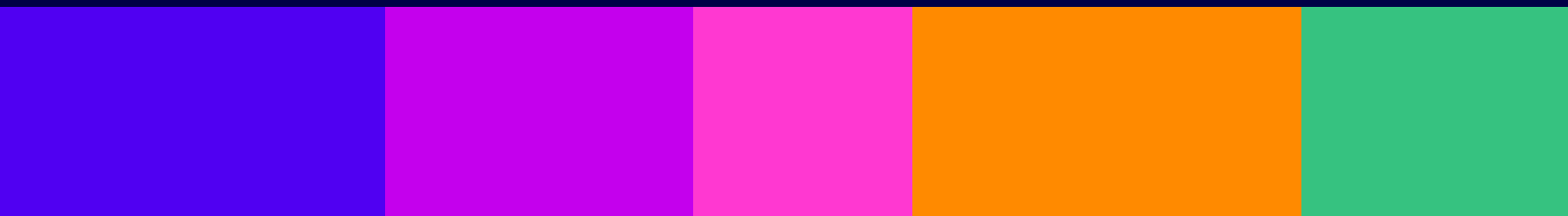




# Cynllun Gwaith Ofcom 2024/25

Sicrhau bod cyfathrebiadau'n  
gweithio i bawb

Cyhoeddwyd 26 Mawrth 2024



# Cynnwys

---

## Adran

Rhagair .....	3
1. Trosolwg .....	4
2. Ein blaenoriaethau ar gyfer 2024/25 .....	9
3. Y Gwledydd.....	28
4. Sut rydym yn cyflawni .....	32

## Atodiadau

A1. Beth rydym yn ei wneud.....	39
A2. Atodiad i'r Prosiect .....	42
A3. Asesiadau effaith .....	52

# Rhagair

Wrth galon cenhadaeth Ofcom mae ein hymrwymiad i sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb yn y DU, ac mae'r ymdeimlad hwnnw o bwrpas yn bwysicach nag erioed.

Cyfathrebu modern yw hanfod ein cymdeithas, a gall hynny olygu gweld rhwydweithiau ffeibr llawn yn cael eu cyflwyno'n gyflymach nag erioed, neu gynulleidfaoedd yn mwynhau rhaglenni poblogaidd fel *The Traitors* ar BBC One, a *Mr Bates vs The Post Office*, rhaglen yn delio â phwnc i roi sylw iddo. Maen nhw'n ganolog i'r economi – boed hynny ym maes cyllid, gweithgynhyrchu neu'r sector gofod – ac maen nhw'n dod â ni at ei gilydd drwy ein cysylltu ni â'n gilydd ac â'r byd.

Mae arloesedd yn ganolog i'n holl sectorau, felly mae ein Cynllun Gwaith yn nodi ein gwaith ar gyfer y deuddeg mis nesaf ond mae hefyd yn edrych y tu hwnt i hynny.

Yn ein rôl fel rheoleiddiwr telathrebu, rydym yn mynd i'r afael â'r codi prisiau sy'n gysylltiedig â chwyddiant er mwyn helpu defnyddwyr nawr. Ond eleni byddwn hefyd yn dechrau gweithio ar ein Hadolygiad Mynediad rheoleiddiol nesaf i helpu i sbarduno cysylltiadau ffeibr i hyd yn oed mwy o aelwydydd, er mwyn i bawb allu cael gafael ar y rhwydweithiau cyflym a dibynadwy sydd arnynt eu hangen yn y 2030au.

Yn y maes darlledu, byddwn yn parhau i gynnal safonau ar yr awyr, swydd bwysicach fyth mewn blwyddyn etholiad cyffredinol. Byddwn yn bwrw ymlaen â'r gwaith o weithredu'r Bil Cyfryngau pan ddaw'n gyfraith, a byddwn hefyd yn dechrau ein hadolygiad nesaf o gyfryngau gwasanaeth cyhoeddus i sicrhau bod cynulleidfaoedd yn parhau i fwynhau cynnwys o ansawdd uchel yn y DU yn y dyfodol.

2024/25 fydd blwyddyn lawn gyntaf Ofcom fel y Rheoleiddiwr Diogelwch Ar-lein. Yn ystod y deuddeg mis nesaf, byddwn yn canolbwyntio ar roi'r codau a'r canllawiau angenrheidiol ar waith er mwyn i ni allu gorfodi yn erbyn y rheolau newydd cyn gynted â phosibl o 2025 ymlaen.

Bydd ein rhaglen waith i alluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach yn canolbwyntio ar atebion sy'n cynnwys rhannu i sicrhau'r cyflenwad mwyaf posibl o sbectrwm ar draws amrywiaeth o fandiau ac i ddiwallu anghenion set amrywiol o ddefnyddwyr. Byddwn hefyd yn parhau i agor mynediad at sbectrwm ar gyfer twf lloeren ac yn parhau i gefnogi a rheoli sylfaen gynyddol o randdeiliaid a'u mynediad amserol at sbectrwm heb ymyriant niweidiol.

Yn ein holl waith, mae angen i ni fod yn effro i'r arloesedd technolegol cyflym sy'n trawsnewid ein sectorau a'r economi ehangach, yn fwyaf arbennig mathau newydd o Ddeallusrwydd Artiffisial (AI). Mae ein dull gweithredu strategol ar gyfer deallusrwydd artiffisial, a gyhoeddwyd gyda'r Cynllun Gwaith hwn, yn nodi beth mae hyn yn ei olygu, yn cynnwys risgiau a chyfleoedd newydd ar gyfryngau cymdeithasol, diogelu newyddion cywir a dibynadwy a'r angen i fynd i'r afael â risgiau uwch o sgamiau.

Mae perthynas gref Ofcom â'n partneriaid – gan gynnwys cymdeithas sifil, asiantaethau gorfodi'r gyfraith, asiantaethau diogelwch a rheoleiddwyr eraill yn y DU a thramor – wedi bod yn bwysicach nag erioed ac maent yn ganolog i lywio amgylchedd mor ddeinamig.

Roeddem yn falch iawn o gynnal digwyddiadau ymgysylltu wyneb yn wyneb ar draws pedair gwlad y DU ym mis Ionawr, a hoffwn ddiolch i bawb a oedd yn bresennol. Clywsom amrywiaeth o safbwyntiau, gan gynnwys cyrff yn y diwydiant yn amlinellu datblygiadau technegol a grwpiau defnyddwyr yn tynnu sylw at yr heriau sy'n wynebu'r rheini sydd mewn amgylchiadau bregus. Byddwn yn cynnwys yr adborth hwn yn ein Cynllun Gwaith terfynol ar gyfer 2024/25.

**Y Fonesig Melanie Dawes**

# 1. Trosolwg

- 1.1 Mae 2023 wedi bod yn flwyddyn arwyddocaol i Ofcom. Mae ein cylch gwaith wedi esblygu'n fawr ers i ni gael ein sefydlu yn 2003, yn enwedig wrth i'r Ddeddf Diogelwch Ar-lein gael ei phasio ym mis Hydref 2023. Dyma'r newid mwyaf i'n dyletswyddau yn hanes Ofcom. Wrth ymgymryd â'r rôl newydd hon – yn union fel rydyn ni'n ei wneud yn ein gwaith presennol ar draws telathrebu, cyfryngau darlledu, y post a sbectrw m – byddwn yn ceisio gwasanaethu dinasyddion a defnyddwyr, a gweithio gyda'r diwydiant tuag at ein cenhadaeth i sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb.

## Edrych yn ôl ar 20 mlynedd o Ofcom

---

- 1.2 Yn 2023 buom yn dathlu ein pen-blwydd yn 20 oed fel rheoleiddiwr cyfathrebiadau cydgyfeiriol y DU. Mae'n amser da i edrych yn ôl ar ddau ddegawd o drawsnewid o ran sut mae pobl yn y DU yn cyfathrebu ac i ragweld sut bydd pethau'n parhau i esblygu. Mae'r chwyldro digidol wedi bod yn rym sy'n diffinio'r cyfnod hwn, gan drawsnewid sut rydyn ni'n gweithio ac yn astudio yn ogystal â sut rydyn ni'n cael newyddion, adloniant ac yn cadw mewn cysylltiad â ffrindiau a theulu. Mae hyn i gyd yn golygu, er bod cenhadaeth Ofcom wedi aros yn gyson, mae'r ffordd rydym yn ei chyflawni wedi newid yn sylweddol ers 2003.
- 1.3 I ddefnyddwyr a'r diwydiant fel ei gilydd, roedd y byd yn wahanol iawn yn 2003. Yn 2003, roedd y rhan fwyaf o gartrefi a busnesau yn dal i ddefnyddio ffôn llinell dir traddodiadol – wedi'i gysylltu â'r gyfnewidfa gan wifrau copr. Er bod 75% o oedolion yn berchen ar ffôn symudol, roeddent yn cael eu defnyddio'n bennaf ar gyfer galwadau a negeseuon testun ac nid oedd yr iPhone yn bodoli tan 2007.
- 1.4 Nid oedd teledu wedi cael ei drawsnewid yn ddigidol ac ar-alw eto fel sydd wedi digwydd yn ystod y blynyddoedd diwethaf. Dim ond pum sianel oedd gan hanner y DU, ac roedd gwasanaethau manylder uwch yn eu dyddiau cynnar, ac nid oedd y rhan fwyaf o'r llwyfannau sy'n dominyddu ein sgriniau heddiw – fel Netflix, Disney+ a BBC iPlayer – yn bodoli. Yn 2003, operâu sebon fel Coronation Street oedd y rhaglenni a oedd yn cael eu gwyllo fwyaf, gan gyrraedd 19.4 miliwn o wylwyr, o'i gymharu â chyrhaeddiad uchaf o 12 miliwn yn 2023 ar gyfer darllediad y BBC o goroni Brenin Charles III.<sup>1</sup>
- 1.5 Roedd y rhan fwyaf o'r gwrando ar y radio dros ddarlledu AM/FM analog, ond drwy ddigideiddio, mae radio wedi parhau i fod yn hynod o gadarn. Er bod y nifer sy'n gwrando ar radio byw bob wythnos ar gyfartaledd wedi gostwng bedair awr yr wythnos ers 2003, mae gwrandawyr yn dal i wrando am 20.5 awr yr wythnos, ac mae cyrhaeddiad chwarterol radio yn dal i fod oddeutu 90%.<sup>2</sup>
- 1.6 Yn 2003, roedd bywyd ar-lein yn brin o'i gymharu â ffordd o fyw 'ar-lein trwy'r amser' heddiw ac nid oedd llawer o wasanaethau bob dydd wedi dod i'r amlwg eto: dim Facebook, X (Twitter yn flaenorol), Instagram, nac YouTube. Dim ond 50% o gartrefi'r DU oedd â chysylltiad rhyngwryd ac roedd y rhan fwyaf o'r rheini'n gysylltiadau deialu hen ffasiwn, yn methu delio â llwytho fideo neu sain i lawr yn hawdd, heb sôn am ffrydio.

---

<sup>1</sup> Bwrdd Ymchwil Cynulleidfaoedd Darlledwyr (BARB), (2023)

<sup>2</sup> [Cyfryngau'r Genedl](#), Ofcom (2023)

## Tirwedd defnyddwyr heddiw

---

- 1.7 Heddiw, wrth i ni gefnogi'r diwydiant telathrebu i symud o hen dechnolegau i rai newydd, mae'r ddarpariaeth yn well nag erioed, gyda bron i 22 miliwn o gartrefi (cyfanswm o 73% o'r DU) yn gallu cael band eang gigabit-alluog, a darpariaeth 5G yn yr awyr agored ar gael i 85% o gartrefi.<sup>3</sup> Mae ein gwaith i wella darpariaeth a hyrwyddo fforddiadwyedd yn parhau i fod yn hanfodol gan fod y gwasanaethau hyn yn dod yn fwyfwy pwysig i bob agwedd ar ein bywydau.
- 1.8 O ran cyfryngau darlledu, mae'r duedd oddi wrth deledu traddodiadol wedi'i amserlennu yn parhau, ac mae gwasanaethau ar-alw yn ffynnu – rhagwelir y bydd cyfanswm eu cyfran o wyllo ffurf hir yn cyrraedd 30% erbyn 2025.<sup>4</sup> Mae YouTube a Facebook bellach yn cyrraedd 91% o holl ddefnyddwyr y rhyngwlad yn y DU bob mis. Mae pobl yn fwy a mwy hapus i symud rhwng gwyllo gwasanaethau darlledu ac ar-alw. Er gwaethaf hyn, mae darlledwyr traddodiadol yn cynnal cyfran o 60% o wyllo fideos.<sup>5</sup> Rydym yn dal i gael nifer sylweddol o gwynion gan wylwyr. Mae gosod a gorfodi safonau, ar yr un pryd â diogelu rhyddid mynegiant, yn parhau i fod yn rhan greiddiol o'n gwaith.
- 1.9 Wrth i ni fyw ein bywydau ar-lein fwyfwy, mae cyfleoedd cynyddol hefyd ar gyfer niwed ar-lein. Mae dros hanner y bobl rhwng 16 a 24 oed sy'n defnyddio cyfryngau cymdeithasol yn meddwl eu bod yn treulio gormod o amser ar-lein, er bod llawer yn cymryd camau i reoli hyn gyda 36% yn cymryd seibiant o apiau cyfryngau cymdeithasol.<sup>6</sup> Mae rhieni hefyd yn poeni am ddefnydd eu plant o'r cyfryngau, gan gynnwys cael eu bwlio ar-lein. Er enghraifft, mae 75% o rieni yn poeni bod eu plentyn yn gweld cynnwys nad yw'n briodol ar gyfer eu hoedran.<sup>7</sup>

## Tueddiadau diwydiannol a thechnolegol

---

- 1.10 Yn y byd hwn sy'n newid yn gyflym, mae angen i Ofcom gadw i fyny â thechnoleg. Er bod y sector cyfathrebiadau wastad wedi bod yn faes nodedig am arloesi, mae cyflymder y newid yn cynyddu gyda llif barhaus o dechnolegau a chymwysiadau newydd. Mae Deallusrwydd Artiffisial (AI) ar flaen y gad ac mae gwasanaethau sy'n cael eu gyrru gan Ddeallusrwydd Artiffisial eisoes yn trawsnewid nifer o sectorau. Rydym yn gweithio gyda rhanddeiliaid, rheoleiddwyr eraill a Llywodraeth y DU i ddeall a rhagweld y newid hwn yn well.
- 1.11 Mae goblygiadau i ddiogelwch a chadernid rhwydweithiau wrth i wasanaethau ddod yn fwyfwy cydgyssylltiedig ac wrth i weithredwyr telathrebu wneud eu rhwydweithiau'n rhithiol, gan ddibynnu fwyfwy ar wasanaethau Cwmwl. Gan edrych ymhellach i'r dyfodol, mae technolegau ymgolli (gan gynnwys realiti rhithwir (VR) a realiti estynedig (AR)) a dyfeisiau cysylltiedig (fel cerbydau awtonomaidd neu dechnoleg drôn) yn debygol o ddatblygu i chwarae rôl fwy. Gallai'r rhain i gyd fod o fudd i gymdeithas ar yr un pryd â gwaethygu'r risg o niwed.
- 1.12 Mae natur fyd-eang y gwasanaethau rydym yn eu rheoleiddio a'r llwyfannau sy'n cael eu defnyddio gan ddefnyddwyr yn sail i hyn. Wrth ymateb i anghenion defnyddwyr y DU, rhaid i

---

<sup>3</sup> [Cysylltu'r Gwledydd](#), Ofcom (2023)

<sup>4</sup> [Modelau ar gyfer darparu darlledu gwasanaeth cyhoeddus yn y dyfodol](#), Mediatique (2020)

<sup>5</sup> [Cyfryngau'r Genedl](#), Ofcom (2023)

<sup>6</sup> [Y Cyfryngau ym Mywyd Plant](#), Ofcom (2023)

<sup>7</sup> [Y Cyfryngau ym Mywyd Plant](#), Ofcom (2023)

ni hefyd gadw llygad ar ddatblygiadau byd-eang. Mae newid yn y byd sydd ohoni yn digwydd yn gyflym ac yn lledaenu'n fyd-eang. Mae Ofcom yn addasu i'r newid hwn drwy gydweithio â rhanddeiliaid yn rhyngwladol ar faterion sy'n dod yn fwyfwy byd-eang.

## Y flwyddyn i ddod

- 1.13 Rydym wedi llunio ein Cynllun Gwaith ar gyfer 2024/25 yng nghyd-destun y datblygiadau hyn. Mae'n canolbwyntio ar bedwar canlyniad blaenoriaeth parhaus: **'Rhyngwrwd y gallwn ddibynnu arni', 'Cyfryngau rydym yn ymddiried ynddynt ac yn eu gwerthfawrogi', 'Rydyn ni'n byw bywyd mwy diogel ar-lein', a 'Galluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach.'** Mae pob un o'r rhain yn cael eu hategu gan set o is-ganlyniadau, a gyflwynir isod ochr yn ochr â'r prif bethau i'w cyflawni o'r cynllun gwaith cynhwysfawr a nodir yn yr ymgynghoriad hwn.

### Rhyngwrwd y gallwn ddibynnu arno

- Rhwydweithiau o ansawdd uchel ar gael lle mae eu hangen.
- Rhwydweithiau dibynadwy a diogel y gall pobl ddibynnu arnyn nhw.
- Pobl yn ymddiried yn y rhwydweithiau a'r gwasanaethau maen nhw'n eu defnyddio.
- Bod defnyddwyr yn hyderus ac yn gallu ymgysylltu a gwneud dewisiadau yn y farchnad er mwyn cael y gwasanaethau priodol iddyn nhw.
- Bod defnyddwyr yn gallu cael gafael ar wasanaethau sy'n fforddiadwy.

- 1.14 Mae'r prosiectau sy'n cefnogi cyflawni'r canlyniad hwn yn 2024/25 yn cynnwys:

- Dechrau'r **Adolygiad o Fynediad Telathrebu a'r Adolygiad o'r Farchnad Llais Cyfanwerthol**.
- Hyrwyddo **diogelwch a chadernid rhwydweithiau**, yn enwedig o dan y Ddeddf Diogelwch Telathrebu.
- Rheoli'r broses o **symud oddi wrth hen wasanaethau a hen dechnolegau**.
- Monitro **rheolau diogelu defnyddwyr, diogelu defnyddwyr agored i niwed** a monitro **fforddiadwyedd** gwasanaethau telathrebu.

### Cyfryngau rydym yn ymddiried ynddynt ac yn eu gwerthfawrogi

- Bod cynulleidfaoedd yn gallu gwyllo a gwrando ar gynnwys gwasanaeth cyhoeddus sy'n cael ei gynhyrchu ym mhob cwr o'r Deyrnas Unedig ac sy'n adlewyrchu ei hamrywiaeth.
- Bod lluosogrwydd a dewis o amrywiaeth eang o ddarparwyr a chynhyrchwyr sy'n cystadlu'n deg am gynulleidfaoedd.
- Bod cynulleidfaoedd yn cael eu hamddiffyn rhag cynnwys niweidiol, a rhyddid mynegiant yn cael ei ddiogelu.
- Bod pobl yn gallu ymddiried yn yr hyn maen nhw'n ei wyllo ac yn gwrando arno – bod y newyddion a ddarlledir yn ddigon cywir a diduedd, a bod materion cyfoes yn ddigon diduedd.

- 1.15 Mae'r prosiectau sy'n cefnogi cyflawni'r canlyniad hwn yn 2024/25 yn cynnwys:

- Cefnogi'r gwaith o ddiwygio'r **Bil Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus (PSB) a Bil Cyfryngau**.
- **Aildrwyddedu Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus** a gwaith cysylltiedig.



- **Diogelu cynulleidfaoedd darlledu rhag niwed a chadw didueddrwydd dyladwy.**
- **Monitro perfformiad y BBC** a gwaith parhaus arall i reoleiddio'r BBC.
- Cynnal **adolygiad o'r farchnad cyfryngau** yn y DU.

## Byw bywyd mwy diogel ar-lein

- **Llywodraethu:** Mae gan wasanaethau drefniadau llywodraethu ac atebolrwydd priodol ar waith i asesu risg i ddefnyddwyr, yn enwedig plant.
- **Dyluniad a gweithrediadau:** Mae gwasanaethau'n rhoi'r ymddiriedaeth a'r mesurau diogelwch sydd eu hangen ar waith i liniaru risgiau a chadw defnyddwyr yn ddiogel.
- **Dewis:** Mae defnyddwyr yn ymwybodol o'r hyn maen nhw'n gallu ei wneud i fod yn fwy diogel ar-lein, gan gynnwys rheoli'r cynnwys maen nhw'n ei weld, y bobl maen nhw'n rhyngweithio â nhw a gallu rhoi gwybod am gynnwys niweidiol yn hawdd.
- **Ymddiriedaeth:** Mae Ofcom yn cael ei sefydlu fel rheoleiddiwr diogelwch ar-lein credadwy a dibynadwy.

1.16 Mae'r prosiectau sy'n cefnogi cyflawni'r canlyniad hwn yn 2024/25 yn cynnwys:

- **Gweithredu'r drefn diogelwch ar-lein** gan gynnwys cyhoeddi ein hymgyngoriadau ar godau a chanllawiau sy'n ymwneud ag **amddiffyn plant**.
- **Ymgysylltu â gwasanaethau ar-lein o fewn cwmpas y drefn newydd**, yn enwedig gwasanaethau risg uchel neu uchel eu cyrhaeddiad.
- Parhau i ddatblygu ein **heffeithiolrwydd gweithredol**.
- Parhau i reoleiddio **llwyfannau rhannu fideos (VSPs)** a'n rhaglen **Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau (MSOM)**, ymwybyddiaeth o'r cyfryngau.

## Galluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach

- Mae sbectrwm ar gael i alluogi'r diwydiant cyfathrebu i fodloni'r twf a'r arloesi a ragwelir mewn gwasanaethau symudol a di-wifr i ddefnyddwyr.
- Mae sbectrwm ar gael i ddiwallu anghenion arbenigol sectorau allweddol (er enghraifft, cyfleustodau, gweithgynhyrchu, trafndiaeth).
- Darperir ar gyfer rhagor o ddefnyddwyr drwy welliannau parhaus o ran effeithlonrwydd defnyddio sbectrwm.
- Mae buddiannau'r DU yn cael eu cynrychioli'n effeithiol mewn trafodaethau rhyngwladol ar ddyrannu a defnyddio sbectrwm.
- Mae cyflawni gweithredol yn sicrhau bod sbectrwm ar gael a bod ymyriant niweidiol yn cael ei liniaru drwy weithgareddau busnes fel arfer (trwyddedu, cynllunio, sicrwydd a chydymffurfio).

1.17 Mae'r prosiectau sy'n cefnogi cyflawni'r canlyniad hwn yn 2024/25 yn cynnwys:

- **Cefnogi'r gwaith o ddatblygu a chydgyfeirio rhwydweithiau**, gan gynnwys drwy baratoi i ddyfarnu sbectrwm yn y bandiau mmWave 26GHz a 40GHz.
- **Cyflymu arloesedd o ran dulliau rhannu sbectrwm** a chydffodolaeth o ran awdurdodi sbectrwm ar draws gwahanol fandiau.

- **Diweddaru ac adolygu'r fframwaith rheoli sbectrwm.**
- **Parhau â'n harweiniad rhyngwladol ar reoli sbectrwm.**

1.18 Yn ogystal â'r pedwar canlyniad hyn, mae Ofcom yn parhau â'i waith pwysig yn rheoleiddio'r sector post. Yn 2024/25 byddwn yn cyflwyno tystiolaeth ar yr angen i ddiwygio'r Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol (USO) a byddwn yn asesu perfformiad ansawdd gwasanaeth y Post Brenhinol yn ystod 2023/24.

## Ein gwaith ategol

---

- 1.19 Yn ogystal â nodi sut byddwn yn cyflawni ein dyletswyddau, mae ein Cynllun Gwaith yn amlinellu sut rydym yn cefnogi ein gwaith polisi drwy ein proffesiynau, gan gynnwys: ein rhaglen ymchwil i ddeall defnyddwyr; sganio'r gorwel i gyd-fynd â marchnadoedd a modelau busnes sy'n datblygu; a thrwy ein dealltwriaeth o sut mae technoleg yn newid rhwydweithiau a gwasanaethau. Byddwn yn edrych ar effaith ein gwaith, yn benodol drwy ein gwerthusiadau terfyn rhaglen. Byddwn hefyd yn hybu'r defnydd o dechnoleg a data ar draws ein gwaith polisi ac rydym yn cyhoeddi diweddariad ar ein dull gweithredu strategol ar gyfer Deallusrwydd Artiffisial (AI) ochr yn ochr â'r Cynllun Gwaith hwn.
- 1.20 Mae ein gwaith yn dibynnu fwyfwy ar bartneriaethau domestig a rhyngwladol pwysig gyda rheoleiddwyr ac arbenigwyr eraill. Byddwn yn parhau â'n gwaith drwy'r Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol, y Rhwydwaith Rheoleiddwyr Diogelwch Ar-lein Byd-eang, Rhwydwaith Rheoleiddwyr y DU, a byddwn yn chwarae rhan flaenllaw yn y gwaith o gydlynu rheoli sbectrwm yn fyd-eang.
- 1.21 Cafodd Ofcom ei sefydlu fel rheoleiddiwr cydgyfeiriol ar gyfer y sectorau cyfathrebiadau. Mae hyn yn parhau i fod yn gryfder wrth i ni nodi ein Cynllun Gwaith ar gyfer 2024/25, ac adeiladu ar 20 mlynedd o sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb.



## 2. Ein blaenoriaethau ar gyfer 2024/25

- 2.1 Er bod ein dyletswyddau a'n swyddogaethau wedi'u nodi mewn nifer o Ddeddfau Seneddol (mae crynodeb llawn o'n dyletswyddau yn Atodiad 1), ein prif ddyletswydd yw hyrwyddo buddiannau dinasyddion a defnyddwyr ynglŷn â materion cyfathrebu, lle bo hynny'n briodol drwy hybu cystadleuaeth.
- 2.2 Fel rheoleiddiwr statudol annibynnol, mae ein Cynllun Gwaith yn seiliedig ar y dyletswyddau hyn a chyfoeth o dystiolaeth a gasglwyd drwy ymchwil, dadansoddi, dealltwriaeth ac ymgysylltu cadarn. Mae'r Cynllun Gwaith yn canolbwyntio ar bedwar canlyniad blaenoriaethol sy'n seiliedig ar dystiolaeth: **'Rhyngwrwd y gallwn ddibynnu arni'**, **'Cyfryngau rydym yn ymddiried ynddynt ac yn eu gwerthfawrogi'**, **'Rydym ni'n byw bywyd mwy diogel ar-lein'**, a **'Galluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach'** gydag adran ychwanegol ar y **Post**.

### Datganiad Blaenoriaethau Strategol Llywodraeth y DU

---

- 2.3 Ochr yn ochr â'n statws annibynnol, rhaid i ni hefyd ystyried [Datganiad Blaenoriaethau Strategol \(SSP\)](#) y DU ar gyfer telathrebu, rheoli sbectrwm radio, a gwasanaethau post wrth arfer ein swyddogaethau rheoleiddio sy'n ymwneud â'r materion hynny. Mae'r Datganiad Blaenoriaethau Strategol, a gyhoeddwyd yn 2019, yn nodi pedair blaenoriaeth polisi Llywodraeth y DU. Wrth ddatblygu ein Cynllun Gwaith 2024/25 rydym wedi ystyried y pedair blaenoriaeth hyn yn y ffyrdd canlynol:
- **Seilwaith digidol o'r radd flaenaf:** Mae ein gwaith i ddechrau ailasesu'r marchnadoedd telathrebu sefydlog, a'n cefnogaeth barhaus i fuddsoddi mewn technolegau newydd yn cyd-fynd â'r flaenoriaeth hon. Mae cyflawni ein dyletswyddau sbectrwm hefyd yn cefnogi arloesedd ac esblygiad rhwydweithiau'r DU.
  - **Hyrwyddo buddiannau defnyddwyr telathrebu:** Yn ogystal â diogelu defnyddwyr telathrebu drwy newidiadau mewn technoleg, mae gennym ymrwymiad parhaus i hyrwyddo buddiannau dinasyddion a defnyddwyr drwy sicrhau eu bod yn cael mwy o wybodaeth ac yn cael eu diogelu. Byddwn yn adrodd ar fforddiadwyedd ac yn monitro tariffau cymdeithasol, yn ogystal â mynd i'r afael â sgamiau a monitro cydymffurfiad y diwydiant â rheolau defnyddwyr.
  - **Seilwaith telathrebu diogel a chadarn:** Mae ein gwaith ar ddiogelwch a chadernid rhwydweithiau yn cynnwys ymgynghori ar ganllawiau diwygiedig ar gadernid eu rhwydweithiau a'u gwasanaethau. O dan y [Ddeddf Diogelwch Telathrebu](#), byddwn yn monitro cydymffurfiad darparwyr cyfathrebiadau â'r fframwaith diogelwch newydd, gan gyflwyno ein hadroddiad cyntaf i'r Ysgrifennydd Gwladol yn ddiweddarach eleni.
  - **Gwasanaethau post:** Byddwn yn parhau â'n gwaith i sicrhau cynaliadwyedd tymor hir y sector post. Byddwn yn ystyried ymatebion a'r camau nesaf mewn perthynas â'n cais am fewnbwn, gan nodi'r opsiynau ar gyfer diwygio'r rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol (USO), parhau â'n gwaith monitro ac yn asesu perfformiad ansawdd gwasanaeth y Post Brenhinol yn ystod 2023/24.

- 2.4 Mae Deddf Diogelwch Ar-lein 2023 hefyd yn galluogi Llywodraeth y DU i ddynodi Datganiad Blaenoriaethau Strategol ar gyfer materion diogelwch ar-lein, ond nid oes Datganiad Blaenoriaethau Strategol, wedi cael ei ddynodi hyd yn hyn.

## Ein canlyniadau blaenoriaethol

Mae'r adran ganlynol yn rhoi manylion am ein pedwar canlyniad blaenoriaethol, a sut bydd ein prosiectau a'n rhaglenni yn ystod 2024/25 yn eu cefnogi i gael eu cyflawni. Mae rhestr gynhwysfawr o'r gwaith prosiect cysylltiedig wedi'i nodi yn 'Atodiad Prosiect' y Cynllun Gwaith (Atodiad 2).



### Rhynggrwyd y gallwn ddibynnu arno

Cysylltiadau a gwasanaethau cyflym a dibynadwy i bawb, ym mhobman

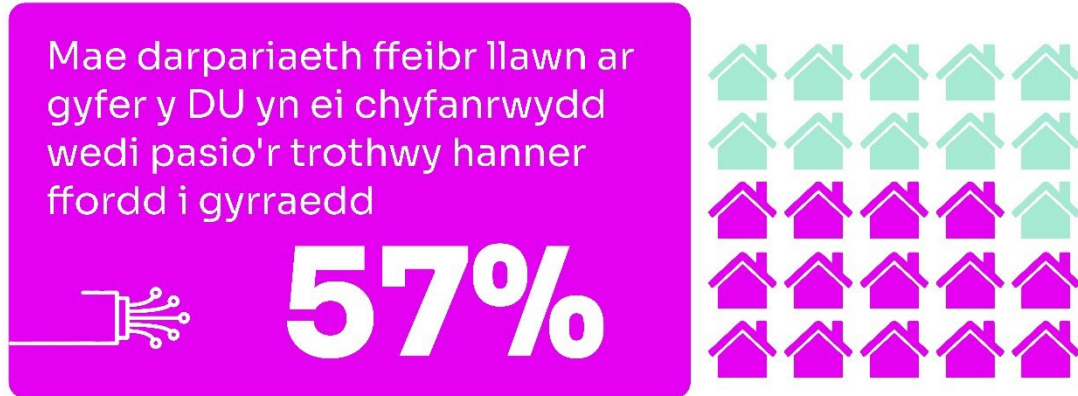
Mae'r canlyniad blaenoriaeth hwn yn ymwneud â'r rhwydweithiau sy'n ein cysylltu ni a'r gwasanaethau cyfathrebu sy'n cael eu defnyddio dros y rhwydweithiau hyn. Mae mwy o alw a mabwysiadu gwasanaethau newydd wedi arwain at fwy o ddibyniaeth ar rwydweithiau cyfathrebu, gan bwysleisio'r angen i gael rhwydweithiau a gwasanaethau y gallwn ddibynnu arnyh.

- 2.5 Ein nod yw diogelu buddiannau defnyddwyr a chefnogi pawb, ym mhob man, i gael gafael ar wasanaethau a chysylltiadau cyflym a dibynadwy. Byddwn hefyd yn gweithio i hyrwyddo cystadleuaeth a buddsoddiad i fwrw ymlaen â rhwydweithiau a gwasanaethau y gall y DU ddibynnu arnynt, ac yn canolbwyntio ar sicrhau eu bod yn fwy diogel, yn fwy cadarn ac yn fwy cydnerth.
- 2.6 Wrth gyflawni ein gwaith i ddarparu 'rhynggrwyd y gallwn ddibynnu arni', rydym yn ceisio sicrhau'r canlyniadau canlynol i ddefnyddwyr:

- Bod rhwydweithiau a gwasanaethau o ansawdd uchel ar gael lle mae eu hangen.
- Rhwydweithiau dibynadwy a diogel y gall pobl ddibynnu arnyh.
- Bod pobl yn ymddiried yn y gwasanaethau a'r rhwydweithiau maen nhw'n eu defnyddio.
- Bod defnyddwyr yn hyderus ac yn gallu ymgysylltu a gwneud dewisiadau yn y farchnad er mwyn cael y gwasanaethau priodol iddyn nhw.
- Bod defnyddwyr yn gallu cael gafael ar wasanaethau sy'n fforddiadwy.

- 2.7 Yn 2021 roeddem wedi nodi ein strategaeth ar gyfer hybu cystadleuaeth a buddsoddiad mewn rhwydweithiau ffeibr pan wnaethom gyhoeddi'r [Adolygiad o'r Farchnad Telathrebu Sefydlog Gyfanwerthol](#) (WFTMR), a oedd yn nodi'r fframwaith rheoleiddio ar gyfer y cyfnod rhwng mis Ebrill 2021 a mis Mawrth 2026. Eleni byddwn yn dechrau'r broses o ailasesu'r marchnadoedd telathrebu sefydlog i weld a oes angen unrhyw newidiadau i'n dull gweithredu, wrth i ni osod y fframwaith rheoleiddio a fydd yn berthnasol rhwng mis Ebrill 2026 a mis Mawrth 2031 (ochr yn ochr â'r broses ar gyfer y fframwaith rheoleiddio ar wahân sy'n berthnasol yn Ardal Hull). Byddwn yn parhau i

fonitro gweithrediad yr Adolygiad o'r Farchnad Telathrebu Sefydlog Gyfanwerthol presennol (sy'n rhedeg tan fis Mawrth 2026), gan sicrhau bod cystadleuaeth yn cael ei chyflawni'n deg, gan gynnwys drwy waith parhaus ein Huned Monitro Openreach.



Ffynhonnell: [Cysylltu'r Gwledydd](#), Ofcom (2023)

- 2.8 Mae cystadleuaeth yn chwarae rhan bwysig yn y gwaith o wella ansawdd ac argaeledd gwasanaethau symudol, gyda gwell gwybodaeth am berfformiad rhwydweithiau yn galluogi defnyddwyr i wneud dewisiadau gwybodus am y rhwydwaith sy'n gweddu orau i'w hanghenion.
- 2.9 Er mwyn i ddefnyddwyr gael y gwasanaethau iawn ar eu cyfer nhw, mae angen iddynt allu ymgysylltu'n llwyddiannus â'r farchnad – mae angen gwybodaeth glir arnynt y gallant ei deall yn hawdd. Rydym wedi ymgynghori ar newid ein rheolau i wahardd darparwyr telathrebu a theledu drwy dalu rhag gynnwys telerau codi prisiau sy'n gysylltiedig â chwyddiant, neu sy'n seiliedig ar ganran, ym mhob contract newydd. Byddwn yn cyhoeddi ein penderfyniadau terfynol am y cynigion hyn yn ystod gwanwyn 2024.
- 2.10 Wrth i dechnoleg wella, ac wrth i ddefnyddwyr alw am fwy a mwy o wasanaethau newydd a gwell, mae angen diffodd hen dechnolegau a'u disodli â rhai newydd. O ran rhwydweithiau sefydlog, mae'r hen rwydwaith teleffoni analog (PSTN)<sup>8</sup> wrthi'n cael ei ddisodli gan system ddigidol newydd, ac mae'r hen rwydwaith copr yn cael ei ddisodli gan rwydwaith ffeibr cyflymach a mwy dibynadwy. Yn y maes symudol, mae rhannau o'r rhwydwaith 3G eisoes wedi cael eu diffodd, gyda gweddill y rhannau'n cael eu diffodd dros y blynyddoedd nesaf, a [bwriedir diffodd y rhwydweithiau 2G erbyn diwedd 2033](#). Bydd hyn yn rhyddhau sbectrwm ac yn galluogi gwelliannau i'r rhwydweithiau 4G a 5G. Bydd hyn yn galluogi cwsmeriaid i elwa o wasanaethau symudol gwell, cyflymach a mwy dibynadwy. Rydym yn gweithio'n agos gyda diwydiant a'r llywodraeth sicrhau bod cwsmeriaid yn cael eu cynorthwyo a'u diogelu drwy'r cyfnodau pontio hyn.
- 2.11 Rydym hefyd yn gweithio i hyrwyddo cadernid rhwydwaith gwell ac wedi ymgynghori ar ganllawiau diwygiedig ar gyfer darparwyr cyfathrebiadau ar gadernid eu rhwydweithiau a'u gwasanaethau. Rydym yn parhau i ddarparu cyngor arbenigol i Lywodraeth y DU wrth iddi ddatblygu ei safbwynt ar ofynion cadernid seilwaith digidol y dyfodol.
- 2.12 Yn ystod y flwyddyn i ddod, bydd ein prosiectau a'n rhaglenni allweddol i gefnogi'r canlyniad blaenoriaethol yma'n cynnwys:

<sup>8</sup> [Rhwydwaith Ffôn Cyfnewidfa Gyhoeddus](#)

- **Adolygiad o Fynediad Telathrebu:** Mae'r fframwaith rheoleiddio presennol a osodwyd gennym yn 2021 yn dod i ben ym mis Mawrth 2026. Byddwn yn dechrau ein hadolygiad nesaf a fydd yn pennu'r fframwaith rheoleiddio rhwng mis Ebrill 2026 a mis Mawrth 2031, ac yn cyhoeddi ein prif ymgynghoriad erbyn Ch4 2024/25. Bydd hyn yn cynnwys y marchnadoedd ar gyfer mynediad i seilwaith ffisegol, mynediad lleol cyfanwerthol, mynediad i linellau ar brydles a marchnadoedd perthnasol eraill. Byddwn yn asesu a yw'r fframwaith a sefydlwyd gennym yn 2021 i hyrwyddo buddsoddiad a chystadleuaeth mewn rhwydweithiau yn dal yn briodol.
- **Adolygiad o Fynediad Telathrebu (yn Hull):** Mae'r fframwaith rheoleiddio ar wahân presennol sy'n berthnasol yn Ardal Hull yn dod i ben ym mis Hydref 2026. Rydym yn dechrau ar ein hadolygiad o'r marchnadoedd telathrebu sefydlog a fydd yn gosod y fframwaith rheoleiddio rhwng mis Tachwedd 2026 a mis Hydref 2031.
- **Adolygiad o'r Farchnad Llais Cyfanwerthol:** Mae Ofcom yn rheoleiddio'r prisiau cyfanwerthol ar gyfer terfynu galwadau sy'n sail i wasanaethau ffôn symudol a llinell dir yn y DU. Byddwn yn dechrau ar y gwaith a fydd yn ein galluogi i adolygu'r gwaith o reoleiddio'r marchnadoedd hyn rhwng mis Ebrill 2026 a mis Mawrth 2031. Byddwn hefyd yn monitro'r farchnad ar gyfer terfynu SMS cyfanwerthol<sup>9</sup> a'i heffaith ar y farchnad negeseuon busnes manwerthu a byddwn yn ymgynghori yn 2024/25 os bydd y gwaith monitro'n dangos ei bod yn briodol.
- **Codiadau pris yng nghanol contract sy'n gysylltiedig â chwyddiant:** Rydym wedi ymgynghori ar wahardd darparwyr telathrebu rhag darparu ar gyfer naill ai codi prisiau sy'n gysylltiedig â chwyddiant neu godi brisiau sydd wedi'u nodi mewn termau canran mewn contractau. Yn hytrach, pan fydd contractau cwmnïau'n darparu ar gyfer unrhyw gynnydd mewn prisiau yn ystod cyfnod y contract, byddai ein cynigion yn ei gwneud yn ofynnol iddynt nodi ymlaen llaw mewn punnoedd a cheiniogau. Byddwn yn cyhoeddi ein penderfyniadau terfynol yn ystod gwanwyn 2024.
- **Diogelwch a Chadernid:** Gan ddefnyddio ein pwerau, a gyflwynwyd gan [Ddeddf Telathrebu \(Diogelwch\) 2021](#), byddwn yn parhau i fonitro cydymffurfiaid darparwyr cyfathrebiadau â'r fframwaith diogelwch newydd. Byddwn hefyd yn cyflwyno ein hadroddiad cyntaf i'r Ysgrifennydd Gwladol ar ddiogelwch telathrebu erbyn mis Hydref 2024. O dan gyfrifoldebau ein Rheoliadau Rhwydwaith a Systemau Gwybodaeth (NIS), byddwn yn parhau i sicrhau bod gweithredwyr gwasanaethau hanfodol yn rheoli risgiau diogelwch a byddwn yn ymgysylltu â'r diwydiant i gynnal ein cynllun profion treiddio bygythiadau sy'n seiliedig ar wybodaeth (TBEST) ar delathrebu a seilwaith digidol. Byddwn yn parhau i ymgysylltu â gwerthwyr i sicrhau ein bod yn cynnal dealltwriaeth ehangach o'r ecosystem telathrebu sy'n esblygu. Ar ben hynny, rydym yn bwriadu ymgynghori ar ymyriadau posibl i fynd i'r afael â chamddefnyddio rhifau 'Teitlau Byd-eang', sy'n cael eu defnyddio ar gyfer signalau rhwng rhwydweithiau symudol.

2.13 Yn ogystal â'r meysydd hyn o weithgarwch cynyddol, mae ein Cynllun Gwaith yn cynnwys rhaglenni parhaus a fydd yn cefnogi ein gwaith yn y maes hwn.

---

<sup>9</sup> 'Gwasanaeth neges fer'

- **Monitro cydymffurfriad â rheolau Diogelu Defnyddwyr:** Byddwn yn parhau i sicrhau bod ein hymyriadau diogelu defnyddwyr a'n mentrau gwirfoddol yn cael eu rhoi ar waith yn briodol, a'u bod yn cael effaith gadarnhaol ar ddefnyddwyr.
- **Adolygiad strategol o ddulliau amgen o ddatrys anghydfod (ADR) mewn telathrebu:** Mae ADR yn darparu diogelwch pwysig drwy asesiad annibynnol a diduedd ar gwynion heb eu datrys rhwng defnyddiwr a'i ddarparwr. Rydym wedi dechrau adolygiad i ystyried gallu defnyddwyr i gael mynediad at ADR, asesu taith defnyddwyr drwy brosesau ADR ac ar drosolwg Ofcom o'r cynlluniau.
- **Fforddiadwyedd:** Byddwn yn rhoi gwybod i ba raddau y mae aelwydydd yn cael trafferth talu am wasanaethau cyfathrebiadau, yn enwedig o ran band eang. Byddwn hefyd yn parhau i fonitro argaeledd tariffau cymdeithasol, y broses o'u hyrwyddo a'r nifer sy'n eu defnyddio, ac yn helpu i godi ymwybyddiaeth ymysg cwsmeriaid cymwys.
- **Diogelu cwsmeriaid agored i niwed:** Byddwn yn parhau i fonitro a yw cwsmeriaid agored i niwed yn cael eu trin yn deg gan ddarparwyr, gan roi'r cymorth a'r gwasanaethau sydd eu hangen arnyn nhw. Yn benodol, bydd hyn yn cynnwys gweithio gyda ddarparwyr llai. Byddwn hefyd yn gweithio â Rhwydwaith Rheoleiddwyr y DU i wella'r canlyniadau i ddefnyddwyr agored i niwed.
- **Mynd i'r afael â galwadau a negeseuon testun sgam:** Byddwn yn parhau â'n strategaeth i'w gwneud yn anodd i sgamwyr niweidio defnyddwyr drwy ddefnyddio rhwydweithiau telegyfathrebu'r Deyrnas Unedig. Byddwn yn gwneud hyn drwy darfu ar sgamiau, cydweithio a rhannu gwybodaeth ar draws sectorau i sicrhau dull gweithredu cydgyssylltiedig, a helpu defnyddwyr i osgoi sgamiau.
- **Rhoi newid ar waith:** Byddwn yn parhau i weithio gyda'r diwydiant i fonitro a goruchwylio ei lansiad diwygiedig o'r broses Newid Un Cam ym mis Medi 2024 i sicrhau bod y broses yn gweithio'n dda i ddefnyddwyr. Bydd Newid Un Cam yn golygu mai'r unig beth y bydd angen i ddefnyddwyr ei wneud fydd cysylltu â'r ddarparwr band eang newydd ar gyfer eu cartref, a byddan nhw hefyd yn gallu newid yn gyflymach – mewn dim ond diwrnod pan fydd hyn yn dechnegol bosibl.
- **Symud oddi wrth hen wasanaethau:** Mae rheoli'r broses o symud oddi wrth hen wasanaethau fel [gwasanaethau ffôn llinell dir traddodiadol](#) a [gwasanaethau symudol 2G/3G](#) yn allweddol i sicrhau bod y DU a chwsmeriaid yn parhau i elwa ar rwydweithiau mwy dibynadwy ac effeithiol. Byddwn yn gweithio gyda diwydiant a'r llywodraeth i sicrhau bod cwsmeriaid yn cael eu cynorthwyo a'u diogelu drwy'r cyfnodau pontio.
- **Marchnadoedd digidol:** Fel rhan o'n rhaglen Marchnadoedd Digidol byddwn hefyd yn parhau i fonitro datblygiadau ac edrych sut mae angen i'n gwaith addasu i'r marchnadoedd digidol sy'n sail i brofiadau defnyddwyr cyfathrebiadau heddiw, ac yn eu diffinio fwy a mwy.
- **Adrodd ar ddata:** Byddwn yn parhau i adrodd ar ddarpariaeth, defnydd ac argaeledd rhwydweithiau band eang a symudol, a'r nifer sy'n eu defnyddio. Byddwn hefyd yn adrodd ar gynlluniau ddarparwyr sy'n edrych tua'r dyfodol i gyflwyno rhwydweithiau gigabit-alluog.
- **Darpariaeth symudol:** Byddwn yn parhau i weithio gyda'r diwydiant i wella cywirdeb a chysondeb yr wybodaeth am y ddarpariaeth a'r perfformiad sydd ar gael; gan edrych ar sut gall gwahanol ffynonellau data yn y byd go iawn roi rhagor o wybodaeth i ddefnyddwyr am y

perfformiad symudol y gallant ddisgwyl ei gael, gan gynnwys ystyried yn benodol darpariaeth a pherfformiad ar rwydwaith rheilffyrdd y DU. Byddwn yn ystyried ffyrdd o wella sut mae'r wybodaeth hon yn cael ei chyflwyno a'i lleoli er mwyn i ddefnyddwyr a rhanddeiliaid allu ei defnyddio yn y ffordd fwyaf effeithiol.

- **Cyflawni'r Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol (USO) band eang:** Byddwn yn parhau i fonitro'r ffordd mae'r darparwyr dynodedig (BT a KCOM) yn cyflawni'r [Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol band eang](#). Byddwn hefyd yn darparu cymorth a mewnbwn i adolygiad presennol Llywodraeth y DU o'r Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol band eang yn ôl yr angen.

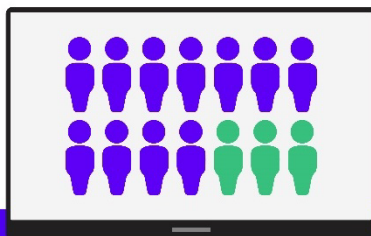




## Cyfryngau rydym yn ymddiried ynddynt ac yn eu gwerthfawrogi

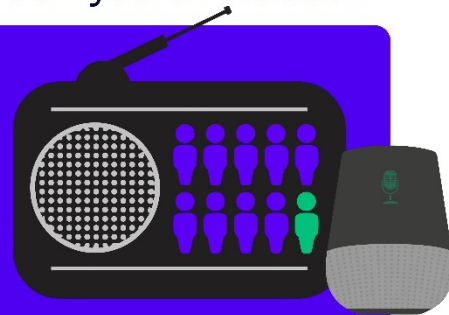
Hybu dewis o gynnwys uchel ei ansawdd a fwynheir gan bob cynulleidfa ar draws y DU

- 2.14 Mae sector cyfryngau'r Deyrnas Unedig yn parhau i drawsnewid mewn ymateb i gystadleuaeth fyd-eang, technolegau newydd a newidiadau parhaus yn ymddygiad defnyddwyr. Rydym wedi ymrwymo i gynnal amrywiaeth eang o gynnwys a gwasanaethau o ansawdd uchel, gan ddiogelu cynulleidfaedd rhag cynnwys niweidiol a sicrhau bod newyddion yn ddigon diduedd a chywir. Mae cynulleidfaedd yn y DU yn mwynhau dewis eithriadol o gynnwys gan amrywiaeth eang o ddarparwyr: yn y DU ac yn fyd-eang, wedi'u darlledu ac ar-lein, am dâl ac am ddim. Mae'r sector darlledu a'r cyfryngau hefyd yn rhan werthfawr o ddiwylliant ac economi'r DU, ond mae'n wynebu heriau yn yr hinsawdd economaidd bresennol a chwyddiant mewn costau, gyda chynulleidfaedd hefyd yn ymateb i brisiau cynyddol am gynnwys a gwasanaethau.
- 2.15 Mae'r newid tymor hir mewn dewisiadau cynulleidfaedd, o sianeli darlledu a rhaglenni i wasanaethau cyfryngau ar-lein a chynnwys ffurf fer, yn ffocws cynyddol yn ein gwaith rheoleiddio. Er bod gwasanaethau ar-alw yn parhau i dyfu, mae gwasanaethau teledu a radio sy'n cael eu darlledu'n fyw yn dal i gael eu defnyddio'n eang ac yn cael eu gwerthfawrogi'n fawr. Bob wythnos, mae dros dri chwarter o oedolion y DU yn gwyllo teledu wedi'i ddarlledu'n fyw, ac mae tua naw o bob deg oedolyn yn gwrandao ar radio byw. Fodd bynnag, mae gwasanaethau sy'n cael eu darlledu'n fyw yn cynrychioli cyfran ostyngol o amser gwyllo a gwrandao ar gyfartaledd, yn enwedig mewn grwpiau iau.



Er bod y defnydd o wasanaethau ar-alw yn parhau i dyfu, mae gwasanaethau teledu a radio darlledu yn dal i gael eu defnyddio'n helaeth.

Bob blwyddyn mae dros dri chwarter o oedolion y DU (79%) yn gwyllo teledu darlledu byw, ac mae tua naw o bob deg oedolyn (88%) yn gwrandao ar radio byw.



Ffynhonnell: *Cyfryngau'r Genedl*, Ofcom (2023)

- 2.16 Mae graddfa a chyflymder y newid yn golygu bod llawer o waith i'w wneud i gefnogi sector cyfryngau'r DU, ei gymysgedd o ddarparwyr cynnwys a'i ystod a'i amrywiaeth o wasanaethau ar gyfer cynulleidfaedd. Yn ystod y cyfnod hwn, byddwn yn parhau â'n gwaith o osod a gorfodi safonau cynnwys fel y rheoleiddiwr ar ôl darlledu ar gyfer teledu, radio a gwasanaethau fideo-ar-alwad. Byddwn yn cymryd camau gorfodi cadarn lle bo angen, gan roi blaenoriaeth i orfodi rheolau sy'n ymwneud â niwed posibl i'r gynulleidfa, a chadw didueddrwydd dyladwy a chywirdeb dyladwy.
- 2.17 Wrth gyflawni ein gwaith i ddarparu 'cyfryngau rydym yn ymddiried ynddynt ac yn eu gwerthfawrogi', rydym yn ceisio sicrhau'r canlyniadau canlynol:



- Bod cynulleidfaoedd yn gallu gwyllo a gwrando ar gynnwys gwasanaeth cyhoeddus sy'n cael ei gynhyrchu ym mhob cwr o'r Deyrnas Unedig ac sy'n adlewyrchu ei hamrywiaeth.
- Bod lluosogrwydd a dewis o amrywiaeth eang o ddarparwyr a chynhyrchwyr sy'n cystadlu'n deg am gynulleidfaoedd.
- Bod cynulleidfaoedd yn cael eu hamddiffyn rhag cynnwys niweidiol, a rhyddid mynegiant yn cael ei ddiogelu.
- Bod pobl yn gallu ymddiried yn yr hyn maen nhw'n ei wyllo ac yn gwrando arno – bod y newyddion a ddarlledir yn ddigon cywir a diduedd, a bod materion cyfoes yn ddigon diduedd.

2.18 Mae angen i ni hefyd sicrhau bod ein gwaith rheoleiddio yn addasu ar gyfer newidiadau yn y sector ac anghenion cynulleidfaoedd. Rydym yn gwneud gwaith i ddeall newidiadau mewn marchnadoedd ac anghenion cynulleidfaoedd, ac yn adrodd ar newidiadau i'n gwaith rheoleiddio, yn rhoi cyngor arnynt ac yn eu rhoi ar waith. Yn ystod y flwyddyn i ddod, bydd ein prosiectau allweddol yn cynnwys:

- **Diwygiadau i'r Bil Cyfryngau:** Cyflwynodd Llywodraeth y DU y [Bil Cyfryngau](#) gerbron y Senedd ym mis Tachwedd 2023. Mae'r Bil yn cynnig nifer o ddiwygiadau i'r fframwaith cyfreithiol ar gyfer rheoleiddio Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus, gan gynnwys hwyluso'r gwaith o ddarparu cynnwys gwasanaeth cyhoeddus drwy lwyfannau digidol, a sicrhau bod cynnwys gwasanaeth cyhoeddus ar gael ac yn amlwg ar y llwyfannau hynny sy'n cael eu defnyddio amlaf gan gynulleidfaoedd i wyllo teledu. Bydd y Bil hefyd yn gwneud newidiadau i'r fframwaith cyfreithiol ar gyfer rheoleiddio gwasanaethau radio, yn gosod rhwymedigaethau newydd ar lwyfannau cysylltiedig ac yn ehangu'r gofynion o ran gallu cael gafael ar y gwasanaethau fideo-ar-alw mwyaf poblogaidd a diogelwch cynulleidfaoedd. Bydd y Bil yn rhoi pwerau a dyletswyddau newydd i Ofcom mewn nifer o feysydd, y byddwn yn dechrau eu rhoi ar waith mewn fframweithiau rheoleiddio newydd. Ym mis Chwefror 2024, fe wnaethom gyhoeddi ein [Bil Cyfryngau: Map tuag at Reoleiddio](#) sy'n nodi'r meysydd hyn a'n cynllun lefel uchel ar gyfer gweithredu'r Bil Cyfryngau. Mae'r cynlluniau a nodir yn y Map yn y pen draw yn dibynnu ar destun terfynol y Bil, pryd fydd yn cael Cydsyniad Brenhinol ac amseriad yr is-ddeddfwriaeth sy'n ofynnol i ddod â rhannau ohono i rym. Felly, mae ein cynlluniau'n rhai dangosol ac mae'n bosibl y byddant yn newid.
- **Rhoi argymhellion ar waith ar gyfer rheoleiddio'r BBC.** Cyhoeddodd Llywodraeth y DU ei [Hadolygiad Canol Tymor](#) ar lywodraethu a rheoleiddio'r BBC ym mis Ionawr 2024. Roedd hyn yn cynnwys nifer o argymhellion ar gyfer Ofcom a'r BBC. Dyma'r prif argymhellion ar gyfer Ofcom:
  - Ymestyn ein pwerau gorfodi safonau cynnwys i ddeunydd ar-lein gwasanaethau cyhoeddus y BBC. Byddwn yn datblygu ac yn ymgynghori ar God Deunydd Ar-lein newydd y BBC i roi'r pwerau gorfodi newydd hyn ar waith (ar ôl cyhoeddi Cytundeb Fframwaith diwygiedig).
  - Adolygu cyfran gynrychioliadol o benderfyniadau cam olaf y BBC nad ydynt yn cael eu huwchgwyfeirio i ni gan achwynwyr. Byddwn yn cyhoeddi crynodeb o ganfyddiadau ein hadolygiad yn ein Hadroddiad Blynyddol ar y BBC.
  - Addasu rhai o'r prosesau ar gyfer asesu effaith y BBC ar gystadleuaeth. Ar ôl cyhoeddi'r Cytundeb Fframwaith diwygiedig, byddwn yn ymgynghori ar newidiadau i'n canllawiau ar gystadleuaeth i adlewyrchu'r addasiadau hyn.

Byddwn yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i randdeiliaid am ein cynnydd ni a chynnydd y BBC o ran gweithredu'r argymhellion yn ein Hadroddiadau Blynnyddol ar y BBC.

- **Aildrwyddedu Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus a rhaglen waith:** Rydym yn disgwyl cyhoeddi datganiadau ar adnewyddu trwyddedau Channel 3, Channel 5 a Channel 4 yn ystod hanner cyntaf 2024. Byddwn hefyd yn dechrau gwaith ar ein Hadolygiad nesaf o'r Cyfryngau Gwasanaeth Cyhoeddus a'r rhaglen waith gysylltiedig. Fel rhan o hyn, byddwn yn adrodd ar berfformiad a darpariaeth Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus o 2019 i 2023, ac ar sut y gellir cynnal a chryfhau'r Cyfryngau Gwasanaeth Cyhoeddus yn y dyfodol. Byddwn yn cyhoeddi cwmpas ein hadolygiad yn 2024, a fydd yn nodi'r rhaglen waith a'n hamserlen ar gyfer cyhoeddi dogfennau allweddol.
- **Cynnal safonau Fideo Ar-alw (VoD):** Byddwn yn sicrhau bod darparwyr yn cydymffurfio â gofynion statudol sy'n ymwneud â chynnwys niweidiol. Rydym yn paratoi ar gyfer dyletswyddau newydd yn y maes hwn, fel y nodir yn y Bil Cyfryngau, a fyddai'n rhoi pwerau i Ofcom ddrafftio a gorfodi cod safonau fideo ar-alw newydd, tebyg i'r Cod Darlledu.
- **Cynnwys lleol radio masnachol:** Yn dilyn y Bil Cyfryngau, byddwn yn ymgynghori ar ganllawiau 'lleolrwydd' newydd ac yn rhoi trefn newydd ar waith ar gyfer rheoleiddio darpariaeth newyddion lleol ar radio masnachol analog.
- **Adolygiad o Gyfryngau Lleol:** Rydym yn [cynnal adolygiad](#) o'r sector cyfryngau lleol yn y DU, gan edrych ar sut mae cyfryngau lleol yn newid a beth mae cynulleidfaoedd eu hangen gan wasanaethau lleol, a'r hyn maent yn eu gwerthfawrogi. Bydd y gwaith hwn hefyd yn ystyried sefyllfa'r BBC yn y sector newyddion lleol (fel yr argymhellwyd gan yr Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon yn ei Hadolygiad Canol Tymor o'r BBC). Byddwn yn cyhoeddi adroddiad yn nodi ein canfyddiadau yn 2024.
- **Newyddion Ar-lein:** Gan adeiladu ar ein [dogfen drafod](#) ar luosogrwydd yn y cyfryngau, byddwn yn parhau â'n gwaith i ddeall sut mae llwyfannau ar-lein, yn cynnwys y cyfryngau cymdeithasol, yn effeithio ar ryngweithio pobl â'r cynnwys newyddion. Byddwn hefyd yn cynnal ein hadolygiad bob tair blynedd o'r Rheolau Perchnogaeth Cyfryngau ac yn cyhoeddi ein hadroddiad, ac unrhyw argymhellion, i Lywodraeth y DU.
- **Rheoleiddio hysbysebion:** Byddwn yn parhau â'r paratodau ar gyfer y cyfyngiadau statudol newydd ar hysbysebu [cynnyrch bwyd a diod llai iach](#) a ddaw i rym ym mis Hydref 2025 (yn berthnasol i hysbysebion teledu, ar-alw ac ar-lein). Byddwn hefyd yn parhau â'n gwaith gyda'r Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon ar ei rhaglen hysbysebion ar-lein, er mwyn sicrhau bod y broses o reoleiddio hysbysebion ar draws gwahanol gyfryngau yn dal yn gydlynol ac yn effeithiol.
- **Dosbarthu gwasanaethau darlledu yn y dyfodol:** Yn dilyn ein [cais am dystiolaeth](#) byddwn yn adrodd ar *Ddyfodol Dosbarthu Teledu* i'r Llywodraeth, ac yn parhau i werthuso newidiadau yn y farchnad o ran dosbarthu a defnyddio cynnwys teledu a sain, a'r goblygiadau i gynulleidfaoedd a rhwydweithiau.
- **Llwyfannau Teledu Cysylltiedig:** Fel rhan o'n rhaglen Marchnadoedd Digidol, byddwn yn parhau i edrych ar faterion sy'n ymwneud â rôl cyfryngwyr cynnwys ym marchnadoedd cyfryngau'r DU, gan ganolbwyntio ar setiau teledu wedi'u cysylltu, a'u heffeithiau posibl ar gystadleuaeth a chanlyniadau i ddefnyddwyr.

2.19 Mae ein Cynllun Gwaith hefyd yn cynnwys rhaglen barhaus o weithgareddau i sicrhau'r canlyniadau hyn i bob cynulleidfa.

- **Diogelu cynulleidfaoedd darlledu rhag niwed a chadw didueddrwydd dyladwy:** Byddwn yn parhau i osod a gorfodi safonau cynnwys yn ein gwaith fel rheoleiddiwr ar ôl darlledu ar gyfer cynnwys teledu a radio a ddarllidir. Rydym yn ystyried hawl darlledwyr – a chynulleidfaoedd – i ryddid mynegiant ond byddwn hefyd yn cymryd camau gorfodi cadarn yn erbyn darlledwyr sy'n torri ein rheolau, gan roi blaenoriaeth i orfodi rheolau sy'n ymwneud â niwed posibl i'r gynulleidfa. Mae'r rhain yn cynnwys rheolau sy'n gwahardd darlledu cynnwys sy'n debygol o gymell troseddu, iaith casineb heb ei chyd-destun, a chynnal didueddrwydd dyladwy a chywirdeb dyladwy mewn newyddion a didueddrwydd dyladwy mewn materion cyfoes.
- **Trwyddedu gwasanaethau darlledu teledu a radio:** Byddwn yn parhau i gyhoeddi, rheoli a chynnal trwyddedau ar gyfer yr holl wasanaethau teledu masnachol lleol a chenedlaethol, gwasanaethau radio masnachol digidol a gwasanaethau radio cymunedol digidol, a gwasanaethau radio analog cyfyngedig. Byddwn yn ymateb i geisiadau gan randdeiliaid i wneud newidiadau i'r trwyddedau hynny lle bo hynny'n briodol.
- **Cefnogi llwyfannau ar gyfer gwasanaethau darlledu:** Byddwn yn parhau i ehangu'r dewis i wrandawyr drwy drwyddedu gwasanaethau radio digidol DAB graddfa fach ledled y DU, ac yn adnewyddu trwyddedau ar gyfer yr amblecsau sy'n darparu gwasanaethau DAB lleol. Byddwn yn gweithio gyda'r Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon ar ôl cwblhau ei [hymgyngoriad](#) ar y sector Teledu Leol a thrwyddedau, ac ar gynlluniau i ddynodi Amserlenni Rhaglenni Electronig ('EPGs') fel 'EPG'S wedi'u rheoleiddio' yn dilyn [ymgyngoriad yr Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon](#).
- **Hygyrchedd gwasanaethau teledu a fideo-ar-alw:** Byddwn yn parhau i orfodi gofynion ar gyfer gwasanaethau mynediad wrth ddarlledu – isdeitlau, disgrifiadau sain ac iaith arwyddion – yn ogystal â gweithio gyda Llywodraeth y DU i gyflwyno gofynion newydd ar hygyrchedd ar gyfer gwasanaethau ar-alw penodol. Yn dilyn ymgynghori, byddwn yn cyhoeddi ein canllawiau 'arferion gorau' diwygiedig ar ddarparu gwasanaethau mynediad o ansawdd uchel.
- **Tegwch, amrywiaeth a chynhwysiad ym maes darlledu (TegACh):** Ar ôl lansio ein [strategaeth TegACh a'n pecyn data](#), byddwn yn adeiladu ar y data rydym yn ei gasglu i adrodd ar dueddiadau TegACh yng ngweithluoedd darlledwyr yn ein cyhoeddiad blynyddol. Byddwn yn parhau i hwyluso sgysiau ar draws diwydiant darlledu'r DU, gan feithrin cysylltiadau cydweithio i wella a hyrwyddo tegwch, amrywiaeth a chynhwysiad.
- **Monitro perfformiad y BBC ac effaith ar y farchnad:** Byddwn yn parhau i ddal y BBC i gyfrif am ei berfformiad ar gyfer ei holl ddyletswyddau, gan gynnwys:
- Monitro sut mae'r BBC wedi gwella [proses gwynion BBC yn Gyntaf](#) i sicrhau ei bod yn dryloyw ac yn gweithio'n dda i gynulleidfaoedd. Bydd hyn yn cynnwys cynnal ymchwil siopwr dirgel ar system gwynion y BBC i fesur effeithiolrwydd y newidiadau a wnaeth y BBC, yn dilyn yr argymhellion yn ein datganiad yn 2022 ar ['Sut mae Ofcom yn Rheoleiddio'r BBC'](#)

- Monitro'r broses o weithredu [Cynllun Gweithredu ar Ddieddrwydd a Safonau Golygyddol](#), a sut mae'r BBC yn mynd ati i gynyddu hyder y cyhoedd yn ei agwedd at ddieddrwydd dyladwy.
- Dal y BBC i gyfrif am sut mae'n cyflawni ei Genhadaeth a'i Ddibenion Cyhoeddus ar draws ei wasanaethau cyhoeddus wrth iddo foderneiddio ar gyfer parhau i ddiwallu anghenion cynulleidfaoedd. Bydd hyn yn dod o dan [Drwydded Weithredu newydd y BBC](#) a gofynion adrodd, gan gynnwys drwy ein Hadroddiad Blynyddol ar gyfer y BBC.
- Parhau i fonitro effaith gwasanaeth cyhoeddus a gweithgareddau masnachol y BBC ar y farchnad, i sicrhau nad yw'n cael gormod o effaith ar gystadleuaeth.



## Rydym yn byw bywyd mwy diogel ar-lein

Mae llwyfannau'n cael eu cymell i leihau niwed a gwneud defnyddwyr yn fwy diogel

Gan fod gwasanaethau ar-lein yn rhan greiddiol o'n bywydau, mae'r Ddeddf Diogelwch Ar-lein yn gam mawr tuag at sicrhau bywyd mwy diogel ar-lein i ddefnyddwyr yn y DU. Nod y cyfreithiau newydd yw dal cyfryngau cymdeithasol, llwyfannau rhannu fideos a pheiriannau chwilio i gyfrif a chymryd camau i ddiogelu plant ac oedolion ar-lein. Mae'r canlyniad blaenoriaethol hwn yn amlinellu sut byddwn yn cyflawni ein dyletswyddau yn y maes hwn.

- 2.20 Rydyn ni eisiau adeiladu bywyd mwy diogel ar-lein i bobl yn y DU a nawr bod y [Ddeddf Diogelwch Ar-lein](#) wedi cadarnhau mai Ofcom yw'r rheoleiddiwr diogelwch ar-lein, mae gennym ystod ehangach o ddyletswyddau a phwerau i helpu i wireddu'r uchelgais hwn. Mae hyn yn adeiladu ar ein pwerau presennol i sicrhau bod llwyfannau rhannu fideos (VSPs) a sefydlwyd yn y DU yn gwarchod eu defnyddwyr a'n gwaith hir-sefydledig i wella ymwybyddiaeth o'r cyfryngau drwy ein rhaglen 'Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau'. Rydym eisoes yn ymgynghori ar ein dull o reoleiddio [niwed anghyfreithlon](#) a chanllawiau drafft ar [sicrhau oedran](#), a bydd ein gwaith yn parhau i gyflymu yn ystod y deuddeng mis nesaf.
- 2.21 Mae'r Ddeddf yn dal cwmnïau sy'n gweithredu amrywiaeth eang o wasanaethau ar-lein (gan gynnwys gwasanaethau defnyddiwr i ddefnyddiwr, gwasanaethau chwilio a gwasanaethau pornograffi) yn gyfrifol yn gyfreithiol am gadw pobl, yn enwedig plant, yn ddiogel ar-lein. Mae'n gosod dyletswyddau ar wasanaethau ar-lein i asesu a rheoli risgiau diogelwch sy'n deillio o gynnwys ac ymddygiad ar eu gwefannau a'u hapiau. Nid yw'n disgwyl i gynnwys niweidiol ac anghyfreithlon gael ei ddileu ar-lein, ond mae'n disgwyl i wasanaethau gael mesurau addas yn eu lle i gadw oedolion a phlant yn y DU yn ddiogel. Mae hefyd yn mynnu bod darparwyr pornograffi yn sicrhau nad yw plant fel arfer yn gallu dod ar draws cynnwys pornograffig ar eu safleoedd drwy ddefnyddio sicrwydd oedran effeithiol iawn.

Y pryderon mwyaf cyffredin a fynegwyd gan rieni am ddefnydd ar-lein eu plentyn:

gweld cynnwys a oedd yn amhriodol i'w hoedran (75%)

gweld cynnwys 'i oedolion' neu rywïol (73%)

cael eu bwlio ar-lein (70%)

cael eu bwlio drwy gemau fideo (54%)



Ffynhonnell: [Plant a Rhieni: Agweddau a Defnydd o Gyfryngau](#), Ofcom (2023)

- 2.22 Er bod y Ddeddf yn canolbwyntio ar ddiogelwch ar-lein, byddwn yn sicrhau bod ein dull gweithredu yn cynnal pwysigrwydd rhyddid mynegiant ar-lein wrth i ni ymgymryd â'n dyletswyddau newydd.
- 2.23 Er mwyn parhau i sicrhau bod defnyddwyr yn aros yn ddiogel ar-lein, mae angen i wasanaethau sicrhau bod diogelwch defnyddwyr wrth galon eu penderfyniadau. Wrth i ni weithredu camau dilynol y Ddeddf yn ystod blynyddoedd y dyfodol, byddwn hefyd yn defnyddio ein pwerau adrodd ar dryloywder i daflu goleuni ar ba mor effeithiol yw systemau a phrosesau llwyfannau o ran diogelu eu defnyddwyr, ac i gymell rhagor o welliannau.
- 2.24 Ers 2020, rydym wedi bod yn rheoleiddio llwyfannau rhannu fideos sydd wedi'u sefydlu yn y DU, fel TikTok, Snapchat a Twitch. Mae'r profiad rydyn ni wedi'i gael o'r drefn hon wedi bod yn amhrisiadwy o ran siapio ein dull o ddatblygu'r drefn diogelwch ar-lein.
- 2.25 Ar sail y blaenoriaethau a nodir yn y Ddeddf, rydym wedi nodi pedwar canlyniad clir rydym yn ceisio eu cyflawni:

- **Llywodraethu:** Mae gan wasanaethau drefniadau llywodraethu ac atebolrwydd priodol ar waith i asesu risg i ddefnyddwyr, yn enwedig plant.
- **Dyluniad a gweithrediadau:** Mae gwasanaethau'n rhoi'r ymddiriedaeth a'r mesurau diogelwch sydd eu hangen ar waith i liniaru risgiau a chadw defnyddwyr yn ddiogel.
- **Dewis:** Mae defnyddwyr yn ymwybodol o'r hyn maen nhw'n gallu ei wneud i fod yn fwy diogel ar-lein, gan gynnwys rheoli'r cynnwys maen nhw'n ei weld, y bobl maen nhw'n rhyngweithio â nhw a gallu rhoi gwybod am gynnwys niweidiol yn hawdd.
- **Ymddiriedaeth:** Mae Ofcom yn cael ei sefydlu fel rheoleiddiwr diogelwch ar-lein credadwy a dibynadwy.

- 2.26 Dros y flwyddyn nesaf, bydd ein rhaglenni gwaith allweddol i gefnogi'r flaenoriaeth hon yn cynnwys:

## Diogelwch Ar-lein

- **Gweithredu'r drefn diogelwch ar-lein:** Rydym wedi symud yn gyflym yn sgil pasio'r [Ddeddf Diogelwch Ar-lein](#) ym mis Hydref 2023 – gan lansio'r [ymgyngoriad ar niwed anghyfreithlon](#) yn fuan ar ôl i'r Ddeddf ddechrau a chyhoeddi ein [canllawiau drafft ar sicrhau oedran](#). Dyma'r camau cyntaf mewn cyfres o ymgynghoriadau sy'n siapio pensaernïaeth reoleiddio'r drefn diogelwch ar-lein. Maent yn gyfle pwysig i'n rhanddeiliaid helpu i lywio ein dull gweithredu, ac rydym yn gweithio i sicrhau bod yr holl randdeiliaid – gan gynnwys sefydliadau cymdeithas sifil a dioddefwyr/goroeswyr niwed ar-lein – yn cael cyfle llawn i roi eu barn i ni a helpu i lywio ein polisi. Yn ystod gwanwyn 2024, byddwn yn cyhoeddi ein hymgyngoriadau ar godau a chanllawiau sy'n ymwneud ag amddiffyn plant, a bydd gofynion rheoleiddio ychwanegol sy'n berthnasol i'r gwasanaethau mwyaf a'r rhai sy'n cael eu defnyddio fwyaf yn dilyn yn 2025. Rydym wedi cyhoeddi [trosolwg](#) o'r dull gweithredu rydym yn ei ddefnyddio ar gyfer gweithredu, gan gynnwys map sy'n rhoi rhagor o fanylion.
- **Ymgysylltu â gwasanaethau ar-lein o fewn ffiniau'r drefn newydd:** Rydym wedi nodi set gychwynnol o wasanaethau risg uchel neu fawr eu cyrhaeddiad rydym yn dymuno ymgysylltu â nhw. Rydym wedi gosod disgwyliadau clir o ran natur ein hymgysylltiad â'r gwasanaethau hyn, er mwyn deall eu hasesiad a'r mesurau lliniaru risgiau y mae'r rheini sy'n defnyddio eu

gwasanaethau yn eu hwynebu, gan gynnwys drwy ddefnyddio ein pwerau casglu gwybodaeth. Byddwn yn parhau i ddatblygu perthynas â'r ystod amrywiol o wasanaethau sy'n dod o dan y drefn diogelwch ar-lein, ac yn datblygu ein dealltwriaeth ohonynt, ac rydym wedi rhoi amrywiaeth o gymorth pwrpasol ar waith ar gyfer gwasanaethau llai. Mae hyn yn cynnwys offer digidol i'w helpu i ddeall goblygiadau posibl y Ddeddf Diogelwch Ar-lein i'w busnes a'u defnyddwyr.

- **Datblygu ein heffeithiolrwydd gweithredol:** Mae'r Ddeddf yn estyniad sylweddol o ddyletswyddau Ofcom ac rydym yn parhau i fuddsoddi mewn datblygu'r sgiliau a'r galluoedd sydd eu hangen i gyflawni'r drefn newydd yn llwyddiannus. Drwy ein gwaith ymchwil a dadansoddi parhaus, byddwn yn parhau i ddatblygu'r sylfaen dystiolaeth ynghylch niwed ar-lein a'r opsiynau ar gyfer mynd i'r afael â nhw. Byddwn yn parhau i gydweithio â rheoleiddwyr y DU, yn enwedig mewn meysydd lle gallai rhyngweithio neu gyfaddawdu ddigwydd rhwng ein hamcanion, gyda'r Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol (DRCF) yn fforwm allweddol ar gyfer cydweithredu. Byddwn yn gweithio gyda rheoleiddwyr a llunwyr polisi tramor i weithredu neu i ystyried cyfundrefnau tebyg, gan gynnwys drwy'r Rhwydwaith Rheoleiddwyr Diogelwch Ar-lein Byd-eang (GOSRN) y bydd Ofcom yn ei gadeirio yn 2024. Bydd hyn yn arwain at gysondeb ac yn lleihau beichiau rheoleiddiol lle bo'n bosibl, ac yn gwella effeithiolrwydd ac effeithlonrwydd rheoleiddio.

## Llwyfannau Rhannu Fideos

2.27 Ym mis Hydref 2022 cyhoeddwyd ein hadroddiad cyntaf a oedd yn ymwneud â gwaith [Ofcom i reoleiddio llwyfannau rhannu fideos](#) a sefydlwyd yn y DU. Roeddem wedi adrodd ar y camau roedd y llwyfannau hyn wedi'u cymryd i gydymffurfio â'r drefn newydd ac wedi nodi ein blaenoriaethau ar gyfer yr ail flwyddyn, yn benodol sut mae llwyfannau'n gosod, yn gorfodi ac yn profi eu hagwedd at ddiogelwch defnyddwyr. Gan edrych ymlaen at 2024/25, byddwn yn canolbwyntio ar y canlynol:

- **Goruchwylio llwyfannau:** Datblygu ymhellach y perthnasoedd goruchwylio effeithiol rydym wedi'u meithrin gyda'n llwyfannau hysbysedig. Byddwn yn parhau i ddefnyddio ein perthnasoedd goruchwylio â llwyfannau i ddeall beth maen nhw'n ei wneud i gadw eu defnyddwyr yn ddiogel, i gael cipolwg ar faterion sy'n dod i'r amlwg, i asesu effeithiolrwydd eu mesurau diogelwch ac i'w hannog i wella eu systemau a'u prosesau diogelwch defnyddwyr.
- **Tryloywder y diwydiant:** Byddwn yn parhau, lle bo hynny'n briodol, i gyhoeddi allbynnau sy'n rhoi gwell dealltwriaeth o sut mae llwyfannau rhannu fideos yn cyflawni eu dyletswyddau o dan y drefn llwyfan rhannu fideos.
- **Gorfodi:** Byddwn yn parhau i ddefnyddio ein hystod lawn o bwerau gorfodi i hyrwyddo cydymffurfiaid â'r drefn llwyfan rhannu fideos.

2.28 Fe wnaethom gyhoeddi ein strategaeth wedi'i diweddarau ar gyfer y [drefn Llwyfannau Rhannu Fideos](#) ym mis Ionawr 2024. Mae hwn yn crynhoi sut rydym wedi rheoleiddio Llwyfannau Rhannu Fideos dros y ddwy flynedd diwethaf a'r gwelliannau rydym wedi'u gwneud i'r drefn honno. Fodd bynnag, mae'n drefn oes gyfyngedig a fydd yn cael ei diddymu yn y pen draw, a bydd ein llwyfannau sydd



wedi'u hysbysu yn cael eu rheoleiddio o dan y drefn diogelwch ar-lein. Byddwn yn helpu llwyfannau rhannu fideos sydd wedi cael eu hysbysu i baratoi ar gyfer y newid hwn<sup>10</sup>.

## Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau

---

- 2.29 Byddwn yn parhau i weithio i fynd i'r afael â heriau ymwybyddiaeth o'r cyfryngau ar draws y DU drwy ein rhaglen Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau. Mae'r Ddeddf Diogelwch Ar-lein yn dod â phenodolrwydd ychwanegol i'n dyletswyddau ymwybyddiaeth o'r cyfryngau. Rydym yn canolbwyntio ein hymdrechion ar y rheini sydd fwyaf tebygol o gael eu niweidio gan gynnwys ar-lein, gan gynnwys menywod a merched, ac ar gamwybodaeth a gwybodaeth gamarweiniol ac ar gynnwys o bwysigrwydd democrataidd. Ar ben hynny, mae gennym ddyletswyddau mewn perthynas ag ymyriadau ymwybyddiaeth o'r cyfryngau y gall llwyfannau eu cymryd i liniaru niwed, gwerthuso a chyfeirio adnoddau.
- 2.30 Yn ogystal â'n cyhoeddiadau ymchwil helaeth, rydym yn gweithio gyda llwyfannau (ac yn ymgysylltu ag academyddion, cyllidwyr a rhanddeiliaid eraill) i gyd-greu egwyddorion arfer gorau ar gyfer ymwybyddiaeth o'r cyfryngau drwy ddylunio, a fydd yn grymuso defnyddwyr i gadw eu hunain yn ddiogel ar-lein.
- 2.31 Ym mis Ebrill 2023, fe wnaethom gyhoeddi ein [Cynllun Blynyddol Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau](#) a oedd yn edrych yn ôl ar yr hyn roeddem wedi'i gyflawni yn 2021/22 ac yn rhoi manylion ein cynlluniau ar gyfer 2022/23. Rydym ar y trywydd iawn i gyflawni'r cynllun hwnnw. Mae hefyd yn ofynnol i ni ymgynghori ar strategaeth y mae'n rhaid ei gosod allan am ddim mwy na thair blynedd ar y tro, a fydd wedi'i chwblhau erbyn mis Hydref. Bydd hyn yn adlewyrchu ein dyletswyddau diwygiedig a'n blaenoriaethau penodol.

---

<sup>10</sup> Mae mwy o wybodaeth am y cyfnod pontio ar gael yn ein canllaw i ddirymu'r dren VSP (2024).



## Galluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach

Sicrhau defnydd effeithlon o sbectrwm a chefnogi twf ar draws yr economi

Mae cyfathrebu di-wifr yn chwarae rhan gynyddol bwysig ar draws sawl sector o'r economi ac yn cefnogi'r gwaith o ddigideiddio nifer o sectorau. Mae'r canlyniad blaenoriaethol hwn yn nodi sut byddwn yn cyflawni ein dyletswyddau sbectrwm ac yn ceisio dal i fyny â'r galw cynyddol am dechnoleg ddi-wifr, gan gefnogi amrywiaeth o wasanaethau a galluogi arloesedd.

- 2.32 Mae sbectrwm radio yn allweddol i gyflawni amrywiaeth eang o dechnolegau a gwasanaethau di-wifr sy'n rhan o'n bywydau bob dydd, ac sy'n cynorthwyo busnesau a gwasanaethau cyhoeddus. Mae'r gwasanaethau hyn yn cynnwys cysylltiadau symudol, Wi-Fi, Bluetooth, radio wedi'i ddarlledu, teledu, a llywio â lloeren. Mae'r sbectrwm hefyd yn hanfodol i gefnogi'r gwasanaethau brys, rheoli traffig awyr a radar, a'n lluoedd arfog.
- 2.33 Mae'r galw am yr adnodd cyfyngedig hwn yn parhau i gynyddu. Fel y nodir yn ein [Map Sbectrwm](#), ein nod yw sicrhau bod yr adnodd anweledig a hanfodol hwn yn cael ei ddefnyddio'n effeithlon er budd pawb yn y DU. Yn benodol, rydym yn ceisio sbarduno arloesedd. Rydym yn gwneud hyn drwy alluogi defnyddwyr i gael gafael ar y sbectrwm sydd arnynt eu hangen drwy ddyrannu sbectrwm yn amserol, cefnogi dulliau awdurdodi effeithiol a manteisio ar botensial rhannu gwahanol gymwysiadau a defnyddwyr.
- 2.34 Er na fydd defnyddwyr o reidrwydd yn dod ar draws y canlyniadau rydym ni'n ceisio eu cyflawni gyda'r flaenoriaeth hon, mae'r rhan fwyaf o bobl yn mynd ati bob dydd i ddefnyddio'r gwasanaethau

Gall lefelau lleithder a thymheredd newidiol effeithio ar ymlediad tonnau radio ac ansawdd gwasanaethau di-wifr! Felly, defnyddiom ddata o dros 300 o fesuryddion glaw y Swyddfa Dywydd i ddiweddarau ein dealltwriaeth o ddwysedd glaw ar draws y DU.



rydym ni'n eu galluogi.

- 2.35 Wrth ymgymryd â'n gwaith i 'alluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach', rydym yn ceisio sicrhau'r canlyniadau canlynol:

- Mae sbectrwm ar gael i alluogi'r diwydiant cyfathrebu i fodloni'r twf a'r arloesi a ragwelir mewn gwasanaethau symudol a di-wifr i ddefnyddwyr.

- Mae sbectrwm ar gael i ddiwallu anghenion arbenigol sectorau allweddol (er enghraifft, cyfleustodau, gweithgynhyrchu, trafndiaeth).
- Darperir ar gyfer rhagor o ddefnyddwyr drwy welliannau parhaus o ran effeithlonrwydd defnyddio sbectrwm.
- Mae buddiannau'r DU yn cael eu cynrychioli'n effeithiol mewn trafodaethau rhyngwladol ar ddyrannu a defnyddio sbectrwm.
- Mae cyflawni gweithredol yn sicrhau bod sbectrwm ar gael a bod ymyriant niweidiol yn cael ei liniaru drwy weithgareddau busnes fel arfer (trwyddedu, cynllunio, sicrwydd a chydymffurfio).

2.36 Mae ein rhaglen waith i gyflawni'r canlyniadau hyn yn canolbwyntio ar y meysydd gwaith canlynol:

- **Cefnogi'r broses o ddatblygu a chydgyfeirio rhwydweithiau:** Rydym am alluogi mynediad at sbectrwm i gefnogi cystadleuaeth, arloesedd a thwf ar draws gwahanol sectorau. Byddwn yn paratoi i ddyfarnu sbectrwm yn y bandiau mmWave 26GHz a 40GHz ar gyfer defnydd symudol, ond ni fyddwn yn dechrau'r broses arwerthiant nes bydd yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd wedi penderfynu ar y cynnig i uno Vodafone UK a Three UK. Ar wahân, byddwn yn sicrhau bod trwyddedau Mynediad a Rennir ar gael yn y band 26GHz. Rydym yn bwriadu ymgynghori ar ddyfarnu sbectrwm yn 1.4GHz ar gyfer defnydd symudol. Ar ben hynny, gan fod 6G, Wi-Fi y genhedlaeth nesaf a lloeren yn parhau i fod yn ganolbwynt i esblygiad rhwydweithiau, byddwn yn gweithio i sicrhau bod modd cael gafael ar sbectrwm a/neu ei rannu gan y technolegau gwahanol hyn i ddiwallu anghenion busnes a defnyddwyr sy'n esblygu ledled y DU.
- **Cyflymu arloesi wrth rannu sbectrwm:** Byddwn yn parhau i sbarduno arloesedd ym maes rheoli sbectrwm yn genedlaethol ac yn rhyngwladol i gefnogi defnyddio sbectrwm yn fwy effeithlon. Mae ein hadolygiad o'r fframwaith mynediad a rennir wedi nodi meysydd a fydd yn debygol o wella mynediad at y sbectrwm hwn ar gyfer ystod ehangach o ddefnyddwyr. Byddwn yn datblygu ein gwaith ymhellach i archwilio dulliau rhannu a chydffodoli arloesol ar gyfer awdurdodi sbectrwm ar draws gwahanol fandiau (er enghraifft yn y rhaglen Rhannu Hybrid yn y band Uwch 6GHz), gan fanteisio ar bartneriaethau blwch tywod sbectrwm gyda diwydiant a'r byd academaidd fel y bo'n briodol. Byddwn yn parhau i gasglu a dadansoddi data i fireinio ein modelau cydfodoli, ac i lywio ein polisiau.
- **Diweddarau ac adolygu'r fframwaith rheoli sbectrwm:** Mae ein gwaith yn ystyried datblygiadau rhyngwladol, technoleg a'r farchnad i alluogi mynediad amserol ac effeithlon at sbectrwm drwy sicrhau bod ein fframwaith rheoli sbectrwm yn addas i'r diben ar gyfer ystod gynyddol o fodelau busnes a gwasanaethau di-wifr. Byddwn yn parhau i gyflawni ein strategaeth gofod, gan alluogi cyfathrebu lloeren arloesol i gefnogi defnyddwyr a busnesau yn y DU. Wrth i sectorau esblygu, byddwn yn edrych ar effaith y newid yn y galw gan sectorau neu wasanaethau penodol, gyda chynlluniau penodol i adolygu cysylltiadau sefydlog a gwasanaethau lloeren symudol gan gynnwys lloeren yn uniongyrchol i ddyfais.

2.37 Bydd y meysydd hyn â gweithgarwch penodol yn cael eu hategu gan raglen waith barhaus sy'n cyfrannu'n sylweddol at wneud y defnydd gorau o sbectrwm ledled y Deyrnas Unedig. Mae hyn yn cynnwys:

- **Arweiniad rhyngwladol ar reoli sbectrwm:** Byddwn yn cynrychioli buddiannau'r DU mewn trafodaethau a chytundebau rhyngwladol ar ddyrannu sbectrwm a'i ddefnyddio ar gyfer pawb sy'n defnyddio sbectrwm. Byddwn yn ystyried canlyniadau Cynhadledd Radiogyfathrebu'r Byd 2023 (WRC-23) a'u heffaith ar ddatblygu polisiau a blaenoriaethau sbectrwm Ewropeaidd a'r DU yn y dyfodol. Byddwn yn cyfrannu at astudiaethau rhyngwladol sy'n archwilio modelau ac amodau cydfodoli ar gyfer gwasanaethau symudol (Wi-Fi / Telathrebu Symudol Rhyngwladol (IMT)) a lloeren (GSO / NGSO).
- **Gwella ein galluoedd gweithredol i gefnogi defnyddwyr sbectrwm:** Rydym yn rheoli tua 400,000 o drwyddedau sbectrwm byw ac yn parhau i roi cyngor a chymorth i'r defnyddwyr sbectrwm hyn. Rydym yn parhau i symud mwy o wasanaethau trwyddedu ar-lein, gwella mynediad at wybodaeth am sbectrwm, a gwella ein llwyfan trwyddedu i gefnogi penderfyniadau rheoleiddio sy'n darparu profiad gwell a mwy awtomataidd. Rydym yn ymchwilio i ymyriant niweidiol a defnydd anghyfreithlon neu heb awdurdod o sbectrwm ac yn lleihau'r risg o ymyriant niweidiol drwy gyfyngu ar argaeledd offer nad yw'n cydymffurfio.
- **Monitro a mesur:** Rydym yn gwneud gwaith monitro a mesur i lywio ein datblygiad polisi a'n hanghenion gweithredol. Er enghraifft, rydym wedi profi senarios rhannu sbectrwm rhwng Wi-Fi a gwasanaethau symudol ac rydym yn parhau i fesur effaith lefelau llygredd 'sŵn' radio electronig ar yr amgylchedd sbectrwm. Mae gennym hefyd raglen barhaus i ddilysu bod allyriadau o offer radio o fewn lefelau y cytunwyd arnyn nhw'n rhyngwladol er mwyn diogelu'r cyhoedd. Byddwn yn cynnal mesuriadau i gefnogi ein hasesiad o gydymffurfiad Gweithredwyr Rhwydweithiau Symudol (MNOs) â'u rhwymedigaethau darpariaeth yn 2020 (sydd i fod i ddigwydd ddiwedd mis Mehefin 2024), o dan y rhaglen Rhwydwaith Gwledig a Rennir (SRN).
- **Cynllunio amleddau sbectrwm:** Rydym yn parhau i ymgysylltu â gwaith cynllunio technegol amleddau ar gyfer trwyddedeion sy'n defnyddio'r un sbectrwm mewn gwahanol rannau o'r DU, gan gynnwys ar gyfer darlledu radio a theledu.

## Rheoleiddio gwasanaethau post

---

- 2.38 Mae gwasanaethau post yn chwarae rhan allweddol mewn cymdeithas ac mae'r farchnad bost wedi newid yn sylweddol dros y blynyddoedd diwethaf, wrth i'r galw newid o lythyrau i barseli. Rydym am sicrhau bod pob defnyddiwr post yn parhau i allu cael gafael ar wasanaethau fforddiadwy a dibynadwy ledled y DU sy'n diwallu eu hanghenion sy'n esblygu.
- 2.39 Mae ein gwaith o reoleiddio post yn seiliedig ar rwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol (USO) y Post Brenhinol. Mae gennym ddyletswydd i sicrhau bod y Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol yn diwallu anghenion defnyddwyr ac yn darparu gwasanaethau fforddiadwy, gan ystyried ei chynaliadwyedd ariannol a'i heffeithlonrwydd ar yr un pryd.
- 2.40 Ym mis Ionawr, fe wnaethom ni gyhoeddi [cais am fewnbwn](#) yn nodi tystiolaeth ynglŷn â'r angen am newidiadau i'r rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol er mwyn cyd-fynd yn well ag anghenion defnyddwyr, a sicrhau y gall barhau i fod yn fforddiadwy ac yn gynaliadwy yn y dyfodol. Rydym yn nodi amrywiaeth o opsiynau ac yn gofyn am fewnbwn gan bob parti sydd â diddordeb er mwyn gallu cael trafodaeth gyhoeddus wybodus ynghylch sut dylid moderneiddio'r Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol ar gyfer y dyfodol. Fe wnaethom gynnal digwyddiadau i randdeiliaid ym mhob un o wledydd y DU yn ystod mis Chwefror a mis Mawrth i drafod y dystiolaeth a'r opsiynau. Mae'r alwad am fewnbwn yn cau ddechrau mis Ebrill ac yn dilyn hyn byddwn yn ystyried yr holl fewnbwn gan randdeiliaid yn ofalus, yn asesu'r opsiynau ac yn cyhoeddi diweddariad yr haf hwn.
- 2.41 Yn 2024/25 byddwn hefyd yn parhau â'n gwaith monitro ar draws y sector post, a fydd yn edrych ar effaith rhwymedigaethau ar y farchnad parseli ar gyfer delio â chwynion, y rhwymedigaeth newydd ar weithredwyr i sicrhau bod cwsmeriaid anabl yn cael eu trin yn deg, yn ogystal â chynnydd effeithlonrwydd y Post Brenhinol a chynaliadwyedd tymor hwy y Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol. Yn olaf, rydym yn asesu perfformiad ansawdd gwasanaeth y Post Brenhinol yn ystod 2023/24 a byddwn yn penderfynu a ddylid agor ymchwiliad pellach i'w faterion perfformiad parhaus.

## 3.Y Gwledydd

- 3.1 Dylai gwasanaethau cyfathrebu ddiwallu anghenion pobl a busnesau ni waeth beth yw eu lleoliad daearyddol, ac mae yna agweddau unigryw ar y ffordd y caiff gwasanaethau cyfathrebu eu darparu a'u derbyn yng Nghymru, yr Alban a Gogledd Iwerddon a rhai rhanbarthau yn Lloegr. Er enghraifft, mae tirweddau Cymru a'r Alban yn darparu heriau penodol o ran sicrhau bod cyfathrebiadau effeithiol a dibynadwy ar gael i'w hardaloedd mwyaf gwledig, ac mae ar gynulleidfaedd yng Ngogledd Iwerddon angen ac eisiau gweld eu cymunedau'n cael eu cynrychioli a'u portreadu'n ddilys ar draws teledu a radio.
- 3.2 Mae ein timau yng Nghaerdydd, Caeredin a Belfast yn helpu i sicrhau ein bod yn deall ac yn mynd i'r afael ag amgylchiadau penodol defnyddwyr a rhanddeiliaid ym mhob un o'r gwledydd. Mae ein Pwyllgorau Cynghori Cenedlaethol statudol yn ein cynghori ynghylch buddiannau a phryderon pobl sy'n byw yng Nghymru, Lloegr, yr Alban a Gogledd Iwerddon mewn perthynas â materion sy'n ymwneud â chyfathrebiadau, ac maen nhw'n rhan bwysig o'n proses o lunio polisïau.
- 3.3 Mae Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth ym mhob gwlad yn sicrhau bod safbwyntiau a buddiannau rhanddeiliaid, defnyddwyr a chynulleidfaedd yng Nghymru, yr Alban a Gogledd Iwerddon yn cael eu cynrychioli ar lefel Bwrdd yn Ofcom. Byddwn yn parhau i ymgysylltu'n adeiladol â llofnodwyr pob Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth, gan gynnwys y llywodraethau a'r seneddau perthnasol, wrth gyflawni ein blaenoriaethau ar gyfer 2024/25.
- 3.4 Mae safbwyntiau cynulleidfaedd ar draws y DU hefyd yn cael eu cynrychioli ar Fwrdd Cynnwys Ofcom, sydd ag aelodau profiadol yn cynrychioli pob un o wledydd y DU. Mae gofyniad statudol hefyd i bob un o wledydd y Deyrnas Unedig fod â'i chynrychiolydd ei hun ar y Panel Defnyddwyr Cyfathrebiadau, sy'n cynrychioli anghenion pobl hŷn a phobl anabl, pobl mewn ardaloedd gwledig a phobl sydd ar incwm isel.
- 3.5 Bydd y gwaith a nodir ym mhob un o'n canlyniadau blaenoriaethol uchod yn effeithio ar y DU gyfan, gyda rhai ffrydiau gwaith yn arbennig o berthnasol yn y gwledydd. Er enghraifft, byddai diwygiadau'r Bil Cyfryngau yn darparu ar gyfer argaeledd ac amlygrwydd gwasanaethau darlledu gwasanaeth cyhoeddus ar-lein ledled y DU ac ar gyfer eu cynulleidfaedd targed ym mhob un o Wledydd y DU.
- 3.6 Yn olaf, rydym wedi ymrwymo i gael gweithlu sy'n gynrychioliadol o boblogaeth y DU. Ochr yn ochr â'n swyddfa newydd yng Nghaeredin, rydym yn parhau i gynyddu ein presenoldeb ym Manceinion, Belfast a Chaerdydd. Isod, gallwch weld amlinelliad o'r prif feysydd gwaith a blaenoriaethau ar gyfer pob un o'n gwledydd.

## Yr Alban

---

- 3.7 Er mwyn gwella cysylltedd sefydlog a symudol, byddwn yn parhau i ddarparu cyngor technegol a rheoleiddiol i gefnogi mentrau'r llywodraeth, gan gynnwys rhaglen Cyrraedd 100% Llywodraeth yr Alban a Phrosiect Gigabit Llywodraeth y DU yn yr Alban. Yn 2024, bydd Ofcom yn asesu cydymffuriad Gweithredwyr Rhwydweithiau Symudol â gwelliannau i ddarpariaeth a ariennir gan y diwydiant o dan y Rhaglen Rhwydwaith Gwledig a Rennir. Byddwn yn cefnogi'r gwaith hwn drwy ymgysylltu â Llywodraeth yr Alban, y gweithredwyr rhwydweithiau symudol, Digital Mobile Spectrum Limited (DMSL) a rhanddeiliaid ehangach – gan gynnwys drwy ein statws Sylwedydd ar weithgor Llywodraeth yr Alban/DMSL, sy'n cyfrannu at strwythurau llywodraethu ehangach y DU.

- 3.8 Byddwn yn mynd ati i hyrwyddo arloesedd technolegol drwy'r prosiect ON-SIDE yn Glasgow i ddefnyddio Sbectrwm Mynediad a Rennir i gefnogi rhwydweithiau annibynnol 5G preifat. Ar ben hynny, byddwn yn sicrhau bod pobl yn yr Alban yn cael cymorth drwy'r newid i wasanaethau Protocol Llais dros y Rhyngryd (VoIP) a'r broses o ddiffodd gwasanaethau 3G drwy gydol 2024/25 a thu hwnt.
- 3.9 Yn unol â gwaith Ofcom a gyhoeddwyd yn ddiweddar, byddwn yn hwyluso ymgysylltu rhagweithiol i sicrhau bod anghenion defnyddwyr a busnesau'r Alban o ran y gwasanaeth post cyffredinol yn cael eu hystyried a'u hadlewyrchu'n briodol, wrth i ni gyflwyno opsiynau ar gyfer ei ddatblygiad posibl yn y dyfodol. Byddwn hefyd, drwy ein presenoldeb ar Rwydwaith Defnyddwyr yr Alban, a thrwy weithio gyda sefydliadau fel Consumer Scotland a Citizens Advice Scotland, yn cefnogi defnyddwyr yn yr Alban sy'n wynebu problemau fforddiadwyedd a bregusrwydd cynyddol.
- 3.10 O ran darlledu, byddwn yn cwblhau'r broses aidrwyddedu ar gyfer Channel 3, gydag STV ac ITV yn gwneud cais i adnewyddu eu trwyddedau, sy'n darparu rhwydwaith Channel 3 i wylwyr ledled yr Alban. Ar gyfer darlledu Gaeleg, byddwn yn parhau i gyflawni ein dyletswyddau statudol ar gyfer MG ALBA, yn enwedig o ran penodi ei Aelodau Bwrdd i sicrhau bod ganddo'r sgiliau a'r arbenigedd i gyflawni ei ddyletswyddau a'i uchelgeisiau i fod yn sefydliad cyfryngau modern sy'n edrych tua'r dyfodol.
- 3.11 Wrth gefnogi defnyddwyr i fyw bywyd mwy diogel ar-lein, byddwn yn parhau i ymgysylltu â Llywodraeth yr Alban i sicrhau bod y drefn diogelwch ar-lein yn cael ei rhoi ar waith yn ddidrafferth mewn cyd-destun datganoledig, yn enwedig gan ei bod yn cyflwyno ei hystod ei hun o fesurau i dargedu trais yn erbyn menywod a merched. Byddwn yn hwyluso ymgysylltu â rhanddeiliaid yn yr Alban yn ystod ein hymgyngoriadau i annog amrywiaeth eang o ymatebion sy'n adlewyrchu safbwyntiau o bob rhan o'r wlad, ac yn adeiladu ar ein partneriaeth â Red Chair Highland yn Inverness wrth i ni gyflawni ein dyletswyddau ymwybyddiaeth o'r cyfryngau.
- 3.12 Yn cefnogi ein gwaith yn yr Alban mae ein swyddfa newydd yn Quartermile Caeredin, gofod y byddwn yn ei ddefnyddio i gynyddu ein presenoldeb yn yr Alban ac i gydweithio â phartneriaid a rhanddeiliaid drwy gydol y flwyddyn.

## Cymru

---

- 3.13 Mae Ofcom wedi ymrwymo'n llwyr i sicrhau bod defnyddwyr, rhanddeiliaid a chydweithwyr yng Nghymru'n gallu ymgysylltu'n naturiol ag Ofcom yn Gymraeg ac yn Saesneg. Rydym yn ymdrechu i wneud hyn yn unol â'n dyletswyddau presennol a byddwn yn parhau i adolygu ein darpariaeth. Rydym wedi sefydlu perthynas waith dda gyda Chomisiynydd y Gymraeg a'i swyddfa, a byddwn yn parhau i gydweithio a chwarae ein rhan i helpu cyrraedd miliwn o siaradwyr Cymraeg erbyn 2050.
- 3.14 Ar ôl cwblhau'r adolygiad o'n Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth rhwng Ofcom, Llywodraeth Cymru, Senedd Cymru a Llywodraeth y DU, rydym yn edrych ymlaen at barhau i ymgysylltu'n llawn â'r holl bartion er mwyn gweithredu'r memorandwm yn y ffordd orau. Yn ddiweddar, bu i ni weithio gyda Llywodraeth Cymru ar benodi Syr Clive Jones CBE yn Aelod newydd o Fwrdd Ofcom ar ran Cymru.
- 3.15 Byddwn yn parhau i ymgysylltu'n eang â'n rhanddeiliaid er mwyn deall eu blaenoriaethau a'u pryderon yn llawn. Byddwn yn sicrhau bod rhanddeiliaid yn cael y cyfle gorau i ymgysylltu â chydweithwyr ar draws Ofcom ar yr holl raglenni gwaith perthnasol. Mae hyn yn cynnwys eu cefnogi drwy'r cyfnod pontio wrth i ddarparwyr rhwydwaith roi'r gorau i ddefnyddio eu hen rhwydweithiau a'u disodli â systemau modern, a diffodd rhwydweithiau 2G/3G.



- 3.16 Byddwn yn gweithio gyda'r cymunedau gwledig sy'n cael trafferth cyrchu gwasanaethau cyfathrebu o ansawdd da ac yn parhau i weithio gyda'r diwydiant a Llywodraeth Cymru i sicrhau eu bod yn gallu cael gafael ar yr wybodaeth a'r cymorth perthnasol. Yn yr ardaloedd anoddaf eu cyrraedd, lle mae defnyddio rhwydweithiau ffeibr yn gymhleth ac yn gostus, byddwn yn cydweithio i godi ymwybyddiaeth o dechnolegau amgen fel mynediad di-wifr sefydlog a lloerennau sy'n cylchdroi'n isel o gwmpas y ddaear, a allai gynnig atebion ymarferol i rai cymunedau.
- 3.17 Gan weithio gyda chydweithwyr ledled y DU, byddwn yn adrodd ar berfformiad y BBC o dan ei Drwydded Weithredu newydd. Byddwn hefyd yn ail-drwyddedu ITV Cymru Wales er mwyn iddo allu parhau i ddarparu lluosogrwydd y mae mawr ei angen mewn gwasanaethau newyddion a materion cyfoes yng Nghymru, yn ogystal ag amrywiaeth o gyfresi ffeithiol sydd o ddiddordeb penodol i gynulleidfaeod.
- 3.18 O ran diogelwch ar-lein, byddwn yn ehangu ein hymgysylltiad â Llywodraeth Cymru i gynnwys swyddogion sydd â chyfrifoldebau penodol fel y tîm Cadernid Digidol mewn Addysg. Byddwn hefyd yn ceisio codi ymwybyddiaeth o gyfrifoldebau newydd Ofcom ac egluro beth rydym yn ei wneud i sicrhau bod bywyd ar-lein yn fwy diogel i bawb, yn enwedig plant.

## Gogledd Iwerddon

---

- 3.19 Byddwn yn cefnogi defnyddwyr Gogledd Iwerddon drwy newidiadau mewn technolegau cyfathrebu fel diffodd 2G/3G ac – o ystyried cyflwyno rhwydwaith ffeibr uwch Gogledd Iwerddon – yn cefnogi symud i Brotocol Llais dros y Rhyngwrdd (VoIP) a sicrhau bod manteision cysylltedd gwell yn cael eu gwireddu ledled Gogledd Iwerddon. Gan ymateb i faterion sy'n ymwneud â fforddiadwyedd telathrebu, byddwn yn gwella ymwybyddiaeth o'r opsiynau sydd ar gael i ddefnyddwyr (fel tariffau cymdeithasol) drwy weithio gydag adrannau'r llywodraeth, grwpiau eiriolaeth defnyddwyr, elusennau a rhanddeiliaid perthnasol eraill.
- 3.20 Ym maes y post, byddwn yn gofyn am fewnbwn gan rhanddeiliaid yng Ngogledd Iwerddon wrth i ni wneud gwaith yn edrych ar opsiynau posibl ar gyfer dyfodol y gwasanaeth post cyffredinol.
- 3.21 Drwy gydol prosesau ail-drwyddedu Channel 4, a Channel 3 a Channel 5, a thrwy ein gwaith rheoleiddio parhaus ar y BBC, byddwn yn sicrhau bod safbwyntiau a phryderon cynulleidfaeod Gogledd Iwerddon yn cael eu deall a'u gwerthfawrogi. Byddwn yn parhau i ystyried effaith newidiadau i'r dirwedd ddarlledu yng Ngogledd Iwerddon, a thrwy ymgysylltu â rhanddeiliaid lleol, byddwn yn cynnal dealltwriaeth glir o bwysigrwydd cynnwys lleol ac yn sicrhau bod cynulleidfaeod Gogledd Iwerddon yn cael gwasanaeth da.
- 3.22 Wrth i'r drefn diogelwch ar-lein gael ei sefydlu, byddwn yn cryfhau ac yn dyfnhau'r berthynas â rhanddeiliaid yng Ngogledd Iwerddon er mwyn i gynrychiolwyr etholedig a swyddogion y llywodraeth, y sector technoleg lleol, grwpiau diogelu a grwpiau eiriolaeth defnyddwyr ddeall rôl reoleiddio Ofcom yn llawn. Byddwn yn ceisio nodi ac ymgysylltu â rhanddeiliaid ar brosesau ymgynghori i sicrhau bod materion, cyd-destunau ac arbenigedd sy'n benodol i Gogledd Iwerddon yn cael eu hystyried yn briodol drwy gydol y broses. Byddwn yn cydlynu ac yn cynnal cysylltiadau â Coimisiún na Meán (Comisiwn Cyfryngau Iwerddon newydd) a rhanddeiliaid perthnasol eraill yng Ngweriniaeth Iwerddon wrth i'r drefn diogelwch ar-lein ddatblygu yno.
- 3.23 Byddwn yn gweithio'n agos gyda'n cymheiriaid yn Iwerddon – ComReg a Coimisiún na Meán– ac yn cynnig cyngor i Lywodraeth y DU a chyrrff defnyddwyr i sicrhau bod pobl a busnesau yng Ngogledd

Iwerddon yn parhau i elwa o wasanaethau cyfathrebu sy'n cael eu darparu ar draws y DU ac ar draws yr ynys gyfan.

## Lloegr

---

- 3.24 Byddwn yn ystyried anghenion cyfathrebu defnyddwyr ledled Lloegr. Mae Pwyllgor Cynghori statudol Lloegr yn parhau i gyfrannu at benderfyniadau polisi Ofcom drwy nodi materion sy'n effeithio ar y sectorau cyfathrebiadau yn Lloegr. Er enghraifft, byddwn yn monitro effaith y newidiadau arfaethedig i radio lleol y BBC ar gynulleidfaoedd yn Lloegr.
- 3.25 Byddwn yn parhau i ymgysylltu â'r llywodraeth, Aelodau Seneddol Lleol ac awdurdodau lleol i gefnogi cyflymder cyflwyno ffeibr a mwy o ddarpariaeth symudol yn ogystal â sicrhau dibynadwyedd a chadernid rhwydweithiau. Mae ein hadroddiad Cysylltu'r Gwledydd yn tynnu sylw at gynlluniau i ddefnyddio rhwydweithiau ffeibr a fydd yn darparu gwasanaethau band eang cyflym iawn i ddefnyddwyr. Erbyn mis Mai 2026, nod y cynlluniau yw cynnwys 98% o eiddo trefol a 78% o eiddo gwledig ledled Lloegr.<sup>11</sup>
- 3.26 Wrth i ni barhau i dyfu ein gweithlu ar draws y DU, mae ein swyddfa ym Manceinion bellach yn cefnogi dros 100 o gydweithwyr, ar draws cylch gwaith Ofcom, sy'n cyfrannu at gyflawni'r Cynllun Gwaith hwn.

---

<sup>11</sup> [Gosodiadau Rhwydwaith Cynlluniedig Cysylltu'r Gwledydd \(ofcom.org.uk\)](https://www.ofcom.org.uk)

## 4. Sut rydym yn cyflawni

- 4.1 Mae swyddogaethau amrywiol ar draws Ofcom yn cydweithio i gyflawni ein hymrwymiadau. Isod, rydym wedi amlinellu ein hagwedd at bartneriaethau, ein gwaith sylfaenol, a sut rydym yn buddsoddi yn ein gallu sefydliadol ac yn gwneud y defnydd gorau o'n hadnoddau.

### Partneriaethau

---

- 4.2 Rydym yn cydnabod na all Ofcom wneud llawer o'r hyn rydym yn ceisio ei gyflawni ar gyfer defnyddwyr a'n sectorau ar ei ben ei hun, ac rydym yn dibynnu fwyfwy ar amrywiaeth o bartneriaethau pwysig yn y Deyrnas Unedig ac yn rhyngwladol.

### Partneriaethau domestig

- **Parhau i weithio gyda rheoleiddwyr digidol eraill drwy'r Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol (DRCF).** Byddwn yn parhau i weithio gyda'r Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd (CMA), Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO) a'r Awdurdod Ymddygiad Ariannol (FCA) i gefnogi dull rheoleiddio cydlynol ar gyfer materion a gwasanaethau digidol. Cyhoeddodd y Fforwm ei gynllun gwaith blynyddol ym mis Ebrill 2023, sy'n amlinellu'r prif feysydd y bydd yn canolbwyntio arnynt yn y flwyddyn i ddod (2023/24). Roedd hyn yn cynnwys gwaith ar y cyd ar sganio'r gorwel; cefnogi'r gwaith o ddatblygu fframwaith Deallusrwydd Artiffisial y Llywodraeth; a'n ffrwd waith Galluogi Arloesi, sydd wedi arwain at gyhoeddiad y Llywodraeth ym mis Medi ynghylch cynllun peilot 'Canolfan Deallusrwydd Artiffisial a Digidol' y Fforwm. Nod y cynllun peilot hwn fydd helpu busnesau i lywio drwy'r broses o wneud yn siŵr eu bod yn cydymffurfio â rheoliadau technoleg ddigidol a deallusrwydd artiffisial, a bydd yn cael ei lansio yng ngwanwyn 2024. Mae'r Fforwm hefyd wedi lansio Cais am Fewnbwn cyhoeddus, sy'n gofyn am safbwyntiau ynghylch pa feysydd y dylai eu blaenoriaethu yn ei gynllun gwaith blynyddol nesaf (2024/25), a fydd yn cael ei gyhoeddi ym mis Ebrill 2024. Rydym yn gweithio'n arbennig o agos gyda Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth i sicrhau cysondeb rhwng ein cynigion diogelwch ar-lein a'r gyfraith diogelu data.
- **Rhwydwaith Rheoleiddwyr y Deyrnas Unedig (UKRN).** Rydym yn gweithio gyda deuddeg o reoleiddwyr eraill y DU o'r Awdurdod Hedfan Sifil (CAA) i'r Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd (CMA). Rydym yn gweithio i fynd i'r afael â heriau ar draws gwahanol sectorau, i rannu arferion gorau ac i sbarduno newid cadarnhaol fel aelod o'r Rhwydwaith. Mae'r Rhwydwaith hefyd yn ymgysylltu â rhanddeiliaid allanol i lywio a chyfrannu at ddadleuon polisi, adolygiadau rheoleiddio a materion traws-sector. Yn arbennig, byddwn yn parhau i gyfrannu at waith ar y cyd â'r Rhwydwaith i wella'r canlyniadau i ddefnyddwyr agored i niwed.
- **Ymgysylltu â'r gymuned academiaidd, y gymdeithas sifil a phobl â phrofiad uniongyrchol i helpu i ddatblygu ein sylfaen dystiolaeth.** Rydym yn canolbwyntio ar feithrin perthynas ag ymchwilwyr academiaidd i sicrhau bod gwaith Ofcom yn cael ei lywio gan y wybodaeth ddiweddaraf gan ymchwil academiaidd, grwpiau arbenigol a sefydliadau cymdeithas sifil. Mae hyn yn arbennig o bwysig ar gyfer diogelwch ar-lein, lle byddwn yn gweithio gydag

amrywiaeth eang o randdeiliaid i sicrhau bod gennym y wybodaeth sydd arnom ei hangen i deall profiadau defnyddwyr ar-lein ac effaith mesurau diogelwch llwyfannau.

- **Parhau i weithio gyda'n cyd-reoleiddiwr yr Awdurdod Safonau Hysbysebu (ASA).** Mae trefniadau cyd-reoleiddio hirsefydlog ar waith rhwng Ofcom a'r Awdurdod Safonau Hysbysebu sy'n berthnasol i hysbysebion darlledu, ar-alw a'r llwyfan rhannu fideos, sydd i fod i gael eu hadnewyddu yn 2024. Byddwn yn adolygu'r trefniadau i sicrhau eu bod yn dal yn addas i'r diben ac yn effeithiol o ran diogelu defnyddwyr rhag hysbysebion niweidiol.
- **Panel Cyngori a Rhwydwaith Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau (MSOM).** Ar hyn o bryd mae gan ein Rhwydwaith Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau 460 o aelodau sy'n cynrychioli amrywiaeth o sefydliadau yn y DU ac yn rhyngwladol, gan gydweithio i wella ymwybyddiaeth o'r cyfryngau yn y DU. Mae ein Panel Cyngori yn llywio gwaith Ofcom i helpu i wella sgiliau, gwybodaeth a dealltwriaeth ar-lein oedolion a phlant y Deyrnas Unedig.
- **Gorfodi'r gyfraith a'r gymuned wybodaeth.** Byddwn yn parhau ein perthnasau gwaith â chyrrff gorfodi'r gyfraith a'r gymuned wybodaeth o ran ein cyfrifoldebau diogelwch ar-lein, diogelwch telathrebu a'n cyfrifoldebau sbectrwm. Mae hyn yn cynnwys sefydliadau fel yr Asiantaeth Trosedd Genedlaethol, yr Heddlu Metropolitaidd, Heddlu Dinas Llundain, Heddlu'r Alban a Phencadlys Cyfathrebu Llywodraeth y Deyrnas Unedig (GCHQ).
- **Y Ganolfan Seiberddiogelwch Genedlaethol (NCSC).** Byddwn yn parhau i weithio'n agos gyda'r Ganolfan ym maes rhwydweithiau telathrebu yn unol â'r Ddeddf Diogelwch Telathrebu (TSA).
- **Cynaliadwyedd a newid yn yr hinsawdd.** Mae cynaliadwyedd amgylcheddol yn fater cynyddol bwysig yn y sectorau rydym yn eu rheoleiddio. Yn 2023, roeddem wedi helpu i gynnull gweithgor diwydiant telathrebu yn gweithio gyda'r Fforwm Cysylltedd Digidol ac Accenture, a arweiniodd at lawer o'r darparwyr mwyaf yn ymrwymo i weithredu. Rydym yn cael ein calonogi gan gynnydd tebyg yn y sectorau darlledu a phost. Mae llawer o'n cwmnïau rheoledig wedi ymrwymo i gynlluniau sero net ac am y tro cyntaf fe wnaethom grynhoi hyn yn ein hadroddiad [Cysylltu'r Gwledydd](#).

## Partneriaethau rhyngwladol

- 4.3 Fwyfwy, mae llawer o'r gwasanaethau rydym yn eu rheoleiddio yn gweithredu'n fyd-eang, fel y mae'r llwyfannau maent yn dibynnu arnynt i gyrraedd defnyddwyr. Felly, rhaid i ni weithredu fwyfwy nid yn unig mewn ymateb i brofiadau defnyddwyr y DU, ond hefyd gyda golwg ar yr hyn sy'n digwydd y tu hwnt i'n ffiniau.
- 4.4 Rydym yn gwneud hyn drwy ein gwaith rhyngwladol, gan gynrychioli Ofcom a'r DU mewn fforymau rhanbarthol a byd-eang, yn meithrin a defnyddio ein henw da dibynadwy i ddylanwadu ar bolisi ar lefel ryngwladol. Mae ein gwaith yn caniatáu i ni ddylanwadu ar lefel fyd-eang a sbarduno gwelliannau mewn meysydd technegol sy'n gofyn am atebion trawswladol ac aliniad rheoleiddiol, yn ogystal â defnyddio gwybodaeth eto i lywio ein gwaith yn ddomestig.
- 4.5 Mae ein gwaith rhyngwladol yn seiliedig ar ymgysylltiad parhaus a chysylltiadau strategol allweddol â rhwydweithiau a sefydliadau presennol fel yr Undeb Telathrebu Rhyngwladol (ITU) a'r Rhwydwaith Rheoleiddwyr Diogelwch Ar-lein Byd-eang (GOSRN) a lanswyd yn ddiweddar, yn ogystal â rhwydweithiau rheoleiddio rhanbarthol fel y Llwyfan Ewropeidd o Awdurdodau Rheoleiddio (EPRA) a'r Grŵp Rheoleiddwyr Annibynnol (IRG). Mae hyn yn ychwanegu at ein perthynas ddwyochrog â

rheoleiddwyr ledled y byd, a gyda melinau trafod a'r gymuned ymchwil fyd-eang. Yn fras, mae ein gwaith rhyngwladol yn canolbwyntio ar flaenoriaethau strategol cynyddol gydgysylltiedig – diogelwch ar-lein, marchnadoedd digidol, diogelwch a chadernid, a safonau technegol rhyngwladol – ac mae ein gwaith arfaethedig ar gyfer 2024/25 yn cynnwys:

- O ran **diogelwch ar-lein**, byddwn yn parhau i ddatblygu ein cysylltiadau rhyngwladol, gan gyfnewid arferion gorau a phrofiad. Yn benodol, rydym yn meithrin cydweithio ac yn eiriol dros normau cyffredin mewn diogelwch ar-lein, fel sylfaenwyr y Rhwydwaith Rheoleiddwyr Diogelwch Ar-lein Byd-eang, y byddwn yn ei gadeirio yn 2024, a thrwy'r Gweithgor Rhyngwladol ar Ddilysu Oedran. Byddwn hefyd yn parhau i weithio'n agos gyda'n cymheiriaid yn yr UE ar weithredu rheolau ar gyfer llwyfannau rhannu fideos a llwyfannau ar-lein eraill.
- Mewn **marchnadoedd cyfathrebiadau ar y rhyngwrwyd**, ar ôl i'n gwaith ar niwtraliaeth y rhyngwrwyd, gwasanaethau cyfathrebu personol ar-lein, a'r astudiaeth marchnad i wasanaethau cwmwl yn 2023 ddod i ben, byddwn yn parhau i fod yn wylidwrus o ddatblygiadau a allai ddylanwadu ar ddyletswyddau Ofcom neu gael effaith arnynt. Er enghraifft, wrth i awdurdodau ledled y byd archwilio rôl rhyngweithredu mewn marchnadoedd fel gwasanaethau cyfathrebu personol ar-lein, neu rôl pyrth cynnwys digidol (fel setiau teledu cysylltiedig a seinyddion clyfar), bydd angen ystyried a chydweithredu ymhellach y rhyngweithio rhwng y camau a gymerir mewn gwahanol ardaloedd.
- O ran **diogelwch, cadernid rhwydwaith a safonau technegol**, rydym yn sbarduno canlyniadau i'r DU drwy'r Undeb Telathrebu Rhyngwladol (ITU), lle rydym yn cynrychioli'r DU. Yn ogystal â bod yn gadeirydd y prif bwyllgor sbectrwm (ECC) ac yn is-gadeirydd y pwyllgor paratoadol (COM-ITU) ar gyfer y Rhanbarth Ewropeaidd, mae'r DU yn aelod etholedig o'r Cyngor Llywodraethu ar gyfer 2023-2026. Mae Ofcom hefyd yn dilyn trafodaethau'n agos ar safonau technegol sy'n effeithio ar ein sectorau mewn sefydliadau safoni sy'n cael eu harwain gan y diwydiant fel IETF (Tasglu Peirianeg Rhyngwrwyd) a 3GPP (Prosiect Partneriaeth 3ydd Genhedlaeth).

- 4.6 Yn ogystal â'r gwaith ar ein blaenoriaethau strategol rhyngwladol, byddwn hefyd yn parhau i fod yn weithredol mewn materion sy'n ymwneud â **darlledu a chynnwys**. Byddwn yn parhau i gymryd rhan yn y trafodaethau byd-eang ar ymatebion rheoleiddiol i sicrhau cynaliadwyedd cyfryngau gwasanaeth cyhoeddus, trafodaeth sydd wedi cymryd dimensiwn newydd ac yn hanfodol bwysig, wrth i rwydweithiau a gwasanaethau digidol alluogi bod twyllwbyodaeth yn cael ei dosbarthu'n gyflym. Yn y cyd-destun hwn, mae rôl ymwybyddiaeth o'r cyfryngau ac elfennau digidol yn bwysicach nag erioed, yn enwedig wrth i ni roi'r Ddeddf Diogelwch Ar-lein ar waith. Byddwn yn parhau i ymgysylltu â rhwydweithiau fel Llwyfan Ewropeaidd o Awdurdodau Rheoleiddio (EPRA), Tasglu Ewropeaidd ar Ymwybyddiaeth o'r Cyfryngau a Gwybodaeth (EMIL) a Chynghrair Ymwybyddiaeth o'r Cyfryngau a Gwybodaeth UNESCO (MIL) i ddatblygu a chyfnewid arferion gorau ym maes ymwybyddiaeth o'r cyfryngau yn fyd-eang.

## Datblygu sgiliau a galluedd

- 4.7 Ein hased mwyaf gwerthfawr yn Ofcom yw ein pobl. Wrth i'n sectorau esblygu ac wrth i'n cylch gwaith ehangu, mae'n hanfodol bod ein timau polisi a'n swyddogaethau proffesiynol yn addasu i gefnogi darpariaeth effeithiol ar draws pob rhan o'n busnes. Rydym yn cryfhau ein gweithlu drwy'r

amser drwy recriwtio a thrwy uwchsgilio ein cydweithwyr, er mwyn i ni allu cyflawni ein swyddogaethau i'r safon uchaf.

- **Datblygu ein gallu i fod yn ddiogel ar-lein:** Y Ddeddf Diogelwch Ar-lein yw'r ehangiad mwyaf i amrywiaeth o ddyletswyddau a phwerau Ofcom dros y blynyddoedd diwethaf ac rydym wedi bod yn buddsoddi yn ein gweithlu i'n paratoi i gyflawni'r swyddogaethau hyn yn llwyddiannus. Yn dilyn gwaith paratoi helaeth, rydym bellach wedi sefydlu ein Grŵp Diogelwch Ar-lein yn ffurfiol sy'n dod â phobl sydd ag arbenigedd diogelwch ar-lein ynghyd ar draws disgyblaethau cyflawni, polisi a goruchwylio'r strategaeth. Byddwn yn parhau i fuddsoddi mewn datblygu'r sgiliau technegol, y galluoedd a'r arbenigedd pwnc sydd eu hangen i gyflawni ein dyletswyddau diogelwch ar-lein yn llwyddiannus.
- **Datblygu ein swyddogaeth data a digidol:** Rydym yn datblygu dull gweithredu ar draws Ofcom ar gyfer data ac mae gennym Ganolfan Arloesi Data sy'n cael ei sefydlu i sicrhau ein bod yn manteisio i'r eithaf ar ddata, Deallusrwydd Artiffisial (AI) a dysgu peirianyddol i gefnogi ein swyddogaethau polisi a thu hwnt. Mae'n llywio datblygiad ein diwylliant a'n sgiliau sy'n canolbwyntio ar ddata. Rydym hefyd yn datblygu hyfforddiant wedi'i deilwra ar gyfer pob cydweithiwr i sicrhau bod gennym y sgiliau a'r dull gweithredu cywir i'n galluogi i gael gwybodaeth werthfawr o ddata cymhleth.
- **Cryfhau ein gallu technolegol:** Mae technoleg ar flaen y gad o ran siapio'r galw, sbarduno tueddiadau defnyddwyr, yn ogystal â darparu gwasanaethau soffistigedig i ddefnyddwyr a busnesau. Felly, rydym yn parhau i gryfhau ein harbenigedd ar draws amrywiaeth o dechnolegau fel Deallusrwydd Artiffisial gan gynnwys arbenigeddau fel Golwg Cyfrifiadurol a Phrosesu Iaith Naturiol (NLP). Rydym hefyd wedi buddsoddi mewn hyfforddiant arbenigol a recriwtio wedi'i dargedu mewn meysydd fel Technolegau Gwella Preifatrwydd (PET), Pensaernïaeth ddatganoledig/Blockchain, Realiti Estynedig (XR) a Hunaniaeth Ddigidol. Mae'r enghreifftiau hyn o arbenigedd penodol yn adlewyrchu ymrwymiad Ofcom i aros ar flaen y gad o ran datblygiadau ym maes technoleg.
- **Meithrin dealltwriaeth fasnachol a sganio'r gorwel:** Rydym yn parhau i ddatblygu ein dealltwriaeth o'r sectorau rydym yn eu rheoleiddio a sut mae ein rhanddeiliaid a'n marchnadoedd yn esblygu. Rydym yn cyflawni hyn drwy recriwtio o amrywiaeth o gefndiroedd a meithrin sgiliau a gwybodaeth ymysg ein cydweithwyr. Mae ein rhaglen sganio'r gorwel yn fewnbnw allweddol arall i ddatblygu ein dealltwriaeth o'n sectorau wrth i ni geisio rhagweld datblygiadau a thueddiadau yn y dyfodol drwy ymgysylltu, ymchwil a dadansoddi allanol.
- **Strategaeth Amrywiaeth a chynhwysiad:** Ym mis Awst 2023, fe wnaethom gyhoeddi [adroddiad cynnydd](#) i roi'r wybodaeth ddiweddaraf am sut rydym yn cyflawni ein strategaeth Amrywiaeth a Chynhwysiad pum mlynedd. Mae Ofcom yn parhau i arwain y gwaith o gydweithio ar draws y sector telathrebu i roi hwb i fenywod yn y sector. Mae ein targed ethnigrwydd uwch wedi cael ei ymestyn i 19%, ar ôl rhagori ar ein targed blaenorol o 16%. Cawsom ein henwi hefyd ymhlith [50 cyflogwr gorau'r Sefydliad Symudedd Cymdeithasol](#) yn y DU ar gyfer symudedd cymdeithasol.
- **Strategaeth gweithio'n gysylltiedig:** Mae 23% o gydweithwyr Ofcom y tu allan i Lundain erbyn hyn gyda dros 100 o gydweithwyr yn ein swyddfa ym Manceinion, yn ogystal â thwf i dros 80 o gydweithwyr yn ein swyddfa newydd yng Nghaeredin.

## Bod yn sail i waith ehangach ar draws y sectorau rydym yn eu rheoleiddio

---

4.8 Mae Ofcom yn rheoleiddiwr sy'n seiliedig ar dystiolaeth, ac rydym yn cael y dystiolaeth, yr wybodaeth a'r ddealltwriaeth sydd eu hangen arnom mewn amrywiaeth o ffyrdd ar draws ein sectorau, gan gynnwys:

- **Ymchwil i'r farchnad a gwybodaeth:** Rydym yn ymchwilio i farchnadoedd cyfathrebiadau a dewisiadau ac ymddygiad defnyddwyr er mwyn darparu dealltwriaeth drwyadl a chyfredol o bobl a busnesau. Rydym yn archwilio dulliau ymchwil arloesol gan gynnwys gwyddoniaeth ymddygiadol lle rydym wedi sefydlu Canolfan Mewnwelediadau Ymddygiadol i feithrin dealltwriaeth ddyfnach o sut mae defnyddwyr yn gwneud penderfyniadau. Rydym yn cyfuno ein holl waith ymchwil â data sy'n cael ei gasglu'n uniongyrchol gan y diwydiant a thrydydd partion. Yn ogystal â llywio ein gwaith, mae ein hymchwili, a'n hymrwymiad i sicrhau bod y canfyddiadau ar gael yn gyhoeddus, yn cyflawni rhai o'n dyletswyddau statudol.
- **Peirianeg data a dadansoddi:** Mae'r Ganolfan Arloesi Data yn cefnogi gwaith polisi Ofcom a'n timau gweithrediadau o ran defnyddio data a dadansoddeg uwch. Rydym yn datblygu cynnyrch ac offer data i gynhyrchu gwybodaeth a helpu i wneud penderfyniadau mewn ffordd effeithiol ac effeithlon.
- **Cipolwg ar dechnoleg:** Mae gan ein swyddogaethau technoleg bwrpas deul o helpu ein timau polisi i gyflawni eu blaenoriaethau presennol a gwneud gwaith blaengar i baratoi ar gyfer heriau yn y dyfodol. Rydym yn datblygu dealltwriaeth ddyfnach o sut mae technoleg yn sbarduno newid yn ein sectorau a'r effaith bosibl ar sut rydym yn gweithio.
- **Deallusrwydd Artiffisial (AI):** Rydym hefyd yn cefnogi fframwaith Llywodraeth y DU ar gyfer rheoleiddio deallusrwydd artiffisial, fel y nodir yn ei hymateb i'r ymgynghoriad ar y papur gwyn. Rydym wedi cyhoeddi diweddariad ar ein dull gweithredu strategol ar gyfer deallusrwydd artiffisial ochr yn ochr â'r Cynllun Gwaith hwn, sy'n cynnwys cyflwyno enghreifftiau o waith rydym wedi'i wneud i nodi ac archwilio risgiau a chyfluoedd deallusrwydd artiffisial ar draws ein sectorau. Bydd llawer o'r prosiectau a nodir yn ein Hatodiad Prosiect (Atodiad 2) yn ymwneud â deallusrwydd artiffisial, ac mae ein diweddariad deallusrwydd artiffisial yn rhoi enghreifftiau o ble mae hyn yn wir ar draws ein cylch gwaith.

4.9 Rydym hefyd yn awyddus i ddeall effaith ein gwaith ar ddefnyddwyr ac ar y sectorau rydym yn eu rheoleiddio. Rydym yn gwneud hyn mewn sawl ffordd, gan gynnwys:

- **Asesiadau effaith:** Rydym wedi adolygu ein canllawiau asesu effaith i sicrhau bod ein dull o arfarnu polisi yn dilyn yr arferion gorau. Byddwn yn cynnal dadansoddiad i ddeall sut mae rhai o'n hymyriadau yn y gorffennol wedi siapiau canlyniadau defnyddwyr, ochr yn ochr â gwaith i ddatblygu technegau sy'n seiliedig ar ddata i fonitro prisiau, ansawdd a buddsoddiad yn y sector telathrebu. Byddwn hefyd yn ehangu ein fframwaith ar gyfer monitro a gwerthuso diogelwch ar-lein – gan gynnwys archwilio'r defnydd o ddulliau sy'n seiliedig ar ddata i gael cipolwg ar wasanaethau sydd o fewn cwrmpas y drefn.
- **Papurau Trafod:** Pwrpas y gyfres barhaus hon o bapurau yw annog trafodaeth ar bob agwedd ar reoleiddio cyfathrebiadau, a chyfrannu at y sylfaen dystiolaeth a ddefnyddir i greu tystiolaeth gadarn i gefnogi ein penderfyniadau. Bydd ein hymchwili yn parhau i ymdrin â



materion fel deall effeithiolrwydd mesurau sydd wedi'u dylunio i gadw defnyddwyr yn fwy diogel ar-lein a sut i fynd ati i reoleiddio mewn marchnadoedd digidol.

- **Casglu gwybodaeth:** Mae rhan allweddol o'n gwaith, a'n system ar gyfer rheoli'r effaith y mae hyn yn ei chael ar randdeiliaid, yn cael ei gyflawni drwy'r Gofrestrfa Gwybodaeth sy'n cydlynu ceisiadau gwybodaeth ffurfiol ac anffurfiol, gan weithio gyda rhanddeiliaid ar amseriad ceisiadau arfaethedig ac adborth ar gasglu gwybodaeth. Rydym yn bwriadu ymgynghori ar ein dull o gasglu gwybodaeth yn 2024.

## Sicrhau gwerth am arian

---

- 4.10 Mae Ofcom yn ymdrechu i fod yn rheoleiddiwr effeithlon ac effeithiol, ac rydym yn parhau i chwilio am gyfleoedd i gynyddu effeithlonrwydd ar draws ein gwaith. Ers Adolygiad Llywodraeth y Deyrnas Unedig o Wariant yn 2015 rydym wedi cyflawni arbedion termau real sy'n cyd-fynd â'r sector cyhoeddus ehangach. Dros y cyfnod hwn, mae cap sylfaenol Ofcom ar gyfer ei ddyletswyddau ar y pryd wedi aros yr un fath (ac eithrio cynnydd untro ar gyfer chwyddiant yn 2020/21), gan leihau'r gost rheoleiddio mewn termau real.
- 4.11 Pan fydd adnoddau'n brin, byddwn yn parhau i wneud dewisiadau sy'n seiliedig ar ein blaenoriaethau a byddwn yn defnyddio ein hadnoddau a'n sgiliau drwy gynllunio strategol effeithiol a dull integredig o ymdrin â'n cyllideb a'n rhagolygon. Pan fydd angen buddsoddi, byddwn yn parhau i ddefnyddio rheolaeth ariannol dynn i gynyddu effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd yr adnoddau sydd gennym, gan gynnwys defnyddio prosesau caffael cystadleuol i sicrhau'r pris a'r ansawdd gwasanaeth gorau gan gyflenwyr.
- 4.12 Byddwn yn parhau i nodi cyfleoedd i symleiddio ac awtomeiddio gweithgareddau a wnawn i sicrhau arbedion effeithlonrwydd ar draws y sefydliad. Yn ddiweddar, rydym wedi cyflwyno porth ar-lein ar gyfer trwyddedu radio awyrennau, amatur a llongau i gynyddu awtomeiddio gan wella profiad y trwyddedai ar yr un pryd. Rydym hefyd yn adolygu'r defnydd o'n hystad ar y cyd â'n strategaeth gweithio cysylltiedig (mae'r manylion yn 4.7) a'n huchelgais i leoli cyfran fwy o swyddi y tu allan i Lundain.

- 4.13 O ran datblygu ein swyddogaeth diogelwch ar-lein mewn ffordd gadarn ac effeithlon, ym mis Gorffennaf 2023 adroddodd y Swyddfa Archwilio Genedlaethol ar barodrydd Ofcom ar gyfer rheoleiddio diogelwch ar-lein, gan nodi'r cynnydd yng nghwmpas y drefn a'r cynnydd canlyniadol yn nifer y gweithwyr sydd eu hangen i sicrhau gwaith paratoi a chyflawni effeithiol. Daeth [yr adroddiad](#) i'r casgliad bod Ofcom wedi gwneud dechrau da i'r paratodau hyn ac wedi cymryd yr holl gamau y gallai fod wedi'u cymryd yn rhesymol erbyn y pwynt hwn. Cafodd y casgliad hwn ei ategu mewn adroddiad dilynol a gyhoeddwyd gan Bwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus Tŷ'r Cyffredin a ychwanegodd fod gan sefydlu'r drefn diogelwch ar-lein y potensial i fod yn enghraifft o arfer da.

## Cap gwariant ar gyfer 2024/25

---

- 4.14 Mae Llywodraeth y DU yn cytuno ar gap gwariant ar gyfer cyllideb Ofcom. Rydym wedi cytuno ar gap gwariant o £131.9 miliwn gyda'r Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon a Thrysorlys EF, sydd wedi aros yr un fath ers 2021/22 ac sy'n ymwneud â'r dyletswyddau a oedd gennym bryd hynny. Mae hyn wedi arwain at arbedion termau real o 14% ar draws y sefydliad. Ers hynny, mae Ofcom wedi cael pwerau i ymgymryd â dyletswyddau newydd mewn diogelwch ar-lein, diogelwch telathrebu a chyfyngu ar hysbysebu cynnyrch bwyd a diod llai iach. Rydym hefyd wedi cytuno ar £1.2m ar gyfer 2024/25 i Ganolfan Deallusrwydd Artiffisial a Digidol y Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol. Mae hyn wedi cynyddu ein cap gwariant i gyfanswm o £204.7m ar gyfer 2024/25. Yn dilyn newidiadau yn Llywodraeth y DU, bydd capiau gwariant Ofcom yn y dyfodol yn cael eu cytuno gyda'r Adran Gwyddoniaeth, Arloesi a Thechnoleg (DSIT) a Thrysorlys EF.
- 4.15 Caiff ein costau eu hadennill gan y gweithredwyr yn y sectorau a thrwy gadw'r derbyniadau rydym yn eu casglu o dan y Ddeddf Telegraffiaeth Ddi-wifr (WTA) ar gyfer trwyddedu sbectrwm. Bydd y ffioedd sy'n ddyledus gan bob sector yn cael eu cyhoeddi ochr yn ochr â'n Datganiad Cynllun Gwaith yn ein tablau tariff ym mis Mawrth 2024. Mae'r cynllun gwaith yn cael ei adlewyrchu yn y tariffau rydym wedi'u gosod, a does dim newid wedi bod yn y fethodoleg rydym wedi'i defnyddio i gyfrifo'r costau hyn.

# A1. Beth rydym yn ei wneud

- A1.1 Cenhadaeth Ofcom yw sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb. Rydym yn rheoleiddio telathrebu llinell sefydlog a symudol, darlledu cynnwys radio a theledu, gwasanaethau fideo ar-alw, y post a'r sbectrwm radio y mae dyfeisiau di-wifr yn eu defnyddio. Mae Ofcom yn rheoleiddio Llywfannau Rhannu Fideos a sefydlwyd yn y Deyrnas Unedig, a nawr ni yw rheoleiddiwr diogelwch ar-lein y Deyrnas Unedig o dan y Bil Diogelwch Ar-lein. Rydym yn helpu unigolion a busnesau yn y Deyrnas Unedig i gael y gorau o wasanaethau cyfathrebiadau ac yn eu diogelu rhag ymarfer niweidiol a rhag cael eu trin yn niweidiol. Lle bo'n briodol, rydym yn cefnogi cystadleuaeth fel sail ar gyfer sicrhau canlyniadau da i ddefnyddwyr.
- A1.2 Rydym yn gweithredu'n annibynnol ar lywodraethau a buddiannau masnachol i gyflawni ein dyletswyddau. Fodd bynnag, rydym yn atebol i'r Senedd ac, i gyflawni ein rôl yn effeithiol, mae angen i ni ymgysylltu'n agored ac yn adeiladol gyda Llywodraeth y DU a'r llywodraethau datganoledig. Rydym yn rhoi cyngor technegol i lywodraethau (er enghraifft, ein gwaith blaenorol ar weithredu darparwr gwasanaeth cyffredinol band eang yn y Deyrnas Unedig) ac, mewn rhai achosion, rydym yn gweithredu fel cynrychiolydd ffurfiol Llywodraeth y Deyrnas Unedig (er enghraifft, mewn trafodaethau rhyngwladol ar sbectrwm).

## Ein prif ddyletswydd yw hybu buddiannau dinasyddion a defnyddwyr

---

- A1.3 Sefydlwyd Ofcom gan Ddeddf y Swyddfa Gyfathrebiadau 2002, ac mae'n gweithredu'n unol â nifer o Ddeddfau Seneddol. Yn ôl Deddf Cyfathrebiadau 2003, ein prif ddyletswydd o ran cyflawni ein swyddogaethau yw hybu buddiannau dinasyddion yng nghyswllt materion yn ymwneud â chyfathrebiadau a hyrwyddo buddiannau defnyddwyr mewn marchnadoedd perthnasol, drwy hyrwyddo cystadleuaeth lle bo hynny'n briodol. Gyda gwasanaethau post, ein dyletswydd yw cyflawni ein swyddogaethau mewn ffordd a fydd, yn ein barn ni, yn diogelu'r gwasanaeth post cyffredinol yn y Deyrnas Unedig. Rydym yn gweithredu ac yn gorfodi cyfreithiau'n ymwneud â diogelu defnyddwyr, cyfathrebiadau a chystadleuaeth. Mae ein pwerau cystadleuaeth yn cael eu hamlinellu yn nes ymlaen yn yr adran hon.

## Ein prif ddyletswyddau cyfreithiol sy'n llywio cyfeiriad ein gwaith

---

- A1.4 Mae ein prif ddyletswyddau cyfreithiol wrth gyflawni ein gwaith yn cynnwys sicrhau:
- bod gan y Deyrnas Unedig amrywiaeth eang o wasanaethau cyfathrebu electronig;
  - y gwneir y defnydd gorau posibl o'r sbectrwm radio;
  - bod amrywiaeth eang o raglenni radio a theledu o safon yn cael eu darparu gan nifer o sefydliadau gwahanol, sy'n apelio at amrywiaeth o ddiddordebau a chwaethau;
  - cynnal yr amrywiaeth o ddarparwyr gwasanaethau teledu a radio gwahanol sydd ar gael;
  - bod pobl yn cael eu diogelu rhag deunydd niweidiol neu ymosodol, triniaeth annheg, ac ymyrraeth ar breifatrwydd ar y radio a'r teledu heb gyfiawnhad;

- sicrhau bod digon o amddiffyniad i ddinasyddion rhag niwed a achosir gan gynnwys ar-lein ar wasanaethau a reoleiddir, drwy sicrhau bod darparwyr gwasanaethau o'r fath yn gwneud defnydd priodol o systemau a phrosesau sydd wedi eu dylunio i leihau'r risg o niwed o'r fath.
- bod y BBC yn cael ei ddal i gyfrif am ei gydymffurfiaeth â safonau cynnwys priodol, ei berfformiad yn erbyn ei Genhadaeth a'i Ddibenion Cyhoeddus, ac effaith ei weithgareddau ar gystadleuaeth deg ac effeithiol; a
- bod y rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol ar wasanaethau post yn cael ei diogelu yn y Deyrnas Unedig.

- A1.5 Ym mis Tachwedd 2020, daeth rheolau newydd i rym a oedd yn rhoi'r cyfrifoldeb i Ofcom dros sicrhau bod llwyfannau rhannu fideos a sefydlwyd yn y Deyrnas Unedig yn cymryd camau priodol i ddiogelu defnyddwyr sy'n defnyddio'r gwasanaethau hynny rhag y perygl o wlyio cynnwys niweidiol. Ym mis Tachwedd 2023, cafodd y Ddeddf Diogelwch Ar-lein gydsyniad Brenhinol a chafodd Ofcom ei benodi'n rheoleiddiwr diogelwch ar-lein y DU.
- A1.6 Ar 1 Hydref 2022, dechreuodd y drefn reoleiddio newydd a sefydlwyd gan Ddeddf Telathrebu (Diogelwch) 2021 yn ffurfiol. Mae'r Ddeddf yn gosod dyletswyddau diogelwch newydd cryfach ar ddarparwyr telathrebu, gyda phwerau newydd i'r Llywodraeth nodi gofynion diogelwch. Mae hefyd yn rhoi cyfrifoldebau newydd ar Ofcom i sicrhau bod darparwyr yn cydymffurfio.
- A1.7 Gall Ofcom orfodi cyfraith defnyddwyr ar ran defnyddwyr ond nid oes ganddo'r pŵer i ddatrys cwynion defnyddwyr unigol ynghylch gwasanaethau post a thelathrebu, yn wahanol i'w bwerau gyda theledu a radio. Pan fo'n briodol, rydym yn darparu cyngor i'r rhai sy'n cwyno ac yn eu cyfeirio at gynlluniau amgen o ddatrys anghydfod (ADR) rydym wedi'u cymeradwyo.
- A1.8 Yn Natganiad yr Hydref, mis Tachwedd 2023, ymrwymodd Llywodraeth y DU i ymestyn y Ddyletswydd Dwf i'r rheoleiddwyr economaidd, gan gynnwys Ofcom.<sup>12</sup> Ar adeg y cyhoeddiad hwn, mae'r ddeddfwriaeth angenrheidiol i wneud hyn gerbron Senedd y DU ochr yn ochr â chanllawiau statudol (drafft) wedi'u diweddarau.<sup>13</sup> Yn amodol ar basio'r ddeddfwriaeth honno, bydd gan Ofcom ddyletswydd statudol newydd i roi sylw i ddymunoldeb hyrwyddo twf economaidd wrth weithredu swyddogaeth rheoleiddio a bennwyd. Wrth berfformio'r ddyletswydd hon, a fydd yn cyd-fynd â'n dyletswyddau presennol, bydd Ofcom yn ystyried pwysigrwydd hyrwyddo twf economaidd a sicrhau bod unrhyw gamau rheoleiddio y mae'n eu cymryd yn angenrheidiol ac yn gymesur. Bydd y Ddyletswydd Dwf yn berthnasol i'n holl swyddogaethau rheoleiddio ag eithrio ein swyddogaethau o dan Ran 3 o Ddeddf Menter 2002 (cyfuniadau'r cyfryngau) a'n swyddogaethau cystadleuaeth cydamserol (adran 370 a 371 o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003). Hefyd, ni fydd y Ddyletswydd Dwf yn berthnasol i'n swyddogaethau diogelwch ar-lein (o fewn ystyr adran 235 o Ddeddf Diogelwch Ar-lein 2023) tan fis Ebrill 2026.

## Pwerau Ofcom o dan y gyfraith cystadleuaeth

- A1.9 Yn ogystal â'n cyfrifoldebau rheoleiddio a nodir uchod, mae gennym bwerau yng nghyswllt materion cyfathrebiadau i wneud y canlynol:

<sup>12</sup> Mae'r Ddyletswydd Dwf yn adran 108 o Ddeddf Dadreoleiddio 2015.

<sup>13</sup> <https://www.gov.uk/government/consultations/smarter-regulation-regulating-for-growth>

- gorfodi'r gwaharddiadau ar gytundebau gwrth-gystadleuol a chamddefnyddio safle goruchafol, a nodir yn Neddf Cystadleuaeth 1998; ac
- ymchwilio i farchnadoedd a chyfeirio materion o dan Ddeddf Menter 2002 at yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd.

A1.10 Byddwn yn ystyried a yw'n fwy priodol arfer pwerau'r Ddeddf Cystadleuaeth neu'r pwerau sectoraidd mewn unrhyw achos penodol, yn amodol ar ofynion deddfwriaethol penodol.

# A2. Atodiad i'r Prosiect

## Rhynggrwyd y gallwn ddibynnu arno

Manylion y Prosiect	Cerrig Milltir
<p><b>Adolygiad o Fynediad Telathrebu 2026 – 2031.</b> Byddwn yn dechrau ein hadolygiad o'r marchnadoedd telathrebu sefydlog cyfanwerthol a fydd yn gosod rheoliadau rhwng mis Ebrill 2026 a mis Mawrth 2031 a byddwn yn cyhoeddi ein hymgyngoriad yn Ch4 2024/25. Bydd hyn yn cynnwys y marchnadoedd ar gyfer mynediad i seilwaith ffisegol, mynediad lleol cyfanwerthol, mynediad i linellau ar brydles a marchnadoedd perthnasol eraill.</p>	Ymgynghoriad Ch4 2024/25
<p><b>Adolygiad o Fynediad Telathrebu yn Ardal Hull 2026-2031.</b> Byddwn yn dechrau ein hadolygiad o farchnadoedd telathrebu sefydlog adwerthu a chyfanwerthu yn ardal Hull a fydd yn gosod rheoliadau rhwng mis Tachwedd 2026 a mis Hydref 2031.</p>	Parhaus
<p><b>Adolygiad o'r Farchnad Llais Cyfanwerthol 2026-31.</b> Byddwn yn dechrau adolygu'r gwaith o reoleiddio'r marchnadoedd terfynu llais cyfanwerthol rhwng mis Ebrill 2026 a mis Mawrth 2031. Byddwn yn monitro'r farchnad ar gyfer terfynu SMS cyfanwerthol a'i heffaith ar y farchnad negeseuon busnes manwerthu i asesu a oes angen ymyriad rheoleiddiol.</p>	Ymgynghoriad 2025/26
<p><b>Marchnadoedd ffonau symudol.</b> Byddwn yn parhau i fonitro canlyniadau i ddefnyddwyr o ran prisiau, ansawdd a newidiadau i sut mae gwasanaethau'n cael eu darparu, gan gynnwys drwy ddadansoddi data lefel cwsmeriaid sydd wedi'i ddiweddarau.</p>	Parhaus
<p><b>Diogelwch a chadernid rhwydweithiau.</b></p> <p><b>Diogelwch:</b> Gan ddefnyddio ein pwerau a gyflwynwyd gan y Ddeddf Diogelwch Telathrebu, byddwn yn monitro cydymffurfiad â'r fframwaith diogelwch newydd ac yn cyflwyno ein hadroddiad cyntaf i'r Ysgrifennydd Gwladol ar ddiogelwch telathrebu yn Ch3 2024/25. Byddwn yn parhau i ymgysylltu â'r diwydiant i gynnal ein cynllun profion treiddio bygythiadau sy'n seiliedig ar wybodaeth (TBEST) ac ymgysylltu â chyrrff safoni diogelwch i sicrhau'r gweleddd angenrheidiol.</p> <p><b>Cadernid:</b> Rydym wedi ymgynghori ar ganllawiau diwygiedig ar gyfer darparu cyfathrebiadau ar gadernid eu rhwydweithiau a'u gwasanaethau a byddwn yn cyhoeddi datganiad ar hyn y flwyddyn nesaf. Rydym yn parhau i gefnogi Llywodraeth y DU wrth iddi ddatblygu ei safbwynt ar ofynion cadernid seilwaith digidol y dyfodol.</p>	Adroddiad Ch3 2024/25  Datganiad Ch2 2024/25
<p><b>Teitlau Byd-eang (GT) a Diogelwch Rhwydwaith Symudol.</b> Mae tystiolaeth o rywfaint o gamddefnyddio GT, gan godi diogelwch rhwydweithiau a risgiau eraill. Byddwn yn ymgynghori ar ymyriadau rheoleiddio posibl i fynd i'r afael â'r mater hwn a byddwn yn nodi ein penderfyniadau mewn datganiad.</p>	Ymgynghoriad Ch1 2024/25  Datganiad Ch4 2024/25

**Arallgyfeirio gwerthwyr telathrebu.** Byddwn yn parhau i alluogi gwerthwyr mwy newydd i brofi technoleg mewn amgylchedd sy'n fasnachol niwtral drwy lwyfan profi rhwydwaith mynediad radio agored Labordy SONIC (Canolfan Rhyngweithredu Rhwydwaith Agored SmartRAN). Byddwn hefyd yn parhau i rannu ein gwybodaeth a'n harbenigedd gyda Llywodraeth y DU ar faterion arallgyfeirio.

Parhaus

**Niwtraliaeth y rhyngwyd.** Byddwn yn parhau i fonitro Darparwyr Gwasanaethau Rhyngwyd, a'r ecosystem rhyngwyd ehangach yn fwy cyffredinol, er mwyn cydymffurfio â'r Rheoliad Niwtraliaeth y Rhyngwyd a diweddarau Canllawiau Ofcom. Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad monitro blynyddol yn Ch3 2024/25.

Cyhoeddiad  
Ch3 2024/25

**Diffodd PSTN.** Byddwn yn parhau i weithio gyda darparwyr cyfathrebiadau a'r llywodraeth i sicrhau bod y materion a godwyd drwy eu mudo i wasanaethau protocol llais dros y rhyngwyd, gan gynnwys y broses o ddiffodd y rhwydwaith ffôn cyfnewidfa gyhoeddus (PSTN) sy'n mynd rhagddo, yn cael eu nodi ac yn cael sylw gyda'r nod o ddiogelu defnyddwyr rhag niwed ac amharu cyn lleied â phosibl arnyn nhw.

Parhaus

**Diffodd 2G/3G.** Byddwn yn parhau i weithio gyda gweithredwyr symudol a darparwyr gwasanaethau eraill sy'n dibynnu ar rwydweithiau 2G/3G i gefnogi'r broses o ddiffodd y rhwydweithiau. Ein nod yw helpu i leihau unrhyw darfu yn ystod y broses ddiffodd a helpu i ddiogelu cwsmeriaid rhag niwed, yn enwedig y rheini sy'n agored i niwed.

Parhaus

**Adolygiad o bolisi rhifau yn y dyfodol.** Byddwn yn parhau â'n hadolygiad strategol o'r cynllun rhifau ffôn i sicrhau ei fod yn darparu'r hyn mae defnyddwyr yn ei ddeall, a'r hyn mae arnyn nhw ei eisiau a'i angen gan rifau ar gyfer y degawd nesaf. Byddwn yn ystyried diwygiadau i egluro rheolau'r cynllun rhifo ar rannu refeniw.

Datganiad  
Ch2 2024/25

**Yr Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn (PSA).** Byddwn yn parhau â'r broses o drosglwyddo cyfrifoldebau o'r Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn i Ofcom. Byddwn yn cyhoeddi datganiad ar ein penderfyniad ynghylch y Gorchymyn Adran 122 drafft. Ar ôl i hyn ddod i rym, byddwn yn cymryd yr awenau'n ffurfiol wrth reoleiddio gwasanaethau talu dros y ffôn.

Datganiad  
Ch2 2024/25

**Rhoi Newid Un Cam ar waith.** Byddwn yn parhau i weithio gyda'r diwydiant ar ôl yr oedi pellach a'r lansiad diwygiedig o Newid Un Cam ym mis Medi 2024 i sicrhau bod y broses newid newydd yn gweithio'n dda i gwsmeriaid band eang a llinell dir.

Parhaus

**Fforddiadwyedd gwasanaethau cyfathrebu.** Bydd ein Traciwr Fforddiadwyedd chwarterol yn monitro ac yn adrodd ar i ba raddau mae aelwydydd yn cael trafferth talu am wasanaethau cyfathrebu. Rydym yn monitro ymwybyddiaeth a defnydd darparwyr o dariffau cymdeithasol yn ogystal â hyrwyddo'r gwasanaethau hyn, ac adrodd ar prosesau yn y cyhoeddiad Tueddiadau Prisio.

Cyhoeddiad  
Ch1 2024/25

**Cefnogi cwsmeriaid agored i niwed.** Byddwn yn parhau i fonitro a yw cwsmeriaid sydd mewn amgylchiadau bregus yn cael eu trin yn deg gan ddarparwyr, ac yn derbyn y cymorth a'r gwasanaethau sydd eu hangen arnynt. Bydd hyn yn cynnwys gweithio â Rhwydwaith Rheoleiddwyr y DU i wella'r canlyniadau i ddefnyddwyr agored i niwed.

Parhaus



**Mynd i'r afael â galwadau niwsans a sgamiau.** Byddwn yn gweithio'n agos gyda'r diwydiant, y Llywodraeth a rheoleiddwyr eraill i'w gwneud yn anoddach i sgamiau gael eu cyflawni. Byddwn hefyd yn helpu defnyddwyr i osgoi sgamiau drwy godi ymwybyddiaeth a gwella gwybodaeth. Byddwn yn parhau i ganolbwyntio ar fynd i'r afael â sgamiau llais, ar yr un pryd ag ystyried opsiynau i amharu ymhellach ar anfon negeseuon sgam.

Datganiad Ch2  
2024/25

**Monitro a chydymffurfio ym maes amddiffyn defnyddwyr.** Byddwn yn parhau i ganolbwyntio ar sicrhau bod ein hymyriadau diogelu defnyddwyr a'n mentrau gwirfoddol yn cael eu rhoi ar waith yn briodol, a'u bod yn cael effaith gadarnhaol ar ddefnyddwyr. Mae hyn yn cynnwys ystyried mesurau newydd i ddiogelu cwsmeriaid mewn perthynas â chrwydro symudol a thrawsrwydweithio anfwriadol, prosesau delio â chwynion ac unrhyw reolau newydd sy'n ymwneud â chodi prisiau mewn contractau sy'n gysylltiedig â chwyddiant.

Parhaus

**Gwella profiad defnyddwyr a'r wybodaeth ar eu cyfer ynghylch darpariaeth symudol a'i berfformiad.** Byddwn yn parhau i weithio gyda'r diwydiant i wella cywirdeb a chysondeb y ddarpariaeth sydd ar gael, yn ogystal â gwybodaeth am berfformiad i ddefnyddwyr a rhanddeiliaid. Byddwn yn ystyried yn benodol y ddarpariaeth a'r perfformiad ar rwydwaith rheilffyrdd y DU.

Offeryn gwirio  
symudol newydd  
Ch3 2024/25

**Adolygiad Dulliau Amgen o Ddatrys Anghydfod (ADR).** Ar hyn o bryd, mae Ofcom yn cymeradwyo dau Gynllun ADR. Byddwn yn dechrau adolygiad o dan y Ddeddf Cyfathrebiadau i asesu a yw defnyddwyr yn cael canlyniadau hygrych, teg a chyson o'r cynlluniau ADR sydd ar gael yn y sector telathrebu.

Ymgynghoriad Ch3  
2024/25

**Codiadau pris yng nghanol contract sy'n gysylltiedig â chwyddiant.** Rydym wedi ymgynghori ar wahardd darparwyr telathrebu rhag darparu ar gyfer naill ai codi prisiau sy'n gysylltiedig â chwyddiant neu godi brisiau sydd wedi'u nodi mewn termau canran mewn contractau. Yn hytrach, pan fydd contractau cwmnïau'n darparu ar gyfer unrhyw gynnydd mewn prisiau yn ystod cyfnod y contract, byddai ein cynigion yn ei gwneud yn ofynnol iddynt nodi ymlaen llaw mewn punnoedd a cheiniogau. Byddwn yn cyhoeddi ein penderfyniadau terfynol yn ystod gwanwyn 2024.

Datganiad Ch1  
2024/25

**Marchnadoedd Digidol.** Rydym yn cydweithio â'r Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd i ddiweddarau ein Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth cyhoeddus yng ngoleuni newidiadau deddfwriaethol, er mwyn i'r dogfennau hyn egluro i randdeiliaid sut byddwn yn gweithio gyda'r Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd mewn marchnadoedd digidol. .

Parhaus

**Cyfringau rydym yn ymddiried ynddynt ac yn eu gwerthfawrogi**

<p><b>Newidiadau sylweddol i weithgareddau gwasanaeth cyhoeddus y BBC.</b> Byddwn yn parhau i fonitro gweithgareddau gwasanaeth cyhoeddus y BBC i sicrhau bod rhywun yn craffu'n briodol ar unrhyw newidiadau sylweddol o safbwynt rheoleiddio. Bydd hyn yn cynnwys <a href="#">cynigion y BBC</a> i <b>lansio</b> estyniadau newydd i DAB+ ar gyfer <b>BBC Radio 1, Radio 2 a Radio 3</b>, a fydd hefyd ar gael ar BBC Sounds. Mae hefyd yn bwriadu <b>ymestyn oriau darlledu BBC Radio 5 Sports Extra.</b></p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Canllawiau Cystadleuaeth y BBC.</b> Byddwn yn ymgynghori ar newidiadau i'n canllawiau ar gystadleuaeth i roi'r newidiadau i <b>Gytundeb Fframwaith y BBC</b> ar waith.</p>	<p>Ymgynghoriad i'w gadarnhau</p>
<p><b>Cod Deunydd Ar-lein y BBC.</b> Byddwn yn datblygu ac yn gweithredu <b>Cod Deunydd Ar-lein</b> newydd y BBC lle byddwn yn arfer ein pwerau gorfodi newydd, a hynny ar ôl y newidiadau i <b>Gytundeb Fframwaith y BBC.</b></p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Adroddiad blynyddol Ofcom ar y BBC.</b> Byddwn yn nodi sut rydym wedi cyflawni ein dyletswyddau ac yn asesu cydymffurfiaeth y BBC â'r gofynion penodol yn ei Fframwaith Gweithredu ac o dan ei Drwydded Weithredu newydd. <b>Byddwn hefyd yn adrodd ar berfformiad y BBC ar draws ein cyfrifoldebau, yn cynnwys cyflawni ei Genhadaeth a'i Ddibenion Cyhoeddus ar draws ei wasanaethau cyhoeddus wrth iddo newid i ddiwallu anghenion cynulleidfaedd.</b></p>	<p>Adroddiad Ch3 2024/25</p>
<p><b>Aildrwyddedu Channel 3 a Channel 5.</b> Yn amodol ar dderbyn y <a href="#">telerau ar gyfer adnewyddu</a> trwyddedau, Sianel 3 a Sianel 5, byddwn yn cyhoeddi datganiad ac yn adnewyddu'r trwyddedau yn CH1 2024/25.</p>	<p>Datganiad a Thrwydded Ch1 2024/25</p>
<p><b>Aildrwyddedu Sianel 4.</b> Yn dilyn ein hymgynghoriad, rydym yn disgwyl cyhoeddi datganiad ar adnewyddu trwydded Channel 4 yn Ch1 2024/25.</p>	<p>Datganiad Ch1 2024/25</p>
<p><b>Ymateb i Ddatganiad Polisi Cynnwys Cyfryngau blynyddol Corfforaeth Channel 4</b> Byddwn yn cyhoeddi ein hymateb i ddatganiad Corfforaeth Channel 4 ar gyflawni ei chylch gwaith a'i dyletswyddau cynnwys cyfryngau yn 2023 a'i chynlluniau i'w cyflawni yn 2024.</p>	<p>Adroddiad Ch2 2024/25</p>
<p><b>Adolygiad Cyfryngau Gwasanaeth Cyhoeddus a'r rhaglen waith gysylltiedig.</b> Fel rhan o hyn, byddwn yn adrodd ar berfformiad a darpariaeth Darlledwyr Gwasanaeth Cyhoeddus, ac ar sut y gellir cynnal Cyfryngau Gwasanaeth Cyhoeddus a'i gryfhau yn y dyfodol. Byddwn yn cyhoeddi dogfen yn nodi'r rhaglen waith ac amserlen y cyhoeddiadau.</p>	<p>Cwmpas yr adolygiad Ch2 2024/25</p>
<p><b>Diwygiadau darlledu gwasanaeth cyhoeddus.</b> Byddwn yn parhau i weithio gyda'r Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon ar y cynigion a nodir yn y Bil Cyfryngau yn ystod ei daith drwy'r Senedd. Yn amodol ar hynny, byddwn yn dechrau gweithredu ei ddiwygiadau i'r rheoliadau presennol a'r rhwymedigaethau newydd. Bydd hyn yn cynnwys ymgynghoriadau ar ddiwygio'r system cwotâu darlledu gwasanaeth cyhoeddus a datganiadau polisi rhaglenni darlledwyr gwasanaeth cyhoeddus, a diweddarau ein Canllawiau ar gyfer comisiynu cynhyrchwyr annibynnol.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Digwyddiadau Rhestredig.</b> Byddwn yn cyhoeddi cais am dystiolaeth (CfE) i gasglu mewnbyn gan randdeiliaid cyn adolygu'r Cod ar Chwaraeon a Digwyddiadau Rhestredig.</p>	<p>Cais am dystiolaeth Ch2 2024/25 Ch4 2024/25</p>

## Manylion y Prosiect

## Cerrig Milltir

<p><b>Argaeledd ac Amlygrwydd.</b> Rydym yn disgwyl dechrau ymgynghori ynghylch sut byddwn yn arfer ein dyletswyddau wrth adrodd i'r Ysgrifennydd Gwladol ar ddynodi Gwasanaethau Dethol Teledu (TSS), yn ogystal â'n dull gweithredu ar gyfer dynodi gwasanaethau rhaglenni rhyngwrwyd darlledu gwasanaeth cyhoeddus.</p>	<p>Ymgynghoriad Ch3 2024/25</p>
<p><b>Cod hygyrchedd gwasanaethau rhaglenni fideo ar-alw (VoD).</b> Byddwn yn parhau â'r gwaith o gyflwyno gofynion hygyrchedd ar gyfer rhai gwasanaethau fideo-ar-alw, fel y nodir yn y Bil Cyfryngau.</p>	<p>Ymgynghoriad Ch4 2024/25</p>
<p><b>Rheoleiddio safonau Fideo ar-alw (VoD).</b> Byddwn yn cael pwerau a dyletswyddau newydd i lunio a gweithredu Cod fideo ar-alw newydd sy'n berthnasol i'r darparwyr fideo ar-alw mwyaf. Byddwn hefyd yn adrodd i'r Ysgrifennydd Gwladol ar gyflwr y farchnad fideo ar-alw yn y DU.</p>	<p>Adroddiad Ch3 2024/25 Ymgynghoriad Ch4 2024/25</p>
<p><b>Diwygio rheoleiddio radio masnachol.</b> Byddwn yn ymgynghori ar ganllawiau 'lleolrwydd' newydd ac yn rhoi trefn newydd ar waith ar gyfer rheoleiddio darpariaeth newyddion lleol ar radio masnachol analog.</p>	<p>Ymgynghoriad Ch2 2024/25</p>
<p><b>Gwasanaethau dethol radio dynodedig.</b> Byddwn yn ymgynghori ar sut byddwn yn arfer ein dyletswyddau wrth adrodd i'r Ysgrifennydd Gwladol ar arwyddocâd defnyddio gwasanaethau dewis radio, cyn i rai o'r gwasanaethau hynny gael eu dynodi fel 'Gwasanaethau Dethol Radio Rheoledig' (RRSS).</p>	<p>Ymgynghoriad Ch3 2024/25</p>
<p><b>Newyddion Ar-lein.</b> Byddwn yn parhau â'n gwaith i ddeall effaith newyddion ar-lein ar luosogrwydd yn y cyfryngau. Byddwn hefyd yn cynnal ein hadolygiad bob tair blynedd o'r Rheolau Perchnogaeth Cyfryngau ac yn cyhoeddi ein hadroddiad, ac unrhyw argymhellion, i Lywodraeth y DU.</p>	<p>Adroddiad Ch3 2024/25</p>
<p><b>Adolygiad o Gyfryngau Lleol.</b> Byddwn yn cynnal adolygiad o'r sector cyfryngau lleol yn y DU, gan edrych ar ddarpariaeth, rôl a gwerth cyfryngau lleol, gan gynnwys sut mae darparwyr yn addasu i newidiadau yn ymddygiad cynulleidfaoedd. Byddwn yn cyhoeddi canfyddiadau ein hymchwil ar yr hyn y mae ar gynulleidfaoedd ei angen a'i eisiau gan gyfryngau lleol, ac yn nodi sut mae'r anghenion hyn yn cael eu diwallu ar draws gwledydd a rhanbarthau'r DU.</p>	<p>Adroddiad ac ymchwil Ch3 2024/25</p>
<p><b>Adnewyddu trwydded teledu lleol.</b> Byddwn yn parhau i weithio gyda'r Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon ar ôl cwblhau eu hymgyngoriad ar ddyfodol y sector teledu lleol, a byddwn yn cwblhau'r broses o ail-drwyddedu'r trwyddedau gwasanaeth a'r drwydded amblecs yn dibynnu ar hoff ddull yr Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>DAB ar raddfa fach.</b> Byddwn yn parhau i drwyddedu gwasanaethau amblecs radio newydd ar raddfa fach, gyda dros 100 o leoliadau eisoes wedi'u trwyddedu ledled y DU.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Dynodi Amserlenni Rhaglenni Electronig (EPGs) ychwanegol wedi'u rheoleiddio.</b> Byddwn yn parhau i weithio gyda'r Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon yn dilyn ei hymgyngoriad ar reoleiddio Amserlenni Rhaglenni Electronig ychwanegol, a allai fod yn gorfod cael eu trwyddedu gan Ofcom yn ddiweddarach.</p>	<p>Parhaus</p>

Manylion y Prosiect	Cerrig Milltir
<b>Hygyrchedd gwasanaethau teledu a fideo-ar-alw.</b> Byddwn yn parhau i orfodi gofynion ar gyfer gwasanaethau mynediad darlledu (is-deitlau, disgrifiadau sain ac iaith arwyddion) ac yn cyhoeddi gwybodaeth am hygyrchedd ar gyfer pobl sydd â nam ar eu golwg a/neu ar eu clyw. Byddwn yn cyhoeddi canllawiau arferion gorau wedi'u diweddarau i helpu i sicrhau bod darlledwyr a gwasanaethau fideo ar-alw yn darparu'r gwasanaethau mynediad o'r ansawdd gorau posibl.	Datganiad Ch1 2024/25
<b>Monitro tegwch, amrywiaeth a chynhwysiad ym maes darlledu.</b> Bydd ein gwaith o gasglu data TegACh ar gyfer 2024 yn adeiladu ar ddulliau casglu data newydd, a bydd ein cyhoeddiad blynyddol yn defnyddio'r data newydd hwn i adrodd ar dueddiadau TegACh yng ngweithluoedd darlledwyr.	Adroddiad Ch3 2024/25
<b>Hysbysebu cynnyrch bwyd a diod llai iach.</b> Byddwn yn parhau i baratoi ar gyfer y cyfyngiadau statudol newydd ar hysbysebu cynnyrch bwyd a diod llai iach. Mae'r cyfyngiadau, sy'n berthnasol i hysbysebion teledu, ar-alw ac ar-lein, yn dod i rym ym mis Hydref 2025.	Parhaus
<b>Dyfodol Dosbarthu Teledu. Byddwn yn adrodd i Lywodraeth y DU ar Ddyfodol Dosbarthu Teledu er mwyn cyfrannu at raglen waith Llywodraeth y DU yn y maes hwn.</b>	Adroddiad Ch1 2024/25
<b>Llwyfannau Teledu Cysylltiedig.</b> Byddwn yn parhau â'n gwaith ar gyfryngwyr cynnwys, gan ganolbwyntio ar llwyfannau teledu cysylltiedig, a'u heffeithiau posibl ar gystadleuaeth a defnyddwyr.	Parhaus

## Rydyn ni'n byw bywyd mwy diogel ar-lein.

Manylion y Prosiect	Cerrig Milltir
<b>Y rhaglen diogelwch ar-lein.</b> Byddwn yn parhau i ddatblygu ein dull rheoleiddio a sefydlu ein gweithrediadau er mwyn paratoi i reoleiddio gwasanaethau ar-lein.	Parhaus
<b>Datblygu ac ymgynghori ynghylch ein dull rheoleiddio o ran gweithredu'r Ddeddf Diogelwch Ar-lein.</b> Cafodd y Ddeddf hon ei phasio ym mis Hydref 2023 ac rydym yn cymryd camau i roi elfennau allweddol o'r drefn Diogelwch Ar-lein ar waith, gan gynnwys: Bydd y broses ymgynghori ar niwed anghyfreithlon (IH) yn cael ei chwblhau a bydd Codau IH a chanllawiau asesu risg yn cael eu cyhoeddi erbyn dechrau 2025; yn ogystal ag ymgynghoriad Amddiffyn plant (PoC) yn dechrau yn ystod gwanwyn 2024 gyda'r bwriad o gyhoeddi Codau yn 2025.	Datganiad Niwed Anghyfreithlon Ch3 2024/25  Ymgynghoriad Amddiffyn Plant Ch1 2024/25
<b>Meithrin ymddiriedaeth ac ymwybyddiaeth.</b> Byddwn yn canolbwyntio ar barhau i ddatblygu ein perthynas â'r gwasanaethau rheoledig risg a chyrraedd uchel, yn ogystal â buddsoddi yn y gwaith o ddarparu amrywiaeth o gymorth ar gyfer gwasanaethau eraill.	Parhaus
<b>Tryloywder, grymuso defnyddwyr a dyletswyddau eraill ar wasanaethau wedi'u categorio.</b> Mae ein cam gweithredu terfynol yn canolbwyntio ar ofynion ychwanegol sydd ond yn berthnasol i 'wasanaethau wedi'u categorio' a byddwn yn dechrau ein hymgyngoriad ar ofynion tryloywder yn 2024 ac ar Godau ar gyfer gwasanaethau wedi'u categorio yn 2025.	Ymgynghoriad tryloywder Ch1 2024/25

Manylion y Prosiect	Cerrig Milltir
<b>Datblygu galluoedd technegol Ofcom i ategu'r gwaith o ddylunio a gweithredu'r drefn diogelwch ar-lein.</b> Byddwn yn parhau i weithio i feithrin ein dealltwriaeth o sut mae gwasanaethau ar-lein yn gweithredu er mwyn cyfrannu at gyflawni'r drefn Diogelwch Ar-lein.	Parhaus
<b>Rheoleiddio llwyfannau rhannu fideos.</b> Bydd y drefn hon yn cael ei chynnwys yn y drefn diogelwch ar-lein a bydd deddfwriaeth llwyfannau rhannu fideos yn cael ei diddymu. Rydym yn cynllunio ein dull gweithredu a sut rydym yn sicrhau bod y drefn hon yn symud yn ddidrafferth i'r drefn diogelwch ar-lein.	Adroddiad Ch3 2024/25
<b>Rhaglen Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau.</b> Rydym yn parhau â'n gwaith o ran mynd i'r afael â heriau ymwybyddiaeth o'r cyfryngau ac mae'r Ddeddf Diogelwch Ar-lein yn dod â manylion ychwanegol i'n dyletswyddau. Byddwn yn ymgynghori ar strategaeth yng ngwanwyn 2024, a bydd yn adlewyrchu ein dyletswyddau diwygiedig a'n blaenoriaethau penodol.	Ymgynghoriad Ch1 2024/25 Datganiad Ch3 2024/25

## Galluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach

Manylion y Prosiect	Cerrig Milltir
<b>Dyfarnu sbectrwm mmWave (26GHz a 40GHz).</b> Rydym yn paratoui i ddyfarnu sbectrwm mmWave ar 26GHz a 40GHz i alluogi band eang di-wifr capasiti uchel. Byddwn yn dyfarnu'r sbectrwm hwn mewn ardaloedd dwysedd uchel, gan adlewyrchu ar natur y galw a nodweddion y sbectrwm. Ond ni fyddwn yn dechrau'r broses arwerthiant nes bydd yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd wedi penderfynu ar y cynnig arfaethedig i uno Vodafone UK a Three UK.	Memorandwm gwybodaeth Ch2 2024/25
<b>Galluogi mynediad i 1.4GHz yn y dyfodol.</b> Byddwn yn paratoui i sicrhau bod sbectrwm 1.4GHz ychwanegol ar gael ar gyfer band eang di-wifr ar ôl clirio'r band o ddefnyddwyr cysylltiadau sefydlog presennol.	Ymgynghoriad Ch1 2024/25
<b>Defnyddio'r 6 GHz uchaf yn y dyfodol.</b> Ystyrir bod y band 6GHz uchaf yn hanfodol i alluogi twf ar gyfer dyfeisiau symudol a Wi-Fi. Rydym wedi bod yn ystyried opsiynau ar gyfer dull hybrid i alluogi defnyddio'r band 6GHz Uwch (6425-7125Mhz). Byddai hyn yn galluogi dyfeisiau symudol a Wi-Fi i rannu mynediad i'r band. Byddwn yn parhau â'n gwaith yn eiriol dros rannu hybrid a chyfrannu at astudiaethau rhyngwladol (e.e. CEPT) er mwyn llywio opsiynau a modelau rhannu yn well. Byddwn yn cyhoeddi dogfen tua diwedd y flwyddyn yn nodi rhagor o fanylion ynghylch sut byddwn yn sicrhau bod y band ar gael yn y DU.	Cyhoeddiad Chwarter 4 2024/25
<b>Esblygiad band eang di-wifr a goblygiadau o ran y sbectrwm.</b> Byddwn yn parhau i gyfrannu at drafodaethau ac astudiaethau rhyngwladol, yng ngoleuni WRC-23, er mwyn deall yn well y galw posibl am sbectrwm ar gyfer band eang di-wifr y genhedlaeth nesaf.	Cyhoeddiad Ch3 2024/25

## Manylion y Prosiect

## Cerrig Milltir

### Ymgysylltu â diwydiant a'r byd academiaidd ar flychau tywod sbectrwm.

Byddwn yn adeiladu ar yr ymgysylltu cychwynol â phrifysgolion a chwaraewyr yn y diwydiant ac yn parhau i archwilio'r potensial ar gyfer profi atebion arloesol ar gyfer rhannu sbectrwm yn fwy hyblyg ac effeithlon.

Parhaus

### Effaith cyflwyno ffeibr a thechnolegau newydd ar ddefnyddio cysylltiadau sefydlog di-wifr yn y dyfodol.

Byddwn yn adolygu'r ymatebion i'r Cais am Fewnbwn a gyhoeddwyd yn 2023/24 ac yn ystyried y goblygiadau o ran ein fframwaith sbectrwm ar gyfer cysylltiadau sefydlog yng ngoleuni datblygiadau technoleg a'r galw cynyddol gan sectorau eraill.

Diweddariad  
Ch1 2024/25

### Galluogi cyfathrebu lloeren arloesol i gefnogi defnyddwyr a busnesau yn y DU.

Rydym yn cyflawni'r rhaglen waith a nodwyd yn ein Strategaeth sbectrwm gofod i ehangu cyfleoedd ar gyfer cyfathrebu lloeren yn y DU. Byddwn yn parhau â'n gwaith i sicrhau bod mwy o sbectrwm ar gael ar gyfer pyrth lloeren i gefnogi gwasanaethau band eang lloeren cyflymach i fusnesau a defnyddwyr. Yng ngoleuni datblygiadau technolegol sy'n galluogi trawsyrru lloeren yn uniongyrchol i ddyfeisiau symudol(D2D), byddwn yn parhau â'n gwaith i sicrhau bod ein proses awdurdodi sbectrwm yn addas i'r diben. Byddwn yn parhau i ymgysylltu'n rhyngwladol i ddatblygu rheoliadau sy'n galluogi cytserau lloeren NGSOa byddwn yn ymgynghori ar newidiadau i'n Gweithdrefnau ar gyfer Rheoli Ffeilio Lloerennau, gan weithredu diweddariadau diweddar i reoliadau rhyngwladol.

Datganiad ar byrth  
28 GHz  
Ch3 2024/25  
Cyhoeddi pyrth  
bandiau Q/V/E  
Ch3 2024/25  
CFI ar MSS/D2D  
Ch1 2024/25  
Ymgynghoriad ar  
Ffeilio Lloerennau  
C3 2024/25

**Esblygiad llwyfannau trwyddedu.** Byddwn yn parhau â'n rhaglen waith i symud ein trwyddedau i lwyfan newydd, gan sicrhau mwy o awtomeiddio a gwella profiad y trwyddedai.

Mudo ysgolion  
hyfforddi amatur,  
llogau a CSR i borth  
trwyddedu newydd  
Ch4 2024/25

**Symleiddio'r Drwydded WTA (y Ddeddf Telegraffiaeth Ddi-wifr).** Ochr yn ochr ag esblygiad ein llwyfan trwyddedu, byddwn hefyd yn adolygu ac yn symleiddio ein prosesau trwyddedu.

Parhaus

**Mesur llygredd sŵn radio cefndir.** Adrodd ar ein hymgyrch fesur barhaus i fesur y sŵn cefndir a gynhyrchir gan ein defnydd cynyddol o ddyfeisiau electronig bob dydd a deall ei effaith ar ddefnyddwyr sbectrwm.

Adroddiad  
Ch2 2024/25

**Esblygiad fframwaith trwyddedau mynediad a rennir.** Byddwn yn parhau â'n gwaith i alluogi mynediad at sbectrwm i gefnogi arloesedd ar draws set ehangach o ddefnyddwyr yn y band 3.8-4.2GHz.

Datganiad  
Ch2 2024/25

**Cydymffurfiad Rhwydwaith Gwledig a Rennir 2024.** Byddwn yn gwneud mesuriadau wedi'u targedu i gefnogi ein hasesiad o gydymffurfiad gweithredwyr rhwydwaith symudol â'u rhwymedigaethau darpariaeth symudol 2024, o dan y rhaglen Rhwydwaith Gwledig a Rennir.

Adroddiad  
Ch3 2024/25



## Post

Manylion y Prosiect	Cerrig Milltir
<b>Monitro'r farchnad bost a pherfformiad y Post Brenhinol.</b> Byddwn yn parhau i fonitro effaith canllawiau a rhwymedigaethau newydd yn y farchnad parseli ar gyfer delio â chwynion a thrin cwsmeriaid anabl. Byddwn hefyd yn monitro cynnydd effeithlonrwydd y Post Brenhinol yn well ac yn parhau i fonitro cynaliadwyedd tymor hir Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol ar gyfer y post. Byddwn yn parhau i adrodd ar ddata'r farchnad, ymchwil defnyddwyr a pherfformiad ariannol ac effeithlonrwydd y Post Brenhinol yn ein hadroddiad monitro post blynyddol.	Adroddiad Ch3 2024/25
<b>Datblygu'r Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol ar gyfer y post yn y dyfodol.</b> Byddwn yn ystyried mewnbwn gan randdeiliaid mewn ymateb i'n galwad am fewnbwn ar ddyfodol Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol y post ac asesu opsiynau. Byddwn yn cyhoeddi diweddariad yn yr haf.	Diweddariad Ch1 2024/25

## Prosiectau trawsbyncio

Manylion y Prosiect	Cerrig Milltir
<b>Cysylltu'r Gwledydd.</b> Byddwn yn parhau i adrodd ar argaeledd a'r defnydd o rwydweithiau band eang a symudol yn y diweddariad blynyddol hwn, sydd hefyd yn cynnwys fersiwn ar gyfer pob un o wledydd y Deyrnas Unedig.	Diweddariadau Ch1 a Ch2 2024/25  Cyhoeddiad Ch3 2024/25
<b>Cyfryngau'r Genedl.</b> Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar dueddiadau allweddol yn y sector teledu, fideo, a'r sector radio a sain, sydd hefyd yn cynnwys fersiwn ar gyfer pob un o wledydd y Deyrnas Unedig.	Diweddariadau Ch1 a Ch2 2024/25  Cyhoeddiad Ch3 2024/25
<b>Ein Gwlad Ar-lein.</b> Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ynghylch beth mae pobl yn ei wneud ar-lein, eu hagweddau tuag at ddefnyddio'r rhyngwyd a'u profiadau o hynny.	Adroddiad Ch3 2024/2025
<b>Adrodd ar ymwybyddiaeth oedolion o'r cyfryngau.</b> Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar Agweddau Oedolion a'u Defnydd o Gyfryngau, gan edrych ar ymwybyddiaeth o'r cyfryngau ymysg oedolion y Deyrnas Unedig. Ochr yn ochr â hyn, byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar y Cyfryngau ym Mywyd Oedolion, gan roi manylion canfyddiadau ein gwaith ymchwil hydredol, ethnograffig ar raddfa fach.	Adroddiad Ch1 2024/25
<b>Adrodd ar ymwybyddiaeth plant o'r cyfryngau.</b> Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar Agweddau a Defnydd y Cyfryngau ym Mywyd Plant, yn ogystal â'n hadroddiad ar y Cyfryngau ym Mywyd Plant, gan roi manylion canfyddiadau ein gwaith ymchwil hydredol, ethnograffig, ansoddol ar raddfa fach ymysg plant a phobl ifanc.	Adroddiad Ch1 2024/25
<b>Adrodd ar dueddiadau prisio mewn gwasanaethau cyfathrebu.</b> Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol sy'n olrhain y prisiau y mae defnyddwyr gwasanaethau telathrebu a theledu drwy dalu yn eu talu.	Adroddiad Ch3 2024/25



Manylion y Prosiect	Cerrig Milltir
<p><b>Cael gafael ar newyddion.</b> Byddwn yn cyhoeddi ein hymchwil flynyddol i'r ffordd mae pobl yn defnyddio ac yn meddwl am wasanaethau newyddion ar y teledu, ar y radio, mewn print ac ar-lein.</p>	Adroddiad Ch2 2024/25
<p><b>Datblygu ein swyddogaeth data.</b> Nod ein gwaith ar ddata yw paratoi Ofcom ar gyfer llwyddo i fanteisio i'r eithaf ar ddata i gefnogi ein swyddogaethau polisi a thu hwnt.</p>	Parhaus
<p><b>Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol (DRCF).</b> Byddwn yn parhau i weithio gyda'r Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd (CMA), Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO) a'r Awdurdod Ymddygiad Ariannol (FCA) i gefnogi dull rheoleiddio cydlynol ar gyfer gwasanaethau a materion ar-lein. Mae hyn yn cynnwys ein swyddogaeth sganio'r gorwel ar y cyd, gwaith ar gefnogi'r broses o ddatblygu fframwaith Deallusrwydd Artiffisial Llywodraeth y DU a sefydlu peilot Canolfan AI a Digidol y Fforwm.</p>	Parhaus
<p><b>Deall effaith ein gwaith.</b> Byddwn yn sicrhau bod ein dull o arfarnu polisi yn dilyn yr arferion gorau, gan ddefnyddio ein canllawiau asesu effaith wedi'u hadolygu. Byddwn yn parhau i asesu effaith ein gwaith drwy ein rhaglen barhaus o ôl-werthusiadau.</p>	Parhaus
<p><b>Ymgysylltu Rhyngwladol.</b> Byddwn yn parhau â'n trafodaethau gyda chymheiriaid rheoleiddio rhyngwladol, llywodraethau, academyddion ac eraill i lywio ein gwaith ar draws ein holl sectorau.</p>	Parhaus
<p><b>Sganio'r gorwel.</b> Mae swyddogaeth Sganio'r Gorwel Ofcom yn ceisio darparu dealltwriaeth systematig o'r themâu, y technolegau a'r tueddiadau mwyaf a fydd yn effeithio ar ein sectorau a'n defnyddwyr yn ystod y 5-10 mlynedd nesaf.</p>	Parhaus

## A3. Aseidiadau effaith

- A3.1 Mae gan Ofcom ddyletswydd i gynnal [aseidiadau effaith](#) er mwyn rhoi darlun i'n rhanddeiliaid o'r opsiynau sy'n cael eu hystyried wrth wneud penderfyniadau polisi a dangos pam mae'r opsiwn a ddewiswyd yn cael ei ffafrio. Rydym ni'n cydnabod bod y penderfyniadau rydym ni'n eu gwneud yn gallu sicrhau gwerth sylweddol i ddinasyddion ac i ddefnyddwyr, ond eu bod hefyd yn gallu arwain at gostau sylweddol i'n rhanddeiliaid. Felly, rydym yn ystyried a yw ein hymyriadau polisi yn gymesur ac yn briodol yn ystod ein proses ymgynghori.
- A3.2 Fel sy'n cael ei adlewyrchu yn adran 7 o'r Ddeddf Cyfathrebiadau, mae'n rhaid i Ofcom gynnal aseidiadau effaith mewn achosion lle byddai ein canlyniadau'n debygol o gael effaith arwyddocaol ar fusnesau neu'r cyhoedd, neu lle mae newid mawr yng ngweithgareddau Ofcom. Yn achos y Cynllun Gwaith Blynyddol, nid ydym wedi cynnal aseidiad effaith gan fod pob polisi a'r holl gyhoeddiadau a rhaglenni gwaith cysylltiedig a gynhwysir yn y Cynllun yn cael eu hasesu'n unigol fel y bo'n briodol.
- A3.3 Mae Adran 149 o Ddeddf Cydraddoldeb 2010 ("Deddf 2010") yn gosod dyletswydd ar Ofcom, wrth gyflawni ei swyddogaethau, i roi sylw dyledus i'r angen i ddileu gwahaniaethu, aflonyddu, erledigaeth ac ymddygiad gwaharddedig arall sy'n gysylltiedig â'r nodweddion gwarchoddedig canlynol: oed; anabled; ailbennu rhywedd; priodas a phartneriaeth sifil; beichiogrwydd a mamolaeth; hil; crefydd neu gred; rhyw a chyfeiriadedd rhywiol. Rydym yn cyfeirio at bobl sydd â'r nodweddion gwarchoddedig yma fel 'grwpiau cydraddoldeb'. Mae Deddf 2010 hefyd yn mynnu bod Ofcom yn rhoi sylw dyledus i'r angen i hybu cyfle cyfartal a meithrin cysylltiadau da rhwng pobl sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig penodol a phobl nad ydynt yn gwneud hynny.
- A3.4 Mae gan Ofcom ddyletswyddau ar wahân ond ategol o dan ddeddfwriaeth cydraddoldeb Gogledd Iwerddon<sup>14</sup>. Mae hyn yn mynnu bod Ofcom yn sgrinio polisiâu am eu heffaith ar gyfle cyfartal a/neu gysylltiadau da ym mhob un o'r naw categori cydraddoldeb a nodwyd ar gyfer Gogledd Iwerddon.
- A3.5 I'n helpu i gydymffurfio â'n dyletswyddau o dan Ddeddf 2010 a Deddf 1998, rydym ni'n asesu effaith ein cynigion ar bobl sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig, ac yn benodol a fyddant yn gwahaniaethu yn erbyn pobl o'r fath neu'n effeithio ar gyfle cyfartal neu gysylltiadau da.
- A3.6 Yn y Cynllun Gwaith hwn, rydym wedi nodi'r ystod eang o weithgareddau y byddwn yn ymgymryd â nhw yn y flwyddyn i ddod ar draws ein cylch gwaith. Mae buddiannau dinasyddion a defnyddwyr yn ganolog iddynt, gan gynnwys nifer o feysydd rydym yn disgwyl iddynt gael effaith gadarnhaol ar grwpiau cydraddoldeb. Er enghraifft:
- a) Bydd ein gwaith ar ddiffodd PSTN a diffodd 2G/3G yn parhau i ganolbwyntio ar sicrhau bod defnyddwyr agored i niwed yn cael eu diogelu rhag niwed wrth symud i dechnolegau newydd.

---

<sup>14</sup>Adran 75, Northern Ireland Act 1998.

- b) Yn ein gwaith ar chwyddiant sy'n gysylltiedig â chodi prisiau contractau, rydym wedi nodi bod ein cynnig i wahardd arferion o'r fath yn debygol o gael effaith gadarnhaol ar ddefnyddwyr ag anabledd a defnyddwyr sy'n agored i niwed yn ariannol.
- c) Yn ein gwaith i weithredu'r dyletswyddau newydd yn Neddf Diogelwch Ar-lein 2003, rydym wedi nodi nifer o ffyrdd y mae ein cynigion yn debygol o gael effaith gadarnhaol ar rai grwpiau cydraddoldeb, yn enwedig ein cynigion yn y Cod Ymarfer ar gyfer Niwed Anghyfreithlon.
- d) Bydd ein gwaith o dan y canlyniad blaenoriaethol 'Cyfryngau rydym yn ymddiried ynddynt ac yn eu gwerthfawrogi' yn parhau i ganolbwyntio, ymysg pethau eraill, ar gynnwys darlledu gwasanaeth cyhoeddus sy'n adlewyrchu amrywiaeth y DU, a bod cynulleidfaoedd, gan gynnwys grwpiau cydraddoldeb, yn cael eu diogelu rhag cynnwys niweidiol.

A3.7 Drwy gydol y flwyddyn, ac ar draws ein holl waith, byddwn yn parhau i asesu ac egluro sut rydym yn cydymffurfio â'n dyletswyddau o dan Ddeddf Cydraddoldeb 2010 a Deddf Gogledd Iwerddon 1998 gan fabwysiadu'r dull gweithredu a nodir yn ein Canllawiau Asesu Effaith.