
Cynllun Blynyddol Arfaethedig 2018/19

Sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb

YMGYNGHORIAD:

Dyddiad Cyhoeddi: 1 Rhagfyr 2017

Dyddiad Cau ar gyfer Ymateb: 9 Chwefror 2018

Gair am y ddogfen hon

Pwrpas Ofcom yw sicrhau bod marchnadoedd cyfathrebiadau'n gweithio i bawb. I gyflawni hyn, rydym yn cynnig tri phrif nod: hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol ar gyfer defnyddwyr; sicrhau safonau a gwella ansawdd; a gwarchod defnyddwyr rhag niwed. Mae ein Cynllun Blynyddol arfaethedig yn disgrifio rhai o'r meysydd gwaith allweddol y byddwn yn ceisio'u cyflwyno er mwyn cyflawni'r nodau hyn, ar draws y DU ac yn y gwledydd. Rydym hefyd yn disgrifio ein gwaith parhaus ehangach sy'n cefnogi'r nodau hyn, a sut byddwn yn gweithio ar ran defnyddwyr ar draws gwledydd y DU.

Byddwn yn cyhoeddi ein Hadroddiad Blynyddol terfynol ar gyfer 2018/19 ym mis Mawrth 2018. Bydd y Cynllun terfynol yn ystyried ymatebion gan randdeiliaid i'r Cynllun arfaethedig. Y dyddiad cau ar gyfer cyflwyno ymatebion i'r ymgynghoriad yw 09 Chwefror 2018.

Cynnwys

Adran

1. Beth rydym yn ei wneud	1
2. Cyd-destun y farchnad	3
3. Ein nodau ac uchafbwyntiau ar gyfer 2018/19	6
4. Cyflawni ein nodau ledled y DU	10
5. Gwaith cyfredol i gyflawni ein dyletswyddau	13
6. Sicrhau gwerth am arian	20

Atodiad

A1. Y rhaglen waith ar gyfer 2018/19	22
A2. Ymateb i'r ymgynghoriad hwn	29
A3. Egwyddorion ymgynghori Ofcom	32
A4. Dalen gyflwyno'r ymgynghoriad	33

1. Beth rydym yn ei wneud

- 1.1 Rydym yn rheoleiddio telegyfathrebiadau llinell sefydlog a symudol, teledu, radio, gwasanaethau fideo ar-alwad, y post a'r tonnau awyr y mae dyfeisiau di-wifr yn eu defnyddio. Rydym yn helpu unigolion a busnesau yn y DU i gael y gorau o wasanaethau cyfathrebiadau ac yn eu gwarchod rhag triniaeth ac ymarfer annheg. Lle bo'n briodol, rydym yn cefnogi cystadleuaeth fel sail ar gyfer sicrhau canlyniadau da i ddefnyddwyr.
- 1.2 Rydym yn gweithredu'n annibynnol ar lywodraethau a buddiannau masnachol i gyflawni ein dyletswyddau. Fodd bynnag, rydym yn atebol i'r Senedd ac, i gyflawni ein rôl yn effeithiol, mae angen i ni ymgysylltu'n agored ac yn adeiladol gyda Llywodraeth y DU a'r llywodraethu datganoledig. Rydym yn darparu cyngor technegol i lywodraethau (er enghraifft, ein hadolygiadau rheolaidd o ddarlledu gwasanaeth cyhoeddus) ac, mewn rhai achosion, rydym yn gweithredu fel cynrychiolydd ffurfiol Llywodraeth y DU (er enghraifft, mewn trafodaethau rhyngwladol ar sbectrwm).

Ein prif ddyletswydd yw hybu buddiannau dinasyddion a defnyddwyr

- 1.3 Sefydlwyd Ofcom gan Ddeddf y Swyddfa Gyfathrebiadau 2002, ac mae'n gweithredu'n unol â nifer o Ddeddfau Seneddol¹. Dywed Deddf Cyfathrebiadau 2003 mai ein prif ddyletswydd yw hybu buddiannau dinasyddion yng nghyswllt materion yn ymwneud â chyfathrebiadau a hyrwyddo buddiannau defnyddwyr mewn marchnadoedd perthnasol, drwy hyrwyddo cystadleuaeth lle bo hynny'n briodol. Gyda gwasanaethau post, ein dyletswydd yw cyflawni ein swyddogaethau mewn ffordd a fydd, yn ein barn ni, yn diogelu'r gwasanaeth post cyffredinol yn y DU. Rydym yn gweithredu ac yn gorfodi cyfreithiau'n ymwneud â gwarchod defnyddwyr, cyfathrebiadau a chystadleuaeth; mae ein pwerau cystadleuaeth yn cael eu hamlinellu yn nes ymlaen yn yr adran hon.

Ein prif ddyletswyddau cyfreithiol sy'n tywys cyfeiriad ein gwaith

- 1.4 Ein prif ddyletswyddau cyfreithiol yw:
- sicrhau bod gan y DU amrywiaeth eang o wasanaethau cyfathrebu electronig;
 - sicrhau y gwneir y defnydd gorau posibl o'r sbectrwm radio;
 - sicrhau bod amrywiaeth eang o raglenni radio a theledu o ansawdd uchel yn cael eu darparu gan nifer o sefydliadau gwahanol, gan apelio at amrywiaeth o ddiddordebau a chwaethau;
 - sicrhau bod pobl yn cael eu gwarchod rhag deunydd niweidiol neu dramgwyddus, triniaeth annheg, ac ymyrraeth ar breifatrwydd ar y radio a'r teledu; a

¹ Mae'r rhain yn cynnwys Deddf Cyfathrebiadau 2003, Deddf Telegraffiaeth Ddi-wifr 2006, Deddfau Darlledu 1990 a 1996, Deddf yr Economi Ddigidol 2010 a 2017 a Deddf Gwasanaethau Post 2011.

- sicrhau bod y rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol ar wasanaethau post yn cael ei diogelu yn y DU.
- 1.5 Gall Ofcom orfodi cyfraith defnyddwyr ar ran defnyddwyr. Ond nid oes ganddo'r pŵer i ddatrys cwynion gan ddefnyddwyr unigol am y gwasanaeth post a'r gwasanaeth telegyfathrebiadau, yn wahanol i'w bwerau gyda radio a theledu. Pan fo'n briodol, rydym yn darparu cyngor i'r rhai sy'n cwyno ac yn eu cyfeirio at gynlluniau dulliau amgen o ddatrys anghydfod (ADR) yr ydym wedi'u cymeradwyo.

Pwerau Ofcom o dan y gyfraith cystadleuaeth

- 1.6 Yn ogystal â'n cyfrifoldebau rheoleiddio a nodir uchod, mae gennym bwerau yng nghyswllt materion cyfathrebiadau² i:
- orfodi gwaharddiadau ar gytundebau gwrthgystadleuol a'r camddefnydd o safle goruchafol, fel y nodir yn Neddf Cystadleuaeth 1998, a'r darpariaethau cyfatebol o dan y Cytuniad ar Weithrediad yr Undeb Ewropeaidd; ac
 - ymchwilio i farchnadoedd a chyfeirio materion o dan Ddeddf Menter 2002 at yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd (CMA).
- 1.7 Bydd Ofcom yn ystyried a yw'n fwy priodol arfer pwerau'r Ddeddf Cystadleuaeth neu'r pwerau sectoraidd mewn unrhyw achos penodol, yn amodol ar ofynion deddfwriaethol penodol.

² Mae'r term 'materion cyfathrebiadau' yn cynnwys gwahanol agweddau ar gyfathrebiadau electronig, yn ogystal â darlledu a darparu gwasanaethau post. Rydym yn defnyddio'r pwerau hyn ar y cyd â'r CMA.

2. Cyd-destun y farchnad

2.1 Mae marchnadoedd cyfathrebiadau yn datblygu yn gyflym, mae anghenion defnyddwyr a busnesau yn newid ac mae rhwydweithiau, dyfeisiau a gwasanaethau yn arloesi yn gyson. Wrth osod ein nodau yn y cynllun hwn, rydym wedi ystyried yr amgylchedd rydym yn gweithredu ynddo, sut mae'n newid, a sut mae hynny'n effeithio ar ein dull ar gyfer hyrwyddo buddiannau defnyddwyr a dinasyddion. Mae'r adran hon yn amlygu rhai o'r materion trawsbynciol sydd wedi dylanwadu ar ein dull gweithredu yn y cynllun hwn.

Cefnogi buddsoddiad mewn rhwydweithiau

2.2 Mae defnyddwyr a busnesau yn parhau i alw am gysylltiadau rhynggrwyd symudol a sefydlog sy'n gynt ac yn well. Yn ystod y blynyddoedd diwethaf, mae'r data mae pob cysylltiad band eang preswyl, a phob cysylltiad symudol, yn eu defnyddio bob mis ar gyfartaledd, wedi cynyddu dros 33%. Gyda mwy a mwy yn dymuno defnyddio nifer o ddyfeisiau wedi'u cysylltu, poblogrwydd cynyddol gwasanaethau fideo ar-alwad, a phoblogrwydd cynyddol cysylltedd i fusnesau, mae'r disgwyliadau o ran ansawdd y profiad wedi cynyddu, ac mae disgwyl i'r duedd hon barhau.

2.3 Er mwyn darparu'r hyn sydd ei eisiau ar gwsmeriaid a'i angen ar fusnesau, rhaid buddsoddi'n barhaus mewn rhwydweithiau sefydlog a symudol. Rydym yn credu bod buddsoddi o fudd i ddefnyddwyr, a rôl Ofcom yw cefnogi hynny drwy greu'r amodau cywir i gwmnïau fuddsoddi. Roedd ein Hadolygiad o Gyfathrebiadau Digidol yn nodi amcan clir i hyrwyddo rhagor o fuddsoddi mewn rhwydweithiau ffibr-llawn gwibgyswllt ac yn y genhedlaeth nesaf o rwydweithiau symudol.³ Yr hyn a fyddai orau gennym yw gweld cystadleuaeth rhwng cwmnïau er mwyn hybu buddsoddiad, ond rydym yn cydnabod efallai nad yw hynny'n bosibl mewn rhai rhannau o'r DU. Yn yr achosion hynny, efallai fod gan gyd-fuddsoddi rôl i'w chwarae, ac mewn ardaloedd eraill efallai na cheir buddsoddiad nes i'r Llywodraeth neu Ofcom ymyrryd.

2.4 Rydym yn parhau â'n gwaith, sy'n anelu at ysgogi buddsoddiad, drwy wneud y canlynol:

- creu Openreach mwy annibynnol, sy'n gwneud penderfyniadau ynghylch buddsoddi mewn rhwydweithiau er budd ei holl gwsmeriaid, a monitro a yw hyn yn digwydd yn ymarferol;
- edrych ar leihau costau adeiladu rhwydwaith drwy gynyddu argaeledd a'r defnydd o fynediad i bolion a phibellau, a gweithio gyda'r Llywodraeth i leihau'r rhwystrau cynllunio;
- gweithredu unrhyw reoleiddio angenrheidiol yn sgil ein hadolygiad o'r farchnad Mynediad Lleol Cyfanwerthol, lle rydym yn ystyried ffyrdd o warchod cymhellion buddsoddi i Openreach ac i fuddsoddwyr eraill mewn rhwydweithiau; a

³ Ofcom, *Adolygiad o Gyfathrebiadau Digidol*
<https://www.ofcom.org.uk/phones-telecoms-and-internet/information-for-industry/policy/digital-comms-review>

- sicrhau bod sbectrwm ychwanegol yn barod i'r genhedlaeth nesaf o rwydweithiau symudol.

Sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio i ddefnyddwyr

- 2.5 Er ein bod yn canolbwyntio ar annog cystadleuaeth effeithiol er mwyn sicrhau'r buddsoddiad sydd ei angen i greu'r gwasanaethau mae defnyddwyr am eu cael yn y dyfodol, rydym yn ymwybodol o'r angen i gydbwysu hyn â sicrhau canlyniadau cadarnhaol i ddefnyddwyr nawr.
- 2.6 Er enghraifft, mae nifer sylweddol o gartrefi yn y DU yn dal yn cael cyflymder llwytho i lawr o'r rhyngwyd sy'n llai na 10Mbit yr eiliad. Yn yr un modd, er bod darpariaeth symudol wedi cynyddu mae pryder o hyd bod darpariaeth mewn rhai rhannau o'r DU yn dal yn gymharol isel. Mae risg y bydd defnyddwyr mewn rhannau gwledig o'r DU a'i gwledydd, un ai mewn eiddo neu wrth deithio, yn dal i gael anawsterau wrth ddefnyddio gwasanaethau symudol.
- 2.7 I fynd i'r afael â hyn byddwn yn parhau i ddarparu adnoddau a data i helpu defnyddwyr i gael gwybodaeth am y cyflymderau band eang a'r ddarpariaeth symudol maent yn debygol o'u cael, yn ogystal ag edrych yn benodol ar anghenion defnyddwyr agored i niwed. Byddwn hefyd yn sicrhau y cyflawnir rhwymedigaethau o ran darpariaeth symudol, ac yn ystyried rhwymedigaethau mewn dyfarniadau sbectrwm newydd.

Sicrhau safonau darlledu

- 2.8 Mae'r ffordd mae defnyddwyr yn gwylio cynnwys yn parhau i newid, ac mae cronfa tanysgrifwyr y prif wasanaethau ffrydio ar-alwad tanysgrifio yn dal i dyfu. Roedd yr amser mae pob person yn ei dreulio ar gyfartaledd yn gwylio teledu sy'n cael ei ddarlledu wedi parhau i leihau'n raddol yn 2016: serch hynny, roedd cwmp serth yn yr amser mae plant rhwng 4 a 15 oed ac oedolion rhwng 16 a 24 oed yn ei dreulio ar gyfartaledd yn gwylio teledu sy'n cael ei ddarlledu. Bu cynnydd bach ymysg pobl dros 64 oed.⁴ Er y newidiadau hyn, mae darlledu wedi aros yn gadarn. Bydd parhau â'n gweithgarwch rheoleiddio ym maes darlledu a rheoleiddio cynnwys, a chynnal a chryfhau darlledu gwasanaeth cyhoeddus, yn elfennau pwysig o waith Ofcom.
- 2.9 Y llynedd fe wnaethom ddechrau ar y gwaith o reoleiddio'r BBC, a byddwn yn canolbwyntio eleni ar ymgorffori'r gwaith hwn yn ein rhaglen waith gyfredol. Er enghraifft, byddwn yn edrych eleni ar sut mae'r BBC yn bodloni ei ofynion o dan ei Fframwaith Gweithredu a'i Drwydded Weithredu, ac yn adolygu'r cynigion ar gyfer gwasanaethau cyhoeddus newydd y BBC a'u heffaith bosibl ar gystadleuaeth. Byddwn hefyd yn adolygu'r gofynion ar raglenni â gwerth gwasanaeth cyhoeddus penodol i gynulleidfaoedd yn y DU, er enghraifft rhaglenni sy'n cael eu gwneud y tu allan i Lundain. Byddwn yn parhau i ystyried

⁴ Ffynhonnell: BARB: Ofcom, *Adroddiad ar y Farchnad Gyfathrebu 2017*, Awst 2017, t.38

amrywiaeth a chyfleoedd cyfartal ym maes darlledu ar y teledu neu'r radio, ac yn adrodd ar berfformiad y diwydiant.

Deall cydgyfeiriant a'r newidiadau mewn marchnadoedd

- 2.10 Mae'n bwysig ein bod yn sicrhau bod ein gwaith rheoleiddio yn ystyried y marchnadoedd sy'n newid yr ydym yn gyfrifol amdanynt. Ar ben ein cynllun gwaith a'n rhaglen waith gyfredol, rydym yn monitro datblygiadau ac yn adolygu ein dull rheoleiddio yng ngoleuni'r cydgyfeirio cynyddol mewn marchnadoedd, y gwasanaethau newydd sy'n dod i'r wyneb, a'r newid yn y ffordd mae cynnwys yn cael ei gyflwyno.
- 2.11 Er enghraifft, mae'r cynnydd yn faint o gynnwys newyddion sy'n cael ei weld drwy wasanaethau cynnwys ar-lein yn codi cwestiynau ynghylch sut gall rheoleiddio barhau i sicrhau safonau a gwarchod cynulleidfaoedd, ac yn y tymor hir gallai'r cynnydd hwn effeithio ar ddefnydd a chynaliadwyedd cynnwys o'r fath yn y fframwaith darlledu gwasanaeth cyhoeddus. Dros amser, gallai'r cynnydd yn y defnydd o wasanaethau cynnwys a chyfathrebiadau ar y rhyngwyd, yn arbennig gan ddefnyddwyr iau, gael effaith ar y galw am rwydweithiau ffôn traddodiadol a dosbarthu darllediadau mewn modd traddodiadol.

Addasu i newidiadau rheoleiddiol

- 2.12 Byddwn yn parhau i addasu ein gwaith yn ôl yr amgylchedd rheoleiddio a pholisi sy'n newid. Yn ogystal ag ymgorffori'r gwaith o reoleiddio'r BBC yn ein rhaglen waith, byddwn yn dechrau ar waith o dan ein dyletswyddau newydd a osodwyd gan Ddeddf yr Economi Ddigidol 2017, gan gynnwys cynnal adolygiad o gynnwys plant, er enghraifft.
- 2.13 Fel rheoleiddiwr cyfryngau a thelegyfathrebiadau'r DU – yn wleidyddol niwtral ac yn annibynnol ar y Llywodraeth a'r cwmnïau sy'n cael eu rheoleiddio gennym – nid oes gan Ofcom farn ar Brexit. Ond rydym yn llawn cefnogi dymuniad y Llywodraeth am waith rheoleiddio effeithiol parhaus, wedi'i ddarparu drwy gydweithio'n agos â'n partneriaid yn Ewrop. Rydym yn rhoi cyngor i Lywodraeth y DU ynghylch y pynciau sy'n ymwneud â'r sectorau sy'n cael eu rheoleiddio gennym, a byddwn yn parhau i helpu'r Llywodraeth yn y dyfodol.

3. Ein nodau ac uchafbwyntiau ar gyfer 2018/19

3.1 Mae Ofcom yn bodoli er mwyn sicrhau bod y marchnadoedd cyfathrebiadau'n gweithio i bawb. I gyflawni hyn, mae gennym dri nod strategol lefel uchel a hirdymor:

Hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol i

Sicrhau safonau a gwella ansawdd

Gwarchod defnyddwyr rhag niwed

3.2 Bydd rhaglen waith 2018/19 Ofcom yn sicrhau bod y meysydd canlynol yn cael eu blaenoriaethu'n briodol:

- gweithio gyda'r diwydiant i gefnogi buddsoddiad mewn seilwaith uwch cystadleuol, gan gynnwys cyd-fuddsoddiad, a mynd ati i fonitro ac adrodd ar gynnydd o ran gwahanu Openreach a BT yn gyfreithiol;
- cwblhau'r broses o ymgorffori ein cyfrifoldebau newydd ar gyfer rheoleiddio'r BBC, a dechrau Adolygiad Blynyddol cyntaf ar gydymffurfiaid y BBC â'r gofynion hyn, asesiad cystadleuaeth cyntaf o gynigion y BBC ar gyfer gwasanaeth teledu i'r Alban, ac adolygiad thematig cyntaf o sut mae'r BBC yn cyflawni yn erbyn ei ddibenion cyhoeddus;
- paratoi ar gyfer dyfarniadau sbectrwm yn y dyfodol wrth iddynt gael eu clirio a'u rhyddhau, er mwyn helpu i gwrdd â'r galw cynyddol am gapasiti.

3.3 I gyflawni ein nodau, mae angen i ni roi sylw i heriau penodol yn ein sectorau. Ar gyfer pob nod, rydym yn nodi isod y meysydd gwaith sy'n arbennig o bwysig yn 2018/19. Mae Atodiad 1 yn cynnwys rhagor o fanylion am ein cynllun gwaith ehangach gan gynnwys y meysydd gwaith hyn a amlygir. Mae ein gwaith rhaglennol cyfredol ehangach, sy'n cael ei grynhoi yn Adran 5, hefyd yn cefnogi'r nodau hyn.

Hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol i ddefnyddwyr

3.4 Ein nod yw sicrhau bod defnyddwyr a busnesau yn gallu elwa o amrywiaeth o gynnyrch a gwasanaethau cyfathrebiadau, gyda'r farchnad yn sicrhau canlyniadau da o ran dewis, pris, ansawdd, buddsoddi ac arloesi.

3.5 Gwnawn hyn drwy sicrhau bod marchnadoedd yn gallu gweithio'n effeithiol, drwy reoleiddio lle bo'n briodol, er mwyn i ddefnyddwyr allu elwa o fanteision cystadleuaeth.

3.6 Yn benodol, byddwn yn gwneud y canlynol yn ystod cyfnod 2018/19:

- 3.7 **Cefnogi buddsoddiad mewn seilwaith rhwydweithiau.** Byddwn yn gweithredu rheoleiddio yn sgil ein hadolygiad o'r farchnad Mynediad Lleol Cyfanwerthol⁵, ac yn parhau i weithio gyda phob cyfranogwr yn y diwydiant yn ôl yr angen er mwyn cefnogi buddsoddiad mewn seilwaith rhwydweithiau uwch cystadleuol, gan gynnwys cyd-fuddsoddiad.
- 3.8 **Diwygio Openreach yn effeithiol.** Byddwn yn monitro ac yn adrodd ar y cynnydd o ran y trefniadau i wahanu Openreach a BT yn gyfreithiol. Byddwn yn asesu effeithiolrwydd y camau a gymerir i sicrhau manteision i ddefnyddwyr, gan gynnwys mynd i'r afael â'n pryderon o ran cystadleuaeth ac annog buddsoddiad newydd mewn rhwydweithiau.
- 3.9 **Dechrau'r asesiad cystadleuaeth nesaf ar gyfer y Farchnad Cysylltedd Busnes.** Wrth adolygu'r ddarpariaeth o wasanaethau cysylltedd busnes cyflymder uwch ar draws y DU, byddwn yn ystyried anghenion busnesau, cwmnïau telegyfathrebiadau a defnyddwyr.
- 3.10 **Helpu defnyddwyr, gan gynnwys busnesau bach a chanolig, i ymgysylltu â darparwyr cyfathrebiadau** drwy nodi a mynd i'r afael â'r rhwystrau o ran cystadleuaeth a gwneud dewisiadau.
- 3.11 **Paratoi ar gyfer dyfarniadau sbectrwm yn y dyfodol** wrth iddynt gael eu clirio a'u rhyddhau. Bydd hyn yn cynnwys dylunio unrhyw arwerthiannau, goblygiadau a mesurau i hyrwyddo cystadleuaeth fel rhan o ddyfarnu trwydded. Bydd y gwaith hwn yn cynnwys ein dull ar gyfer y bandiau 700MHz a 3.6 i 3.8GHz.
- 3.12 Cynnal ein **hasesiad cystadleuaeth cyntaf o gynigion y BBC i lansio gwasanaeth teledu BBC Scotland newydd.**

Sicrhau safonau a gwella ansawdd

- 3.13 Ein nod yw sicrhau bod gwasanaethau cyfathrebu a darlledu o ansawdd da yn fforddiadwy, yn hygyrch ac ar gael yn eang i ddefnyddwyr ledled y DU.
- 3.14 Er bod cystadleuaeth wrth wraidd ein dull o sicrhau canlyniadau da i ddefnyddwyr, rydym yn cydnabod na all cystadleuaeth ei hun ddarparu'r ystod lawn o ganlyniadau a ddymunwn. Lle bo hyn yn briodol, rydym yn gwneud ymyriadau wedi'u targedu i wella canlyniadau i ddefnyddwyr a dinasyddion.
- 3.15 Yn benodol, byddwn yn gwneud y canlynol yn ystod cyfnod 2018/19:
- 3.16 **Gwella darpariaeth symudol.** Byddwn yn sicrhau bod y rhwymedigaethau darpariaeth presennol yn cael eu cyflawni, ac yn ystyried rhwymedigaethau darpariaeth pan fydd sbectrwm newydd yn cael ei ddyfarnu, er enghraifft yn y band sbectrwm 700MHz.
- 3.17 **Cyhoeddi adroddiad blynyddol cyntaf Ofcom ar gydymffurfiaid y BBC,** gan ddarparu asesiad o berfformiad y BBC yn erbyn y gofynion a nodir yn y Fframwaith Gweithredu a'r Drwydded Weithredu. Ar ben hynny, byddwn yn canolbwyntio ein **hadolygiad thematig**

⁵ <https://www.ofcom.org.uk/consultations-and-statements/category-1/wholesale-local-access-market-review>

cyntaf ar sut mae'r BBC yn adlewyrchu ac yn cynrychioli cymunedau amrywiol gwledydd a rhanbarthau'r DU.

- 3.18 **Adolygu'r canllawiau i Ddarlledwyr Gwasanaeth Cyhoeddus ar gynhyrchu y tu allan i Lundain**, ac ystyried a yw'r rhain yn dal yn addas i'r diben o ran cefnogi a chryfhau cynhyrchu ar draws gwledydd a rhanbarthau'r DU.
- 3.19 **Adolygu cynnwys plant.** Byddwn yn adolygu faint o gynnwys sydd ar gael i gynulleidfa oed iau, ynghyd â'i amrywiaeth a'i ansawdd, gan gynnwys y posibilrwydd o osod meini prawf ar gyfer rhaglenni plant.
- 3.20 **Hyrwyddo amrywiaeth a chyfle cyfartal yn y maes darlledu.** Byddwn yn cyhoeddi ein hail adroddiad blynyddol ar y diwydiant teledu yn y DU, a'n hadroddiad cyntaf ar y diwydiant radio yn y DU, er mwyn darparu darlun cynhwysfawr o berfformiad darlledwyr unigol – a'r diwydiant drwyddo draw – yng nghyswllt cyfleoedd cyfartal, amrywiaeth a chynhwysiant mewn cyflogaeth.

Gwarchod defnyddwyr rhag niwed

- 3.21 Ein nod yw sicrhau nad yw defnyddwyr yn wynebu ymarfer annheg a bod defnyddwyr bregus yn cael eu gwarchod rhag niwed penodol lle gallent fod mewn perygl.
- 3.22 Gwnawn hyn drwy gamu i mewn yn uniongyrchol i warchod defnyddwyr, yn enwedig grwpiau bregus sydd mewn perygl o gael eu niweidio. Rydym yn rhoi rhagor o fesurau ar waith os oes risg y bydd rhywun yn agored i ymddygiad niweidiol gan gwmnïau neu i gynnwys tramgwyddus ar y teledu a'r radio.
- 3.23 Yn benodol, byddwn yn gwneud y canlynol yn ystod cyfnod 2018/19:
- 3.24 **Adolygu'r gost o ffonio gwasanaethau Ymholiadau Rhifau Ffôn** i wneud yn siŵr bod y prisiau'n dryloyw ac yn deg i ddefnyddwyr.
- 3.25 **Sicrhau bod gweithredwyr rhwydwaith yn cydymffurfio â'n canllawiau, ac yn dylunio ac yn gweithredu rhwydweithiau yn unol ag ymarfer diogelwch a chadernid da.** Bydd hyn yn cynnwys paratoi ar gyfer yr orfodaeth a gynigir o dan y Gyfarwyddeb Arolwg Seilwaith Cenedlaethol, a'i rhoi ar waith, a threialu a mabwysiadu'r cynllun TBEST ar gyfer sicrwydd o ran seiberddiogelwch.

Ymgysylltu yn ystod newidiadau i ddeddfwriaeth Ewropeaidd

- 3.26 Byddwn yn **diogelu ac yn hyrwyddo buddiannau defnyddwyr a busnesau yn y DU drwy gydol proses Brexit.** Byddwn yn ystyried sut gallai ein perthynas newydd â'r Undeb Ewropeaidd (UE) effeithio ar farchnadoedd a deddfwriaeth berthnasol, ac yn parhau i ymgysylltu er mwyn gwneud yn siŵr bod y newidiadau arfaethedig i reoliadau o dan y Fframwaith Cyfathrebiadau Electronig a'r Gyfarwyddeb Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol yn diwallu anghenion defnyddwyr yn y DU fel y bo'n berthnasol.
- 3.27 Nid oes gan Ofcom farn ar Brexit. Ond rydym yn llawn cefnogi dymuniad y Llywodraeth am waith rheoleiddio effeithiol parhaus, wedi'i ddarparu drwy gydweithio'n agos â'n

partneriaid yn Ewrop. Rydym yn rhoi cyngor i Lywodraeth y DU ynghylch y pynciau sy'n ymwneud â'r sectorau sy'n cael eu rheoleiddio gennym, a byddwn yn parhau i helpu'r Llywodraeth yn y dyfodol.

Ein dull rheoleiddio

- 3.28 I gyflwyno ein pwrpas o sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb, mae'n hanfodol fod y rheoliadau sy'n berthnasol i'r marchnadoedd cyfathrebiadau'n dal yn briodol. O dan Ddeddf Cyfathrebiadau 2003, mae'n ofynnol i Ofcom leihau'r baich mae'n ei roi ar y cwmnïau mae'n eu rheoleiddio. Mae'r Ddeddf yn ei gwneud yn ofynnol i ni adolygu'r broses reoleiddio'n gyson er mwyn sicrhau nad yw (a) yn gosod beichiau diangen; neu (b) yn parhau i greu beichiau sydd bellach yn ddiangen. Mae'n rhaid i Ofcom leihau neu gael gwared â beichiau diangen lle mae'n dod ar eu traws. Mae'r gofynion hyn yn sail i'n holl waith rheoleiddio, gan gynnwys ein rhaglen o adolygiadau marchnad.
- 3.29 Mae rheoliadau Ofcom ar gyfer gwarchod defnyddwyr yn cael eu hategu gan yr "Amodau Hawliau Cyffredinol", set o ddyletswyddau cyfreithiol y mae'n rhaid i rwydweithiau neu ddarparwyr cyfathrebiadau electronig lynu wrthynt. Ar ôl ymgynghori, rydym wedi cael gwared ar bwerau diangen a diddefnydd i wneud yn siŵr bod yr Amodau Cyffredinol yn adlewyrchu ein blaenoriaethau polisi presennol, a'u bod yn addas i'r diben yn y farchnad sydd ohoni. Bydd set newydd o Amodau Cyffredinol, sy'n fwy clir ac yn fwy ymarferol, yn dod i rym fis Hydref 2018. Dylai hyn ei gwneud yn haws i fusnesau sicrhau eu bod yn cydymffurfio, ac yn haws i Ofcom orfodi cydymffurfiad er budd y cyhoedd a defnyddwyr.
- 3.30 Rydym yn adolygu rheoliadau a chyfyngiadau presennol, ac yn ystyried a oes angen amdanynt o hyd. Er enghraifft, byddwn yn cwblhau ein hasesiad o rai rheolau prisio a chyfrifyddu y mae'r Post Brenhinol yn eu defnyddio wrth baratoi ei adroddiadau ariannol. Byddwn hefyd yn adolygu'r capiau diogelu prisiau ar gyfer llythyrau safonol ail ddsbarth a pharseli bach a chanolig. Yn ogystal â hynny, byddwn yn parhau â'n gwaith i edrych ar y defnydd o'r band sbectrwm 3.8 i 4.2GHz yn y dyfodol, ac yn ymgynghori ar gynigion i alluogi rhagor o fynediad wedi'i rannu rhwng defnyddwyr presennol a newydd.
- 3.31 Rydym yn edrych ar feysydd newydd lle gallwn rymuso rhanddeiliaid a defnyddwyr drwy ddarparu gwybodaeth sy'n well ac yn fwy hygyrch. Er enghraifft, rydym yn dal i hyrwyddo ein polisi data agored, a byddwn yn adolygu amserlen a strwythur ein rhaglen adolygiadau o'r farchnad er mwyn deall sut gallai ddiwallu anghenion rhanddeiliaid yn well, a maes o law sicrhau manteision i ddinasyddion ac i ddefnyddwyr. Byddwn yn parhau i ryddhau gwybodaeth am y defnydd o sbectrwm mewn fformat agored, gan gynnwys drwy gyhoeddi mapiau sbectrwm, er mwyn galluogi rhanddeiliaid i gael gwell dealltwriaeth o sut mae sbectrwm yn cael ei ddefnyddio.

4. Cyflawni ein nodau ledled y DU

- 4.1 Mae ystod lawn gwaith Ofcom ar reoleiddio gwasanaethau cyfathrebu, post a darlledu yn bwysig i bobl ac i fusnesau ar draws y DU. Mae gwasanaethau cyfathrebu o ansawdd da yn hollbwysig i bobl ac i fusnesau lle bynnag y bônt. Mae'r adran hon yn tynnu sylw at rai agweddau o'n gwaith dros y flwyddyn nesaf sy'n gyffredin i bob gwlad, ynghyd â rhywfaint o waith penodol sydd â pherthnasedd penodol i'r gwledydd unigol.
- 4.2 Rydym wedi ymrwymo i gyflawni ein nodau ar gyfer dinasyddion a defnyddwyr ar draws holl wledydd a rhanbarthau'r DU. Er mwyn gwneud hyn yn effeithiol, mae angen i ni ystyried amrywiaeth rhanbarthol a chenedlaethol. Rydym yn gwneud hyn drwy ymgysylltu ag amrywiaeth o randdeiliaid ym mhob gwlad drwy ein swyddfeydd cenedlaethol, a drwy weithio'n agos gyda phedwar Pwyllgor Cynghori Cenedlaethol Ofcom.
- 4.3 Mae rhagor o ddatganoli i Gymru, yr Alban a Gogledd Iwerddon yn ystod y deunaw mis diwethaf wedi arwain at newidiadau i drefn llywodraethu Ofcom. Mae'r gweinyddiaethau yng Nghaerdydd, Caeredin a Belfast bellach yn gyfrifol yn eu tro am benodi aelod newydd i Fwrdd Ofcom, a hynny mewn ymgynghoriad â'r Ysgrifennydd Gwladol dros faterion Digidol Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon. Disgwylir y bydd aelod yr Alban yn cael ei benodi cyn bo hir, a'r gweddill i ddilyn maes o law.
- 4.4 Ar ben hynny, bydd y Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth newydd rhwng y gweinyddiaethau datganoledig, yr Adran dros faterion Digidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon ac Ofcom yn nodi proses Ofcom ar gyfer ymgynghori â'r deddfwrfeydd a'r llywodraethau datganoledig ynghylch ein Cynllun Blynyddol, pa mor aml mae Ofcom yn ymgysylltu â'r llywodraethau datganoledig, a dyletswydd Ofcom i ddarparu tystiolaeth i Bwyllgorau Seneddol a Chynulliad. Mae Ofcom yn rhoi'r Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth sydd ganddo â Llywodraeth yr Alban, Llywodraeth y DU a Senedd yr Alban ar waith.⁶ Mae disgwyl y bydd memoranda tebyg yn cael eu cytuno â'r gweinyddiaethau yng Nghymru a Gogledd Iwerddon a'u rhoi ar waith yn 2018/19 a thu hwnt.

Heriau cyffredin

- 4.5 Mae darparu gwasanaethau band eang sefydlog, symudol a phost sy'n diwallu anghenion defnyddwyr a busnesau bach a chanolig mewn ardaloedd gwledig ac anghysbell yn peri heriau penodol, o ystyried eu daearyddiaeth. Mae'r ardaloedd hyn wedi'u lleoli yn anghymesur yng Nghymru, Gogledd Iwerddon a'r Alban, ond mae'r un heriau yn effeithio ar rai o ranbarthau Lloegr hefyd.
- 4.6 Dylai gwasanaethau darlledu lleol, rhanbarthol a chenedlaethol hefyd ddiwallu anghenion ac adlewyrchu amrywiaeth cynulleidfaoedd ar draws rhanbarthau a gwledydd y DU.
- 4.7 Byddwn yn gwneud y canlynol yn ystod cyfnod 2018/19:

⁶ <https://www.gov.uk/government/publications/memorandum-of-understanding-between-the-uk-government-scottish-government-scottish-parliament-and-the-office-of-communications>

- 4.8 Cyhoeddi ein **hadroddiad Cysylltu'r Gwledydd** ar ddarpariaeth a chyflymderau band eang a symudol, gan gynnwys yr amrywiaethau rhwng defnyddwyr gwledig a dinesig ac mewn gwahanol rannau o'r DU. Bydd y wybodaeth hon ar gael i ddefnyddwyr drwy apiau a nodweddion i annog defnydd a dewisiadau gwybodus.
- 4.9 Gweithio i **wella darpariaeth symudol** drwy sicrhau bod y rhwymedigaethau darpariaeth presennol yn cael eu cyflawni, ac ystyried rhwymedigaethau darpariaeth pan fydd sbectrwm newydd yn cael ei ddyfarnu, er enghraifft wrth ddyfarnu'r band sbectrwm 700MHz.
- 4.10 Parhau i ymgysylltu â rhanddeiliaid ynghylch ein canfyddiadau mewn cysylltiad ag achosion ac effeithiau **codi tâl ychwanegol am barseli** yng Ngogledd Iwerddon ac Ucheldir ac Ynysoedd yr Alban.
- 4.11 Cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol cyntaf ar **berfformiad y BBC yn erbyn y gofynion yn ei Drwydded Weithredu**, gan gynnwys y gofynion penodol i'r BBC eu bodloni ym mhob un o wledydd y DU. Ar ben hynny, bydd ein hadolygiad thematig cyntaf erioed ar berfformiad y BBC yn erbyn ei ddibenion cyhoeddus yn canolbwyntio ar sut mae'n adlewyrchu ac yn cynrychioli cymunedau amrywiol gwledydd a rhanbarthau'r DU.
- 4.12 Adolygu'r canllawiau i **Ddarlledwyr Gwasanaeth Cyhoeddus ar raglenni sy'n cael eu gwneud y tu allan i Lundain ac yn y gwledydd** fel sy'n ofynnol dan amodau eu trwydded, ac ystyried a yw'r rhain yn dal yn addas i'r diben o ran cefnogi a chryfhau cynhyrchu ar draws gwledydd a rhanbarthau'r DU.

Lloegr

- 4.13 Yn ogystal â mater cysylltedd mewn ardaloedd gwledig, mae'r dwysedd poblogaeth uchel yn ardaloedd trefol Lloegr - a Llundain yn arbennig - yn cyflwyno heriau gwahanol i weithredwyr rhwydweithiau. Bydd ein gwaith ar gyflymderau band eang symudol, ac ymchwil ymysg defnyddwyr ar dderbyniad a mynediad hwylus yn ein helpu i ganfod problemau yn ymwneud â rhwydwaith ac ansawdd gwasanaeth, gan gynnwys problemau posibl ar gyfer defnyddwyr trefol.
- 4.14 O ganlyniad i faint daearyddol Lloegr a'i phoblogaeth fawr, mae cryn amrywiaeth o ran ffactorau cymdeithasol a grwpiau economaidd-gymdeithasol o fewn gwahanol gymunedau a rhyngddynt. Bydd gwaith Ofcom yn ystyried yr amrywiaeth hon.

Gogledd Iwerddon

- 4.15 Mae ffin Gogledd Iwerddon â Gweriniaeth Iwerddon yn peri heriau unigryw, gyda nifer o wasanaethau ar gael yn y naill awdurdodaeth a'r llall. Wrth i'r DU baratoi ar gyfer gadael yr UE, byddwn yn parhau i weithio'n agos gyda'n cymheiriaid yng Ngweriniaeth Iwerddon, ComReg ac Awdurdod Darlledu Iwerddon er mwyn cydlynu a chynnal gwasanaethau trawsffiniol.
- 4.16 Byddwn yn monitro'r broses o roi Protocol BT ar gyfer Gogledd Iwerddon ar waith, ac yn gweithio gydag Uned Fonitro Openreach i sicrhau bod amgylchiadau arbennig lle mae is-

adran Rhwydweithiau Gogledd Iwerddon BT yn gweithredu fel asiant Openreach, hefyd yn caniatáu i randdeiliaid yng Ngogledd Iwerddon elwa ar y trefniadau newydd.

- 4.17 Byddwn yn cynnig cyngor rheoleiddiol a thechnegol, yn arbennig i gefnogi'r gwaith o gyflwyno gwasanaeth band eang gwell a darpariaeth symudol well, i adrannau Llywodraeth Gogledd Iwerddon ac i gynghorau lleol yno.

Yr Alban

- 4.18 Byddwn yn parhau i weithio gyda Llywodraeth yr Alban, Pwyllgorau ac Aelodau o Senedd yr Alban a Swyddfa Ysgrifennydd Gwladol yr Alban, gan gynnwys drwy ddarparu cyngor technegol a data perthnasol pan fo hynny'n briodol. Byddwn yn ymgysylltu'n rhagweithiol â chynigion Llywodraeth yr Alban i greu Tasglu Defnyddwyr yr Alban yng nghyswllt y marchnadoedd perthnasol mae Ofcom yn eu rheoleiddio. Byddwn hefyd yn parhau i ddarparu ysgrifenyddiaeth i Grŵp Trawsbleidiol Senedd yr Alban ar Gyfranogiad Digidol, ac yn ymgysylltu â Grwpiau Trawsbleidiol perthnasol eraill.
- 4.19 Mae Ofcom wedi datblygu ei adeiladau newydd yng Nghaeredin yn ganolfan polisi a gweithrediadau er mwyn helpu i sicrhau ein bod yn gallu ymgynghori'n effeithiol â rhanddeiliaid, a chynrychioli buddiannau dinasyddion a defnyddwyr, a hynny nid yn unig yn yr Alban ond ar faterion sy'n berthnasol ledled y DU. O ran yr Alban yn benodol, bydd hyn yn cynnwys ymgysylltu â rhanddeiliaid ynghylch ein hasesiad o gynigion y BBC ar gyfer sianel deledu BBC Scotland newydd, a gweithio'n agos gyda MG Alba ar adolygu ein protocol â nhw, ar y broses gymeradwyo ar gyfer eu Cynllun Gweithredol, ac ar benodi aelodau i Fwrdd MG Alba.

Cymru

- 4.20 Yn dilyn cyhoeddiad ei Chynllun Gweithredu Ffonau Symudol⁷, byddwn yn parhau i gydweithio â Llywodraeth Cymru i wella cysylltedd data a llais symudol. Byddwn hefyd yn parhau i ddarparu cyngor technegol ac i rannu data lle bo hynny'n briodol, er mwyn helpu Llywodraeth Cymru i gyflawni ei huchelgais o ddod o hyd i atebion creadigol ac arloesol ar gyfer gwella darpariaeth. Erbyn i brosiect Cyflymu Cymru ddod i ben, bydd 96% o eiddo yng Nghymru yn gallu elwa ar fand eang cyflym iawn. Byddwn yn parhau i gefnogi Llywodraeth Cymru o ran ei hymdrechion i ddarparu gwasanaethau cyflym iawn i'r eiddo sydd heb fynediad.
- 4.21 Byddwn yn gweithio gyda Llywodraeth y DU ac S4C i weithredu ar unrhyw argymhellion sy'n ymwneud ag Ofcom a godir o'r adolygiad annibynnol o S4C.⁸
- 4.22 Byddwn yn ymestyn ein hanes llwyddiannus o gadw at Safonau'r Iaith Gymraeg, ac yn bodloni'r gofyniad i gynhyrchu adroddiad blynyddol, yn amlinellu ein perfformiad hyd yma, i Gomisiynydd yr Iaith Gymraeg.

⁷ <http://gov.wales/topics/science-and-technology/digital/infrastructure/mobile-action-plan/?skip=1&lang=cy>

⁸ <https://www.gov.uk/government/publications/s4c-review-terms-of-reference.cy>

5. Gwaith cyfredol i gyflawni ein dyletswyddau

- 5.1 Yn adrannau 3 a 4 uchod, rydym wedi tynnu sylw at feysydd gwaith a fydd yn ein helpu i gyflawni ein nodau yn 2018/19 ar draws y DU. Mae ein rhaglen waith gyfredol ehangach hefyd yn ein helpu i gyflawni ein tri nod strategol. Mae'r adran hon yn tynnu sylw at rywfaent o'r gwaith cyfredol sy'n berthnasol i'r nodau hyn.
- 5.2 Mae llawer o raglen waith gyfredol Ofcom yn orfodol, ac mae wedi'i phennu mewn deddfwriaeth. Dros y flwyddyn ddiwethaf mae ein dyletswyddau wedi cael eu hymestyn, ac rydym bellach yn rheoleiddio'r BBC mewn perthynas â'i berfformiad, a yw'n cydymffurfio â safonau rhaglenni o ran cywirdeb dyladwy a didueddrwydd dyladwy mewn rhaglenni newyddion a materion cyfoes, ac effaith y BBC ar gystadleuaeth.
- 5.3 Mae rhannau eraill o raglen waith gyfredol Ofcom yn ymwneud â meysydd gwaith allweddol blaenorol. Er enghraifft, yn dilyn adolygiadau diweddar rydym yn parhau i fonitro effeithiolrwydd y fframwaith rheoleiddio ar gyfer post, ac ansawdd y rhwydweithiau telegyfathrebiadau ffibr a chopr.
- 5.4 Yn ogystal â hynny, mae gwaith pwysig yn mynd rhagddo i sicrhau bod defnyddwyr yn cael canlyniadau cadarnhaol yn y marchnadoedd cyfathrebiadau. Er enghraifft, gwneud yn siŵr y gwneir y defnydd gorau posibl o rifau ffôn, er mwyn annog effeithlonrwydd ac arloesedd, a pharhau â'n gwaith i fynd i'r afael â galwadau niwsans.

Hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol i ddefnyddwyr

Dyrannu rhifau

- 5.5 Mae Ofcom yn dyrannu rhifau ffôn i ddarparwyr cyfathrebiadau, sydd wedyn yn eu rhoi i ddefnyddwyr. Rydym yn sicrhau y gwneir y defnydd effeithlon o rifau, gan leihau'r angen am fesurau costus sy'n tarfu i fynd i'r afael â phrinder rhifau.

Monitro teledu drwy dalu

- 5.6 Mae Ofcom yn dilyn datblygiadau'r farchnad ar draws y gadwyn gwerth teledu drwy dalu er mwyn deall profiad y defnyddiwr a chystadleuaeth adwerthu wrth i'r sector esblygu. byddwn yn parhau i fonitro unrhyw bryderon mewn perthynas â mynediad at gynnwys teledu drwy dalu (gan gynnwys cyflenwi cynnwys chwaraeon premiwm) a llwyfannau teledu, gan ein galluogi i gamu i mewn yn gyflym pan fydd angen.

Monitro effeithiolrwydd y fframwaith rheoleiddio ar gyfer post

- 5.7 Fel un o'r prif ffyrdd o ddiogelu'r fframwaith rheoleiddio, byddwn yn parhau i fonitro amrywiaeth o ffactorau gan gynnwys perfformiad y Post Brenhinol ar effeithlonrwydd,

ansawdd gwasanaeth, perfformiad ariannol y rhwydwaith gwasanaeth cyffredinol, a chystadleuaeth mewn parseli a llythyrau. Byddwn hefyd yn parhau i fonitro profiadau defnyddwyr yn y sector post.

Gorfodi amodau cystadleuaeth

- 5.8 Mae Ofcom yn gorfodi'r amodau rheoleiddio rydym yn eu gosod ar ddarparwyr cyfathrebu i hyrwyddo cystadleuaeth. Rydym hefyd yn asesu cwynion ac yn penderfynu ar anghydfodau rhwng gwasanaethau a darparwyr rhwydweithiau cyfathrebu electronig ac rydym yn cynnal ymchwiliadau o dan gyfraith cystadleuaeth.

Rheoleiddio effaith y BBC ar gystadleuaeth deg ac effeithiol

- 5.9 Mae gan Ofcom ddyletswydd i ystyried yr effaith andwyol bosibl ar gystadleuaeth yn sgil gwasanaethau cyhoeddus newydd y BBC, neu newidiadau sylweddol mae'r BBC yn eu cynnig ar gyfer y gwasanaethau cyhoeddus presennol. Mae gennym rôl barhaus yn monitro bod y BBC yn cydymffurfio â'r gofynion sy'n rhwystro is-gwmnïau masnachol y BBC rhag cael mantais gystadluol annheg neu ystumio'r farchnad o ganlyniad i'w perthynas â gwasanaethau cyhoeddus y BBC. Byddwn hefyd yn cynnal asesiadau masnachu a gwahanu yng nghyswllt y cynigion ar gyfer newidiadau sylweddol i weithgareddau masnachol y BBC, ac yn ystyried y cwynion a gaiff eu cyfeirio atom ni ynglŷn â chydymffurfiaid y BBC â gofynion cystadleuaeth os na fydd y sawl sy'n cwyno yn fodlon ar y ffordd mae'r BBC wedi mynd i'r afael â'r gŵyn.

Sicrhau safonau a gwella ansawdd

Rheoli sbectrwm a chynllunio ar gyfer gofynion y dyfodol

- 5.10 Mae Ofcom yn sicrhau bod sbectrwm radio'r DU yn cael ei ddefnyddio yn y ffordd fwyaf effeithlon. Mae hyn yn cynnwys cynllunio ar gyfer gofynion sbectrwm yn y dyfodol, er enghraifft ar gyfer data symudol ac ôl-gludo di-wifr sefydlog. Byddwn yn parhau i gynnal dadansoddiadau cais a band penodol o ddefnydd sectorau penodol o'r sbectrwm, er mwyn ategu ein hadolygiadau strategol ein hunain a llywio ein polisi.

Dadansoddi a rhyddhau gwybodaeth am y defnydd o sbectrwm

- 5.11 Rydym yn rhyddhau gwybodaeth am y defnydd o sbectrwm mewn fformat agored, gan gynnwys drwy gyhoeddi mapiau sbectrwm rhyngweithiol i ddadansoddi'r agweddau daearyddol amrywiol ar y defnydd o sbectrwm, er mwyn galluogi rhanddeiliaid i gael gwell dealltwriaeth o sut mae sbectrwm yn cael ei ddefnyddio.

Awdurdodi'r defnydd o sbectrwm

- 5.12 Mae Ofcom yn cynllunio'r defnydd effeithlon o'r sbectrwm radio yn y DU mewn ffyrdd sy'n lleihau ar ymyriant rhwng defnyddwyr ac yn sicrhau'r manteision gorau posibl i ddefnyddwyr. Rydym yn awdurdodi'r defnydd o sbectrwm drwy'r trwyddedau rydym yn eu

cyhoeddi. Lle bo'n briodol, rydym hefyd yn gwneud eithriadau i ganiatáu defnydd heb drwydded. Rydym yn newid ein dull awdurdodi mewn ymateb i'n hadolygiadau sectoraidd, ac yn sicrhau bod gennym yr adnoddau cywir i sicrhau defnydd effeithlon o'r sbectrwm. Rydym hefyd yn adolygu ffioedd trwydded.

Sicrhau a gorfodi'r defnydd dilys o sbectrwm

- 5.13 Mae Ofcom yn cynghori ac yn helpu defnyddwyr sbectrwm er mwyn cynorthwyo i ddatrys ymyriant niweidiol. Mae ein Timau Gorfodaeth, Peirianeg a Thechnoleg Sbectrwm yn delio ag adroddiadau o ymyriant ac yn ymgymryd â gweithgareddau i warchod a rheoli sbectrwm y DU. Mae'r rhain yn cynnwys ymateb i ymyriant i gyfathrebu diogelwch-bywyd a mynd ati'n rhagweithiol i atal defnyddio sbectrwm heb awdurdod drwy ganfod a mynd i'r afael â defnyddio sbectrwm heb drwydded a gwerthu neu ddefnyddio offer nad yw'n cydymffurfio. Mae Ofcom yn gweithio gyda rhanddeiliaid i godi ymwybyddiaeth o ofynion Cyfarwydddeb Offer Radio'r Llywodraeth⁹, ac yn llunio strategaethau i orfodi ei darpariaethau.

Monitro ansawdd gwasanaethau telegyfathrebiadau cyfanwerthol

- 5.14 Bydd Ofcom yn parhau i fonitro ansawdd gwasanaethau telegyfathrebiadau cyfanwerthol fibr a chopr, ac ansawdd y gwaith atgyweirio a wneir arnynt, er mwyn sicrhau eu bod yn cydymffurfio â'r amodau a orfodir yn sgil ein hadolygiadau marchnad.

Sicrhau bod gweithredwyr rhwydweithiau yn cydymffurfio â'r canllawiau ar ddiogelwch a chadernid

- 5.15 Mae Ofcom yn sicrhau bod gweithredwyr rhwydweithiau yn dylunio ac yn gweithredu rhwydweithiau yn unol ag ymarfer diogelwch da, ac rydym yn gweithio i sicrhau eu bod yn cydymffurfio â'n canllawiau. Byddwn hefyd yn casglu adroddiadau ar fethiannau rhwydwaith. Mae crynodebau o'r rhain yn cael eu cyhoeddi yn ein hadroddiad Cysylltu'r Gwledydd blynyddol a'u darparu i'r Comisiwn Ewropeaidd. I leihau'r risg yn y dyfodol, rydym yn mynd ar drywydd digwyddiadau sydd wedi bod yn destun pryder er mwyn deall yr achosion a'r camau sydd wedi cael eu cymryd o ganlyniad, ac yn cymryd camau lle bo hynny'n briodol.

Cymharu ansawdd gwasanaethau

- 5.16 Mae'r 'Adroddiad ar Ansawdd Gwasanaethau' sy'n cael ei gyhoeddi'n flynyddol gan Ofcom yn rhoi metrigau mae modd eu cymharu ynghylch ansawdd gwasanaeth darparwyr cyfathrebiadau i ddefnyddwyr a'r diwydiant.

⁹ <https://www.gov.uk/government/consultations/radio-equipment-directive>

Cyhoeddi ein hadroddiad Cysylltu'r Gwledydd

- 5.17 Mae Ofcom yn cyhoeddi Adroddiad Cysylltu'r Gwledydd bob blwyddyn, ac yn ei ddiweddarau o bryd i'w gilydd yn ystod y flwyddyn. Mae apiau symudol ac adnoddau gweledol i gyd-fynd â'r adroddiad. Mae'r rhain yn darparu gwybodaeth hygrych mae modd ei chymharu i ddefnyddwyr am argaeledd ac amcan ynghylch cyflymderau band eang sefydlog cyflym iawn a thra chyflym ac ar gyfer rhwydweithiau symudol. Mae'r adroddiad yn cynnwys gwybodaeth sy'n berthnasol i'r cynnydd tuag at ddarpariaeth band eang cyffredinol ac i ba mor agored yw gwasanaethau mynediad i'r rhyngwyd. Hefyd, rydym yn parhau i ddarparu diweddariadau i Dasglu Cynhwysiant a Seilwaith Digidol y Llywodraeth ar gyflymderau band eang.

Trwyddedu gwasanaethau darlledu teledu a radio

- 5.18 Mae Ofcom yn cyhoeddi trwyddedau ar gyfer pob gwasanaeth teledu masnachol lleol a chenedlaethol yn y DU a phob gwasanaeth radio masnachol a chymunedol analog a digidol. Mae hyn yn helpu i sicrhau ystod ac amrywiaeth o wasanaethau ar gael ledled y DU. Gall Ofcom roi cosbau am ddiffyg cydymffurfriad â gofynion trwydded ac, mewn achosion difrifol, gall Ofcom diddymu trwyddedau.

Gorfodi gofynion ar gyfer gwasanaethau mynediad

- 5.19 Mae Ofcom yn sicrhau bod darlledwyr yn darparu cyfran o'u rhaglenni â gwasanaethau mynediad i bobl sydd â nam ar eu golwg neu eu clyw. Ddwywaith y flwyddyn rydym yn adrodd ar ddarpariaeth darlledwyr o is-deitlau, iaith arwyddion a disgrifiadau sain. Mae Ofcom hefyd yn casglu data ar argaeledd gwasanaethau fideo ar-alwad sy'n cyfateb i'r diffiniad statudol o 'wasanaeth rhaglenni ar-alwad', ac mae'n gweithio i gysoni'r gwaith o adrodd ar argaeledd ar draws darllediadau a gwasanaethau ar-alwad. Byddwn yn ymgynghori er mwyn helpu i lywio rheoliadau'r Llywodraeth ynghylch argaeledd gwasanaethau rhaglenni ar-alwad, ac yn dilyn hynny yn ymgynghori ar God newydd ar y gofynion ar gyfer Gwasanaeth Mynediad yng nghyswllt y gwasanaethau hyn.

Gwarchod defnyddwyr rhag niwed

Lleihau nifer y galwadau niwsans

- 5.20 Mae Ofcom yn gweithio gyda darparwyr gwasanaethau cyfathrebu yn y DU i fonitro ac i rwystro traffig galwadau trafferthus, a gweithio gyda phartneriaid rhyngwladol ar orfodi ac adnabod y sawl sy'n galw. Rydym hefyd yn gweithio'n agos gyda Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth a chyrrff eraill i leihau galwadau niwsans, sy'n arbennig o niweidiol i ddefnyddwyr bregus.

Gorfodi safonau rhaglenni

- 5.21 Mae Ofcom yn sicrhau bod rhaglenni sy'n cael eu darlledu ar wasanaethau teledu a radio yn cyrraedd safonau perthnasol, a bod cynulleidfaoedd yn cael eu gwarchod yn briodol rhag cynnwys niweidiol. Rydym yn ystyried cwynion a ddaw i law gan aelodau o'r cyhoedd os yw'r sawl sy'n cwyno yn credu bod rhaglen wedi methu cyrraedd y safonau hyn. Rydym yn ystyried y cwynion a ddaw i law yn erbyn y Cod Darlledu ac unrhyw ganllawiau a chodau perthnasol eraill. Ar ben hynny rydym yn gwirio am achosion o dorri ein rheolau safonau darlledu, ac yn canfod achosion o'r fath, a hynny drwy fonitro wedi'i dargedu parhaus.
- 5.22 Mae Ofcom hefyd yn rheoleiddio gwasanaethau fideo ar-alwad sy'n cyfateb i'r diffiniad statudol o 'wasanaeth rhaglenni ar-alwad'. Mae'n rhaid i'r gwasanaethau hyn fodloni set benodol o ofynion o ran safonau golygyddol.
- 5.23 O ran cynnwys ar sianeli teledu'r BBC, gorsafoedd radio'r BBC, iPlayer a gwefan y BBC, mae Ofcom fel arfer yn ystyried cwynion sy'n cael eu hatgyfeirio atom ni os nad yw'r sawl sy'n cwyno yn fodlon ar y ffordd mae'r BBC wedi mynd i'r afael â'r gŵyn. O ran deunydd ar-lein ar wefan ac apiau'r BBC, gellir atgyfeirio cwynion at Ofcom i gael ei farn arnynt.

Gorfodi amodau rheoleiddio i warchod defnyddwyr

- 5.24 Mae Ofcom yn mynd ati'n weithredol i orfodi'r amodau rheoleiddio rydym yn eu gosod ar ddarparwyr cyfathrebu, yn ogystal â chyfraith defnyddwyr gyffredinol. Rydym yn monitro cwynion, yn dadansoddi tystiolaeth ac yn cymryd camau'n ddiymdroi i ddelio yn gadarn ac yn effeithiol pan fyddwn ni'n gweld niwed, gan gynnwys ymchwiliadau ffurfiol a chosbau pan fydd hynny'n briodol.

Gwella'r broses o ddelio â chwynion a gwella gwasanaethau i gwsmeriaid

- 5.25 Mae'n rhaid i ddarparwyr cyfathrebiadau gael gweithdrefnau sy'n cydymffurfio â'r Cod Ymarfer ar gyfer delio â chwynion sydd wedi'i gymeradwyo gan Ofcom. Mae gennym raglen barhaus i sbarduno gwelliannau yn y maes hwn, gan gynnwys gwella safonau gwasanaethau i gwsmeriaid. Diben hyn yw sicrhau bod defnyddwyr yn cael profiad cadarnhaol wrth ddelio â'u darparwyr, ac yn cael gwybod am eu hawliau i droi at y drefn ADR (dulliau amgen o ddatrys anghydfod) os yw eu cwyn yn dal heb ei datrys.

Gorfodi niwtraliaeth y rhyngrwyd

- 5.26 Mae'n rhaid i Ddarparwyr Gwasanaethau Rhyngrwyd ganiatáu i ddefnyddwyr weld a dosbarthu'r wybodaeth a'r cynnwys o'u dewis, defnyddio neu ddarparu'r rhaglenni a'r gwasanaethau o'u dewis, a defnyddio'r offer terfynell o'u dewis, a hynny drwy eu gwasanaeth mynediad i'r rhyngrwyd. Mae Ofcom yn mynd ati i werthuso cwynion, cynigion ac ymarfer Darparwyr Gwasanaethau Rhyngrwyd, ac yn ymgysylltu â rhanddeiliaid wrth i gwestiynau ynglŷn â chydymffurfio godi. Mae Ofcom yn adrodd ar ei weithgareddau yn flynyddol.

Monitro rheoliadau crwydro

- 5.27 Ers 15 Mehefin 2017, mae defnyddwyr sydd â gwasanaethau crwydro wedi gallu defnyddio eu ffonau dramor yn yr UE heb gostau ychwanegol, yn amodol ar rai mesurau diogelu. Rydym yn monitro cydymffurfiaid â'r rheolau crwydro, gan gynnwys drwy gwynion defnyddwyr, ac yn ymgysylltu â rhanddeiliaid pan fydd pryderon o ran cydymffurfio yn codi, ac yn cymryd camau gorfodi pan fo hynny'n briodol.

Gwaith arall ar draws ein nodau

Cynnal ymchwil i'r farchnad ac adroddiadau gwybodaeth am y farchnad

- 5.28 Mae Ofcom yn cynnal rhaglen ymchwil eang i farchnadoedd cyfathrebiadau ac ymddygiad defnyddwyr a beth sydd orau ganddynt. Mae'r ymchwil hwn yn sicrhau bod gennym ddealltwriaeth drwyadl a chyfredol o ddefnyddwyr yn y marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio. Mae ein gwaith ar wybodaeth am y farchnad yn casglu data'n uniongyrchol gan rhanddeiliaid y diwydiant ac yn ei darparu drwy gyhoeddiadau a diweddariadau data ar y wefan. Mae ein Calendr Rhyddhau Ystadegau¹⁰ yn rhoi dolenni i'r holl ddata ystadegol yn rheolaidd ac yn gylchol.

Monitro a dadansoddi datblygiadau technegol a masnachol

- 5.29 Mae Ofcom yn monitro ac yn dadansoddi datblygiadau technegol a masnachol yn y farchnad er mwyn llywio ein gwaith polisi a sicrhau ein bod yn mynd i'r afael â phroblemau'r dyfodol.

Adroddiadau ar agweddau a defnydd plant ac oedolion o gyfryngau

- 5.30 Fel rhan o'n dyletswyddau llythrennedd yn y cyfryngau, rydym yn cyhoeddi adroddiadau a fydd yn rhoi data ar agweddau a defnydd oedolion a phlant ar draws teledu, radio, gemau, darpariaeth symudol a'r rhyngwrwyd, gan ganolbwyntio'n benodol ar agweddau a defnydd ar-lein.

Ymgysylltu â Llywodraeth y DU, llywodraethau a gweinyddiaethau datganoledig a chyrrff eraill ynghylch gwarchod cynulleidfaoedd, a rhoi cyngor iddynt yn ei gylch

- 5.31 Mae Ofcom yn ymgysylltu â llywodraethau, diwydiant a chyrrff eraill i hyrwyddo diogelwch cynulleidfaoedd, yn enwedig plant ar draws amgylcheddau traddodiadol ac ar-lein. Rydym yn chwarae rhan weithredol i gefnogi Cyngor Diogelwch Rhyngwrwyd Plant Llywodraeth y DU (UKCCIS). Rydym hefyd yn gweithio gyda rheoleiddwyr eraill ar draws Ewrop, drwy wasanaethau cyfryngau'r Grŵp Rheoleiddwyr Ewropeaidd ar gyfer Gwasanaethau Clyweledol (ERGA), i wella'r amddiffyniad ar gyfer gwasanaethau clyweledol.

¹⁰ <https://www.ofcom.org.uk/research-and-data/data/statistics/>

Ymgysylltu â Llywodraeth y DU, llywodraethau a gweinyddiaethau datganoledig a chyrrff eraill ynghylch seilwaith rhwydweithiau, a rhoi cyngor iddynt yn ei gylch

- 5.32 Mae Ofcom yn ymgysylltu â llywodraethau a gweinyddiaethau datganoledig a nifer o gyrff eraill ar draws y DU, gan roi cyngor ar faterion technegol. Er enghraifft, rydym yn cyngori Llywodraeth y DU a llywodraethau a gweinyddiaethau datganoledig ar faterion sy'n ymwneud ag argaeledd drwy ein gwaith fel rhan o'r Tasglu Seilwaith Digidol ac rydym yn darparu cefnogaeth i wella darpariaeth symudol ar draws y DU.

Ymgysylltu â rhanddeiliaid rhyngwladol

- 5.33 Mae Ofcom yn ymgysylltu â nifer o randdeiliaid rhyngwladol ym maes rheoleiddio cyfathrebiadau, i ddysgu o'u profiadau a sicrhau bod syniadau polisi sy'n dod i'r fei, ac unrhyw fentrau deddfwriaethol, yn ymateb i anghenion sector cyfathrebiadau'r DU. Byddwn yn parhau i fynd ati i gynnal perthnasoedd presennol a meithrin rhai newydd â rhanddeiliaid yn Ewrop ac yng ngweddill y byd. Rydym yn cyfrannu'n frwd at rwydweithiau rheoleiddio Ewropeaidd, gan gynnwys Rheoleiddwyr Cyfathrebiadau Electronig Ewrop (BEREC), y Grŵp Polisi Sbectrwm Radio (RSPG), y Grŵp Rheoleiddwyr Ewropeaidd ar gyfer Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol (ERGA), y Grŵp Rheoleiddwyr Ewropeaidd ar gyfer Gwasanaethau Post (ERGP), a sefydliadau rhanbarthol fel Llwyfan Awdurdodau Rheoleiddio Ewrop (EPRA). Rydym yn cynrychioli'r DU, o dan Gyfarwyddyd y Gweinidog, yn yr Undeb Telegyfathrebiadau Rhyngwladol (ITU) a'r Gynhadledd Ewropeaidd ar Weinyddiaethau Post a Thelegyfathrebiadau (CEPT), lle rydym yn cymryd rhan mewn trafodaethau byd-eang a rhanbarthol ar amrywiaeth o faterion. Mae gennym hefyd raglen ymgysylltu amlochrog weithredol â rhanddeiliaid a chymheiriaid rheoleiddio o bob cwr o'r byd (fel yr FCC yn yr Unol Daleithiau, yr ACMA yn Awstralia, yr IFT yn Mecsico, a'r IMDA yn Singapôr, ymysg eraill).

6. Sicrhau gwerth am arian

Byddwn yn parhau i ddarparu arbedion effeithlonrwydd ac arbedion arian

- 6.1 Rydym yn dechrau ar y drydedd flwyddyn yng nghyfnod Adolygiad o Wariant 2015 Llywodraeth y DU, ac rydym wedi ymrwmo o hyd i sicrhau arbedion termau real sy'n gyson â'r sector cyhoeddus, ac wedi ymrwmo hefyd i'n hymgyrch ni i fod yn rheoleiddiwr effeithlon ac effeithiol ar gyfer sector cyfathrebiadau deinamig.
- 6.2 Yn sgil pasio Deddf yr Economi Ddigidol 2017, mae gan Ofcom fodel ariannu mwy ymarferol. Rydym bellach yn cael ein hariannu'n gyfan gwbl drwy ffioedd a thaliadau gan y diwydiant. Mae hyn yn helpu i bwysleisio ein hannibyniaeth.
- 6.3 Mae'r cynigion sydd wedi'u nodi ar gyfer 2018/19 yn adeiladu ar ein gwaith blaenorol i gymedroli ein cyllideb. Mae Ofcom yn parhau i sicrhau arbedion cyllidebol cyfatebol mewn termau real, a bydd yn parhau i ganfod arbedion o ran effeithlonrwydd lle bo'n bosibl.

Ein cyllideb ar gyfer 2018/19

- 6.4 Wrth i ni ysgwyddo heriau a chyfrifoldebau newydd yn y marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio, rydym yn dal i ganolbwyntio ar sicrhau gwerth am arian. Rydym wedi gosod ein cyllideb dros dro yn £121.2m, sy'n cynnwys capasiti ar gyfer ein cyfrifoldebau yn rheoleiddio'r BBC. Byddwn yn cadarnhau ein cyllideb yn fersiwn derfynol y Cynllun Blynyddol.
- 6.5 Bydd y costau ar gyfer 2018/19 yn ôl sector rhanddeiliaid yn cael eu cyhoeddi yn ein Tablau Tariff, ochr yn ochr â'r Cynllun Blynyddol terfynol. Mae ein cynllun gwaith yn cael ei adlewyrchu yn y tariffau rydym wedi'u gosod, a does dim newid wedi bod yn y dull rydym wedi'i ddefnyddio i gyfrifo'r costau hyn.

Sut byddwn yn rheoli ein hadnoddau yn 2018/19

- 6.6 Rydym yn ystyried yn gyson sut yr ydym yn cyflawni ein gwaith i sicrhau bod yr hyn yr ydym yn ei wneud yn cefnogi ein nod i wneud i'r marchnadoedd cyfathrebu weithio i bawb. Os yw'r adnoddau'n gyfyngedig, byddwn yn gwneud dewisiadau, wedi'u tywys gan ein nodau a'n dyletswydd i hybu buddiannau dinasyddion a defnyddwyr.
- 6.7 Rydym yn mabwysiadu dull mwy effeithiol, strategol ac integredig ar gyfer ein cyllidebau blynyddol, gan ganolbwyntio ar yr adnoddau, y sgiliau a'r capasiti sydd eu hangen arnom i gyflawni ein cynlluniau a'n dyletswyddau. Byddai hyn yn llifo'n naturiol i sut rydym yn asesu ein cynnydd yn ystod y flwyddyn, gyda dull tymor hirach, cynyddol o gynllunio.
- 6.8 Er mwyn gwneud y defnydd gorau o'n pencadlys yn Llundain, rydym yn parhau i addasu'r adeilad i adlewyrchu'r newid i weithio'n ystwyth ac i wneud ein gweithlu mor hyblyg â phosibl. Bydd hyn yn lleihau ein hól-troed yn Llundain tua 25% yn y pen draw, ac yn lleihau

ein gorbenion eiddo yn y dyfodol. Mae gweithio'n ystwyth yn gyfle i ni elwa i'r eithaf ar ein hadnoddau drwy gydol y flwyddyn, ac i ymateb i unrhyw waith adweithiol a ddaw i'r fei.

- 6.9 Mae llwyddo i adleoli nifer o rolau i swyddfeydd yng ngogledd orllewin Lloegr a'r Alban yn rhan hanfodol o'n proses o symud i amgylchedd gweithio'n ystwyth, ac yn sicrhau ein bod yn defnyddio ein holl ofod swyddfa mor effeithlon ac effeithiol â phosibl.
- 6.10 Fel rhan o'n prosiect gweithio'n ystwyth, rydym hefyd yn buddsoddi mewn TGCh i symud rhai o'n swyddogaethau a'n systemau i lwyfannau yn y cwmwl ac i gefnogi ffordd fwy cydweithredol o weithio. Byddwn yn ymgorffori adnoddau cynllunio ac adrodd newydd i gefnogi ein gwaith prosiect ac i hyrwyddo sut gallwn ddefnyddio ein hadnoddau orau.
- 6.11 Mae gennym fframwaith sicrwydd cadarn ar waith gyda ffocws i sicrhau gwerth am arian ar y rhaglen clirio sbectrum 700MHz, a chynyddu'r manteision i economi'r DU yn ehangach, ac rydyn ni'n gweithio'n agos gyda Llywodraeth y DU i gyflawni amcanion y rhaglen yn ôl cynllun darparu cyflymach.
- 6.12 Dros y blynyddoedd diwethaf, rydyn ni wedi cwblhau nifer o fentrau pwysig sy'n lleihau costau ac yn cynyddu effeithlonrwydd. Bydd yr arbedion o'r rhain yn dal i lifo i'r flwyddyn hon a blynyddoedd i ddod.

A1. Y rhaglen waith ar gyfer 2018/19

A1.1 Isod, rydym yn nodi ein rhaglen waith arfaethedig ar gyfer 2018/19. Rydym yn darparu manylion am y prosiectau sy'n sail i'n meysydd gwaith blaenoriaeth, fel y nodwyd yn Adran 3, yn ogystal â'n cynllun gwaith ehangach i gyflawni ein nodau.

Hyrwyddo cystadleuaeth a sicrhau bod marchnadoedd yn gweithio'n effeithiol i ddefnyddwyr

Manylion y Prosiect	Cyfarwyddwr y Prosiect	Carreg Filtir
Cefnogi buddsoddiad mewn seilwaith rhwydweithiau: Byddwn yn gweithredu rheoleiddio yn sgil ein hadolygiad o'r farchnad Mynediad Lleol Cyfanwerthol, ac yn parhau i weithio gyda'r diwydiant yn ôl yr angen er mwyn cefnogi buddsoddiad mewn seilwaith rhwydweithiau uwch cystadleuol, gan gynnwys cyd-fuddsoddiad.	Paul Jacobus/ Tim Cross	Cynhadledd Fuddsoddi Ch1 2018/19
Diwygio Openreach yn effeithiol: Rydym yn monitro ac yn adrodd ar y cynnydd o ran y trefniadau i wahanu Openreach a BT yn gyfreithiol. Byddwn yn asesu effeithiolrwydd y camau a gymerir i sicrhau manteision i ddefnyddwyr, gan gynnwys mynd i'r afael â'n pryderon o ran cystadleuaeth ac annog buddsoddiad newydd mewn rhwydweithiau.	Gaicho Rasmussen	Adroddiad gweithredu Ch1 2018/19 Adroddiad monitro Ch3 2018/19
Dechrau'r asesiad cystadleuaeth nesaf ar gyfer y Farchnad Cysylltedd Busnes: Wrth adolygu'r ddarpariaeth o wasanaethau cysylltedd busnes cyflymder uwch ar draws y DU, byddwn yn ystyried anghenion busnesau, cwmnïau telegyfathrebiadau a defnyddwyr.	Tim Cross	Ymgynghoriad Ch1 2018/19 Datganiad Ch4 2018/19
Helpu defnyddwyr, gan gynnwys busnesau bach a chanolig, i ymgysylltu â darparwyr cyfathrebiadau: Byddwn yn nodi'r rhwystrau i gystadleuaeth a dewis, ac yn mynd i'r afael â nhw.	Jane Walsh	Diweddariad Ymgynghoriad Ch1 2018/19 Ch4 2018/19
Paratoi ar gyfer dyfarniadau sbectrwm yn y dyfodol wrth iddynt gael eu clirio a'u rhyddhau. Bydd hyn yn cynnwys dylunio unrhyw arwerthiannau, goblygiadau a mesurau i hyrwyddo cystadleuaeth fel rhan o ddyfarnu trwydded. Bydd y gwaith hwn yn cynnwys ystyried ein dull ar gyfer y bandiau 700MHz a 3.6 i 3.8GHz.	Gideon Senensieb	Ymgynghoriad Ch3 2018/19
Cynnal BCA o BBC Scotland: Byddwn yn cynnal ein hasesiad cystadleuaeth cyntaf o gynigion y BBC i lansio gwasanaeth teledu BBC Scotland newydd.	Siobhan Walsh	Datganiad Ch1 2018/19
Casglu tystiolaeth ar weithgarwch BBC Studios: Byddwn yn casglu tystiolaeth ynghylch a yw gweithgarwch BBC Studios yn dilyn y rheolau masnachu a gwahanu. Fel y nodir yn y Cytundeb rhwng yr Adran dros faterion Digidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon a'r BBC, mae'n rhaid i ni benderfynu a ydym am adolygu BBC Studios erbyn mis Ebrill 2019.	Siobhan Walsh	Penderfynu adolygu ai peidio Ch4 2018/19

Cwblhau'r adolygiad o'r farchnad terfynu galwadau 070: Byddwn yn cwblhau ein hasesiad cystadleuaeth ar gyfer y farchnad terfynu galwadau i rifau ffôn 070.	Markham Sivak	Datganiad Ch1 2018/19
Adolygiad o adroddiadau ariannol ôl-reoleiddiol: Byddwn yn cwblhau ein hasesiad o rai rheolau prisio a chyfrifyddu y mae'r Post Brenhinol yn eu defnyddio wrth baratoi ei adroddiadau ariannol.	David Brown	Datganiad Ch4 2018/19
Cwblhau'r adolygiad o'r ateb ffibr tywyll: Byddwn yn cwblhau ein hadolygiad ynghylch a fyddai'n briodol ychwanegu ateb ffibr tywyll at y pecyn rheoleiddio a roddwyd ar waith o dan datganiad amodau dros dro yr Adolygiad o'r Farchnad Cysylltedd Busnes.	David Clarkson	Datganiad Ch1 2018/19
Adolygu'r Cynllun Achredu ar gyfer gwefannau cymharu prisiau: Byddwn yn adolygu effeithiolrwydd y cynllun i wneud yn siŵr ei fod yn dal yn berthnasol yn y farchnad sydd ohoni.	Liz Hall	Ymgynghoriad Ch4 2018/19
Cyngor ar reoleiddio parseli trawsffiniol: Byddwn yn parhau i gynnig cyngor i'r Llywodraeth ynghylch y cynigion rheoleiddio i gynyddu goruchwyliaeth a thryloywder gwasanaethau danfon parseli ar draws ffiniau yn yr UE, yn cynnwys y diwygiadau a gynigiwyd mewn trafodaethau â Senedd Ewrop a Chyngor Ewrop, ac yn gweithio gyda'r Grŵp Rheoleiddwyr Ewropeaidd ar gyfer Gwasanaethau Post (ERGP) i roi unrhyw fesurau y cytunir arnynt ar waith (a ddisgwyllir Ebrill i Ragfyr 2018).	Philip Groves	Yn parhau

Sicrhau safonau a gwella ansawdd

Manylion y Prosiect	Cyfarwyddwr y Prosiect	Carreg Filltir
Gwella darpariaeth symudol: Byddwn yn sicrhau bod y rhwymedigaethau darpariaeth presennol yn cael eu cyflawni, ac yn ystyried rhwymedigaethau darpariaeth pan fydd sbectrwm newydd yn cael ei ddyfarnu, er enghraifft yn y band sbectrwm 700MHz.	Charles Jenne / David Harrison	Datganiad ar y rhwymedigaethau mewn trwyddedau 700 MHz Ch3 2018/19
Cyhoeddi adroddiad blynyddol cyntaf Ofcom ar gydymffurfiaid y BBC: Byddwn yn darparu asesiad o berfformiad y BBC yn erbyn y gofynion a nodir yn y Fframwaith Gweithredu a'r Drwydded Weithredu.	Siobhan Walsh / Jacquie Hughes / Tony Close	Datganiad Ch3 2018/19
Cyhoeddi adolygiad thematig o'r BBC: Byddwn yn dechrau ein hadolygiad thematig cyntaf o sut mae'r BBC yn cyflawni ei ddibenion cyhoeddus. Bydd yr adolygiad cyntaf yn ymwneud â diben cyhoeddus i BBC i adlewyrchu a chynrychioli cymunedau amrywiol gwledydd a rhanbarthau'r DU.	Jacquie Hughes	Adroddiad Ch2 2018/19

<p>Adolygu'r canllawiau i Ddarlledwyr Gwasanaethau Cyhoeddus ar gynhyrchu y tu allan i Lundain: Byddwn yn adolygu'r canllawiau i Ddarlledwyr Gwasanaeth Cyhoeddus (PSB) ar fodloni amodau eu trwydded o ran rhaglenni sy'n cael eu gwneud y tu allan i Lundain ac yn y gwledydd, ac yn ystyried a yw'r rhain yn dal yn addas i'r diben o ran cefnogi a chryfhau cynhyrchu ar draws gwledydd a rhanbarthau'r DU.</p>	Simon Terrington	Adroddiad Ch3 2018/19
<p>Adolygu cynnwys plant: Byddwn yn adolygu faint o gynnwys sydd ar gael i gynulleidfaoedd iau, ynghyd â'i amrywiaeth a'i ansawdd, gan gynnwys y posibilrwydd o osod meini prawf ar gyfer rhaglenni plant.</p>	Simon Terrington	Adroddiad cychwynol Ch2 2018/19
<p>Hyrwyddo amrywiaeth a chyfle cyfartal yn y maes darlledu: Byddwn yn cyhoeddi ein hail adroddiad blynyddol ar y diwydiant teledu yn y DU, a'n hadroddiad cyntaf ar y diwydiant radio yn y DU, er mwyn darparu darlun cynhwysfawr o berfformiad darlledwyr unigol – a'r diwydiant drwyddo draw – yng nghyswllt cyfleoedd cyfartal, amrywiaeth a chynhwysiant mewn cyflogaeth.</p>	Vikki Cook	Adroddiad Ch1/Ch2 2018/19
<p>Adolygu'r Cod EPG ac Amlygrwydd PSB: Mae'n rhaid i ni adrodd ar y wybodaeth a ddarperir ar gyfeiryddion rhaglenni electronig am raglenni ar sianeli gwasanaeth cyhoeddus neu wasanaethau rhaglenni ar-alwad PSB, a mynediad atynt. Byddwn yn adrodd ar amlygrwydd PSB fel y mae ar hyn o bryd, ac yn ystyried cwestiynau polisi ehangach sy'n codi o'r gwaith hwn, a hynny cyn adolygu Cod EPG Ofcom.</p>	Simon Terrington	Adroddiad Ch1/Ch2 2018/19
<p>Darlledu Sain Ddigidol (DAB) ar Raddfa Fach: Ar ôl ymgynghoriad a gorchymyn drafft sydd yn yr arfaeth gan y Llywodraeth, byddwn yn llunio cynlluniau ar gyfer gweithredu a thrwyddedu DAB ar raddfa fach.</p>	Carina Tillson	Yn parhau
<p>Hyrwyddo hygyrchedd ar deledu a Gwasanaethau Rhaglenni Ar-alwad: Byddwn yn ymgynghori er mwyn helpu i lywio rheoliadau'r Llywodraeth ynghylch argaeledd gwasanaethau rhaglenni ar-alwad, ac yn dilyn hynny yn ymgynghori ar God newydd ar y gofynion ar gyfer Gwasanaeth Mynediad yng nghyswllt y gwasanaethau hyn.</p>	Tony Close	Ymgynghoriad Ch4 2018/19
<p>Adolygiad o berchnogaeth cyfryngau: Mae gennym ddyletswydd statudol i adolygu'r rheolau perchnogaeth cyfryngau y mae'r Senedd yn eu gosod, ac adrodd yn ôl i'r Ysgrifennydd Gwladol, a hynny bob tair blynedd.</p>	Simon Terrington	Adroddiad Ch3 2018/19
<p>Ymateb i Ddatganiad Polisi Cynnwys Cyfryngau blynyddol Corfforaeth Channel 4: Byddwn yn cyhoeddi dadansoddiad o sut mae Channel 4 yn cyflawni ei gynlluniau a'i ddyletswyddau cynnwys cyfryngau ar gyfer y flwyddyn ganlynol, fel y nodir yn ei ddatganiad, ac yn cyhoeddi ein hymateb i hynny.</p>	Simon Terrington	Adroddiad Ch1 2018/19

Gwasanaeth Band Eang Cyffredinol: Byddwn yn parhau i ddarparu cyngor technegol i'r Llywodraeth pan fo angen, ac yn adrodd ar y nifer sy'n defnyddio gwasanaethau band eang. Byddwn yn cefnogi'r gwaith o weithredu a monitro penderfyniadau'r Llywodraeth ynghylch polisi gwasanaeth cyffredinol ar gyfer band eang.

Hannah Taylor

Yn parhau

Cynhadledd Radiogyfathrebu'r Byd (WRC): Caiff y Gynhadledd Radiogyfathrebu'r Byd nesaf ei chynnal fis Hydref/Tachwedd 2019, a bydd yn ystyried amrywiaeth o faterion sbectrwm pwysig, gan gynnwys sbectrwm ar gyfer band eang symudol (5G), defnydd o loeren a Rhwydweithiau Ardal Leol Radio (Wi-Fi). Bydd Ofcom yn gweithio'n agos gyda rhanddeiliaid yn y DU a phartneriaid yn Ewrop i bennu safbwyntiau'r DU ac Ewrop ar gyfer y gynhadledd, gyda'r nod o sicrhau'r canlyniadau sy'n cyd-fynd orau â buddiannau'r DU.

Chris Woolford

Diweddariadau yn y cyfnod cyn WRC 2019

Adroddiad Cysylltu'r Gwledydd: Byddwn yn parhau i ddarparu gwybodaeth hygyrch mae modd ei chymharu i ddefnyddwyr am argaeledd ac amcan ynghylch cyflymderau band eang sefydlog cyflym iawn a thra chyflym ac ar gyfer rhwydweithiau symudol. Bydd y data perthnasol yn cael eu cyhoeddi yn ein Hadroddiad Cysylltu'r Gwledydd blynyddol, ein diweddariadau cyfnodol i'r adroddiad, a'r apiau symudol a'r adnoddau gweledol sy'n cyd-fynd â'r adroddiad. Byddwn yn adrodd ar wasanaeth band eang cyffredinol ac ar ba mor agored yw'r gwasanaethau mynediad i'r rhyngwrwyd hefyd. Ar ben hynny, byddwn yn parhau i ddarparu diweddariadau i Dasglu Cynhwysiant a Seilwaith Digidol Llywodraeth y DU ar gyflymderau band eang.

Gary Clemo

Diweddaru a chyhoeddi data agored Ch2 2018/19

Adroddiad, data ac adnoddau ar-lein Ch3 2018/19

Adroddiad traws-sector ar farchnad gyfathrebu'r DU: Byddwn yn cyhoeddi ein trosolwg blynyddol o farchnad gyfathrebu'r DU, gan amlygu'r prif ddatblygiadau yn y farchnad ac yn cyhoeddi data ar y meysydd canlynol: teledu a chlyweledol, radio a sain, ffonau llinellau sefydlog a symudol, defnydd o'r rhyngwrwyd, a'r post.

Ian Macrae

Cyhoeddi'r adroddiad Ch2 2018/19

Adrodd ar ganlyniadau i gynulleidfaoedd y DU: Byddwn yn cyhoeddi adroddiad blynyddol newydd a fydd yn taro golwg gyffredinol ar sut wasanaeth mae cynulleidfaoedd y DU yn ei gael. Bydd hwn yn ymgorffori'r adroddiad ar ddarlledu gwasanaeth cyhoeddus a'r adroddiadau ar gydymffurfiaid gwasanaethau cyhoeddus yr ydym wedi eu cyhoeddi yn y gorffennol, a bydd hefyd yn ymwneud â chynnwys fideo ar-alwad a radio.

Ian Macrae

Cyhoeddi'r adroddiad Ch2 2018/19

<p>Gwella'r wybodaeth i ddefnyddwyr ynghylch darpariaeth sefydlog a symudol a pherfformiad: Byddwn yn gwella ein hadnodd gwirio band eang a'n hadnodd darpariaeth symudol er mwyn darparu gwybodaeth fwy cywir i ddefnyddwyr am ansawdd y profiad mae gwahanol wasanaethau'n ei ddarparu mewn gwahanol leoliadau. Byddwn yn diweddarau'r data a ddefnyddir yn yr adnoddau yn aml, gan weithio'n agos gyda'r diwydiant i sicrhau bod y wybodaeth a ddarperir yn adlewyrchu'r gwasanaethau sydd ar gael i ddefnyddwyr ar y pryd.</p>	David Harrison	Diweddarau'r adnoddau Ch3 2018/19
<p>Clirio sbectrwm 700MHz: Byddwn yn parhau i weithio i glirio gwasanaethau teledu daearol digidol (DTT) a gwneud rhaglenni a digwyddiadau arbennig (PMSE) oddi ar y band 700 MHz er mwyn rhyddhau'r sbectrwm hwn ar gyfer data symudol. Byddwn hefyd yn gweithio i glirio gwasanaethau PMSE oddi ar y band ac yn cefnogi'r broses o fudo i ddyraniad sbectrwm newydd. Ein hamcan ar hyn o bryd yw sicrhau bod y band 700 MHz ar gael i wasanaethau symudol erbyn mis Chwarter 2 2020.</p>	Graham Plumb	Bydd y digwyddiadau clirio'n dechrau mewn ardaloedd yng Nghymru, yr Alban, Lloegr ac Ynysoedd y Sianel yn 2018/19
<p>Cynllun grantiau ar gyfer clirio 700MHz: Byddwn yn gweinyddu cynllun grantiau i ariannu'r costau ychwanegol a gaiff darlledwyr o ganlyniad i'r newidiadau mewn seilwaith sy'n gysylltiedig â chlirio 700 MHz. Byddwn hefyd yn datblygu cynllun grantiau i ariannu cyfran o'r costau mae defnyddwyr gwneud rhaglenni a digwyddiadau arbennig yn eu hwynebu o ganlyniad i golli mynediad at y band 700 MHz.</p>	Helen Hearn	Datganiad Ch1 2018/19
<p>Rhannu mynediad yn y band 3.8 i 4.2 GHz: Byddwn yn parhau â'n gwaith i alluogi rhagor o rannu mynediad yn y band hwn. Wrth wneud hyn ein nod yw gwarchod defnyddwyr presennol y band gan hyrwyddo mynediad i ddefnyddwyr newydd ar yr un pryd. Byddwn yn ymgynghori ar y cynigion, gan gynnwys ystyried y mecanwaith awdurdodi priodol a'r atebion cronfa ddata ar gyfer mynediad sbectrwm deinamig.</p>	Helen Hearn	Ymgynghoriad Ch4 2018/19
<p>Paratoi i ddarparu digon o sbectrwm ar gyfer 5G: Byddwn yn parhau i ddiweddarau ein map sbectrwm i gefnogi'r twf mewn band eang di-wifr. Byddwn yn paratoi i ddarparu digon o sbectrwm ar gyfer technolegau di-wifr newydd gan gynnwys 5G er mwyn hwyluso cyflwyno gwasanaethau yn gyflym er mwyn sicrhau bod manteision 5G yn cael eu darparu i ddinasyddion a defnyddwyr ar draws y DU. Byddwn yn cynnal astudiaethau technegol o fandiau 5G er mwyn cyfrannu at astudiaethau technegol a llywio ein polisiau.</p>	Cristina Data	Yn parhau

Ymgynghoriad 26 GHz: Byddwn yn parhau â'n gwaith ar 26GHz fel y band tonnau mm (mmWave) arloesol ar gyfer 5G. Ein ffocws yw sicrhau bod y sbectwm ar y tonnau mm yn cael ei awdurdodi mewn ffordd sy'n adlewyrchu nodweddion y sbectwm a'r achosion defnydd posibl, a hynny i sicrhau rhagor o arloesi a chystadleuaeth ar y tonnau mm.

Cristina Data

Yn parhau

Adolygu'r capiau diogelu Ail Ddosbarth ar gyfer llythyrau a pharseli Gwasanaeth Cyffredinol: Byddwn yn asesu'r capiau diogelu ar gyfer llythyrau safonol ail ddsbarth, llythyrau mawr ail ddsbarth, a pharseli bach a chanolig.

Richard Orpin

Ymgynghoriad
Ch2 2018/19
Datganiad
Ch4 2018/19

Dyfodol Llais: Byddwn yn nodi ac yn mynd i'r afael ag unrhyw faterion a godir yn sgil darparwyr cyfathrebiadau yn mudo i brotocol llais dros y rhyngwyd (VoIP), gan gynnwys unrhyw bosibilrwydd o ddiffodd y Rhwydwaith Ffôn Cyfnewidfa Gyhoeddus. Nod hynny yw gwarchod defnyddwyr rhag niwed a lleihau'r amhariad.

Alan Pridmore

Yn parhau

Gwarchod defnyddwyr rhag niwed

Manylion y Prosiect	Cyfarwyddwr y Prosiect	Carreg Filltir
Adolygu'r gost o ffonio gwasanaethau Ymholiadau Rhifau Ffôn: Byddwn yn adolygu'r gost o ffonio gwasanaethau Ymholiadau Rhifau Ffôn i wneud yn siŵr bod y prisiau'n dryloyw ac yn deg i ddefnyddwyr.	Hannah Taylor	Ymgynghoriad Ch1 2018/19
Sicrhau bod gweithredwyr rhwydwaith yn cydymffurfio â'n canllawiau, ac yn dylunio ac yn gweithredu rhwydweithiau yn unol ag ymarfer diogelwch a chadernid da: Bydd hyn yn cynnwys paratoi ar gyfer yr orfodaeth a gynigir o dan y Gyfarwydddeb Arolwg Seilwaith Cenedlaethol (deddfwriaeth yn dod i rym fis Mai 2018), a'i rhoi ar waith, a threialu a mabwysiadu'r cynllun TBEST ar gyfer sicrwydd o ran seiberddiogelwch.	Huw Saunders	Yn parhau
Cyfranogiad a bregusrwydd: Byddwn yn cyhoeddi ein hail adroddiad Mynediad a Chynhwysiant, gan archwilio'r defnydd o wasanaethau gan ddefnyddwyr anabl a defnyddwyr mewn amgylchiadau bregus.	Alan Pridmore	Adroddiad Ch4 2018/19
Gwarchod a sicrhau cynulleidfaoedd: Byddwn yn ystyried a oes angen datblygu'r fframwaith rheoleiddio ymhellach er mwyn gwarchod cynulleidfaoedd rhag cynnwys niweidiol, a hyrwyddo diogelwch a sicrwydd mewn amgylchedd ar-lein.	Tony Close	Yn parhau

Ymgysylltu yn ystod newidiadau i ddeddfwriaeth Ewropeaidd

Manylion y Prosiect	Cyfarwyddwr y Prosiect	Carreg Filltir
<p>Diogelu a hyrwyddo buddiannau defnyddwyr a busnesau yn y DU drwy gydol proses Brexit: Byddwn yn ystyried sut gallai ein perthynas newydd â'r UE effeithio ar farchnadoedd a deddfwriaeth berthnasol. Rydym yn rhoi cyngor i Lywodraeth y DU ynghylch y pynciau sy'n ymwneud â'r sectorau sy'n cael eu rheoleiddio gennym, a byddwn yn parhau i helpu'r Llywodraeth yn y dyfodol.</p>	Liz Bates	Yn parhau
<p>Cyfarwydddeb Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol: Cafodd cynigion yn adolygu'r Gyfarwydddeb Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol eu cyhoeddi ym mis Mai 2016, ac mae'r trafodaethau yn parhau. Mae ein hymgysylltiad yn ceisio sicrhau bod y fframwaith rheoleiddio ar gyfer gwasanaethau cyfryngau clyweledol yn dal i roi'r warchodaeth y mae cynulleidfaoedd yn ei disgwyl ac i hyrwyddo marchnad cynnwys Ewropeaidd fywiog yn yr oes ddigidol.</p>	Jeremy Olivier	Disgwyl mabwysiadu'r cynigion Ch1 2018/19
<p>Fframwaith Cyfathrebiadau Electronig yr UE: Cyhoeddodd y Comisiwn Ewropeaidd gynigion yn adolygu'r Fframwaith Cyfathrebiadau Electronig ym mis Medi 2016. Byddwn yn parhau i weithio gyda sefydliadau Ewropeaidd, rheoleiddwyr Ewropeaidd eraill a Llywodraeth y DU i helpu i sicrhau bod unrhyw ddeddfwriaeth newydd yn gymesur, yn adlewyrchu'r heriau sy'n wynebu'r sector ac yn diwallu anghenion defnyddwyr heddiw ac yn y dyfodol.</p>	Camilla Bustani	Yn parhau

A2. Ymateb i'r ymgynghoriad hwn

Sut mae ymateb

- A2.1 Byddai Ofcom yn hoffi i chi gyflwyno eich safbwyntiau a'ch sylwadau ynghylch ein Cynllun Blynyddol arfaethedig ar gyfer 2018/19 erbyn 5pm ar 9 Chwefror 2018.
- A2.2 Gallwch lwytho ffurflen ymateb i lawr yn <https://www.ofcom.org.uk/cymru/consultations-and-statements/category-1/proposed-annual-plan-2018-19>. Gallwch ddychwelyd y ffurflen dros e-bost neu drwy'r post i'r cyfeiriad sydd ar y ffurflen ymateb.
- A2.3 Os yw eich ymateb yn ffeil fawr, neu os yw'n cynnwys siartiau, tablau neu ddata arall i'w gefnogi, a fydddech chi cystal â'i anfon dros e-bost i annualplan2018@ofcom.org.uk, fel atodiad mewn fformat Microsoft Word, ynghyd â'r ddalen gyflwyno (<https://www.ofcom.org.uk/cymru/consultations-and-statements/consultation-response-coversheet>). At ddibenion yr ymgynghoriad hwn yn unig y mae'r cyfeiriad e-bost hwn, ac ni fydd yn gweithio ar ôl Ebrill 2018.
- Fel arall, gellir postio ymatebion i'r cyfeiriad isod, a theitl yr ymgynghoriad wedi'i farcio arnynt:
- Annual Plan Team, SITE
Ofcom
Riverside House
2A Southwark Bridge Road
Llundain SE1 9HA
- A2.4 Mae croeso i chi gyflwyno ymatebion mewn fformatau eraill hefyd, er enghraifft recordiad sain neu fideo mewn iaith Arwyddion Prydain. I ymateb drwy ddefnyddio iaith Arwyddion Prydain:
- Anfonwch recordiad ohonoch chi'n defnyddio'r iaith arwyddion i gyfleu'ch ymateb. Ni ddylai'r recordiad bara am fwy na 5 munud. Dyma'r fformatau ffeil addas: ffeiliau QuickTime, wmv neu DVDs. Neu
 - Llwythwch fideo ohonoch chi'n defnyddio'r iaith arwyddion i gyfleu'ch ymateb yn syth i YouTube (neu safle lletya arall), ac anfon y ddolen atom ni.
- A2.5 Byddwn yn cyhoeddi trawsgrifiad o unrhyw ymatebion sain neu fideo a gawn (oni bai fod eich ymateb yn gyfrinachol).
- A2.6 Nid oes angen copi papur o'ch ymateb arnom yn ogystal â fersiwn electronig. Byddwn yn cydnabod derbyn ymatebion os cânt eu cyflwyno drwy ddefnyddio'r ffurflen ar-lein ar y we ond nid fel arall.
- A2.7 Byddai o gymorth pe bai eich ymateb yn cynnwys cyfeiriad at yr adran a'r paragraff y mae'n cyfeirio atynt. Byddai'n ddefnyddiol hefyd petai modd i chi egluro pam eich bod yn arddel eich safbwyntiau, a beth rydych chi'n ei gredu fyddai effaith cynigion Ofcom.

- A2.8 Os hoffech chi drafod y materion a'r cwestiynau sydd wedi cael eu codi yn yr ymgynghoriad hwn, anfonwch e-bost i annualplan2018@ofcom.org.uk.

Cyfrinachedd

- A2.9 Mae ymgynghoriadau'n fwy effeithiol os ydyn ni'n cyhoeddi'r ymatebion cyn i'r cyfnod ymgynghori gau. Yn benodol, gall hyn fod o gymorth i bobl a sefydliadau sy'n brin eu hadnoddau neu heb fod yn gyfarwydd iawn â'r materion dan sylw i ymateb yn fwy gwybodus. Felly, er mwyn bod yn dryloyw a sicrhau ymarfer rheoleiddio da, ac oherwydd ein bod ni'n credu ei bod hi'n bwysig bod pawb sydd â diddordeb mewn mater yn gallu gweld safbwyntiau ymatebwyr eraill, fel rheol byddwn yn cyhoeddi pob ymateb ar ein gwefan, www.ofcom.org.uk, cyn gynted ag y byddant yn dod i law.
- A2.10 Os ydych chi'n meddwl y dylid cadw eich ymateb yn gyfrinachol, a fydddech chi cystal â nodi i ba ran(nau) mae hyn yn berthnasol, ac egluro pam. Anfonwch unrhyw adrannau cyfrinachol fel atodiad ar wahân. Os ydych am i'ch enw, eich cyfeiriad, manylion cyswllt eraill, neu deitl eich swydd aros yn gyfrinachol, rhwch y manylion hynny ar y ddalen gyflwyno'n unig, fel na fydd rhaid inni olygu'ch ymateb.
- A2.11 Os bydd rhywun yn gofyn i ni gadw ymateb cyfan neu ran ohono yn gyfrinachol, byddwn yn trin y cais hwn o ddifrif ac yn ceisio ei barchu. Ond weithiau bydd angen i ni gyhoeddi pob ymateb, gan gynnwys y rheini sydd wedi'u marcio'n rhai cyfrinachol, er mwyn bodloni rhwymedigaethau cyfreithiol.
- A2.12 Sylwch hefyd y cymerir bod yr hawlfraint a phob eiddo deallusol arall sydd mewn ymatebion wedi'u rhoi o dan drwydded i Ofcom i'w defnyddio. Mae hawliau eiddo deallusol Ofcom yn cael eu hegluro ymhellach yn <https://www.ofcom.org.uk/about-ofcom/website/terms-of-use>

Y camau nesaf

- A2.13 Ar ôl y cyfnod ymgynghori hwn, mae Ofcom yn bwriadu cyhoeddi datganiad fis Mawrth 2018.
- A2.14 Gallwch chi gofrestru i gael diweddariadau post i roi gwybod i chi am gyhoeddiadau newydd Ofcom; i gael rhagor o fanylion edrychwch ar <https://www.ofcom.org.uk/about-ofcom/latest/email-updates/>.

Prosesau ymgynghori Ofcom

- A2.15 Mae Ofcom yn ceisio sicrhau ei bod mor hawdd â phosibl ymateb i ymgynghoriad. I gael rhagor o wybodaeth, edrychwch ar ein hegwyddorion ymgynghori yn Atodiad 3.
- A2.16 Os oes gennych unrhyw sylwadau neu awgrymiadau ynghylch y modd rydyn ni'n rheoli ein hymgyngoriadau, anfonwch neges drwy'r e-bost atom yn consult@ofcom.org.uk. Rydym yn arbennig o falch o gael syniadau ynghylch sut y gallai Ofcom fod yn fwy effeithiol wrth ofyn am farn grwpiau neu unigolion, fel busnesau bach a defnyddwyr preswyl, sy'n llai tebygol o roi eu barn drwy ymgynghoriad ffurfiol.

- A2.17 Os hoffech drafod y materion hyn neu brosesau ymgynghori Ofcom yn gyffredinol, cysylltwch â Steve Gettings, hyrwyddwr ymgynghori Ofcom:

Steve Gettings

Ofcom

Riverside House

2a Southwark Bridge Road

Llundain SE1 9HA

E-bost: corporationsecretary@ofcom.org.uk

A3. Egwyddorion ymgynghori Ofcom

Mae Ofcom yn dilyn saith egwyddor ar gyfer pob ymgynghoriad ysgrifenedig cyhoeddus:

Cyn yr ymgynghoriad

- A3.1 Os oes modd, byddwn yn cynnal sgysiau anffurfiol â phobl a chyrrff cyn cyhoeddi ymgynghoriad mawr i gael gwybod a ydym yn meddwl yn y cyfeiriad iawn. Os nad oes gennym ddigon o amser i wneud hyn, byddwn yn cynnal cyfarfod agored i egluro ein cynigion yn fuan ar ôl cyhoeddi'r ymgynghoriad.

Yn ystod yr ymgynghoriad

- A3.2 Byddwn yn glir ynghylch pwy rydym yn ymgynghori â nhw, pam, ar ba gwestiynau ac am ba hyd.
- A3.3 Byddwn yn gwneud y ddogfen ymgynghori'n un mor fyr ac mor syml ag y bo modd gyda chrynodeb o ddim mwy na dwy dudalen. Byddwn yn ceisio ei gwneud mor hawdd â phosibl i bobl roi ymateb ysgrifenedig i ni. Os yw'r ymgynghoriad yn gymhleth, efallai y byddwn yn darparu canllaw Cymraeg Clir / Plain English i helpu sefydliadau llai neu unigolion na fyddent yn gallu rhoi o'u hamser i rannu eu barn fel arall.
- A3.4 Byddwn yn ymgynghori am gyfnod o hyd at ddeg wythnos yn dibynnu ar effaith bosibl ein cynigion.
- A3.5 Bydd rhywun yn Ofcom yn gyfrifol am sicrhau ein bod yn dilyn ein canllawiau ein hunain ac yn ceisio cyrraedd y nifer fwyaf o bobl a sefydliadau sydd efallai â diddordeb yng nghanlyniad ein penderfyniadau. Hyrwyddwr Ymgynghori Ofcom yw'r prif unigolyn i gysylltu ag ef i roi barn am y modd rydym yn cynnal ein hymgyngoriadau.
- A3.6 Os na fyddwn yn gallu dilyn unrhyw un o'r saith egwyddor hyn, byddwn yn egluro pam.

Ar ôl yr ymgynghoriad

- A3.7 Rydym yn credu ei bod hi'n bwysig bod pawb sydd â diddordeb mewn mater yn gallu gweld safbwyntiau pobl eraill. Felly, fel rheol, byddwn yn cyhoeddi pob ymateb ar ein gwefan cyn gynted ag y byddant yn dod i law. Ar ôl yr ymgynghoriad byddwn yn gwneud ein penderfyniadau ac yn cyhoeddi datganiad sy'n egluro beth fyddwn ni'n ei wneud, a pham, gan ddangos sut mae safbwyntiau'r ymatebwyr wedi helpu i siapio'r penderfyniadau hyn.

A4. Dalen gyflwyno'r ymgynghoriad

MANYLION SYLFAENOL

Teitl yr ymgynghoriad: Cynllun Blynyddol 2018/19

At (cyswllt Ofcom):

Enw'r ymatebydd:

Yn cynrychioli (eich hun neu sefydliad(au)):

Cyfeiriad (os na chafwyd ef drwy'r e-bost):

CYFRINACHEDD

Ticiwch isod i ddangos pa ran o'ch ymateb rydych yn ei hystyried yn gyfrinachol, a rhowch eich rhesymau am hynny

Dim rhan o'r ymateb

Enw/manylion cyswllt/teitl swydd

Ymateb cyfan

Sefydliad

Rhan o'r ymateb

Os nad oes atodiad ar wahân, pa rannau? _____

Os nad ydych am i ran o'ch ymateb, eich enw neu enw'ch sefydliad gael eu cyhoeddi, a gaiff Ofcom barhau i gyhoeddi cyfeiriad at gynnwys eich ymateb (gan gynnwys, yn achos unrhyw rannau cyfrinachol, grynodedb cyffredinol nad yw'n datgelu'r wybodaeth benodol nac yn golygu bod modd eich adnabod)?

DATGANIAD

Rwy'n cadarnhau bod yr ohebiaeth sydd gyda'r ddalen gyflwyno hon yn ymateb ffurfiol i ymgynghoriad y caiff Ofcom ei gyhoeddi. Fodd bynnag, wrth roi'r ymateb hwn, rwy'n deall y gallai fod angen i Ofcom gyhoeddi'r holl ymatebion, gan gynnwys y rheini sydd wedi'u marcio'n rhai cyfrinachol, er mwyn cyflawni rhwymedigaethau cyfreithiol. Os wyf wedi anfon ymateb drwy'r e-bost, caiff Ofcom ddiystyru unrhyw destun e-bost safonol ynghylch peidio â datgelu cynnwys neges e-bost ac atodiadau.

Mae Ofcom yn ceisio cyhoeddi ymatebion wrth iddynt ddod i law. Os nad yw eich ymateb yn gyfrinachol (yn gyfan gwbl neu'n rhannol), ac y byddai'n well gennych i ni beidio â chyhoeddi'ch ymateb nes bod yr ymgynghoriad wedi dod i ben, ticiwch yma.

Enw Llofnod (os darperir copi papur)