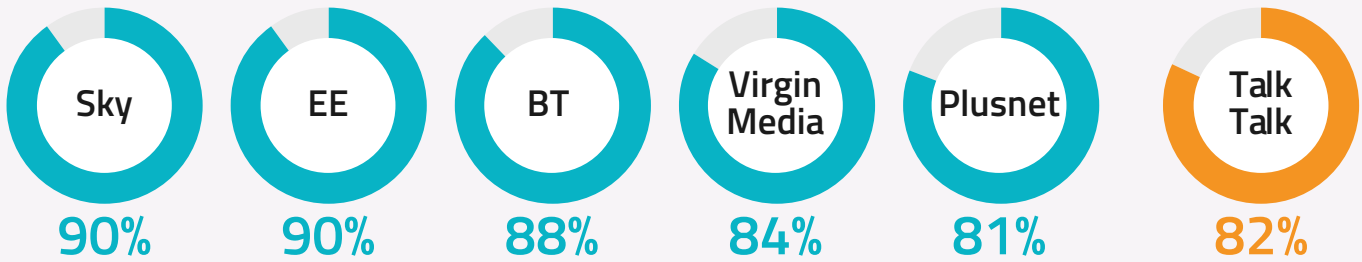


# Pa ddarparwr llinell dir sydd orau i mi?

## Bodlonrwydd cyffredinol

Fe wnaethon ni holi cwsmeriaid pa mor fodlon oedden nhw gyda'u gwasanaeth yn gyffredinol:



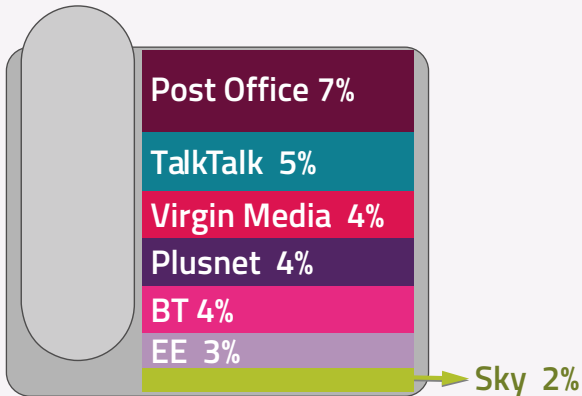
Mwy tebygol o argymell	-
Cyfartaledd llinell dir	BT · EE · Plusnet · Sky TalkTalk · Virgin Media
Llai tebygol o argymell	-

## Argymell i ffrind

Does dim byd fel gwybod beth mae cwsmeriaid presennol yn ei feddwl o ddarparwr. Fe wnaethon ni holi cwsmeriaid pa mor debygol y bydden nhw'n cymeradwyo eu darparwr presennol.

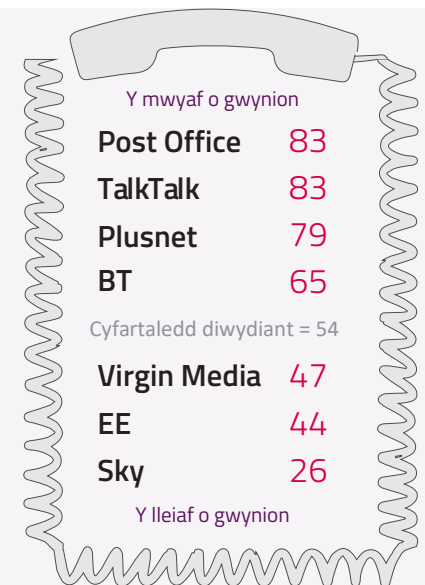
## Rhesymau dros gwyno

Fe wnaethon ni holi cwsmeriaid a oedd ganddynt reswm i gwyno:



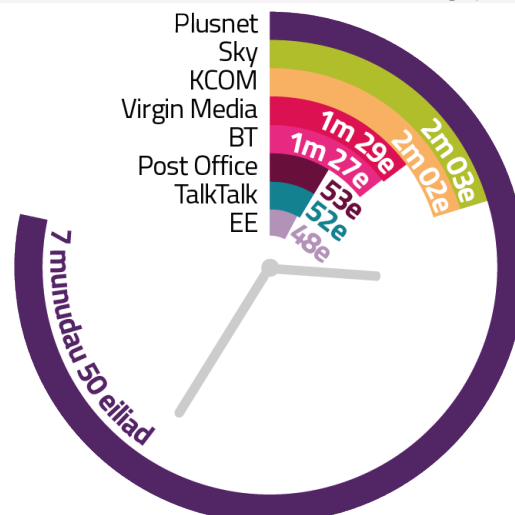
## Cwynion i Ofcom

Yn ogystal â chysylltu â'u darparwr, mae rhai cwsmeriaid yn cysylltu ag Ofcom i gwyno am eu llinell dir. Dyma faint o gwynion a dderbyniwyd gennym fesul 100,000\* o gwsmeriaid.



## Amser aros galwadau\*\*

Os aiff rhywbeth o'i le, efallai y bydd yn bwysig i chi siarad â rhywun cyn gynted â phosibl. Fe wnaethon ni ofyn i ddarparwyr ddweud wrthyn ni pa mor gyflym y gall eu cwsmeriaid siarad ag asiant:



\* Mae'r holl ffigurau wedi eu crynhoi i'r rhif cyfan agosaf. Mae'r cyfartaledd diwydiant wedi ei gyfyngu i'r darparwyr sydd yn yr adroddiad. Ffynhonnell: Ofcom, data CCT

\*\* Mae amseroedd aros galwadau yn cael eu hamcangyfrif ar gyfer gwasanaethau llinell dir a band eang gyda'i gilydd. Am ddiffiniadau a methodoleg, darllenwch adroddiad [Cymharu Ansawdd Gwasanaeth 2017](#).