

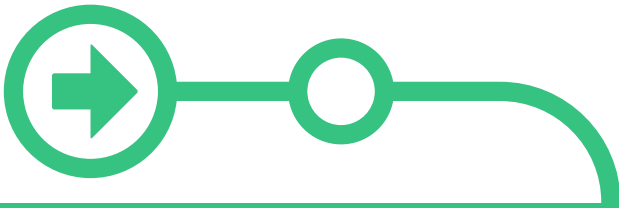


ADRAN A

PERFFORMIAD

Mae'r adran hon yn egluro sut rydym wedi perfformio yn erbyn yr amcanion sydd wedi'u nodi yng Nghynllun Gwaith Ofcom. Rydym yn edrych ar effaith ein gwaith ar ran pobl a busnesau yn y Deyrnas Unedig.

Uchafbwyntiau 2022/23



Buddsoddi mewn rhwydweithiau cadarn a diogel

- **Band eang gwell** – mae rheoliadau newydd, a osodwyd ym mis Mawrth 2021 ac sydd wedi'u dylunio i gymell a chefnogi buddsoddiad mewn rhwydweithiau ffeibr llawn newydd, yn cael effaith gadarnhaol. Mae rhwydweithiau ffeibr llawn yn ehangu'n gyflym, gyda dros 50% o aelwydydd yn y DU ym mis Mawrth yn cael eu pasio gan o leiaf un darparwr, sy'n gyfystyr â thwf o 17 pwynt canran mewn ychydig dros flwyddyn – a chynnydd o bron i saith gwaith o'i gymharu â phum mlynedd yn ôl.
- **Dyfodol gwasanaethau symudol** – mae'r galw am wasanaethau symudol yn dal i dyfu'n gyflym. Mae angen buddsoddiad i gefnogi rhwydweithiau. Er mwyn annog buddsoddiad, roeddem wedi egluro ein dull gweithredu ar gyfer y farchnad symudol yn y dyfodol a dyrannu tonnau awyr. Er mwyn helpu pobl i wneud penderfyniadau ar sail gwybodaeth ynghylch pa ddarparwr symudol i'w ddefnyddio, rydym yn datblygu gwybodaeth well am ansawdd rhwydweithiau.
- **Rhwydweithiau diogel a saff** – bydd dyletswyddau newydd a gyflwynwyd o dan Ddeddf Telegyfathrebiadau (Diogelwch) 2021 yn ein helpu i ddiogelu pobl gyda rhwydweithiau diogel. Rydym yn gweithio'n agosach nag erioed gyda'r diwydiant i gefnogi diogelwch a chadernid. Gwnaethom barhau i helpu i roi strategaeth Llywodraeth y DU ar amrywiaethu gwerthwyr ar waith, gyda'r nod o sicrhau marchnad gyflenwi telegyfathrebu gystadleuol, arloesol, diogel a chadarn.

Cysylltu pawb

- **Post fforddiadwy a dibynadwy** – yn dilyn adolygiad o ddyfodol rheoleiddio'r post, bydd defnyddwyr y post yn dal i allu cael gafael ar y gwasanaethau syml, fforddiadwy a dibynadwy. Mae rheolau newydd yn golygu mwy o amddiffyniadau i gwsmeriaid parseli hefyd.
- **Darpariaeth symudol gyffredin** – mae cael signal symudol da yn hanfodol er mwyn i bobl gadw mewn cysylltiad, ac i fyw a gweithio wrth symud. Gwnaethom oruchwylio cynnydd gweithredwyr symudol o ran adeiladu Rhwydwaith Gwledig a Rennir i wella derbyniad mewn ardaloedd anodd eu cyrraedd, gan gynnwys teithio 42,000 o filltiroedd i brofi darpariaeth a sicrhau bod gweithredwyr yn darparu data cywir.
- **Telegyfathrebiadau cyffredinol** rydym yn parhau i weithredu'r cynllun Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol Band Eang sy'n golygu bod band eang teilwng ar gael i filoedd yn rhagor o gartrefi erbyn hyn. Gwnaethom benderfyniadau i ddiogelu blychau ffôn lle mae eu hangen fwyaf o hyd ac i ddileu'r gofynion ynghylch darparu gwasanaethau peiriannau ffacs.

Tegwch i gwsmeriaid

- **Ffôn a band eang fforddiadwy** – gyda chostau byw yn cynyddu, roeddem wedi pwyso ar fwy o ddarparwyr i gynnig tariffau cymdeithasol, ac wedi annog y rheini sy'n gwneud hynny i'w hyrwyddo'n fwy effeithiol. Mae'r nifer sy'n manteisio arnynt wedi cynyddu'n sylweddol, ond gallai miliynau mwy o bobl elwa o hyd.
- **Diogelu defnyddwyr** – Dylai cwsmeriaid gael yr wybodaeth gywir, ar yr adeg iawn, am eu contractau – gan eu helpu i wneud dewisiadau gwell, gan felly, yn aml, arbed arian o ganlyniad i hynny. Rydym yn monitro cydymffurfiad â'n rheolau'n gyson, gan agor ymchwiliadau lle rydym yn credu bod darparwyr yn methu.
- **Mynd i'r afael â sgamiau** – Mae sgamiau'n achosi niwed ariannol ac emosïynol i filiynau o bobl, yn enwedig y rhai mwyaf agored i niwed. Mae ein hymyriad yn golygu bod rhaid i ddarparwyr wneud mwy i helpu i atal rhifau ffôn rhag cael eu camddefnyddio. Roeddem hefyd wedi codi ymwybyddiaeth o alwadau niwsans drwy gyfryngau cymdeithasol a sianeli eraill.

Galluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach

- **Rhyddhau sbectrwm** – Sbectrwm radio, adnodd cenedlaethol y mae llawer iawn o alw amdano, yw'r seilwaith di-wifr sy'n cefnogi bywydau modern, busnesau a'r economi ddigidol. Fe wnaethom nodi sbectrwm newydd sy'n gallu cefnogi gwasanaethau arloesol sy'n tyfu gan ddefnyddio dyfeisiau symudol, dronau a lloerennau, ac edrych ar sut gellid ei ryddhau i sefydliadau sydd eisiau cynnig y gwasanaethau hyn.
- **Cymorth Gemau'r Gymanwlad** – Buom yn gweithio'n agos gyda phwyllgor trefnu Gemau'r Gymanwlad Birmingham 2022 i gynnal digwyddiad hynod lwyddiannus. Fe wnaeth ein tîm sbectrwm gyhoeddi trwyddedau sbectrwm blaenoriaeth ar gyfer amrywiaeth o offer di-wifr hanfodol fel meicroffonau, camerâu, monitorau yn y glust a walkie-talkies, gan roi rhagor o brofiad gweithredol i ni y gallwn ei ddefnyddio ar gyfer digwyddiadau chwaraeon a diwylliannol mawr tebyg yn y dyfodol.
- **Strategaeth gofod** – Bydd pobl sy'n byw mewn ardaloedd gwledig a theithwyr ar awyrennau a llongau yn cael band eang gwell, ar ôl i ni gyhoeddi mwy o donnau awyr ar gyfer gwasanaethau lloeren, gan ddyblu'r capasiti sydd ar gael.

Cefnogi a datblygu'r cyfryngau yn y DU

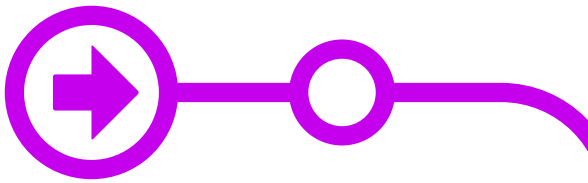
- **Sicrhau amrywiaeth ym maes darlledu** – Dylai'r sector darlledu fod mor amrywiol â'r cynulleidfaoedd y mae'n eu gwasanaethu. Rydym wedi ehangu ehangder y data rydym yn ei gasglu ar weithluoedd darlledwyr i helpu i hyrwyddo tegwch, amrywiaeth a chynhwysiad, ar ôl i ni nodi rhagor o welliannau yr oedd angen i'r sector eu gwneud. Fe wnaethom gyhoeddi fframwaith a chanllawiau newydd ar sut rydym yn casglu ac yn defnyddio'r data amrywiaeth hwn.
- **Sicrhau bod rheoleiddio yn addas i'r diben** – Rydym wedi parhau i weithio gyda'r Llywodraeth a'r diwydiant i sicrhau bod rheoleiddio'n cyd-fynd â newidiadau yn y sector ac ymddygiad cynulleidfaoedd. Byddwn yn parhau i weithio gyda'r Llywodraeth i wneud yn siŵr bod ei system reoleiddio newydd arfaethedig, o dan y Bil Cyfryngau, yn gweithio i gynulleidfaoedd, ac rydym eisoes wedi ehangu ein gwaith yn edrych ar effeithiau technolegau newydd a thechnolegau sy'n dod i'r amlwg.
- **Rheoleiddio'r BBC** – Fe wnaethom gwblhau adolygiad o sut rydym yn rheoleiddio'r BBC, a sut mae'n ymgysylltu â chynulleidfaoedd, cystadleuwyr ac achwynwyr. Arweiniodd yr adolygiad hwn at Drwydded Weithredu wedi'i diweddarau ar gyfer y BBC. Yn ein hadroddiad blynyddol ar y BBC, gwelsom er ei fod yn parhau i gyflawni ei gylch gwaith, mae cynulleidfaoedd o grwpiau economaidd-gymdeithasol is yn llai tebygol o ddefnyddio ei wasanaethau ac yn llai bodlon arno'n gyffredinol

Gwasanaethu a diogelu cynulleidfaoedd

- **Cynnal safonau darlledu** – Rydym wedi parhau i osod a gorfodi safonau darlledu, i ddiogelu cynulleidfaoedd rhag cynnwys niweidiol ar deledu a radio, ac i ystyried pwysigrwydd hawl darlledwyr i ryddid mynegiant. Eleni, gwnaethom asesu 36,908 o gwynion, cwblhau 78 o ymchwiliadau a chanfod 70 achos a oedd yn torri ein rheolau darlledu.
- **Gwasanaethau radio digidol newydd** – Eleni rydym wedi parhau i drwyddedu gwasanaethau radio digidol DAB newydd ar raddfa fach ledled y DU. Mae ein rhaglen drwyddedu yn y maes hwn wedi arwain at 177 o orsafoedd radio digidol newydd ar yr awyr ledled y DU, gan roi mynediad i wrandawyr at amrywiaeth o gynnwys lleol ac arbenigol sy'n diwallu eu hanghenion.
- **Sicrhau bod cynnwys yn hygyrch i bawb** – Rydym wedi parhau i orfodi gofynion sylfaenol ar gyfer gwasanaethau mynediad fel isdeitlau, disgrifiadau sain ac iaith arwyddion. Rydym wedi canfod fod Channel 4 wedi torri amodau ei drwydded darlledu yn dilyn cyfnod segur estynedig yn ei wasanaethau mynediad yn 2021. Nid oedd yn bodloni'r gofyniad i isdeitlo 90% o'i oriau rhaglenni ar Freesat ac roedd wedi methu cyfathrebu â chynulleidfaoedd am y peth. Fe wnaeth adolygiad ar wahân ganfod y dylai sefydliadau sy'n darparu gwasanaethau darlledu adolygu'r cynlluniau wrth gefn sydd ganddynt ar waith ar gyfer methiannau trosglwyddo. Fe wnaethom hefyd lansio adolygiad o'n canllawiau ar gyfer hygyrchedd darlledu, gan gynnwys canllawiau penodol ar wasanaethau ar-âl.

Sefydlu rheoleiddio diogelwch ar-lein

- **Paratoi ar gyfer pwerau newydd** – Rydym yn nodi map ar gyfer rheoleiddio, gan gynnwys yr hyn rydym yn ei ddisgwyl gan gwmnïau rheoledig a'r hyn y byddwn yn ei wneud yn y 100 diwrnod cyntaf ar ôl i'n pwerau diogelwch ar-lein gael eu rhoi. Gwnaethom gyhoeddi dwy alwad am dystiolaeth, un yn canolbwyntio ar risgiau cynnwys anghyfreithlon a mesurau lliniaru a gofynion tryloywder a'r llall ar risgiau i blant a sut gellir eu lleihau.
- **Ehangu ein harbenigedd** – Cyn ymgymryd â'n pwerau newydd, fe wnaethom barhau i ddatblygu ein harbenigedd mewn technolegau digidol, dadansoddi data a seiberddiogelwch, gyda swyddi newydd gan gwmnïau technoleg mawr, y byd academiaidd a'r byd polisi. Fe wnaethom dyfu ein Canolfan Data ac Arloesi a'n canolfan ym Manceinion. Gwnaethom hefyd gyhoeddi arweinydd newydd ar gyfer ein Grŵp Diogelwch Ar-lein, cyn weithredwr Google, Gill Whitehead.
- **Llwyfannau rhannu fideos** – Fe wnaethom ddefnyddio ein pwerau casglu gwybodaeth statudol i gyfrannu at adroddiad ar yr hyn mae llwyfannau rhannu fideos yn ei wneud i ddiogelu eu defnyddwyr, gan ddod o hyd i lawer o llwyfannau sy'n barod i gael eu rheoleiddio. Mae'r adroddiad yn nodi ein prif ganfyddiadau o'r flwyddyn gyntaf o reoleiddio. Rydym wedi datblygu gwybodaeth sylfaenol gynhwysfawr am y sector llwyfannau rhannu fideos drwy ein rhaglen o waith ymchwil, ymgysylltu goruchwyliol a chasglu gwybodaeth. Er bod gan bob llwyfan fesurau diogelwch ar waith, mae angen mesurau cadarnach i atal plant rhag cael mynediad at bornograffi.



Cynnydd i gyflawni ein Cynllun Gwaith

Mae'r adran hon yn egluro'r hyn rydym wedi'i gyflawni yn ein meysydd blaenoriaeth yn ystod y flwyddyn, a'r effaith ar bobl a busnesau.

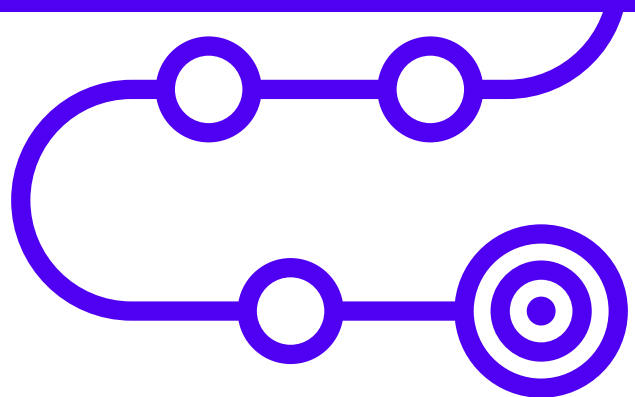
Rydym yn cyhoeddi Cynllun Gwaith Ofcom bob mis Mawrth. Mae'r Cynllun hwn yn egluro'r hyn rydym yn bwriadu ei gyflawni dros y flwyddyn ariannol i ddod, er mwyn sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb ar draws y Deyrnas Unedig a'i gwledydd.

Roedd y meysydd gwaith a bennwyd ar gyfer 2022/23 yn ystyried yr hyn a oedd yn digwydd yn y farchnad gyfathrebu ac anghenion newidiol pobl a busnesau, yn erbyn cefndir o sectorau deinamig sy'n parhau i fuddsoddi ac arloesi, yn ogystal â lefelau uchel o chwyddiant. Roedd ein cynllun yn cydnabod y ddibyniaeth gynyddol ar rwydweithiau cyfathrebu'r DU o ran y ffordd rydym yn byw, yn gweithio, yn siopa ac yn defnyddio gwasanaethau cyhoeddus.

Rydym yn ymgynghori ar ein cynllun bob blwyddyn i wneud yn siŵr ei fod yn adlewyrchu'r adborth a gawn gan bartïon sydd â diddordeb, yn ogystal â chyflawni dyletswyddau Ofcom. Mae'r cynllun gwaith hefyd yn cynnwys ein rhaglen waith, sy'n egluro prif weithgareddau'r flwyddyn.



Nodiadau i'r darlennydd: Mae'r Adroddiad Blynyddol hwn yn cwmpasu'r cyfnod rhwng 1 Ebrill 2022 a 31 Mawrth 2023. Drwy'r testun, mae "eleni" yn cyfeirio at y flwyddyn ariannol honno. Yn yr un modd, oni nodir hynny, mae misoedd yn cyfeirio at y mis perthnasol yn y flwyddyn ariannol. Er enghraifft, mae "Awst" yn golygu Awst 2022; mae "Ionawr" yn golygu Ionawr 2023



Buddsoddi mewn rhwydweithiau cadarn a diogel

Rhaid i rwydweithiau ffôn a band eang y DU barhau i wella er mwyn diwallu anghenion y DU yn y dyfodol. Mae rheolau Ofcom yn darparu'r hyblygrwydd a'r sefydlogrwydd ar gyfer buddsoddi er mwyn sicrhau bod hynny'n digwydd.

Yr hyn a wnaethom – yn gryno

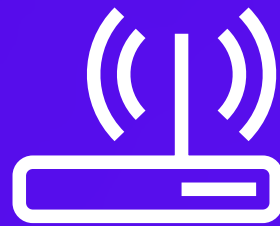
- Mae band eang gwell yn cyrraedd mwy o bobl. Mae cyfran y cartrefi sy'n gallu cael rhyngrwyd ffeibr-llawn gwibgyswllt wedi codi eleni o tua thraean i dros hanner. Ym mis Mawrth, gall tua 14.8m o aelwydydd yn y DU gael mynediad at o leiaf un rhwydwaith ffeibr llawn, cynnydd o dros 5m mewn adeiladau mewn blwyddyn a chynnydd o saith gwaith o bum mlynedd yn ôl.
- Mae marchnadoedd symudol wedi gweld buddsoddiad, cystadleuaeth ac arloesedd – sy'n golygu bod gan gwsmeriaid ddewis eang o wasanaethau, am brisiau sy'n cymharu'n dda â gwledydd eraill. Mae ein hadolygiad o'r sector hwn yn golygu y gallwn ymateb yn gyflym i gynnal y manteision hyn mewn marchnad sy'n newid yn gyflym.
- Rydym yn defnyddio pwerau newydd a gyflwynwyd o dan y Ddeddf Telegyfathrebiadau (Diogelwch) 2021 i sicrhau bod cwmnïau ffôn a band eang yn rhoi blaenoriaeth i ddiogelwch a chadernid eu rhwydweithiau.

Pam mae hyn yn bwysig

- Mae pobl yn dibynnu ar rwydweithiau cyfathrebu i fyw, gweithio, siopa a defnyddio gwasanaethau cyhoeddus – o alwadau fideo i weithio o bell, gemau ar-lein, bancio a gofal iechyd. Mae cartref cyffredin y DU bellach yn defnyddio bron i chwe terabit o ddata bob blwyddyn. Mae angen cysylltiadau symudol a band eang cyflym a fforddiadwy arnom i ehangu i bob rhan o'r wlad.
- Mae'r genhedlaeth newydd o rwydweithiau band eang sy'n gallu delio â gigabits hyd at 30 gwaith yn gyflymach – ac yn llawer mwy dibynadwy – na'r llinellau copr hŷn maen nhw'n eu disodli. Nid yn unig mae rhwydweithiau symudol 5G yn gyflymach na rhai'r cenedlaethau blaenorol, ond maent hefyd yn cynnig gwell darpariaeth a chapasiti, gan greu'r potensial ar gyfer gwasanaethau newydd ac arloesol.
- Gan ein bod yn dibynnu ar y rhwydweithiau hyn, rhaid iddynt fod yn gryf, yn ddiogel ac yn gadarn yn erbyn cyfnodau segur ac ymosodiadau seiber. Nid yw disgwyliadau pobl o ansawdd y gwasanaeth gan y rhwydweithiau hyn erioed wedi bod yn uwch.



“Gall tua 14.8m o aelwydydd yn y DU gael mynediad at o leiaf un rhwydwaith ffeibr llawn, cynnydd o dros 5m mewn adeiladau mewn blwyddyn a chynnydd o saith gwaith o bum mlynedd yn ôl”



70%

Erbyn mis Medi 2022, roedd gan 70% o gartrefi fynediad at fand eang sy'n gallu delio â gigabits, o'i gymharu â 47% (13.7m) yn 2021.

Mae rhwydweithiau ffeibr llawn yn ehangu'n gyflym, gyda dros 50%/14.8m mewn aelwydydd yn y DU ym mis Mawrth yn cael eu pasio gan o leiaf un darparwr, twf o 17 pwynt canran a 5.2m o adeiladau ychwanegol mewn ychydig dros flwyddyn - a chynnydd o bron i saith gwaith o'i gymharu â phum mlynedd yn ôl.

Ein gwaith eleni

Band eang cyflymach a mwy dibynadwy

Ym mis Mawrth 2021, ar ddiwedd ein Hadolygiad o'r Farchnad Telegyfathrebiadau Sefydlog Cyfanwerthol, roeddem wedi rhoi rheoliadau newydd ar waith i helpu i siapia dyfodol rhwydwaith sefydlog y DU. Bydd y rheolau hyn yn aros yn eu lle tan fis Mawrth 2026. Hyd yma, maent wedi llwyddo i hyrwyddo buddsoddiad mewn band eang gigabit.

Mae hyn yn cael ei drosi'n rhwydweithiau mwy a chyflymach. Erbyn mis Medi 2022, roedd gan 70% o gartrefi fynediad at fand eang sy'n gallu delio â gigabits, o'i gymharu â 47% (13.7m) yn 2021. Mae rhwydweithiau ffeibr llawn yn ehangu'n gyflym, gyda dros 50%/14.8m mewn aelwydydd yn y DU ym mis Mawrth yn cael eu pasio gan o leiaf un darparwr, twf o 17 pwynt canran a 5.2m o adeiladau ychwanegol mewn ychydig dros flwyddyn - a chynnydd o bron i saith gwaith o'i gymharu â phum mlynedd yn ôl.

Mae hyn yn cael ei gyflawni gan gyfuniad o weithredwyr mwy (Openreach a Virgin Media O2) a gefnogir gan nifer o ddarparwyr mwy newydd ledled y DU. Mae'r cwmnïau llai hyn yn dyblu eu hól troed ar y cyd bob blwyddyn, a gyda'i gilydd maent yn disgwyl cyrraedd 11.5m o gartrefi erbyn diwedd 2023.

Wrth i'r farchnad ddatblygu, mae gennym rôl bwysig o ran sicrhau bod cystadleuaeth yn cael ei chyflwyno'n deg. Rydym yn parhau i fonitro cydymffurfriad ac effeithiolrwydd yr ymrwymadau a wnaed gan BT Group, ac ymddygiad BT Group a'i gangen rhwydwaith, Openreach. Eleni, fe wnaethom edrych ar gynnig prisio ffeibr llawn newydd gan Openreach (a elwir yn Equinox 2). Ar ôl cyfnod estynedig o adolygu, ym mis Mai 2023 gwelsom nad oedd wedi codi unrhyw bryderon ynghylch cystadleuaeth a oedd yn mynnu ein bod yn ymyrryd, a byddwn yn parhau i fonitro'r farchnad telegyfathrebiadau sefydlog.

Ar wahân, gwnaethom ehangu ein gwaith sy'n ymwneud â'r wybodaeth a ddarperir i ddefnyddwyr am eu gwasanaeth band eang. O ran ansawdd gwasanaeth, rydym nawr yn mesur mwy o'r ffactorau sy'n gallu effeithio ar brofiadau defnyddwyr band eang. Roeddem hefyd wedi edrych ar ba wybodaeth ychwanegol sy'n gallu cefnogi dewis, buddsoddiad ac ansawdd yn y farchnad. Er enghraifft, gwnaethom gomisiynu ymchwil ar ddealltwriaeth pobl o dermau band eang, a chynnig canllawiau newydd i hyrwyddo iaith glir a chyson o ran sut mae darparwyr yn disgrifio gwahanol fathau o gysylltiad.

Marchnadoedd digidol

Bydd yn cymryd nifer o flynyddoedd i gwblhau rhwydweithiau'r dyfodol. Wrth i fwy o gartrefi a swyddfeydd gael eu cysylltu, rydym yn parhau â'n gwaith ehangach i hyrwyddo buddsoddiad a gwella gwasanaethau rhyngwryd i bawb sy'n defnyddio rhwydweithiau sefydlog a symudol:

- **Niwtraliaeth y rhyngwryd:** Pobl ddylai reoli'r hyn maen nhw'n ei weld a'i wneud ar-lein - nid y darparwr band eang sy'n eu cysylltu â'r we. Ym mis Hydref 2022, fe wnaethom gynnig canllawiau newydd i gwmnïau band eang a symudol i weithredu'r deddfau 'niwtraliaeth y rhyngwryd' hyn. Roeddem wedi ymgynghori ar fwy o hyblygrwydd i ddarparwyr gwasanaethau rhyngwryd reoli eu rhwydweithiau a datblygu cynnyrch arloesol ar gyfer defnyddwyr a phobl sy'n creu cynnwys, gan ddiogelu hawliau defnyddwyr i gael mynediad at y rhyngwryd agored ar yr un pryd.
- **Astudiaeth o'r farchnad cwmwl:** Mae angen i Ofcom gadw i fyny â datblygiadau mewn marchnadoedd digidol, fel technolegau datblygol neu newidiadau mewn modelau busnes a chadwyni cyflenwi. Rydym wedi dechrau rhaglen waith i archwilio'r marchnadoedd hyn a chanfod unrhyw bryderon o ran cystadleuaeth, gan ddechrau ym mis Hydref 2022 gydag astudiaeth marchnad blwyddyn o hyd i wasanaethau seilwaith cwmwl. Y ddau brif ddarparwr yn y farchnad hon yw Amazon a Microsoft. Google yw eu cystadleuydd agosaf. Mae cyfrifiadura cwmwl wedi dod yn allweddol i lawer o fusnesau ar draws yr economi - gan gynnwys cwmnïau telegyfathrebiadau, darlledwyr a sefydliadau yn y sector cyhoeddus - ac mae wedi trawsnewid y ffordd maen nhw'n darparu'r gwasanaethau rydym i gyd yn dibynnu arnyh nhw bob dydd. Mae'n defnyddio canolfannau data ledled y byd i ddarparu mynediad o bell at wasanaethau fel meddalwedd, storio a rhwydweithio. Ym mis Ebrill 2023, roeddem yn cynnig cyfeirio'r farchnad at yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd ar gyfer ymchwiliad pellach. Roeddem hefyd wedi nodi cynlluniau ar gyfer rhaglen waith ehangach i archwilio marchnadoedd digidol eraill - gan gynnwys apiau cyfathrebu personol ar-lein, fel WhatsApp, FaceTime a Zoom, a setiau teledu clyfar a seinyddion.

Dyfodol gwasanaethau symudol

Disgwylir i'r galw am wasanaethau symudol barhau i dyfu'n gyflym wrth i fwy o ddefnydd gael ei wneud o wasanaethau sy'n llyncu data. Ym mis Rhagfyr, roeddem wedi nodi safbwyntiau ar sut gallai marchnadoedd symudol ddatblygu dros y deng mlynedd nesaf; sut gallai fod angen i rwydweithiau esblygu; a'r goblygiadau posibl i sbectrwm radio, yr adnodd cyfyngedig sydd ei angen ar ddyfeisiau a rhwydweithiau di-wifr i weithredu ledled y DU.

Mae angen i bobl wneud penderfyniadau gwybodys ynghylch pa ddarparwr symudol i'w ddefnyddio, sydd yn ei dro yn annog cwmnïau i wella. I gefnogi hyn, rydym wedi dechrau datblygu gwell gwybodaeth am ansawdd rhwydweithiau. Rydym hefyd yn dadansoddi data ar lefel cwsmeriaid i fesur perfformiad y farchnad, gan gynnwys tueddiadau o ran prisiau.

Er mwyn annog buddsoddiad, roeddem wedi egluro ein dull gweithredu ar gyfer y farchnad symudol yn y dyfodol a dyrannu tonnau awyr. Mae hynny'n cynnwys ymrwymiad i nodi'n glir sut mae unrhyw newidiadau a wnawn i reoleiddio yn y dyfodol yn cael effaith ar yr angen am fuddsoddiad. Rydym yn disgwyl y gallai daliadau sbectrwm symudol presennol, ynghyd â thonnau awyr ychwanegol y bwriedir eu rhyddhau, ddiwallu'r galw yn y dyfodol tan 2030 a thu hwnt – gyda chymorth gwelliannau technoleg a mwy o safleoedd symudol.



Cadw rhwydweithiau'n ddiogel

Ym mis Hydref, ysgwyddodd Ofcom ddyletswyddau newydd a gyflwynwyd o dan Ddeddf Telegyfathrebiadau (Diogelwch) 2021 i sicrhau bod rhwydweithiau telegyfathrebiadau'r DU yn ddiogel.

Fe wnaethom gyhoeddi canllawiau ar sut byddwn yn cyflawni ein rôl newydd, a'r math o ddigwyddiadau y byddem yn disgwyl i ddarparwyr roi gwybod i ni amdanynt. Fe wnaethom hefyd ddiweddarau ein canllawiau yn 2017 ar ofynion diogelwch a chadernid i adlewyrchu'r rheolau newydd.

Rydym yn gweithio'n agosach gyda'r diwydiant i gefnogi diogelwch a chadernid. Ac rydym yn parhau i weithredu cynllun profion treiddio bygythiadau sy'n seiliedig ar wybodaeth (TBEST), i asesu pa mor dda mae gweithredwyr gwasanaethau hanfodol yn rheoli risgiau i'w diogelwch.

Amrywio telegyfathrebiadau

Fe wnaethom barhau i helpu i weithredu strategaeth Llywodraeth y DU i gynyddu nifer y gweithgynhyrchwyr yn y gadwyn gyflenwi ar gyfer gwasanaethau symudol 5G. Pwrpas yr amrywiaethu yw sicrhau bod y farchnad cyflenwi telegyfathrebiadau yn gystadleuol, yn arloesol, yn ddiogel ac yn gadarn.

Buom yn gweithio gyda gweithredwyr a gwerthwyr rhwydweithiau telegyfathrebu i gymryd rhan yn ein menter Labordai SONIC. Mae'r rhaglen hon, sy'n gydweithrediad rhwng Digital Catapult – awdurdod y DU ar dechnoleg ddigidol arloesol – ac Ofcom, sydd wedi bod ar waith ers 2021, yn profi pa mor dda y gall cynnyrch rhwydwaith amgen weithredu ac integreiddio.

Gwnaethom hefyd barhau i gymryd rhan ym Mwrdd Rhaglen Lab Telegyfathrebiadau'r DU (UKTL), a sefydlwyd i gefnogi amcanion y Llywodraeth. Ochr yn ochr â hynny, rydym wedi cymryd golwg fanylach ar ddiogelwch rhwydweithiau drwy ymuno â'r Gynghrair Rhwydwaith Mynediad Radio Agored (OpenRAN), cymuned fyd-eang o ddiwydiant, ymchwilwyr ac academyddion sy'n ceisio gwneud rhwydweithiau'n fwy deallus, agored a chydawns.

Diogelwch telagyfathrebiadau

Ers 1 Hydref, mae gan Ofcom bwerau newydd i fynd i mewn i eiddo darparwyr i wneud yn siŵr eu bod yn cydymffurfio â'u dyletswyddau diogelwch a gyflwynwyd gan y Ddeddf Diogelwch Telegyfathrebiadau. Mae'n ofynnol i ni adrodd sawl gwaith yr aethpwyd i mewn i adeiladau bob blwyddyn. Yn ystod y cyfnod adrodd rhwng 1 Hydref a 31 Mawrth, ni wnaethom arfer y pwerau mynediad newydd hyn.

Cysylltu pawb

Rydym eisiau gwneud yn siŵr bod pobl a busnesau'n gallu cael gafael ar y gwasanaethau band eang, symudol, llinell dir a phost sydd eu hangen arnyn nhw, lle bynnag maen nhw'n byw ac yn gweithio.

Yr hyn a wnaethom – yn gryno

- Gwnaethom oruchwylio cynnydd gweithredwyr symudol o ran adeiladu Rhwydwaith Gwledig a Rennir i wella derbyniad mewn ardaloedd anodd eu cyrraedd. Ac fe wnaethom deithio 42,000 o filltiroedd i brofi'r ddarpariaeth a sicrhau bod gweithredwyr yn darparu data cywir.
- Rydym yn cyflwyno fframwaith newydd ar gyfer rheoleiddio'r post dros y pum mlynedd nesaf. Nod ein penderfyniadau oedd cefnogi'r gwasanaeth post cyffredinol, hyrwyddo cystadleuaeth yn y farchnad a gwella gwasanaethau i ddefnyddwyr post – gan gynnwys mwy o amddiffyniadau i gwsmeriaid parseli. Gwnaethom archwilio a yw elfennau o'r rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol telegyfathrebiadau a'r seilwaith telegyfathrebiadau yn diwallu anghenion pobl. Roedd hyn yn ein helpu i wneud penderfyniadau ar wasanaethau fel peiriannau ffacs a blychau ffôn.
- Gwnaethom fonitro sut gallai datblygiadau technolegol mewn gwasanaethau telegyfathrebiadau – fel diffodd gwasanaethau symudol 2G a 3G a'r rhwydwaith ffôn cyfnewidfa gyhoeddus – effeithio ar ddefnyddwyr ffonau, a gweithio gyda darparwyr i wneud yn siŵr bod mesurau diogelu ar waith.

“Mae'r pedwar rhwydwaith symudol bellach yn darparu signal 4G da dan do i 92-95% o adeiladau'r DU.”

Pam mae hyn yn bwysig

- Mae cael signal symudol da yn hanfodol er mwyn i bobl gadw mewn cysylltiad, ac i fyw a gweithio wrth symud. Mae'r pedwar rhwydwaith symudol bellach yn darparu signal 4G da dan do i 92-95% o adeiladau'r DU. Ond mae'n anoddach cyrraedd rhai ardaloedd, felly roeddem wedi adrodd ar gynnydd gweithredwyr o ran cyflawni ymrwymadau i wella derbyniad gwledig.
- Bydd ein rheoliadau post newydd yn caniatáu i gwmnïau llythyrau a pharseli fuddsoddi, arloesi a chystadlu ar yr un lefel. Dylai pobl sy'n anfon ac yn derbyn parseli gael eu trin yn decach gan gwmnïau danfon, o dan fesurau diogelu newydd a gyflwynwyd gennym ym mis Gorffennaf.
- Dylai gwasanaethau telegyfathrebiadau ddiwallu anghenion cwsmeriaid ar hyn o bryd ac wrth i ddatblygiadau gael eu cyflwyno yn y dyfodol. Mae hyn yn arbennig o wir am bobl sy'n agored i niwed neu nad ydynt yn gallu cael gafael ar bob math o wasanaethau cyfathrebu.



Cefnogi'r gwasanaeth post

Rydym yn gwybod pa mor bwysig yw gwasanaeth post dibynadwy i bobl sy'n anfon ac yn derbyn llythyrau a pharseli. Pan wnaethom adolygu'r farchnad eleni, fe wnaethom gynnal rheolau sydd wedi'u dylunio i gefnogi'r Gwasanaeth Post Cyffredinol, yn ogystal â mesurau diogelu pwysig yn ymwneud â phrisiau. Er enghraifft, dim ond yn unol â CPI rhwng 2021/22 a 2022/23 y caniatawyd i brisiau llythyrau safonol Ail Ddosbarth godi.

O dan y Gwasanaeth Post Cyffredinol, rhaid i'r Post Brenhinol ddanfoni llythyrau chwe diwrnod yr wythnos - a pharseli bum niwrnod yr wythnos - i bob cyfeiriad yn y DU, am bris unffurf. Gwaith Ofcom yw sicrhau'r gwasanaeth hwnnw, sy'n golygu cydbwysio anghenion defnyddwyr post â'r rhyddid sy'n ofynnol gan y Post Brenhinol i gystadlu'n effeithiol yn y farchnad.

Ym mis Tachwedd, canfu ein hadroddiad blynyddol ar y farchnad fod y Post Brenhinol yn wynebu amrywiaeth o heriau. Mae'r rhain yn cynnwys gostyngiadau parhaus yn nifer y llythyrau sy'n cael eu hanfon, sy'n cael eu cyflymu gan bandemig Covid-19; anghydfodau gweithwyr sy'n arwain at weithredu diwydiannol; problemau sy'n lleihau ei gostau; ac ansicrwydd economaidd ehangach. Mae'r cwmni'n disgwyl parhau i wneud colledion tan 2024-25, ac mae wedi gofyn i'r Llywodraeth leihau ei gofyniad danfon

llythyrau o chwech i bum diwrnod yr wythnos. Byddai hyn yn gofyn am ddeddfwriaeth i ddiwygio rhwymedigaeth y Post Brenhinol i ddarparu'r Gwasanaeth Post Cyffredinol.

I gefnogi'r gwasanaeth yn wyneb y risgiau hyn, mae Ofcom wedi cymryd sawl cam eleni. Yn gyntaf, rydym wedi cryfhau ein gwaith o fonitro'r Post Brenhinol. Ym mis Chwefror, roeddem wedi gosod rheolau newydd sy'n mynnu bod y cwmni'n darparu rhagolygon ariannol pum mlynedd i ni, ac yn adrodd i ni bob blwyddyn ar sut mae'n ceisio bod yn fwy effeithlon. Rhaid i'r Post Brenhinol foderneiddio i gynnal y gwasanaeth cyffredinol, a bydd y rheolau newydd yn cynyddu ein gallu i ganfod risgiau iddo.

Ym mis Gorffennaf, gwnaethom gwblhau adolygiad eang o'r farchnad bost a rhoi rheolau ar waith a fydd yn berthnasol am y pum mlynedd nesaf, tan fis Mawrth 2027. Rydym yn parhau i roi'r hyblygrwydd sydd ei angen ar y Post Brenhinol i osod prisiau ac arloesi. Ond er mwyn sicrhau bod prisiau'n fforddiadwy, roeddem wedi cadw'r capiau prisiau presennol ar llythyrau Ail Ddosbarth a pharseli ysgafnach.

Roedd ein penderfyniadau hefyd yn adlewyrchu pwysigrwydd enfawr parseli. Mae dros 10 miliwn yn cael eu danfon, ar gyfartaledd, bob dydd yn y DU. Ond canfuom fod tua dwy ran o dair o gwsmeriaid yn cael problemau gyda danfon. Rydym wedi cyflwyno canllawiau newydd sy'n ei gwneud yn ofynnol i bob cwmni parseli dynhau ei brosesau delio â chwynion. Roeddem hefyd yn mynnu bod cwmnïau parseli yn llunio polisïau clir ac effeithiol ar gyfer trin cwsmeriaid anabl yn deg.

Hefyd eleni, gwnaethom gwblhau ymchwiliad i fethiant y Post Brenhinol yn ystod 2021-22 i gyrraedd rhai o'r targedau a osodwyd gennym ar gyfer pa mor gyflym y mae'n dosbarthu post. Fe wnaethom benderfynu peidio â chymryd camau gorfodi yn erbyn y cwmni y tro hwn, gan gydnabod effaith pandemig Covid-19.

Ac wrth i bobl gael trafferth yn gyffredinol gyda chostau aelwydydd, fe wnaethom ddechrau gweithio i asesu fforddiadwyedd gwasanaethau post, ac i adolygu'r rheolau prisiau rydym yn eu gosod ar gyfer y farchnad ar hyn o bryd. Rydym yn disgwyl cloi ein hadolygiad yn ddiweddarach eleni.



Gwella darpariaeth symudol

Eleni, gwnaethom adrodd ar gynnydd rhwydweithiau symudol o ran cyflawni eu hymrwymiadau o dan gytundeb y Rhwydwaith Gwledig a Rennir. Mae EE, O2, Three a Vodafone wedi ymrwymo i wella derbyniad, yn enwedig mewn ardaloedd gwledig. Bydd yn mynd â darpariaeth 4G gan o leiaf un gweithredwr i 95% o ardal ddaearyddol y DU erbyn 2025, i fyny o 92% o'r ddarpariaeth symudol (gan o leiaf un gweithredwr) heddiw. Canfu ein hadroddiad Cysylltu'r Gwledydd 2022 eu bod wedi adeiladu 150 o safleoedd symudol newydd, i fodloni ymrwymiadau darpariaeth y Rhwydwaith Gwledig a Rennir. Byddwn yn asesu a ydynt yn bodloni hynny yn ystod haf 2024.

Er mwyn gwirio darpariaeth symudol yn ehangach, fe wnaethom barhau i gynnal 'profion gyrru'. Gwnaethom gymryd 2 biliwn o fesuriadau o gryfder signal, gan deithio dros 42,000 o filltiroedd, i sicrhau bod gweithredwyr yn darparu data cywir. Ac i helpu eraill i ddatblygu offer a gwybodaeth, roeddem wedi rhyddhau'r mesuriadau hyn fel data agored. Eleni, fe wnaethom hefyd ddefnyddio data torfol yn y byd go iawn i ddechrau gwella sut rydym yn adrodd ar ansawdd derbyniad 4G a 5G ledled y DU.

Mae llawer o ffonau a dyfeisiau, gan gynnwys rhai yn y cartref, yn defnyddio mwy a mwy ar rwydwaith symudol y bumed genhedlaeth – 5G – sy'n cynnig cyfathrebu cyflym ac ymatebol iawn. Gall pobl nawr wirio derbyniad 5G gan ddefnyddio ein [gwiriwr darpariaeth ar-lein](#), a ddiweddarwyd gennym i gynnwys y data hwn ym mis Mai. Roeddem hefyd wedi cytuno ar safonau newydd gyda gweithredwyr ynghylch sut mae'n rhaid iddynt ddangos darpariaeth ar eu mapiau eu hunain, er mwyn i ddefnyddwyr gael gwybodaeth ddibynadwy.





435k

Yn gyffredinol, mae nifer yr eiddo sy'n methu cael band eang llinell sefydlog teilwng – gyda chyflymder llwytho i lawr o 10Mbit yr eiliad – wedi gostwng i tua 435,000, o 527,000 ym mis Medi y llynedd.

Wrth ystyried band eang di-wifr sefydlog, gostyngodd eiddo sy'n gymwys ar gyfer rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol i 80,000 (i lawr o 123,000 y llynedd).

Mae hyn yn bennaf oherwydd bod gwasanaethau ffeibr llawn yn cael eu cyflwyno'n fasnachol, yn ogystal â nifer o fentrau sy'n cael arian cyhoeddus.



Diffodd 2G a 3G

Mae'r newid wedi'i reoli oddi wrth yr hen wasanaethau symudol 2G/3G yn elfen allweddol yn yr achos busnes ar gyfer buddsoddiad rhwydwaith newydd drwy helpu i leihau costau drwy arbedion effeithlonrwydd sy'n deillio o weithredu llai o dechnolegau rhwydwaith ochr yn ochr.

Mae Ofcom wedi bod yn edrych ymlaen at sut gallai diffodd gwasanaethau symudol 2G a 3G effeithio ar y bobl a'r sefydliadau sy'n eu defnyddio. Rydym yn gweithio gyda gweithredwyr rhwydweithiau symudol i gefnogi'r broses o ddiffodd, ac i helpu i leihau'r tarfu y gallai cwsmeriaid ei wynebu.

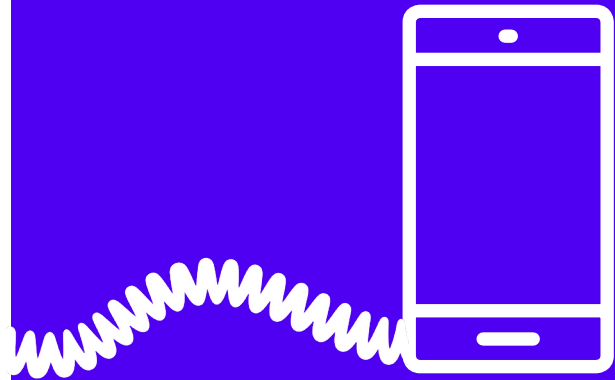
Eleni, buom yn gweithio gyda gweithredwyr symudol i gael yr wybodaeth ddiweddaraf a chasglu data ar eu cynlluniau i ddiffodd. Rydym hefyd yn gosod disgwyliadau o ran sut dylai cwmnïau fynd ati gyda'r broses ddiffodd. Rydym yn helpu i sicrhau bod cwsmeriaid yn cael eu trin yn deg, ac y bydd cyn lleied â phosibl o darfu ar holl ddefnyddwyr gwasanaethau 2G a 3G. Byddwn yn parhau i fonitro'r broses ddiffodd ar ôl iddi ddechrau, gan gynnal cyfarfodydd chwarterol gyda gweithredwyr symudol. Nes bydd y diffodd wedi'i gwblhau erbyn 2033, byddwn yn cyhoeddi mesurau cynnydd a nifer y cwsmeriaid sy'n dal i ddefnyddio dyfeisiau 2G a 3G.

Monitro'r gwasanaeth band eang cyffredinol

Gall pob cartref a busnes yn y DU ofyn am gysylltiad band eang teilwng a fforddiadwy, o dan rwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol sy'n berthnasol i BT (a KCOM yn ardal Hull). Eleni, gwnaethom barhau i fonitro pa mor dda y mae'r cwmnïau hyn wedi gweithredu'r gofyniad.

Fe wnaethom gwrdd yn rheolaidd â BT ac adolygu data gan y ddau weithredwr. Mae hyn wedi ein galluogi i olrhain y nifer o eiddo sy'n gymwys i gael y gwasanaeth a heb fanteisio arno, yn ogystal â sut mae'r nifer sy'n ei ddefnyddio yn dod yn eu blaenau. O fis Ebrill 2023 ymlaen, roedd BT wedi adeiladu cysylltiadau rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol i dros 7,000 o adeiladau gyda 800 o adeiladau eraill ar y gweill (gyda dim ohonynt gyda KCOM hyd yma).

Yn gyffredinol, mae nifer yr eiddo sy'n methu cael band eang llinell sefydlog teilwng – gyda chyflymder llwytho i lawr o 10Mbit yr eiliad – wedi gostwng i tua 435,000, o 527,000 ym mis Medi y llynedd. Wrth ystyried band eang di-wifr sefydlog, gostyngodd eiddo sy'n gymwys ar gyfer rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol i 68,000 (i lawr o 80,000 y llynedd). O'r 68,000 o adeiladau hyn, nid oes gan 14,000 gysylltiad band eang teilwng ond maent i fod i ddod o dan gynllun cyflwyno sy'n cael ei ariannu'n gyhoeddus o fewn 12 mis. Mae'r gostyngiad yn nifer y safleoedd sy'n gymwys i rwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol yn bennaf oherwydd bod gwasanaethau ffeibr llawn yn cael eu cyflwyno'n fasnachol, yn ogystal â nifer o fentrau sy'n cael arian cyhoeddus.



Wyneb newidiol llinellau ffôn

Eleni, gwnaethom benderfyniadau mawr ynghylch dau ddarn sylweddol o offer telegyfathrebiadau hanesyddol, gan adlewyrchu newidiadau yn y dirwedd gyfathrebu.

Fe wnaethom gadarnhau rheolau wedi'u diweddarau ar flychau ffôn cyhoeddus, gan ddiogelu'r rheini sydd eu hangen fwyaf o hyd – er enghraifft, lle nad oes darpariaeth symudol lawn o bosibl. Roeddem hefyd yn caniatáu tynnu blychau ffôn nad oes eu hangen mwyach. Mae ein rheolau hefyd yn caniatáu cadw'r nodweddion enwog hyn o strydlyn y DU ar gyfer gwasanaethau pwysig fel galwadau am ddim, wi-fi a manau gwefru ar gyfer dyfeisiau.

Ar wahân, roeddem wedi cwblhau newidiadau i reolau sy'n golygu na fydd yn rhaid i BT (a KCOM yn Hull) ddarparu gwasanaethau i ddefnyddwyr peiriannau ffacs mwyach. Sefydlwyd y rhan hon o'r gwasanaeth ffôn cyffredinol yn 2003, pan oedd peiriannau ffacs yn dal i fod yn gyffredin. Heddiw, mae dewisiadau eraill yn lle ffacsimili fel e-bost ac apiau negeseuon yn gyffredin. Ac wrth i rwydweithiau llinell dir symud i alwadau digidol, ni ellir gwarantu y bydd peiriannau ffacs yn gweithio yn yr un ffordd mwyach.

Symud i alwadau ffôn digidol

Yn draddodiadol, mae galwadau ffôn llinell dir wedi cael eu darparu dros y rhwydwaith ffôn cyfnewidfa gyhoeddus (PSTN), hen seilwaith sy'n dod yn anoddach ac yn ddrutach i'w gynnal. Mae gwasanaeth pob cwsmer llinell dir yn cael ei symud i dechnoleg 'protocol llais dros y rhyngwrwyd' (VoIP), sy'n defnyddio cysylltiad band eang modern i gysylltu galwadau ag ansawdd gwell. Mae'r rhwydwaith ffôn cyfnewidfa gyhoeddus yn rhwydwaith telegyfathrebiadau preifat ac mae'r penderfyniad i'w gau wedi cael ei wneud gan y diwydiant telegyfathrebiadau.

Rhaid delio â hyn yn ofalus, felly rydym yn monitro'r broses. Rydym yn gweithio gydag Openreach a darparwyr llinell dir i wneud yn siŵr eu bod yn cynllunio'n effeithiol ac yn blaenoriaethu anghenion cwsmeriaid – yn enwedig y rheini a allai fod yn agored i niwed neu nad oes ganddynt fynediad at signal symudol da. Eleni, fe wnaethom ymchwilio i brofiad cwsmeriaid o'r broses symud, ar sail treialon yn Salisbury a Mildenhall, a chyhoeddi ein disgwyliadau ar gyfer cwmnïau er mwyn tarfu cyn lleied â phosibl.

Rydym hefyd yn edrych ar sut mae cwmnïau llinell dir yn bodloni'r gofyniad i ddarparu mynediad di-dor i wasanaethau brys pan fydd toriad yn y pŵer. Mae'n rhaid i ddarparwyr sicrhau bod gan ddefnyddwyr o leiaf un dull o gysylltu â'r gwasanaethau brys yn ystod toriad yn y cyflenwad trydan. Bydd ein gwaith monitro'n parhau nes bydd y gwaith mudo wedi'i gwblhau. Mae BT wedi dweud y bydd yn cau ei rwydwaith ffôn cyfnewidfa gyhoeddus erbyn Rhagfyr 2025, ac y bydd darparwyr eraill yn dilyn amserlen weddol debyg.



“Eleni, fe wnaethom ymchwilio i brofiad cwsmeriaid o'r broses symud, ar sail treialon yn Salisbury a Mildenhall, a chyhoeddi ein disgwyliadau ar gyfer cwmnïau er mwyn tarfu cyn lleied â phosibl.”



Tegwch i gwsmeriaid

Dylai holl gwsmeriaid cyfathrebiadau'r DU gael eu diogelu rhag niwed, eu trin yn deg a gallu cael y fargen orau ar gyfer eu hanghenion

Yr hyn a wnaethom – yn gryno

- Wrth i gostau byw barhau i godi, fe wnaethom wthio mwy o ddarparwyr i gynnig tariffau cymdeithasol, ac annog y rhai sy'n gwneud hynny i'w hyrwyddo'n fwy effeithiol. Mae'r nifer sy'n manteisio ar y bargeinion rhatach hyn wedi cynyddu'n sylweddol, ond gallai miliynau yn fwy o bobl gymwys elwa o hyd.
- Mae ein ffocws ar ddiogelu defnyddwyr yn golygu y dylai cwsmeriaid gael yr wybodaeth gywir, ar yr adeg gywir, am eu contractau – gan eu helpu i wneud dewisiadau gwell, ac yn aml arbed arian o ganlyniad i hynny.
- Fe wnaethom gryfhau ein rheolau er mwyn i ddarparwyr wneud mwy i atal sgamwyr rhag camdefnyddio rhifau ffôn. Rydym hefyd yn codi ymwybyddiaeth o alwadau niwsans drwy gyfryngau cymdeithasol a sianeli eraill.

Pam mae hyn yn bwysig

- Mae sicrhau bod pobl yn gallu cael mynediad at wasanaethau band eang a symudol fforddiadwy yn parhau i fod yn flaenoriaeth i Ofcom. Daeth ein gwaith ar fforddiadwyedd eleni ar adeg pan oedd llawer o aelwydydd yn wynebu pwysau ariannol cynyddol. Arweiniodd ein hymchwil yn y maes hwn at weithio gyda'r diwydiant i sicrhau bod y rhan fwyaf o ddarparwyr mawr bellach yn cynnig tariffau cymdeithasol i gwsmeriaid cymwys.
- Mae ein rhaglen Tegwch i Gwsmeriaid hirsefydlog yn ymwneud â sicrhau bod darparwyr yn trin pobl yn briodol ac yn gwneud hyn yn ganolog i ddiwylliant eu busnes. Dylai cwsmeriaid gael mynediad at wybodaeth glir ar yr adeg iawn i'w helpu i wneud penderfyniadau gwybodol cyn, yn ystod ac ar ddiwedd eu contract telegyfathrebiadau neu deledu drwy dalu.
- Dylai pobl hefyd deimlo eu bod wedi'u grymuso i newid yn rhwydd rhwng darparwyr, gan ganiatáu iddynt gael gafael ar fargeinion a allai fod yn rhatach, yn fwy addas i'w hanghenion, neu'r ddau.
- Mae'r defnydd o alwadau a negeseuon testun sgam yn gyffredin, gyda'n hymchwil yn canfod eu bod yn effeithio ar y mwyafrif helaeth o bobl yn y DU. Gall sgamiau achosi niwed ariannol ac emosiynol sylweddol i ddiodefnyddwyr, a hefyd gosod costau ar yr economi ehangach. Rydym yn gweithio i aflonyddu ar sgamiau, helpu defnyddwyr i'w hosgoi, a rhannu gwybodaeth ag eraill i helpu i fynd i'r afael â'r broblem.

“Mae sicrhau bod pobl yn gallu cael mynediad at wasanaethau band eang a symudol fforddiadwy yn parhau i fod yn flaenoriaeth i Ofcom”





8.1m

Rydym wedi bod yn monitro fforddiadwyedd yn ein sector yn ofalus, gan ddweud bod 8.1 miliwn o gartrefi ym mis Ionawr yn cael problemau gyda fforddio gwasanaethau cyfathrebu – bron ddwywaith cymaint ag ym mis Ebrill 2021. Rhaid i gwmnïau telegyfathrebiadau wneud mwy i gefnogi eu cwsmeriaid.



Ein gwaith eleni

Fforddiadwyedd gwasanaethau cyfathrebiadau

Mae'r cynnydd mewn costau byw wedi effeithio ar filiynau o aelwydydd eleni, ac mae Ofcom wedi canolbwyntio ar fforddiadwyedd y gwasanaethau rydym yn eu rheoleiddio.

Gallai biliau cyfathrebu gyfrif am gyfran gymharol fach o gyllideb gyffredinol cartref nodweddiadol; ond i lawer o gwsmeriaid, mae pob ceiniog yn cyfrif. Ac er bod gan y DU rai o'r prisiau band eang a symudol isaf o hyd ymysg gwledydd tebyg, mae chwyddiant uchel wedi arwain at gynydd o dros 10% mewn rhai biliau eleni, ac mewn rhai achosion cymaint â 17%, gan ychwanegu at y pwysau sy'n wynebu cwsmeriaid o brisiau uwch mewn meysydd fel bwyd, ynni a llog dyledion.

Rydym wedi bod yn monitro fforddiadwyedd yn ein sector yn ofalus, gan ddweud bod 8.1 miliwn o gartrefi ym mis Ionawr yn cael problemau gyda fforddio gwasanaethau cyfathrebu – bron ddwywaith cymaint ag ym mis Ebrill 2021. Rhaid i gwmnïau telegyfathrebiadau wneud mwy i gefnogi eu cwsmeriaid.

Canfu ein hymchwil fod miliynau o aelwydydd incwm isel yn colli allan ar 'dariffau cymdeithasol' band eang – cysylltiadau cyflym iawn arbennig â disgownt ar gyfer cartrefi sy'n cael budd-daliadau penodol. Mae'r bargeinion hyn ar gael am gyn lleied â £12 y mis, sy'n cynnig arbedion nodweddiadol o tua £200 y flwyddyn. Yn hollbwysig, nid yw'r pris yn codi ganol contract, sy'n golygu bod y gost yn cael ei rhewi i bob pwrpas. Ond nid yw rhai darparwyr wedi gwneud digon i hysbysebu'r cymorth hwn, neu maen nhw wedi gwrthod y cynnig yn gyfan gwbl.

Ers i ni dynnu sylw at y mater hwn yn 2020, mae nifer y darparwyr band eang sy'n cynnig tariffau cymdeithasol wedi cynyddu o ddau i fwy nag 20, ac mae tri darparwr symudol hefyd yn cynnig tariff cymdeithasol erbyn hyn. Rydym wedi bod yn galw ar y cwmnïau sy'n weddill nad ydynt yn cynnig tariff cymdeithasol – gan gynnwys TalkTalk (band eang) ac O2 (symudol) – i wneud hynny. Mae'r nifer sy'n defnyddio tariffau cymdeithasol band eang wedi cynyddu bedair gwaith ers mis Ionawr 2022, o 55,000 i 220,000 ym mis Chwefror. Ond dim ond 5% o aelwydydd cymwys sydd wedi cofrestru yw hynny o hyd. Mae hynny'n golygu bod 95% yn colli arbedion blynyddol o tua £200 y flwyddyn ar gyfartaledd.

Mae ymwybyddiaeth o'r bargeinion hyn yn parhau i fod yn isel, gyda mwy na hanner yr aelwydydd cymwys (53%) yn anymwybodol o'u bodolaeth yn ystod yr argyfwng costau byw. Rydym yn parhau i bwysu ar bob cwmni i hyrwyddo

tariffau cymdeithasol yn ehangach a'u gwneud yn haws dod o hyd iddynt ar eu gwefannau, gan gynnwys gofyn iddynt adolygu'r wybodaeth i sicrhau ei bod yn gywir, yn glir ac yn ddealladwy i ddefnyddwyr.

Bydd Ofcom hefyd yn parhau i adrodd yn rheolaidd ar fforddiadwyedd yn ehangach. Ym mis Rhagfyr, canfu ein hadroddiad ar Batrymau Prisiau diweddaraf – sy'n ymdrin â band eang, llinell dir, symudol a theledu drwy dalu – fod bargeinion gwerth da ar gael o hyd i bobl sy'n siopa o gwmpas. Gwelsom hefyd y gallai'r rheini sy'n dynesu at ddiwedd eu contract, neu sydd eisoes allan o gontract, arbed arian drwy negodi bargaen newydd gyda'u darparwr presennol, neu symud i un newydd.

Telerau contract clir

Rhaid i gwmnïau fod yn glir ynghylch y cynnydd mewn prisiau. O dan ein rheolau, mae'n rhaid i unrhyw gynydd arfaethedig mewn contract gael ei nodi'n glir ac yn dryloyw pan fydd y cwsmer yn llofnodi. Er mwyn sicrhau bod cwmnïau'n glynu wrth hyn, gwnaethom lansio ym mis Rhagfyr raglen orfodi ar gyfer y diwydiant cyfan ar gydymffurfio â'n rheolau ar dryloywder prisiau.

Ers mis Mehefin, rydym hefyd wedi mynnu bod cwmnïau ffôn a band eang yn rhoi gwybodaeth ychwanegol i gwsmeriaid a chrynodeb byr o bfr delerau eu contract cyn cofrestru. Rhaid i hyn gynnwys gwybodaeth am y pris, hyd y contract a beth fydd yn digwydd os bydd cwsmer yn penderfynu terfynu'r contract yn gynnar. Ym mis Hydref, fe wnaethom agor ymchwiliad i weld a oedd BT, a'i is-gwmnïau EE a Plusnet, wedi torri'r rheolau newydd hyn.

Canfu ein hymchwil eleni nad yw un o bob tri chwsmer symudol a band eang yn gwybod a yw eu darparwr yn cael codi eu pris. Ymysg y rheini sy'n gwybod eu bod yn gallu gwneud hynny, mae tua hanner yn ansicr sut mae'n cael ei gyfrifo. Fe wnaethom hefyd gyhoeddi adolygiad i archwilio a yw codi prisiau ar ganol contract, sy'n gysylltiedig â chwyddiant, yn rhoi digon o sicrwydd ac eglurder i gwsmeriaid ffôn a band eang ynghylch yr hyn y gallant ddisgwyl ei dalu. Rydym yn bwriadu cyhoeddi ein canfyddiadau yn ddiweddarach yn 2023.



Bydd Ofcom hefyd yn parhau i adrodd yn rheolaidd ar fforddiadwyedd yn ehangach.

Ym mis Rhagfyr, canfu ein hadroddiad ar Batrymau Prisiau diweddaraf – sy'n ymdrin â band eang, llinell dir, symudol a theledu drwy dalu – fod bargeinion gwerth da ar gael o hyd i bobl sy'n siopa o gwmpas. Gwelsom hefyd y gallai'r rheini sy'n dynesu at ddiwedd eu contract, neu sydd eisoes allan o gontract, arbed arian drwy negodi borgen newydd gyda'u darparwr presennol, neu symud i un newydd.

Proses newid symlach

Rydym yn gwybod o'n hymchwil bod tua dau o bob pum cwsmer yn peidio â newid darparwr os yw'r broses yn golygu gormod o amser neu drafferth. Bydd ein proses newid 'un cam' yn golygu mai dim ond cysylltu â'u darparwr llinell dir neu fand eang newydd y bydd angen i gwsmeriaid ei wneud er mwyn i hyn ddigwydd.

Roedd y broses hon i fod i gael ei lansio ar 3 Ebrill 2023, ond mae wedi cael ei gohirio oherwydd nad oedd cwmnïau'n barod. Mewn ymateb i hyn, rydym wedi lansio rhaglen orfodi ar gyfer y diwydiant cyfan a byddwn yn parhau i weithio gyda'r diwydiant i wneud yn siŵr bod y broses newid newydd yn cael ei chyflawni cyn gynted â phosibl. Ar ôl cwblhau hyn, byddwn yn monitro'r effaith ar barodrwydd cwsmeriaid i newid.

Mynd i'r afael â galwadau niwsans a sgamiau

Mae sgamiau yn boen ar gymdeithas, gan achosi niwed ariannol ac emosiynol i filiynau o bobl, yn enwedig y rhai mwyaf agored i niwed. Yn ystod y blynyddoedd diwethaf, mae technoleg rad wedi golygu bod modd rhoi cynnig ar nifer sylweddol a chynyddol o sgamiau dros alwadau ffôn a negeseuon testun.

Mae hwn yn faes blaenoriaeth i Ofcom. Rydym wedi cryfhau ein rheolau ar atal camddefnyddio gwasanaethau cyfathrebu ac wedi gwthio cwmnïau telegyfathrebiadau i ddatblygu datrysiadau technegol i fynd i'r afael â'r broblem. Mae defnyddio rhifau ffôn ffug, neu 'spoofing' yn Saesneg, yn broblem sylweddol. O dan reolau newydd, mae'n rhaid i ddarparwyr ddilysu rhifau ffôn galwadau sy'n ymuno â'u rhwydweithiau, a rhwystro yn y ffynhonnell unrhyw alwadau sy'n dod o rifau sy'n cael eu ffugio.

Mae rhifau ffôn yn cael eu dyrannu gan Ofcom i gwmnïau telegyfathrebiadau, a fydd wedyn yn gallu eu trosglwyddo i fusnesau neu unigolion eraill. Rydym yn gosod cyfrifoldebau ar ddarparwyr sy'n defnyddio ac yn trosglwyddo rhifau. Ar ôl i ni nodi anghysondebau a bylchau o ran cydymffurfio â'r rheolau hyn, gwnaethom ddiweddar'u'r camau rydym yn disgwyl i gwmnïau eu cymryd i helpu i atal niferoedd dilys rhag cael eu camddefnyddio.

O ganlyniad i'r gwaith hwn, dylai pobl elwa o gael llai o alwadau gyda rhifau wedi'u ffugio'n anghyfreithlon. Dylai hyn, yn ei dro, wella ymddiriedaeth yn y system ffôn. Rydym yn cydnabod bod sgamwyr yn debygol o archwilio technegau mwy cymhleth a soffistigedig, felly byddwn yn parhau i fonitro'r effaith ar gwsmeriaid ac yn datblygu rhagor o ddulliau i fynd i'r afael â'r broblem.

Er mwyn helpu pobl i osgoi cael eu twyllo gan sgamiau, rydym yn parhau i ddarparu gwybodaeth a chynghor ar ein gwefan a'n sianeli cyfryngau cymdeithasol, gan gynnwys eu cyfeirio at gyrff ac asiantaethau perthnasol eraill.



Gwneud yn siŵr bod ein gwaith yn effeithiol

Yn yr ychydig flynyddoedd diwethaf, mae Ofcom wedi rhoi ystod eang o fesurau ar waith i ddiogelu cwsmeriaid a sicrhau bod cwmnïau'n eu trin yn deg. Rydym bellach wedi canolbwyntio ar fonitro a deall effaith yr ymyriadau hyn, er mwyn sicrhau eu bod yn cael yr effaith iawn.

- **Cwsmeriaid agored i niwed:** Fel blaenoriaeth, rydym am sicrhau bod pobl agored i niwed yn cael y cymorth, y gefnogaeth a'r gwasanaethau sydd eu hangen arnynt. O dan ein rheolau, mae'n rhaid i bob darparwr cyfathrebiadau gael polisiau a gweithdrefnau clir ac effeithiol ar gyfer adnabod cwsmeriaid mewn amgylchiadau bregus. Ar y cyfan, rydym wedi canfod bod darparwyr yn trin y cwsmeriaid hyn yn deg. Ac ers mis Mehefin, rhaid i gwmnïau ffôn a band eang gynnig gwasanaeth Cyfnewid Fideo Brys am ddim i ddefnyddwyr laith Arwyddion Prydain sy'n fyddar er mwyn ei gwneud hi'n haws iddynt gael help mewn argyfwng.
- **Ymrwymadau tegwch:** Rydym yn gweithio gyda darparwyr i sicrhau eu bod yn trin eu cwsmeriaid yn deg ac yn bodloni'r [Ymrwymadau Tegwch i Gwsmeriaid](#) y mae'r rhan fwyaf wedi ymrwymo iddynt yn 2019. Er mwyn helpu i wneud hyn, rydym yn gwneud mwy o ddefnydd o ddata gwybodaeth defnyddwyr. Mae hyn yn cynnwys ymchwil a

gwybodaeth gan ein tîm cyswilt defnyddwyr, yn ogystal â gwybodaeth gan gyrrff yr ombwdsmon a grwpiau defnyddwyr.

- **Hysbysiadau contract:** Daeth rheolau newydd Ofcom i rym ym mis Chwefror 2020 sy'n ei gwneud yn ofynnol i ddarparwyr ffôn, band eang a theledu drwy dalu rybuddio cwsmeriaid pan fydd eu contract yn dod i ben, ac egluro beth y gallent ei arbed drwy fargen newydd. Canfu ein hymchwil eleni fod mwy o gwsmeriaid band eang a symudol yn manteisio ar hyn. O ganlyniad i dderbyn hysbysiad, cymerodd miliynau o gwsmeriaid gamau i ostwng y swm y maent yn ei dalu.
- **Cymharu ansawdd gwasanaeth:** Drwy gydol y flwyddyn, rydym yn cyhoeddi data am gwynion am ddarparwyr telegyfathrebiadau a theledu drwy dalu, ac am lefel gymharol eu gwasanaeth i gwsmeriaid. Mae hyn yn helpu pobl i gymharu lefelau'r gwasanaeth y gallant ei ddisgwyl gan gwmnïau unigol, cyn iddynt gofrestru.



O ganlyniad i dderbyn hysbysiad, cymerodd miliynau o gwsmeriaid gamau i ostwng y swm y maent yn ei dalu.

Galluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach

Rydym yn rheoli sbectrwm radio'r DU er budd y DU gyfan. Ein gwaith ni yw sicrhau bod yr adnodd cenedlaethol gwerthfawr hwn yn cael ei ddefnyddio'n effeithlon, sy'n cynnwys cefnogi buddsoddi ac arloesi mewn gwasanaethau di-wifr.

Yr hyn a wnaethom – yn gryno

- Fe wnaethom nodi tonnau awyr – neu 'sbectrwm radio' – sy'n gallu cefnogi gwasanaethau arloesol sy'n tyfu gan ddefnyddio dyfeisiau symudol, dronau a lloerennau. Edrychodd ein harbenigwyr technegol ar sut y gellid rhyddhau sbectrwm i sefydliadau sydd eisieu cynnig y gwasanaethau hyn.
- Gwnaethom barhau i dynnu sylw at sut gall sbectrwm radio gefnogi rhaglenni newydd ar draws amrywiaeth o sectorau, a helpu'r diwydiant i gydweithio ar ddulliau gwell o ddefnyddio a rhannu sbectrwm.
- Buom yn gweithio gyda chyrff a chymheiriaid rhyngwladol i rannu gwybodaeth a sicrhau bod buddiannau'r DU yn cael eu hadlewyrchu mewn dadleuon a phenderfyniadau sbectrwm byd-eang.
- Roeddem wedi adolygu trwyddedau sbectrwm a sut maen nhw'n cael eu prisiau a'u rheoli, gan helpu i wneud y broses yn haws i'r rheini sy'n dal trwyddedau.

Pam mae hyn yn bwysig

- Sbectrwm radio yw'r seilwaith di-wifr sy'n cefnogi bywydau modern, busnesau a'r economi ddigidol. Mae'n adnodd cenedlaethol y mae llawer o alw amdano, sy'n cael ei ddefnyddio ar gyfer popeth o deledu a radio i reoli traffig awyr, gwasanaethau brys, gofal iechyd, logisteg a dwsinau o ddyfeisiau di-wifr yn y cartref arferol.
- Mae Ofcom yn rheoli'r tonnau awyr hyn fel eu bod yn cael eu defnyddio'n effeithlon a heb achosi ymyriant. Rydym yn helpu i sicrhau bod y defnyddwyr sbectrwm niferus yn gallu parhau i wneud hynny'n ddiogel, ac er y budd mwyaf i bobl ledled y DU.
- Mae technoleg yn symud yn gyflym. Gallwn gefnogi gwasanaethau newydd ac arloesol drwy reoli sbectrwm yn y ffordd iawn.
- Gall prosesau trwyddedu symlach a mwy effeithlon fod o fudd nid yn unig i'r trwyddedai, ond hefyd i'r cwsmeriaid sy'n defnyddio eu cynnyrch a'u gwasanaethau.



Ein gwaith eleni

Gweithio gyda'r diwydiant ar sbectrwm di-wifr

Mae'r galw am donnau awyr yn dal i dyfu, sy'n gwneud rhannu sbectrwm yn ddull gweithredu pwysig. Drwy ganiatáu i wahanol ddefnyddwyr gynnig rhaglenni di-wifr gan ddefnyddio'r un amleddau, gellir defnyddio'r rhain yn fwy effeithlon. Rydym yn bwrw ymlaen â gwaith i awtomeiddio'r broses o ddyrannu trwyddedau sbectrwm mynediad a rennir yn gyflymach. Rydym hefyd wedi gweithio gyda chymheiriaid yn Ewrop i gysoni sbectrwm ar gyfer rhwydweithiau diwydiannol, gan helpu i wella arbedion maint i wneuthurwyr dyfeisiau ac offer rhwydwaith.

Eleni, rydym wedi parhau i dynnu sylw at rôl sbectrwm di-wifr o ran cyflawni trawsnewid digidol ar draws gwahanol sectorau o'r economi. Fe wnaethom fynychu a chyflwyno mewn cynadleddau i hyrwyddo argaeledd sbectrwm a deall sut mae'n esblygu. Fe wnaethom hefyd ddechrau gweithio gyda'r diwydiant ar 'flychau tywod' sbectrwm – gwelyau profi cydweithredol a fydd yn helpu i ddatblygu rhwydweithiau di-wifr mwy hyblyg ac effeithlon. Bydd y gwersi rydym yn eu dysgu o hyn yn sail i adolygiad o'r amodau technegol ar gyfer trwyddedau sbectrwm mynediad a rennir, sy'n cael eu defnyddio gan y diwydiant ar gyfer rhwydweithiau di-wifr preifat.

Gemau'r Gymanwlad: Birmingham 2022

Eleni fe wnaethom gefnogi'r Llywodraeth a Phwyllgor Trefnu Gemau'r Gymanwlad i gynnal gemau llwyddiannus yn Birmingham.

Mae staff a darlledwyr o bob cwr o'r byd yn dod i ddiwyddiadau chwaraeon a diwylliannol mawr fel hyn, sy'n defnyddio amrywiaeth o offer di-wifr fel meicroffonau, camerâu, monitorau yn y glust a walkie-talkies.

Mae pob darn o gyfarpar yn defnyddio ei amledd ei hun ar y sbectrwm radio, ac mae angen rheoli'r rhain yn ofalus i wneud yn siŵr nad ydynt yn ymyrryd â'i gilydd. Mae ein timau sicrhau digwyddiadau arbennig a gwneud rhaglenni yn gweithio cyn ac yn ystod digwyddiadau i wneud yn siŵr bod yr offer yn gweithio'n iawn ac yn ddiogel.

Ar ôl datblygu porth a phroses ymgeisio, fe wnaethom gyhoeddi trwyddedau sbectrwm â blaenoriaeth ar gyfer y Gemau ym mis Mawrth 2022. Fe wnaethom gynnal arolygon amledd radio mewn ardaloedd hollbwysig, gan sicrhau bod y tonnau awyr yn gweithio'n iawn ac yn clirio unrhyw ddefnydd heb drwydded. Fe wnaethom gwblhau cynllun gweithredol ar y cyd ym mis Mai, gan nodi sut

byddem yn profi ac yn tagio offer di-wifr ac yn datrys problemau ymyriant byw a defnydd heb drwydded drwy gydol y digwyddiad.

Roedd y gwaith anweledig hwn yn sicrhau y gallai gwylwyr a gwrandawyr yn y DU a thramor fwynhau darllediadau di-dor o Gemau'r Gymanwlad mwyaf erioed i'w cynnal.

Meysydd electromagnetig (EMF) ac iechyd

Mae pob cymhwysiad o sbectrwm radio yn cynhyrchu meysydd electromagnetig (EMF). Ceir canllawiau sy'n cael eu cydnabod yn rhyngwladol i wasanaethau weithredu mewn ffordd na fydd yn effeithio'n andwyol ar iechyd pobl.

Gwnaethom barhau i sicrhau bod defnyddwyr sbectrwm yn cydymffurfio â therfynau meysydd electromagnetig a ymgorfforwyd gennym mewn trwyddedau yn 2021, gan ystyried canllawiau Asiantaeth Diogelwch Iechyd y DU. Roedd hyn yn cynnwys rhaglen o fesuriadau yn agos at orsafoedd ffonau symudol, gyda 68 o arolygon yn cael eu cynnal rhwng mis Ebrill a mis Ionawr. Roeddem hefyd wedi darparu fersiwn diwygiedig o'n cyfrifiannell meysydd electromagnetig i helpu trwyddedeion i ddangos eu bod yn cydymffurfio mewn amleddau o dan 10 MHz.

Tonnau milimedr

Ym mis Mai, fe wnaethom gynnig sicrhau bod sbectrwm tonnau milimetr (mmWave) ar gael at ddibenion newydd. Gwnaethom gyhoeddi datganiad ac ymgynghoriad pellach ym mis Mawrth, yn cadarnhau cynlluniau i sicrhau bod sbectrwm mmWave ar gael ar draws y bandiau 26 GHz a 40 GHz ar gyfer technoleg symudol newydd, gan gynnwys gwasanaethau 5G.

Yn ogystal â darparu gwasanaethau gwell mewn ardaloedd prysur fel meysydd awyr, gall sbectrwm mmWave gefnogi gwasanaethau band eang di-wifr sefydlog gyda chyflymderau gigabit, gan gynnwys mewn ardaloedd anodd eu cyrraedd. Gellir defnyddio'r sbectrwm i ddarparu rhwydweithiau preifat ar draws amrywiaeth eang o sectorau, gan alluogi pethau fel awtomatiaeth ffatrioedd mewn gweithgynhyrchu, ffermio clyfar mewn amaethyddiaeth, a sicrhau rhwydweithiau ar ffurf campws ar safleoedd busnes.



Strategaeth sbectrwm gofod

Bydd pobl sy'n byw mewn ardaloedd gwledig a theithwyr ar awyrennau a llongau yn cael band eang gwell, ar ôl i ni gyhoeddi mwy o donnau awyr ar gyfer gwasanaethau lloeren o fewn ein strategaeth gofod.

Mae'r sector gofod yn tyfu'n gyflym, gyda nifer y lansiadau'n cynyddu bron i 60% rhwng 2017 a 2021. Mae cwmnïau fel OneWeb a SpaceX yn defnyddio nifer fawr o loerennau newydd – a elwir yn systemau lloerennau orbit nad ydynt yn ddaearsefydlog (NGSO). Yn y cyfamser, mae prifysgolion a busnesau newydd yn defnyddio lloerennau llai i brofi a threialu amrywiaeth o brosiectau newydd cyffrous.

Roedd strategaeth sbectrwm gofod Ofcom ym mis Tachwedd yn egluro sut byddwn yn cefnogi'r sector. Roedd yn cynnwys mwy o donnau awyr i weithredwyr lloerennau orbit nad ydynt yn ddaearsefydlog ddarparu ystod ehangach o wasanaethau band eang – fel helpu i gysylltu cartrefi a busnesau mewn ardaloedd gwledig anodd eu cyrraedd, yn ogystal ag ar drenau, yn yr awyr ac ar y môr.

Rydym yn ymestyn mynediad sbectrwm lloeren i gynnwys y band 14.25-14.5 GHz, gan ddyblu'r capasiti sydd ar gael ar gyfer trosglwyddo data i loerennau. Roedd ein strategaeth yn cynnwys mesurau diogelu ar gyfer lloerennau sy'n arsylwi ar y ddaear, sy'n casglu data hanfodol ar y tywydd a newid yn yr hinsawdd. Rydym hefyd yn cefnogi cwmnïau sy'n lansio lloerennau o'r DU ac yn cynllunio ar gyfer teithiau i'r lleud ac i blaned Mawrth yn y dyfodol.



Diwallu'r galw cynyddol am dronau

Roedd gwasanaethau masnachol newydd ac arloesol a oedd yn cael eu darparu gan dronau yn gallu mynd i'r awyr o fis Ionawr ymlaen. Gan weithio gyda'r Awdurdod Hedfan Sifil, Llywodraeth y DU a'r diwydiant, gwnaethom gwblhau'r drefn gyntaf ar gyfer awdurdodi amrywiaeth o offer drôn, gan gyflwyno trwydded newydd ar gyfer Gweithredwyr Systemau Awyrennau Di-griw. Mae hyn yn golygu bod cwmnïau'n gallu defnyddio rhwydweithiau symudol a lloerennau i gynnig mwy o wasanaethau o'u fflydoedd drôn, dros bellteroedd hirach.

Roedd ein trefn newydd yn dilyn amrywiaeth o dreialon go iawn. Roedd y Post Brenhinol yn edrych ar 'lwybrau drôn ar gyfer post' i gymunedau anghysbell yng nghefn gwlad yr Alban. Roedd treialon eraill yn cynnwys cyswllt trafndiaeth rhwng ysbytai yn Southampton ac Ynys Wyth ar gyfer darparu cyflenwadau meddygol brys yn ystod pandemig y coronafeirws.

Gwaith rhyngwladol a sbectrwm symudol

Rydym wedi parhau i weithio gyda sefydliadau a chymheiriaid ledled Ewrop ac yn fyd-eang i sicrhau bod buddiannau'r DU yn cael eu hadlewyrchu'n briodol mewn dadleuon a phenderfyniadau rhyngwladol ynghylch sbectrwm. Ym mis Mehefin, fe wnaethom wahodd barn pobl a nodi ein syniadau cychwynnol ar safbwyntiau'r DU ar gyfer Cynhadledd Radio'r Byd nesaf (WRC-23) ddiwedd 2023.

Ymysg yr ystyriaethau hyn mae diddordeb dwys sy'n cystadlu â'i gilydd mewn defnyddio'r band amledd 6GHz uchaf ar gyfer gwasanaethau symudol pŵer uwch, ac ar gyfer wi-fi â llai o bŵer. Mae'r band hwn yn cael ei ddefnyddio yn y DU ar hyn o bryd ar gyfer gwasanaethau fel cysylltiadau sefydlog, dyfeisiau pellter byr, lloerennau archwilio'r ddaear a seryddiaeth radio. Roeddem wedi cyhoeddi safbwynt manwl ar ddyfodol y band cyn WRC-23, lle bydd yn cael ei ystyried ar gyfer defnydd symudol.

Ochr yn ochr â'n strategaeth symudol ym mis Rhagfyr, fe wnaethom gyhoeddi ein dull gweithredu ar gyfer marchnadoedd symudol y DU a sbectrwm yn ehangach yn y dyfodol. Fe wnaethom egluro sut byddwn yn ystyried yr angen am sbectrwm symudol ychwanegol yn y cyfnod hyd at 2035, gan ystyried gofynion sy'n cystadlu â'i gilydd.

Gwaith arall eleni

- Mae codi tâl am sbectrwm yn creu cymhellion hirdymor i gwmnïau ei ddefnyddio'n effeithlon. Roeddem yn cynnig ffioedd trwydded blynyddol diwygiedig ar gyfer blociau o sbectrwm mewn tri band (10 GHz, 28 GHz a 32 GHz). Dyfarnwyd y rhain drwy arwerthiant yn 2008 a bydd taliadau o 2023 ymlaen. Mae'r ffioedd yn seiliedig ar amcangyfrif o'r 'cost cyfle' – y gwerth y gallai trwyddedau ei gael yn nwylo'r defnyddiwr amgen â'r gwerth uchaf. Ein nod yw cwblhau'r ffioedd yn 2023.
- Ym mis Mai, fe wnaethom nodi cynigion i ddiweddarau trwyddedau sbectrwm i'w gwneud yn haws i dechnolegau mwy newydd fel 5G gael eu defnyddio ac i helpu i ddarparu'r genhedlaeth nesaf o gysylltedd a gwasanaethau. Yna, ym mis Medi, gwnaethom gyhoeddi ein penderfyniad i ddiweddarau trwyddedau penodol i sicrhau bod newidiadau tebyg ar gael i holl weithredwyr rhwydweithiau symudol y DU yn y bandiau sbectrwm perthnasol. Bydd y newidiadau hyn yn cefnogi 5G a thechnolegau eraill sy'n darparu cysylltiadau cyflymach a mwy dibynadwy.
- Buom yn gweithio gyda'r diwydiant trydan, yr Adran Busnes, Ynni a Strategaeth Ddiwydiannol ac Ofgem i ddeall gofynion cyfathrebu'r sector trydan yn y dyfodol, yn ogystal â nodi opsiynau sbectrwm posibl a allai eu cefnogi.



Cefnogi a datblygu'r cyfryngau yn y DU

Fel rheoleiddiwr y cyfryngau, rydym yn cefnogi sector darlledu bywiog y DU – gan gynnwys cyfryngau gwasanaeth cyhoeddus – gan ei helpu i esblygu a diwallu anghenion newidiol gwylwyr a gwrandawyr.

Yr hyn a wnaethom – yn gryno

- Fe wnaethom gwblhau adolygiad o sut rydym yn rheoleiddio'r BBC, a sut mae'r BBC ei hun yn ymgysylltu â chynulleidfaoedd, cystadleuwyr ac achwynwyr. Fe wnaethom egluro sut rydym wedi cyflawni ein dyletswyddau ac asesu cydymffurfiaeth y BBC â'r gofynion penodol yn ei Fframwaith Gweithredu a'i Drwydded Gweithredu. Yn dilyn ein hadolygiad o Foderneiddio Trwydded Weithredu'r BBC a'n Datganiad ar hynny, rydym yn datblygu metrigau newydd ar gyfer asesu perfformiad y BBC ar ei wasanaethau ar-lein a byddwn yn monitro sut mae'r BBC yn ymateb i'r gofynion adrodd newydd.
- Rydym yn nodi meysydd lle mae angen i'r BBC wella, fel egluro newidiadau arfaethedig i'w wasanaethau i gynulleidfaoedd a darlledwyr. Ac fe wnaethom gyhoeddi adolygiad o sut mae'r BBC yn gwasanaethu grwpiau economaidd-gymdeithasol is, sy'n llai tebygol o ddefnyddio gwasanaethau'r BBC ac sy'n llai bodlon â nhw.
- Buom yn gweithio gyda'r Llywodraeth cyn y ddeddfwriaeth arfaethedig i ddiwygio rheoleiddio darlledu ac fe wnaethom ddarparu adroddiadau ar gynaliadwyedd Channel 3 a Channel 5, fel rhan o broses adnewyddu'r drwydded.
- Mewn astudiaeth arloesol o ddewis mewn newyddion yn y DU, fe wnaethom nodi pryderon ynghylch effaith 'porthorion' ar-lein – fel Facebook, Apple News a Google News.
- Fe wnaethom gyflwyno fframwaith newydd ar gyfer casglu data ar amrywiaeth gweithluoedd darlledwyr, gan ein helpu i hyrwyddo cyfle cyfartal, amrywiaeth a chynhwysiad ar draws y diwydiant teledu a radio.

Pam mae hyn yn bwysig

- Mae'r DU yn elwa o dirwedd darlledu a chyfryngau unigryw – cymysgedd pwerus o gwmnïau cyhoeddus a masnachol, mawr a bach, a sector cynhyrchu annibynnol bywiog. Ynghyd â'n cyfryngau cenedlaethol a rhanbarthol, mae'r diwydiant hwn yn ganolog i'n diwylliant, ein heconomi greadigol ac i'n llais byd-eang.
- Rydym am i gynulleidfaoedd elwa o ddewis o gynnwys teledu, radio ac ar-lein o ansawdd uchel – gan gynnwys rhaglenni sy'n cael eu gwneud ledled y DU ac sy'n adlewyrchu eu bywydau a'u diddordebau.
- Rydym hefyd yn gweithio i wella cyfle cyfartal, amrywiaeth a chynhwysiad ar draws y diwydiant teledu a radio, er mwyn sicrhau bod ei weithlu a'i allbwn yn cynrychioli ehangder y gymdeithas.

“Rydym am i gynulleidfaoedd elwa o ddewis o gynnwys teledu, radio ac ar-lein o ansawdd uchel”



Ein gwaith eleni

Dal y BBC i gyfrif

Fel y darlledwr cenedlaethol, y BBC yw conglaen system darlledu gwasanaeth cyhoeddus y DU. Gwaith Ofcom yw dal y gorfforaeth i gyfrif, goruchwyllo ei rôl yn y farchnad ddarlledu ehangach a sicrhau ei bod yn darparu cynnwys a gwasanaethau o ansawdd uchel i'w chynulleidfa gyfan.

Eleni, fe wnaethom gwblhau adolygiad o sut mae Ofcom yn rheoleiddio'r BBC, a sut mae'r BBC ei hun yn ymgysylltu â chynulleidfaedd, cystadleuwyr ac achwynwyr. Roeddem yn cydnabod bod y BBC yn wynebu hinsawdd economaidd a marchnad heriol – gan gynnwys cystadleuaeth ddwys gan chwaraewyr byd-eang sy'n cael eu hariannu'n dda, pwysau ar gyllid ffi'r drwydded, a newidiadau cyflym yn ymddygiad cynulleidfaedd. Roedd ein hadroddiad [Cyfryngau'r Genedl](#) diweddaraf yn dangos bod y gostyngiad yn yr amser sy'n cael ei dreulio yn gwyllo cynnwys teledu wedi'i ddarlledu wedi aildechrau y llynedd, ac mae cyfran yr amser gwrando ar radio byw hefyd wedi gostwng.

Roeddem hefyd yn glir gyda'r BBC bod rhaid iddo barhau i ddarparu ar gyfer ei holl gynulleidfaedd, gan ei fod yn mynd i'r afael â'r heriau hyn drwy symud y ffocws i wasanaethau ar-lein. Rydym hefyd yn disgwyl i'r BBC sicrhau ei fod yn egluro newidiadau arfaethedig i'w wasanaethau i wylwyr, gwrandawyr a darlledwyr eraill – mewn ffordd gyson ac agored.

Fe wnaethom nodi yn yr adolygiad y byddem yn:

- canolbwyntio ar sut mae'r BBC yn addasu proses gwynion BBC yn Gyntaf i sicrhau ei bod yn dryloyw ac yn gweithio'n dda i gynulleidfaedd. Rydym wedi cyfarwyddo'r BBC i wella ei dryloywder mewn perthynas â'r penderfyniadau terfynol y mae'n eu gwneud mewn ymateb i gwynion am ddiueddrwydd dyladwy a chywirdeb dyladwy, ac rydym yn cyhoeddi ei resymeg derfynol ym mhob un o'r achosion hyn;
- monitro'r broses o weithredu canfyddiadau Adolygiad Serota (a'r Cynllun Gweithredu ar Ddiueddrwydd a Safonau Golygyddol), a sut mae'r BBC yn mynd ati i gynyddu hyder y cyhoedd yn ei agwedd at ddiueddrwydd dyladwy;
- parhau i adolygu effaith gwasanaeth cyhoeddus a gweithgareddau masnachol y BBC ar y farchnad, i sicrhau nad yw'n cael gormod o effaith ar gystadleuaeth.

Yn dilyn ein hadolygiad, fe wnaethom gyhoeddi Trwydded Weithredu newydd ar gyfer y BBC, sy'n nodi ein disgwyliadau o berfformiad y gorfforaeth. Bydd y Drwydded newydd, a ddaeth i rym ar 1 Ebrill 2023, o fudd i gynulleidfaedd drwy ddiogelu cynnwys pwysig, gan alluogi'r BBC i addasu ac arloesi o ran sut mae'n darparu cynnwys i wylwyr a gwrandawyr. Am y tro cyntaf, mae'r drwydded hefyd yn

gosod gofynion eang ar wasanaethau ar-lein y BBC – BBC iPlayer, BBC Sounds a gwefan y BBC – ac mae'n mynnu bod y BBC yn adrodd yn gynhwysfawr ar ei gynlluniau a'i berfformiad, gan gynnwys natur unigryw ei wasanaethau. Bydd ein hadolygiad a'r dystiolaeth ehangach yn cyfrannu at adolygiad canol tymor y Llywodraeth o lywodraethu a rheoleiddio'r BBC, a fydd yn cael ei gwblhau erbyn diwedd 2024.

Ym mis Tachwedd, fe wnaethom gyhoeddi ein [Hadroddiad Blynyddol](#) ar y BBC. Gwelsom fod y BBC yn parhau i gyflawni ei gylch gwaith yn gyffredinol a'i fod wedi gwneud cynnydd yn erbyn ei strategaeth a'i gynlluniau. Ond fe wnaethom nodi bod cynulleidfaedd o grwpiau economaidd-gymdeithasol is yn llai tebygol o ddefnyddio gwasanaethau'r BBC, a'u bod yn gyson yn llai bodlon â'r BBC yn gyffredinol. Rydym wedi lansio adolygiad i edrych ar anghenion ac arferion cynulleidfaedd o grwpiau economaidd-gymdeithasol is, a sut mae'r BBC yn cyflawni ar eu cyfer. Bydd ein canfyddiadau'n sail i'n hasesiad blynyddol nesaf o berfformiad y BBC.

Adolygu newidiadau i wasanaethau'r BBC

Eleni, gwnaethom archwilio ac ymgynghori ar nifer o setiau o newidiadau a gynigir gan y BBC i'w wasanaethau. Er enghraifft, roeddem wedi adolygu cynlluniau i gynyddu ei gatalog o gynnwys hŷn ar iPlayer – fel cyfresi blaenorol o deitlau sy'n dychwelyd. Daethom i'r casgliad nad oedd y newidiadau hyn, a oedd yn addo mwy o ddewis a chynnig gwell i'r rhai sy'n talu ffi'r drwydded, yn sylweddol ac y gallai'r BBC fwrw ymlaen.

Ym mis Gorffennaf, cyflwynodd y BBC gynlluniau i foderneiddio ei ddarpariaeth newyddion, gan gynnwys dod â sianeli BBC News a BBC World News at ei gilydd, a chanolbwyntio mwy ar gynnwys newyddion a materion cyfoes aml-lwyfan. Wrth i'r BBC geisio gwneud y newidiadau hyn, rhaid iddo barhau i ddarparu amrywiaeth o newyddion a gwybodaeth ar gyfer holl gynulleidfaedd y DU, ym mha bynnag fodd y maent yn dymuno cael gafael ar y cynnwys hwn. Rydym wedi cadw gofyniad i BBC News ddarparu newyddion lleol, rhanbarthol, cenedlaethol, y DU a rhyngwladol o ansawdd uchel a byddwn yn monitro'r gwasanaeth newydd yn ofalus wrth iddo gael ei weithredu. Gwnaethom adolygu asesiad y BBC o effaith bosibl ei gynlluniau ar ddarparwyr newyddion lleol ar-lein, a dod i'r casgliad, er nad oedd y newid yn 'sylweddol', y byddem yn monitro cynnydd ac yn adrodd ar hyn yn ein Hadroddiad Blynyddol nesaf ar gyfer y BBC.

Ym mis Hydref, fe wnaeth y BBC nodi cynlluniau i drawsnewid ei wasanaethau lleol yn Lloegr, gan gynnwys ei orsafoedd radio lleol. Rydym wedi craffu'n fanwl ar gynigion y BBC ar gyfer radio lleol ac wedi ysgrifennu at y BBC yn nodi'r ymrwymadau y mae wedi'u gwneud a sut rydym yn bwriadu ei ddwyn i gyfrif. Byddwn yn monitro perfformiad y BBC yn y maes hwn yn ofalus. Rydym hefyd yn bwriadu comisiynu ymchwil newydd i ddeall yn well beth mae cynulleidfaedd ei angen gan wasanaethau lleol, a beth sy'n bwysig iddynt mewn gwasanaethau lleol.

Deddfwriaeth a rheoleiddio'r cyfryngau

Yn dilyn ein hadroddiad Sgrin Fach: Trafodaeth Fawr yn 2021, fe wnaethom barhau i weithio gyda Llywodraeth y DU a'r diwydiant ar reolau newydd i sicrhau bod rheoleiddio'n cyd-fynd â newidiadau mewn arferion cynulleidfaoedd a marchnad ddeinamig iawn.

Nododd y Llywodraeth ei bwriad i ddeddfu mewn nifer o feysydd sy'n effeithio ar ein gwaith mewn [Papur Gwyn](#) ym mis Ebrill, a chyhoeddodd [Fil Cyfryngau](#) drafft ym mis Mawrth eleni. Byddwn yn parhau i weithio'n agos gyda'r Llywodraeth i helpu i sicrhau bod y system reoleiddio newydd yn gymesur, yn effeithiol ac yn gweithio er budd pob cynulleidfa. Rydym eisoes wedi ehangu ein gwaith yn edrych ar effeithiau technolegau newydd a thechnolegau sy'n dod i'r amlwg.

Hyrwyddo amrywiaeth a chynhwysiad

Mae Ofcom yn ehangu ehangder y data rydym yn ei gasglu bob blwyddyn gan weithluedd darlledwyr teledu a radio i'n helpu i hyrwyddo tegwch, amrywiaeth a chynhwysiad ar draws y diwydiant darlledu. Mae hyn yn dilyn adolygiad pum mlynedd o gynnydd yn 2021, lle roeddem wedi nodi rhagor o welliannau y gallai'r sector eu gwneud i adlewyrchu ei gynulleidfa amrywiol.

Ym mis Tachwedd, fe wnaethom gyhoeddi [fframwaith a chanllawiau newydd](#) ar gyfer sut rydym yn casglu ac yn defnyddio'r data amrywiaeth hwn gan ddarlledwyr. Bydd ein pecyn cymorth newydd yn sail i waith dros y flwyddyn nesaf, gan ein helpu i gasglu ac adrodd ar gynnydd y diwydiant yn ein hadroddiad blynyddol ar Gydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiad mewn Darlledu.

Channel 3, Channel 4 a Channel 5

Ym mis Mehefin, fe wnaethom [adrodd i'r Ysgrifennydd Gwladol](#) ar gynaliadwyedd Channel 3 a Channel 5 ar gyfer cyfnod y drwydded ddeng mlynedd nesaf. Mae'r trwyddedau darlledu gwasanaeth cyhoeddus hyn yn cael eu dal gan is-gwmnïau ITV plc, STV Group Ltd a Paramount Global (perchennog Channel 5). Fe wnaethom ganfod y gallai'r rhwymedigaethau presennol fod yn fasnachol gynaliadwy, fel y gallai'r trwyddedeion barhau i'w cyflawni dros gyfnod nesaf y drwydded.

Mae deiliaid trwyddedau presennol Channel 3 a Channel 5 wedi gwneud cais i adnewyddu eu trwydded, ac rydym

yn disgwyl cwblhau'r trwyddedau newydd erbyn diwedd 2023/24. Bydd trwydded bresennol Channel 4 hefyd yn dod i ben ddiwedd 2024. Yn dilyn cyhoeddiad diweddar y Llywodraeth ar barhau i fod yn berchen ar y cyhoedd a [diwygiadau i Channel 4](#), rydym wedi dechrau'r broses o adnewyddu'r drwydded yn ystod 2023/24.

Ym mis Gorffennaf, fe wnaethom roi ein [hymateb blynyddol](#) i Ddatganiad Polisi Cynnwys Cyfryngau Channel 4, gyda'n safbwynt ynghylch pa mor dda mae'r darlledwr yn cyflawni ei ddyletswyddau cynnwys cyfryngau. Gwelsom fod ei wasanaethau wedi perfformio'n dda gyda chynulleidfaoedd dros y flwyddyn ddiwethaf. Fe wnaethom nodi maes cynnwys ar-lein arfaethedig Channel 4 ar gyfer pobl ifanc yn eu harddegau, a gofyn am strategaeth glir ar fuddsoddi mewn cynnig o ansawdd uchel i blant a phobl ifanc yn eu harddegau.

Dewis diogelu yn y newyddion

Mae cwmnïau technoleg tramor yn siapio'r straeon newyddion y mae pobl yn y DU yn eu gweld a'u darllen fwyfwy, gan arwain at risgiau o ran tryloywder a dewis mewn newyddion. Dyna oedd canfyddiad ein [hadroddiad ym mis Tachwedd](#) ar ddewis o ran newyddion, neu 'luosogrwydd yn y cyfryngau'.

Fe wnaethom nodi pryderon ynghylch effaith 'porthorion' newyddion ar-lein – yn enwedig cyfryngau cymdeithasol, fel Facebook, ond hefyd peiriannau chwilio ac apiau newyddion fel Apple News a Google News. Roedd ein hastudiaeth yn tynnu sylw at ba mor bell mae'r cwmnïau hyn – sy'n cael eu defnyddio gan ddau o bob tri oedolyn ar-lein ar gyfer newyddion – yn penderfynu faint o'r newyddion ar-lein mae pobl yn ei weld, a sut maen nhw'n ymateb iddo.

Awgrymodd ein dadansoddiad y gallai fod angen rheoliadau newydd i ddeall a mynd i'r afael ag effaith porthorion ar-lein ar luosogrwydd yn y cyfryngau. Gallai hyn gynnwys adnoddau newydd i fynnu bod cwmnïau technoleg yn fwy tryloyw ynghylch y dewisiadau maen nhw'n eu gwneud wrth benderfynu ar y newyddion rydym yn ei weld ar-lein, yn ogystal â rhoi mwy o ddewis a rheolaeth i ddefnyddwyr eu hunain. Byddwn yn gweithio gyda'r diwydiant a phartion sydd â diddordeb dros y misoedd nesaf, ac wedyn rydym yn bwriadu datblygu argymhellion ffurfiol i Lywodraeth y DU eu hystyried.

Gwasanaethu a diogelu cynulleidfaoedd

Rydym yn gosod ac yn gorfodi safonau ar deledu, radio a rhai gwasanaethau ar-alw. Drwy ddiogelu cynulleidfaoedd rhag cynnwys niweidiol a chynnal didueddrwydd dyladwy, rydym yn cynnal ymddiriedaeth yn ein cyfryngau darlledu ac yn sicrhau safonau uchel i wylwyr a gwrandawyr.

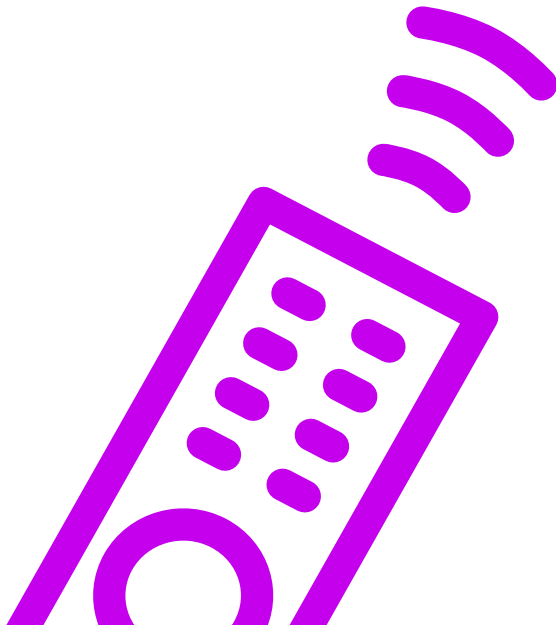
Yr hyn a wnaethom – yn gryno

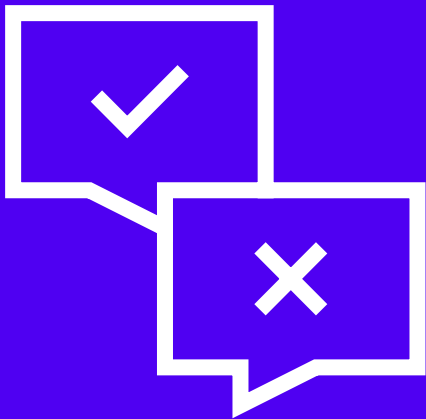
- Gwnaethom barhau i gynnal safonau ar gyfer rhaglenni sy'n cael eu darlledu ar wasanaethau teledu, radio ac ar-alw. Eleni, gwnaethom asesu 36,908 o gwynion (8,725 o achosion), cwblhau 78 o ymchwiliadau a chanfod 70 achos a oedd yn torri ein rheolau darlledu.
- Fe wnaethom gynnal ymchwil manwl i sicrhau bod ein rheolau'n adlewyrchu anghenion, safbwyntiau ac ymddygiad newidiol cynulleidfaoedd teledu a radio.
- Rydym yn gorfodi rheolau ac yn adolygu canllawiau sy'n sicrhau bod isdeitlau, arwyddo a disgrifiadau sain ar gael i bobl sy'n colli eu golwg a/neu eu clyw. Eleni, roeddem hefyd wedi adrodd ar ddigwyddiadau difrifol a achosodd gyfnod segur gydag isdeitlo ar Channel 4, a chyfnod segur cyffredinol ar y teledu a'r radio yng ngogledd-ddwyrain Lloegr.
- Fe wnaethom ddatblygu dull newydd arloesol ar gyfer canfod bylchau bach yn y sbectrwm radio y gellir eu defnyddio ar gyfer gwasanaethau radio arbennig – o radio ysbytai i sinemâu yn-y-car a defodau crefyddol.

Pam mae hyn yn bwysig

- Dylai cynulleidfaoedd gael eu diogelu rhag cynnwys niweidiol ar y teledu a'r radio. Dylent allu ymddiried yn yr hyn y maent yn ei weld a'i glywed, a theimlo eu bod yn gallu cwyno wrthym am rywbeth ar y teledu neu'r radio sy'n peri pryder iddynt. Rydym yn asesu pob cwyn a dderbyniwn.
- Mae gan ddarlledwyr hawl i drawsyrro gwybodaeth, barn a syniadau; ac mae gan wylwyr a gwrandawyr hawl i'w derbyn heb ymyrraeth ddiangen. Yn ein holl waith safonau, mae Ofcom yn rhoi ystyriaeth lawn i bwysigrwydd rhyddid mynegiant.
- Dylai gwasanaethau teledu ac ar-alw fod yn hygyrch i bawb, gan gynnwys y rheini sydd ag anableddau neu nam ar y synhwyrâu. Dylent hefyd fod yn ddibynadwy, gyda darlledwyr yn gwarchod rhag cyfnodau segur, fel bod pobl yn cael eu hysbysu a'u diddanu gan y rhaglenni maen nhw'n eu mwynhau.

“Fe wnaethom gynnal ymchwil manwl i sicrhau bod ein rheolau'n adlewyrchu anghenion, safbwyntiau ac ymddygiad newidiol cynulleidfaoedd teledu a radio”





Eleni, gwnaethom asesu

36,908
o gwynion



**o ymchwiliadau
wedi'u cwblhau**



**70 o achosion wedi
torri ein rheolau
darlledu**



Ein gwaith eleni

Cynnal safonau cynnwys

Rydym wedi parhau i osod a gorfodi safonau cynnwys i ddiogelu cynulleidfaeoddedd rhag cynnwys a allai fod yn niweidiol ac yn dramgwyddus, gan gynnal hawliau darlledwyr a chynulleidfaeoddedd i ryddid mynegiant ar yr un pryd. Mae ein rheolau ar gyfer rhaglenni teledu a radio wedi'u nodi yn y Cod Darlledu, a ni hefyd yw'r rheoleiddiwr cynnwys ar gyfer gwasanaethau fideos ar-alw yn y DU.

Eleni, gwnaethom asesu 36,908 o gwynion (8,725 o achosion), cwblhau 78 o ymchwiliadau a chanfod 70 achos a oedd yn torri ein rheolau darlledu.¹

Roedd ein gwaith gorfodi yn parhau i ganolbwyntio ar feysydd o niwed difrifol. Fe wnaethom gyhoeddi hysbysiad drafft i ddiddymu trwydded Khalsa Television (KTV) ar ôl darlledu deunydd sy'n debygol o annog neu gymell troseddu neu arwain at anhrefn. Yn y pen draw, ildiodd KTV ei drwydded. Fe wnaethom hefyd roi dirwy o £15,000 i Loveworld Limited am ddarlledu datganiadau niweidiol posibl yn gofyn am roddion ar sail ffydd grefyddol. Roedd hyn yn cynnwys honiadau y byddent yn gwella iechyd, cyfoeth a llwyddiant y rhoddwr, heb roi amddiffyniad digonol i wylwyr. Fe wnaethom hefyd gwblhau 29 o ymchwiliadau gan ganfod bod gwasanaeth newyddion rhyngwladol Rwsia, sef RT, yn torri ein rheolau didueddrwydd dyladwy.²

Rheoleiddio gwasanaethau teledu, radio a ffrydio

Fe wnaethom barhau i gyhoeddi, rheoli a chynnal trwyddedau ar gyfer yr holl wasanaethau teledu masnachol lleol a chenedlaethol, gwasanaethau radio digidol, masnachol a chymunedol a gwasanaethau radio analog gwasanaeth cyfyngedig. Mae'r gwaith pwysig hwn yn caniatáu i wylwyr a gwrandawyr gael gafael ar amrywiaeth o gynnwys ar draws gwahanol lwyfannau.

Mae Cod Darlledu Ofcom yn nodi'r rheolau y mae'n rhaid i bob trwyddedai teledu a radio eu dilyn. Buom hefyd yn gweithio gyda Llywodraeth y DU i'w helpu i ddatblygu darpariaethau statudol drafft yn ei Bil Cyfryngau drafft i gyflwyno cod newydd ar gyfer gwasanaethau 'ar-alw' (neu ffrydio), a fydd yn gweithio mewn ffordd debyg i'r Cod Darlledu, ac rydym wedi parhau i weithio'n agos ar hyn gyda'r Adran dros Ddiwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon. Rydym hefyd wedi comisiynu ymchwil newydd i'n helpu i

1 Nid yw'r ffigurau hyn yn cynnwys cwynion am Degwch a Phreifatrwydd neu gwynion yr ydym wedi'u cyfeirio at y BBC o dan BBC yn Gyntaf am nad oedden nhw wedi cwblhau proses gwynion y BBC.

2 Fel yr adroddwyd y llynedd, gwnaethom ddiddymu'r trwyddedau i RT ddarlledu ar 18 Mawrth 2022.

ddeall yn well beth yw disgwiliadau cynulleidfaeoddedd o ran cynnwys sydd ar gael ar wasanaethau ffrydio.

DAB ar raddfa fach: chwyldro radio lleol

Mae chwyldro ar droed ym maes radio lleol, diolch i DAB ar raddfa fach — technoleg arloesol, a ddatblygwyd yn Ofcom, sy'n cynnig ffordd rad i orsafoedd masnachol, cymunedol ac arbenigol lleol ddarlledu ar radio digidol daearol i ardal fach.

At ei gilydd, mae ein rhaglen drwyddedu hyd yma wedi arwain at 23 'amblecs' newydd – neu grwpiau o sianeli – ar yr awyr mewn lleoliadau ledled y DU, gyda chyfanswm o 177 o orsafoedd radio rhyngddynt. O'r rhain, mae 131 yn wasanaethau newydd, unigryw. Mae hwn yn gam enfawr ymlaen o ran darparu amrywiaeth ehangach o gynnwys lleol ac arbenigol i wrandawyr radio er mwyn diwallu eu hanghenion.

Roeddem hefyd wedi parhau i weithio eleni ar esblygiad tymor hir y ffordd mae cynnwys teledu a sain yn cael ei ddsbarthu drwy ddarlledu a dros y rhyngwrwyd. Efallai y bydd hyn yn gofyn am newidiadau i'r fframwaith trwyddedu darlledu, a byddwn yn parhau i weithio gyda Llywodraeth y DU wrth iddi fwrw ymlaen â'i dull o reoleiddio technoleg ddarlledu newydd.

Sicrhau bod teledu ar gael i bawb

Mae angen i bobl sy'n fyddar, sy'n colli eu clyw, sy'n ddall neu sy'n rhannol ddall allu cael gafael ar raglenni teledu sydd ar gael i bawb a'u mwynhau. Dyna pam mae 'gwasanaethau mynediad' darlledu, fel isdeitlau, disgrifiadau sain ac iaith arwyddion, yn cael eu cyflenwi gan ddarlledwyr.

Rydym wedi parhau i orfodi gofynion sylfaenol ar gyfer y gwasanaethau hanfodol hyn, ac rydym yn adrodd bob blwyddyn ar lefelau hygyrchedd ar wasanaethau darlledu ac ar-alw. Ar hyn o bryd rydym yn diweddarau ein canllawiau arfer gorau ar gyfer hygyrchedd a byddwn yn cynnwys canllawiau sy'n benodol i wasanaethau ar-alw, wedi'u llywio gan ymgynghoriad ac ymchwil newydd.

Gyda Llywodraeth y DU yn cynnig gofynion hygyrchedd ar gyfer gwasanaethau rhaglenni ar-alw, fel Netflix a Disney, fe wnaethom lansio adolygiad o'n canllawiau ar gyfer hygyrchedd darlledu, gan gynnwys canllawiau penodol ar gyfer gwasanaethau ar-alw. Byddwn yn bwriadu ymgynghori ynghylch newidiadau i'r canllawiau hyn yn 2023.

Eleni, canfu ymchwiliad gan Ofcom fod Channel 4 wedi torri amodau ei drwydded darlledu yn dilyn cyfnod segur estynedig yn ei wasanaethau isdeitlo, arwyddo a disgrifiadau sain yn 2021. Ar ôl digwyddiad mewn canolfan ddarlledu sy'n cael ei rhedeg gan Red Bee Media, nid oedd cynulleidfaeodd Freesat sy'n dibynnu ar isdeitlau yn gallu cael gafael yn llawn ar raglenni Channel 4 am bron i ddau fis. Roedd y cyfnod segur yn golygu nad oedd rhaid i Channel 4 isdeitlo 90% o'i oriau rhaglenni ar Freesat; a gwelsom ei fod wedi torri amod trwydded arall drwy fethu cyfathrebu'n effeithiol â chynulleidfaeodd am y digwyddiad.

Roedd ein hadolygiad ehangach o'r digwyddiad Red Bee ym mis Mehefin yn tynnu sylw at yr angen brys i bob darlledwr wella ac archwilio eu cynlluniau adfer ar ôl anffawd. Rhaid i'r rhain gynnwys cynlluniau cyfathrebu clir os bydd ymyriadau i wasanaethau.

Canfu adolygiad ar wahân gan Ofcom eleni fod angen i sefydliadau sy'n darparu gwasanaethau darlledu adolygu eu cynlluniau wrth gefn ar frys, er mwyn osgoi'r math o fethiant trosglwyddo a ddigwyddodd pan aeth trosglwyddydd Bilsdale yn Swydd Efrog ar dân yn 2021. Roeddem wedi tynnu sylw at y ffaith y dylai eu hadolygiadau ystyried cynllunio ymlaen llaw ar gyfer gwasanaethau adfer, sut byddai offer argyfwng yn cael ei ddefnyddio, a mwy o eglurder ynghylch sut byddai cymorth a gwybodaeth yn cael eu darparu i ddefnyddwyr y byddai colli gwasanaethau teledu neu

radio yn sylweddol yn effeithio arnynt. Byddwn yn monitro effeithiolrwydd y cynlluniau newydd sy'n cael eu rhoi ar waith.

Cefnogi gwasanaethau radio arbennig

Rydym wedi datblygu dull newydd arloesol o gynllunio sbectrwm, sy'n ein galluogi i ganfod bylchau bach mewn sbectrwm y gellir eu defnyddio ar gyfer darllediadau gwasanaeth radio 'cyfyngedig'.

Gwasanaethau radio yw'r rhain sy'n gwasanaethu ardaloedd bach, a ddefnyddir fel arfer am gyfnodau penodol neu mewn sefydliad neu leoliad penodol. Mae enghreifftiau'n cynnwys gwasanaethau radio penodol ar gyfer defodau crefyddol fel Ramadan, gwasanaethau radio ysbyty; gwasanaethau radio prifysgol; traciau sain ar gyfer ffilmiau yn-y-car a sylwebaeth ar gyfer digwyddiadau fel sioeau awyr. Rydym wedi symleiddio ein dull trwyddedu ar gyfer y gwasanaethau hyn, gan roi cyfleoedd i fwy ohonynt gael eu trwyddedu.

Deall gwylwyr a gwrandawyr

Mae Ofcom yn cynnal ymchwil manwl a rheolaidd i sicrhau bod ein rheolau'n adlewyrchu anghenion, safbwyntiau ac ymddygiad newidiol cynulleidfaeodd teledu a radio.

Ym mis Rhagfyr, fe wnaethom adrodd ar sut mae cynulleidfaeodd yn ymateb i gyfeiriadau masnachol mewn rhaglenni teledu, fel gosod cynnyrch a nawdd. Byddwn yn defnyddio'r canfyddiadau i ddatblygu canllawiau newydd yn y maes hwn ar gyfer darlledwyr.

Rydym hefyd wedi cynnal astudiaeth o agweddau tuag at amrywiaeth o faterion sy'n ymwneud â deunydd rhywiol a threisgar, gan ganolbwyntio ar ddiogelu plant a safonau ar ddeunyddiau ymosodol. Ac rydym yn cynnal ymchwil i safonau a deunydd ymosodol sy'n cael eu derbyn yn gyffredinol ar draws gwasanaethau teledu a ffrydio traddodiadol er mwyn parhau i ddatblygu ein dealltwriaeth o ddisgwyliadau cynulleidfaeodd sy'n newid. Bydd y ddau ddarn o ymchwil yn cael eu cyhoeddi yn 2023.



Sefydlu rheoleiddio diogelwch ar-lein

Mae'r DU ar fin dod ymysg gwledydd cyntaf y byd i gyflwyno deddfau newydd gyda'r nod o wneud defnyddwyr ar-lein yn fwy diogel. Mae Ofcom yn gwneud paratodau terfynol i fod yn rheoleiddiwr diogelwch ar-lein.

Yr hyn a wnaethom – yn gryno

- Roeddem wedi parhau i weithio'n agos gyda'r Llywodraeth wrth i'r Bil Diogelwch Ar-lein gael ei basio drwy'r Senedd, gan gynnig cyngor technegol a gwneud rhagor o baratodau i reoleiddio'r maes newydd pwysig hwn.
- Rydym yn nodi cynlluniau manwl ar gyfer rheoleiddio ar-lein, gan wahodd tystiolaeth a gweithio'n uniongyrchol gyda'r diwydiant, y byd academiaidd, cymdeithas sifil a grwpiau arbenigol.
- Fel rhan o'n cylch gwaith yn goruchwylio llwyfannau rhannu fideos y DU, roeddem wedi defnyddio ein pwerau casglu gwybodaeth i gynhyrchu adroddiad arloesol ar yr hyn mae llwyfannau rhannu fideos yn ei wneud i ddiogelu eu defnyddwyr.
- Gwnaethom barhau i fuddsoddi yn ein technoleg, ein data a'n gwybodaeth am y sector, gan gynnwys amrywiaeth o raglenni ymchwil manwl i lywio ein ffordd o feddwl.
- Rydym wedi dyfnhau a ffurfio partneriaethau newydd gyda rheoleiddwyr digidol eraill gartref a thramor, gan ganiatáu i ni fynd i'r afael â materion diogelwch ar-lein ar y cyd drwy gyrrff fel Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol y DU a'r Rhwydwaith Rheoleiddwyr Diogelwch Ar-lein Byd-eang newydd.
- Fe wnaethom ymestyn ein rhaglen ymwybyddiaeth o'r cyfryngau ynghylch diogelwch ar-lein, recriwtio cynghorwyr newydd, comisiynu sefydliadau lleol a chynnal digwyddiadau ledled y DU i helpu i wella sgiliau ar-lein pobl

“Bydd gwersi ehangach yn helpu i siapio ein gwaith o reoleiddio diogelwch ar-lein ar ran miliynau o blant ac oedolion ledled y DU”

Pam mae hyn yn bwysig

- Pan fyddwn yn cael ein pwerau diogelwch ar-lein newydd, mae angen i Ofcom fod yn barod i ddechrau gwneud gwahaniaeth.
- Mae ein hymchwil fanwl yn dal i ddangos bod materion diogelwch ar-lein yn effeithio ar bobl ym mhob rhan o gymdeithas. Er enghraifft, mae tri defnyddiwr rhynggrwyd o bob pump yn profi ymddygiad neu gynnwys a allai fod yn niweidiol. Mae gan ddwy ran o dair o blant 10 oed eu proffil cyfryngau cymdeithasol eu hunain erbyn hyn. A dim ond tri o bob deg rhiant sy'n defnyddio'r swyddogaeth rheolaeth rhieni, sydd ar gael i'w ddefnyddio yn eang, er mwyn helpu i reoli mynediad eu plant i'r rhynggrwyd.
- Mae Ofcom eisoes yn helpu i wella diogelwch ar-lein pobl drwy set bresennol o gyfreithiau sy'n ymwneud â llwyfannau rhannu fideos wedi'u sefydlu yn y DU. Ar ôl cael eu rheoleiddio o dan y rheolau hyn, mae nifer o wasanaethau fel TikTok a Snapchat bellach wedi gwneud newidiadau cadarnhaol i ddiogelu defnyddwyr rhag cynnwys niweidiol.
- Disgwylir i oddeutu 2,500 o bobl o gymunedau nad ydynt yn cael eu gwasanaethu'n ddigonol elwa'n uniongyrchol o'n rhaglenni ymwybyddiaeth o'r cyfryngau peilot. Bydd gwersi ehangach yn helpu i siapio ein gwaith o reoleiddio diogelwch ar-lein ar ran miliynau o blant ac oedolion ledled y DU.



Ein gwaith eleni

Paratoi ar gyfer diogelwch ar-lein

Bydd y Bil Diogelwch Ar-lein sydd ar y gweill yn cyflwyno dyletswyddau newydd ar gyfer safleoedd ac apiau fel peiriannau chwilio, cyfryngau cymdeithasol a llwyfannau negeseuon a gwasanaethau eraill y mae pobl yn eu defnyddio i rannu cynnwys ar-lein. Fel y rheoleiddiwr diogelwch ar-lein, gwaith Ofcom fydd gorfodi cydymffurfiaeth â'r dyletswyddau hyn.

Wrth i'r Bil Diogelwch Ar-lein fynd drwy'r Senedd eleni, fe wnaethom roi tystiolaeth i lunwyr deddfau wrth iddynt ystyried y ddeddfwriaeth.

Ym mis Gorffennaf, fe wnaethom gyflwyno 'map ar gyfer rheoleiddio' sy'n rhoi rhagor o wybodaeth am ein dull gweithredu ar gyfer rhoi'r Bil ar waith. Roedd y map hefyd yn rhoi syniadau cychwynnol i llwyfannau sy'n cael eu rheoleiddio ynghylch beth fyddai angen iddyn nhw ei wneud ac erbyn pryd, yn ogystal â beth fydd Ofcom yn ei wneud yn ystod y 100 diwrnod cyntaf ar ôl i'n pwerau gael eu rhoi. Fe wnaethom egluro sut y byddwn yn rhoi 'cam cyntaf' rheoleiddio ar waith, gan ymdrin â chynnwys anghyfreithlon fel cam-fanteisio'n rhywiol a cham-drin plant.

Hefyd eleni, gwnaethom gwblhau 'cais am dystiolaeth' cychwynnol ar gynnwys anghyfreithlon, mesurau lliniaru a gofynion tryloywder cyn ein hymgyngoriad ffurfiol cyntaf yn y maes hwn. Gofynnwyd am dystiolaeth o risgiau i blant a sut y gellir eu lleihau, wrth i ni baratoi i ddatblygu Codau Ymarfer.

Buddsoddi mewn technoleg, data a gwybodaeth y sector

Mae paratoi i reoleiddio yn golygu sefydlu Ofcom fel arweinydd byd-eang ym maes ymchwil ac arbenigedd ar-lein. Eleni, fe wnaethom sefydlu rhaglen o ymchwil i wybodaeth am ymddygiad, gan ein helpu i ddeall sut gall dyluniad safleoedd ac apiau ddylanwadu ar ymddygiad eu defnyddwyr. Fe wnaethom ddechrau casglu tystiolaeth i lywio ein codau a'n canllawiau: cyhoeddi dwy alwad am dystiolaeth, un ym mis Gorffennaf 2022 ar gam-drin a cham-fanteisio'n rhywiol ar blant, terfysgaeth a niwed anghyfreithlon arall, a'r ail ym mis Ionawr 2023 ar niwed ychwanegol i blant, fel cynnwys yn ymwneud â hunanladdiad a hunan-niweidio a phornograffi. Fe wnaethom ryddhau amrywiaeth o astudiaethau manwl mewn meysydd penodol, gan gynnwys adroddiad ar systemau dosbarthu cynnwys awtomataidd, sy'n defnyddio deallusrwydd artifisial i gymedroli cynnwys ar raddfa fwy nag y gellid ei gyflawni gan dimau dynol yn unig.

Yn y cyfamser, rydym wedi parhau i ddatblygu ein harbenigedd mewn technolegau digidol, dadansoddi data a seiberddiogelwch, gan gyflogi pobl arbenigol fel Meta, Amazon, y byd academiaidd a'r byd polisi. Fe wnaethom dyfu ein huned arloesi data a'n canolfan dechnoleg ym Manceinion. Ac ym mis Tachwedd, fe wnaethom gyhoeddi arweinydd newydd ar gyfer ein Grŵp Diogelwch Ar-lein, cyn weithredwr Google, Gill Whitehead.

Llwyfannau rhannu fideos

Cafodd Ofcom bwerau yn 2020 i oruchwylio llwyfannau rhannu fideos yn y DU. Rhaid i'r gwasanaethau hyn bellach fod â mesurau priodol ar waith i ddiogelu pob defnyddiwr rhag cynnwys anghyfreithlon a chymell trais neu gasineb; a phlant rhag deunydd niweidiol a allai amharu ar eu datblygiad corfforol, meddyliol neu foesol.

Ni yw un o'r rheoleiddwyr cyntaf yn Ewrop i ddefnyddio'r pwerau hyn drwy gasglu gwybodaeth gan y cwmnïau dan sylw. Ym mis Hydref, fe wnaethom gyhoeddi ein canfyddiadau mewn adroddiad arloesol, gan ddatgelu'n union beth mae llwyfannau rhannu fideos yn ei wneud i ddiogelu eu defnyddwyr.

Roedd ein hastudiaeth yn dangos rhywfaint o gynnydd, gyda gwasanaethau fel TikTok, Snapchat a Vimeo yn gwneud newidiadau i leihau'r risg o niwed. Ond gwelsom hefyd nad oedd gan lawer o llwyfannau'r adnoddau angenrheidiol, ac nad oeddent wedi paratoi ar gyfer rheoleiddio. Wrth nodi ein strategaeth ar gyfer y flwyddyn i ddod, fe wnaethom egluro sut byddwn yn ceisio gwelliannau gan llwyfannau sy'n dod o dan ein gwaith rheoleiddio.

Canfuom hefyd fod angen mesurau rheoli oedran cryfach ar rai safleoedd llai sy'n rhannu fideos i oedolion er mwyn atal plant rhag cael mynediad at bornograffi. Fe wnaethom roi gwybod i'r cwmnïau hyn ein bod yn disgwyl gweithredu ar frys i amddiffyn plant a lansio rhaglen orfodi ffurfiol ym mis Ionawr. Ar wahân, fe wnaethom agor ymchwiliad ffurfiol i Tapnet Ltd, sy'n gweithredu safle RevealMe ar gyfer oedolion yn y DU, am fetu â bodloni ein ceisiadau am wybodaeth. Arweiniodd hyn at ddirwyo Tapnet Ltd ar ôl i'r cwmni beidio ag ymateb i gais statudol am wybodaeth.

Mae ein gwaith o reoleiddio llwyfannau rhannu fideos yn sicrhau canlyniadau ac yn caniatáu i Ofcom feithrin y ddealltwriaeth, y dystiolaeth a'r ymgysylltu â'r diwydiant a fydd yn angenrheidiol yn ein rôl newydd fel rheoleiddiwr diogelwch ar-lein. Er enghraifft, gwnaethom gynnal a chomisïynu ymchwil eang eleni ar sut mae pobl yn defnyddio llwyfannau rhannu fideos, o rieni a gofalwyr i ddefnyddwyr llwyfannau sy'n dangos cynnwys pornograffig.

Partneriaethau gartref a thramor

Mae rheoleiddio ar-lein yn her fyd-eang ac yn nod cyffredin i reoleiddwyr a llunwyr polisiau gartref a thramor. Mae Ofcom wedi bod yn datblygu ac yn dyfnhau partneriaethau yn y DU ac yn rhyngwladol.

Rydym wedi parhau i chwarae rhan flaenllaw yn y Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol, enghraifft o'r radd flaenaf o gydweithio rhwng rheoleiddwyr ar-lein y DU. Mae rhagor o fanylion am waith y Fforwm eleni wedi'u nodi isod.

Daethom yn aelod sylfaenol o'r Rhwydwaith Rheoleiddwyr Diogelwch Ar-lein Byd-eang eleni, gan ymuno â rheoleiddwyr o Awstralia, Fiji a Gweriniaeth Iwerddon i annog a chydlynu ymdrechion byd-eang i wneud y byd ar-lein yn lle mwy diogel. Buom hefyd yn gweithio gyda chydweithwyr i lansio Gweithgor Rhyngwladol ar sicrhau a dilysu oedran.



Codi ymwybyddiaeth a dealltwriaeth

Mae gennym eisoes ddyletswyddau i hyrwyddo dealltwriaeth pobl o'r cyfryngau, sydd hefyd yn helpu i lywio ein polisi. Eleni, wrth i ni baratoi i reoleiddio diogelwch ar-lein, fe wnaethom barhau â'n rhaglen ar-lein ar ymwybyddiaeth o'r cyfryngau.

Fe wnaethom adnewyddu ein Panel Cyngori Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau, gan recriwtio cronfa amrywiol o arbenigwyr ymwybyddiaeth o'r cyfryngau i fod yn gyfeillion beirniadol i ni, i herio ein syniadau ac i roi cyngor ar sut mae eu gwaith eu hunain yn esblygu. Rydym wedi comisiynu sefydliadau lleol ledled y DU i helpu i wella sgiliau ym maes ymwybyddiaeth o'r cyfryngau ar-lein, a hynny ymysg grwpiau a chymunedau sydd fwyaf mewn perygl o niwed ar-lein. Ac fe wnaethom gynnal digwyddiadau ledled y wlad, gan rannu ein gwaith a gwrando ar bobl eraill.

Er mwyn helpu i lywio ein gwaith rheoleiddio, gwnaethom barhau â gwaith ymchwil pwysig yn y maes hwn. Er enghraifft, roedd ein traciwr ymwybyddiaeth yn y cyfryngau blynyddol yn tynnu sylw at y ffaith nad yw traean o ddefnyddwyr y rhyngwlad yn ymwybodol o'r potensial o ddod ar draws gwybodaeth anghywir neu ragfarnllyd ar-lein; a bod gan ddwy ran o dair o blant 10 oed eu proffil cyfryngau cymdeithasol eu hunain erbyn hyn.

Er mwyn helpu i godi ymwybyddiaeth ehangach o faterion ar-lein, fe wnaethom lansio podlediad, Life Online. Roedd un bennod yn cyfateb â lansio adroddiad ar y cyd gan Ofcom a Sefydliad Alan Turing ar gam-drin chwaraewyr pêl-droed ar Twitter, a digwyddiad uchel ei broffil ym Manceinion a oedd yn cynnwys uwch ffigurau o'r gêm.

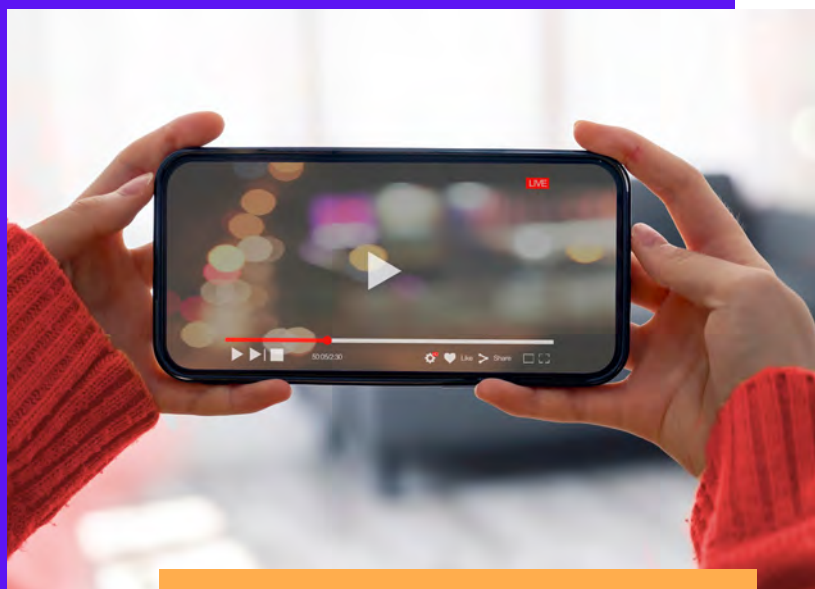
Rydym hefyd wedi arwain trafodaethau bwrdd crwn gyda'r diwydiant a grwpiau cymdeithas sifil i drafod materion diogelwch ar-lein – o Gydffederasiwn Diwydiant Prydain i TechUK, Carnegie a Linklaters.

Achos o saethu yn Buffalo – astudiaeth achos o niwed ar-lein

Ym mis Mai 2022, bu ymosodiad terfysgol yn Buffalo, Efrog Newydd, gan ladd deg o bobl ac anafu tri arall. Cafodd yr ymosodiad ei ffrydio'n fyw, a chafodd fersiynau o'r deunydd eu dosbarthu i filiynau o bobl ar lwyfannau ar-lein, gan gynnwys yn y DU.

Fel rheoleiddiwr llwyfannau rhannu fideos, mae Ofcom wedi ceisio dysgu o'r digwyddiad trasig hwn. Ar ôl i ni ddod yn ymwybodol bod yr ymosodiad yn cael ei ffrydio'n fyw a'i ledaenu ar lwyfannau rhannu fideos yn y DU, fe wnaethom gwrrdd ar frys â'r cwmnïau sy'n rhedeg y safleoedd a'r apiau hyn – fel TikTok, Twitch a BitChute – i ddeall beth ddigwyddodd, a pha mor effeithiol roedden nhw wedi ymateb.

Fe wnaethom gynnal dros 20 o gyfarfodydd gyda rhanddeiliaid arbenigol fel cwmnïau, ymchwilwyr, llywodraethau a rheoleiddwyr sydd ag arbenigedd a phrofiad o radicleiddio ar-lein a lledaenu cynnwys terfysgol. Ym mis Hydref eleni, fe wnaethom nodi ein canfyddiadau.



Roedd ein hadroddiad ar ddigwyddiad Buffalo yn nodi bod manteision i lwyfannau sy'n cydweithio ar draws amrywiaeth o gyrff a mentrau ar draws y diwydiant; mae amrywiadau yn y dulliau mae llwyfannau gwahanol yn eu defnyddio i fynd i'r afael â therfysgaeth; ac mae cyfle i lwyfannau leihau'r risg o gynnwys terfysgol ar-lein drwy gyflwyno nodweddion sy'n cyfyngu ar fynediad at ffrydio byw mewn amgylchiadau penodol.

Byddwn yn ystyried y safbwyntiau hyn yn ein gwaith diogelwch ar-lein yn y dyfodol, ac rydym yn disgwyl cyhoeddi rhagor o ymchwil i'r maes hwn o niwed difrifol iawn i ddefnyddwyr ar-lein.



Trawsnewid Ofcom ar gyfer y dyfodol

Gyda newid eang ar draws ein sectorau sy'n cael eu rheoleiddio ac ehangu dyletswyddau Ofcom, roedd 2022/23 yn flwyddyn o newid a buddsoddiad sylweddol yn y sefydliad, i'n paratoi ar gyfer yr heriau sydd i ddod.

Yn 2022/23 roedd gennym dair blaenoriaeth sefydliadol

- Fe wnaethom ailwampio a symleiddio ein strwythurau a'n system rheoli perfformiad, gan gael gwared ar brosesau diangen i wella effeithlonrwydd, a buddsoddi mewn hyfforddiant a datblygiad i sicrhau bod gan bob cydweithiwr yn Ofcom reolwr gyrfaoedd a pherfformiad medrus. Rydym wedi lleihau nifer y rheolwyr llinell 15% o 360 ym mis Mawrth 2022 i 307 ym mis Mawrth 2023, gan dyfu'r sefydliad ar yr un pryd.
- Buom yn gweithio gyda'n Bwrdd i egluro dewisiadau polisi a rheoleiddio Ofcom dros y tair blynedd nesaf, er mwyn darparu fframwaith cryfach ar gyfer cynllunio busnes, blaenoriaethu a rheoli risg yn y dyfodol.
- Fe wnaethom gwblhau ein paratodau sefydliadol ar gyfer ein dyletswyddau newydd fel y rheoleidiwr diogelwch ar-lein, gan sefydlu strwythurau newydd a recriwtio dros 150 o gydweithwyr newydd, a chanolbwyntio ar dechnoleg a sgiliau data, yn ogystal â pholisi, ac ymddiriedaeth a diogelwch.

Ar ben hynny, gwnaethom fuddsoddi mewn gwella effeithlonrwydd a lleihau costau

Gwnaethom gynnal rhaglen o welliannau i awtomeiddio gweithgareddau y gellir eu hailadrodd a defnyddio technoleg i symleiddio prosesau gweithredol (yn enwedig yn ein timau trwyddedu sbectrum a darlledu). Rydym hefyd wedi gwella ein system Pobl a Chyllid ymhellach er mwyn sicrhau mwy o effeithlonrwydd yn ein prosesau Adnoddau Dynol a Chyllid.

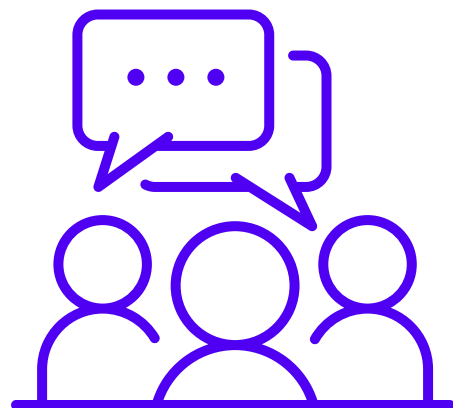
Gwnaethom yrru defnydd mwy effeithlon o'n hystad, gan leihau ôl troed ein swyddfa yn Llundain, gan gydnabod y rôl gynyddol o weithio'n hyblyg ar ôl y pandemig. Gwnaethom barhau i anelu at ein nod o gyflogi 30% o gydweithwyr y tu allan i Lundain erbyn 2026. Ym mis Mawrth 2023, roedd 22.5% o gydweithwyr wedi'u lleoli y tu allan i Lundain, o'i gymharu ag 20% ym mis Mawrth 2022. Yn yr un cyfnod, rydym hefyd wedi cynyddu nifer y bobl yn ein swyddfa yng Nghaeredin (o 51 i 68) a swyddfa Manceinion (o 26 i 74).

Fe wnaethom gyflawni nifer o fuddsoddiadau craidd yn ein pobl a'n gallu

Ar ôl ymgynghori â'n staff, fe wnaethom roi ein fframwaith Gweithio Cysylltiedig newydd ar waith i sefydlu arferion gweithio yn dilyn Covid. Rydym yn disgwyl y bydd angen i ni fod yn y swyddfa gyda'n gilydd yn amlach na pheidio, ond rydym wedi rhoi hyblygrwydd i reolwyr a thimau sefydlu'r trefniadau iawn yn eu hardal.

Fe wnaethom gyflawni ar ail flwyddyn ein strategaeth Amrywiaeth a Chynhwysiad, a gyhoeddwyd ym mis Ionawr 2021. Rydym wedi gosod targed ar gyfer cynrychiolaeth ethnig uwch o 16% o gydweithwyr ar lefel Pennaeth ac uwch erbyn 2026; mae hyn eisoes wedi cael ei ragori, gan gyrraedd 17% ym mis Mawrth. Roeddem yn falch o gael ein cydnabod yn 50 o gyflogwyr gorau The Times ar gyfer merched yn y DU am y drydedd flwyddyn yn olynol, a chawsom statws Efydd ym Mynegai Cydraddoldeb Stonewall. Rydym yn parhau i ddefnyddio ein meincnodau i nodi cyfleoedd ar gyfer rhagor o waith i wreiddio cynhwysiad yn y gweithle.

Fe wnaethom adeiladu galluoedd newydd sylweddol ym maes data, technoleg a dadansoddeg, gan gynyddu nifer y cydweithwyr yn y Grŵp Technoleg, Data ac Arloesi o 33 (Mawrth 2022) i 90 (Mawrth 2023). Fel rhan o hyn, rydym wedi ehangu ein Canolfan Arloesi Data, gan ddarparu mwy o arweiniad a chyingor canolog i gydweithwyr ar ddefnyddio data ar draws y sefydliad.



Y Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol (DRCF)

Sefydlwyd y Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol yn 2020, ac mae'n cryfhau cydweithio rhwng Ofcom, yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd (CMA), yr Awdurdod Ymddygiad Ariannol (FCA) a Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO) ar faterion digidol.

Rydym yn rhannu gwybodaeth ac arbenigedd, ac yn gweithio gyda'n gilydd i fynd i'r afael â materion sy'n effeithio ar bobl a busnesau ar-lein.

Yr hyn a wnaethom – yn gryno

Y llynedd oedd yr ail flwyddyn lawn o weithredu ar gyfer y Fforwm, ac roedd y ffocws ar gyflawni'r Fforwm, er mwyn i'r Senedd, y diwydiant a'r cyhoedd allu gweld allbynnau pendant o'r cydweithio. Gyda'n gilydd, fe wnaethom amlinellu rhaglen uchelgeisiol o waith i fynd i'r afael ag ystod eang o faterion digidol cymhleth. Cyhoeddwyd adroddiad ar gynnydd yn erbyn y cynllun hwn ym mis Ebrill 2023. Dyma rai o'r uchafbwyntiau:

- gweithio i archwilio'r rhyng-gysylltiadau rhwng trefniadau rheoleiddio: cyhoeddodd Ofcom a'r Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd ddatganiad ar y cyd ym mis Gorffennaf ar sut mae diogelwch ar-lein yn rhyngweithio â chystadleuaeth yn y farchnad; a chyhoeddodd Ofcom a Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth ddatganiad ar y cyd ym mis Tachwedd ar sut mae diogelwch defnyddwyr ar-lein yn rhyngweithio â'u preifatrwydd;
- sbarduno syniadau ar faterion rheoleiddio newydd fel algorithmau: cyhoeddodd aelodau'r Fforwm ar y cyd ddau bapur trafod ar archwilio algorithmig a manteision a niwed algorithmau; a
- meddwl am oblygiadau technolegau newydd, gyda blogiau a phapurau gwybodaeth yn cael eu cyhoeddi ar y metafyd (Mai), Web3 (Chwefror) a thechnolegau cwantwm (Ebrill).

Pam mae hyn yn bwysig

Mae'r gwaith hwn wedi golygu bod gan bob rheoleiddiwr farn fwy cyfannol am y dirwedd ddigidol a gall fod yn fwy effeithiol yn eu cyfrifoldebau unigol, er budd pobl a busnesau.

Ein gwaith eleni

Yn ystod 2022/23, mae'r Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol wedi dod â'i gyrff rheoleiddio sy'n aelodau at ei gilydd i fynd i'r afael â chyfres o faterion digidol cymhleth, sydd wedi golygu bod pob rheoleiddiwr yn gallu datblygu dull mwy cyfannol, cydlynol a gwybodus o reoleiddio digidol, a sicrhau canlyniadau cadarnhaol i'r diwydiant a'r cyhoedd.

Roedd gwaith y fforwm yn meithrin dull gweithredu cydlynol ac arfer gorau; ac roedd ein gwaith galluoegrwydd wedi helpu i gyfuno dulliau o sganio'r gorwel, recriwtio a datblygu sgiliau. Roedd y Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol wedi ymgysylltu â grwpiau defnyddwyr ac elusennau i ddeall yn well sut gallai rheoleiddwyr fod yn gweithio mewn ffordd gyfannol i wasanaethu defnyddwyr.

Yn ystod y flwyddyn, cyhoeddodd y Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol 10 cyhoeddiad ar y cyd a oedd yn cynnwys datganiadau, ymchwil a blogiau, gan ymgysylltu â 13 awdurdod rhyngwladol a chynnal nifer o ddigwyddiadau sganio'r gorwel a lwyddodd i ddenu cyfanswm o 450 o weithwyr.

Cyhoeddodd y Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol ddatganiadau ar y cyd ar y rhyng-gysylltiadau rhwng diogelwch ar-lein, cystadleuaeth a diogelu data wrth i ni geisio creu tirwedd reoleiddio gydlynol ar gyfer busnesau.

Roedd y fforwm hefyd yn dyfnhau dealltwriaeth ei aelodau o dechnolegau newydd - fel y metafyd, Gwe3 a thechnolegau cwantwm - drwy weithgareddau sganio'r gorwel, gan gynnwys symposiwm, papurau gwybodaeth a blogiau. Ym mis Tachwedd, sicrhodd y Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol gyllid drwy Gronfa Arloesi'r Llywodraeth i ymchwilio a threialu gwasanaeth cynghori aml-asiantaeth ar gyfer cwmnïau arloesol.

Y prif risgiau a materion sy'n achosi ansicrwydd

Mae Cofrestr Risgiau Strategol Ofcom yn cofnodi risgiau a allai lesteirio ein gwaith a'n nodau. Yn ystod y flwyddyn, cafodd y gofrestr ei hadnewyddu er mwyn cynnwys ein dyletswyddau newydd a'n cylch gwaith sy'n ehangu.

Mae polisi rheoli risg Ofcom yn ceisio:

- cefnogi'r gwaith o gyflawni polisiau, nodau ac amcanion Ofcom drwy gyfrannu gwybodaeth at y broses o wneud penderfyniadau;
- egluro egwyddorion rheoli risg yn Ofcom;
- diogelu arian cyhoeddus ac asedau adrannol y mae Ofcom yn gyfrifol amdanynt;
- hyrwyddo diwylliant lle mae derbyn risg priodol yn cael ei annog; a
- gwreiddio rheoli risg ym mhrosesau busnes eraill Ofcom fel sail ar gyfer llywodraethu corfforaethol da.

Mae'r gofrestr risg wedi'i threfnu o amgylch wyth prif faes.

Y prif risgiau

Blaenoriaeth Camau Iliniaru

Nid yw annibyniaeth Ofcom fel rheoleiddiwr yn cael ei weld yn annibynnol, yn ddiuedd nac yn gyson



Risg o niweidio enw da Ofcom am fod yn annibynnol ac am wneud penderfyniadau doeth y mae ein diwydiannau a rhanddeiliaid ehangach, gan gynnwys y Senedd Brydeinig a defnyddwyr, yn ymddiried ynddynt.

- Rydym wedi rhoi prosesau effeithiol ar waith ar gyfer llywodraethu a gwneud penderfyniadau, sy'n rhoi trosolwg cadarn o brosesau gwneud penderfyniadau Ofcom. Rydym yn adolygu'r rhain yn rheolaidd drwy gydol y flwyddyn.
- Rydym yn sicrhau bod cydweithwyr yn cael eu hatgoffa o bwysigrwydd cynnal annibyniaeth Ofcom wrth ddelio â rhanddeiliaid, y Llywodraeth a'r Senedd Brydeinig.
- Rydym yn cynnal ymarfer adborth rheolaidd gan rhanddeiliaid, a bob blwyddyn byddwn yn ymgynghori'n agored ar ein Cynllun Gwaith.

Allwedd i flaenoriaethau



Buddsoddi mewn rhwydweithiau cryf a diogel



Cysylltu pawb



Paratoi i reoleiddio diogelwch ar-lein



Datblygu partneriaethau newydd



Tegwch i gwsmeriaid



Cefnogi a datblygu darlledu yn y DU



Cryfhau Ofcom ar gyfer y dyfodol

Y prif risgiau

Blaenoriaeth Camau Iliniaru

Arwain Meddwl

Risg nad yw Ofcom yn cael ei ystyried yn arweinydd barn dibynadwy ac uchel ei barch ac yn un sy'n llunio'r farchnad yn y sector cyfathrebiadau.



- Mae Pwyllgor Ymchwil mewnol Ofcom yn parhau i oruchwylio ymchwil arloesol.
- Rydym wedi cynnal cynadleddau a thrafodaethau bwrdd crwn ar bynciau arloesol gan hyrwyddo cynrychiolwyr Ofcom i gymryd rhan yn y trafodaethau hyn.
- Mae gennym fframwaith Moseg Data i leihau'r risg y bydd Ofcom yn amharu ar breifatrwydd yn sgil gweithgareddau casglu data.
- Drwy'r Fforwm, gall Ofcom a chyrff rheoleiddio eraill sy'n aelodau fynd i'r afael â materion digidol cymhleth ynghyd â dull gweithredu mwy cyfannol, cydlynol a gwybodus o ran rheoleiddio digidol.
- Rydym yn parhau i gryfhau a datblygu partneriaethau'r diwydiant, er enghraifft gyda'n gwaith yn hyrwyddo atebion technoleg drwy Labordai SONIC.
- Rydym yn adolygu ac yn adnewyddu ein panel academiaidd o arbenigwyr pwnc ac arweinwyr meddwl yn eu priod feysydd yn rheolaidd.

Diogelwch Ar-lein, Diogelwch Telegyfathrebiadau

Risg nad yw Ofcom yn paratoi ar gyfer newidiadau go iawn a newidiadau posibl i'n cylch gwaith.



Gofynion Diogelwch Telegyfathrebiadau

- Dechreuodd y drefn ddiogelwch newydd ym mis Hydref 2022. Cyhoeddodd yr Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon y Cod Ymarfer terfynol ar 1 Rhagfyr 2022; wedyn fe wnaethom gyhoeddi ein Canllawiau Gweithdrefnol a Chydnerthedd terfynol, sy'n nodi'r dull y byddwn yn ei ddefnyddio i reoleiddio'r drefn newydd hon.
- Rydym yn parhau i weithio'n agos gyda'r NCSC i ddeall natur newidiol y bygythiad i ddiogelwch.

Diogelwch Ar-lein

- Mae ein rhaglen ar draws Ofcom i baratoi ar gyfer cyfrifoldebau diogelwch ar-lein newydd wedi hen ennill ei phlwyf ac wedi datblygu yn ein paratoadau ar gyfer ein dyletswyddau newydd.
- Rydym yn darparu cyngor parhaus i'r Llywodraeth a'r Senedd Brydeinig i sicrhau bod y fframwaith statudol yn ymarferol ac yn effeithiol.

Allwedd i flaenoriaethau



Buddsoddi mewn rhwydweithiau cryf a diogel



Cysylltu pawb



Paratoi i reoleiddio diogelwch ar-lein



Datblygu partneriaethau newydd



Tegwch i gwsmeriaid



Cefnogi a datblygu darlledu yn y DU



Cryfhau Ofcom ar gyfer y dyfodol

Y prif risgiau

Blaenoriaeth

Camau lliniaru

Strategaeth, Ymchwil a Sganio'r Gorwel

Risg nad yw Ofcom yn buddsoddi ddigon yn ein strategaeth, ein hymchwil a'n gwaith ar sganio'r gorwel er mwyn deall datblygiadau yn ein sectorau yn y dyfodol, yng nghyd-destun datblygiadau macro trawsbynciol (gwleidyddol, economaidd, cymdeithasol, technoleg, cyfreithiol ac amgylcheddol).

- Fe wnaethom gryfhau a ffurfioli ein proses sganio'r gorwel drwy gydol y flwyddyn, gan gyfrannu at ein Diwrnod Cynllunio a Strategaeth Bwrdd tair blynedd – roeddem wedi defnyddio hyn i ddatblygu cynllun strategol 3 blynedd mewnol Ofcom.
- Fe wnaethom fuddsoddi adnoddau yn ein rhaglenni sganio'r gorwel, gan gynnwys yr adroddiad 'Future Megatrends' a'r rhaglen Mewnwelediadau, a Darganfod Technoleg.
- Rydym yn parhau i ehangu ein llyfrgell ganolog o'r holl wybodaeth y gall pob tîm ei defnyddio ar sail eu hanghenion.
- Rydym wedi nodi a datblygu meysydd prosiect penodol: gan gynnwys cymylu telegyfathrebiadau a darlledu, technoleg diogelwch ac ymddiriedaeth ar-lein, goblygiadau'r Metafyd a Gwe 3.0.

Dealltwriaeth Fasnachol

Risg nad oes gan Ofcom ddealltwriaeth fasnachol ddigonol o'r marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio, blaenoriaethau diwydiant busnesau sy'n cael eu gyrru gan gymhellion masnachol a datblygiadau technolegol, ac anghenion a gofynion newidiol defnyddwyr.

- Rydym yn parhau i ymgysylltu â'r timau cynnyrch, technoleg a strategaeth rhanddeiliaid a chydag arbenigwyr pwnc eraill.
- Rydym wedi buddsoddi yn ein dealltwriaeth o fodelau busnes llwyfannau ar-lein drwy weithdai ac ymgysylltu â'r diwydiant drwy ein rhaglen waith strategol drawsbynciol ar gyfer marchnadoedd digidol.
- Rydym wedi cryfhau ein hymchwil i anghenion a gofynion defnyddwyr, yn enwedig ar-lein: ee, gwybodaeth am ymddygiad, panel ymchwil ar-lein, a Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau.
- Rydym wedi ffocysu ein gwaith recriwtio i sicrhau ein bod yn denu cydweithwyr o safon uchel sydd â phrofiad masnachol a diwydiannol cryf yn eu maes perthnasol ar gyfer uwch swyddi allweddol.

Allwedd i flaenoriaethau

Buddsoddi mewn rhwydweithiau cryf a diogel



Cysylltu pawb



Paratoi i reoleiddio diogelwch ar-lein



Datblygu partneriaethau newydd



Tegwch i gwsmeriaid



Cefnogi a datblygu darlledu yn y DU



Cryfhau Ofcom ar gyfer y dyfodol

Y prif risgiau

Blaenoriaeth

Camau Iliniaru

Penderfyniadau Rheoleiddio

Risg nad yw Ofcom yn gwneud penderfyniadau rheoleiddio priodol, sy'n seiliedig ar dystiolaeth ac y gellir eu hamddiffyn yn gyfreithiol, yn unol â'n dyletswyddau statudol, sy'n ystyried datblygiadau newidiol yn y farchnad.



Ymyriadau yn y Farchnad Telegyfathrebiadau

- Yn dilyn datganiad yr Adolygiad o'r Farchnad Telegyfathrebiadau Sefydlog Gyfanwerthol yn 2021 (yn nodi'r fframwaith rheoleiddio i gefnogi'r gwaith o gyflwyno rhwydweithiau ffeibr llawn ledled y DU), rydym yn parhau i fonitro'r broses o weithredu hyn i sicrhau bod defnyddwyr yn elwa o farchnadoedd cystadleuol.
- Fe wnaethom gyhoeddi ein datganiad ar y dull gweithredu ar gyfer marchnadoedd symudol yn y dyfodol ym mis Rhagfyr 2022 a chynnal ymgysylltiad rheolaidd â'r farchnad.

Derbyn Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol cynaliadwy gan y Post Brenhinol

- Daeth ein hadolygiad o reoleiddio'r post (2022-2027) i ben, sy'n ceisio darparu sicrwydd rheoleiddiol i fuddsoddwyr, wrth roi'r cyfle mwyaf posibl i'r Post Brenhinol drawsnewid ei fusnes i gefnogi cynaliadwyedd.
- Rydym wedi cyflwyno gofynion sy'n ceisio gwneud y Post Brenhinol yn fwy atebol wrth adrodd ar ei safbwynt mwy tymor hir am gynaliadwyedd ac uchelgais effeithlonrwydd.

Argaeledd Sbectrwm

- Rydym nawr yn cyflawni ein strategaeth rheoli sbectrwm fel y nodir yn ein Map Sbectrwm, a gyhoeddwyd ym mis Mawrth 2022.
- Rydym yn cynnal adolygiadau sector rheolaidd i sicrhau bod Ofcom yn ymwybodol o ddatblygiadau yn y farchnad a gofynion sbectrwm yn brydlon, gan nodi'r potensial ar gyfer effeithiau uniongyrchol ar ddefnyddwyr presennol os byddwn yn newid y defnydd.

Cefnogi Darlledu yn y Deyrnas Unedig, gan gynnwys y Sector Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus

- Rydym yn parhau i roi cyngor i'r Llywodraeth ar sail ymchwil eang i'r gynulleidfa a chydweithio â rhanddeiliaid, gan sicrhau ein bod yn parhau ar draws datblygiadau a heriau masnachol a thechnolegol perthnasol.

Allwedd i flaenoriaethau



Buddsoddi mewn rhwydweithiau cryf a diogel



Cysylltu pawb



Paratoi i reoleiddio diogelwch ar-lein



Datblygu partneriaethau newydd



Tegwch i gwsmeriaid



Cefnogi a datblygu darlledu yn y DU



Cryfhau Ofcom ar gyfer y dyfodol

Y prif risgiau

Blaenoriaeth

Camau lliniaru

Pobl

Risg nad oes gan Ofcom y strategaethau, yr arweinyddiaeth na'r diwylliant iawn i sicrhau bod gennym y bobl iawn sydd â'r sgiliau a'r amrywiaeth briodol o gefndiroedd ar yr adeg iawn i gyflawni'r Cynllun Gwaith. Risg nad yw ein harweinwyr a'n diwylliant yn creu amgylchedd gwaith cynhyrchiol, cynhwysol ac effeithiol, sy'n golygu bod y ddarpariaeth yn is na'r disgwyl neu'r potensial.



- Fe wnaethom ymgorffori system rheoli perfformiad a gyrfa newydd gan gynnwys strwythur rheoli symlach, buddsoddi mewn arweinyddiaeth a datblygu'r talentau a'r sgiliau presennol, ac rydym nawr yn symud i esblygu hyn ymhellach.
- Mae gennym Fframwaith Gweithio Cysylltiedig ar waith i sicrhau ein bod yn cefnogi gweithio cynhwysol a chydweithredol ac i helpu i gefnogi cydweithwyr i feithrin perthnasoedd gwaith cryf ac effeithiol.
- Rydym yn monitro ein perfformiad yn erbyn ein targedau Amrywiaeth a Chynhwysiad, ac rydym yn bwrw ymlaen â chynlluniau gweithredu ar gyfer pobl anabl a phobl Lesbiaidd, Hoyw, Ddeurywiol a Thrawsryweddol.
- Lanswyd y Grŵp Diogelwch Ar-lein newydd ym mis Ebrill 2023 ac mae'r gwaith sydd wedi'i wneud hyd yma wedi ein rhoi mewn sefyllfa gref i gynllunio talent a recriwtio'n amserol.

Seiberddiogelwch a Diogelu Gwybodaeth

Risg bod dull Ofcom o ymdrin â seiberddiogelwch yn aneffeithiol, gan arwain at ymosodiad seiber ar seilwaith hanfodol y busnes.



- Rydym wedi darparu hyfforddiant gorfodol ar seiberddiogelwch a diogelu gwybodaeth i bob cydweithiwr yn Ofcom.
- Rydym yn gweithio gyda'n sefydliadau partner i fonitro bygythiadau'n barhaus ac i roi mesurau diogelwch ar waith.
- Rydym yn adolygu prosesau caffael meddalwedd i gyfyngu ar y defnydd o gymwysiadau anawdurdodedig a allai fod mewn perygl.

Allwedd i flaenoriaethau



Buddsoddi mewn rhwydweithiau cryf a diogel



Cysylltu pawb



Paratoi i reoleiddio diogelwch ar-lein



Datblygu partneriaethau newydd



Tegwch i gwsmeriaid



Cefnogi a datblygu darlledu yn y DU



Cryfhau Ofcom ar gyfer y dyfodol

Ymgysylltu â rhanddeiliaid

Gwaith yn y Gwledydd a'n hymgysylltiad rhyngwladol

Wrth gyflawni ein dyletswyddau, rhaid i ni ystyried yr holl wahanol wledydd, rhanbarthau, diwylliannau, dwyseddau poblogaeth a thirweddau sy'n rhan o'r Deyrnas Unedig.

Bydd ein swyddfeydd yng Nghaerdydd, Belfast, Caeredin, Llundain, Warrington a Birmingham a'n swyddfa newydd ym Manceinion yn ein galluogi i ymgysylltu'n uniongyrchol â Llywodraethau, cynrychiolwyr etholedig a rhanddeiliaid lleol, ac i sicrhau ein bod yn ystyried safbwyntiau, diddordebau ac anghenion pobl ledled y Deyrnas Unedig.

Yn ogystal, mae gennym Bwyllgorau Cyngori statudol ar gyfer Cymru, Lloegr, Gogledd Iwerddon a'r Alban, ac aelodau Bwrdd ar gyfer Cymru, yr Alban a Gogledd Iwerddon a benodir gan Lywodraethau Cymru a'r

Alban a Gweithrediaeth Gogledd Iwerddon yn y drefn honno, mewn ymgynghoriad ag Ysgrifennydd Gwladol y DU. Mae ein Bwrdd Cynnwys a'n Paneli Defnyddwyr hefyd yn cynnwys aelodau sy'n cynrychioli pob rhan o'r Deyrnas Unedig.

Ym mis Chwefror 2022, cyhoeddodd Ofcom adroddiad ar sut roedd y cyfryngau wedi adrodd ar Covid ar draws y gwledydd datganoledig.

Er bod llawer o'n gwaith yn berthnasol ar draws y Deyrnas Unedig, rydym wedi tynnu sylw at waith penodol a wnaed ym mhob un o wledydd y Deyrnas Unedig dros y flwyddyn ddiwethaf, gan nodi bod angen gwneud rhagor o waith.



Gogledd Iwerddon

- Fe wnaethom gwblhau'r broses o benodi dau aelod newydd o'r Pwyllgor Cyngori, sef Aodhan O'Donnell a Colm Murphy, ac Aelod newydd o Fwrdd Cynnwys Ofcom ar gyfer Gogledd Iwerddon, Maria McCann.
- Fe wnaethom barhau i chwarae rhan yng ngweithgor Rhwydwaith Gwledig a Rennir Gogledd Iwerddon a gweithgor Cynllun Gweithredu Symudol Gweithrediaeth Gogledd Iwerddon a'r tasglu chwala rhwystrau, gan weithio gydag ystod o randdeiliaid i helpu i ddarparu darpariaeth 4G a 5G gwell ledled Gogledd Iwerddon.
- Fe wnaethom gydweithio â chyrrff defnyddwyr ac adrannau Llywodraeth y Deyrnas Unedig mewn perthynas â Phrotocol Gogledd Iwerddon, a'r ardal symud parseli rhwng Prydain Fawr a Gogledd Iwerddon.
- Fe wnaethom ddarparu data a dadansoddiadau ar sectorau cyfryngau a chyfathrebiadau Gogledd Iwerddon drwy ein hadroddiadau blynyddol ar Gyfryngau'r Genedl a Chysylltu'r Gwledydd ar gyfer Gogledd Iwerddon.
- Fe wnaethom ddyfarnu trwyddedau ar gyfer amblecsau DAB newydd ar raddfa fach yn ardaloedd Newry, Belfast a Lisburn.
- Cyhoeddwyd Cynllun Gweithredu ar Anabledd newydd ar gyfer Gogledd Iwerddon, sy'n adlewyrchu ein strategaeth Amrywiaeth a Chynhwysiad ar gyfer y DU gyfan.
- Fe wnaethom ymgysylltu ag adrannau'r llywodraeth, asiantaethau a chyrrff gorfodi'r gyfraith i godi ymwybyddiaeth o'r drefn reoleiddio diogelwch ar-lein sydd ar y gweill.

Yr Alban

- Rydym wedi siarad â charfan gynyddol o randdeiliaid yn yr Alban i baratoi ar gyfer ein dyletswyddau diogelwch ar-lein, fel Canolfan Bayes, Canolfan Arloesi Prifysgol Caeredin ar gyfer Gwyddor Data a Deallusrwydd Artiffisial a Young Scot, yr elusen gwybodaeth a dinasyddiaeth ieuenctid genedlaethol ar gyfer yr Alban.
- Mae ein gwaith rhanddeiliaid hefyd wedi ein harwain at ddatblygu cysylltiadau â'r sector radio, ac roeddem wedi cynnal sesiwn bwrdd crwn yn cynnwys gorsafoedd sefydledig o Fort William a Campbeltown i wasanaethau DAB newydd ar raddfa fach yng Nghaeredin, yn ogystal â gwasanaethau masnachol mwy gan Bauer, DC Thomson a Nation Radio.
- Roeddem yn falch o allu penodi Cadeirydd newydd i MG ALBA, yn ogystal â dyfnhau ein perthynas ag STV (ar faterion fel aildrwyddedu Channel 3, BBC Scotland (wrth iddynt adnewyddu eu Cytundeb Partneriaeth ag MG ALBA mewn perthynas â gwasanaeth BBC Alba) a Screen Scotland.
- Yn unol â'n Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth, rydym yn parhau i weithio'n agos gyda Llywodraeth yr Alban, gan gynnal cysylltiadau rhwng uwch swyddogion gweithredol ac aelodau'r Bwrdd ac Ysgrifenyddion y Cabinet yn Llywodraeth yr Alban; a darparu cyngor technegol a rheoleiddiol mewn perthynas â rhaglen Reaching 100% a rhaglen Mewnlenni 4G yr Alban ac ar faterion fel cadernid yn y sector telegyfathrebiadau.



Cymru

- Gwnaethom barhau i ymgysylltu â'r diwydiannau creadigol ynghylch dyfodol darlledu gwasanaeth cyhoeddus, gan roi tystiolaeth i Lywodraeth Cymru a phanel arbenigol Plaid Cymru ar greu Awdurdod Darlledu a Chyfathrebu Cysgodol i Gymru. Fe wnaethom hefyd roi tystiolaeth i ymchwiliad y Pwyllgor Dethol ar Faterion Cymreig i Ddarlledu yng Nghymru.
- Mae ymgysylltu â rhanddeiliaid gwleidyddol a diwydiannol wedi bod yn amlwg yn ystod y flwyddyn. Rydym wedi sicrhau bod ein rhanddeiliaid yn cael yr wybodaeth ddiweddaraf am ddatblygiadau yn ein gwaith a'u bod yn ymwneud yn llawn â'n hymgynghoriadau. Roedd ein digwyddiad 'Gwella darpariaeth symudol yng nghefn gwlad Cymru' yn Sioe Amaethyddol Frenhino! Cymru yn canolbwyntio ar gynnydd y rhaglen Rhwydwaith Gwledig a Rennir. Roeddem wedi croesawu cydweithwyr o'r tîm Trwyddedu Darlledu i gynnal trafodaeth bwrdd crwn gyda rhanddeiliaid yn y sector radio a chydweithwyr Diogelwch Ar-lein a oedd yn amlinellu ein map i reoleiddio i bartïon â diddordeb, gan fynd gyda chydweithwyr ym maes Polisi Cyfryngau Cynnwys i gyfres o gyfarfodydd gyda'r sector cynhyrchu annibynnol yng Nghymru. Roedd hefyd yn bleser gennym groesawu'r Arglwydd Grade i Gymru ar ei ymweliad cyntaf fel Cadeirydd Ofcom.
- Yn unol â'n Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth rhwng Llywodraeth y DU, Llywodraeth Cymru a Senedd Cymru, mae tîm Ofcom yng Nghymru wedi parhau i weithio'n agos gyda phob plaid i helpu i wella gwasanaethau cyfathrebu yng Nghymru.
- Fe wnaethom gyfarfod â Chomisiynydd newydd y Gymraeg ac edrychwn ymlaen at sefydlu perthynas waith adeiladol â hi. Rydym yn datblygu cynlluniau i weithredu dau ganfyddiad gan Gomisiynydd y Gymraeg.

Lloegr

- Fe wnaethom barhau i weithio'n agos gyda Llywodraeth y DU, Aelodau Seneddol lleol ac awdurdodau lleol, gan roi cyngor rheoleiddiol a thechnegol.
- Ym mis Hydref, fe wnaeth y BBC nodi cynlluniau i drawsnewid ei wasanaethau lleol yn Lloegr, gan gynnwys ei orsafoedd radio lleol. Buom yn trafod y cynlluniau hyn yn fanwl gyda'r BBC ac yn craffu ar ei gynigion. Rydym yn disgwyl i'r BBC adolygu effaith ei newidiadau i radio lleol yn Lloegr wrth iddynt gael eu rhoi ar waith, er mwyn sicrhau eu bod yn diwallu anghenion cynulleidfaoedd.
- Yn dilyn methiant isdeitlo ar Channel 4, a diffyg cyffredinol ar y teledu a'r radio yng ngogledd-ddwyrain Lloegr, fe wnaethom adrodd ar y digwyddiadau difrifol hyn. Rydym yn gorfodi rheolau ac yn adolygu canllawiau sy'n sicrhau bod isdeitlau, arwyddo a disgrifiadau sain ar gael i bobl sy'n colli eu golwg a/neu eu clyw.
- Roeddem wedi parhau i ymgysylltu â materion amrywiaeth, gan ganolbwyntio ar y rheini sy'n agored i niwed, yn enwedig yn y newid i brotocol llais dros y rhyngwrwyd, ac ar gymunedau gwledig.



Ein gwaith ymgysylltu rhyngwladol

Mae ymgysylltu rhyngwladol yn helpu i sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb yn y Deyrnas Unedig.

Mae ein meysydd cyfrifoldeb yn fyd-eang ac yn rhyngddibynnol o ran natur, sy'n ei gwneud yn ofynnol i ni gydweithio ag amrywiaeth o bartneriaid rhyngwladol i sicrhau canlyniadau da i ddefnyddwyr yn y DU. Wrth i'n paratoadau ar gyfer rheoleiddio diogelwch ar-lein barhau, rydym yn buddsoddi mewn rhwydweithiau presennol a newydd fel Fforwm Economaidd y Byd a Rhwydwaith Rheoleiddwyr Diogelwch Ar-lein Byd-eang. Rydym yn parhau â'n gwaith paratoi ar gyfer Cynhadledd Radio'r Byd 2023, lle rydym yn cynrychioli'r DU mewn trafodaethau ar ddefnyddio a chysoni'r sbectrwm radio. Rydym yn defnyddio ein hymgysylltiad rhyngwladol i ddod â gwybodaeth i lywio sut rydym yn dylunio ac yn gweithredu rheoleiddio yn y DU ac fel rhan o'n gweithgarwch sganio'r gorwel. Rydym hefyd yn rhannu ein harbenigedd â phartneriaid rhyngwladol ac yn ceisio dylanwadu ar ddatblygiadau rheoleiddiol yn y sectorau sy'n bwysig i ni.

Rydym yn rhyngweithio â rheoleiddwyr cyfatebol rhyngwladol, diwydiannau a'r byd academiaidd yn rhyngwladol i gyfnewid safbwyntiau ar bynciau fel diogelwch ar-lein, cadernid rhwydweithiau a thechnoleg ddatblygol, ochr yn ochr â'n rhaglen waith ehangach sy'n adlewyrchu'r sectorau mae Ofcom yn gyfrifol am eu rheoleiddio. Er ein bod yn parhau i ymgysylltu â phartneriaid yn yr UE, mae ein perthnasoedd yn ymestyn y tu hwnt i Ewrop, gan gynnwys yr Unol Daleithiau, Awstralia a Singapore, yn enwedig fel rhan o'n gwaith diogelwch ar-lein. Bydd datblygu ac ehangu rhwydweithiau a chysylltiadau rhyngwladol cryf yn y maes rheoleiddio newydd hwn yn hanfodol i lwyddiant ein gwaith rheoleiddio domestig.

Rydym yn cymryd rhan mewn rhwydweithiau a gweithgorau ffurfiol ac anffurfiol ar draws y sectorau rydym yn eu rheoleiddio, yn ogystal â fforymau aml-randdeiliaid fel Fforwm Llywodraethu'r Rhyngwladol a Fforwm Economaidd y Byd. Mae'r cydweithrediad rheoleiddiol hwn yn helpu i sicrhau manteision fel creu cyd-ddealltwriaeth o'r adnoddau sydd ar gael i reoleiddwyr a, lle bo hynny'n bosibl, osgoi gwahaniaethau diangen rhwng trefniadau rheoleiddio tebyg yn y DU a thramor. Mae ein gwaith ymgysylltu hefyd yn darparu gwybodaeth a chymariaethau arferion gorau i lywio ein gwaith ein hunain mewn meysydd fel ymwybyddiaeth o'r cyfryngau, niwtraliaeth y rhyngwladol a rhannu sbectrwm.

Ar draws ein sectorau, rydym yn wynebu tueddiadau a heriau tebyg o ran y farchnad a rheoleiddio i lawer o'n cymheiriaid yn Ewrop, yn enwedig o ran rheoleiddio llwyfannau digidol. Mae ymgysylltu â phartneriaid yn Ewrop yn dal yn rhan bwysig o'n gwaith rhyngwladol, yn enwedig lle mae ein pwerau'n deillio'n wreiddiol o ddeddfwriaeth yr UE.



Rydym wedi cyd-sefydlu Gweithgor Rhyngwladol ar Gadarnhau Oedran gyda rheoleiddwyr Ewropeaidd eraill i helpu i sicrhau bod rheolau sy'n mynnu bod llwyfannau rhannu fideos yn cael eu rhoi ar waith yn gyson er mwyn diogelu pobl ifanc dan oed rhag cynnwys cyfyngedig ar y gwasanaethau hyn. Rydym yn cymryd rhan weithredol mewn deialogau rheoleiddio ar lefel Ewropeaidd, gan gynnwys drwy ein haelodaeth o'r Grŵp Rheoleiddwyr Annibynnol sy'n grŵp o 37 awdurdod rheoleiddio cyfathrebiadau Ewropeaidd, a Llwyfan Ewropeaidd yr Awdurdodau Rheoleiddio (EPRA) sef rhwydwaith o 54 o reoleiddwyr cyfryngau Ewropeaidd.

Rydym wedi parhau i fuddsoddi yn ein perthnasoedd y tu hwnt i Ewrop, lle rydym wedi cael nifer o drafodaethau adeiladol gyda rheoleiddwyr a llywodraethau o bob cwr o'r byd ar draws ein holl feysydd gwaith, gan gynnwys cydweithio rheoleiddio (lle rydym wedi rhannu ein profiad o'r Fforwm), cyfrifiadura yn y cwmwl, rheoleiddio mynediad cyfanwerthol ac ymwybyddiaeth o'r cyfryngau. Yn y gofod ar-lein, roeddem yn rhan o lansio'r Rhwydwaith Rheoleiddwyr Diogelwch Ar-lein Byd-eang ym mis Tachwedd 2022, sy'n ceisio datblygu normau a rennir a sbarduno arferion rheoleiddio gorau yn y maes rheoleiddio newydd hwn.

Sefydliadau Rhynglywodraethol

Ofcom yw is-gadeirydd Grŵp Paratoi Cynhadledd y Gynhadledd Ewropeaidd ar Weinyddiaethau Post a Thelegyfathrebiadau (CEPT), sy'n gyfrifol am ddatblygu safbwyntiau Ewropeaidd ar gyfer Cynhadledd Radio'r Byd nesaf yr Undeb Telegyfathrebiadau Rhyngwladol (ITU) a gynhelir ddiwedd 2023. Rydym hefyd yn cadeirio Pwyllgor Cyfathrebiadau Electronig Ewrop (ECC), y grŵp sbectrwm uchaf yn y Gynhadledd Ewropeaidd ar Weinyddiaethau Post a Thelegyfathrebiadau, sy'n gweithio ar draws ystod eang o faterion sy'n ymwneud â defnyddio sbectrwm gan gynnwys band eang symudol a 5G, gwella cysylltedd defnyddwyr a busnesau gyda mwy o Wi-Fi, cyfathrebu lloeren a llywio, darlledu a thrafnidiaeth (gan gynnwys ffyrdd, rheilffyrdd ac awyrennau). Mae gan Ofcom hefyd swyddi arwain mewn nifer o dimau prosiect a grwpiau astudio'r Undeb Telegyfathrebiadau Rhyngwladol a'r Gynhadledd Ewropeaidd ar Weinyddiaethau Post a Thelegyfathrebiadau. Yn olaf, mae Ofcom yn cynrychioli'r DU ar gorff llywodraethu'r Undeb Telegyfathrebiadau Rhyngwladol, Cyngor yr Undeb Telegyfathrebiadau Rhyngwladol.

Rydym yn cynorthwyo Llywodraeth y Deyrnas Unedig yn yr Undeb Post Cyffredinol (UPU), y corff Rhynglywodraethol sy'n rheoli taliadau am bost rhyngwladol rhwng Darparwyr Gwasanaeth Post Cyffredinol. Rydym yn parhau i gyfrannu at gyrrff post Ewropeaidd a rhyngwladol, gan weithio'n agos gyda chyd-reoleiddwyr a gweinyddiaethau post rhyngwladol, gan gynnwys yn y Pwyllgor Rheoleiddio Gwasanaethau Post Ewropeaidd (CERP).

Mae Ofcom yn parhau i gymryd rhan yng ngwaith datblygu polisi'r Sefydliad ar gyfer Cydweithrediad a Datblygiad Economaidd (OECD), gan eistedd ar y Pwyllgor Seilwaith a Gwasanaethau Cyfathrebu (CSI) a chymryd rhan yng ngwaith y Rhwydwaith Rheoleiddwyr Economaidd (NER) a'r Pwyllgor Polisi Rheoleiddio (RPC).



Egwyddorion rheoleiddio Ofcom

Pryd rydym yn rheoleiddio

- Bydd Ofcom yn gweithredu gyda gogwydd yn erbyn ymyrryd, ond â pharodrwydd i ymyrryd yn gadarn ac yn effeithiol pan fydd angen.
- Bydd Ofcom yn ymyrryd lle mae dyletswydd statudol benodol i weithio tuag at nod na all marchnadoedd ei gyflawni ar eu pennau eu hunain.



Sut rydym yn rheoleiddio

- Bydd Ofcom bob amser yn ceisio'r dulliau rheoleiddio lleiaf ymwthiol o gyflawni ei amcanion.
- Bydd Ofcom yn ceisio sicrhau bod ein hymyriadau'n seiliedig ar dystiolaeth, yn gymesur, yn gyson, yn atebol ac yn dryloyw o ran ystyriaeth ac o ran canlyniadau.
- Bydd Ofcom yn rheoleiddio gyda chynllun blynyddol a fynegir yn glir ac a adolygir yn gyhoeddus, gydag amcanion datganedig.



Sut rydym yn cefnogi rheoleiddio

- Bydd Ofcom yn ymchwilio i farchnadoedd yn gyson ac yn anelu at barhau i fod ar flaen y gad o ran dealltwriaeth dechnolegol.
- Bydd Ofcom yn ymgynghori'n eang â'r holl randdeiliaid perthnasol ac yn asesu effaith camau rheoleiddio cyn gosod rheoleiddio ar farchnad.



Rheoleiddio gwell

Rydym yn credu bod rheoleiddio gwell yn golygu sicrhau bod rheolau'n cael eu targedu'n briodol; peidio â rhoi gormod o faich ar fusnesau; na chreu rhwystrau diangen rhag arloesi, buddsoddi a datblygu dewis a chystadleuaeth yn y farchnad.

Yn ystod y flwyddyn ddiwethaf, rydym wedi gwneud nifer o benderfyniadau rheoleiddio pwysig, ond mae nifer y dogfennau a gyhoeddwn wedi aros yn weddol debyg. Mae Ffigur 1 isod yn rhoi trosolwg o'r ffordd y newidiodd y baich rheoleiddio ar randdeiliaid o ganlyniad i ddatganiadau a phenderfyniadau rheoleiddio Ofcom yn 2022/23.

Ffigur 1: Effaith ein datganiadau ar y baich rheoleiddio ar randdeiliaid: 2022/23

O'r 45 Prif Ddatganiad a wnaethpwyd yn ystod y flwyddyn:	Nifer	Canran
Mwy o reoleiddio/rheoleiddio newydd	5	11%
Cymysg/dim newid/parhaus	37	82%
Llai o reoleiddio	1	2%
Wedi symleiddio/cyd-reoleiddio	2	4%

Mae golwg gyffredinol ar y prif ddatganiadau a'r penderfyniadau allweddol rydym wedi'u gwneud yn ystod y flwyddyn ar gael yn Atodiad 2.

Ymgynghoriadau

Drwy ymgynghoriadau cyhoeddus, mae rhanddeiliaid yn gallu rhoi sylwadau ar ein cynigion, ac ymateb iddynt, cyn y gwneir unrhyw benderfyniadau terfynol. Os bydd cyfnod ymgynghori yn rhy fyr, efallai na fydd gan y rheini sydd â barn bwysig i'w chyfleu ddigon o amser i baratoi eu hymatebion. Os bydd yn rhy hir, efallai y bydd y farchnad dan sylw wedi newid yn ddramatig. Pan fyddwn yn penderfynu ar hyd cyfnod ymgynghori, mae angen inni gael y cydbwysedd iawn rhwng y ddwy ystyriaeth yma. Mae Ffigur 2 yn cynnwys dadansoddiad o hyd ein hymgynghoriadau fesul sector.

Ffigur 2: Dadansoddiad o hyd ymgynghoriadau: 2022/23

	Cyfnod ymgynghori o leiaf 10 wythnos o hyd	Cyfnod ymgynghori o lai na 10 wythnos (gan gynnwys ymgynghoriadau categori 2 a chatategori 3)
Telegyfathrebiadau	2	5
Darlledu	1	8
Sbectrwm	7	11
Post	0	1
Y Pwyllgor Cyfathrebiadau Electronig Ewropeaidd	0	14
Arall	0	4
Cyfanswm	10	43
% Cyfanswm (22/23)	19%	81%
% Cyfanswm (21/22)	8%	92%

Gwneud penderfyniadau'n brydlon

Rydym yn dadansoddi pa mor hir mae'n ei gymryd i ni gyhoeddi penderfyniad ar ôl i ymgynghoriad ddod i ben (gweler Ffigur 2). Yn 2022/23, cafodd 100% o'n penderfyniadau eu cyhoeddi o fewn 12 wythnos ar ôl cau'r ymgynghoriad.

Asesiadau effaith

Mae asesiadau effaith yn rhan bwysig o'r broses gwneud penderfyniadau. Mae Adran 7 o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 yn ei gwneud yn ofynnol inni gynnal asesiad effaith pan rydym yn bwriadu gwneud unrhyw beth er mwyn cyflawni ein swyddogaethau neu mewn cysylltiad â chyflawni ein swyddogaethau, a lle teimlwn fod y cynnig yn bwysig. Mae asesiadau effaith yn sicrhau, ymysg pethau eraill, ac yng nghyswllt ein penderfyniadau:

- bod ystod eang o ddewisiadau'n cael eu hystyried, gan gynnwys y dewis i beidio â rheoleiddio;
- bod y dewisiadau hyn yn cael eu cyflwyno'n glir;
- bod effeithiau posibl pob dewis yn cael eu dadansoddi'n ofalus; a
- bod y manteision yn fwy na'r costau sy'n gysylltiedig â'r opsiwn a ddewisir.

Ym mis Mawrth 2023, fe wnaethom gyhoeddi [canllawiau asesu effaith drafft Ofcom](https://www.ofcom.org.uk/data/assets/pdf_file/0027/255627/Impact-Assessment-Guidance-i-cymen-WELSH.pdf)³ a oedd yn ail-bwysleisio ymrwymiad Ofcom i gynnal asesiadau fel rhan greiddiol o'r broses o lunio polisiau, gan ddweud ein bod yn disgwyl cynnal asesiadau effaith yn y rhan fwyaf o'n penderfyniadau polisi. Rydym yn cyhoeddi rhestr o'r asesiadau effaith sydd wedi cael eu cynnal gennym yn ystod y flwyddyn. Mae hon yn ymddangos yn Atodiad 2.

Ffigur 3: Dadansoddiad o'r asesiadau effaith a gynhaliwyd

Nifer y dogfennau ymgynghori	Cyfanswm	Asesiad Effaith yn rhan o'r ddogfen a gyhoeddwyd
Telegyfathrebiadau	7	6
Darlledu	9	3
Sbectrwm	17	12
Post	1	1
Y Pwyllgor Cyfathrebiadau Electronig Ewropeaidd	14	13
Arall	4	4
Cyfanswm	52	39

Dengys Ffigur 3 fod 75% o ymgynghoriadau yn 2022/23 (80% yn 2021/22) wedi cynnal asesiad effaith, yr oedd cyfeiriad penodol ato mewn adran neu atodiad penodol o'r ddogfen ymgynghori. Dan rai amgylchiadau efallai na fydd cynnal asesiad effaith yn ofynnol, neu efallai na fydd yn briodol, neu efallai ei fod yn ymhlyg yn yr ymgynghoriad. Byddwn yn parhau i sicrhau bod asesiadau effaith yn cael eu cynnal ac yn cael eu cyflwyno'n briodol ymhob achos perthnasol.

3. Canllawiau asesu effaith Ofcom:

https://www.ofcom.org.uk/data/assets/pdf_file/0027/255627/Impact-Assessment-Guidance-i-cymen-WELSH.pdf

Adolygiad ariannol

Er bod Ofcom yn uniongyrchol atebol i'r Senedd, daw ein cyllid gan randdeiliaid yn y sectorau rydym yn eu rheoleiddio (edrychwch ar Ffigur 4 ar dudalen 64).

Dros y degawd diwethaf, mae ein ffioedd cyffredinol wedi bod yn wastad i raddau helaeth o ran arian, sy'n golygu bod cost ein gwaith rheoleiddio wedi gostwng yn sylweddol mewn termau real. Mae hybu ymwybyddiaeth o gostau a gwerth am arian yn ein holl weithgareddau yn parhau i fod yn flaenoriaeth i ni. Rydym wedi sicrhau arbedion effeithlonrwydd sylweddol, gan ymdopi â phwysau chwyddiant drwy arbedion, gan gynnwys lleihau ein hól troed yn Llundain a gwneud buddsoddiadau effeithlonrwydd TGCh. Mae hyn yn cael ei adlewyrchu yng ngallu Ofcom i gadw cyllidebau'n wastad ers 2015/16, ar sail tebyg am debyg (dim ond cynnydd chwyddiant untro a ddarparwyd yn 2020/21).

Mae ein cyfrifoldebau'n cynnwys casglu a throsglwyddo ffioedd trwyddedau a gesglir o dan Ddeddf Telegraffiaeth Ddi-wifr 2006, rhifau ffôn daearyddol, taliadau ychwanegol gan drwyddedeion darlledu a chodi dirwyon a chosbau ar randdeiliaid (mae'r rhain i gyd wedi'u nodi yng nghyfrifon Adran 400 ac nid ydynt yn rhan o'n cyfrifon blynyddol).

O ganlyniad i hyn, rydym yn gyfrannwr net i Drysorlys EM. Casglodd Ofcom £1,163m o ffioedd a chosbau yn 2022/23, ac rydym wedi cadw £112.1m o'r arian hwnnw i ariannu ein gwaith rheoli sbectrwm a dyletswyddau perthnasol eraill. Trosglwyddwyd y balans i Drysorlys EF a'r Cronfeydd Cyfunol.

Perfformiad ariannol

Yn 2022/23, roedd ein halldro arian parod o £176.4m 2.4% yn is na'n cap gwariant a chyllideb o £180.7m.

	Cyllideb £m	Alldro £m	Amrywiant £m
2022/23	180.7	176.4	4.3
2021/22	155.7	146.9	8.8
Amrywiant	25.0	29.5	4.5

Cynyddodd ein cyllideb £25.0m o 2021/22 i 2022/23, gan adlewyrchu cyllid ychwanegol ar gyfer dyletswyddau newydd, gan gynnwys Diogelwch Ar-lein (£22.6m), Diogelwch Telegyfathrebiadau (£1.9m) a Hysbysebu Cynhyrchion sy'n Uchel mewn Siwgr Braster a Halen (£0.7m). Roedd ein cyllideb a'n cap gwariant ar gyfer y dyletswyddau presennol yn aros yn gyson ar £131.9m.

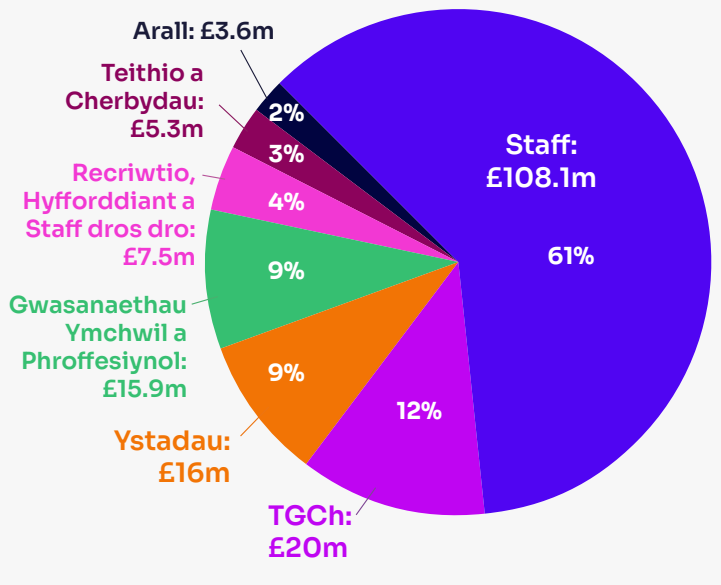
Nid yw costau sy'n ymwneud â Rhaglen Clirio a Dyfarnu Sbectrwm yn dod o fewn cap gwariant a chyllideb Ofcom, ac o'r herwydd, maent yn cael eu hadrodd ar wahân i wahaniaethu oddi wrth weithgareddau craidd Ofcom. Mae rhagor o fanylion am hyn ar gael ar dudalen 61.

Incwm gweithredu a gwariant

Roedd yr incwm ar gyfer 2022/23 yn £179.4m (2021/22: £149.7m). Gweler nodyn 3 y cyfrifon (tudalen 129) am ddadansoddiad o incwm yn ôl y sector perthnasol sy'n cael ei reoleiddio.

Mae 61% o gyfanswm ein sylfaen gostau yn ymwneud â chostau staff, ac mae rhan sylweddol (21%) o'r sylfaen gostau sy'n weddill yn sefydlog mewn perthynas â chostau eiddo a systemau.

Gwariant 2022/23 yn ôl math o gost allweddol



Roedd costau staff wedi cynyddu £17.7m i £108.1m (2021/22: £90.0m), sy'n cael ei sbarduno gan gynnydd cyfwerth ag amser llawn, gweler nodyn 4 y cyfrifon (tudalen 130) ar gyfer symudiadau cyfwerth ag amser llawn.

Ac eithrio costau staff, cynyddodd gwariant yn 2022/23 o £11.4m i £67.2m (2021/22 £55.8m). Mae'r prif amrywiadau gweithredu ers y flwyddyn flaenorol yn deillio o'r canlynol:

- Roedd costau ymchwil cynulleidfaoedd, defnyddwyr a thechnolegol wedi cynyddu £3.5m oherwydd gwaith paratoi ar gyfer Diogelwch Ar-lein.
- Roedd costau adeiladau wedi cynyddu £1.9m gyda chynnydd yn ein cyfleustodau a gwariant untro yn addasu ein hystad i gefnogi ein gweithlu estynedig, yn unol â'n fframwaith gweithio cysylltiedig.
- Roedd costau Gwasanaethau a ddarperir yn allanol wedi cynyddu £1.8m oherwydd gwaith paratoi ar gyfer Diogelwch Ar-lein;
- Roedd costau teithio a chynhaliaeth wedi cynyddu £1.5m ar ôl codi cyfyngiadau Covid ac oherwydd gwaith paratoi ar gyfer Diogelwch Ar-lein;
- Roedd treuliau Gweinyddol a Swyddfa wedi cynyddu £1.4m yn bennaf oherwydd digwyddiadau rhanddeiliaid allanol a oedd yn aildechrau, a oedd yn fach iawn yn 2021/22 oherwydd cyfyngiadau Covid;
- Roedd costau Gwybodaeth a Thechnoleg wedi cynyddu £1.3m o ganlyniad i gynnydd mewn costau meddalwedd a datblygu systemau i baratoi ar gyfer y drefn Diogelwch Ar-lein;
- Roedd costau staff dros dro a recriwtio wedi cynyddu £0.4m oherwydd defnyddio adnoddau contractwyr i baratoi ar gyfer y drefn Diogelwch Ar-lein.
- Gostyngodd Gwasanaethau Proffesiynol £0.7m, o'i gymharu â'r flwyddyn flaenorol, oherwydd adfer costau cyfreithiol yn 2022/23 a gwariant trawsnewid untro yn 2021/22.

Gwarged/diffyg am y flwyddyn ariannol

Gwarged neu ddiffyg cyllido

Bydd y referniw gweithredol sydd ei angen ar Ofcom i gyflawni ein dyletswyddau a chyflawni ein rhaglen waith ar gyfer unrhyw flwyddyn ariannol yn cael ei gyfrifo ar sail datganiad egwyddorion codi ffioedd Ofcom. Mae'r dull gweithredu hwn yn pennu'r arian gwirioneddol y mae angen ei gasglu i dalu rhwymedigaethau ariannol yn ystod y flwyddyn. Bydd unrhyw arian dros ben a geir o ganlyniad i arbedion cyllidebol a sicrheir yn ystod y flwyddyn ariannol yn cael ei ddychwelyd i'r rhanddeiliaid drwy leihau'r tariffau blynyddol a godir yn y ddwy flynedd ariannol olynol.

Mae Nodyn 2 y cyfrifon yn Adran C yn cysoni cyfanswm y gwariant gweithredu yn ôl y sector a reoleiddir, fel y cyflwynir yn y Datganiad o Incwm Net Cynhwysfawr i alldro gweithredol gwirioneddol Ofcom.

Mae'r gwarged cyllid ar gyfer y flwyddyn ariannol yn ymwneud â'r balans incwm cronedig ac incwm gohiriedig fel y nodir yn Nodyn 2 i'r cyfrifon ac mae'n dod i gyfanswm o £2.9m (gwarged o £7.7m yn 2021/22).

Gwarged neu ddiffyg cyfrifyddu

Mae angen gwarged cyfrifyddu ar gyfer y gwariant nad yw'n cael ei adlewyrchu yn y Datganiad o Incwm Cynhwysfawr, gan gynnwys gwariant cyfalaf a thaliadau i adennill diffyg sy'n ofynnol mewn perthynas â'r ddau gynllun pensiwn â'r buddion wedi'u diffinio.

Mae diffyg cyfrifyddu'n digwydd pan fydd dibrisiant, amorteiddiad a thrafodion anariannol eraill yn fwy na'r incwm a dderbynnir i dalu costau arian eitemau cyfalaf.

Y gwarged cyfrifyddu ar gyfer y flwyddyn ariannol ar ôl treth, a gofnodwyd yn y Datganiad o Incwm Cynhwysfawr Net ar gyfer y flwyddyn dan sylw, oedd £3.9m (2021/22: £3.3m o warged).

Rhaglen Clirio a Dyfarnu Sbectrwm

Mae'r holl gostau sy'n ymwneud â'r Rhaglen Clirio a Dyfarnu Sbectrwm yn cael eu cofnodi ar wahân i gyfrifoldebau craidd Ofcom yn y datganiadau ariannol.

Ni ddaeth unrhyw wariant ar glirio sbectrwm yn ystod y flwyddyn ariannol hon (2021/22: £8.7m. Canfuwyd bod rhywfaint o waith ychwanegol yn angenrheidiol a disgwylir iddo gael ei gwblhau yn Ch1 2023/24, heb gost ychwanegol i'r cynllun grant. Disgwylir y bydd gweddill y taliadau grant datgomisiynu mastiau dros dro yn dod i ben erbyn Ch4 2023/24.

Felly, ni wnaethom hawlio cymorth grant (2021/22: £10m) ac mae'r gwarged o £1.3m wedi cael ei ohirio er mwyn ei ddefnyddio yn 2023/24.

Arian ychwanegol a gesglir ar ran trysorlys EF

Bydd Ofcom yn paratoi set o Ddatganiadau Ariannol ar wahân at ddibenion Adran 400 o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003. Nid yw'r trafodiadau hyn wedi cael eu cynnwys yn y Datganiadau Ariannol. Adroddir ar y ffioedd, y taliadau a'r cosbau, ynghyd â rhagor o fanylion, yn y Datganiadau Ariannol hyn yn Nodyn 23 i'r cyfrifon, ac mae rhagor o wybodaeth yn Atodiad 1 ar dudalen 157.

Yn ystod blwyddyn ariannol 2022/23 casglodd Ofcom £1,163m (2021/22: £1,800.5m) ar ran Trysorlys EF. Mae rhagor o fanylion ar gael yng Nghyfrifon Adran 400.

Roedd Ofcom wedi cadw £112.2m (2021/22: £84.5m) i ariannu rhai o'i gyfrifoldebau craidd, gan gynnwys Rheoli Sbectrwm a gwaith paratoi ar gyfer Diogelwch Ar-lein.

Trosglwyddwyd cyfanswm o £1,045.4m i gyfrifon y Llywodraeth yn ystod y flwyddyn ariannol.



Yn ystod y flwyddyn ariannol 2022/23



Casglwyd

£1,163m

(2021/22: £1,800.5m)

gan Ofcom ar ran
Trysorlys EF



Gellir dod o hyd i ragor o fanylion yn y Cyfrifon S400.

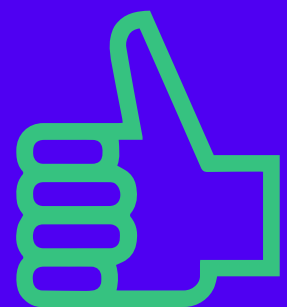
Cadwyd

£112.2m

(2021/22: £84.5m)

i dalu am rai o gyfrifoldebau
craidd Ofcom.

Gan gynnwys
Rheoli Sbectrwm
a gwaith paratoi
ar gyfer ein
dyletswyddau
diogelwch ar-lein



Trosglwyddwyd

£1,045.4m

i gyfrifon Llywodraeth y DU

Pensiynau

Mae Ofcom yn darparu buddion pensiwn drwy lwfans pensiwn â'r cyfraniadau wedi'u diffinio sydd ar gael i bob cydweithiwr. Gellir defnyddio'r lwfans i gyfrannu at gynllun pensiwn cyfrandeiliaid Ofcom â'r cyfraniadau wedi'u diffinio.

Roedd gan gydweithwyr a ymunodd ag Ofcom o hen reoleiddwyr pan gafodd ei sefydlu hawl i barhau i fod yn aelod o un o ddau gynllun pensiwn â'u buddion wedi'u diffinio. Mae'r ddau gynllun ar gau i newydd-ddyfodiaid, a daeth y drefn cronni buddion i ben ar 1 Mehefin 2011.

O'r adeg hon ymlaen, roedd yr holl aelodau cyfredol yn gallu cael mynediad at gynllun cyfraniadau wedi'u diffinio Ofcom. Mae nodiadau 1(k) ac 20 i'r cyfrifon yn darparu rhagor o fanylion.

Roedd y prisiadau actiwaraidd ar gyfer y naill gynllun a'r llall ar ddyddiad y prisiad ffurfiol diwethaf, sef 31 Mawrth 2021, a wneir pob tair blynedd, yn dangos diffyg o £0.6m mewn cyllid cyfun. Mae prisiad actiwaraidd Cynllun Pensiwn â'r Buddion wedi'u Diffinio Ofcom yn dangos gwagedd o £0.4m. Mae holl rwymedigaethau prisiadau Cynllun Pensiwn Staff Ofcom (hen gynllun ITC) wedi cael eu prynu i mewn, ac felly nid oes gwagedd na diffyg.

Fodd bynnag, mae datganiadau ariannol 2022/23 yn dangos gwagedd o £11.5m, yn rhannol oherwydd bod y rhwymedigaethau pensiwn o dan y datganiadau ariannol yn cael eu paratoi ar y sail bod y rhwymedigaethau'n cael eu disgowntio yn unol â'r arenillion ar fondiau o ansawdd uchel sydd, o dan amodau presennol y farchnad, yn wahanol iawn i'r dull sy'n cael ei ddefnyddio i bennu cyfraniadau Ofcom. Mae hyn hefyd yn adlewyrchu'r symudiadau sylweddol mewn marchnadoedd ariannol ers dyddiad prisiadau'r actiwari ym mis Mawrth 2021.

Mae Ofcom yn gwneud taliadau ariannol at y Cynllun Buddion wedi'u Diffinio a'r Cynllun Pensiwn Staff (hen gynllun ITC) ar sail y prisiadau actiwaraidd. Mae taliadau arian, yn hytrach na'r swm a neilltuir i'r gwagedd gweithredu, fel y'u cyfrifir o dan IAS 19, yn cael eu cynnwys yn alldro'r gwariant gweithredu a ddefnyddir i gyfrifo'r tariffau a godir ar gyfrandeiliaid bob blwyddyn.

Oherwydd y gwaith lliniaru risg rhwng Ofcom, Ymddiriedolwyr ac Actiwariaid y ddau gynllun pensiwn, mae oddeutu 80% o rwymedigaethau'r cynlluniau yn cael eu cefnogi bellach gan flwydd-daliadau. Fel rhan o'r gweithgareddau parhaus i reoli ac i liniaru risgiau'r cynlluniau, bydd rhagor o gynlluniau prynu buddion i mewn gyda chefnogaeth yswiriant ar gyfer aelodau sy'n bensiynwyr yn cael eu hystyried yn y dyfodol.



Tariffau

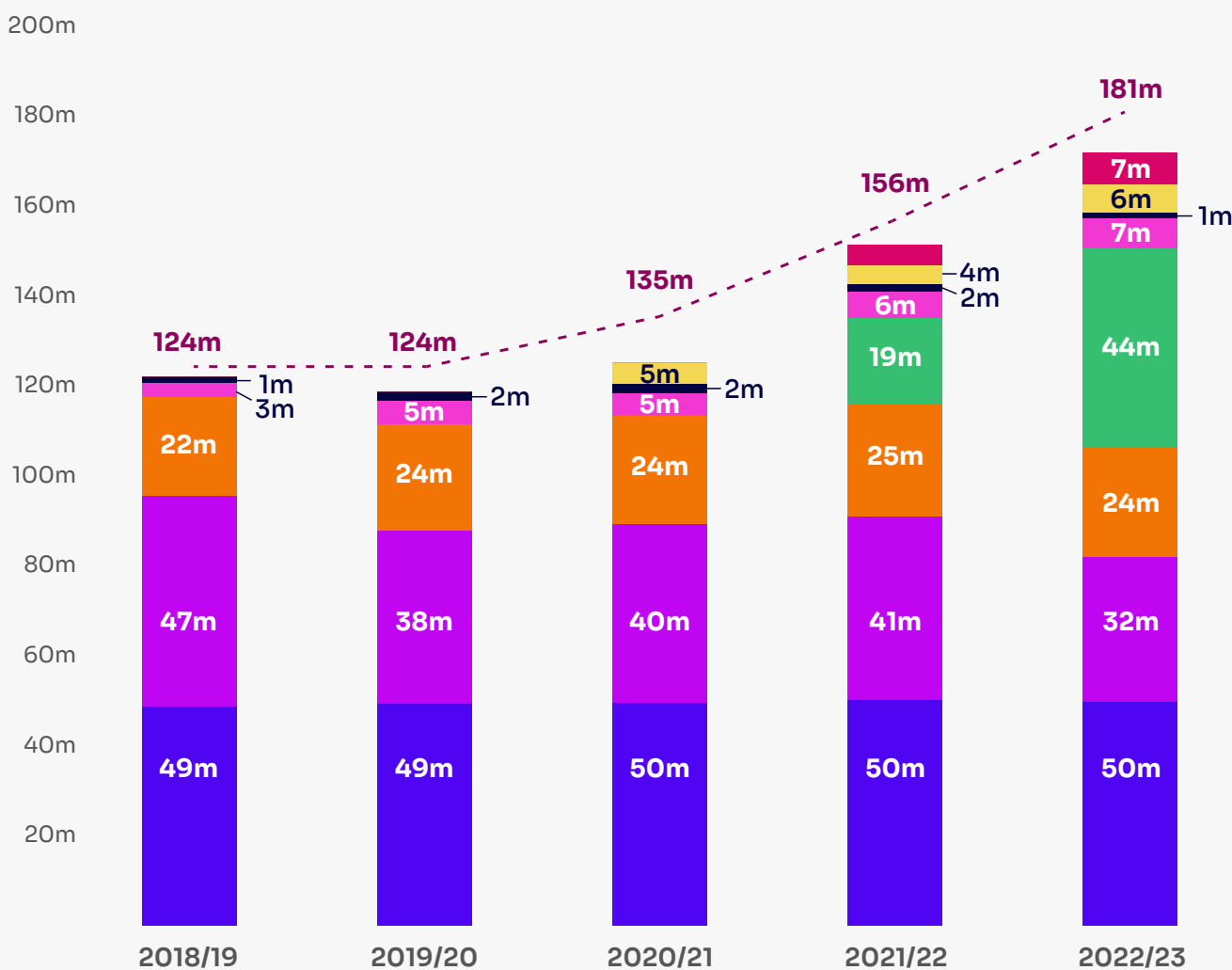
Cyhoeddodd Ofcom Dablau Tariff 2022/23 ar 25 Mawrth 2022. Mae cyllideb graidd Ofcom yn aros ar yr un lefel â'r flwyddyn ariannol flaenorol, sef £131.9m. Roedd y cap gwariant cyffredinol wedi cynyddu £48.8m er mwyn cynnwys gwaith paratoi ar gyfer ein dyletswyddau rheoleiddio newydd hy Diogelwch Ar-lein a'r Ddeddf Telegyfathrebiadau (Diogelwch).

Roedd y gweithgareddau hyn yn cael eu hariannu drwy gadw derbyniadau'r Ddeddf Telegraffiaeth Ddi-wifr 2006 (WTA) ac nid drwy dariff rhanddeiliaid. Mae

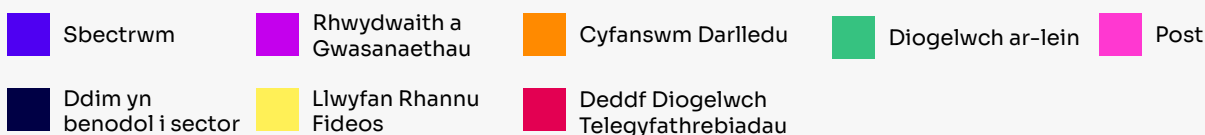
rhagor o fanylion ar gael yn [Nhablau Tariff 2022/23](#) ar ein gwefan.

Fel y dangosir yn Ffigur 4 isod, ac eithrio'r costau sy'n gysylltiedig â'n cyfrifoldebau newydd, mae'r tariffau cyffredinol ar gyfer pob sector rheoleiddio yn cydfynd yn fras â'r cyfartaledd pum mlynedd, ac eithrio Rhwydweithiau a Gwasanaethau sydd wedi gweld cyllid yn symud o waith diogelwch i gyllid WTA, gan leihau'r ffoedd i randdeiliaid yn y sector hwnnw.

Ffigur 4: Cyllid yn ôl sector dros 5 mlynedd



Mae'r gwahaniaeth rhwng y gyllideb a'r gofyniad cyllido ar gyfer pob blwyddyn ariannol yn y siart uchod yn cynrychioli addasiadau i'r flwyddyn flaenorol sydd wedi'u hymgorffori yn ein ffoedd.



Cyfrifoldeb corfforaethol

Ymrwymiad Ofcom i gyfrifoldeb corfforaethol.

Rydym yn gryfach fel sefydliad pan fyddwn ni'n gysylltiedig â'r cymunedau rydym yn gweithio ynddynt, a phan fyddwn yn ceisio lleihau effaith amgylcheddol ein gweithrediadau.

Er mwyn cyflawni hyn:

- Rydym wedi ymrwmo i helpu i leihau allyriadau carbon cyffredinol y DU a mabwysiadu ac annog arferion cynaliadwy lle bynnag y gallwn.
- Rydym yn gweithio'n agos gydag ysgolion i egluro ein gwaith a'r cyfleoedd sydd ar gael yn Ofcom, yn ogystal â chynnig rhaglenni cryf y mae galw mawr amdanynt i amrywiaeth eang o brentisiaid a graddedigion.
- Rydym yn gweithio i feithrin cysylltiadau agosach â chymunedau lleol yn Llundain, Manceinion, Caeredin, Caerdydd a Belfast ac rydym wedi cynyddu ein habsenoldeb gwirfoddoli â thâl i 5 diwrnod y flwyddyn ar gyfer pob cydweithiwr.

Polisi Amgylcheddol

Mae gan Ofcom nod i leihau ei effaith ar yr amgylchedd. Mae gan bob un ohonom ran i'w chwarae i fynd i'r afael â bygythiadau i systemau naturiol a bioamrywiaeth ein planed. Felly, mae Ofcom wedi ymrwmo i asesu, deall a gwella ei berfformiad amgylcheddol, gan gynnwys drwy ddarparu cyflenwadau a gwasanaethau dan gontract.

Yn ystod y flwyddyn ddiwethaf, rydym wedi mabwysiadu polisi amgylcheddol newydd, sy'n dangos ein hymrwymiad i leihau ein heffaith ac ennill achrediad ISO14001:2015 (System Rheoli Amgylcheddol), gan ein helpu i fabwysiadu dull mwy systematig o wella ein perfformiad amgylcheddol.

Ysgolion a sefydliadau

Rydym wedi parhau â'n gwaith allgymorth helaeth mewn ysgolion, gan gyrraedd myfyrwyr o dros 50 o ysgolion. Fe wnaethom ddarparu cymorth i ysgolion a sefydliadau drwy sesiynau profiad gwaith ar-lein gyda'r elusen EY Foundation a sesiynau allgymorth gyda sefydliad symudedd cymdeithasol arbenigol i'n helpu i adnabod, hyfforddi a chefnogi pobl ifanc i gymryd y cam cyntaf yn eu gyrfa, gan gynnwys gwneud cais am ein rhaglenni prentisiaeth.

Gan weithio gyda'r EY Foundation, fe wnaethom noddi 18 o fyfyrwyr i gymryd rhan yn y rhaglen profiad gwaith â thâl Smart Futures yn ein lleoliad ym Manceinion. Mae'r elusen annibynnol yma'n rhoi sgiliau, profiadau a chefnogaeth i bobl ifanc i'w helpu i gael y swyddi maen nhw wir eu heisiau, ac mae'n rhoi cyflogwyr mewn cysylltiad â phobl ifanc dalentog ar hyd a lled y Deyrnas Unedig. Fel rhan o'r rhaglen, roeddem wedi cyrraedd pobl ifanc (16 oed a hŷn) o gefndiroedd incwm isel ym Manceinion i'w helpu i feithrin amrywiaeth o sgiliau trosglwyddadwy a fydd yn rhoi dechrau da i'w gyrfa yn ein diwydiant. Fe wnaeth yr holl bobl ifanc ennill cymhwyster achrededig.

Mae gennym raglen barhaus i gynyddu amrywiaeth o ran rhywedd ac ethnigrwydd yn ein rolau Gwyddoniaeth, Technoleg, Peirianeg a Mathemateg (STEM). Yn ogystal â chefnogi a chynnal digwyddiadau fel digwyddiad Menywod ym maes Seiberddiogelwch Ofcom ym mis Hydref 2022, mae Ofcom wedi noddi WeAreTechWomen a Digital Her, gan gefnogi ac annog mwy o fenywod i ddilyn gyrfaedd ym maes digidol a thechnoleg. Rydym hefyd yn cefnogi rhaglen Llysgenhadon STEM sy'n helpu cyflogwyr i gysylltu â phobl ifanc, gan eu hysbrydoli i fod y genhedlaeth nesaf o weithwyr STEM proffesiynol.

Graddedigion

Bob blwyddyn, mae rhaglen graddedigion Ofcom yn croesawu carfan o raddedigion i'w rhaglen dwy flynedd, gyda 29 yn ymuno â ni ym mis Medi 2022. Gan weithio gyda sefydliad recriwtio graddedigion arbenigol, rydym yn harneisio eu cyrhaeddiad ar draws cannoedd o brifysgolion ledled y DU ac roeddem yn gallu recriwtio graddedigion o safon uchel o gefndiroedd amrywiol iawn. Mae ein rhaglen i raddedigion yn cynnig dewis o lwybrau gan gynnwys polisi, technoleg, seiberddiogelwch, sbectrwm, economeg, gwyddor data a chyllid. Gall y graddedigion ddatblygu amrywiaeth eang o sgiliau technegol ac ymddygiadol yn eu dewis faes, gan adeiladu ar yr wybodaeth a'r sgiliau sydd ganddynt eisoes.

Prentisiaethau ac interniaethau

Prentisiaethau

Ym mis Ionawr 2022, fe wnaethom sefydlu partneriaeth strategol gyda Visionpath i ddatblygu rhaglen gyrfaoedd cynnar o'r dechrau i'r diwedd sydd wedi'i hanelu at bobl ifanc sydd dan anfantais gymdeithasol. Fe wnaethom ailddechmygu sut mae denu a recriwtio prentisiaid i Ofcom, gan ganolbwyntio ar recriwtio o 38 ysgol/coleg lle buom yn ymgysylltu â 355 o fyfyrwyr, a llwybr datblygu i greu taith gynhwysol a chefnogol i ymgeiswyr sy'n darparu'r sgiliau a'r gefnogaeth sydd eu hangen ar dalentau amrywiol. Fe wnaethom gyflwyno Bwtcamps Sgiliau dau ddiwrnod yn Llundain a Manceinion i feithrin sgiliau yn y gweithle a helpu ein hymgeiswyr i adnabod a harneisio eu cryfderau. Roedd pob ymgeisydd yn cael mentor yn Ofcom am dri mis i'w helpu i wneud dewisiadau gwybodus am eu gyrfa, gyda sgiliau i gefnogi eu llwyddiant yn Ofcom neu mewn mannau eraill. Arweiniodd hyn at ganlyniadau cadarnhaol i bob ymgeisydd beth bynnag fo'u lleoliad. O'r rhaglen waith hon, fe wnaethom recriwtio 15 prentis polisi, technoleg ddigidol a gwasanaeth i gwsmeriaid a ymunodd â ni ym mis Medi 2022. Ar hyn o bryd rydym yn cynnal y rhaglen eto ar gyfer carfan 2023 lle byddwn yn recriwtio 16 o brentisiaid eraill.

Yn ogystal â phrentisiaid sydd newydd adael yr ysgol, mae gennym 16 o gydweithwyr sydd wedi cofrestru ar gyfer prentisiaethau i ennill sgiliau ychwanegol fel cymwysterau proffesiynol CIMA (cyfrifeg), CIPD (Proffesiwn Pobl neu Adnoddau Dynol) a BEng (peirianeg).

Interniaethau

Yn ystod haf 2022, fe wnaethom gynnal rhaglen ar-lein tair wythnos Internship Experience UK ar gyfer dros 4,000 o bobl ifanc 16 i 24 oed. Fe wnaethom gymryd rhan yn y sector cyhoeddus a ffrydiau technoleg i helpu i roi cipolwg i fyfyrwyr ar y gwaith rydym yn ei wneud yn Ofcom.

Ffurfiodd ein tîm Cyfreithiol bartneriaeth â rhaglen 'Pathways to Law' Ymddiriedolaeth Sutton, er mwyn derbyn chwe myfyriwr ar brofiad gwaith â thâl ym mis Awst a mis Medi 2022. Nod y rhaglen barhaus yma yw ehangu mynediad at y proffesiwn cyfreithiol, meithrin dyheadau myfyrwyr a'u galluogi i wneud penderfyniadau ar sail gwybodaeth am eu gyrfa yn y dyfodol. Mae'n agored i ddisgyblion sy'n mynd i ysgolion nad ydynt yn codi ffioedd, gyda llawer o ddisgyblion y cyntaf yn y teulu i fynd i brifysgol.

Yn 2022, roeddem yn falch o gymryd rhan yn y rhaglen 10,000 Black Interns. Nod y cynllun yw cynnig 10,000 o interniaethau i bobl ifanc ddu, gan gynnwys dros 700 o gwmnïau. Fe wnaethom gynnig rhaglen profiad gwaith chwe wythnos i 13 o fyfyrwyr yn Ofcom a byddwn yn cynnal y rhaglen eto yn 2023 gyda 25 o leoedd eisoes yn cael eu cynnig. Yn ystod y rhaglen, mae interniaid yn cael eu cefnogi i wneud cais am swyddi parhaol, ac mae un o interniaid 2022/23 wedi ymuno â'n rhaglen i raddedigion ym maes economeg.

Gwirfoddoli

Ym mis Ionawr 2023, fe wnaethom gynyddu ein habseoldeb gwirfoddoli â thâl o 3 diwrnod i 5 diwrnod. Gall cydweithwyr ddefnyddio'r absenoldeb hwn mewn amrywiaeth o wahanol ffyrdd gan gynnwys gweithio fel ynadon, cefnogi pobl ifanc mewn lleoliadau academaidd, yn ogystal â gwirfoddoli cymunedol ee fel ymddiriedolwyr neu arweinwyr sgowtiaid.

Caethwasiaeth fodern

Mae Ofcom wedi ymrwymo i wella ei bolisiâu a'i arferion yn barhaus er mwyn helpu i fynd i'r afael â phroblem ddifrifol caethwasiaeth fodern. Nid ydym yn goddef caethwasiaeth na masnachu pobl yn ein busnes na'n cadwyni cyflenwi. Rydym yn asesu ein contractau i ganfod risgiau ac os byddwn yn dod o hyd i rai, byddwn yn gweithio gyda'n cyflenwyr i'w monitro a'u rheoli'n effeithiol. Rydym yn cyhoeddi datganiad blynyddol ar gaethwasiaeth fodern i ddangos sut rydym yn cyflawni'r ymrwymadau hyn.

Adroddiad cynaliadwyedd

Mae Ofcom wedi cyflawni targedau Ymrwymiadau Gwyrdd y Llywodraeth (Targed GGC: gostyngiad o 58%) ac mae wedi lleihau allyriadau nwyon tŷ gwyrdd 60% o linell sylfaen 2017/18.

Yn 2022/23, cynyddodd ein hallgyriadau CO₂ o'i gymharu â'r flwyddyn flaenorol, gan adlewyrchu'r gwaith o godi holl gyfyngiadau Covid a'n gweithrediadau'n dychwelyd i lefel arferol. Fodd bynnag, rydym wedi parhau i leihau ein defnydd o ynni drwy newid i ynni adnewyddadwy ar draws ein hystad, ac rydym yn parhau i reoli teithiau busnes i'r lefelau isaf posibl drwy fuddsoddi mewn technoleg a'n fframwaith gweithio cysylltiedig hyblyg.

Adrodd ar gynaliadwyedd yn y dyfodol

Ers 2007, mae Ofcom wedi parhau i leihau ôl troed carbon y gweithgareddau sy'n cael yr effaith fwyaf ar yr amgylchedd. Rydym bellach yn gweithio i sefydlu fframwaith achredu ffurfiol, gan gynnwys polisi amgylcheddol, a fydd yn gwella ein gwaith adrodd ar draws ein saith safle, ac rydym yn gwneud y gwaith cynaliadwyedd ar draws y sefydliad yn fwy amlwg.

Fel sefydliad cyhoeddus, rydym am arwain drwy esiampl. Ym mis Gorffennaf 2022, enillodd Ofcom achrediad ISO14001: 2015 ar gyfer System Rheoli Amgylcheddol, gan ein helpu i fabwysiadu dull mwy systematig i wella ein perfformiad amgylcheddol a chyfrifo ein hól troed amgylcheddol a chwilio am gyfleoedd i wella.

Rydym yn parhau i wneud y canlynol:

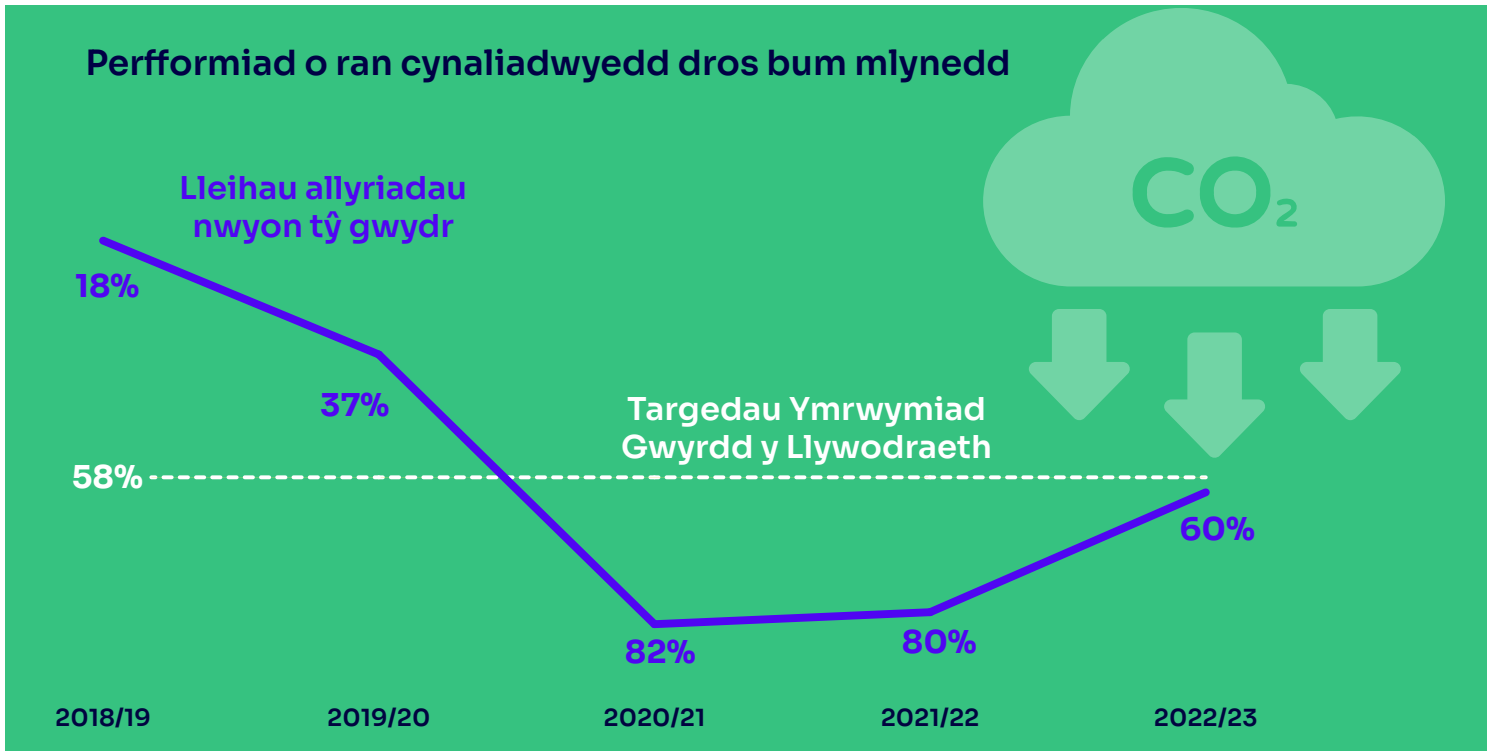
- dilyn y Polisi Amgylcheddol⁴ y cytunir arno, gan ddangos ein hymrwymiad i wella perfformiad amgylcheddol Ofcom;
- dilyn y cylch Cynllunio-Gwneud-Gwirio-Gweithredu, sydd wrth wraidd holl safonau system reoli ISO, i wella ein holl systemau, gweithdrefnau a phrosesau;
- nodi'r agweddau amgylcheddol⁵ ar ein gweithgareddau y gallwn eu rheoli a dylanwadu arnynt, a'u heffeithiau posibl ar yr amgylchedd;
- penderfynu sut mae'r holl ddeddfwriaethau a gofynion perthnasol yn berthnasol i'r agweddau hyn. Drwy weithio o fewn y fframwaith hwn, roeddem wedi asesu'r pethau a oedd yn gweithio'n dda, gan fireinio'r rhai y mae angen i ni eu gwella;
- sefydlu amcanion mesuradwy a thargedau sy'n gyson ag amcanion ein polisi newydd;
- rydym wedi pennu camau cynllunio clir i gyflawni ein hamcanion⁶ a sicrhau ein bod yn cydymffurfio â'n holl rwymedigaethau; a,
- grymuso cydweithwyr i gyfrannu at gynnydd Ofcom ar yr effaith ar garbon a dal y sefydliad i gyfrif drwy'r rhaglen Hyrwyddwyr Gwyrdd.

4. <https://www.ofcom.org.uk/cymru/about-ofcom/policies-and-guidelines/environmental-policy>

5. Mae'r safon yn diffinio agweddau fel gweithgareddau'r sefydliad sy'n rhyngweithio â'r amgylchedd.

6. Mae rhai o'r camau cynllunio hyn yn cynnwys, er enghraifft: cynnal archwiliad gwastraff ar draws ein hystad er mwyn deall yn well y gwastraff rydym yn ei gynhyrchu, a'i fesur yn fwy cywir; sefydlu strategaeth lleihau gwastraff (gan gynnwys cael gwared ar blastig untro yn ein gweithrediadau); cynnal archwiliad bioamrywiaeth o'n safle yn Baldock gyda chynllun gwella bioamrywiaeth i ddilyn.





Crynodeb o'r perfformiad o ran cynaliadwyedd dros bum mlynedd

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Olew, Nwy a Thanwydd	tCO ₂ e	327	185	108	115	140
	Gwariant	£117,133	£96,121	£54,969	£61,817	£105,672
Trydan	tCO ₂ e	528	308	189	172	220
	Gwariant	£287,074	£158,351	£127,929	£146,021	£908,816 ⁷
Teithio ar gyfer busnes	tCO ₂ e	555	594	7	57	330
	Gwariant	£742,876	£837,982	£5,458	£139,275	£660,125
Cyfanswm nwyon tŷ gwyr	tCO₂e	1,410	1,087	304	344	690
	Gwariant	£1,147,082	£1,092,454	£188,356	£347,112	£1,674,613

Y Fonesig Melanie Dawes DCB

Y Prif Weithredwr a'r Swyddog Cyfrifyddu

03 Gorffennaf 2023

7. Mae prisiau ynni wedi codi'n sylweddol yn ystod 2022/23. Ar ben hynny, yn un o'n safleoedd (Riverside House) o 2022/23 ymlaen, mae'r broses o ddsrannu taliadau ar gyfer defnyddio ynni wedi cael ei diweddarau. Nid yw hyn yn effeithio ar y defnydd o ynni yr adroddir arno.