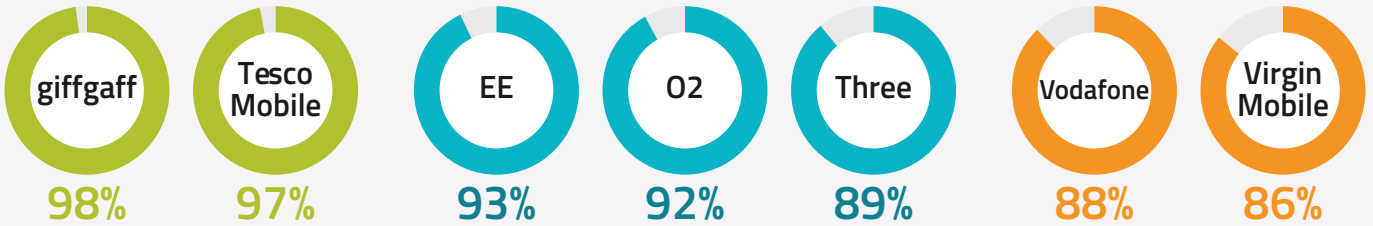


# Pa ddarparwr symudol sydd orau i mi?

## Bodlonrwydd cyffredinol

Fe wnaethon ni holi cwsmeriaid pa mor fodlon oedden nhw gyda'u gwasanaeth yn gyffredinol:



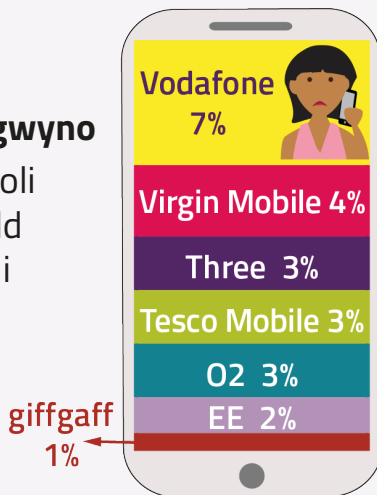
Mwy tebygol o argymell	giffgaff Tesco Mobile	
Cyfartaledd gwasanaeth symudol	EE · 02 Three	
Llai tebygol o argymell	Vodafone Virgin Mobile	

## Argymell i ffrind

Does dim byd fel gwybod beth mae cwsmeriaid presennol yn ei feddwl o ddarparwr. Fe wnaethon ni holi cwsmeriaid pa mor debygol y bydden nhw'n cymeradwyo eu darparwr presennol.

## Rhesymau dros gwyno

Fe wnaethon ni holi cwsmeriaid a oedd ganddynt reswm i gwyno:



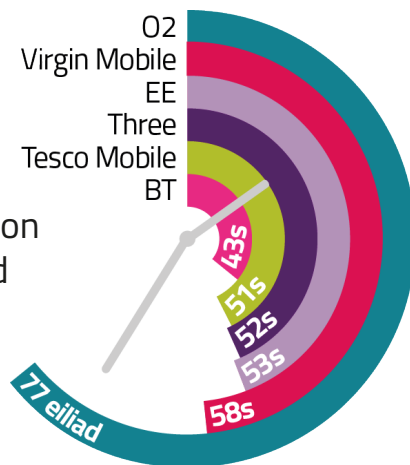
## Cwynion i Ofcom

Yn ogystal â chysylltu â'u darparwr, mae rhai cwsmeriaid yn cysylltu ag Ofcom i gwyno am eu gwasanaeth symudol. Dyma faint o gwynion a dderbyniwyd gennym fesul 100,000\* o gwsmeriaid.

Y mwyaf o gwynion	
Vodafone**	48
BT**	47
Virgin Mobile	33
--- Cyfartaledd diwydiant = 21 ---	
EE	14
Three	13
02	12
Tesco Mobile	3
Y lleiaf o gwynion	

## Amser aros galwadau

Os aiff rhywbeth o'i le, efallai y bydd yn bwysig i chi siarad â rhywun cyn gynted â phosibl. Fe wnaethon ni ofyn i ddarparwyr ddweud wrthynt ni pa mor gyflym y gall eu cwsmeriaid siarad ag asiant:



I ganfod a gewch chi signal gartref neu yn y gwaith, defnyddiwch **wiriwr darpariaeth symudol Ofcom**.



\* Mae'r holl ffigurau wedi'u crynhoi i'r rhif cyfan agosaf. Gallai'r gwahaniaethau mesuradwy penodol fod mewn rhai achosion yn llai nag un. Nodyn: Mae'r cyfartaledd diwydiant wedi'i gyfyngu i'r darparwyr hynny sydd wedi'u cynnwys yn yr adroddiad. Ffynhonnell: Ofcom, data CCT..

\*\* O ganlyniad i'r gwahanol fethodolegau a ddefnyddiwyd i gasglu ffigurau tanysgrifwyr, rydym wedi adnabod drwy wiriadau sensitifrwydd y gall perfformiad BT Mobile yn 2017 gael ei gymharu â Vodafone..

Am ddiffiniadau a methodoleg, darllenwch adroddiad [Cymharu Ansawdd Gwasanaeth 2017](#)..