Fframwaith Mesur Perfformiad

Datganiad

Wedi'i ddiweddaru
Cyhoeddwyd 18 Gorffennaf 2023

Cynnwys

Adran

1. Cyflwyniad 3
2. Y Fframwaith Mesur Perfformiad 4

1. Cyflwyniad

1.1 Mae'n ofynnol i'r BBC o dan y Siarter a'r Cytundeb i gyflawni ei Genhadaeth, sef “gweithredu er lles y cyhoedd, gan **wasanaethu pob cynulleidfa** drwy ddarparu allbwn a gwasanaethau diduedd, unigryw o ansawdd uchel sy’n hysbysu, yn addysgu ac yn diddanu”. [1] Mae hefyd yn ofynnol iddo hyrwyddo’r Dibenion Cyhoeddus. Yn gryno, dyma’r materion hynny:

i) darparu newyddion a gwybodaeth ddiduedd;
ii) cefnogi dulliau dysgu;
iii) dangos allbwn creadigol, unigryw ac o’r ansawdd gorau;
iv) adlewyrchu, cynrychioli a gwasanaethu cymunedau amrywiol y DU a chefnogi’r economi greadigol ledled y DU.[2]

1.2 Fel rhan o’n dyletswyddau rheoleiddio, efallai y byddwn yn gosod mesurau i asesu perfformiad y BBC[3] ac mae’n rhaid i ni adrodd ar ei berfformiad o leiaf unwaith y flwyddyn[4] – rydym yn gwneud hyn drwy ein Hadroddiad Blynyddol ar y BBC. Ar yr un pryd, rydym hefyd yn cyhoeddi adroddiad data rhyngweithiol blynyddol sy’n casglu’r data a ddefnyddiwyd yn ein hasesiad o berfformiad y BBC. Mae’r broses asesu perfformiad hon ar wahân i’n gwaith yn asesu cydymffurfiad y BBC ag amodau’r Drwydded Weithredu.

1.3 Mae’n rhaid i ni hefyd osod amodau yn Nhrwydded Weithredu’r BBC rydyn ni’n credu sy’n briodol ar gyfer mynnu bod y BBC yn cyflawni’r Genhadaeth ac yn hyrwyddo’r Dibenion Cyhoeddus.[5]

1.4 Ym mis Mawrth 2023 cyhoeddwyd y Drwydded Weithredu newydd a oedd yn cynnwys tair egwyddor gyffredinol: ymgorffori darpariaeth ar-lein yn fwy cynhwysfawr; rhoi mwy o hyblygrwydd i'r BBC gyflawni’n well ar gyfer cynulleidfaoedd; a mwy o dryloywder i ddal y BBC i gyfrif. Yn ein datganiad ar Foderneiddio Trwydded Weithredu’r BBC, fe wnaethom nodi y byddwn yn gwella ein rhaglen waith monitro a goruchwylio perfformiad y BBC.

1.5 Mae’r Fframwaith Mesur Perfformiad (‘y Fframwaith’) hwn yn nodi’r fframwaith ar gyfer mesur perfformiad y BBC ac yn cyfrannu at ein dull o fonitro a goruchwylio perfformiad y BBC. Mae’n nodi’r mesurau perfformiad ac enghreifftiau o’r metrigau sylfaenol mae Ofcom yn eu defnyddio i asesu perfformiad y BBC o ran cyflawni’r Genhadaeth a hyrwyddo’r Dibenion Cyhoeddus.

---

[1] Y Genhadaeth a’r Dibenion Cyhoeddus
[2] Erthygl 6 y Siarter
[3] Erthygl 46(4) o’r Siarter a chymal 14(2) o’r Cytundeb
[4] Cymal 14(5) o’r Cytundeb
[5] Erthygl 46(3) o’r Siarter a Chymal 13 o’r Cytundeb

2. Y Fframwaith Mesur Perfformiad

2.1 Mae ein fframwaith yn cynnwys pedwar mesur perfformiad a set o egwyddorion y byddwn yn eu hystyried wrth ddefnyddio'r mesurau perfformiad. Yn sail i'r pedwar mesur perfformiad mae nifer o fetrigau a ffynonellau data rydym yn eu defnyddio i asesu perfformiad y BBC. Gall y metrigau a'r ffynonellau data penodol rydym yn eu defnyddio newid wrth i allbwn ac ymddygiad cynulleidfaoedd y BBC newid ac wrth i ffynonellau data newydd a mwy addas ddod ar gael.

2.2 Bydd y pedwar mesur perfformiad a nodir isod yn cael eu defnyddio i fesur teledu a radio sy'n cael eu darlledu yn ogystal â darpariaeth ar-lein drwy BBC iPlayer, BBC Sounds a'r wefan a'r apiau. Maent yn ddigon eang i ddarparu ar gyfer datblygiadau mewn technoleg ac ymddygiad cynulleidfaoedd gan y gallwn addasu manylion y metrigau a'r data rydym yn eu defnyddio yn unol â hynny. Mae'r mesurau perfformiad hyn yn cael eu defnyddio ar draws y pedwar Diben Cyhoeddus.

2.3 Dyma'r pedwar mesur perfformiad:

a) **Argaeledd**: mae hyn yn disgrifio natur, math, swm ac amrywiaeth y cynnwys sydd ar gael ar draws gwasanaethau'r BBC, yn ogystal â'r gwariant ar y cynnwys hwn. Mae hwn yn gategori 'gwaelodlin' sy'n helpu i greu dealltwriaeth gadarn o natur y cynnwys sy'n cael ei ddarparu gan y BBC.
b) **Defnyddio:** mae hyn yn monitro i ba raddau y mae cynulleidfaoedd yn defnyddio'r cynnwys sy'n cael ei ddarparu gan y BBC. Mae'r categori yma'n rhoi golwg gyffredinol ar gyrhaeddiad cynnwys a'r amser sy'n cael ei dreulio'n defnyddio cynnwys y BBC, yn ôl gwasanaeth, llwyfan neu ar draws llwyfannau.
c) **Effaith**: sy'n edrych yn fanwl ar beth mae cynulleidfaoedd yn ei feddwl am wasanaethau ac allbwn y BBC a'r effaith y mae'r gwasanaethau a'r allbynnau hyn yn ei chael ar gynulleidfaoedd, gan gynnwys eu boddhad ag agweddau amrywiol ar hyrwyddo'r BBC o'r Dibenion Cyhoeddus.
d) **Ffactorau cyd-destunol:** Mae rhai elfennau o bob Diben Cyhoeddus nad oes modd eu mesur dim ond drwy'r mesurau uchod. Er enghraifft, byddai unrhyw asesiad o record y BBC o ran cymryd risgiau creadigol a darparu cynnwys arloesol yn elwa o ystyried dadansoddiad ychwanegol sy'n cael ei ddarparu gan y BBC, neu farn rhanddeiliaid yn y diwydiant. Gall ffactorau cyd-destunol eraill amrywio o un flwyddyn i'r llall.

2.4 Mae ein hegwyddorion craidd, a fydd yn arwain y ffordd rydyn ni'n defnyddio ein mesurau perfformiad, wedi'u nodi yn Ffigur 1.

Ffigur 1: Egwyddorion craidd y fframwaith mesur perfformiad

	Disgrifiad
Hyblygrwydd	Byddwn yn defnyddio dull gweithredu hyblyg gyda'r metrigau sy'n gysylltiedig â'r mesurau perfformiad. Mae hyblygrwydd yn bwysig yn y fframwaith oherwydd gall metrigau a ffynonellau data newid a datblygu ac mae angen i ni allu defnyddio'r metrigau mwyaf priodol wrth asesu perfformiad y BBC.
Cymesuredd	Byddwn yn defnyddio dull cymesur wrth ofyn am dystiolaeth o allbwn a pherfformiad y BBC, a'i hasesu. Er enghraifft, wrth fesur perfformiad ar gyfer gwahanol grwpiau cynulleidfa, byddwn yn cydbwyso pa mor ddymunol yw deall is-grwpiau ar wahân ag ymarferoldeb a chost gwneud hynny. Byddwn yn casglu tystiolaeth am y BBC yn gyffredinol, a data sy'n benodol i wasanaethau pan fo hynny'n ymarferol ac yn arwain at wybodaeth. Ni fyddwn yn mesur pob agwedd o bob Diben Cyhoeddus yn drwyadl yn erbyn pob gwasanaeth, pob cynulleidfa neu bob rhan o'r dydd.
Ymarferoldeb	Yn gyffredinol, byddwn yn ceisio defnyddio metrigau meintiol lle mae'n ymarferol ac yn realistig gwneud hynny. Lle nad yw mesur meintiol yn bosibl, byddwn yn defnyddio metrigau ansoddol i'n helpu i asesu perfformiad ac effaith y BBC.
Tryloywder	Rydym yn credu y dylai fod yn glir ac yn syml deall y metrigau sy'n gysylltiedig â phob mesur.
Dibynadwyedd/Cadernid	Yn achos ymchwil ymysg cynulleidfaoedd, dylai'r offer mesur fod o faint digon mawr i allu edrych ar farn is-grwpiau penodol dros amser, pan fo hynny'n ymarferol.
Cymaroldeb	Pan fo hynny'n briodol a phan fydd y wybodaeth ar gael, byddwn yn meincnodi darpariaeth y BBC yn erbyn gwasanaethau a chynnwys ar-lein/darlledwyr gwasanaeth cyhoeddus eraill/y sector masnachol.

2.5 Mae Ffigur 2 yn rhoi enghreifftiau o rai o'r metrigau rydym yn eu defnyddio i fonitro sut mae'r BBC yn cyflawni ei Genhadaeth ac yn hyrwyddo'r Dibenion Cyhoeddus. Er y bydd llawer o'r metrigau rydym yn eu defnyddio yn aros yn gyson o un flwyddyn i'r llall er mwyn gallu cymharu, lle bo hynny'n briodol, efallai y byddwn yn diweddaru metrigau a ffynonellau data i adlewyrchu datblygiadau yn ein ffordd o feddwl ac i adlewyrchu newidiadau yn ymddygiad cynulleidfaoedd, technoleg a'r farchnad wrth asesu perfformiad y BBC.

Ffigur 2: Enghreifftiau o ffynonellau data sy'n berthnasol i'r fframwaith mesur perfformiad

	Metrig
Argaeledd	Allbwn y BBC: gan gynnwys, er enghraifft, oriau yn ôl gwasanaeth, genre, amser o'r dydd, a ffynhonnell (boed hynny'n gynnwys gwreiddiol neu wedi'i brynu, yn cael ei ddangos am y tro cyntaf neu'n cael ei ailadrodd).
	Gwariant ar gynnwys y BBC: gan gynnwys, er enghraifft, gwariant cyffredinol yn ôl platfform (teledu, radio, ar-lein), a gwariant rhaglenni teledu yn ôl genre, sianel a ffynhonnell (rhaglenni gwreiddiol sy'n cael eu dangos am y tro cyntaf, rhaglenni sy'n cael eu prynu, a chynnwys sy'n cael ei ailadrodd).
Defnydd	Gwylio teledu: gan gynnwys, er enghraifft, yn ôl genre a gwasanaethau, a ddarperir fel arfer mewn munudau.
	Gwylio ar BBC iPlayer: gan gynnwys, er enghraifft, cymariaethau â phlatfformau SVoD a BVoD eraill.
	Gwrando ar y radio: gan gynnwys, er enghraifft, cyrhaeddiad gorsafoedd, proffiliau cynulleidfaoedd gwahanol orsafoedd a chyfran y gwrando cyffredinol ar y radio.
	Gwrando ar BBC Sounds: gan gynnwys, er enghraifft, cyrhaeddiad ymysg gwrandawyr podlediadau, defnyddio BBC Sounds ar gyfer cynnwys newyddion a phroffil cynulleidfa yn ôl oedran.
	Cael gafael ar gynnwys ar wefan y BBC: gan gynnwys, er enghraifft, porwyr unigryw i safleoedd newyddion y BBC a chyrhaeddiad yn ôl demograffeg.
Effaith	Barn cynulleidfaoedd: gan gynnwys, er enghraifft, sgoriau gwasanaethau'r BBC, canfyddiadau o natur unigryw, barn am berthnasedd cynnwys a chynrychiolaeth.
	Effaith uniongyrchol ar gynulleidfaoedd: gan gynnwys, er enghraifft, datblygu metrigau sy'n ein helpu i werthuso'r effaith mae cynnwys wedi'i chael ar gynulleidfaoedd.
Ffactorau Cyd-destunol	Mae ffactorau cyd-destunol yn fesur eang, a allai gynnwys amrywiaeth o fetrigau, gan gynnwys, er enghraifft, deall allbwn y BBC yng nghyd-destun tueddiadau a data ehangach y farchnad.

2.6 Rydym yn cael data o nifer o ffynonellau, gan gynnwys y BBC ei hun, sy'n darparu gwybodaeth i ni drwy ei gyhoeddiadau strategol, ymatebion i geisiadau blynyddol am wybodaeth a cheisiadau rheolaidd am wybodaeth. Rydym hefyd yn defnyddio ffynonellau data annibynnol y diwydiant a thrydydd parti ac yn cynnal ein hymchwil a'n dadansoddiad ein hunain o'r farchnad. Mae ymgysylltu'n rheolaidd â rhanddeiliaid hefyd yn fewnbwn hollbwysig ar gyfer monitro. Dylid nodi, nad ydy ein hasesiad cyffredinol o sut mae pob Diben Cyhoeddus yn cael ei gyflawni yn dibynnu ar unrhyw ffynhonnell ddata unigol.