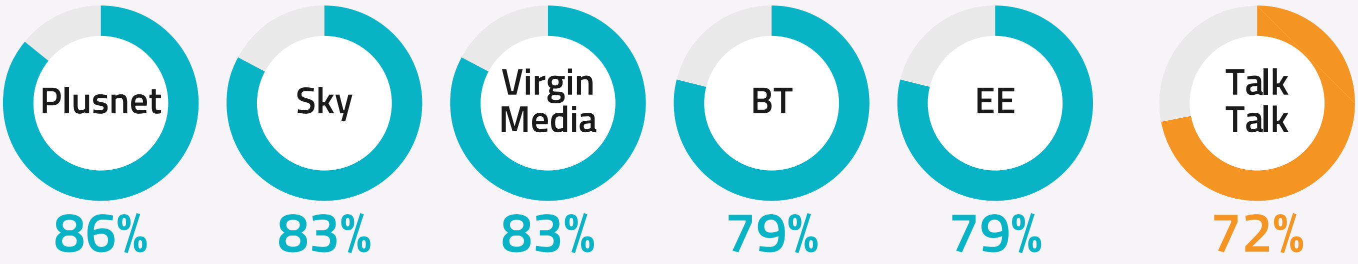
Pa ddarparwr band eang sydd orau i mi?

sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb

Bodlonrwydd cyffredinol

Fe wnaethon ni holi cwsmeriaid pa mor fodlon oedden nhw gyda'u gwasanaeth yn gyffredinol:



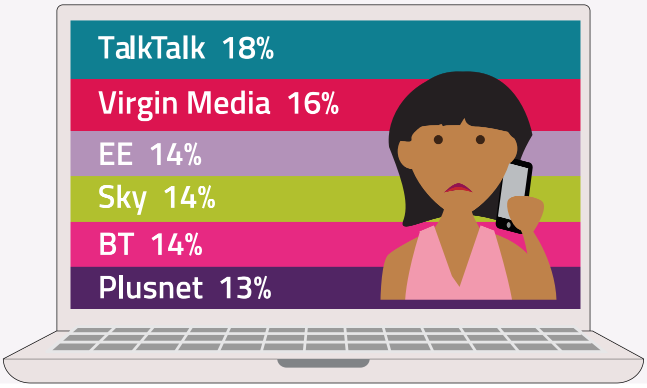
Mwy tebygol o argymell	Virgin Media
Cyfartaledd band eang	BT · EE · Plusnet · Sky
Llai tebygol o argymell	TalkTalk

Argymell i ffrind

Does dim byd fel gwybod beth mae cwsmeriaid presennol yn ei feddwl o ddarparwr. Fe wnaethon ni holi cwsmeriaid pa mor debygol y bydden nhw'n cymeradwyo eu darparwr presennol.

Rhesymau dros gwyno

Fe wnaethon ni holi cwsmeriaid a oedd ganddynt reswm i gwyno:



Cwynion i Ofcom

Yn ogystal â chysylltu â'u darparwr, mae rhai cwsmeriaid yn cysylltu ag Ofcom i gwyno am eu and eang. Dyma faint o gwynion a dderbyniwyd gennym fesul 100,000* o gwsmeriaid.

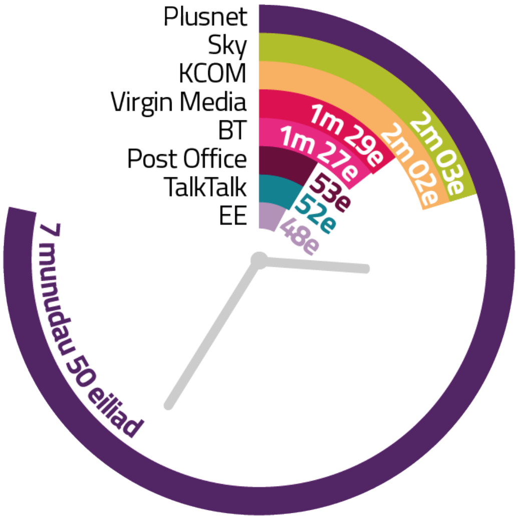
Y mwyaf o gwynion

BT	115
TalkTalk	113
Plusnet	99
Cyfartaledd diwydiant = 75	
EE	61
Virgin Media	54
Sky	29

Y lleiaf o gwynion

Amser aros galwadau

Os aiff rhywbeth o'i le, efallai y bydd yn bwysig i chi siarad â rhywun cyn gynted â phosibl. Fe wnaethon ni ofyn i ddarparwyr ddweud wrthyn ni pa mor gyflym y gall eu cwsmeriaid siarad ag asiant:



I ddarganfod pa gyflymderau sydd ar gael yn eich cyfeiriad chi ac i wirio eich cyflymderau presennol, **defnyddiwch gwiriwr band eang Ofcom**.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

* Mae'r holl ffigurau wedi eu crynhoi i'r rhif cyfan agosaf. Mae'r cyfartaledd diwydiant wedi ei gyfyngu i'r darparwyr sydd yn yr adroddiad. Ffynhonnell: Ofcom, data CCT

** Mae amseroedd aros galwadau yn cael eu hamcangyfrif ar gyfer gwasanaethau llinell dir a band eang gyda'i gilydd.

Am ddiffiniadau a methodoleg, darllenwch adroddiad Cymharu Ansawdd Gwasanaeth 2017..