



Cynllun Blynyddol arfaethedig 2016/17

Sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb

Ymgynghoriad

Dyddiad cyhoeddi:

4 Rhagfyr 2015

Dyddiad olaf ar gyfer derbyn
ymatebion:

26 Chwefror 2016

Am y ddogfen hon

Mae Ofcom yn bodoli er mwyn gwneud i farchnadoedd cyfathrebiadau weithio i bawb. I gyflawni hyn, rydym yn cynnig tri phrif nod: hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol ar gyfer defnyddwyr; sicrhau safonau a gwella ansawdd; a diogelu defnyddwyr rhag niwed. Mae ein Cynllun Blynyddol arfaethedig yn disgrifio rhai o'r meysydd gwaith allweddol y byddwn yn ceisio'u cyflwyno er mwyn cyflawni'r nodau hyn, ar draws y DU ac yn y gwledydd, yn 2016/17. Rydym hefyd yn disgrifio ein gwaith parhaus ehangach sy'n cefnogi'r nodau hyn, a sut y byddwn yn gweithio gyda defnyddwyr ar draws gwledydd y DU.

Byddwn yn cyhoeddi ein Hadroddiad Blynyddol terfynol ar gyfer 2016/17 ym mis Mawrth 2016. Bydd y Cynllun terfynol yn ystyried ymatebion gan randdeiliaid i'r Cynllun arfaethedig. Bydd hefyd yn cynnwys camau gweithredu a fydd yn deillio o weithgareddau sy'n parhau, gan gynnwys y casgliadau sy'n dod i'r amlwg o'n Hadolygiad Strategol o Gyfathrebiadau Digidol a'r camau nesaf ar gyfer yr adolygiad hwn.

Y dyddiad olaf ar gyfer cyflwyno ymatebion i'r ymgynghoriad ar ein Cynllun Blynyddol arfaethedig yw 26 Chwefror 2016.

Cynnwys

Adrannau

1	Beth rydym yn ei wneud	3
2	Newidiadau yn y marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio	5
3	Ein nodau ac uchafbwyntiau ar gyfer 2016/17	8
4	Cyflawni ein nodau ledled y DU	12
5	Gwaith sy'n parhau i gyflawni ein dyletswyddau	15
6	Sicrhau gwerth am arian	20

Tudalen

Atodiadau

1	Y rhaglen waith ar gyfer 2016/17	22
2	Ymateb i'r ymgynghoriad hwn	32
3	Egwyddorion ymgynghori Ofcom	34
4	Dalen cyflwyno ymateb i'r ymgynghoriad	35

Tudalen

Adran 1

Beth rydym yn ei wneud

- 1.1 Rydym yn rheoleiddio telegyfathrebiadau llinell sefydlog a symudol, teledu, radio a gwasanaethau fideo-ar-alwad, y post a'r tonnau awyr y mae dyfeisiau diwifr yn eu defnyddio. Rydym yn helpu unigolion a busnesau yn y DU i gael y gorau o wasanaethau cyfathrebiadau ac yn eu diogelu rhag arferion cyfrwys. Lle bo'n briodol, rydym yn cefnogi cystadleuaeth fel sail ar gyfer darparu canlyniadau da i ddefnyddwyr.
- 1.2 Rydym yn gweithredu'n annibynnol ar lywodraethau a buddiannau masnachol i gyflawni ein dyletswyddau. Fodd bynnag, rydym yn atebol i'r Senedd ac, i gyflawni ein rôl yn effeithiol, mae angen inni ymgysylltu'n agored ac yn adeiladol gyda llywodraethau. Rydym yn darparu cyngor technegol i lywodraethau (er enghraifft, ein hadolygiadau rheolaidd o ddarlledu gwasanaeth cyhoeddus) ac, mewn rhai achosion, rydym yn gweithredu fel cynrychiolydd ffurfiol llywodraeth (er enghraifft, mewn trafodaethau rhyngwladol ar sbectrwm).

Ein prif ddyletswydd yw hybu buddiannau dinasyddion a defnyddwyr

- 1.3 Sefydlwyd Ofcom gan Ddeddf Swyddfa Cyfathrebiadau 2002, ac mae'n gweithredu yn unol â nifer o Ddeddfau Seneddol¹. Dywed Deddf Cyfathrebiadau 2003 mai ein prif ddyletswydd yw hyrwyddo buddiannau dinasyddion yng nghyswllt materion yn ymwneud â chyfathrebiadau a hyrwyddo buddiannau defnyddwyr mewn marchnadoedd perthnasol, drwy hybu cystadleuaeth lle y bo hynny'n briodol. Gyda gwasanaethau post, ein dyletswydd yw cyflawni ein swyddogaethau mewn ffordd a fydd, yn ein barn ni, yn diogelu'r gwasanaeth post cyffredinol yn y DU. Rydym yn gweithredu ac yn gorfodi cyfreithiau'n ymwneud â diogelu defnyddwyr, cyfathrebiadau a chystadleuaeth, ac mae pwerau cystadleuaeth Ofcom yn cael eu hamlinellu yn Adran 4 isod.

Ein prif ddyletswyddau cyfreithiol sy'n tywys cyfeiriad ein gwaith

- 1.4 Ein prif ddyletswyddau cyfreithiol yw:
 - sicrhau bod gan y DU amrywiaeth eang o wasanaethau cyfathrebiadau electronig;
 - sicrhau bod y sbectrwm radio yn cael ei ddefnyddio yn y ffordd fwyaf effeithiol;
 - sicrhau bod amrywiaeth eang o raglenni radio a theledu o ansawdd uchel yn cael eu darparu gan nifer o sefydliadau gwahanol, gan apelio at amrywiaeth o ddiddordebau a chwaethau;
 - sicrhau bod pobl yn cael eu diogelu rhag deunydd niweidiol neu dramgwyddus, triniaeth annheg, ac ymyrraeth ar breifatrwydd ar y radio a'r teledu; a

¹ Mae'r rhain yn cynnwys Deddf Cyfathrebiadau 2003, Deddf Telegraffiaeth Di-wifr 2006, Deddfau Darlledu 1990 a 1996, Deddf Economi Ddigidol 2010 a Deddf Gwasanaethau Post 2011.

- sicrhau bod y rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol ar wasanaethau post yn cael ei diogelu yn y DU.

1.5 Gall Ofom orfodi cyfraith defnyddwyr ar ran defnyddwyr. Ond nid oes ganddo'r pŵer i ddatrys cwynion gan ddefnyddwyr unigol am y gwasanaeth post a'r gwasanaeth telegyfathrebiadau, yn wahanol i'r radio a theledu. Rydym yn darparu cyngor i'r rhai sy'n cwyno ac yn eu cyfeirio at gynlluniau dulliau amgen o ddatrys anghydfod (ADR) yr ydym wedi'u cymeradwyo.

Adran 2

Newidiadau yn y marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio

2.1 Wrth osod ein nodau a'n Cynllun Blynyddol, rydym wedi ystyried yr amgylchedd yr ydym yn gweithredu ynddo, amgylchedd sy'n newid yn gyflym. Mae'r marchnadoedd cyfathrebiadau'n symud yn gyflym, mae anghenion defnyddwyr a busnesau'n newid, ceir technolegau gwasanaethau, dyfeisiau a rhwydweithiau newydd, a gwelir gweithgaredd sylweddol wrth i gwmnïau'n uno a chael eu prynu. Mae'r adran hon yn edrych yn fyr ar y ffactorau allweddol sy'n dylanwadu ar y marchnadoedd cyfathrebiadau ar hyn o bryd.

Anghenion defnyddwyr a busnesau sy'n newid

Mae defnyddwyr cysylltiedig yn mynnu cyflymderau gwell ac ansawdd gwasanaeth gwell

- 2.2 Mae'r newid yn anghenion defnyddwyr a busnesau yn sbarduno'r galw am led band ar rwydweithiau sefydlog a symudol. Mae busnesau'n mabwysiadu gwasanaethau TG seiliedig ar system cwmwl, ac mae defnyddwyr yn defnyddio dyfeisiau cysylltiedig lluosog ar yr un pryd, gan gynnwys ar gyfer gwasanaethau y mae angen llawer iawn o ddata arnynt fel ffrydio fideo. Mae dwy ran o dair o oedolion y DU yn berchen ar ffôn clyfar, ac mae gan dros hanner cartrefi'r DU gyfrifiadur tabled². Yn 2014, tyfodd y defnydd o ddata symudol yn y DU 53% a defnydd cartrefi a busnesau bach o ddata sefydlog 93%.³
- 2.3 Mae dadansoddwyr yn y diwydiant yn rhagweld y bydd y galw am ddata yn parhau i dyfu, sy'n dangos pwysigrwydd cael rhwydweithiau dibynadwy, cadarn ac o ansawdd uchel i'r holl fathau o ddefnyddiwr.

Mae gwasanaethau cyfathrebiadau gwahanol yn diwallu anghenion amrywiol defnyddwyr

- 2.4 Mae gwasanaethau seiliedig ar Brotocol Rhynggrwyd sy'n gweithredu dros ben ('over-the-top' neu OTT) cysylltiadau data symudol a band eang yn dod yn fwyfwy cyffredin. Mae'r hyn a gynigir drwy OTT yn cynnwys gwasanaethau galwadau llais, negeseuon testun a chynnwys fideo a oedd yn draddodiadol yn cael eu cynnig dros rwydweithiau penodol ar gyfer pob gwasanaeth.
- 2.5 Mae bwndelu gwasanaethau wedi cynyddu dros y blynyddoedd diwethaf, yn dechrau gyda gwasanaethau llais a band eang ('dau wasanaeth'); wedyn yn ychwanegu cynnwys ('tri wasanaeth'); a symudol ('pedwar wasanaeth'). Mae 67% o gwsmeriaid y DU erbyn hyn yn cymryd rhyw fath o fwndel, gyda 27% yn dewis tri gwasanaeth.⁴ Mae bwndeli o fudd i ddefnyddwyr, yn cynnig hwylustod, prisiau is a swyddogaethau newydd. Ond, mae bwndelu hefyd yn ei gwneud yn fwy anodd i ddefnyddwyr ddewis rhwng cynigion cymhleth ac i newid darparwr, yn enwedig os

² *Traciwr Technoleg Ofcom*, H2, 2015, Tabl 24/39.

³ *Adroddiad Seilwaith Ofcom 2014*, t. 9, 46.

⁴ *Traciwr Technoleg Ofcom*, H1, 2015, Tabl 138/143/145; H2, 2015, Tabl 100.

yw'r prosesau newid neu ddyddiadau terfynu contractau'r gwasanaethau sydd wedi'u bwndelu yn wahanol.

- 2.6 Mae'r holl wasanaethau sy'n cael eu cynnig am brisiau gwahanol, gyda strwythurau tariff a thelerau contract gwahanol, yn gallu lleihau tryloywder prisiau a chymhlethu penderfyniadau i'w gwneud gan y defnyddiwr.
- 2.7 Mae twf gwasanaethau IP yn cyflwyno cyfleoedd a heriau i fusnesau wrth iddynt geisio manteisio'n llawn ar yr economi ddigidol. Mae cyfuno gwasanaethau cyfathrebiadau a TG yn creu mwy o ddewis, ond mwy o gymhlethdod hefyd. Mae tueddiadau fel y symud sy'n digwydd i wasanaethau system cwmwl a chyfathrebiadau IP unedig (sefydlog a symudol) yn golygu bod mwy a mwy o bwysau ar ansawdd a gwytnwch cysylltiad rhwydwaith gwaelodol.

Technolegau rhwydwaith newydd a thechnolegau sy'n datblygu

Mae technolegau newydd yn cynnig cyflymder uwch ac ansawdd profiad gwell

- 2.8 Mae gweithredwyr rhwydweithiau sefydlog yn ceisio cynyddu cyflymderau eu rhwydweithiau presennol, gan gyfuno ffibr â chopr neu gebl. Maent hefyd yn buddsoddi mewn technolegau newydd, gan gynnwys y defnydd o gysylltiad ffibr i'r adeilad (FTTP), i ddarparu cyflymderau uwch. Mae cyflymderau band eang 'cyflym iawn' o 30Mbit yr eiliad o leiaf ar gael i 83% o adeiladau'r DU.⁵ Mae BT a Virgin Media yn bwriadu cyflwyno cyflymderau hyd at 500Mbit yr eiliad drwy wneud rhagor o waith ar uwchraddio rhwydweithiau, tra mae cwmnïau llai yn cyflwyno FTTP mewn rhai ardaloedd.
- 2.9 Mae gweithredwyr rhwydweithiau symudol hefyd yn uwchraddio eu rhwydweithiau, gan ddefnyddio WiFi a chelloedd bach i wella'r ddarpariaeth data symudol, ac yn ystyried opsiynau ar gyfer rhannu rhwydweithiau a sbectrwm i leihau costau. Mae ymchwil yn cael ei gynnal ar rwydweithiau 5G i'r dyfodol, a allai ddarparu cyflymderau llawer uwch na'r hyn sydd ar gael ar hyn o bryd.

Wrth i gyflymderau gynyddu, mae technolegau rhwydweithiau gwaelodol yn cydgyfeirio

- 2.10 Mae rhwydweithiau sefydlog a symudol yn cydgyfeirio, gan gyfuno cysylltiadau di-wifr a ffibr. Gartref, mae defnyddwyr yn defnyddio dyfeisiau di-wifr wedi'u cysylltu â rhwydwaith band eang sefydlog drwy WiFi. Oddi cartref, mae'r un dyfeisiau'n cysylltu â rhwydweithiau symudol sy'n defnyddio mwy a mwy ar ôl-gludo ffibr sefydlog. Os bydd y patrymau hyn yn parhau, bydd rhwydweithiau sefydlog a symudol yn dechrau edrych yn debyg iawn: y naill a'r llall yn defnyddio ffibr i drosglwyddo data i ymyl y rhwydwaith, a defnyddio technolegau di-wifr i gysylltu â dyfeisiau defnyddwyr.

Tra mae technolegau newydd yn cael eu datblygu, mae eraill o bosibl yn dod i ddiwedd eu hoes

- 2.11 Gyda chydgyfeiriant rhwydweithiau symudol a sefydlog, a mwy o dechnolegau IP yn cael eu defnyddio dros y rhwydweithiau hyn, efallai fod nifer o hen dechnolegau yn dod i ddiwedd eu hoes. Er enghraifft, mae darparwyr cyfathrebiadau, gan gynnwys BT a Virgin Media, yn bwriadu diffodd eu rhwydweithiau ffôn cyhoeddus (PSTN) dros

⁵ Dadansoddiad Ofcom o ddata gweithredwyr, Mai 2015

amser. Bydd angen rheoli unrhyw drawsnewid o'r fath yn ofalus i sicrhau bod gwasanaethau pwysig yn cael eu trosglwyddo'n ddiogel i dechnolegau mwy newydd.

Uno a phrynu cwmnïau

Mae gweithgaredd Uno a Phrynu sylweddol yn dylanwadu ar y tirwedd rheoleiddio.

- 2.12 Mae gweithgarwch Uno a Phrynu sylweddol wedi cael ei gynnig a'i weithredu yn y marchnadoedd cyfathrebiadau mewn blynyddoedd diweddar. Mae'r enghreifftiau yn cynnwys uno o fewn y farchnad (e.e. bwriad 3UK i brynu O2 UK), uno ar draws marchnadoedd (e.e. bwriad BT i brynu EE), ac uno rhyngwladol (e.e. Liberty Global yn prynu Virgin Media). Mae cwmnïau rhyngwladol hefyd wedi prynu darlledwyr, cynhyrchwyr cynnwys a gorsafoedd radio masnachol yn y DU.
- 2.13 Mae cyfuno yn dod â manteision. Mae rhagor o bosibiliadau yn galluogi gweithredwyr i gynnig gwasanaethau wedi'u bwndelu a chyfuno rhannau gwahanol o'u rhwydweithiau. Mae bod yn fwy o faint yn lledaenu costau datblygu a buddsoddi mewn rhwydweithiau dros sylfaen tanysgrifwyr ehangach. Ond, gall cyfuno o fewn y farchnad olygu risgiau o ran dewis i ddefnyddwyr, ac os bydd yn lleihau'r dwysedd cystadleuol, gall effeithio ar fuddsoddi, arloesi a phrisiau i ddefnyddwyr.

Adran 3

Ein nodau ac uchafbwyntiau ar gyfer 2016/17

3.1 Mae Ofcom yn bodoli i sicrhau bod y marchnadoedd cyfathrebiadau'n gweithio i bawb. I gyflawni hyn, rydym yn cynnig tri nod lefel uchel a hirdymor:

Hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn

Sicrhau safonau a gwella ansawdd

Diogelu defnyddwyr rhag niwed

3.2 I gyflawni ein nodau, mae angen inni roi sylw i heriau penodol yn ein sectorau.

3.3 Isod, rydym yn esbonio beth yw pob nod a'r dull y bwriadwn ei ddefnyddio i gyflawni'r nod hwn. Rydym hefyd yn darparu cyd-destun yng nghyswllt yr ystyriaethau penodol a fydd yn llywio ein gwaith yn 2016/17, ac yn amlygu rhai o'r meysydd allweddol arfaethedig yn ein cynllun gwaith ar gyfer 2016/17 a fydd yn cyfrannu at gyflawni ein nodau.

3.4 Mae rhagor o fanylion am ein cynllun gwaith ehangach gan gynnwys y meysydd gwaith hyn a amlygir, yn Atodiad 1. Yn ychwanegol at y meysydd penodol hyn, mae ein gwaith rhaglennol ehangach yn cefnogi'r nodau hyn yn barhaus (Adran 5).

1. Hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol i ddefnyddwyr

3.5 **Ein nod** yw sicrhau bod defnyddwyr a busnesau yn gallu elwa o amrywiaeth o gynnyrch a gwasanaethau cyfathrebiadau, a bod y farchnad yn gallu sicrhau canlyniadau da o ran dewis, pris, ansawdd, buddsoddi ac arloesi.

3.6 **Gwnawn hyn drwy** sicrhau bod marchnadoedd yn gallu gweithio'n effeithiol, drwy reoleiddio lle bo'n briodol er mwyn i ddefnyddwyr allu elwa o fanteision cystadleuaeth.

3.7 **Eleni**, rydym yn cychwyn ar gyfnod o newid sylweddol o bosibl ar gyfer fframweithiau polisi a rheoleiddio, a fydd yn diffinio ein cynllun gwaith i raddau helaeth yn 2016/17. Rydym yn cynnal ein Hadolygiad Strategol o Gyfathrebiadau Digidol. Ar yr un pryd, mae'r Comisiwn Ewropeaidd yn adolygu'r fframweithiau rheoleiddio Ewropeaidd ehangach. Ar draws ein sectorau efallai hefyd y bydd llawer o gyfuno yn digwydd yn y farchnad. Yn y cyd-destun hwn, mae angen inni sicrhau bod defnyddwyr a busnesau'n parhau i elwa o gystadleuaeth a dewis yn y farchnad a'u bod yn cael gwybodaeth gywir, hygyrch, y gellir ei chymharu er mwyn gwneud penderfyniadau gwybodus.

Meysydd i'w hamlygu o'n cynllun gwaith ar gyfer 2016/17:

3.8 **Gweithredu casgliadau ein Hadolygiad Strategol o Gyfathrebiadau Digidol**, i sicrhau bod marchnadoedd yn parhau i weithio'n effeithiol i fusnesau a defnyddwyr, o ran canlyniadau da ar ddewis, pris, ansawdd, buddsoddi ac arloesi ar draws yr holl wasanaethau cyfathrebiadau, gan gynnwys gwasanaethau sefydlog, symudol a

theledu drwy dalu. Byddwn yn gwneud mwy i rymuso defnyddwyr i wneud dewisiadau effeithiol, ac yn nodi cyfleoedd ar gyfer dadreoleiddio.

- 3.9 **Sicrhau bod fframweithiau rheoleiddio Ewropeaidd yn gweithio er budd y DU**, wrth iddynt addasu i newidiadau yn y farchnad o ran cyfuno, cydgyfeirio, technolegau newydd ac ymddygiad newydd gan ddefnyddwyr. Byddwn yn cymryd rhan flaenllaw, gyda Llywodraeth y DU, mewn cynlluniau Ewropeaidd o dan Strategaeth y Farchnad Ddigidol Sengl, yn arbennig yn yr adolygiad o'r Fframwaith Ewropeaidd ar gyfer Rhwydweithiau Cyfathrebiadau Electronig.
- 3.10 **Cefnogi cystadleuaeth yn y gwasanaethau llinell sefydlog drwy ein hadolygiadau o'r farchnad**, i sicrhau bod defnyddwyr a busnesau'n manteisio'n llawn ar ddewis, pris, buddsoddi, arloesi ac ansawdd gwasanaethau wrth i farchnadoedd ddatblygu.
- 3.11 **Gwella gallu defnyddwyr a busnesau i wneud dewisiadau gwybodus** trwy geisio darparu gwybodaeth fanylach am y ddarpariaeth band eang symudol, cyflymderau band eang sefydlog ac ansawdd gwasanaethau. Byddwn hefyd yn parhau â'n gwaith ar newid ac yn cyflawni ein hymrwymiad i wella gallu busnesau bach a chanolig i ymgysylltu â'r farchnad.
- 3.12 **Monitro cynnydd mewn prisiau, darparu cyngor a gwybodaeth am brisiau, a sicrhau bod pob defnyddiwr yn cael gwerth gan eu darparwyr cyfathrebiadau**, gan gynnwys diogelu defnyddwyr nad ydynt yn ymwneud â'r farchnad.

2. Sicrhau safonau a gwella ansawdd

- 3.13 **Ein nod** yw sicrhau bod cyfathrebiadau a gwasanaethau yn fforddiadwy, yn hygyrch ac ar gael yn eang i ddefnyddwyr ledled y DU a'u bod o ansawdd da.
- 3.14 **Gwnawn hyn drwy** gydnabod na all cystadleuaeth ei hun, er bod cystadleuaeth wrth wraidd ein dull o sicrhau canlyniadau da i ddefnyddwyr, ddarparu'r ystod llawn o ganlyniadau a ddymunwn. Lle bo hyn yn berthnasol, rydym yn gwneud ymyriadau wedi'u targedu i wella canlyniadau i ddefnyddwyr a dinasyddion.
- 3.15 **Eleni**, byddwn yn parhau â'n gwaith i sicrhau bod pawb yn y DU yn gallu cael gafael ar wasanaethau cyfathrebiadau o ansawdd uchel sy'n hollbwysig i fod yn rhan o gymdeithas. Bydd ein gwaith ar draws y gwasanaethau symudol a sefydlog yn ceisio sicrhau bod pob defnyddiwr a busnes yn gallu manteisio ar fod yn gysylltiedig. Bydd datblygiadau mewn gwasanaethau cynnwys yn parhau i dywys ein gwaith i sicrhau bod defnyddwyr yn manteisio ar safonau da.

Meysydd i'w hamlygu o'n cynllun gwaith ar gyfer 2016/17:

- 3.16 **Sicrhau bod ansawdd y gwasanaeth gan Openreach yn ddigonol** drwy barhau i fonitro ansawdd gwasanaeth Openreach yn y farchnad mynediad sefydlog a gorfodi safonau sylfaenol.
- 3.17 **Cefnogi Llywodraeth y DU gyda'r Rhwymedigaeth gwasanaethau cyffredinol (USO) o ran band eang** gydol y broses ymgynghori, a gwneud y gwaith cysylltiedig i weithredu'r Rhwymedigaeth.

- 3.18 **Gweithredu casgliadau proses Adnewyddu Siarter y BBC** lle y bo'n briodol, pan gytunir ar Siarter Frenhinol newydd rhwng y Llywodraeth a'r BBC yn 2016. Efallai y bydd gan ganlyniadau'r adnewyddu oblygiadau i gynllun gwaith Ofcom.

3. Diogelu defnyddwyr rhag niwed

- 3.19 **Ein nod** yw sicrhau nad yw defnyddwyr yn wynebu arferion cyfrwys a bod defnyddwyr bregus yn cael eu diogelu rhag unrhyw niwed penodol y maent yn agored iddi.
- 3.20 **Gwnawn hyn drwy** ddiogelu defnyddwyr, yn enwedig grwpiau bregus sydd mewn perygl o gael eu niweidio. Rydym yn rhoi rhagor o fesurau ar waith os oes risg y bydd rhywun yn agored i ymddygiad niweidiol gan gwmnïau neu i gynnwys tramgwyddus ar y teledu neu'r radio.
- 3.21 **Eleni**, bydd ein gwaith yn parhau i gydnabod y gall marchnadoedd effeithiol barhau i ddarparu canlyniadau gwael i ddefnyddwyr a dinasyddion mewn rhai achosion. Bydd ein hymchwiliadau a'n gwaith gorfodi yn parhau i gael ei yrru gan faterion a ddaw i'r wyneb neu sy'n newid yn ystod y flwyddyn. Dyma'r ffordd orau o roi sylw i'r materion sy'n bwysig i ddefnyddwyr. Yn benodol, rhagwelwn y byddwn yn parhau i ganolbwyntio ar alwadau niwsans.

Meysydd i'w hamlygu o'n cynllun gwaith ar gyfer 2016/17:

- 3.22 **Rhoi sylw i alwadau niwsans** drwy weithio gyda darparwyr cyfathrebiadau'r DU i fonitro a blocio traffig galwadau problemus; gweithio gyda Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth a chyrrff eraill i leihau galwadau o'r fath; a chymryd camau gorfodi yn erbyn y rheini sy'n cynhyrchu galwadau mud a galwadau sy'n cael eu gadael.
- 3.23 **Parhau i ymateb i faterion newydd sy'n wynebu defnyddwyr** drwy ein rhaglen ddiogelu, gan gynnwys ymchwiliadau. Mae ymchwiliadau sydd ar y gweill ar hyn o bryd a all barhau yn 2016/17 yn cynnwys ein gwaith ar brosesau canslo a delio â chwynion.

Ein hagwedd at reoleiddio yn 2016/17

- 3.24 I gyflwyno ein pwrpas o sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb, mae'n hanfodol fod y rheoliadau sy'n berthnasol i'r marchnadoedd cyfathrebiadau'n dal yn briodol. O dan Ddeddf Cyfathrebiadau 2003, mae'n ofynnol i Ofcom leihau'r baich mae'n ei roi ar y cwmnïau mae'n eu rheoleiddio. Mae'r Ddeddf yn ei gwneud yn ofynnol i ni adolygu'r broses reoleiddio'n gyson er mwyn sicrhau nad yw (a) yn gosod beichiau diangen; neu (b) yn parhau i greu beichiau sydd bellach yn ddiangen. Mae'n rhaid i Ofcom leihau neu gael gwared â beichiau diangen lle mae'n dod ar eu traws. Mae'r gofynion hyn yn sail i'n holl waith rheoleiddio, gan gynnwys ein rhaglen o adolygiadau marchnad. Hefyd, bydd rhai gweithgareddau yn 2016/17 yn edrych yn benodol ar y posibilrwydd o ddileu neu newid y rheoliadau rydym yn eu gosod.
- 3.25 Mae rheoliadau Ofcom ar gyfer diogelu defnyddwyr yn cael eu hategu gan yr "Amodau Hawliau Cyffredinol", set o ddyletswyddau cyfreithiol y mae'n rhaid i rwydweithiau neu ddarparwyr cyfathrebiadau electronig lynu wrthynt. Yn 2016/17 byddwn yn adolygu'r Amodau Cyffredinol hyn, ac yn ystyried i ba raddau y mae bob un ohonynt yn dal yn briodol. Efallai y bydd yr adolygiad hwn yn arwain at ddileu rhai o elfennau'r Amodau Cyffredinol, neu at addasu rhai o'r Amodau presennol. Byddwn yn ymgynghori ar unrhyw gynigion ar gyfer newid yn y ffordd arferol.

- 3.26 Mae Adolygiad Strategol Ofcom yn edrych ar feysydd posibl i'w dadreoleiddio. Mae ymatebion gan randdeiliaid wedi codi nifer o feysydd i ni eu hystyried, gan gynnwys:
- Agwedd Ofcom at gyflwyno a chydlynu ceisiadau am wybodaeth;
 - cyfraddau terfynu ar gyfer gwasanaethau llais yng nghyd-destun gwasanaethau VoIP amgen;
 - gwasanaethau band cul a chymhwysu hen reoliadau i ffibr; a
 - datblygu meini prawf i asesu ymyriadau, a fydd yn arwain at newid/ddileu oni chânt eu cyflawni.
- 3.27 Byddwn yn ystyried y rhain ac opsiynau eraill ar gyfer dadreoleiddio, fel y bo'n briodol, yn 2016/17.
- 3.28 Yn ogystal, byddwn yn gweithio gyda Llywodraeth y DU yn 2016/17 i weithredu unrhyw ganlyniadau o'n hadolygiad o broses rheoleiddio'r radio, gan gynnwys unrhyw ddadreoleiddio posibl. Mae'r adolygiad yn ystyried lleolrwydd a symleiddio fformatau radio.

Adran 4

Cyflawni ein nodau ledled y DU

- 4.1 Bydd angen inni gyflawni yng nghyswllt ein nodau ar gyfer defnyddwyr a busnesau ledled gwledydd y DU. Mae gan wahaniaethau cenedlaethol a rhanbarthol oblygiadau i'r ffordd yr ydym yn gweithio a sut yr ydym yn sicrhau canlyniadau da i ddefnyddwyr a busnesau. Rydym yn ystyried y gwahaniaethau hyn yn ar draws ein cynllun gwaith.

Mae anghenion defnyddwyr gwledig a Bwbach yn cyflwyno heriau ar draws y gwledydd

- 4.2 Mae darparu gwasanaethau post, symudol a band eang i ardaloedd gwledig yn cyflwyno heriau penodol, o gofio am eu daearyddiaeth economaidd. Mae'r ardaloedd hyn wedi'u lleoli yn anghymesur yng Ngogledd Iwerddon, yr Alban, Cymru a rhai o ranbarthau Lloegr. Mae gwasanaethau cyfathrebiadau o ansawdd da yn hanfodol i brofiadau defnyddwyr, mynediad a chyfranogiad dinasyddion, ac i lwyddiant BBaCh mewn cymunedau gwledig.
- 4.3 Yn 2016/17, bydd Ofnom yn parhau i adolygu'r Post Brenhinol, gan gynnwys y farchnad parseli a chodi gormod ar barseli yn yr Ucheldir, yr Ynysoedd, a Gogledd Iwerddon. Bydd ein hadroddiadau *Cysylltu'r Gwledydd* yn darparu gwybodaeth am y ddarpariaeth symudol a band eang. Bydd ein hadroddiadau ar y *Marchnadoedd Cyfathrebiadau* a'n hadroddiadau ar *Brofiad y Defnyddiwr* yn rhoi gwybodaeth am y gwasanaethau cyfathrebiadau ar draws ac o fewn y gwledydd o ran y nifer sy'n manteisio arnynt, y defnydd a phrofiad y defnyddiwr ohonynt, gan gynnwys amrywiaethau rhwng defnyddwyr trefol a gwledig.
- 4.4 Mae ein cynllun gwaith ehangach yn cynnwys cefnogi'r Llywodraeth gyda gweithredu'r USO band eang a darparu gwybodaeth fanylach am y ddarpariaeth band eang symudol a chyflymderau band eang sefydlog. Bydd y gwaith hwn yn ystyried anghenion defnyddwyr ymhob gwlad. Bydd ein cynllun gweithredu yng nghyswllt busnesau bach a chanolig yn parhau i ystyried anghenion penodol BBaCh ymhob gwlad. Byddwn yn parhau i fonitro cydymffurfriad darlledwyr y sector cyhoeddus ag amodau'u trwyddedau, yng nghyswllt rhaglenni a wneir y tu allan i Lundain (a, lle y bo'n berthnasol, y tu allan i Loegr), yn ogystal ag ystyried y ffordd orau o sicrhau bod cynnwys lleol yn parhau i gael ei gynhyrchu a'i ddarparu, gan ystyried canlyniad proses adnewyddu Siarter y BBC.
- 4.5 Er bod yr heriau hyn yn gyffredin ar draws y gwledydd, mae gan bob gwlad ei phroblemau penodol ei hun. Hefyd, mae'r gwaith o ddatganoli rhagor o bwerau i lywodraethau a deddfwrfeydd y gwledydd yn parhau, a hefyd cynigion ar gyfer datganoli pwerau yn Lloegr. Isod, rydym yn disgrifio ein gwaith arfaethedig ar gyfer pob gwlad a sut y byddwn yn ymgysylltu â'r cyrff datganoledig ledled y DU.

Lloegr

- 4.6 Roedd yr *Adolygiad PSB* diweddaraf wedi codi pryderon cynulleidfaoedd nad yw pobl o gefndiroedd du, Asiaidd a lleiafrifoedd ethnig ac o gefndiroedd dwyrain Ewropeaidd yn cael eu cynrychioli a'u gwasanaethu'n ddigonol gan gynnwys teledu Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus. Yn 2016/17, bydd Ofcom yn parhau i weithio gyda'r

Comisiwn Cydraddoldeb a Hawliau Dynol a'r Rhwydwaith Amrywiaeth Creadigol i ddarparu arweiniad ar hyrwyddo amrywiaeth mewn darlledu.

- 4.7 Yn ogystal â mater cysylltedd mewn ardaloedd gwledig, mae'r dwysedd poblogaeth uchel yn ardaloedd trefol Lloegr (a Llundain yn arbennig) yn cyflwyno heriau gwahanol i weithredwyr rhwydweithiau. Bydd ein gwaith ar gyflymderau band eang symudol, ac ymchwil ymysg defnyddwyr ar dderbyniad a mynediad hwylus yn ein helpu i ganfod problemau yn ymwneud â rhwydwaith ac ansawdd gwasanaeth, gan gynnwys unrhyw broblemau posibl ar gyfer defnyddwyr trefol.

Gogledd Iwerddon

- 4.8 Mae ffin Gogledd Iwerddon â Gweriniaeth Iwerddon yn cyflwyno heriau unigryw, gan gynnwys y risg o ffioedd crwydro rhyngwladol pan fydd ffonau symudol defnyddwyr yn codi rhwydwaith Gwyddelig. Byddwn yn parhau â'n cysylltiadau gweithio cryf ag awdurdodau rheoleiddio Iwerddon, gan gydlyn ein dull gweithredu ar gyfer nifer o heriau trawsffiniol, gan ystyried y ddeddfwriaeth Ewropeaidd newydd ar ffioedd crwydro.
- 4.9 Nid yw'r model gwahanu rhwng BT ac Openreach sy'n bodoli ar hyn o bryd ym Mhrydain Fawr yn berthnasol yng Ngogledd Iwerddon. Yn hytrach, mae cynnyrch a gwasanaethau Openreach ar gael i ddarparwyr drwy isadran Cyfanwerthu BT Ireland, sy'n gweithredu ac yn cynnal y rhwydwaith ar ran Grŵp BT. Mae rhai o gystadleuwyr lleol BT wedi mynegi pryder am y trefniant hwn. Bydd ein Hadolygiad Strategol o Gyfathrebiadau Digidol yn ystyried amgylchiadau arbennig Gogledd Iwerddon.
- 4.10 Byddwn yn parhau i weithio gyda Gweithrediaeth Gogledd Iwerddon, y Cynulliad a'r cynghorau lleol sydd newydd eu ffurfio. Byddwn yn cynnig cyngor rheoleiddiol a thechnegol, yn arbennig i gefnogi'r gwaith o gyflwyno gwasanaeth band eang gwell a darpariaeth symudol well.

Yr Alban

- 4.11 Mae'r cynigion y cytunwyd arnynt gan Gomisiwn Smith a Bil yr Alban sydd gerbron Senedd y DU yn rhoi cyd-destun newydd i'n gwaith yn yr Alban. Byddwn yn paratoi ar gyfer penodi aelod o Fwrdd Ofcom ar gyfer yr Alban, a datblygu Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth newydd ar gyfer ein perthynas â Llywodraeth a Senedd y DU a Llywodraeth a Senedd yr Alban. Byddwn hefyd yn cydgysylltu â chymheiriaid yn Llywodraeth yr Alban yn yr Uned Polisi Cystadleuaeth a Defnyddwyr i gefnogi'u rôl mewn marchnadoedd perthnasol.
- 4.12 Byddwn yn parhau i ddarparu cefnogaeth i Lywodraeth yr Alban a Phwyllgorau'r Senedd, gan gynnwys drwy ddarparu cyngor technegol, cynnal ymchwil manylach, a chefnogi cynlluniau cyfranogiad digidol.
- 4.13 Byddwn yn cynyddu ein hamlygrwydd a'n presenoldeb yn yr Alban yn 2016/17, gan gynnwys drwy roi mwy o adnoddau i'n swyddfa yng Nghaeredin.

Cymru

- 4.14 Byddwn yn parhau i weithio gyda Chomisiynydd y Gymraeg a'i swyddogion i weithredu trefn Safonau'r Gymraeg newydd. Bydd y drefn hon yn dod i rym yn y man a bydd yn disodli'r Cynllun Iaith Gymraeg presennol.

- 4.15 Mae datganoli i Gynulliad Cenedlaethol Cymru yn parhau. Byddwn yn parhau i weithio gyda Llywodraeth Cymru a Chynulliad Cenedlaethol Cymru i wella'r gwasanaethau cyfathrebiadau ymhob rhan o Gymru, drwy gynnig cyngor technegol a rheoleiddiol, yn arbennig i gefnogi'r gwaith o gyflwyno band eang gwell a darpariaeth symudol well. Byddwn hefyd yn gweithio gyda Llywodraeth Cymru i benodi aelod ar ran Cymru i fwrdd Ofcom, a datblygu Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth gyda'r Llywodraeth a'r Cynulliad Cenedlaethol.

Adran 5

Gwaith sy'n parhau i gyflawni ein dyletswyddau

- 5.1 Uchod, rydym wedi disgrifio meysydd gwaith allweddol a fydd yn ein helpu i gyflawni ein nodau yn 2016/17. Dyma feysydd gwaith sy'n berthnasol iawn yn 2016/17, gan fod ynddynt elfennau sylweddol a phenodol i'w cyflawni yn ystod y flwyddyn nesaf yn wahanol i'r rheini mewn blynyddoedd eraill.
- 5.2 Ochr yn ochr â'r meysydd gwaith hyn y mae ein rhaglen waith barhaus ehangach, sydd hefyd yn ein helpu i gyflawni ein nodau. Fel arfer, nid yw ein ffordd o gyflwyno'r gwaith hwn yn newid yn sylweddol o flwyddyn i flwyddyn. Mae'n cynnwys llawer o weithgareddau pwysig sy'n hanfodol i sicrhau bod defnyddwyr yn cael canlyniadau da yn y marchnadoedd cyfathrebiadau. Mae llawer o'r gwaith hwn yn orfodol, gan ei fod yn ofynnol dan statud.

Hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol i ddefnyddwyr

Dyrannu rhifau

- 5.3 Mae gan Ofcom ddyletswydd i ddrannu rhifau ffôn daearyddol i ddarparu cyfathrebiadau, sydd wedyn yn eu rhoi i ddefnyddwyr. Rydym yn sicrhau y gwneir y defnydd effeithlon o rifau, gan leihau'r angen am fesurau costus a thrafferthus i fynd i'r afael â phrinder rhifau.

Sicrhau safonau a gwella ansawdd

Astudiaethau technegol sy'n rhoi gwybodaeth am y gofynion ar gyfer sbectrwm yn y dyfodol

- 5.4 Ofcom sy'n gyfrifol am sicrhau bod sbectrwm radio yn y DU yn cael ei ddefnyddio yn y ffordd fwyaf effeithlon. Mae'r nod hwn yn cynnwys cynllunio ar gyfer gofynion sbectrwm yn y dyfodol ar gyfer data symudol ac ôl-gludo diwifr sefydlog, ymysg gwasanaethau eraill. Bydd ein rhaglen waith yn cynnwys astudiaethau technegol ar gyfer darpar fandiau sydd wedi'u pennu ar gyfer 5G yng Nghynhadledd Radiogyfathrebu'r Byd 2015. Bydd hefyd yn cynnwys ymchwilio i gyfleoedd i rannu sbectrwm, a'u gweithredu, gan gynnwys modelau ymledu a'r defnydd ohonynt, a gwella'n dealltwriaeth o'r defnydd o sbectrwm yn y sectorau gwyddor y gofod a lloeren.

Awdurdodi sbectrwm

- 5.5 Mae Ofcom yn cynllunio'r defnydd effeithlon o'r sbectrwm radio yn y DU mewn ffordd sy'n lleihau ar ymyrraeth rhwng defnyddwyr ac yn sicrhau'r manteision gorau posibl i ddefnyddwyr. Rydym yn awdurdodi'r defnydd o sbectrwm drwy gyflwyno trwyddedau neu drwy wneud rheolau i ganiatáu iddo gael ei ddefnyddio heb drwydded.

Sicrhau a gorfodi sbectrwm

- 5.6 Mae Ofcom yn darparu cyngor a chymorth i helpu i ddatrys ymyriant niweidiol i ddefnyddwyr sbectrwm. Mae ein Tîm Gorfodaeth a Pheirianeg Sbectrwm yn delio ag adroddiadau o ymyriant ac yn ymgymryd ag amrywiaeth o weithgareddau i ddiogelu a rheoli sbectrwm y DU. Mae'r gweithgaredd hwn yn cynnwys ymateb i ymyriant i gyfathrebiadau sy'n diogelu bywyd ac atal y defnydd diawdurdod o sbectrwm. Rydym yn defnyddio gorfodaeth sy'n gymesur, yn unol â'n dyletswyddau statudol a'n hegwyddorion rheoleiddio.

Trwyddedau darlledu teledu a radio

- 5.7 Ofcom sy'n gyfrifol am drwyddedu holl wasanaethau teledu masnachol y DU yn lleol ac yn genedlaethol. Ni sy'n gyfrifol am drwyddedu pob gwasanaeth radio cymunedol a masnachol analog a digidol. Mewn achosion difrifol o beidio â chydymffurfio â gofynion trwydded, gall Ofcom ddirymu trwyddedau.

Gorfodi safonau rhaglenni

- 5.8 Rhaid i Ofcom sicrhau bod cynnwys gwasanaethau radio a theledu yn cyrraedd safonau penodol. Gall aelodau'r cyhoedd gwyno wrth Ofcom yn uniongyrchol am gynnwys a ddarlledir ar raglenni teledu neu radio os credant nad yw'r rhaglenni hyn yn cyrraedd y safonau hyn. Mae Ofcom yn rhoi ystyriaeth i bob cwyn sy'n dod i law yn erbyn y Cod Darlledu, ac unrhyw ganllawiau a chodau perthnasol eraill.

Gwasanaethau rhaglenni ar-alwad

- 5.9 Mae gan Ofcom ddyletswydd i sicrhau bod cynnwys a ddarperir gan wasanaethau rhaglenni ar-alwad yn cadw at y rheolau a'r canllawiau ar gyfer diogelu cynulleidfaoedd.

Diogelwch a chadernid rhwydweithiau

- 5.10 Mae gan Ofcom ddyletswydd i sicrhau bod gweithredwyr rhwydweithiau yn dylunio ac yn gweithredu rhwydweithiau yn unol ag arferion diogelwch da ac rydym yn gweithio i sicrhau eu bod yn cydymffurfio â'n canllawiau. Mae gennym ddyletswydd ychwanegol gysylltiedig i gasglu adroddiadau ar fethiannau rhwydweithiau, y darparwn i'r Comisiwn Ewropeaidd. Rydym yn mynd ar drywydd digwyddiadau sydd wedi bod yn destun pryder i ddeall y rheswm amdanynt a'r camau a gymerwyd i ymateb er mwyn lleihau'r risg i'r dyfodol.

Diogelu defnyddwyr rhag niwed

Diogelu defnyddwyr a gorfodi cystadleuaeth

- 5.11 Mae gan Ofcom rôl yn gorfodi'r amodau rheoleiddio mae'n eu gosod ar ddarparwyr cyfathrebiadau, yn ogystal â gorfodi cyfraith defnyddwyr yn gyffredinol yn ein meysydd cyfrifoldeb ni. Mae Ofcom hefyd yn gwneud penderfyniadau mewn anghydfodau rhwng darparwyr gwasanaethau a rhwydweithiau cyfathrebiadau electronig. Mae ein timau ymchwilio yn asesu cwynion ac anghydfodau ac yn sicrhau ein bod yn ymateb yn gyflym, yn gadarn ac yn effeithiol. Hefyd, rydym yn gweithio'n agos gyda chyrrff defnyddwyr a grwpiau eiriolaeth, gan gynnwys y Panel Defnyddwyr Cyfathrebiadau.

Monitro gweithrediad gwasanaethau cyfnewid testun y genhedlaeth nesaf

- 5.12 Bydd Ofcom yn monitro gweithrediad gwasanaeth cyfnewid testun y 'genhedlaeth nesaf' a gyflwynwyd yn 2014, a'r nifer sy'n ei ddefnyddio. Mae gwasanaeth cyfnewid testun (*text relay*) yn galluogi pobl sydd â nam ar eu clyw neu ar eu lleferydd i gyfathrebu ag eraill dros y ffôn. Bydd y gwaith hwn yn cynnwys sicrhau bod darparwyr cyfathrebiadau'n cynnig mynediad i ddefnyddwyr at y gwasanaeth, a gweithio gyda rhanddeiliaid i ddeall profiad y rheini sy'n defnyddio'r gwasanaeth i wneud yn siŵr ei fod yn cyflawni ei amcanion.

Gwaith arall ar draws ein nodau

Ymchwil i'r Farchnad

- 5.13 Mae Ofcom yn cynnal rhaglen ymchwil eang i farchnadoedd cyfathrebiadau ac ymddygiad defnyddwyr a beth sydd orau ganddynt. Mae'r ymchwil hwn yn ein helpu wrth gyflawni ein dyletswyddau ehangach, ac yn sicrhau bod gennym ddealltwriaeth drwyadl a chyfredol o ddefnyddwyr yn y marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio. Mae ein calendr [*Statistical Release*](#) yn darparu dolenni i gyhoeddiadau a data allweddol.

Hyrwyddo amrywiaeth a chyfle cyfartal yn y maes darlledu

- 5.14 Mae dyletswyddau statudol Ofcom yn cynnwys hyrwyddo cyfle cyfartal. Mae'r ddyletswydd hon yn ymestyn i gyflogaeth, ac i ddatblygiad cyfleoedd hyfforddi, yn y diwydiannau darlledu teledu a radio, i gefnogi menywod a phobl o gefndiroedd ethnig. Mae gan Ofcom hefyd ddyletswydd i hyrwyddo cyfle cyfartal i bobl anabl. Rydym yn parhau i weithio gyda'r cymunedau hyn i wella cyfle cyfartal yn y sector darlledu ledled y DU.

Ymgysylltu â llywodraethau'r DU a chyrrff eraill ar fater diogelu cynulleidfaoedd

- 5.15 Mae Ofcom yn parhau i ymgysylltu â llywodraethau, rheoleiddwyr y cyfryngau a'r diwydiant i archwilio opsiynau i ddarparu gwarchodaeth fwy cyson i gynulleidfaoedd yn y cyfryngau traddodiadol ac ar-lein. Hefyd, mae gan Ofcom rôl o hyd yn cefnogi Cyngor y DU ar Ddiogelwch Plant ar y Rhyngwrwyd sy'n dod o dan y Llywodraeth, sy'n cynnwys parhau â'n gwaith i hyrwyddo arferion gorau gan gwmnïau cyfryngau cymdeithasol.

Ymgysylltu â llywodraethau'r DU a chyrrff eraill ar faterion technegol

- 5.16 Mae Ofcom yn ymgysylltu â llywodraethau a nifer o gyrff eraill ar draws y DU, gan roi cyngor ar faterion technegol. Rydym yn cynghori llywodraethu'r DU ar faterion argaeledd drwy ein gwaith fel rhan o'r Tasglu Cynhwysiant a Seilwaith Digidol, ac rydym yn darparu cefnogaeth ar gyfer gweithredu'r Gyfarwyddeb Seilwaith Sifil ac ar gyfer gwella'r ddarpariaeth symudol ar drenau. Rydym hefyd yn cynghori uned rheoli ganolog Llywodraeth y DU, er mwyn gallu rhyddhau neu rannu sbectrwm y sector cyhoeddus ar gyfer defnydd sifil. Byddwn yn gweithio gyda Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth a sefydliadau eraill ar faterion megis lleihau traffig galwadau problemus, ac ystyried atebion i broblemau preifatrwydd data ar gyfer y Rhyngwrwyd Pethau.

Ymgysylltu â rhanddeiliaid rhyngwladol

- 5.17 Mae Ofcom yn ymgysylltu â nifer o rhanddeiliaid rhyngwladol ym maes rheoleiddio cyfathrebiadau, i ddysgu o'u profiadau, ac i helpu i lunio ystyriaethau polisi er budd defnyddwyr y DU. Rydym hefyd yn cyfrannu'n rhagweithiol at y rhwydweithiau rheoleiddio Ewropeaidd, ac mewn pwyllgorau rhyngwladol, ac rydym yn arwain dirprwyaeth y DU i Gynhadledd Radiogyfathrebu'r Byd sy'n cael ei chynnal bob pedair blynedd.

Pwerau Ofcom o dan y gyfraith cystadleuaeth

- 5.18 Mae ein gwaith rhaglennol a ddisgrifir uchod yn sicrhau ein bod yn cyflawni ein cyfrifoldebau rheoleiddio, fel y nodir yn Adran 1. Yn ogystal â'n cyfrifoldebau rheoleiddio, mae gennym bwerau yng nghyswllt materion cyfathrebiadau;⁶ i:
- orfodi gwaharddiadau *ex post* cytundebau gwrthgystadleuol a'r camddefnydd o safle goruchafol a nodir yn Neddf Cystadleuaeth 1998 a'r darpariaethau cyfatebol o dan y Cytuniad ar Weithrediad yr Undeb Ewropeaidd; ac
 - ymchwilio i farchnadoedd a chyfeirio materion o dan Ddeddf Menter 2002 at yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd (CMA).
- 5.19 Bydd Ofcom yn ystyried a yw'n fwy priodol arfer pwerau'r Ddeddf Cystadleuaeth neu'r pwerau sectoraidd mewn unrhyw achos penodol, yn amodol ar ofynion penodol y ddeddfwriaeth.
- 5.20 Mae gan ein pwerau cystadleuaeth hefyd oblygiadau i'n gwaith. Dyma'r achosion rydym yn ymchwilio iddynt ar hyn o bryd yn unol â'n pwerau o dan y gyfraith cystadleuaeth:
- cwyn gan British Telecommunications ccc yn erbyn Sky ccc yn honni achos o gamddefnyddio safle goruchafol yng nghyswllt cyflenwi Sky Sports 1 a 2 yn gyfanwerthol;
 - cwyn gan Whistl UK Limited ynghylch y prisiau a'r telerau ac amodau a gynigir gan Royal Mail Group Limited ar gyfer rhoi mynediad at wasanaethau danfon llythyrau penodol; a
 - cwyn gan Virgin Media Limited yn ymwneud â gwerthu hawliau cyfryngau clyweledol byw yn y DU ar gyfer gemau'r Uwchgynghrair.

⁶ Mae'r term 'materion cyfathrebiadau' yn cynnwys gwahanol agweddau ar gyfathrebiadau electronig, yn ogystal â darlledu a darparu gwasanaethau post. Rydym yn defnyddio'r pwerau hyn ar y cyd â'r CMA.

Adran 6

Sicrhau gwerth am arian

Byddwn yn parhau i ddarparu arbedion effeithlonrwydd ac arbedion arian

- 6.1 Mae Adolygiad Gwariant y Llywodraeth ym mis Tachwedd 2015 yn disgrifio ei chynlluniau i leihau'r diffyg yn y cyllid cyhoeddus. Disgwylir y bydd rhagor o arbedion sylweddol yn cael eu gwneud gan gyrff y sector cyhoeddus.
- 6.2 Bydd Ofcom yn chwarae'i ran yn ateb yr her sy'n wynebu cyllid cyhoeddus. Bydd ein cynigion ar gyfer 2016/17 yn adeiladu ar record Ofcom yn lleihau ein cyllideb; mae Ofcom wedi sicrhau arbedion cyllidebol am 11 mlynedd yn olynol mewn termau real, a byddwn yn parhau i leihau ein gwariant lle y gallwn.

Ein cyllideb ar gyfer 2016/2017

- 6.3 Mae ein Cynllun Blynyddol ar gyfer 2016/17 yn adeiladu ar arbedion effeithlonrwydd blaenorol ac mae'n adlewyrchu ein hymrwymiad parhaus i ddarparu gwerth am arian. Rydym wedi pennu meysydd lle credwn y gallwn wneud pethau'n wahanol, gan ymateb i heriau newydd yn y marchnadoedd a reoleiddiwn. Oherwydd amseriad cyhoeddiad Adolygiad Gwariant y Llywodraeth, rydym yn dal wrthi'n rhoi trefn derfynol ar ein cyllideb ar gyfer 2016/17. Byddwn yn nodi ein cyllideb yn y Cynllun Blynyddol terfynol a gyhoeddir ar 31 Mawrth 2016.
- 6.4 Byddwn yn cyhoeddi ffioedd sector penodol a chostau ar gyfer ein rhanddeiliaid ar 31 Mawrth 2016 yn ein Tablau Tariffau. Bydd unrhyw newidiadau i'n cynllun gwaith yn cael eu hadlewyrchu yn y tariffau y byddwn yn eu gosod, ac ni fyddwn yn newid y dull a ddefnyddiwn i gyfrifo'r ffioedd hyn.

Sut byddwn yn rheoli ein hadnoddau yn 2016/17

- 6.5 Byddwn yn parhau i ystyried sut yr ydym yn cyflawni ein gwaith i sicrhau bod yr hyn yr ydym yn ei wneud yn gydnaws â'n nod i wneud i'r marchnadoedd cyfathrebiadau weithio i bawb. Os yw'r adnoddau'n gyfyngedig, byddwn yn gwneud dewisiadau, wedi'u tywys gan ein nodau a'n dyletswydd i hybu buddiannau dinasyddion a defnyddwyr. Rydym eisoes wedi rhoi adolygiad mewnol ar waith i edrych ar yr heriau y mae Ofcom yn eu hwynebu a sut y dylem ymateb i'r rheini i sicrhau y byddwn mor effeithiol yn y dyfodol ag y gallwn fod.
- 6.6 Mae ein gofynion o ran eiddo yn dal yn cael eu hadolygu, a byddwn yn edrych ar leoliad ein timau yn y DU a hefyd ar drefniadau gweithio mwy ystwyth ar gyfer cydweithwyr er mwyn inni allu lleihau ein hól-troed yng nghyswllt Llundain. Bwriadwn symud Canolfan Cyswllt â Chwsmeriaid Ofcom o'n swyddfa yn Llundain, ac rydym yn datblygu cynlluniau manwl i gyflawni hyn. Wrth inni symud rhai o'n gwasanaethau trwyddedu sbectrum ar-lein, bydd y swyddogaeth hon hefyd yn symud o Lundain. Ar yr un pryd, rydym yn adolygu sut rydym yn rheoli ein hadeiladau, a disgwylir y bydd dull gweithredu newydd yn darparu rhagor o arbedion effeithlonrwydd.
- 6.7 Fel rhan o'n strategaeth TGCh, mae rhai o'n swyddogaethau'n symud i lwyfannau system cwmwl. Bydd hyn yn caniatáu mwy o gydweithio, ac yn arbed arian.

- 6.8 Bydd gwneud y gwaith trwyddedu gwneud rhaglenni a digwyddiadau arbennig (PMSE) yn fewnol yn 2015/16 hefyd yn darparu rhagor o arbedion yn 2016/17.

Atodiad 1

Y rhaglen waith ar gyfer 2016/17

A1.1 Isod, rydym yn nodi ein rhaglen waith arfaethedig ar gyfer 2016/17. Rydym yn darparu manylion am y prosiectau sy'n sail i'n prif feysydd gwaith, fel y nodwyd yn Adran 3, yn ogystal â'n cynllun gwaith ehangach i gyflawni ein nodau.

Hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol i ddefnyddwyr

Gweithredu casgliadau ein Hadolygiad Strategol o Gyfathrebiadau Digidol

Manylion y Prosiect	Cyfarwyddwr y Prosiect	Carreg Filltir
Nod yr Adolygiad Strategol o Gyfathrebiadau Digidol yw sicrhau bod marchnadoedd yn parhau i weithio'n effeithiol ar ran busnesau a defnyddwyr, o gofio am y newidiadau sydd wedi digwydd yn y sector yn ystod y 10 mlynedd diwethaf. Bydd yr adolygiad yn ystyried yr holl wasanaethau cyfathrebiadau gan gynnwys gwasanaethau sefydlog, symudol a theledu drwy dalu. Bydd hefyd yn helpu i rymuso defnyddwyr a phennu cyfleoedd ar gyfer dadreoleiddio. Byddwn yn cyhoeddi ein casgliadau cychwynnol ym mis Ionawr 2016. Byddwn wedyn yn ymgynghori ynghylch camau gweithredu a pholisïau penodol gydol 2016/17, ac yn eu rhoi ar waith. Bydd y camau nesaf a'r amserlenni yn seiliedig ar y casgliadau cychwynnol a gyhoeddir ym mis Ionawr 2016.	Clive Carter/ Yih-Choung Teh	I'w gadarnhau

Sicrhau bod fframweithiau rheoleiddio Ewropeidd yn addasu

Mae'r Comisiwn Ewropeidd wedi dweud y bydd yn cyhoeddi cynigion deddfwriaethol ar gyfer adolygiad o ddeddfwriaeth y Fframwaith Cyfathrebiadau Electronig yn 2016. Byddwn yn gweithio gyda sefydliadau Ewropeidd a gyda Llywodraeth y DU i gyfrannu at y ddadl, i sicrhau bod unrhyw ddeddfwriaeth newydd yn gymesur, yn adlewyrchu'r heriau sy'n wynebu'r sector ac yn diwallu anghenion defnyddwyr heddiw ac yn y dyfodol.	Camilla Bustani	Cynigion Deddfwriaethol y Comisiwn Ewropeidd Ch1/2 16/17
---	--------------------	--

Cefnogi cystadleuaeth mewn gwasanaethau llinell sefydlog drwy adolygiadau marchnad

Adolygiad o'r farchnad band cul: Mae'r adolygiad o'r farchnad band cul yn ystyried y cynnyrch a'r gwasanaethau sy'n sail i gyflwyno gwasanaethau	Louise Marriage	Datganiad Ch2 16/17
---	--------------------	------------------------

<p>teleffoni sefydlog manwerthol yn y DU. Byddwn yn cwblhau ein hadolygiad o'r farchnad band cul yn 2016/17. Mae cwmpas yr adolygiad hwn yn ehangach na'n hadolygiad blaenorol yn 2013; mae hwn yn cynnwys tair marchnad mynediad band cul (llinellau cyfnewid analog sefydlog, ISDN2 cyfanwerthol ac ISDN30 cyfanwerthol) yn ogystal â tharddiad galwadau cyfanwerthol, terfynu galwadau cyfanwerthol a chylchedau rhyng-gysylltu.</p>		
<p>Adolygu'r farchnad terfynu galwadau symudol: Mae'r gwasanaeth terfynu galwadau symudol (MCT) yn wasanaeth cyfanwerthol a ddarperir gan ddarparwyr cyfathrebiadau symudol (MCP) i gysylltu galwad â derbynnnydd ar ei rwydwaith. Pan fydd darparwyr cyfathrebiadau sefydlog neu symudol yn gadael i'w cwsmeriaid ffonio rhif ffôn symudol yn y DU, maent yn talu ffi gyfanwerthol i'r darparwr cyfathrebiadau symudol sy'n terfynu'r alwad, sef cyfradd terfynu galwadau symudol (MTR). Mae'r cyfraddau MTR yn cael eu gosod fesul munud, ac yn cael eu rheoleiddio ar hyn o bryd. Byddwn yn cychwyn ein hadolygiad yn 2016/17.</p>	Brian Potterill	Ymgynghoriad Ch3 16/17
<p>Adolygu'r farchnad mynediad band eang cyfanwerthol: Mae'r farchnad mynediad band eang cyfanwerthol yn ymwneud â chynnyrch band eang cyfanwerthol mae darparwyr cyfathrebiadau'n yn eu darparu eu hunain ac yn eu gwerthu i'w gilydd. Y gwasanaethau hyn yw un o sylfeini'r cynigion band eang manwerthol y mae defnyddwyr yn eu prynu. Un o'r penderfyniadau pwysig i ni yn yr adolygiad hwn yw a ddylem barhau â rheoleiddio <i>ex-ante</i> yn y farchnad hon. Byddwn yn cwblhau ein hadolygiad yn 2016/17.</p>	Caroline Longman	Datganiad Ch4 16/17
<p>Adolygu'r farchnad mynediad lleol cyfanwerthol: Mae'r farchnad mynediad lleol cyfanwerthol (WLA) yn ymwneud â mynediad i'r seilwaith telegyfathrebiadau sefydlog. WLA yw'r cysylltiad lleol rhwng adeilad y defnyddiwr a'r gyfnewidfa leol neu'r cwgn mynediad (<i>access node</i>). Gall y cysylltiad hwn fod yn gopr, yn gebl a/neu ffibr ac fe'i defnyddir i ddarparu gwasanaethau llinell sefydlog megis galwadau llais a rhyngwyd band eang. Yn yr adolygiad hwn byddwn yn ystyried beth yw'r drefn reoleiddio briodol, os o gwbl, ar gyfer cynnyrch ffibr, cynnyrch copr a mynediad goddefol (pibellau a pholion). Byddwn yn cwblhau ein hadolygiad yn 2016/17.</p>	Markham Sivak	Ch4 16/17

Gwella gallu busnesau a defnyddwyr i wneud dewisiadau gwybodus

<p>Gwella'r wybodaeth ar argaeledd a chyflymderau band eang sefydlog: Byddwn yn ceisio darparu gwybodaeth fanylach i ddefnyddwyr am gyflymderau</p>	Gary Clemo	Cyhoeddi adroddiadau <i>Cysylltu'r</i>
--	------------	--

<p>band eang sefydlog posibl ac argaeledd band eang cyflym iawn. Ein nod yw darparu data ar lefel cartref ar gyfer 4G a band eang cyflym iawn sefydlog, a gwella manylder y data sydd eisoes yn cael ei ddarparu ar gyflymderau band eang sefydlog, o lefel cod post i lefel cyfeiriad. Bydd y data yma yn cael ei gyhoeddi yn ein hadroddiadau <i>Cysylltu'r Gwledydd</i>. Hefyd, byddwn yn parhau i ddarparu diweddariadau i Dasglu Cynhwysiant a Seilwaith Digidol y llywodraeth ar gyflymderau band eang.</p>		<p><i>Gwledydd</i> Ch3 16/17</p>
<p>Gwella mapiau'r ddarpariaeth symudol: Byddwn yn cynnal profion maes i ddeall sut y gallwn ymestyn ein mapiau darpariaeth symudol i ddangos rhagor o wybodaeth, gan gynnwys ansawdd data symudol a darpariaeth llais 4G.</p>	<p>David Harrison</p>	<p>Profion maes Ch1 a 2 16/17</p>
<p>Cyhoeddi gwybodaeth defnyddwyr: Byddwn yn parhau i gyhoeddi gwybodaeth gymharol, gan gynnwys gwybodaeth am gwynion, cyflymderau band eang ac ansawdd y gwasanaeth i gwsmeriaid. Os canfyddwn angen, byddwn yn ystyried cyhoeddi rhagor o wybodaeth gymharol er mwyn helpu defnyddwyr i wneud dewisiadau ac i gymell y diwydiant i berfformio.</p>	<p>Sean O'Hara/ Nick Collins</p>	<p>Adroddiadau band eang sefydlog a symudol Ch4 16/17</p>
<p>Gwella gallu defnyddwyr i newid: Yn dilyn ein gwaith i wella'r prosesau newid ar rwydweithiau copr BT a KCom, rydym yn ystyried a oes angen inni wella'r prosesau ar gyfer newid gwasanaethau symudol a thri-gwasanaeth. Os gwelwn fod angen gwella prosesau, byddwn yn cyhoeddi ein penderfyniad ac yn cychwyn rhoi'r newidiadau ar waith yn 2016/17. Hefyd, byddwn yn parhau i nodi a rhoi sylw i rwystrau i newid nad ydynt yn gysylltiedig â phrosesau e.e. telerau yn y contract.</p>	<p>Justin Le Patourel Katie Morrison</p>	<p>Symudol: datganiad Ch2/3 16/17 yn dilyn ymgyngoriad yn 15/16 Tri gwasanaeth: ymgyngoriad Ch2 16/17</p>
<p>Helpu BBaCh i ymgysylltu â'r marchnadoedd cyfathrebiadau: Yn dilyn y cynllun gweithredu yng nghyswllt BBaCh yn 2015, byddwn yn parhau i wella gallu BBaCh i ymgysylltu â'r marchnadoedd cyfathrebiadau. Yn ogystal ag ystyried anghenion penodol BBaCh ar draws ein rhaglen waith, yn 2016/17 byddwn yn: gwneud rhagor o ymchwil ar brofiadau ac anghenion BBaCh; gweithio gyda'r diwydiant ar weithredu cod ymarfer gwirfoddol band eang BBaCh ar gyfer darparwyr cyfathrebiadau; diweddarau ein porth busnes yn barhaus; a pharhau i ymgysylltu â Llywodraeth y DU er mwyn diwallu anghenion BBaCh, gan gynnwys yng nghyswllt argaeledd band eang cyflym iawn i adeiladau BBaCh.</p>	<p>Priya Sinha</p>	<p>Gweithredu cod ymarfer band eang gwirfoddol BBaCh Ch 2 16/17; Cyhoeddi'r ymchwil Ch4 16/17</p>

Monitro cynnydd mewn prisiau, darparu cyngor a gwybodaeth am brisiau, a

sicrhau bod pob defnyddiwr yn cael gwerth gan eu darparwyr cyfathrebiadau

<p>Yn y flwyddyn diwethaf, mae cynnydd sylweddol wedi bod i brisiau tariffau safonol gan sawl darparwr cyfathrebiadau, tra mae cwsmeriaid newydd wedi gallu cael prisiau sylweddol is drwy fanteisio ar ostyngiadau rhagarweiniol. Yn ein barn ni, dylai pob defnyddiwr, nid dim ond y rheini sy'n ymgysylltu â'r farchnad ac wrthi'n newid cyflenwr neu dariff, dderbyn gwerth am arian gan eu darparwr gwasanaethau cyfathrebiadau. Byddwn yn asesu'r newidiadau ym mhrisiau tariffau cyfathrebiadau a'u strwythurau, a sut y maent yn effeithio ar grwpiau gwahanol o ddefnyddwyr, gan weithredu os bydd angen.</p>	Chris Taylor	Cyhoeddir gwybodaeth Ch1/2 16/17
--	--------------	----------------------------------

Prosiectau eraill i hyrwyddo dewis a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol

<p>Adroddiad ar brofiad y defnyddiwr 2016: Mae adroddiad <i>Profiad y Defnyddiwr 2016</i> yn mesur pa mor dda y mae defnyddwyr yn dod ymlaen o ran: dewis, pris ac ystod; argaeledd a faint sy'n manteisio ar wasanaethau; ymwybyddiaeth, cymharu a newid; diogelu a phryderon. Mae hefyd yn nodi ein prif weithgaredd rheoleiddio ac yn defnyddio'r tueddiadau o'n hymchwil i asesu effaith ein gwaith.</p>	Amanda Davis	Cyhoeddir Ch4 16/17
<p>Adroddiadau ar farchnad gyfathrebiadau'r DU: Mae'r gyfres hon o adroddiadau blynyddol yn edrych ar y sector cyfathrebiadau ledled y DU ac yng Nghymru, yr Alban a Gogledd Iwerddon. Mae'r adroddiadau'n cynnwys data ar ddarllediadau teledu a radio, ffonau llinellau sefydlog a symudol, y defnydd o'r rhyngwrwd a'r post, ynghyd â dadansoddiad ohonynt.</p>	Steve Cape	Cyhoeddir Ch2 16/17
<p>Adroddiad ar y farchnad gyfathrebiadau ryngwladol: Mae'r adroddiad blynyddol hwn yn darparu data rhyngwladol y gellir ei gymharu ar y sector cyfathrebiadau. Nod yr adroddiad yw meincodi sector cyfathrebiadau'r DU yn erbyn nifer o wledydd cymharol er mwyn asesu sut mae'r DU yn perfformio mewn cyd-destun rhyngwladol.</p>	Jane Rumble	Cyhoeddir Ch3 16/17

Sicrhau safonau a gwella ansawdd**Sicrhau bod ansawdd gwasanaeth Openreach yn ddigonol**

<p>Ansawdd gwasanaeth band eang sefydlog a llinell dir: Byddwn yn parhau i fonitro ansawdd gwasanaeth Openreach yn y farchnad mynediad sefydlog a gorfodi'r safonau sylfaenol rydym wedi'u gosod. Byddwn yn ystyried rhagor o opsiynau rheoleiddio i wella ansawdd y</p>	Markham Sivak	Datganiad WLA Ch4 16/17
---	---------------	-------------------------

gwasanaeth drwy'r <i>Adolygiad Strategol o Gyfathrebiadau Digidol</i> a thrwy'r adolygiad o'r farchnad mynediad lleol cyfanwerthol (WLA).		
Ansawdd gwasanaeth Ethernet: Byddwn yn sefydlu fframwaith cydymffurfio a monitro ansawdd gwasanaeth newydd yng nghyswllt Ethernet yn amodol ar gasgliadau'r <i>Adolygiad o'r Farchnad Cysylltedd Busnes (BCMR)</i> , sy'n edrych ar y marchnadoedd ar gyfer darparu llinellau ar brydles (gwasanaethau trawsyrru data, pwynt i bwynt penodol o ansawdd uchel) i fusnesau yn y DU.	Gideon Senensieb	Sefydlu fframwaith Ch1 16/17

Cefnogi Llywodraeth y DU gyda'r rhwymedigaeth gwasanaethau cyffredinol (USO) yng nghyswllt band eang

Byddwn yn cefnogi'r Llywodraeth wrthi iddi fwrw ymlaen â gweithredu USO band eang. Mae'r gefnogaeth hon yn cynnwys gwneud rheoliadau ar gyfer dynodi darparwr/darparwyr gwasanaethau cyffredinol a phenodi darparwr/darparwyr gwasanaethau cyffredinol yn ôl yr angen. Byddwn yn sefydlu peirianwaith cyllido os bydd angen.	Liz Bates	Yn parhau
--	-----------	-----------

Gweithredu casgliadau proses Adnewyddu Siarter y BBC

Mae cyfansoddiad y BBC wedi'i nodi mewn Siarter Brenhinol, tra mae'r rheolau y mae'n gweithredu oddi tanynt yn cael eu disgrifio mewn Cytundeb rhwng y BBC a'r Ysgrifennydd gwladol dros Ddiwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon. Mae'r Siarter Brenhinol a'r Cytundeb presennol yn dod i ben ym mis Rhagfyr 2016, a bydd angen cytuno ar Siarter a Cytundeb newydd yn 2016, yn dilyn ymgynghoriad. Pan gyhoeddir y dogfennau newydd, efallai y bydd gan Ofcom rôl yn gweithredu nifer o'r casgliadau.	David Mahoney	I'w gadarnhau
---	---------------	---------------

Prosiectau eraill i sicrhau safonau a gwella ansawdd

Cyfarwyddeb Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol: Byddwn yn rhoi cyngor i'r Comisiwn wrth iddo baratoi i gyhoeddi cynigion deddfwriaethol ar gyfer Cyfarwyddeb Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol newydd yn hanner cyntaf 2016. Byddwn yn gweithio gyda sefydliadau Ewropeaidd a gyda Llywodraeth y DU i gyfrannu at y ddadl, i sicrhau bod y fframwaith rheoleiddio'n dal i roi'r warchodaeth y mae cynulleidfaoedd yn ei disgwyl ac i hyrwyddo marchnad cynnwys Ewropeaidd fywiog yn yr oes ddigidol.	Jeremy Olivier	Cynigion Deddfwriaethol y Comisiwn Ewropeaidd erbyn Ch 1 16/17
--	----------------	--

<p>Hyrwyddo amrywiaeth a chyfle cyfartal yn y maes darlledu: Byddwn yn parhau i roi cefnogaeth lawn i roi system monitro amrywiaeth ar ac oddi ar y sgrin y Rhwydwaith Amrywiaeth Creadigol ar waith. Enw'r system yw Diamond. Byddwn yn parhau i weithio gyda'r Rhwydwaith Amrywiaeth Creadigol a'r Comisiwn Cydraddoldeb a Hawliau Dynol i ddatblygu canllawiau arfer gorau ar gyfer y diwydiant fel rhan o offer ar-lein integredig, sydd i'w cyhoeddi yn ystod gwanwyn 2016, ac i annog darlledwyr perthnasol i ystyried y rhain wrth lunio eu trefniadau ar gyfer hyrwyddo cyfle cyfartal mewn gwaith a hyfforddiant. Bydd y canllawiau'n ystyried sut i osod y sylfeini ar gyfer strategaeth amrywiaeth, o'r cam recriwtio i hyfforddiant.</p>	Tony Close	Canllawiau arfer gorau Ch1 16/17
<p>Esbonio'r rheolau ar wahardd darlledu cynnwys eithafol: Mae darlledu cynnwys sy'n ysgogi troseddu neu anhrefn yn fater y mae Ofcom yn ei gymryd o ddifrif, yn unol â'n dyletswydd statudol yn y maes hwn. Byddwn yn cyhoeddi ein penderfyniad, ar ôl i'r Cod Darlledu gael ei adolygu, i sicrhau bod ein rheolau a'n canllawiau yn ei gwneud yn gwbl glir i ddarlledwyr pa gynnwys sy'n cael ei wahardd yn y maes hwn.</p>	Tony Close	Datganiad Ch1/2 16/17
<p>Adolygu sut rydym yn mynd ati i reoleiddio cynnwys golygyddol ar gyfer gwasanaethau rhaglenni ar alwad: Yn dilyn ein penderfyniad i weithredu fel unig reoleiddiwr yn y maes hwn, ochr yn ochr â'n gwaith darlledu unionlin, byddwn yn cyhoeddi canfyddiadau ein hadolygiad am sut rydym yn mynd at i reoleiddio cynnwys golygyddol ar gyfer gwasanaethau rhaglenni ar alwad.</p>	Tony Close	Datganiad Ch1/2 16/17
<p>Penderfynu a ddylid newid y reolau a'r arweiniad ar gyfer isdeitlo byw: Byddwn yn gwella ansawdd profiad gwyllo pobl sy'n dibynnu ar isdeitlau i fwynhau rhaglenni byw neu raglenni bron yn fyw. Bydd Ofcom yn penderfynu yn ystod 2016/17 a ddylid gwneud newidiadau i'r rheolau a'r arweiniad sy'n berthnasol i ddarlledwyr y mae'n rhaid iddynt ddarparu isdeitlau.</p>	Peter Davies	Ymgynghoriad Ch1 16/17
<p>Paratoi ar gyfer dyfodol rheoleiddio radio: Pan fyddwn wedi cwblhau ein hadolygiad o'r drefn rheoleiddio radio ym mis Chwefror 2016, sy'n edrych ar leolrwydd a symleiddio fformatau radio, deallwn y bydd Llywodraeth y DU yn ymgynghori ynglŷn ag opsiynau ar gyfer newid, gan gynnwys fframwaith statudol newydd posibl. Byddwn yn gweithio gyda Llywodraeth y DU i weithredu casgliadau'r ymgynghoriad hwn.</p>	Peter Davies	Ymgynghoriad y Llywodraeth Ch1 16/17
<p>Cefnogi'r Llywodraeth i ehangu radio digidol: Byddwn yn cefnogi'r Llywodraeth a gweithredwyr amblecsau radio lleol i ehangu'r ddarpariaeth DAB lleol, drwy ein</p>	Peter Madry/ Peter Davies	Ymgynghoriad y Llywodraeth

gwaith technegol ar gyfer y Panel Cyngori ar Ariannu DAB Lleol. Hefyd, byddwn yn parhau i weithio gyda Llywodraeth y DU i ddatblygu ateb digidol posibl ar gyfer gorsafoedd radio masnachol a chymunedol bach.		Ch1 16/17
Gweithredu'r strategaeth ar gyfer newid defnydd y band 700MHz: Byddwn yn cyhoeddi datganiad ar amseriad a manylion y newidiadau ar gyfer defnyddwyr presennol y band 700MHz (teledu digidol daearol, PMSE, dyfeisiau bylchau gwyn) a phryd y bydd y band ar gael ar gyfer defnydd symudol. Mae gweithgareddau penodol y rhaglen aml-flwyddyn hon a fydd yn parhau yn 2016/17 yn cynnwys datblygu lefel nesaf manylion y cynllun amledd teledu daearol digidol (DTT), goruchwyllo newidiadau i'r seilwaith DTT a rhedeg y cynllun grantiau cysylltiedig.	Brice Le Cannu	Datganiad ar amseriad a manylion y newidiadau i ddefnyddwyr cyfredol Ch2/3 16/17
Gweithredu casgliadau'r adolygiad o PMSE (gwneud rhaglenni a digwyddiadau arbennig): Yn dilyn cyhoeddi ein datganiad yn Ch4 2015/16, byddwn yn rhoi canlyniadau posibl yr adolygiad PMSE ar waith yn 2016/17. Nodir amseriad a natur y gwaith hwn yn y datganiad.	Helen Hearn	I'w gadarnhau
Rhoi polisi sbectrwm ar waith ar gyfer y defnydd trwyddedig cyfredol ohono: Byddwn yn cwblhau ein hadolygiad o ffioedd sbectrwm ar gyfer y sectorau gorsafoedd daear lloeren a dolenni sefydlog ac ar gyfer trwyddedau band gwarchod y dechnoleg DECT. Fel rhan o'r olaf, byddwn yn ystyried yr opsiynau tymor hwy ar gyfer ailffurfweddu sbectrwm yn y band 1800 MHz, o gofio am y newidiadau mewn technoleg ers y cafodd ei ffurfweddu'n wreiddiol. Yn achos sbectrwm rhwng 420MHz a 470MHz (UHF 1 a 2), byddwn yn gweithredu unrhyw newidiadau a nodir yn ein datganiad yn Ch4 2015/16, megis ailosod posibl i gyd-fynd â'r ffurfweddu a ddefnyddir yn Ewrop.	Charles Jenne/ Russell Kent-Smith/ Alex Dixon/ Helen Hearn/ Paul Jarvis	Datganiad ar fandiau gwarchod DECT a 1800 MHz Ch1 2016/17 Ymgynghoriad yr adolygiad o ffioedd Gorsafoedd Daear Lloeren a dolenni sefydlog Ch1 2016/17
Adolygu'r gwaith o reoleiddio'r Post Brenhinol: Yn dilyn cyfnod o ymgynghori ar gynigion, byddwn yn cyhoeddi canlyniadau ein hadolygiad sylfaenol i reoleiddio'r Post Brenhinol i sicrhau ei fod yn parhau i ddarparu'r gwasanaeth post cyffredinol yn effeithlon ac mewn ffordd sy'n gynaliadwy'n ariannol. Bydd yr adolygiad yn gynhwysfawr, gan edrych ar nifer o feysydd a fydd yn cynnwys effeithlonrwydd, mynediad a dosbarthu parseli.	Chris Rowsell	Datganiad Ch3/4 16/17
Adroddiadau ar statws gwasanaethau a rhwydweithiau cyfathrebiadau electronig y DU: Mae	Gary Clemo	Cyhoeddi'r adroddiad Ch3

<p>adroddiadau blynyddol <i>Cysylltu'r Gwledydd</i> yn edrych ar y rhwydweithiau WiFi, symudol a band eang sefydlog, teledu digidol, radio digidol a seilwaith y rhynggrwyd ledled y DU ac yng Nghymru, yr Alban, Gogledd Iwerddon a Lloegr. Hefyd, byddwn yn cyhoeddi adroddiad cryno ar gyfer Llywodraeth y DU.</p>		16/17
<p>Adroddiadau ar agweddau a defnydd plant ac oedolion o gyfryngau: Cyhoeddir yr adroddiadau hyn fel rhan o'n dyletswyddau yn ymwneud â llythrennedd yn y cyfryngau. Maent yn darparu data ar ddefnydd ac agweddau plant ac oedolion at deledu, radio, gemau, dyfeisiau symudol a'r rhynggrwyd, gan ganolbwyntio'n benodol ar agweddau a defnydd ar-lein.</p>	Alison Preston	Cyhoeddir yr adroddiad oedolion Ch1 16/17; yr adroddiad plant Ch3 16/17
<p>Adroddiad ar agweddau cynulleidfaoedd at y cyfryngau darlledu: Mae'r adroddiad ymchwil blynyddol hwn yn edrych ar agweddau cynulleidfaoedd at gynnwys teledu a radio. Mae'n cynnwys lefelau tybiedig o niwed a thramgwydd.</p>	Jane Rumble	Adroddiad Ch1 16/17
<p>Adroddiad Blynyddol Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus 2016: Mae'r adroddiad hwn yn crynhoi'r sylfaen dystiolaeth ar gyfer asesu'r gwaith o gyflawni dibenion darlledu teledu gwasanaeth cyhoeddus (PSB) gan y darlledwyr gwasanaeth cyhoeddus ar y sianelau PSB</p>	Jane Rumble	Adroddiad Ch2 16/17

Diogelu defnyddwyr rhag niwed

Mynd i'r afael â galwadau niwsans

<p>Camau gorfodi yn erbyn galwadau mud a galwadau sy'n cael eu gadael: Byddwn yn cymryd camau gorfodi yn erbyn y rheini sy'n gwneud galwadau mud a galwadau sy'n cael eu gadael, yn unol â'n datganiad polisi diwygiedig a fydd yn cael ei gyhoeddi yn Ch3/14 2015/16.</p>	Lynn Parker	Yn parhau
<p>Monitro a blocio traffig galwadau problemus: Byddwn yn gweithio gyda darparwyr cyfathrebiadau'r DU i fonitro a blocio traffig galwadau problemus o dan y memorandwm cyd-ddealltwriaeth y cytunwyd arno ym mis Tachwedd 2015 a chyda phartneriaid rhyngwladol ar orfodi a dilysu gwasanaeth adnabod y galwr fel y cytunwyd arno yn 2014.</p>	Nihal Newman	Cytuno mewn egwyddor â darparwyr i ddechrau gweithredu erby Ch1 16/17

Parhau i ymateb i faterion newydd sy'n berthnasol i ddefnyddwyr

<p>Trefniadau canslo a therfynu: Mae gan Ofcom raglen barhaus i asesu trefniadau canslo a therfynu darparwyr cyfathrebiadau, ac effaith y rhain ar allu defnyddwyr i derfynu eu contract gwasanaeth cyfathrebiadau'n gyflym, yn hwylus a heb wall. Bydd y meysydd y byddwn yn parhau i ymchwilio iddynt yn cynnwys (ond heb ei gyfyngu iddynt): pryderon am wasanaeth i gwsmeriaid, er enghraifft aros yn hir i rywun ateb mewn canolfan alwadau wrth geisio canslo gwasanaeth; anawsterau cael codau awdurdodi cludo symudol (PACs); biliau'n parhau ar ôl i gontract ddod i ben; a phroblemau datgloi ffonau ar ôl i gontract ddod i ben.</p>	Justin Le Patourel	Yn parhau
<p>Delio â chwynion: Mae'n rhaid i ddarparwyr cyfathrebiadau gael gweithdrefnau sy'n cydymffurfio â'r <i>Cod Ymarfer ar gyfer Delio â Chwynion</i> sydd wedi'i gymeradwyo gan Ofcom. Mae gan Ofcom raglen gyson i sicrhau gwelliannau yn y maes hwn, gan gynnwys sicrhau bod darparwyr yn rhoi gwybod i ddefnyddwyr am y drefn ADR (dulliau amgen o ddatrys anghydfod) ac yn benodol, rhoi sylw i bryderon nad yw defnyddwyr yn cael llythyrau yn eu hysbysu am yr hawl i ddefnyddio'r drefn ADR ar ôl wyth wythnos, os yw'r gŵyn yn dal heb ei datrys. Rydym wedi sicrhau cynlluniau gweithredu gan ddarparwyr i sicrhau gwelliannau o fewn chwe mis (erbyn mis Mawrth 2016), y byddwn yn eu monitro a'u hasesu, a byddwn yn ystyried ymchwiliadau unigol os na welwn welliannau sylweddol. Mae gennym un ymchwiliad ar waith ar hyn o bryd yng nghyswllt Vodafone.</p>	Gavin Daykin	Yn parhau

<p>Ymateb i faterion wrth iddynt godi: Fel rhan o'n rhaglen barhaus o ymchwiliadau, bydd Ofcom yn parhau i ymateb i faterion defnyddwyr wrth iddynt godi yn ystod y flwyddyn.</p>	Lynn Parker	Amh.
--	-------------	------

Prosiectau eraill i ddiogelu defnyddwyr rhag niwed

<p>Ystyried y trothwy ac offer arall i ddiogelu plant rhag cynnwys amhriodol: Byddwn yn ystyried a yw'n briodol diweddarau rheolau yn y Cod Darlledu sy'n ymwneud â diogelu plant. Yn benodol, byddwn yn ystyried a yw'n briodol caniatáu i ddarlledwyr ddangos cynnwys sy'n fwy addas i oedolion cyn y trothwy, gyhyd â bod trefniadau mynediad cadarn ar gael fel amddiffyniad PIN. Fel rhan o hyn, byddwn yn archwilio effeithiolrwydd yr offer hyn a sut y maent yn rhyngweithio â'r trothwy, ochr yn ochr â'r buddion posibl i ddarlledwyr a chynulleidfaoedd.</p>	Tony Close	Datganiad Ch2/3 16/17
--	------------	--------------------------

Atodiad 2

Ymateb i'r ymgynghoriad hwn

- A2.1 Mae Ofcom yn gofyn am farn a sylwadau ysgrifenedig am y materion sydd wedi'u codi yn y ddogfen erbyn 5pm ar 26 Chwefror 2016.
- A2.2 Mae'n well o lawer gan Ofcom gael ymatebion drwy ddefnyddio'r ffurflen ar-lein ar y we yn <https://stakeholders.ofcom.org.uk/consultations/template1111/howtorespond/form>, gan fod hyn yn ein helpu i brosesu'r ymatebion yn gyflym ac yn effeithlon. Byddem yn ddiolchgar hefyd pe gallech ein cynorthwyo drwy gwblhau dalen cyflwyno ymateb (gweler Atodiad 4), i ddangos a oes unrhyw faterion i'w hystyried ai peidio o ran cyfrinachedd. Mae'r ddalen cyflwyno ymateb hon wedi'i chynnwys yn holiadur y ffurflen ar-lein ar y we.
- A2.3 Yn achos ymatebion mwy i'r ymgynghoriad – yn enwedig y rheini sydd â siartiau, tablau neu ddata eraill i'w hategu – dylech eu hanfon dros yr e-bost at annualplan@ofcom.org.uk gan atodi'ch ymateb mewn fformat Microsoft Word, ynghyd â dalen cyflwyno ymateb yr ymgynghoriad.
- A2.4 Fel arall, gellir postio ymatebion i'r cyfeiriad isod, a theitl yr ymgynghoriad wedi'i farcio arnynt.
- Annual Plan Team
Strategy, 3rd Floor
Riverside House
2A Southwark Bridge Road
Llundain
SE1 9HA
- A2.5 Sylwch nad oes arnom angen copi caled yn ogystal â fersiwn electronig. Bydd Ofcom yn cydnabod derbyn ymatebion os cânt eu cyflwyno drwy ddefnyddio'r ffurflen ar-lein ar y we ond nid fel arall.

Rhagor o wybodaeth

- A2.6 Os ydych yn dymuno trafod y materion a'r cwestiynau sydd wedi'u codi yn yr ymgynghoriad hwn, neu os oes angen cyngor arnoch chi ynghylch y dull priodol o ymateb, cysylltwch ag annualplan@ofcom.org.uk ..

Cyfrinachedd

- A2.7 Credwn ei bod yn bwysig bod pawb sy'n ymddiddori mewn mater sydd o dan sylw yn cael gweld y farn a fynegwyd gan y rheini sydd wedi ymateb i ymgynghoriadau. Felly, byddwn fel arfer yn cyhoeddi'r holl ymatebion ar ein gwefan, www.ofcom.org.uk. Os ydych yn credu y dylid cadw'ch ymateb yn gyfrinachol, a fyddech cystal â nodi pa ran o'ch ymateb y dylid ei chadw'n gyfrinachol, neu a ddylid cadw'r ymateb i gyd yn gyfrinachol, a nodi pam. A fyddech cystal â rhoi'r rhannau hyn mewn atodiad ar wahân hefyd.

- A2.8 Os bydd rhywun yn gofyn i ni gadw ymateb cyfan neu ran ohono yn gyfrinachol, byddwn yn trin y cais hwn o ddifrif ac yn ceisio ei barchu. Ond weithiau bydd angen i ni gyhoeddi pob ymateb, gan gynnwys y rheini sydd wedi'u marcio'n rhai cyfrinachol, er mwyn bodloni rhwymedigaethau cyfreithiol.
- A2.9 Sylwch hefyd y cymerir bod yr hawlfraint a phob eiddo deallusol arall sydd mewn ymatebion wedi'u rhoi o dan drwydded i Ofcom i'w defnyddio. Mae eglurhad pellach o safbwynt Ofcom ar hawliau eiddo deallusol ar ei wefan yn <http://www.ofcom.org.uk/terms-of-use/>

Y camau nesaf

- A2.10 Ar ôl i'r cyfnod ymgynghori ddod i ben, mae Ofcom yn bwriadu cyhoeddi datganiad ym mis Mawrth 2016.
- A2.11 Sylwch y gallwch gofrestru i gael Diweddariadau am ddim, sy'n tynnu'ch sylw at ddogfennau perthnasol a gyhoeddir gan Ofcom. Mae rhagor o fanylion ar gael yn: <http://www.ofcom.org.uk/email-updates/>

Prosesau ymgynghori Ofcom

- A2.12 Mae Ofcom yn ceisio sicrhau ei bod mor hawdd â phosibl ymateb i ymgynghoriadau. I gael rhagor o wybodaeth, edrychwch ar ein hegwyddorion ymgynghori yn Atodiad 3.
- A2.13 Os oes gennych unrhyw sylwadau neu awgrymiadau ynghylch y modd y mae Ofcom yn cynnal ei ymgynghoriadau, ffoniwch ein desg gymorth ymgynghori ar 020 7981 3003 neu anfonwch neges drwy'r e-bost atom yn consult@ofcom.org.uk. Rydym yn arbennig o falch o gael syniadau ynghylch sut y gallai Ofcom fod yn fwy effeithiol wrth ofyn am farn y grwpiau neu'r unigolion hynny, fel busnesau bach neu fathau penodol o ddefnyddwyr preswyl, sy'n llai tebygol o roi eu barn drwy ymgynghoriad ffurfiol.
- A2.14 Os hoffech drafod y materion hyn neu brosesau ymgynghori Ofcom yn fwy cyffredinol gallwch gysylltu â Graham Howell, Ysgrifennydd y Gorfforaeth, sef hyrwyddwr ymgynghori Ofcom:

Graham Howell
Ofcom Riverside House
2a Southwark Bridge Road
Llundain SE1 9HA

Ffôn: 020 7981 3601

E-bost Graham.Howell@ofcom.org.uk

Atodiad 3

Egwyddorion ymgynghori Ofcom

A3.1 Mae Ofcom wedi cyhoeddi'r saith egwyddor ganlynol y bydd yn eu dilyn ar gyfer pob ymgynghoriad ysgrifenedig cyhoeddus:

Cyn yr ymgynghoriad

A3.2 Os oes modd, byddwn yn cynnal sgysiau anffurfiol â phobl a chyrrff cyn cyhoeddi ymgynghoriad mawr i gael gwybod a ydym yn meddwl yn y cyfeiriad iawn. Os nad oes gennym ddigon o amser i wneud hyn, byddwn yn cynnal cyfarfod agored i egluro ein cynigion yn fuan ar ôl cyhoeddi'r ymgynghoriad.

Yn ystod yr ymgynghoriad

A3.3 Byddwn yn glir ynghylch pwy rydym yn ymgynghori â hwy, pam, ar ba gwestiynau ac am ba hyd.

A3.4 Byddwn yn gwneud y ddogfen ymgynghori'n un mor fyr ac mor syml ag y bo modd gyda chrynodeb o ddim mwy na dwy dudalen. Byddwn yn ceisio ei gwneud mor hawdd â phosibl i roi ymateb ysgrifenedig i ni. Os yw'r ymgynghoriad yn gymhleth, efallai y byddwn yn darparu arweiniad byr mewn iaith syml i gyrrff llai neu i unigolion na fyddent yn gallu rhoi o'u hamser i rannu eu barn fel arall.

A3.5 Byddwn yn ymgynghori am gyfnod o hyd at 12 wythnos yn dibynnu ar effaith bosibl ein cynigion.

A3.6 Bydd rhywun o fewn Ofcom yn gyfrifol am sicrhau ein bod yn dilyn ein canllawiau ein hunain ac yn ceisio cyrraedd y nifer fwyaf o bobl a sefydliadau sydd â diddordeb yng nghanlyniad ein penderfyniadau. 'Hyrwyddwr Ymgynghori' Ofcom hefyd fydd y prif unigolyn y dylid cysylltu ag ef i roi barn am y modd rydym yn cynnal ein hymgyngoriadau.

A3.7 Os na fyddwn yn gallu dilyn un o'r egwyddorion hyn, byddwn yn egluro pam.

Ar ôl yr ymgynghoriad

A3.8 Rydym yn credu ei bod yn bwysig bod pawb sy'n ymddiddori mewn mater sydd o dan sylw yn cael gweld barn pobl eraill yn ystod yr ymgynghoriad. Fel arfer, byddem yn cyhoeddi'r holl ymatebion ar ein gwefan. Yn ein datganiad, byddwn yn rhoi rhesymau dros ein penderfyniadau ac yn disgrifio sut mae barn y rhai a fu'n gysylltiedig wedi helpu i siapio'r penderfyniadau hynny.

Atodiad 4

Dalen cyflwyno ymateb i'r ymgynghoriad

- A4.1 Er mwyn gweithredu'n dryloyw a dilyn arferion rheoleiddiol da, byddwn yn cyhoeddi'r holl ymatebion i ymgynghoriadau'n llawn ar ein gwefan www.ofcom.org.uk <<http://www.ofcom.org.uk/>>.
- A4.2 Rydym wedi cynhyrchu dalen ar gyfer cyflwyno ymatebion (gweler isod) a byddem yn ddiolchgar iawn pe gallech anfon un gyda'ch ymateb (mae hon wedi'i chynnwys yn y ffurflen ar-lein ar y we os byddwch yn ymateb fel hyn). Bydd hyn yn ein helpu i brosesu ymatebion yn gyflymach, ac i gadw cyfrinachedd os yw hynny'n briodol.
- A4.3 Gellir gwella ansawdd yr ymgynghori drwy gyhoeddi ymatebion cyn i'r cyfnod ymgynghori ddod i ben. Yn benodol, gall hyn fod o gymorth i'r unigolion a'r sefydliadau hynny sy'n brin eu hadnoddau neu heb fod yn gyfarwydd iawn â'r materion dan sylw i ymateb yn fwy gwybodus. Felly byddai Ofcom yn annog ymatebwyr i gwblhau eu dalen gyflwyno mewn modd sy'n caniatáu i Ofcom gyhoeddi eu hymatebion wrth iddynt ddod i law, yn hytrach nag aros nes bod y cyfnod ymgynghori wedi dod i ben.
- A4.4 Mae'n well o lawer gennym gael ymatebion drwy'r ffurflen ar-lein sydd ar y we, sy'n cynnwys y ddalen gyflwyno. Os ydych yn ymateb drwy'r e-bost neu'r post, gallwch lwytho copi electronig o'r ddalen hon i lawr mewn fformat Word neu RTF o'r adran 'Ymgynghoriadau' ar ein gwefan yn <http://stakeholders.ofcom.org.uk/consultations/consultation-response-coversheet/>
- A4.5 A fydddech cystal â rhoi unrhyw rannau o'ch ymateb y credwch y dylid eu cadw'n gyfrinachol mewn atodiad ar wahân i'ch ymateb, a nodi eich rhesymau dros beidio â chyhoeddi'r rhan hon o'ch ymateb. Gall hyn gynnwys gwybodaeth fel eich cefndir a'ch profiad personol. Os ydych am i'ch enw, eich cyfeiriad, manylion cyswllt eraill, neu deitl eich swydd aros yn gyfrinachol, dylech eu rhoi ar eich dalen gyflwyno'n unig, fel na fydd yn rhaid i ni olygu'ch ymateb.

Dalen cyflwyno ymateb i ymgynghoriad gan Ofcom

MANYLION SYLFAENOL

Teitl yr ymgynghoriad:

At (cyswllt yn Ofcom):

Enw'r ymatebydd:

Yn cynrychioli (eich hun neu sefydliad(au)):

Cyfeiriad (os na chafwyd ef drwy'r e-bost):

CYFRINACHEDD

Ticiwch isod i ddangos pa ran o'ch ymateb rydych yn ei hystyried yn gyfrinachol, a rhowch eich rhesymau am hynny

Dim byd	<input type="checkbox"/>	Enw/manylion cyswllt/teitl swydd	<input type="checkbox"/>
Yr ymateb cyfan	<input type="checkbox"/>	Sefydliad	<input type="checkbox"/>
Rhan o'r ymateb	<input type="checkbox"/>	Os nad oes atodiad ar wahân, pa rannau?	

Os nad ydych am i ran o'ch ymateb, eich enw neu enw'ch sefydliad gael eu cyhoeddi, a gaiff Ofcom barhau i gyhoeddi cyfeiriad at gynnwys eich ymateb (gan gynnwys, yn achos unrhyw rannau cyfrinachol, crynodeb cyffredinol nad yw'n datgelu'r wybodaeth benodol nac yn golygu bod modd eich adnabod)?

DATGANIAD

Rwy'n cadarnhau bod yr ohebiaeth sydd gyda'r ddalen gyflwyno hon yn ymateb ffurfiol i ymgynghoriad y caiff Ofcom ei gyhoeddi. Fodd bynnag, wrth roi'r ymateb hwn, rwy'n deall y gallai fod angen i Ofcom gyhoeddi'r holl ymatebion, gan gynnwys y rheini sydd wedi'u marcio'n rhai cyfrinachol, er mwyn cyflawni rhwymedigaethau cyfreithiol. Os wyf wedi anfon ymateb drwy'r e-bost, caiff Ofcom ddiystyru unrhyw destun e-bost safonol ynghylch peidio â datgelu cynnwys neges e-bost ac atodiadau.

Mae Ofcom yn ceisio cyhoeddi ymatebion wrth iddynt ddod i law. Os nad yw eich ymateb yn gyfrinachol (yn gyfan gwbl neu'n rhannol), ac y byddai'n well gennych i ni beidio â chyhoeddi'ch ymateb nes bod yr ymgynghoriad wedi dod i ben, ticiwch yma.

Enw Llofnod (os darperir copi papur)