



Cynllun Blynyddol Arfaethedig 2017/18

Sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb

Ymgynghoriad

Dyddiad cyhoeddi: 29 Tachwedd 2016

Dyddiad olaf ar gyfer derbyn ymatebion: 7 Chwefror 2017

Gair am y ddogfen hon

Mae Ofcom yn bodoli er mwyn sicrhau bod y marchnadoedd cyfathrebiadau'n gweithio i bawb. I gyflawni hyn, rydym yn cynnig tri phrif nod: hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol ar gyfer defnyddwyr; sicrhau safonau a gwella ansawdd; a diogelu defnyddwyr rhag niwed. Mae ein Cynllun Blynyddol arfaethedig yn disgrifio rhai o'r meysydd gwaith allweddol y byddwn yn ceisio'u cyflwyno er mwyn cyflawni'r nodau hyn, ar draws y DU ac yn y gwledydd, yn 2017/18. Rydym hefyd yn disgrifio ein gwaith parhaus ehangach sy'n cefnogi'r nodau hyn, a sut y byddwn yn gweithio ar ran defnyddwyr ar draws gwledydd y DU.

Byddwn yn cyhoeddi ein Hadroddiad Blynyddol terfynol ar gyfer 2017/18 ym mis Mawrth 2017. Bydd y Cynllun terfynol yn ystyried ymatebion gan randdeiliaid i'r Cynllun arfaethedig. Y dyddiad cau ar gyfer cyflwyno ymatebion i'r ymgynghoriad yw 07 Chwefror 2017.

Cynnwys

Adrannau

		Tudalen
1	Beth rydym yn ei wneud	4
2	Newidiadau yn y marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio	7
3	Ein nodau ac uchafbwyntiau ar gyfer 2017/18	10
4	Cyflawni ein nodau ledled y DU	14
5	Gwaith sy'n parhau i gyflawni ein dyletswyddau	17
6	Sicrhau gwerth am arian	21

Atodiadau

		Tudalen
1	Y rhaglen waith ar gyfer 2017/18	23
2	Ymateb i'r ymgynghoriad hwn	37
3	Egwyddorion ymgynghori Ofcom	39
4	Dalen cyflwyno ymateb i'r ymgynghoriad	40

Adran 1

Beth rydym yn ei wneud

- 1.1 Rydyn ni'n rheoleiddio telegyfathrebiadau llinell sefydlog a symudol, teledu, radio, gwasanaethau fideo-ar-alwad, y post a'r tonnau awyr y mae dyfeisiau di-wifr yn eu defnyddio. Rydym yn helpu unigolion a busnesau yn y DU i gael y gorau o wasanaethau cyfathrebiadau ac yn eu diogelu rhag arferion cyfrwys. Lle bo'n briodol, rydym yn cefnogi cystadleuaeth fel sail ar gyfer rhoi canlyniadau da i ddefnyddwyr.
- 1.2 Rydym yn gweithredu'n annibynnol ar lywodraethau a buddiannau masnachol i gyflawni ein dyletswyddau. Fodd bynnag, rydym yn atebol i'r Senedd ac, i gyflawni ein rôl yn effeithiol, mae angen i ni ymgysylltu'n agored ac yn adeiladol gyda llywodraethau. Rydym yn darparu cyngor technegol i lywodraethau (er enghraifft, ein hadolygiadau rheolaidd o ddarlledu gwasanaeth cyhoeddus) ac, mewn rhai achosion, rydym yn gweithredu fel cynrychiolydd ffurfiol llywodraeth y DU (er enghraifft, mewn trafodaethau rhyngwladol ar sbectrwm).

Ein prif ddyletswydd yw hybu buddiannau dinasyddion a defnyddwyr

- 1.3 Sefydlwyd Ofcom gan Ddeddf Swyddfa Cyfathrebiadau 2002, ac mae'n gweithredu'n unol â nifer o Ddeddfau Seneddol¹. Dywed Deddf Cyfathrebiadau 2003 mai ein prif ddyletswydd yw hyrwyddo buddiannau dinasyddion yng nghyswllt materion yn ymwneud â chyfathrebiadau a hyrwyddo buddiannau defnyddwyr mewn marchnadoedd perthnasol, drwy hybu cystadleuaeth lle bo hynny'n briodol. Gyda gwasanaethau post, ein dyletswydd yw cyflawni ein swyddogaethau mewn ffordd a fydd, yn ein barn ni, yn diogelu'r gwasanaeth post cyffredinol yn y DU. Rydym yn gweithredu ac yn gorfodi cyfreithiau'n ymwneud â diogelu defnyddwyr, cyfathrebiadau a chystadleuaeth, ac mae ein pwerau cystadleuaeth yn cael eu hamlinellu yn nes ymlaen yn yr adran hon.

Ein prif ddyletswyddau cyfreithiol sy'n tywys cyfeiriad ein gwaith

- 1.4 Ein prif ddyletswyddau cyfreithiol yw:
 - sicrhau bod gan y DU amrywiaeth eang o wasanaethau cyfathrebiadau electronig;
 - sicrhau bod y sbectrwm radio yn cael ei ddefnyddio yn y ffordd fwyaf effeithiol;
 - sicrhau bod amrywiaeth eang o raglenni radio a theledu o ansawdd uchel yn cael eu darparu gan nifer o sefydliadau gwahanol, gan apelio at amrywiaeth o ddiddordebau a chwaethau;
 - sicrhau bod pobl yn cael eu diogelu rhag deunydd niweidiol neu dramgwyddus, triniaeth annheg, ac ymyrraeth ar breifatrwydd ar y radio a'r teledu; a

¹ Mae'r rhain yn cynnwys Deddf Cyfathrebiadau 2003, Deddf Telegraffiaeth Ddi-wifr 2006, Deddfau Darlledu 1990 a 1996, Deddf yr Economi Ddigidol 2010 a Deddf Gwasanaethau Post 2011.

- sicrhau bod y rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol ar wasanaethau post yn cael ei diogelu yn y DU.

1.5 Gall Ofcom orfodi cyfraith defnyddwyr ar ran defnyddwyr. Ond nid oes ganddo'r pŵer i ddatrys cwynion gan ddefnyddwyr unigol am y gwasanaeth post a'r gwasanaeth telegyfathrebiadau, yn wahanol i'r radio a theledu. Pan fo'n briodol, rydyn ni'n darparu cyngor i'r rhai sy'n cwyno ac yn eu cyfeirio at gynlluniau dulliau amgen o ddatrys anghydfod (ADR) yr ydym wedi'u cymeradwyo.

Integreiddio ein cyfrifoldebau rheoleiddio newydd dros y BBC

- 1.6 Ers 2015 mae Llywodraeth y DU wedi cynnal proses i adolygu ac i ddisodli Siarter Frenhinol y BBC, a ddaw i ben ddiwedd 2016. Fel rhan o'r broses hon o Adolygu'r Siarter, cyhoeddodd y Llywodraeth Bapur Gwyn ym mis Mai 2016 yn gosod ei phrif gynigion polisi. Yn ganolog i'r cynigion hyn oedd diwygio'r ffordd caiff y BBC ei lywodraethu a'i reoleiddio, gan gynnwys creu Bwrdd unedol newydd i redeg y BBC a throsglwyddo'r cyfrifoldeb dros reoleiddio'r BBC yn allanol i Ofcom.
- 1.7 O dan y Siarter bresennol, Ymddiriedolaeth y BBC ydy prif reoleiddiwr a chorff llywodraethu'r BBC. Mae Ofcom yn rheoleiddio'r BBC ond dim ond mewn perthynas â rhai safonau golygyddol (ond dim cwynion ynghylch cywirdeb a didueddrwydd), mae'n cefnogi Ymddiriedolaeth y BBC i wneud penderfyniadau ynghylch pryderon am gystadleuaeth, ac o bryd i'w gilydd bydd yn cyflwyno adroddiadau am berfformiad y BBC fel rhan o'n Hadolygiadau o Ddarlledu Gwasanaeth Cyhoeddus.
- 1.8 O dan Siarter newydd y BBC, o 3 Ebrill 2017 ymlaen bydd cyfrifoldebau Ofcom yn cynnwys tri maes allweddol: cyfrifoldebau ar gyfer ymchwilio i'r ystod lawn o gwynion am safonau golygyddol (gan gynnwys cwynion ynghylch cywirdeb a didueddrwydd); asesu perfformiad y BBC yn ôl ei Genhadaeth a'i Ddibenion Cyhoeddus; a rheoleiddio effaith gweithgareddau'r BBC ar gystadleuaeth deg ac effeithiol.
- 1.9 Rydyn ni eisoes wedi dechrau ymgynghori ynghylch ein fframweithiau newydd ar gyfer rheoleiddio'r BBC, ac mae trefniadau ar waith i sicrhau ein bod yn pontio'n effeithiol rhwng y trefniadau rheoleiddio hen a newydd. Yn 2017/18 byddwn yn cwblhau unrhyw waith paratoi, ac yn cyflawni ein cyfrifoldebau newydd i sicrhau bod y BBC yn cael ei ddal i gyfrif drwy fframwaith rheoleiddio cryf ac effeithiol sy'n cydnabod rôl y BBC fel conglaen Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus yn y DU.

Pwerau Ofcom o dan y gyfraith cystadleuaeth

- 1.10 Yn ogystal â'n cyfrifoldebau rheoleiddio a nodir uchod, mae gennym bwerau yng nghyswllt materion cyfathrebiadau;² i:
- orfodi gwaharddiadau ar gytundebau gwrthgystadleuol a'r camddefnydd o safle goruchafol a nodir yn Neddf Cystadleuaeth 1998 a'r darpariaethau cyfatebol o dan y Cytuniad ar Weithrediad yr Undeb Ewropeaidd; ac
 - ymchwilio i farchnadoedd a chyfeirio materion o dan Ddeddf Menter 2002 at yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd (CMA).

² Mae'r term 'materion cyfathrebiadau' yn cynnwys gwahanol agweddau ar gyfathrebiadau electronig, yn ogystal â darlledu a darparu gwasanaethau post. Rydym yn defnyddio'r pwerau hyn ar y cyd â'r CMA.

- 1.11 Bydd Ofcom yn ystyried a yw'n fwy priodol arfer pwerau'r Ddeddf Cystadleuaeth neu'r pwerau sectoraidd mewn unrhyw achos penodol, yn amodol ar ofynion deddfwriaethol penodol.
- 1.12 Ar hyn o bryd rydyn ni'n ymchwilio i un gŵyn o dan ein pwerau cyfraith cystadleuaeth, sef cwyn gan Whistl UK Limited ynghylch y prisiau a'r telerau ac amodau a gynigir gan Royal Mail Group Limited ar gyfer rhoi mynediad at wasanaethau danfon llythyrau penodol.

Adran 2

Newidiadau yn y marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio

- 2.1 Wrth osod ein nodau a'n Cynllun Blynyddol, rydym wedi ystyried yr amgylchedd yr ydym yn gweithredu ynddo, amgylchedd sy'n newid yn gyflym. Mae marchnadoedd cyfathrebiadau yn datblygu yn gyflym, mae anghenion defnyddwyr a busnesau yn newid ac mae rhwydweithiau, dyfeisiau a gwasanaethau yn arloesi yn gyson. Mae'r adran hon yn edrych yn fyr ar y ffactorau allweddol sy'n dylanwadu ar y marchnadoedd cyfathrebiadau rydyn ni'n eu rheoleiddio.

Anghenion defnyddwyr a busnesau sy'n newid

Mae cysylltedd yn dod yn fwyfwy canolog i ddefnyddwyr a busnesau yn y DU

- 2.2 Mae'r rhyngrwyd yn chwarae rhan fwy canolog ym mywydau pobl yn y DU. Ym mis Awst 2016, roedd gan 86% o oedolion y DU fynediad i'r rhyngrwyd yn eu cartref, ar gyfartaledd roedd defnyddiwr cyfartalog o'r rhyngrwyd yn y DU yn treulio 25 awr ar-lein bob wythnos, ac roedd 75% yn credu bod y rhyngrwyd yn "bwysig" i'w bywydau bob dydd.³ Mae pobl yn defnyddio'r rhyngrwyd ar gyfer amrywiaeth o weithgareddau, gan gynnwys cyfathrebu person-i-person, rhwydweithio cymdeithasol, cael newyddion a gwylio teledu. Mae'r rhyngrwyd hefyd wedi gweddnewid sut mae cynulleidfaoedd yn cael gafael ar newyddion, ac mae'n newid y ffordd rydyn ni'n gwylio rhaglenni teledu'n raddol hefyd. Er enghraifft, yn 2016, roedd tua chwe oedolyn o bob deg yn y DU yn defnyddio gwasanaethau fideo ar-alwad fel BBC iPlayer, All4, Netflix neu Amazon,⁴ gyda 6 miliwn o aelwydydd wedi tanysgrifio i Netflix.⁵ Yn 2015, tyfodd y defnydd o ddata symudol yn y DU dros 60% a defnydd cartrefi/busnesau bach o ddata sefydlog 40%.⁶
- 2.3 Mae pwysigrwydd cysylltedd hefyd ar gynnydd i fusnesau yn y DU. Er enghraifft, mae teleweithio, mynediad ar-lein i wasanaethau cyhoeddus ac ar gyfer cwsmeriaid, e-fasnach a meddalwedd swyddfa yn y cwmwl yn dod yn fwy cyffredin. Ar ben hynny, mae cyfathrebu peiriant i beiriant (M2M) – gyda rhaglenni'n amrywio o fesurddion cyfleustodau 'clyfar' i geir cysylltiedig i systemau rheoli fflyd – yn dod yn fwy cyffredin, gyda 6.7m o gysylltiadau yn y DU.⁷

Buddsoddi mewn technolegau rhwydwaith newydd a thechnolegau sy'n datblygu

Mae gweithredwyr yn buddsoddi mewn rhwydweithiau i wella cyflymder a diwallu anghenion defnyddwyr

- 2.4 Er mwyn ymateb i'r gofynion hyn, mae gweithredwyr rhwydweithiau sefydlog yn buddsoddi er mwyn gwella cyflymder rhwydweithiau presennol, gan gynnwys drwy

³ Ofcom, *Adroddiad ar y Farchnad Gyfathrebu 2016*, tud. 31, 179-187.

⁴ Ofcom, *Adroddiad Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus 2016*, tud. 12.

⁵ Arolwg Sefydlu BARB 2016.

⁶ Ofcom, *Cysylltu'r Gwledydd 2015*, tud. 6, 31.

⁷ Ofcom, *Adroddiad ar y Farchnad Gyfathrebu 2016*, tud. 137.

ddefnyddio ffibr i'r eiddo er mwyn darparu cyflymder uwch yn uniongyrchol i gartrefi ac i fusnesau. Er enghraifft, mae BT wedi cyhoeddi cynlluniau i ddarparu ffibr i'r eiddo i ddwy filiwn o eiddo erbyn 2020 a bydd 'Project Lightning' Virgin Media yn ymestyn darpariaeth cebl i 60% o eiddo. O ganlyniad i fuddsoddiad, mae cyflymderau band eang 'cyflym iawn' o 30Mbit yr eiliad o leiaf nawr ar gael i 88% o eiddo yn y DU.⁸ Yn Natganiad yr Hydref cyhoeddodd y Llywodraeth hefyd gronfa buddsoddiad band eang gwerth £400m i gefnogi defnyddio rhwydweithiau ffibr ymhellach.⁹

- 2.5 Mae gweithredwyr rhwydweithiau symudol hefyd yn uwchraddio eu rhwydweithiau, gan gyflwyno 4G a defnyddio WiFi a chelloedd bach i wella darpariaeth data symudol. Mae ymchwil yn parhau i rwydweithiau 5G yn y dyfodol a gwaith paratoi ar gyfer hynny, gyda'r posibilrwydd o ddarparu cyflymder hyd at 40 gwaith yn gynt na rhwydweithiau 4G presennol.

Serch hynny, mae pryderon o hyd ynghylch argaeledd ac ansawdd cysylltiad

- 2.6 Er gwaethaf cynnydd yn y buddsoddiad mewn rhwydwaith, amcangyfrifir bod 1.3m neu 5% o aelwydydd y DU yn methu â chael cyflymder band eang teilwng o 10Mbit yr eiliad er mwyn gallu defnyddio'r rhyngwyd yn effeithiol.¹⁰ Mae hyn yn beryg o greu rhaniad digidol rhwng y rheini sy'n gallu ymwneud yn llawn â thechnolegau cyfathrebu newydd a'r rheini sy'n methu gwneud hynny. Ar ben hynny, mae ansawdd gwasanaeth telegyfathrebu wedi methu bodloni disgwyliadau pobl a busnesau. Mae cyfraddau namau a'r amser mae'n ei gymryd i drwsio pethau yn achosi cryn bryder ac anfodlonrwydd.

Mae tirwedd gyfathrebu gydgyfeiriol yn datblygu

Mae cyfryngau ar-lein yn newid y dirwedd gystadleuol ar gyfer chwaraewyr sydd wedi bod ar waith ers tro byd

- 2.7 Wrth i ddefnyddwyr ddefnyddio mwy a mwy o wasanaethau sy'n cael eu darparu dros y rhyngwyd ar gyfer cyfryngau, mae darparwyr gwasanaethau dros y rhyngwyd wedi dechrau buddsoddi mewn cynhyrchu cynnwys, gan gynnwys rhaglenni gwreiddiol o'r DU, gan herio darparwyr cyfryngau sydd wedi bod ar waith ers tro byd. Er enghraifft, mae Amazon wedi lansio cystadleuydd i *Top Gear* y BBC. Mae darlledwyr sydd wedi bod ar waith ers tro byd a gweithredwyr teledu drwy dalu hefyd wedi ymuno â'r farchnad fideo ar-alwad, gan arwain at dirwedd gystadleuol sy'n fwy cymhleth ac sy'n newid. Wrth i'r BBC ddefnyddio cyfleoedd newydd ar-lein i gyflawni ei ddibenion cyhoeddus, mae effaith gystadleuol y gweithgareddau hyn wedi dod yn destun pryder i rai rhanddeiliaid.

Mae gweithgareddau uno a phrynu yn dal i addasu'r diwydiant cyfathrebu

- 2.8 Dros y blynyddoedd diwethaf bu llawer o uno a phrynu ymysg cwmnïau cyfathrebu Ewropeaidd, sydd wedi cael ei sbarduno gan gyfuno gwasanaethau a phwysigrwydd parhaus graddfa. Mae enghreifftiau yn cynnwys uno 'pedwar gwasanaeth' yn cyfuno gweithredwyr gwasanaethau sefydlog a symudol (ee BT yn prynu EE); uno rhyngwladol llorweddol (ee Virgin Media yn cael ei brynu gan Liberty Global, a BSkyB yn uno â Sky Deutschland a Sky Italia) a phrynu fertigol gan weithredwyr teledu drwy

⁸ Ofcom, *Adroddiad ar y Farchnad Gyfathrebu: Yr Alban*, 4 Awst 2016, tud. 55.

⁹ Trysorlys EM, *Datganiad yr Hydref 2016*, tud 28

¹⁰ Ofcom, *Adroddiad ar y Farchnad Gyfathrebu: Yr Alban*, 4 Awst 2016, tud. 53.

dalun yn buddsoddi mewn cwmnïau cynnwys (ee Liberty Global yn prynu rhan o Eurosport a Formula 1).

Newidiadau o ran polisi a rheoleiddio

- 2.9 Bydd yn rhaid disgwyl i gael gweld beth fydd effaith pleidlais y DU i adael yr Undeb Ewropeaidd ar y farchnad gyfathrebu. Mae'n debyg y bydd unrhyw effaith o'r fath yn dibynnu ar gwestiynau fel perthynas y DU â marchnad sengl yr EU. Hyd yma, ni fu awgrymiadau gan randdeiliaid yn y diwydiant eu bod yn bwriadu symud na newid lefelau eu buddsoddiad.
- 2.10 Byddwn yn parhau i weithio'n agos gyda rhanddeiliaid rhyngwladol perthnasol a chyrff rheoleiddio i gefnogi ac i amddiffyn buddiannau defnyddwyr a busnesau yn y DU. Bydd hyn yn cynnwys cyfrannu at yr adolygiad parhaus o Fframwaith Cyfathrebiadau Electronig yr UE a'r Gyfarwydddeb Gwasanaethau Clyweledol a Chyfryngau, gan ei bod yn debyg y bydd y darpariaethau hyn yn effeithio ar drefniadau rheoleiddio'r DU yn y dyfodol.

Adran 3

Ein nodau ac uchafbwyntiau ar gyfer 2017/18

- 3.1 Mae Ofcom yn bodoli er mwyn sicrhau bod y marchnadoedd cyfathrebiadau'n gweithio i bawb. I gyflawni hyn, mae gennym dri nod lefel uchel a hirdymor:

Hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol i ddefnyddwyr

Sicrhau safonau a gwella ansawdd

Diogelu defnyddwyr rhag niwed

- 3.2 Mae'n debyg y bydd y flwyddyn ariannol 2017/18 yn un o newidiadau mawr i Ofcom, wrth i ni roi ein strategaeth cyfathrebiadau digidol ar waith ac ysgwyddo ein cyfrifoldebau BBC newydd. Er mwyn sicrhau ein bod yn gallu sicrhau canlyniadau cadarnhaol i bobl ac i fusnesau, bydd angen i ni allu parhau i addasu a bod yn hyblyg wrth gyflawni'r cynllun blynyddol hwn. Er mwyn helpu gyda hyn, rydyn ni wedi nodi meysydd isod sy'n arbennig o bwysig i bobl ac i fusnesau yn ein rhaglen waith 2016-17. Bydd Ofcom yn sicrhau bod y meysydd canlynol yn cael eu blaenoriaethu'n ddigonol dros y flwyddyn nesaf:

- gweithredu casgliadau ein Hadolygiad o Gyfathrebiadau Digidol, gan gynnwys cryfhau annibyniaeth strategol a gweithredol Openreach oddi wrth BT;
- llwyddo i gwblhau'r gwaith o integreiddio ein cyfrifoldebau newydd ar gyfer rheoleiddio'r BBC. Mae hyn yn cynnwys cyhoeddi a gorfodi fframweithiau rheoleiddio newydd a fydd yn dal y BBC i gyfri wrth iddo gyflawni ei Genhadaeth a'i Ddibenion Cyhoeddus, ei effaith ar gystadleuaeth deg ac effeithiol; a'i ddefnydd o safonau cynnwys; a
- dyfarnu rhagor o sbectrwm symudol (y bandiau sbectrwm 2.3GHz a 3.4GHz) i helpu i ddiwallu'r galw cynyddol am gapasiti a gwasanaethau symudol.

- 3.3 I gyflawni ein nodau, mae angen i ni roi sylw i heriau penodol yn ein sectorau. Ar gyfer pob nod, rydyn ni'n amlygu isod y prif feysydd gwaith sy'n arbennig o bwysig yn 2017/18. Dros y flwyddyn nesaf, mae hyn yn berthnasol i ddeuddeg maes cyffredinol. Mae Atodiad 1 yn cynnwys rhagor o fanylion am ein cynllun gwaith ehangach gan gynnwys y meysydd gwaith hyn a amlygir. Yn ychwanegol, mae ein gwaith rhaglennol ehangach yn cefnogi'r nodau hyn yn barhaus (Adran 5).

Hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol i ddefnyddwyr

- 3.4 **Ein nod** yw sicrhau bod defnyddwyr a busnesau yn gallu elwa o amrywiaeth o gynnyrch a gwasanaethau cyfathrebiadau, gyda'r farchnad yn sicrhau canlyniadau da o ran dewis, pris, ansawdd, buddsoddi ac arloesi.
- 3.5 **Gwnawn hyn drwy** sicrhau bod marchnadoedd yn gallu gweithio'n effeithiol, drwy reoleiddio lle bo'n briodol, er mwyn i ddefnyddwyr allu elwa o fanteision cystadleuaeth.

Meysydd i'w hamlygu o'n cynllun gwaith ar gyfer 2017/18:

- 3.6 **Galluogi gweithredwyr sy'n cystadlu â'i gilydd i fuddsoddi mewn rhwydweithiau llinell sefydlog cyflym iawn a thra chyflym.** Byddwn yn agor ac yn gwella mynediad i bibellau a pholion Openreach ac yn defnyddio rheolyddion prisiau gyda chynnyrch mynediad rhwydwaith BT sy'n cael eu rheoleiddio, er mwyn creu cyfle i bob gweithredwr ddefnyddio eu rhwydweithiau ffibr eu hunain.
- 3.7 **Hyrwyddo cystadleuaeth mewn gwasanaethau llinell sefydlog,** drwy gryfhau annibyniaeth strategol a gweithredol Openreach ar BT. Byddwn yn diwygio sut caiff Openreach ei lywodraethu i'w wneud yn fwy annibynnol, gan leihau'r perygl o wahaniaethau mewn penderfyniadau buddsoddi, hybu buddsoddiadau newydd a chysylltiadau gwell gyda'i holl gwsmeriaid.
- 3.8 **Cyhoeddi gwybodaeth well a manylach** ar gyfer pobl a busnesau ynghylch argaeledd, cyflymder, ansawdd y gwasanaeth, a phrisiau gwasanaethau cyfathrebu. Byddwn hefyd yn gwella gallu pobl i ymgysylltu â'r farchnad a newid darparwyr drwy gyflwyno newidiadau i newid tri-gwasanaeth lle mae angen.
- 3.9 **Sicrhau cystadleuaeth deg ac effeithiol er mwyn darparu ystod eang o gynnwys amrywiol ac o ansawdd uchel ar gyfer cynulleidfaoedd darlledu,** gan gynnwys sesu a ydy darpar werth cyhoeddus gwasanaethau newydd (neu newidiadau mawr i wasanaethau sydd eisoes yn bodoli) a gynigir gan y BBC yn cyfiawnhau unrhyw effaith bosibl ar gystadleuaeth. Mae hyn ar ben ein gwaith ar amrywiaeth a pherfformiad Darlledwyr Gwasanaeth Cyhoeddus, fel sy'n cael ei drafod yn 3.16 a 3.17 isod.

Sicrhau safonau a gwella ansawdd

- 3.10 **Ein nod** yw sicrhau bod gwasanaethau cyfathrebu a darlledu o ansawdd da yn fforddiadwy, yn hygyrch ac ar gael yn eang i ddefnyddwyr ledled y DU.
- 3.11 **Gwnawn hyn drwy** gydnabod na all cystadleuaeth ei hun, er bod cystadleuaeth wrth wraidd ein dull o sicrhau canlyniadau da i ddefnyddwyr, ddarparu'r ystod lawn o ganlyniadau a ddymunwn. Lle bo hyn yn berthnasol, rydym yn gwneud ymyriadau wedi'u targedu i wella canlyniadau i ddefnyddwyr a dinasyddion.

Meysydd i'w hamlygu o'n cynllun gwaith ar gyfer 2017/18:

- 3.12 **Gwella'r ddarpariaeth o wasanaethau cyfathrebu sefydlog a symudol er mwyn diwallu anghenion pobl a busnesau ar draws y DU,** gan gynnwys mewn ardaloedd gwledig ac anghysbell lle mae dulliau masnachol yn aml wedi methu â bodloni'r disgwyliadau. Byddwn yn gweithredu unrhyw benderfyniad gan Lywodraeth y DU ynghylch Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol band eang i wella argaeledd gwasanaethau band eang teilwng i bobl ac i fusnesau ar draws y DU. Byddwn hefyd yn ceisio cefnogi'r ddarpariaeth symudol ehangach drwy asesu a gweithredu dulliau rheoleiddio newydd. Gall y rhain gynnwys amodau trwyddedau symudol a rhwymedigaethau o ran darpariaeth mewn trwyddedau newydd ar gyfer y band sbectrwm 700 MHz, a pholisi ar gyfarpar mwyhau symudol.
- 3.13 **Gwella ansawdd y gwasanaeth mewn gwasanaethau telegyfathrebu sefydlog a symudol i ddefnyddwyr ac i fusnesau** - cyflawni newid pwysig yn ansawdd gwasanaeth Openreach drwy ddefnyddio a gorfodi lefelau gwasanaeth a thargedau

sylfaenol yn drwyadl. Byddwn hefyd yn sicrhau bod defnyddwyr a micro-fusnesau yn cael iawndal yn awtomatig pan fydd pethau'n mynd o chwith.

- 3.14 **Cynyddu capasiti rhwydweithiau symudol drwy sicrhau bod digon o sbectrwm ar gael** i weithredwyr ddarparu gwasanaethau band eang symudol i bobl ac i fusnesau. Byddwn yn dyfarnu'r bandiau sbectrwm 2.3GHz a 3.4GHz sy'n cael eu rhyddhau gan y Llywodraeth.
- 3.15 **Sicrhau ansawdd mewn Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus**, drwy: a) dilyn ffordd newydd o asesu perfformiad y BBC gan ddal y BBC i gyfri am y ffordd mae'n darparu i'w gynulleidfaoedd gan gynnwys pa mor unigryw ydy ei allbwn a'i wasanaethau; a b) asesu perfformiad Corfforaeth Channel 4 wrth iddi gyflawni ei dyletswyddau cynnwys cyfryngau drwy'r broses Datganiad o Bolisi Cynnwys Cyfryngau flynyddol. Mae hyn ar ben ein gwaith sy'n ymwneud â chystadleuaeth mewn darlledu fel sy'n cael ei drafod yn 3.10 uchod.
- 3.16 **Sicrhau bod darlledu yn cynrychioli ac yn portreadu cymdeithas y DU yn gywir**, drwy sicrhau bod allbwn y BBC yn adlewyrchu, yn cynrychioli ac yn gwasanaethu cymunedau amrywiol gwledydd a rhanbarthau'r DU, a drwy fonitro ac adrodd ar amrywiaeth a chyfle cyfartal ar draws y Darlledwyr Gwasanaeth Cyhoeddus.

Diogelu defnyddwyr rhag niwed

- 3.17 **Ein nod** yw sicrhau nad yw defnyddwyr yn wynebu arferion cyfrwys a bod defnyddwyr bregus yn cael eu diogelu rhag niwed penodol lle gallent fod mewn perygl.
- 3.18 **Gwnawn hyn drwy** gamu i mewn yn uniongyrchol i ddiogelu defnyddwyr, yn enwedig grwpiau bregus sydd mewn perygl o gael eu niweidio. Rydym yn rhoi rhagor o fesurau ar waith os oes risg y bydd rhywun yn agored i ymddygiad niweidiol gan gwmnïau neu i gynnwys tramgwyddus ar y teledu a'r radio.

Meysydd i'w hamlygu o'n cynllun gwaith ar gyfer 2017/18:

- 3.19 **Amddiffyn cynulleidfaoedd rhag cynnwys niweidiol mewn gwasanaethau teledu, radio ac ar-alwad**. Byddwn yn sicrhau bod cynnwys yn cyrraedd y safonau perthnasol, gan ystyried cwynion gan y gynulleidfa o dan y Cod Darlledu a chodau a chanllawiau perthnasol eraill. Byddwn yn gwreiddio ein dyletswyddau newydd ar gyfer ystyried cwynion yn erbyn y BBC yn ein rhaglen barhaus o waith ar gyfer safonau golygyddol. Eleni am y tro cyntaf byddwn ni'n gyfrifol am ymchwilio i gwynion ynghylch cywirdeb a didueddrwydd y BBC.
- 3.20 **Gwella'r canlyniadau i ddefnyddwyr llinell dir yn unig** drwy ystyried ymatebion priodol i bryderon ynghylch cystadleuaeth, dewis a phris yn y farchnad llinell dir adwerthu yn unig. Ein nod yw sicrhau bod y cwsmeriaid hyn (nifer ohonynt yn gwsmeriaid bregus) yn elwa o ddewis a gwerth am arian.
- 3.21 **Mynd i'r afael â galwadau niwsans**, drwy weithio gyda darparwyr gwasanaethau cyfathrebu yn y DU i fonitro ac i rwystro traffig galwadau trafferthus, a gweithio gyda phartneriaid rhyngwladol ar orfodi ac adnabod y sawl sy'n galw. Byddwn hefyd yn gweithio'n agos gyda Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth a chyrff eraill i leihau galwadau niwsans, sy'n arbennig o niweidiol i ddefnyddwyr bregus.

Ein hagwedd at reoleiddio yn 2017/18

- 3.22 I gyflwyno ein pwrpas o sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb, mae'n hanfodol fod y rheoliadau sy'n berthnasol i'r marchnadoedd cyfathrebiadau'n dal yn briodol. O dan Ddeddf Cyfathrebiadau 2003, mae'n ofynnol i Ofcom leihau'r baich mae'n ei roi ar y cwmnïau mae'n eu rheoleiddio. Mae'r Ddeddf yn ei gwneud yn ofynnol i ni adolygu'r broses reoleiddio'n gyson er mwyn sicrhau nad yw (a) yn gosod beichiau diangen; neu (b) yn parhau i greu beichiau sydd bellach yn ddiangen. Mae'n rhaid i Ofcom leihau neu gael gwared â beichiau diangen lle mae'n dod ar eu traws. Mae'r gofynion hyn yn sail i'n holl waith rheoleiddio, gan gynnwys ein rhaglen o adolygiadau marchnad. Ar ben hynny, bydd rhai gweithgareddau sydd ar y gweill ar gyfer 2017-18 yn rhoi cyfle i ni ymchwilio i'r posibilrwydd o ddileu neu ddiwygio rheoliadau presennol.
- 3.23 Mae rheoliadau Ofcom ar gyfer diogelu defnyddwyr yn cael eu hategu gan yr "Amodau Hawliau Cyffredinol", set o ddyletswyddau cyfreithiol y mae'n rhaid i rwydweithiau neu ddarparwyr cyfathrebiadau electronig lynu wrthynt. Rydyn ni'n adolygu'r Amodau Hawliau Cyffredinol er mwyn llunio cyfres resymegol o amodau rheoleiddio sy'n gliriach ac yn fwy ymarferol, yn haws cydymffurfio â nhw ac yn symlach i'w gorfodi.
- 3.24 Roedd ein hymgyngghoriad ynghylch band cul wedi cyflwyno cynigion i ddadreoleiddio wrth ystyried y cynnydd mewn cystadleuaeth a'r dewisiadau newydd o wasanaethau llais sydd ar gael i ddefnyddwyr, gan gynnwys cynigion i roi diwedd ar reolyddion ffioedd ar sail cost ar gyfer Rhentu Llinell Cyfanwerthol a Tharddiad Galwadau Cyfanwerthol. Rydyn ni hefyd yn ymgynghori ynghylch yr achos dros ddadreoleiddio llinellau ISDN sydd newydd eu cysylltu a symleiddio sawl elfen o'r drefn rheoleiddio sy'n berthnasol i linellau ISDN presennol.
- 3.25 Bydd ein hymgyngghoriad ynghylch Mynediad Band Eang Cyfanwerthol yn edrych ar gyfleoedd i ddadreoleiddio mewn ardaloedd daearyddol lle mae cystadleuaeth ar sail rhwydwaith eisoes yn llwyddo i sicrhau canlyniadau da i ddefnyddwyr preswyl a busnesau bach.
- 3.26 Rydyn ni hefyd yn ymchwilio i bosibilrwydd cyfyngu ar gyfyngiadau cyfreithiol ar ddefnyddio cyfarpar mwyhau symudol drwy wahodd cyfraniadau gan ddarparwyr cyfathrebu a gwerthwyr offer ynghylch y paramedrau allweddol sydd eu hangen i atal ymyriant niweidiol, gyda golwg ar ddatblygu manyleb genedlaethol wirfoddol. Byddai'r fanyleb hon yn rhoi'r paramedrau ar gyfer dod â chyfarpar mwyhau symudol sydd wedi'u gosod gan ddefnyddwyr i'r farchnad fel dyfeisiau sydd wedi'u heithrio o drwydded.
- 3.27 Rydyn ni'n edrych ar feysydd newydd lle gallwn rymuso rhanddeiliaid a defnyddwyr drwy ddarparu gwybodaeth sy'n well ac yn fwy hygyrch. Rydyn ni'n parhau i hyrwyddo ein polisi data agored, gyda golwg ar ganfod a chyhoeddi ystod o gyfresi data newydd yn 2017/18. Byddwn hefyd yn ymgysylltu â thrydydd partïon sydd wedi aildddefnyddio ein data, er mwyn deall sut gall rhyddhau yn y dyfodol ddiwallu eu hanghenion yn well a, maes o law, helpu dinasyddion a defnyddwyr.
- 3.28 Ar ben hynny, rydyn ni'n rhyddhau gwybodaeth er mwyn i randdeiliaid allu deall yn well sut mae sbectrwm yn cael ei ddefnyddio. Rydyn ni wedi dechrau drwy gyhoeddi ein map sbectrwm rhyngweithiol, ac ers hynny rydyn ni wedi rhyddhau gwybodaeth am ddefnyddio sbectrwm mewn fformat agored er mwyn sicrhau ei bod hi'n hawdd aildddefnyddio'r wybodaeth hon.

Adran 4

Cyflawni ein nodau ledled y DU

- 4.1 Rydyn ni wedi ymrwymo i gyflawni ar gyfer dinasyddion a defnyddwyr ar draws holl wledydd a rhanbarthau'r DU. Er mwyn gwneud hyn yn effeithiol, mae angen i ni ystyried amrywiaeth rhanbarthol a chenedlaethol. Rydyn ni'n gwneud hyn drwy ymgysylltu ag amrywiaeth o randdeiliaid ym mhob gwlad drwy ein swyddfeydd yn y gwledydd, a drwy weithio'n agos gyda phedwar Pwyllgor Cynghori cenedlaethol Ofcom, sy'n cynghori ac yn herio.
- 4.2 Bydd rhagor o ddatganoli i'r Alban, Cymru a Gogledd Iwerddon yn arwain at newidiadau i'n Bwrdd dros y flwyddyn nesaf, gyda'r gweinyddiaethau yng Nghaeredin, Caerdydd a Belfast i gyd yn penodi aelod Bwrdd Ofcom newydd. Ar ben hynny, bydd Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth newydd yn nodi'r trefniadau ffurfiol er mwyn i Ofcom ymgynghori â deddfwrfeydd a llywodraethau datganoledig ynghylch ein blaenoriaethau strategol ac er mwyn darparu tystiolaeth i Bwyllgorau Senedd yr Alban, Cynulliad Gogledd Iwerddon a Chynulliad Cenedlaethol Cymru yn ôl y galw.

Heriau cyffredin

- 4.3 Mae ystod lawn gwaith Ofcom ar reoleiddio gwasanaethau cyfathrebu, post a darlledu yn bwysig i bobl ac i fusnesau ar draws y DU. Mae gwasanaethau cyfathrebu o ansawdd da yn hollbwysig i bobl ac i fusnesau lle bynnag y bônt. Dylai Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus adlewyrchu hunaniaeth ddiwylliannol ar lefel y DU, ar lefel genedlaethol ac ar lefel ranbarthol. Mae'r adran hon yn tynnu sylw at rai agweddau o'n gwaith dros y flwyddyn nesaf sy'n gyffredin i bob gwlad, ynghyd â rhywfaint o waith penodol sydd â pherthnasedd penodol i'r gwledydd unigol.
- 4.4 Mae darparu gwasanaethau band eang sefydlog, symudol a phost sy'n diwallu anghenion defnyddwyr a busnesau bach a chanolig eu maint mewn ardaloedd gwledig ac anghysbell yn peri heriau penodol, wrth ystyried eu daearyddiaeth economaidd. Mae'r ardaloedd hyn wedi'u lleoli yn anghymesur yng Nghymru, Gogledd Iwerddon, yr Alban a rhai o ranbarthau Lloegr.
- 4.5 Yn 2017/18, byddwn yn cyhoeddi adroddiadau ar gyflymder a darpariaeth band eang a symudol, gan gynnwys data ar amrywiaethau rhwng defnyddwyr gwledig a threfol. Byddwn yn sicrhau bod y wybodaeth hon ar gael ac yn hygyrch drwy gyhoeddiadau a fydd yn rhoi manylion ar gyfer pob gwlad. Ar ben hynny, byddwn yn gweithio i wella argaeledd gwasanaethau band eang drwy weithredu unrhyw benderfyniad gan Lywodraeth y DU ar rwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol band eang. Byddwn hefyd yn gweithio i wella darpariaeth symudol, er enghraifft drwy ragor o rwymedigaethau darpariaeth ar sbectrwm newydd neu gamau polisi ehangach pan fydd hynny'n briodol. Yn olaf, byddwn yn parhau â'n gwaith i ennill gwell dealltwriaeth o achosion ac effeithiau codi tâl ychwanegol am barseli yng Ngogledd Iwerddon ac Ucheldir ac Ynysoedd yr Alban.
- 4.6 Byddwn yn monitro cydymffurfriad pob Darlledwr Gwasanaeth Cyhoeddus ag amodau eu trwydded o ran eu rhaglenni sy'n cael eu gwneud y tu allan i Lundain a Lloegr. Ar ben hynny, ar 3 Ebrill 2017, bydd Ofcom yn ysgwyddo'r gwaith o reoleiddio'r BBC. Byddwn ni'n gyfrifol am ddal y BBC i gyfri am sicrhau bod ei allbwn yn adlewyrchu, yn cynrychioli ac yn gwasanaethu cymunedau amrywiol gwledydd a rhanbarthau'r DU, yn unol â'r Siarter Frenhinol newydd y cytunwyd arni ym mis Tachwedd 2016.

Byddwn yn rhoi strwythur Trwydded Gweithredu ar waith sy'n adlewyrchu'r gofynion penodol sydd ar y BBC i ddarparu ym mhob un o wledydd y DU. Roedd *Adolygiad Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus 2015* wedi codi pryderon penodol cynulleidfaoedd nad oedd pobl o gefndiroedd du, Asiaidd a lleiafrifoedd ethnig yn cael eu cynrychioli a'u gwasanaethu'n ddigonol gan gynnwys teledu Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus. Yn 2017/18, byddwn yn monitro ac yn adrodd ar amrywiaeth a chyfle cyfartal ar draws yr holl Ddarlledwyr Gwasanaeth Cyhoeddus.

Lloegr

- 4.7 Yn ogystal â mater cysylltedd mewn ardaloedd gwledig, mae'r dwysedd poblogaeth uchel yn ardaloedd trefol Lloegr - a Llundain yn arbennig - yn cyflwyno heriau gwahanol i weithredwyr rhwydweithiau. Bydd ein gwaith ar gyflymderau band eang symudol, ac ymchwil ymysg defnyddwyr ar dderbyniad a mynediad hwylus yn ein helpu i ganfod problemau yn ymwneud â rhwydwaith ac ansawdd gwasanaeth, gan gynnwys problemau posibl ar gyfer defnyddwyr trefol.

Gogledd Iwerddon

- 4.8 Byddwn yn parhau i weithio gyda Gweithrediaeth Gogledd Iwerddon, Cynulliad Gogledd Iwerddon a chynghorau lleol, gan gynnig cyngor technegol a rheoleiddiol, yn arbennig i gefnogi darpariaeth symudol well a band eang gwell.
- 4.9 Byddwn yn sicrhau bod manteision unrhyw ddiwygiadau i Openreach yn cael effaith ar draws y DU gan gynnwys Gogledd Iwerddon, gan ystyried yr amgylchiadau lleol penodol a'r canlyniadau presennol ar gyfer pobl a busnesau. Heddiw, mae adran Rhwydweithiau Gogledd Iwerddon BT yn gweithredu fel asiant BT.
- 4.10 Mae ffin Gogledd Iwerddon â Gweriniaeth Iwerddon yn peri heriau unigryw, gyda nifer o wasanaethau ar gael yn y naill awdurdodaeth a'r llall. Er bod hyn yn gallu bod o fudd i ddefnyddwyr, fel drwy fwy o ddewis o orsafoedd teledu a radio, mae hefyd yn gallu achosi niwed, fel pan fydd defnyddwyr yn cael ffioedd crwydro symudol ar draws ffiniau. Byddwn yn parhau â'n perthynas gref gyda'r awdurdodau rheoleiddio Gwyddelig er mwyn cydlynu ein gwaith, cadw gwasanaethau trawsffiniol ac amddiffyn defnyddwyr.

Yr Alban

- 4.11 Byddwn yn parhau i weithio gyda Llywodraeth yr Alban, Pwyllgorau ac Aelodau o Senedd yr Alban a Swyddfa'r Alban, gan gynnwys drwy ddarparu cyngor technegol. Byddwn yn gweithio gydag Uned Polisi Cystadleuaeth a Defnyddwyr Llywodraeth yr Alban mewn marchnadoedd perthnasol a Grwpiau Trawsbleidiol yn Holyrood (er enghraifft ar gyfranogiad digidol).
- 4.12 Mae Ofcom nawr wedi agor swyddfa newydd yng Nghaeredin fel rhan o'n strategaeth i symud rhan o'n gweithrediadau y tu allan i Lundain. Ein nod ydy creu canolfan polisi a gweithrediadau i helpu i sicrhau ein bod yn gallu cynrychioli buddiannau dinasyddion a defnyddwyr yn effeithiol nid dim ond yn yr Alban ond ar draws y DU.

Cymru

- 4.13 Yn 2017/18 byddwn yn parhau i weithio gyda Llywodraeth Cymru a Chynulliad Cenedlaethol Cymru a Swyddfa Cymru i wella gwasanaethau cyfathrebu ym mhob

rhan o Gymru, drwy gynnig cyngor technegol, yn enwedig i gefnogi'r gwaith o gyflwyno band eang gwell a darpariaeth symudol well.

- 4.14 Byddwn yn gweithredu'r fframwaith deddfwriaethol Safonau'r Gymraeg newydd fel y nodwyd yn Hysbysiad Cydymffurfio Terfynol Comisiynydd y Gymraeg a gyhoeddwyd ar 25 Gorffennaf 2016 (sy'n disodli Cynllun Iaith Gymraeg presennol Ofcom).

Adran 5

Gwaith sy'n parhau i gyflawni ein dyletswyddau

- 5.1 Yn adrannau 3 a 4 uchod, rydym wedi tynnu sylw at feysydd gwaith a fydd yn ein helpu i gyflawni ein nodau yn 2017/18 ar draws y DU. Mae ein rhaglen waith barhaus ehangach hefyd yn ein helpu i gyflawni ein nodau. Mae'n cynnwys gweithgareddau pwysig sy'n hanfodol i sicrhau bod defnyddwyr yn cael canlyniadau da mewn marchnadoedd cyfathrebu. Mae statud yn mynnu bod Ofcom yn gwneud llawer o'r gwaith hwn. Fel arfer, nid yw ein ffordd o gyflwyno'r gwaith hwn yn newid yn sylweddol o flwyddyn i flwyddyn.

Hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol i ddefnyddwyr

Dyrannu rhifau

- 5.2 Mae Ofcom yn dyrannu rhifau ffôn daearyddol i ddarparwyr cyfathrebiadau, sydd wedyn yn eu rhoi i ddefnyddwyr. Rydym yn sicrhau y gwneir y defnydd effeithlon o rifau, gan leihau'r angen am fesurau costus sy'n tarfu i fynd i'r afael â phrinder rhifau.

Monitro teledu drwy dalu

- 5.3 Mae Ofcom yn dilyn datblygiadau'r farchnad ar draws y gadwyn gwerth teledu drwy dalu er mwyn deall profiad y defnyddiwr a chystadleuaeth adwerthu wrth i'r sector esblygu. Byddwn yn parhau i fonitro unrhyw bryderon mewn perthynas â mynediad at gynnwys teledu drwy dalu (gan gynnwys cyflenwi cynnwys chwaraeon premiwm) a llwyfannau teledu, gan ein galluogi i gamu i mewn yn gyflym os bydd angen.

Monitro effeithiolrwydd y fframwaith rheoleiddio ar gyfer post

- 5.4 Fel y nodwyd yng nghynllun y llynedd, erbyn mis Mawrth 2017, bydd Ofcom wedi cwblhau ei adolygiad sylfaenol o reoleiddio'r Post Brenhinol. Yn ein hymgyngoriad ym mis Mai 2016, cynigodd Ofcom gadw'r dull gweithredu presennol ar gyfer rheoleiddio'r post. Serch hynny, fel mae modd ei weld o'n Cynllun Gwaith 2017/18 (edrychwch ar Atodiad 1) bydd rhywfaint o waith ychwanegol yn cael ei wneud dros y flwyddyn ariannol nesaf wrth weithredu agweddau o'r adolygiad sylfaenol.
- 5.5 Byddwn yn parhau i fonitro amrywiaeth o ffactorau gan gynnwys perfformiad y Post Brenhinol ar effeithlonrwydd, ansawdd gwasanaeth, perfformiad ariannol y rhwydwaith gwasanaeth cyffredinol, a chystadleuaeth mewn parseli a llythyrau. Byddwn yn parhau i gyhoeddi ein safbwynt ynghylch effeithlonrwydd y Post Brenhinol. Rydyn ni hefyd yn bwriadu monitro profiadau defnyddwyr yn y sector post.

Gorfodi cystadleuaeth

- 5.6 Mae Ofcom yn gorfodi'r amodau rheoleiddio rydyn ni'n eu gosod ar ddarparwyr cyfathrebu sydd â ffocws cystadleuaeth. Rydyn ni hefyd yn asesu cwynion ac yn penderfynu ar anghydfodau rhwng gwasanaethau a darparwyr rhwydweithiau cyfathrebu electronig ac rydyn ni'n cynnal ymchwiliadau o dan gyfraith cystadleuaeth.

Sicrhau safonau a gwella ansawdd

Rheoli sbectrwm a chynllunio ar gyfer gofynion y dyfodol

- 5.7 Mae Ofcom yn sicrhau bod sbectrwm radio'r DU yn cael ei ddefnyddio yn y ffordd fwyaf effeithlon. Mae hyn yn cynnwys cynllunio ar gyfer gofynion sbectrwm yn y dyfodol, er enghraifft ar gyfer data symudol ac ôl-gludo di-wifr sefydlog. Byddwn yn cynnal astudiaethau technegol ar gyfer bandiau 5G posibl a nodir yng Nghynhadledd Radiogyfathrebu'r Byd 2015, yn edrych ar gyfleoedd i rannu sbectrwm fel rhan o'n hadolygiadau sectoraidd strategol.

Awdurdodi sbectrwm

- 5.8 Mae Ofcom yn cynllunio'r defnydd effeithlon o'r sbectrwm radio yn y DU mewn ffyrdd sy'n lleihau ar ymyriant rhwng defnyddwyr ac yn sicrhau'r manteision gorau posibl i ddefnyddwyr. Rydym yn awdurdodi'r defnydd o sbectrwm drwy gyflwyno trwyddedau a drwy wneud rheolau i ganiatáu iddo gael ei ddefnyddio heb drwydded.

Sicrhau a gorfodi sbectrwm

- 5.9 Mae Ofcom yn cynghori ac yn helpu defnyddwyr sbectrwm er mwyn cynorthwyo i ddatrys ymyriant niweidiol. Mae ein Tîmau Gorfodaeth, Peirianeg a Thechnoleg Sbectrwm yn delio ag adroddiadau o ymyriant ac yn ymgymryd â gweithgareddau i ddiogelu a rheoli sbectrwm y DU. Mae'r rhain yn cynnwys ymateb i ymyriant i gyfathrebu diogelwch-bywyd a mynd ati'n rhagweithiol i atal defnyddio sbectrwm heb awdurdod drwy ganfod a mynd i'r afael â defnyddio sbectrwm heb drwydded a gwerthu neu ddefnyddio offer nad yw'n cydymffurfio. Mae ein gorfodaeth yn gymesur, yn unol â'n dyletswyddau statudol a'n hegwyddorion rheoleiddio.

Rhyddhau gwybodaeth a dadansoddiadau ynghylch defnyddio sbectrwm

- 5.10 Rydyn ni'n rhyddhau gwybodaeth am ddefnyddio sbectrwm mewn fformat agored, gan gynnwys drwy gyhoeddi mapiau sbectrwm rhyngweithiol i ddadansoddi'r agweddau daearyddol amrywiol o ddefnyddio sbectrwm. Byddwn yn parhau i ryddhau gwybodaeth a dadansoddi defnydd sectorau penodol o sbectrwm er mwyn cefnogi ein hadolygiadau strategol ein hunain, ac er mwyn rhoi dealltwriaeth well i randdeiliaid o sut caiff sbectrwm ei ddefnyddio.

Trwyddedau darlledu teledu a radio

- 5.11 Mae Ofcom yn cyhoeddi trwyddedau ar gyfer pob gwasanaeth teledu masnachol lleol a chenedlaethol yn y DU a phob gwasanaeth radio masnachol a chymunedol analog a digidol. Mewn achosion difrifol o beidio â chydymffurfio â gofynion trwydded, gall Ofcom ddirymu trwyddedau.

Monitro ansawdd gwasanaeth cynnyrch mynediad copr a ffibr Openreach

- 5.12 Rydyn ni'n monitro perfformiad Openreach o ran ei wasanaethau llais ar sail copr a'i wasanaethau mynediad band eang a'i wasanaethau mynediad ar sail ffibr (llinellau ar brydles i fusnesau). Byddwn yn sicrhau bod Openreach yn diwallu'r safonau ansawdd sylfaenol a nodir yn ein Datganiad ar yr Adolygiad o'r Farchnad Mynediad Sefydlog a'r Datganiad ar yr Adolygiad o'r Farchnad Cysylltedd Busnes, ac yn dod o hyd i unrhyw faterion gydag ansawdd cynnyrch mynediad sefydlog Openreach.

Diogelwch a chadernid rhwydweithiau

- 5.13 Mae Ofcom yn sicrhau bod gweithredwyr rhwydweithiau yn dylunio ac yn gweithredu rhwydweithiau yn unol ag arferion diogelwch da ac rydym yn gweithio i sicrhau eu bod yn cydymffurfio â'n canllawiau. Rydyn ni hefyd yn llunio adroddiadau ar fethiannau rhwydwaith ac yn eu rhoi i'r Comisiwn Ewropeaidd. Rydym yn mynd ar drywydd digwyddiadau sydd wedi bod yn destun pryder i ddeall y rheswm amdanynt a'r camau a gymerwyd i ymateb, er mwyn lleihau'r risg i'r dyfodol.

Diogelu defnyddwyr rhag niwed

Gorfodi safonau rhaglenni

- 5.14 Mae Ofcom yn sicrhau bod cynnwys gwasanaethau radio a theledu yn cyrraedd safonau penodol. Rydyn ni'n ystyried cwynion a ddaw i law gan aelodau o'r cyhoedd ynghylch cynnwys darlledu mewn rhaglenni teledu a radio os ydy'r sawl sy'n cwyno yn credu bod rhaglen yn methu cyrraedd y safonau hyn. Yng nghyswllt rhaglenni'r BBC, bydd Ofcom yn ystyried cwynion a fydd yn cael eu cyfeirio ato o 3 Ebrill 2017 ymlaen, os nad ydy'r sawl sy'n cwyno yn fodlon â'r ffordd mae'r BBC wedi datrys y gŵyn. Rydyn ni'n ystyried pob cwyn sy'n dod i law yn erbyn y Cod Darlledu ac unrhyw ganllawiau a chodau perthnasol eraill.

Gwasanaethau rhaglenni ar-alwad

- 5.15 Mae Ofcom yn rheoleiddio gwasanaethau dal i fyny a fideo ar-alwad sy'n diwallu'r diffiniad statudol o 'wasanaeth rhaglenni ar-alwad'. Mae'r rheolau perthnasol yn ymwneud â deunydd a allai amharu'n ddifrifol ar ddatblygiad plant; deunydd sy'n cael ei wahardd fel cymhellant i gasineb; a chyfeiriadau masnachol sy'n cael eu gwahardd.

Diogelu defnyddwyr ac ymchwiliadau

- 5.16 Mae Ofcom yn mynd ati'n weithredol i orfodi'r amodau rheoleiddio rydyn ni'n eu gosod ar ddarparwyr cyfathrebu, yn ogystal â chyfraith defnyddwyr gyffredinol. Rydyn ni'n monitro cwynion, yn dadansoddi tystiolaeth ac yn cymryd camau'n ddiymdroi i ddelio yn gadarn ac yn effeithiol pan fyddwn ni'n gweld niwed, gan gynnwys ymchwiliadau ffurfiol a chosbau pan fydd hynny'n briodol.

Delio â chwynion

- 5.17 Mae'n rhaid i ddarparwyr cyfathrebiadau gael gweithdrefnau sy'n cydymffurfio â'r *Cod Ymarfer ar gyfer Delio â Chwynion* sydd wedi'i gymeradwyo gan Ofcom. Mae gennym raglen barhaus i sicrhau gwelliannau yn y maes hwn, gan gynnwys sicrhau bod darparwyr yn rhoi gwybod i ddefnyddwyr am y mecanweithiau dulliau amgen o ddatrys anghydfod, yn enwedig drwy lythyrau yn eu hysbysu am eu hawl i ddefnyddio'r drefn dulliau amgen o ddatrys anghydfod ar ôl wyth wythnos, os yw'r gŵyn yn dal heb ei datrys.

Gwaith arall ar draws ein nodau

Cynnal ymchwil i'r farchnad a diweddaru gwybodaeth am y farchnad

- 5.18 Mae Ofcom yn cynnal rhaglen ymchwil eang i farchnadoedd cyfathrebiadau ac ymddygiad defnyddwyr a beth sydd orau ganddynt. Mae'r ymchwil hwn yn sicrhau

bod gennym ddealltwriaeth drwyadl a chyfredol o ddefnyddwyr yn y marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio. Mae ein gwaith ar wybodaeth am y farchnad yn casglu data'n uniongyrchol gan randdeiliaid y diwydiant ac yn ei darparu drwy gyhoeddiadau a [diweddariadau data](#) ar y wefan. Mae ein [Calendr Rhyddhau Ystadegau](#) yn rhoi dolenni i'r holl ddata ystadegol yn rheolaidd ac yn gylchol er mwyn cyfrannu at benderfyniadau llywodraeth.

Ymgysylltu â llywodraeth y DU, llywodraethau a gweinyddiaethau datganoledig a chyrff eraill ynghylch diogelu cynulleidfaoedd

- 5.19 Mae Ofcom yn ymgysylltu â llywodraethau, diwydiant a chyrff eraill i hyrwyddo diogelwch cynulleidfaoedd, yn enwedig plant ar draws amgylcheddau traddodiadol ac ar-lein. Rydyn ni'n chwarae rhan weithredol i gefnogi Cyngor Diogelwch Rhynggrwyd Plant Llywodraeth y DU (UKCCIS). Rydyn ni hefyd yn gweithio gyda rheoleiddwyr eraill ar draws Ewrop, drwy wasanaethau cyfryngau'r Grŵp Rheoleiddwyr Ewropeaidd ar gyfer Gwasanaethau Clyweledol (ERGA), i wella'r amddiffyniad ar gyfer gwasanaethau clyweledol.

Ymgysylltu â llywodraeth y DU, llywodraethau a gweinyddiaethau datganoledig a chyrff eraill ar faterion technegol a sbectrwm

- 5.20 Mae Ofcom yn ymgysylltu â llywodraeth y DU a llywodraethau a gweinyddiaethau datganoledig a nifer o gyrff eraill ar draws y DU, gan roi cyngor ar faterion technegol. Er enghraifft, rydyn ni'n cynghori llywodraeth y DU a llywodraethau a gweinyddiaethau datganoledig ar faterion sy'n ymwneud ag argaeledd drwy ein gwaith fel rhan o'r Tasglu Seilwaith Digidol ac rydyn ni'n darparu cefnogaeth i wella darpariaeth symudol ar drenau. Rydyn ni'n cefnogi Uned Rheoli Ganolog y Llywodraeth i gyflawni targed y Llywodraeth o ryddhau neu rannu'r sbectrwm mae adrannau'r llywodraeth yn eu defnyddio ar hyn o bryd. Byddwn hefyd yn gweithio gyda Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth a sefydliadau eraill ar faterion megis ystyried atebion i broblemau preifatrwydd data ar gyfer y Rhynggrwyd Pethau.

Ymgysylltu â rhanddeiliaid rhyngwladol

- 5.21 Mae Ofcom yn ymgysylltu â nifer o rhanddeiliaid rhyngwladol ym maes rheoleiddio cyfathrebiadau, i ddysgu o'u profiadau a sicrhau bod syniadau polisi sy'n dod i'r fei yn ymateb i anghenion defnyddwyr y DU. Rydym yn cyfrannu'n frwd at rwydweithiau rheoleiddio Ewropeaidd, gan gynnwys Rheoleiddwyr Cyfathrebiadau Electronig Ewrop (BEREC), y Grŵp Polisi Sbectrwm Radio (RSPG), y Grŵp Rheoleiddwyr Ewropeaidd ar gyfer Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol (ERGA) a'r Grŵp Rheoleiddwyr Ewropeaidd ar gyfer Gwasanaethau Post (ERGP). Rydym yn cynrychioli'r DU, o dan Gyfarwyddyd y Gweinidog, yn yr Undeb Telegyfathrebiadau Rhyngwladol (ITU) ac, fel rhan o hwn, yn arwain dirprwyaeth y DU yng Nghynhadledd Radiogyfathrebu'r Byd (WRC) ac yng Nghynulliad Safoni Telegyfathrebiadau'r Byd (WTSA).

Adran 6

Sicrhau gwerth am arian

Byddwn yn parhau i ddarparu arbedion effeithlonrwydd ac arbedion arian

- 6.1 Mae Adolygiad Gwariant y Llywodraeth ym mis Tachwedd 2015 yn disgrifio ei chynlluniau i leihau'r diffyg yn y cyllid cyhoeddus. Disgwylir y bydd rhagor o arbedion sylweddol yn cael eu gwneud gan gyrff y sector cyhoeddus.
- 6.2 Bydd Ofcom yn parhau i chwarae ei ran o ran diwallu'r her yng nghyswllt arian cyhoeddus ac mae wedi ymrwymo i gyflawni gostyngiadau termau real dros gyfnod yr Adolygiad o Wariant. Mae'r cynigion sydd wedi'u nodi ar gyfer 2017/18 yn adeiladu ar ein gwaith blaenorol i leihau ein cyllideb; mae Ofcom wedi sicrhau arbedion cyllidebol am 12 mlynedd yn olynol mewn termau real, a bydd yn parhau i leihau ein gwariant lle y gall wneud hynny.

Ein cyllideb ar gyfer 2017/18

- 6.3 Mae ein Cynllun Blynyddol ar gyfer 2017/18 yn cefnogi'r arbedion effeithlonrwydd roedden ni wedi'u nodi a'u gosod mewn Cynlluniau Blynyddol blaenorol. Mae hefyd yn adlewyrchu ein hymrwymiad i ddarparu gwerth am arian, sy'n arbennig o bwysig wrth i ni ymateb i heriau newydd yn y marchnadoedd rydyn ni'n eu rheoleiddio. Wrth ystyried hyn, rydyn ni wedi gosod ein cyllideb yn £120.5m, sy'n cynnwys capasiti ar gyfer ein cyfrifoldebau newydd yn rheoleiddio'r BBC. Heb gynnwys y costau ychwanegol sy'n ymwneud â'n cyfrifoldebau BBC newydd, mae hyn yn cynrychioli gostyngiad termau real o 1.8% ers 2016/17.¹¹ Oherwydd amseriad Datganiad Hydref y Llywodraeth, byddwn yn ystyried unrhyw newidiadau sydd eu hangen i'n cyllideb ar gyfer 2017/18 ac yn gosod hyn yn fersiwn terfynol y Cynllun Blynyddol hwn.
- 6.4 Mae Bil yr Economi Ddigidol nawr wedi cael ei gyhoeddi ac mae'n rhoi'r mesurau i symleiddio model cyllido Ofcom. Mae'r cynigion hyn yn golygu y byddai Ofcom yn cael ei ariannu'n gyfan gwbl drwy ffioedd a thaliadau gan y diwydiant, model mwy effeithlon sydd hefyd yn helpu i danlinellu ein hannibyniaeth.
- 6.5 Bydd y costau ar gyfer 2017/18 yn ôl sector rhanddeiliaid yn cael eu cyhoeddi yn ein Tablau Tariff, ochr yn ochr â'r Cynllun Blynyddol terfynol. Mae ein cynllun gwaith yn cael ei adlewyrchu yn y tariffau rydym wedi'u gosod, a does dim newid wedi bod yn y dull rydym wedi'i ddefnyddio i gyfrifo'r costau hyn.

Sut byddwn yn rheoli ein hadnoddau yn 2017/18

- 6.6 Rydyn ni'n ystyried yn gyson sut yr ydym yn cyflawni ein gwaith i sicrhau bod yr hyn yr ydym yn ei wneud yn cefnogi ein nod i wneud i'r marchnadoedd cyfathrebu weithio i bawb. Os yw'r adnoddau'n gyfyngedig, byddwn yn gwneud dewisiadau, wedi'u tywys gan ein nodau a'n dyletswydd i hybu buddiannau dinasyddion a defnyddwyr.
- 6.7 Yn dilyn adolygiad mewnol, rydym wedi adleoli nifer o swyddi i'n canolfannau yng Ngogledd Orllewin Lloegr a'r Alban, gan gynnwys Tîm Cyswllt Cwsmeriaid Ofcom a'r gwasanaethau trwyddedu sbectrwm. Mae hyn wedi lleihau ein hól troed yn Llundain

¹¹ [Seiliedig ar ddatchwyddydd Cynnyrch Mewnwladol Crynswth \(CMC\) Trysorlys EM](#)

ac rydyn ni wedi dechrau prosiect gwaith Ystwyth i sicrhau ein bod yn defnyddio'r eiddo sydd ar ôl gennym mor effeithlon ac mor effeithiol ag sy'n bosibl.

- 6.8 Fel rhan o'n Strategaeth TGCh, rydyn ni wedi ail-gontractio ein darpariaeth TGCh (a chontractau prif gyflenwyr eraill) ac wedi symud rhai o'n swyddogaethau a'n systemau i lwyfannau yn y cwmwl. Mae hyn yn cefnogi ffordd fwy gydweithredol o weithio a byddwn yn parhau i arbed arian.
- 6.9 Mae gennym fframwaith sicrwydd cadarn ar waith gyda ffocws i sicrhau gwerth am arian ar y rhaglen clirio sbectwm 700MHz, a chynyddu'r manteision i economi'r DU yn ehangach, ac rydyn ni'n gweithio'n agos gyda Llywodraeth i gyflawni amcanion y rhaglen yn ôl cynllun darparu cyflymach.
- 6.10 Dros y blynyddoedd diwethaf, rydyn ni wedi cwblhau nifer o fentrau pwysig sy'n lleihau costau ac yn cynyddu effeithlonrwydd. Bydd yr arbedion o'r rhain yn dal i lifo i'r flwyddyn hon a blynyddoedd i ddod.

Atodiad 1

Y rhaglen waith ar gyfer 2017/18

- A1.1 Isod, rydym yn nodi ein rhaglen waith arfaethedig ar gyfer 2017/18. Rydym yn darparu manylion am y prosiectau sy'n sail i'n prif feysydd gwaith, fel y nodwyd yn Adran 3, yn ogystal â'n cynllun gwaith ehangach i gyflawni ein nodau.

Hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol i ddefnyddwyr

Galluogi gweithredwyr sy'n cystadlu â'i gilydd i fuddsoddi mewn rhwydweithiau llinell sefydlog cyflym iawn a thra chyflym

Manylion y Prosiect	Cyfarwyddwr y Prosiect	Carreg Filltir
Gwella mynediad at bolion telegraff a phibellau Openreach: er mwyn cyflawni ein nod o'i gwneud hi'n haws ac yn fwy cost-effeithiol i ddarparwyr telegyfathrebiadau fuddsoddi mewn seilwaith rhwydwaith datblygedig lle mae cystadleuaeth gan ddefnyddio seilwaith polion a phibellau sydd eisoes ar gael, byddwn yn ystyried diwygiadau i sut mae darparwyr telegyfathrebiadau eraill yn cael mynediad i bolion a phibellau, gan edrych ar gostau a phrosesau, i sicrhau na fydd darparwyr telegyfathrebiadau o dan anfantais wrth gymharu â BT pan fyddant yn defnyddio polion a phibellau Openreach.	Paul Jacobus	Cyhoeddi datganiad: Ch3 2017/18
Cynnal yr Adolygiad o'r Farchnad Mynediad Lleol Cyfanwerthol (WLAMR): mae'r WLAMR yn ymwneud â mynediad i'r seilwaith telegyfathrebiadau sefydlog. WLA yw'r cysylltiad lleol rhwng eiddo'r defnyddiwr a'r gyfnewidfa leol/cwgn mynediad (<i>access node</i>). Gall y cysylltiad hwn fod yn gopr, yn gebl neu'n ffibr ac fe'i defnyddir i ddarparu gwasanaethau llinell sefydlog megis galwadau llais a band eang. Byddwn yn ystyried beth yw'r drefn reoleiddio briodol ar gyfer cynnyrch ffibr, cynnyrch copr a mynediad goddefol (pibellau a pholion).	Timothy Cross	Cyhoeddi datganiad: Ch3 2017/2018

Hyrwyddo cystadleuaeth mewn gwasanaethau llinell sefydlog, drwy gryfhau annibyniaeth strategol a gweithredol Openreach ar BT

Cryfhau annibyniaeth strategol a gweithredol Openreach: yn amodol ar yr ymatebion i'r ymgynghoriad, byddwn yn gweithio i baratoi hysbysiad i'r Comisiwn Ewropeaidd i fynnu newidiadau i gryfhau annibyniaeth strategol a gweithredol Openreach.	Clive Carter	I'w gadarnhau
--	--------------	---------------

Cyhoeddi gwybodaeth well a manylach i bobl ac i fusnesau a gwella eu gallu i ymgysylltu â'r farchnad.

Gwella gallu defnyddwyr i newid: byddwn yn penderfynu ar ddiwygiadau posibl i'r prosesau ar gyfer newid rhwng gwasanaethau llinell dir, band eang a gwasanaethau teledu drwy dalu rhwng llwyfannau.	Katie Morrison	Cyhoeddi datganiad ar newid rhwng gwasanaethau tri-gwasanaeth ar draws llwyfannau: Ch2 2017/18
Helpu busnesau bach a chanolig i ymgysylltu mewn marchnadoedd cyfathrebu: rydyn ni'n bwriadu alinio ein gwaith â'r Adolygiad o'r Farchnad Cysylltedd Busnes y flwyddyn nesaf, lle byddwn ni'n ystyried sut gallwn ni hyrwyddo ymgysylltiad busnesau bach a chanolig mewn marchnadoedd cyfathrebu.	Ian Macrae	Cyhoeddi Adroddiad: Ch4 2017/18
Gwella'r wybodaeth ar argaeledd a chyflymderau band eang sefydlog: byddwn yn parhau i ddarparu gwybodaeth hygyrch mae modd ei chymharu i ddefnyddwyr am argaeledd ac amcan ynghylch cyflymderau band eang sefydlog cyflym iawn a thra chyflym ac ar gyfer rhwydweithiau symudol. Ar gyfer rhwydweithiau sefydlog, byddwn yn darparu data penodol ar lefel aelwydydd. Bydd data penodol yn cael ei gyhoeddi yn ein hadroddiadau '<i>Connected Nations</i>' gydag offer gweledol cysylltiedig. Hefyd, byddwn yn parhau i ddarparu diweddariadau i Dasglu Cynhwysiant a Seilwaith Digidol y llywodraeth ar gyflymderau band eang.	Gary Clemo	Cyhoeddi adroddiad Connected Nations a diweddaru'r offer defnyddwyr: Ch3 2017/18
Gwella'r teclyn i ddefnyddwyr am ddarpariaeth symudol a band eang: byddwn yn ychwanegu swyddogaethau newydd at ein teclyn gwiriwr band eang er mwyn rhoi gwybodaeth fanylach am faterion ynghylch perfformiad band eang a chasglu data gan ddefnyddwyr drwy ddefnyddio cwestiynau arolwg planedig. Byddwn yn diweddaru'r data sy'n cael ei ddefnyddio yn y teclyn yn rheolaidd, gan weithio gyda'r diwydiant i edrych ar bosibilrwydd crynodebau data amser real.	Richard Moore	Gwella'r teclyn i ddefnyddwyr: Ch1 2017/18
Monitro perfformiad band eang cartref: rydyn ni'n cynnal ymchwil sy'n edrych ar berfformiad cysylltiadau band eang llinell sefydlog preswyl yn y DU o ran nifer o fetrigau, a chyhoeddir y canlyniadau ar lefel DU a thechnoleg/pecyn darparwr gwasanaeth rhyngwyd.	Nick Collins	Cyhoeddi adroddiad perfformiad: Ch4 2017/18
Cynnal yr adroddiad 'Dinasoedd Ffôn Clyfar': rhaglen o fesur perfformiad rhwydweithiau symudol ar draws pedwar cwmni rhwydwaith symudol y DU. Mae'r prif fetrigau yn cynnwys cyflymder llwytho i lawr, amser llwytho tudalennau gwe a galwadau llais sy'n cael eu gollwng.	Jane Rumble/Beatrix Kalmar	Cyhoeddi adroddiad (gyda phrofion ad-hoc): Ch3 2017/18

Adrodd ar y prosiect ap darpariaeth symudol: rydyn ni'n cynnal prosiect ymchwil ar sail ap sy'n mesur darpariaeth symudol, perfformiad llais a data a defnydd defnyddwyr o wasanaethau symudol.	Beatrix Kalmar	Cyhoeddi adroddiad: Ch4 2017/2018
Darparu adroddiad ar ansawdd y gwasanaethau yn y sectorau symudol a sefydlog: byddwn yn cyhoeddi amrywiaeth o fesurau ansawdd gwasanaeth i gwsmeriaid a rhwydwaith cymharol i ddarparwyr yn y sectorau cyfathrebu.	Sean O'Hara	Cyhoeddi adroddiad Ansawdd Gwasanaeth Blynyddol: Ch4 2017/18 Cyhoeddiadau cwynion: chwarterol
Monitro patrymau prisio: byddwn yn cyhoeddi data ar batrymau mewn prisio, a byddwn yn asesu newidiadau mewn prisiau a strwythurau tariffau cyfathrebu, sut mae'r rhain yn cael eu hysbysebu, a sut maen nhw'n effeithio ar ddefnyddwyr gwahanol.	Nick Collins	Cyhoeddi adroddiad blynyddol ar batrymau prisio: Ch4 2017/18
Sicrhau bod gwefannau cymharu prisiau yn gallu helpu defnyddwyr i lywio drwy'r marchnadoedd cyfathrebu: byddwn yn cynnal ein cynllun achredu gwefannau cymharu prisiau, gan ychwanegu aelodau newydd a sicrhau bod yr holl aelodau'n cydymffurfio. Byddwn yn cymryd rhan yn yr astudiaeth i'r farchnad gan yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd ynghylch offer cymharu digidol a datblygu camau gweithredu yn dilyn ei gasgliadau.	Elisa Pruvost	Cyhoeddi adolygiad o'r farchnad gwefannau cymharu prisiau: Ch3 2017/18 Cynnal archwiliadau rheolaidd o wefannau cymharu prisiau sydd wedi cael eu hachredu: Ch1 2017/18
Diwygio'r cod Cyflymder Band eang yn unol â newidiadau i gyfarwydddebau Ewropeaidd: byddwn yn diwygio'r Cod Ymarfer cyflymder band eang gwirfoddol ar gyfer busnesau a defnyddwyr preswyl, gan geisio gwella gwybodaeth am gyflymder; gwella gallu cwsmeriaid i ganfod llwybrau uniongyrchol i wneud iawn pan fydd cyflymder yn disgyn o dan y lefel sylfaenol; sicrhau cysondeb gwybodaeth am gyflymder rhwng y Codau; ymgorffori gofynion gwybodaeth newydd a gyflwynir gan y rheoliad Marchnad Sengl Telegyfathrebu; a darparu arweiniad ar ofynion gwybodaeth am gyflymder y Farchnad Sengl Telegyfathrebu.	Elisa Pruvost	Cyhoeddi codau drafft: Ch2 2017/18

Diogelu cystadleuaeth deg ac effeithiol er mwyn darparu ystod eang o gynnwys amrywiol ac o ansawdd uchel ar gyfer cynulleidfaoedd darlledu

Rheoleiddio effaith y BBC ar gystadleuaeth deg ac effeithiol: byddwn ni'n rheoleiddio effaith y BBC ar gystadleuaeth deg ac effeithiol, gan gynnwys drwy asesu a ydy gwerth cyhoeddus posibl gwasanaethau newydd a gynigir gan y BBC (neu newidiadau sylweddol i wasanaethau sydd eisoes yn bodoli) yn cyfiawnhau unrhyw effaith bosibl ar gystadleuaeth.¹²	Siobhan Walsh	Yn parhau
--	----------------------	------------------

¹² Bydd Ofcom yn cyhoeddi datganiad gyda rhagor o fanylion ynghylch ei waith sy'n ymwneud â'r BBC ar gyfer 2017/18 cyn mis Ebrill 2017, pan ddaw ei gyfrifoldebau BBC newydd i rym.

Prosiectau eraill i hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol

Fframwaith Cyfathrebiadau Electronig yr UE: cyhoeddodd y Comisiwn Ewropeaidd gynigion yn adolygu'r Fframwaith Cyfathrebiadau Electronig ym mis Medi 2016. Rydyn ni'n gweithio gyda sefydliadau Ewropeaidd a Llywodraeth y DU i gyfrannu at y ddadl, i sicrhau bod unrhyw ddeddfwriaeth newydd yn gymesur, yn adlewyrchu'r heriau sy'n wynebu'r sector ac yn diwallu anghenion defnyddwyr heddiw ac yn y dyfodol.	Camilla Bustani	Disgwyl mabwysiadu'r cynigion: Ch1 2017/18
Cyfarwydddeb Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol: cafodd cynigion yn adolygu'r Gyfarwydddeb Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol eu cyhoeddi ym mis Mai 2016. Mae ein hymgysylltiad Ewropeaidd yn ceisio sicrhau bod y fframwaith rheoleiddio'n dal i roi'r warchodaeth y mae cynulleidfaoedd yn ei disgwyl ac i hyrwyddo marchnad cynnwys Ewropeaidd fywiog yn yr oes ddigidol.	Jeremy Olivier	Disgwyl mabwysiadu'r cynigion: Ch4 2017/18
Parseli ar draws ffiniau: byddwn yn cyflwyno sylwadau ar gynigion am Reoliad i gynyddu'r oruchwyliaeth ar wasanaethau danfon parseli ar draws ffiniau yn yr UE a byddwn yn gweithio gyda'r Grŵp Rheoleiddwyr Ewropeaidd ar gyfer Gwasanaethau Post (ERGP) i ganfod pa mor ymarferol ydy'r cynigion.	Vince Affleck	Disgwyl mabwysiadu'r cynigion: Ch3 2017/18
Gweithredu pecyn Cyfandir Cysylltiedig yr UE: mae gwaith yn mynd rhagddo i weithredu dwy elfen y Rheoliad Marchnad Sengl Telegyfathrebu. Mae canllawiau niwtraliaeth net nawr wedi cael eu mabwysiadu ac rydyn ni'n sefydlu fframwaith cymesur ac wedi'i dargedu i fonitro cydymffurfiaid Darparwyr Gwasanaeth Rhynggrwyd â'r rhwymedigaethau newydd sy'n ymwneud â rheoli traffig data. Rydyn ni'n cyfrannu at reolau crwydro newydd drwy BEREC (rhwydwaith yr UE o reoleiddwyr telegyfathrebu) ac yn ymgysylltu â sefydliadau UE i sicrhau bod y fframwaith economaidd iawn mewn lle i sicrhau bod ffioedd adwerthu'n cael eu diddymu ar gyfer crwydro yn yr UE.	Siobhan Pointer, Brian Potterill, a Camilla Bustani	Gweithredu niwtraliaeth net drwy gydol 2017: adroddiad i'r Comisiwn ym mis Mehefin 2017: Diwedd ar godi tâl ychwanegol am grwydro yn yr UE erbyn diwedd Ch1 2017.

Cynnal ein hadolygiad o'r farchnad Mynediad Band Eang Cyfanwerthol: mae'r farchnad mynediad band eang cyfanwerthol yn ymwneud â chynnyrch band eang cyfanwerthol mae darparwyr cyfathrebiadau'n yn eu cyflenwi, yn eu darparu iddyn nhw eu hunain ac yn eu gwerthu i'w gilydd. Y gwasanaethau hyn yw un o sylfeini'r cynigion band eang adwerthol y mae defnyddwyr yn eu prynu. Un o'r penderfyniadau pwysig i ni yn yr adolygiad hwn fydd a ddylem ddadreoleiddio ymhellach neu barhau i reoleiddio ex-ante yn y farchnad hon.	Caroline Longman	Cyhoeddi datganiad: Ch3 2017/18
Cynnal ein Hadolygiad o'r Farchnad Cysylltedd Busnes: byddwn yn cynnal asesiad cystadleuaeth o'r farchnad ar gyfer llinellau ar brydles yn y DU.	Keith Hatfield (interim)	Dechrau adolygiad o'r marchnadoedd cysylltedd busnes: Ch3 2017/18
Cynnal yr adolygiad o'r farchnad terfynu galwadau symudol: Bydd prosiect Marchnad Terfynu Galwadau Symudol 2018 yn cynnal adolygiad o'r farchnad o derfynu galwadau symudol yn y DU gyda'r nod o osod rheoliadau newydd, os bydd angen, erbyn 31 Mawrth 2018, pan fydd y rheolaeth bresennol ar ffioedd ar gyfraddau terfynu galwadau symudol yn dod i ben. Mae'r gwasanaeth terfynu galwadau symudol yn wasanaeth cyfanwerthol a ddarperir gan ddarparwyr cyfathrebu symudol i gysylltu galwad â derbynnydd ar ei rwydwaith. Pan fydd darparwyr cyfathrebiadau sefydlog neu symudol yn gadael i'w cwsmeriaid ffonio rhif ffôn symudol yn y DU, maent yn talu ffi gyfanwerthol i'r darparwr cyfathrebiadau symudol sy'n terfynu'r alwad, sef cyfradd terfynu galwadau symudol. Mae'r cyfraddau MTR yn cael eu gosod fesul munud, ac yn cael eu rheoleiddio ar hyn o bryd.	Valeria Baiamonte	Cyhoeddi ymgynghoriad: Ch2 2017/2018
Cynnal adolygiad o'r farchnad band cul: bydd yr adolygiad yn ystyried y cynnyrch a'r gwasanaethau sy'n sail i ddarparu gwasanaethau ffôn sefydlog adwerthol yn y DU. Byddwn yn cwblhau ein hadolygiad o'r farchnad band cul yn 2017/18. Mae cwrpas yr adolygiad hwn yn ehangach na'n hadolygiad blaenorol yn 2013; mae hwn yn cynnwys tair marchnad mynediad band cul (llinellau cyfnewid analog sefydlog cyfanwerthol, ISDN2 cyfanwerthol ac ISDN30 cyfanwerthol) yn ogystal â tharddiad galwadau cyfanwerthol, terfynu galwadau cyfanwerthol a chylchedau rhyng-gysylltu.	Louise Marriage	Cyhoeddi datganiad: Ch2 2017/18
Monitro teledu drwy dalu: byddwn yn parhau i fonitro unrhyw bryderon mewn perthynas â mynediad at gynnwys teledu drwy dalu (gan gynnwys cyflenwi cynnwys chwaraeon premiwm) a llwyfannau teledu, gan ein galluogi i gamu i mewn yn gyflym os bydd angen.	Yih-Choung Teh	Yn parhau
Modelu cod post: rydyn ni'n cynnig llunio model costio er mwyn helpu i lunio ein barn ein hun ynghylch sut mae'r Post Brenhinol yn dyrannu costau yn ei rwydwaith danfon.	Chris Rowsell	Dechrau'r prosiect: Ch1 2017/18

Adolygiad o adrodd ariannol rheoleiddiol: rydyn ni'n bwriadu ymgynghori ar gynigion ar gyfer diwygio'r Amod Cyfrifyddu USP a'r Canllawiau Cyfrifyddu Rheoleiddio i sicrhau eu bod yn dal yn addas i'r diben a gwneud rhai newidiadau technegol i weithrediad manwl y rheolaeth gwasgu elw (Rhan o'r Amod Mynediad ar Ddarparwyr Gwasanaeth Cyffredinol).	Chris Rowsell	Cyhoeddi datganiad: Ch1 2017/18
Gorfodi cystadleuaeth: byddwn yn parhau i orfodi'r amodau rheoleiddio rydyn ni'n eu gosod ar ddarparwyr cyfathrebu sydd â ffocws cystadleuaeth. Byddwn hefyd yn parhau i asesu cwynion ac yn penderfynu ar anghydfodau rhwng gwasanaethau a darparwyr rhwydweithiau cyfathrebu electronig ac rydyn ni'n cynnal ymchwiliadau o dan gyfraith cystadleuaeth.	Gaucho Rasmussen	Yn parhau
Darlledu Sain Ddigidol (DAB) ar Raddfa Fach: byddwn yn datblygu cynlluniau ar gyfer gweithredu a thrwyddedu DAB ar raddfa fach.	Neil Stock/Peter Madry	Yn parhau
Adrodd ar farchnad gyfathrebu'r DU: byddwn yn parhau i gynhyrchu ein cyfres reolaidd o adroddiadau blynyddol yn edrych ar y sector cyfathrebu ledled y DU ac yng Nghymru, yr Alban a Gogledd Iwerddon. Mae'r adroddiadau'n cynnwys data ar ddarllediadau teledu a radio, ffonau llinellau sefydlog a symudol, y defnydd o'r rhyngwrwyd a'r post, ynghyd â dadansoddiad ohonynt.	Jane Rumble	Cyhoeddi adroddiad ar y farchnad gyfathrebu: Ch2 2017/18
Adrodd ar y farchnad gyfathrebu ryngwladol: byddwn yn parhau i gynhyrchu ein hadroddiad blynyddol rheolaidd a fydd yn darparu data ryngwladol mae modd ei gymharu ynghylch y sector cyfathrebiadau. Nod yr adroddiad yw meincnodi sector cyfathrebiadau'r DU yn erbyn nifer o wledydd cymharol er mwyn asesu sut mae'r DU yn perfformio mewn cyd-destun ryngwladol.	Jane Rumble	Cyhoeddi adroddiad ar y farchnad gyfathrebu ryngwladol: Ch3 2017/18
Adolygu llwyddiant y cynigion ynghylch rhifau nad ydynt yn rhai daearyddol: Ym mis Gorffennaf 2015 daeth y rheoliad diwygiedig ynghylch rhifau nad ydynt yn rhai daearyddol gyda rhannu refeniw a Rhadffôn i rym. Roedden ni wedi ymrwmo i adolygu llwyddiant y newidiadau hyn ar ôl 12 mis o weithredu. Byddwn yn cynnal ymchwil i'r farchnad gyda defnyddwyr ac yn dadansoddi'r traffig gyda'r nod o ddeall sut mae'r newidiadau wedi effeithio ar ymddygiad a dealltwriaeth defnyddwyr. Os daw'r dadansoddiad hwn o hyd i unrhyw feysydd pryder byddwn yn ystyried a oes angen rhagor o newidiadau rheoleiddio.	Markham Sivak	Yn parhau

Sicrhau safonau a gwella ansawdd

Gwella darpariaeth gwasanaethau cyfathrebu sefydlog a symudol i ddiwallu anghenion defnyddwyr a busnesau ledled y DU

Y Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol: Byddwn yn cefnogi unrhyw benderfyniad gan y Llywodraeth ynghylch polisi Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol band eang, gan gynnwys, os yw'n briodol, llunio rheoliadau ar gyfer dynodi darparwyr gwasanaeth cyffredinol, dynodi darparwyr gwasanaeth cyffredinol fel sy'n briodol a sefydlu mecanwaith cyllido.	Ana Serodio	l'w gadarnhau (yn amodol ar benderfyniad y Llywodraeth)
Gwella darpariaeth symudol: Byddwn yn datblygu polisiâu i sicrhau darpariaeth symudol well dan do ac yn yr awyr agored. Byddwn yn gwneud hyn drwy sicrhau bod rhwymedigaethau darpariaeth presennol yn cael eu diwallu, cyflwyno rhwymedigaethau newydd wedi'u targedu pan fo hynny'n briodol a drwy ystyried dewisiadau sbectrwm i gefnogi cysylltedd ar drenau. Mae mesurau eraill yn cynnwys datblygu rheolau newydd i ganiatáu defnyddio cyfarpar mwyhau symudol sydd wedi'u heithrio o drwydded er mwyn helpu defnyddwyr i wella'r ddarpariaeth yn eu cartref.	Charles Jenne	Cyhoeddi ymgynghoriad ynghylch rhwymedigaeth newydd mewn trwyddedau 700 MHz: Ch2-Ch4 2017/2018
Clirio Sbectrwm 700 MHz: byddwn yn parhau i weithio i glirio gwasanaethau teledu daearol digidol a gwneud rhaglenni a digwyddiadau arbennig oddi ar y band 700 MHz er mwyn rhyddhau'r sbectrwm hwn ar gyfer data symudol. Fel rhan o'n gwaith yn y maes hwn byddwn yn parhau i weinyddu cynllun grantiau i ariannu'r costau ychwanegol a gaiff darlledwyr o ganlyniad i'r newidiadau mewn seilwaith sy'n gysylltiedig â chlirio 700 MHz. Byddwn hefyd yn gweithio i ddatblygu cynllun grantiau i ariannu cyfran o'r costau mae defnyddwyr gwneud rhaglenni a digwyddiadau arbennig yn eu hwynebu o ganlyniad i golli mynediad at y band 700 MHz. Ein hamcan ar hyn o bryd ydy sicrhau bod y band 700 MHz ar gael i wasanaethau symudol erbyn mis Mai 2020. Byddwn yn adolygu'r dyddiad targed hwn yn ystod Haf 2017.	Mark Caines/Graham Plumb	Cyhoeddi adolygiad ffurfiol o amseriad y clirio: Ch2 2017/18 (amcan)
Dyfarnu sbectrwm 700 MHz: byddwn yn dechrau gweithio i baratoi arwerthiant ar gyfer y band 700 MHz. Mae'r materion byddwn ni'n eu hystyried fel rhan o'r gwaith hwn yn cynnwys: dyluniad yr arwerthiant; beth fydd ffurf unrhyw rhwymedigaethau darpariaeth a fydd yn y trwyddedau 700 MHz; a pa fesurau, os o gwbl, dylen ni eu cymryd i sicrhau bod yr arwerthiant yn hyrwyddo cystadleuaeth yn y farchnad symudol. Rydyn ni'n disgwyl cynnal yr arwerthiant ddiwedd 2018 neu 2019.	Mark Caines/Graham Plumb	Yn parhau

Gwella ansawdd gwasanaeth mewn gwasanaethau telegyfathrebiadau sefydlog a symudol ar gyfer defnyddwyr a busnesau

Ansawdd gwasanaeth band eang sefydlog a llinell dir cyfanwerthol: byddwn yn parhau i fonitro ansawdd gwasanaeth Openreach yn y farchnad mynediad sefydlog. Yn dilyn cyhoeddi casgliadau cychwynnol ein hadolygiad strategol o Gyfathrebiadau Digidol, bwriadwn osod a gorfodi targedau ansawdd mwy llym ar rwydwaith Openreach drwy'r adolygiad o'r farchnad Mynediad Lleol Cyfanwerthol. Ar ben ein gwaith ar yr adolygiad o'r farchnad, byddwn yn ystyried sut i annog darparwyr cyfathrebiadau i rannu gwybodaeth a throsglwyddo'r wybodaeth hon i ddefnyddwyr er mwyn gwella canlyniadau.	Ali Abbas-Ali	Cyhoeddi datganiad: Ch3 2017/18
Cyflwyno iawndal awtomatig ar gyfer defnyddwyr a micro-fusnesau: byddwn yn cyflwyno gofynion i ddarparwyr cyfathrebu roi iawndal yn awtomatig i ddefnyddwyr pan fydd pethau'n mynd o chwith.	Tanja Salem	Cyhoeddi datganiad: Ch3 2017/18

Cynyddu capasiti rhwydweithiau symudol drwy sicrhau bod digon o sbectrwm ar gael

Dyfarnu'r bandiau sbectrwm 2.3 a 3.4GHz: byddwn yn bwrw ymlaen ag arwerthiant o'r sbectrwm 2.3 a 3.4 GHz – sydd wedi cael ei ryddhau i Ofcom o dan raglen Rhyddhau Sbectrwm Sector Cyhoeddus y Llywodraeth.	Erika Forsberg	Cyhoeddi datganiad: Ch1 2017/18
---	----------------	---------------------------------

Sicrhau ansawdd mewn Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus

Dal y BBC i gyfri am berfformiad: byddwn yn ymgynghori ynghylch ein ffordd o ddal y BBC i gyfri am gyflawni ei genhadaeth a'i ddibenion cyhoeddus. Bydd hyn yn cynnwys trefn trwyddedau gweithredu ddrafft yn ogystal â mesurau a fydd wedi'u hanelu at sicrhau bod allbwn y BBC yn unigryw ac yn cynrychioli ac yn portreadu pobl yn y DU yn gywir ac yn ddilys.	Jacque Hughes	Trwydded weithredu mewn lle Ch2/Ch2 2017/18
Ymateb i Ddatganiad Polisi Cynnwys Cyfryngau blynyddol Corfforaeth Channel 4: byddwn yn cyhoeddi dadansoddiad ynghylch sut mae Corfforaeth Channel 4 yn cyflawni ei dyletswyddau mewn perthynas â chynnwys cyfryngau.	Simon Terrington	Cyhoeddi adroddiad: Ch1 2017/18

Sicrhau bod darlledu yn cynrychioli ac yn portreadu cymdeithas y DU yn gywir

Monitro amrywiaeth a chyfle cyfartal yn y maes darlledu: Byddwn yn cyhoeddi adroddiad monitro blynyddol newydd ar Amrywiaeth mewn Darlledu, ar sail data cyfle cyfartal a gwybodaeth am gynlluniau amrywiaeth gan ddarlledwyr. Bydd yr adroddiad hwn yn rhoi darlun cynhwysfawr o sut mae pob darlledwr – a'r diwydiant drwyddo draw – yn perfformio yng nghyswllt amrywiaeth staff.	Tony Close	Cyhoeddi adroddiad monitro: Ch2 2017/18
---	------------	---

Prosiectau eraill i sicrhau safonau a gwella ansawdd

Diogelwch a chadernid rhwydweithiau: Rydyn ni ar ganol diweddarau ein canllawiau ar yr ystod lawn o ofynion diogelwch ar gyfer gweithredwyr rhwydweithiau mewn perthynas â phatrymau a materion technoleg newydd, yn enwedig wrth ystyried seiberddiogelwch a pheryglon cysylltiedig. Bydd yr arweiniad yn nodi ein disgwyliadau ar gyfer dull gweithredu sy'n seiliedig ar risg ar gyfer rheoli diogelwch, yn tynnu sylw at ffynonellau priodol o ymarfer gorau yn y diwydiant ac yn rhoi manylion ein gofynion o ran adrodd ar ddigwyddiadau.	Huw Saunders	Rydyn ni'n disgwyl cyhoeddi arweiniad diwygiedig erbyn diwedd 2017
Hyrwyddo hygyrchedd ar deledu a Gwasanaethau Rhaglenni Ar-alwad: gan gynnwys cwblhau ein hymgyngoriad ar hygyrchedd Gwasanaethau Rhaglenni Ar-alwad, gweithredu gofynion arwyddo ar gyfer sianeli annomestig, a gweithio gyda'r diwydiant i wella ansawdd is-deitlo byw.	Tony Close	Yn parhau

Adroddiad Blynyddol Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus 2017: Mae'r adroddiad hwn yn crynhoi'r sylfaen dystiolaeth ar gyfer asesu'r gwaith o gyflawni dibenion darlledu teledu gwasanaeth cyhoeddus (PSB) gan y darlledwyr gwasanaeth cyhoeddus ar y sianeli PSB	Jane Rumble	Cyhoeddi adroddiad: Ch2 2017/18
Adrodd ar Gydymffurfiad Gwasanaeth Cyhoeddus, Rhaglenni sy'n cael eu gwneud y tu allan i Lundain, a Gwasanaethau Mynediad: Byddwn yn cyhoeddi nifer o adroddiadau ar gydymffurfiad darlledwyr gyda gofynion penodol. Mae'r Adroddiad Cydymffurfiad Gwasanaeth Cyhoeddus Blynyddol yn crynhoi perfformiad y sianeli Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus ar amrywiaeth o gwtâu. Mae'r Gofrestr Rhaglenni a wneir y Tu Allan i Lundain yn cofnodi teitlau rhaglenni mae Darlledwyr Gwasanaeth Cyhoeddus wedi ardystio eu bod wedi "Cael eu gwneud y tu allan i Lundain" a'u darlledu yn ystod 2016. Yn olaf, mae'r Adroddiadau Gwasanaethau Mynediad Teledu yn nodi cydymffurfiad darlledwyr â'r gofyniad i sicrhau bod cyfran benodol o'u rhaglenni yn cynnwys is-deitlau, iaith arwyddion a disgrifiadau sain.	Jane Rumble	Cyhoeddi adroddiadau: Ch2 a Ch4 2017/18
Adrodd ar agweddau a defnydd oedolion a phlant o gyfryngau: fel rhan o'n dyletswyddau llythrennedd yn y cyfryngau, byddwn yn cyhoeddi adroddiadau a fydd yn rhoi data ar agweddau a defnydd oedolion a phlant ar draws teledu, radio, gemau, darpariaeth symudol a'r rhyngwrdd, gan ganolbwyntio'n benodol ar agweddau a defnydd ar-lein.	Alison Preston	Cyhoeddi adroddiad oedolion Ch1 2017/18 Cyhoeddi adroddiad plant: Ch3 2017/18
Adroddiad ar Gael Gafael ar Newyddion 2017: Bydd yr adroddiad hwn yn rhoi data am amrywiol fesurau o ran cael gafael ar newyddion, gan gynnwys y ffynonellau a'r llwyfannau sy'n cael eu defnyddio, y defnydd a wneir o newyddion lleol, a phwysigrwydd tybiedig darparwyr newyddion gwahanol, agweddau at ffynonellau newyddion unigol, y rhesymau mae pobl yn dilyn newyddion, a chael gafael ar newyddion yn y gwledydd.	Alison Preston	Cyhoeddi adroddiad: Ch1 2017/2018
Monitro ansawdd gwasanaeth cynnyrch mynediad copr a ffibr Openreach: byddwn yn sicrhau bod Openreach yn diwallu'r safonau ansawdd sylfaenol a nodir yn ein Datganiad ar yr Adolygiad o'r Farchnad Mynediad Sefydlog a'n Datganiad ar yr Adolygiad o'r Farchnad Cysylltedd Busnes, ac yn dod o hyd i unrhyw faterion gydag ansawdd cynnyrch mynediad sefydlog Openreach.	Gideon Senensieb	Yn parhau

Codi tâl ychwanegol am barseli: Bydd Ofcom yn parhau i weithio gyda Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor Defnyddwyr Cyffredinol Gogledd Iwerddon er mwyn ceisio deall yn well beth yw achos ac effaith codi tâl ychwanegol ar barseli yng Ngogledd Iwerddon ac yn Ucheldir ac Ynysoedd yr Alban.	Chris Rowsell	Yn parhau
Paratoi i ddarparu digon o sbectrwm ar gyfer 5G: Byddwn yn paratoi i ddarparu digon o sbectrwm ar gyfer technolegau di-wifr newydd gan gynnwys 5G er mwyn hwyluso cyflwyno gwasanaethau 5G yn gyflym er mwyn sicrhau bod manteision gwasanaethau 5G yn cael eu darparu i ddinasyddion a defnyddwyr ar draws y DU. Rydyn ni hefyd yn arwain trafodaethau rhyngwladol yn CEPT ac ITU i gytuno ar y bandiau sbectrwm a'r safonau ar gyfer 5G yn y dyfodol a cheisio sicrhau bod band arloesol ar gyfer 5G ar gael yn gynnar yn Ewrop. Ar ben hynny, byddwn ni'n paratoi ar gyfer Cynhadledd Radiogyfathrebu'r Byd yn 2019, pan fydd disgwyl i'r bandiau sbectrwm newydd ar gyfer 5G gael eu nodi yn fyd-eang.	Cristina Data	Cyhoeddi ymgynghoriad ar fandiau sbectrwm arloesol ar gyfer 5G (yn amodol ar gymeradwyaeth Aelod-Wladwriaethau'r UE o fandiau sbectrwm arloesol): Ch1 2017/18
Gweithredu'r Gyfarwydddeb Offer Radio: Byddwn yn rhoi'r Gyfarwydddeb Offer Radio ar waith, trefn newydd ar gyfer gosod cynnyrch radio ar y farchnad Ewropeaidd.	Martin Fenton	Gweithredu erbyn diwedd cyfnod trawsnewid: Ch1 2017/2018
Strategaeth Data Symudol: byddwn yn parhau i ddiweddarau ein map sbectrwm i gefnogi'r twf mewn data symudol.	Cristina Data	Yn parhau
Cefnogi sbectrwm sydd wedi'i eithrio o drwydded ar gyfer y twf mewn data di-wifr: byddwn yn parhau i adolygu gofynion sbectrwm i gefnogi'r galw gan ddefnyddwyr am Wi-Fi.	Cristina Data	Cyhoeddi datganiad ar Wi-Fi 5.8 GHz: Ch1 2017/18
Ehangu mynediad symudol mewn Cynnig 3.6-3.8 Ghz: byddwn yn datblygu cynnig i ehangu mynediad data symudol/5G yn y band 3.6-3.8 GHz. Bydd y gwaith hwn yn cynnwys paratoi i ddyfarnu'r band, yn amodol ar ymgynghoriad.	Cristina Data	Ch1-Ch2 2017/18
Rhannu gwneud rhaglenni a digwyddiadau arbennig yn y band 960 i 1164 MHz: yn dilyn ein penderfyniad i ganiatáu i raglenni pŵer isel sain gwneud rhaglenni a digwyddiadau arbennig weithredu yn y band 960 i 1164 MHz rydyn ni nawr yn gweithio ar roi'r trefniant hwn ar waith. Mae modd awdurdodi mynediad i'r sbectrwm nawr, ac rydyn ni'n integreiddio hyn i'n system trwyddedu ar-lein.	Helen Hearn	Yn parhau

Diogelu defnyddwyr rhag niwed

Amddiffyn cynulleidfaoedd rhag cynnwys niweidiol mewn gwasanaethau teledu, radio ac ar-alwad

Parhau i sicrhau bod cynnwys darlledu ac ar-alwad yn diwallu safonau perthnasol: mae hyn yn cynnwys ystyried cwynion a materion cynulleidfaoedd o dan y Cod Darlledu a chodau perthnasol eraill.	Tony Close	Yn parhau
Gwreiddio ein dyletswyddau newydd ar gyfer ystyried cwynion am y BBC sy'n cael eu cyfeirio at Ofcom yn ein rhaglen barhaus o waith ar safonau cynnwys: eleni, am y tro cyntaf, byddwn ni'n gyfrifol am sicrhau bod y BBC yn diwallu'r safonau cynnwys gofynnol ar gyfer bod yn ddduedd ac yn gywir.	Tony Close	Yn parhau

Gwella'r canlyniadau ar gyfer cwsmeriaid llinell dir yn unig

Gwella'r canlyniadau ar gyfer cwsmeriaid llinell dir yn unig: Byddwn yn ystyried ymatebion priodol i bryderon am y farchnad llinell dir adwerthu band cul yn unig. Bydd unrhyw gamau a fabwysiedir yn ceisio sicrhau bod cwsmeriaid llinell dir yn unig (nifer ohonynt yn gwsmeriaid bregus) yn elwa o ddewis a gwerth am arian.	Markham Sivak	Cyhoeddi datganiad: Ch3 2017/18
---	---------------	---------------------------------

Mynd i'r afael â galwadau niwsans

Monitro a blocio traffig galwadau problemus: Byddwn yn gweithio gyda darparwyr cyfathrebiadau'r DU i fonitro a blocio traffig galwadau problemus o dan y memorandwm cyd-ddealltwriaeth y cytunwyd arno ym mis Tachwedd 2015 a chyda phartneriaid rhyngwladol ar orfodi a dilysu gwasanaeth adnabod y galwr.	Nihal Newman	Yn parhau
--	--------------	-----------

Prosiectau eraill i ddiogelu defnyddwyr rhag niwed

Ymateb i faterion wrth iddynt godi: fel rhan o'n rhaglen barhaus o ymchwiliadau, bydd Ofcom yn parhau i ymateb i faterion defnyddwyr wrth iddynt godi yn ystod y flwyddyn.	Lynn Parker	Yn parhau
Adrodd ar ganlyniadau ar gyfer defnyddwyr bregus: Byddwn yn cyhoeddi adroddiad blynyddol ar ganlyniadau mewn marchnadoedd cyfathrebu ar gyfer defnyddwyr bregus, gan gynnwys a ydy defnyddwyr o'r fath yn elwa o werth am arian ac a ydyn nhw'n gallu cael gafael ar gynlluniau Dulliau Amgen o Ddatrys Anghydfod.	Alan Pridmore	Cyhoeddi adroddiad: Ch4 2017/18

Ystyried y trothwy ac offer arall i ddiogelu plant rhag cynnwys amhriodol: Byddwn yn ystyried a yw'n briodol diweddarau rheolau yn y Cod Darlledu sy'n ymwneud â diogelu plant. Yn benodol, byddwn yn ystyried a yw'n briodol caniatáu i ddarlledwyr ddangos cynnwys sy'n fwy addas i oedolion cyn y trothwy, gyhyd â bod trefniadau mynediad cadarn ar gael fel amddiffyniad PIN. Fel rhan o hyn, byddwn yn archwilio effeithiolrwydd yr offer hyn a sut y maent yn rhyngweithio â'r trothwy, ochr yn ochr â'r buddion posibl i ddarlledwyr a chynulleidfaoedd.	Tony Close	Cyhoeddi ymgynghoriad: Ch2/3 2017/18
Adroddiad ar agweddau cynulleidfaoedd at y cyfryngau darlledu: byddwn yn cyhoeddi adroddiad sy'n edrych ar agweddau cynulleidfaoedd at gynnwys ar deledu a radio, gan gynnwys lefelau tybiedig o niwed a thramgwydd.	Jane Rumble	Cyhoeddi adroddiad: Ch1 2017/18
Adolygu'r Amodau Hawliau Cyffredinol: Rydyn ni'n adolygu'r Amodau Hawliau Cyffredinol, yr amodau rheoleiddio mae'n rhaid i bob darparwr gwasanaeth a rhwydwaith cyfathrebu electronig yn y DU gydymffurfio â nhw er mwyn cael gweithredu. Ein nod ydy llunio cyfres resymegol o amodau rheoleiddio sy'n gliriach ac yn fwy ymarferol, yn haws cydymffurfio â nhw ac yn symlach i'w gorfodi.	Robert Wells	Ch1 2017/2018
Cynnal adolygiad o Gynlluniau Dulliau Amgen o Ddatrys Anghydfod: byddwn yn cynnal adolygiad o effeithiolrwydd y cynlluniau Dulliau Amgen o Ddatrys Anghydfod a gymeradwywyd gan Ofcom o dan Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 a Dulliau Amgen o Ddatrys Anghydfod ar gyfer Rheoliadau Anghydfod Defnyddwyr 2015.	Alan Pridmore	Cyhoeddi datganiad: Ch3 2017/18

Atodiad 2

Ymateb i'r ymgynghoriad hwn

- A2.1 Mae Ofcom yn gofyn am farn a sylwadau ysgrifenedig am y materion sydd wedi'u codi yn y ddogfen erbyn 5pm 7^{fed} Chwefror 2017.
- A2.2 Mae'n well o lawer gan Ofcom gael ymatebion drwy ddefnyddio'r ffurflen ar-lein ar y we yn <https://www.ofcom.org.uk/consultations-and-statements/category-1/proposed-annual-plan-2017-18/>, gan fod hyn yn ein helpu i brosesu'r ymatebion yn gyflym ac yn effeithlon. Byddem yn ddiolchgar hefyd pe gallech ein cynorthwyo drwy gwblhau dalen cyflwyno ymateb (gweler Atodiad 4), i ddangos a oes unrhyw faterion i'w hystyried ai peidio o ran cyfrinachedd. Mae'r ddalen cyflwyno ymateb hon wedi'i chynnwys yn holiadur y ffurflen ar-lein ar y we.
- A2.3 Yn achos ymatebion mwy i'r ymgynghoriad – yn enwedig y rheini sydd â siartiau, tablau neu ddata eraill i'w hategu – dylech eu hanfon dros yr e-bost at annualplan@ofcom.org.uk gan atodi'ch ymateb mewn fformat Microsoft Word, ynghyd â dalen cyflwyno ymateb yr ymgynghoriad.
- A2.4 Fel arall, gellir postio ymatebion i'r cyfeiriad isod, a theitl yr ymgynghoriad wedi'i farcio arnynt.
- Annual Plan Team
Strategy, 3rd Floor
Riverside House
2A Southwark Bridge Road
Llundain
SE1 9HA
- A2.5 Sylwch nad oes arnom angen copi caled yn ogystal â fersiwn electronig. Bydd Ofcom yn cydnabod derbyn ymatebion os cânt eu cyflwyno drwy ddefnyddio'r ffurflen ar-lein ar y we ond nid fel arall.

Rhagor o wybodaeth

- A2.6 Os ydych yn dymuno trafod y materion a'r cwestiynau sydd wedi'u codi yn yr ymgynghoriad hwn, neu os oes angen cyngor arnoch chi ynghylch y dull priodol o ymateb, cysylltwch ag annualplan@ofcom.org.uk ..

Cyfrinachedd

- A2.7 Credwn ei bod yn bwysig bod pawb sy'n ymddiddori mewn mater sydd o dan sylw yn cael gweld y farn a fynegwyd gan y rheini sydd wedi ymateb i ymgynghoriadau. Felly, byddwn fel arfer yn cyhoeddi'r holl ymatebion ar ein gwefan, www.ofcom.org.uk. Os ydych yn credu y dylid cadw'ch ymateb yn gyfrinachol, a fydddech cystal â nodi pa ran o'ch ymateb y dylid ei chadw'n gyfrinachol, neu a ddylid cadw'r ymateb i gyd yn gyfrinachol, a nodi pam. A fydddech cystal â rhoi'r rhannau hyn mewn atodiad ar wahân hefyd.
- A2.8 Os bydd rhywun yn gofyn i ni gadw ymateb cyfan neu ran ohono yn gyfrinachol, byddwn yn trin y cais hwn o ddifrif ac yn ceisio ei barchu. Ond weithiau bydd angen

i ni gyhoeddi pob ymateb, gan gynnwys y rheini sydd wedi'u marcio'n rhai cyfrinachol, er mwyn bodloni rhwymedigaethau cyfreithiol.

- A2.9 Sylwch hefyd y cymerir bod yr hawlfraint a phob eiddo deallusol arall sydd mewn ymatebion wedi'u rhoi o dan drwydded i Ofcom i'w defnyddio. Mae eglurhad pellach o safbwynt Ofcom ar hawliau eiddo deallusol ar ei wefan yn <http://www.ofcom.org.uk/terms-of-use/>

Y camau nesaf

- A2.10 Ar ôl i'r cyfnod ymgynghori ddod i ben, mae Ofcom yn bwriadu cyhoeddi datganiad ym mis Mawrth 2017.
- A2.11 Sylwch y gallwch gofrestru i gael Diweddariadau am ddim, sy'n tynnu'ch sylw at ddogfennau perthnasol a gyhoeddir gan Ofcom. Mae rhagor o fanylion ar gael yn: <http://www.ofcom.org.uk/email-updates/>

Prosesau ymgynghori Ofcom

- A2.12 Mae Ofcom yn ceisio sicrhau ei bod mor hawdd â phosibl ymateb i ymgynghoriadau. I gael rhagor o wybodaeth, edrychwch ar ein hegwyddorion ymgynghori yn Atodiad 3.
- A2.13 Os oes gennych unrhyw sylwadau neu awgrymiadau ynghylch y modd y mae Ofcom yn cynnal ei ymgynghoriadau, ffoniwch ein desg gymorth ymgynghori ar 020 7981 3003 neu anfonwch neges drwy'r e-bost atom yn consult@ofcom.org.uk. Rydym yn arbennig o falch o gael syniadau ynghylch sut y gallai Ofcom fod yn fwy effeithiol wrth ofyn am farn y grwpiau neu'r unigolion hynny, fel busnesau bach neu fathau penodol o ddefnyddwyr preswyl, sy'n llai tebygol o roi eu barn drwy ymgynghoriad ffurfiol.
- A2.14 Fel arall, os hoffech drafod y materion hyn neu brosesau ymgynghori Ofcom yn gyffredinol, gallwch gysylltu â Steve Gettings, Ysgrifennydd y Gorfforaeth, a hyrwyddwr ymgynghori Ofcom:

Steve Gettings
Ofcom Riverside House
2a Southwark Bridge Road
London SE1 9HA

Ffôn: 020 7981 3601

E-bost Steve.Gettings@ofcom.org.uk

Atodiad 3

Egwyddorion ymgynghori Ofcom

- A3.1 Mae Ofcom wedi cyhoeddi'r saith egwyddor ganlynol y bydd yn eu dilyn ar gyfer pob ymgynghoriad ysgrifenedig cyhoeddus:

Cyn yr ymgynghoriad

- A3.2 Os oes modd, byddwn yn cynnal sgysiau anffurfiol â phobl a chyrff cyn cyhoeddi ymgynghoriad mawr i gael gwybod a ydym yn meddwl yn y cyfeiriad iawn. Os nad oes gennym ddigon o amser i wneud hyn, byddwn yn cynnal cyfarfod agored i egluro ein cynigion yn fuan ar ôl cyhoeddi'r ymgynghoriad.

Yn ystod yr ymgynghoriad

- A3.3 Byddwn yn glir ynghylch pwy rydym yn ymgynghori â hwy, pam, ar ba gwestiynau ac am ba hyd.
- A3.4 Byddwn yn gwneud y ddogfen ymgynghori'n un mor fyr ac mor syml ag y bo modd gyda chrynodeb o ddim mwy na dwy dudalen. Byddwn yn ceisio ei gwneud mor hawdd â phosibl i roi ymateb ysgrifenedig i ni. Os yw'r ymgynghoriad yn gymhleth, efallai y byddwn yn darparu arweiniad byr mewn iaith syml i sefydliadau llai neu i unigolion na fyddent yn gallu rhoi o'u hamser i rannu eu barn fel arall.
- A3.5 Byddwn yn ymgynghori am gyfnod o hyd at 12 wythnos yn dibynnu ar effaith bosibl ein cynigion.
- A3.6 Bydd rhywun o fewn Ofcom yn gyfrifol am sicrhau ein bod yn dilyn ein canllawiau ein hunain ac yn ceisio cyrraedd y nifer fwyaf o bobl a sefydliadau sydd â diddordeb yng nghanlyniad ein penderfyniadau. 'Hyrwyddwr Ymgynghori' Ofcom hefyd fydd y prif unigolyn y dylid cysylltu ag ef i roi barn am y modd rydym yn cynnal ein hymgyngoriadau.
- A3.7 Os na fyddwn yn gallu dilyn un o'r egwyddorion hyn, byddwn yn egluro pam.

Ar ôl yr ymgynghoriad

- A3.8 Rydym yn credu ei bod yn bwysig bod pawb sy'n ymddiddori mewn mater sydd o dan sylw yn cael gweld barn pobl eraill yn ystod yr ymgynghoriad. Fel arfer, byddem yn cyhoeddi'r holl ymatebion ar ein gwefan. Yn ein datganiad, byddwn yn rhoi rhesymau dros ein penderfyniadau ac yn disgrifio sut mae barn y rhai a fu'n gysylltiedig wedi helpu i siapio'r penderfyniadau hynny.

Atodiad 4

Dalen cyflwyno ymateb i'r ymgynghoriad

- A4.1 Er mwyn gweithredu'n dryloyw a dilyn arferion rheoleiddiol da, byddwn yn cyhoeddi'r holl ymatebion i ymgynghoriadau'n llawn ar ein gwefan www.ofcom.org.uk.
- A4.2 Rydym wedi cynhyrchu dalen ar gyfer cyflwyno ymatebion (gweler isod) a byddem yn ddiolchgar iawn pe gallech anfon un gyda'ch ymateb (mae hon wedi'i chynnwys yn y ffurflen ar-lein ar y we os byddwch yn ymateb fel hyn). Bydd hyn yn ein helpu i brosesu ymatebion yn gyflymach ac i gadw cyfrinachedd os yw hynny'n briodol.
- A4.3 Gellir gwella ansawdd yr ymgynghori drwy gyhoeddi ymatebion cyn i'r cyfnod ymgynghori ddod i ben. Yn benodol, gall hyn fod o gymorth i'r unigolion a'r sefydliadau hynny sy'n brin eu hadnoddau neu heb fod yn gyfarwydd iawn â'r materion dan sylw i ymateb yn fwy gwybodus. Felly byddai Ofcom yn annog ymatebwyr i gwblhau eu dalen gyflwyno mewn modd sy'n caniatáu i Ofcom gyhoeddi eu hymatebion wrth iddynt ddod i law, yn hytrach nag aros nes bod y cyfnod ymgynghori wedi dod i ben.
- A4.4 Mae'n well o lawer gennym gael ymatebion drwy'r ffurflen ar-lein sydd ar y we, sy'n cynnwys y ddalen gyflwyno. Os ydych yn ymateb drwy'r e-bost neu'r post, gallwch lwytho copi electronig o'r ddalen hon i lawr mewn fformat Word neu RTF o'r adran 'Ymgynghoriadau' ar ein gwefan yn <http://stakeholders.ofcom.org.uk/consultations/consultation-response-coversheet/>
- A4.5 A fydddech cystal â rhoi unrhyw rannau o'ch ymateb y credwch y dylid eu cadw'n gyfrinachol mewn atodiad ar wahân i'ch ymateb, a nodi eich rhesymau dros beidio â chyhoeddi'r rhan hon o'ch ymateb. Gall hyn gynnwys gwybodaeth fel eich cefndir a'ch profiad personol. Os ydych am i'ch enw, eich cyfeiriad, manylion cyswllt eraill, neu deitl eich swydd aros yn gyfrinachol, dylech eu rhoi ar eich dalen gyflwyno'n unig, fel na fydd yn rhaid i ni olygu'ch ymateb.

Dalen cyflwyno ymateb i ymgynghoriad gan Ofcom

MANYLION SYLFAENOL

Teitl yr ymgynghoriad:

At (cyswllt yn Ofcom):

Enw'r ymatebydd:

Yn cynrychioli (eich hun neu sefydliad(au)):

Cyfeiriad (os na chafwyd ef drwy'r e-bost):

CYFRINACHEDD

Ticiwch isod i ddangos pa ran o'ch ymateb rydych yn ei hystyried yn gyfrinachol, a rhwch eich rhesymau am hynny

Dim byd

☐

Enw/manylion cyswllt/teitl swydd

☐

Yr ymateb cyfan

☐

Sefydliad

☐

Rhan o'r ymateb

☐

Os nad oes atodiad ar wahân, pa rannau?

Os nad ydych am i ran o'ch ymateb, eich enw neu enw'ch sefydliad gael eu cyhoeddi, a gaiff Ofcom barhau i gyhoeddi cyfeiriad at gynnwys eich ymateb (gan gynnwys, yn achos unrhyw rannau cyfrinachol, grynodedd cyffredinol nad yw'n datgelu'r wybodaeth benodol nac yn golygu bod modd eich adnabod)?

DATGANIAD

Rwy'n cadarnhau bod yr ohebiaeth sydd gyda'r ddalen gyflwyno hon yn ymateb ffurfiol i ymgynghoriad y caiff Ofcom ei gyhoeddi. Fodd bynnag, wrth roi'r ymateb hwn, rwy'n deall y gallai fod angen i Ofcom gyhoeddi'r holl ymatebion, gan gynnwys y rheini sydd wedi'u marcio'n rhai cyfrinachol, er mwyn cyflawni rhwymedigaethau cyfreithiol. Os wyf wedi anfon ymateb drwy'r e-bost, caiff Ofcom ddiystyru unrhyw destun e-bost safonol ynghylch peidio â datgelu cynnwys neges e-bost ac atodiadau.

Mae Ofcom yn ceisio cyhoeddi ymatebion wrth iddynt ddod i law. Os nad yw eich ymateb yn gyfrinachol (yn gyfan gwbl neu'n rhannol), ac y byddai'n well gennych i ni beidio chyhoeddi'ch ymateb nes bod yr ymgynghoriad wedi dod i ben, ticiwch yma.

☐

Enw

Llofnod (os darperir copi papur)