Amddiffyn plant rhag niwed ar-lein

Cipolwg ar y codau arfaethedig

Cyhoeddwyd 08 Mai 2024

Cipolwg ar y Codau Arfaethedig

Mae'r ddogfen hon yn crynhoi mesurau'r Codau arfaethedig yn yr ymgynghoriad hwn ac mae'n amlinellu pa wasanaethau maent yn berthnasol iddynt. Bydd ein mesurau drafft yn helpu i greu profiadau mwy diogel ar-lein i blant yn y DU.

Rydym wedi asesu pa fesurau y dylid eu defnyddio gan ba fathau o wasanaethau. Rydym yn cydnabod bod maint, capasiti, swyddogaethau, sylfaen defnyddwyr a risgiau gwasanaethau ar-lein yn amrywio'n eang, ac felly nid ydym wedi defnyddio un dull sy'n addas i bawb. Yn hytrach, rydym yn cynnig bod angen i wasanaethau sy'n peri'r risg fwyaf i blant wneud mwy i'w cadw'n ddiogel.

Mae'r ddogfen hon yn crynhoi'r mesurau diogelwch yr ydym yn cynnig sy'n berthnasol i (1) gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr a (2) gwasanaethau chwilio. Rydym yn nodi'r rhain yn eu tro, ochr yn ochr â pha fathau o wasanaethau rydym yn cynnig y mae'r mesurau hyn yn berthnasol iddynt.

Byddai rhai o'r mesurau arfaethedig dan sylw yn berthnasol i'r holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr a gwasanaethau chwilio
yn y drefn honno. Mae'r mesurau hyn wedi'u hamlygu mewn pinc yn y tablau isod.

Mae mesurau eraill rydym yn cynnig eu cynnwys yn ein Codau Niwed Anghyfreithlon ac maent wedi'u hamlygu mewn glas.

P'un a fyddai rhai o'r mesurau'n cael eu hargymell ar gyfer gwasanaeth penodol yn dibynnu ar faint sylfaen defnyddwyr y gwasanaeth ac ar y risg o niwed i blant, yn seiliedig ar asesiad risg plant diweddaraf y gwasanaeth.[1] Rydym wedi cynnig y diffiniadau a'r termau canlynol:

Maint sylfaen defnyddwyr y DU

- **Gwasanaethau mawr**: rydym yn cynnig diffinio bod gwasanaeth yn 'fawr' pan fo ganddo sylfaen defnyddwyr cyfartalog sy'n fwy na 7 miliwn y mis yn y DU, sy'n cyfateb yn fras i 10% o boblogaeth y DU.

Lefel a math o risg

- **Aml-risg:** mae hwn yn cyfeirio at wasanaeth sydd â risg ganolig neu uchel ar gyfer dau fath neu fwy o gynnwys sy'n niweidiol i blant (h.y. o leiaf ddau ar draws y 4 math o PPC, 8 math o PC ac unrhyw fathau o NDC fel sy'n berthnasol).
- Argymhellir mesurau eraill ar gyfer gwasanaethau sydd â risg ganolig neu uchel ar gyfer **o leiaf un** math o gynnwys sy'n niweidiol i blant, o is-set diffiniedig o fathau o gynnwys sy'n berthnasol i bob mesur.

[1] Trowch at Gyfrol 5, Adran 2 'Datblygu Codau Diogelwch Plant: Ein fframwaith' i gael rhagor o wybodaeth ynghylch ein dull gweithredu o ran maint y gwasanaeth a'r risg o niwed i blant.

Pwrpas y gwasanaethau

- Mae rhai mesurau hefyd yn seiliedig ar **brif bwrpas** y gwasanaeth. Mae hyn yn cyfeirio at brif weithgaredd neu amcan y gwasanaeth. Mae'r mesurau hynny'n dibynnu ar p'un ai prif bwrpas y gwasanaeth yw darparu neu ledaenu mathau penodol o gynnwys.

Mesurau rydym ni wedi'u cynnig ar gyfer gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr

Mae'r tabl isod yn nodi ein mesurau arfaethedig ar gyfer gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n debygol o gael eu defnyddio gan blant yn ogystal â'r mathau o wasanaethau a ddylai roi pob mesur ar waith. Mae'r mesurau'n cael eu trafod yn fwy manwl yng Nghyfrol 5, gyda phob grŵp o fesurau'n cynrychioli adran. Trafodir mesurau Llywodraethu ac Atebolrwydd yng Nghyfrol 4, Adran 11. Mae'r Codau Diogelwch Plant drafft yn Atodiad 7 (ar gyfer gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr) ac Atodiad 8 (ar gyfer gwasanaethau chwilio).

Rhif	Disgrifiad o'r mesur arfaethedig	Y gwasanaethau rydym yn cynnig y bydd hyn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
Llywodraethu ac atebolrwydd (Cyfrol 4, Adran 11)			
GA1	Y corff uchaf i gynnal a chofnodi adolygiad blynyddol o weithgareddau rheoli risg sy'n ymwneud â diogelwch plant	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n fawr	3A
GA2	Enwi unigolyn sy'n atebol i'r corff llywodraethu uchaf am gydymffurfio â dyletswyddau diogelwch plant	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	3B
GA3	Datganiadau ysgrifenedig o gyfrifoldebau uwch aelodau sy'n gwneud penderfyniadau sy'n ymwneud â rheoli risgiau diogelwch plant	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd: • Yn fawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant.	3C

Rhif	Disgrifiad o'r mesur arfaethedig	Y gwasanaethau rydym yn cynnig y bydd hyn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
GA4	Meddu ar swyddogaeth sicrwydd a monitro mewnol i roi sicrwydd annibynnol bod mesurau'n effeithiol	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd: • Yn fawr; ac • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant.	3D
GA5	Olrhain cynnydd anarferol neu fathau newydd o Gynnwys Prif Flaenoriaeth, Cynnwys Blaenoriaeth, a Chynnwys Heb ei Ddynodi ar y gwasanaeth a allai fod yn dod i'r amlwg ar y gwasanaeth	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd: • Yn fawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant.	3E
GA6	Meddu ar God Ymddygiad sy'n gosod safonau ar gyfer gweithwyr o ran diogelu plant	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd: • Yn fawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant.	3F
GA7	Sicrhau bod staff sy'n rhan o'r gwaith o gynllunio a rheoli'r gwasanaeth yn weithredol wedi cael hyfforddiant digonol ar agwedd at gydymffurfio â dyletswyddau diogelwch plant	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd: • Yn fawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant.	3G
Sicrhau oedran (Cyfrol 5, Adran 15)			
AA1	Defnyddio dulliau sicrhau oedran effeithiol iawn i atal plant rhag defnyddio'r gwasanaeth cyfan	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • Sydd â'r prif bwrpas o ddarparu neu ledaenu un math neu fwy o Gynnwys Prif Flaenoriaeth.	Dim – mesur newydd

Rhif	Disgrifiad o'r mesur arfaethedig	Y gwasanaethau rydym yn cynnig y bydd hyn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
AA2	Defnyddio dulliau sicrhau oedran effeithiol iawn i atal plant rhag defnyddio'r gwasanaeth cyfan	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • Sydd â'r prif bwrpas o ddarparu neu ledaenu un math neu fwy o Gynnwys Blaenoriaeth, ac • Sydd â risg ganolig neu uchel ar gyfer un neu fwy o'r mathau hynny o Gynnwys Blaenoriaeth.	Dim – mesur newydd
AA3	Defnyddio dulliau sicrhau oedran effeithiol iawn i wneud yn siŵr bod plant yn cael eu hatal rhag dod ar draws Cynnwys Prif Flaenoriaeth sydd wedi'i nodi ar y gwasanaeth	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • Sydd â phrif bwrpas nad yw'n cynnwys darparu neu ledaenu un math neu fwy o Gynnwys Prif Flaenoriaeth, ac • Sydd ddim yn gwahardd un math neu fwy o Gynnwys Prif Flaenoriaeth.	Dim – mesur newydd
AA4	Defnyddio dulliau sicrhau oedran effeithiol iawn i wneud yn siŵr bod plant yn cael eu hamddiffyn rhag dod ar draws Cynnwys Blaenoriaeth sydd wedi'i nodi ar y gwasanaeth	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • Sydd â phrif bwrpas nad yw'n cynnwys darparu neu ledaenu un math neu fwy o Gynnwys Blaenoriaeth, ac • Sydd ddim yn gwahardd un math neu fwy o Gynnwys Blaenoriaeth, ac • Sydd â risg ganolig neu uchel ar gyfer un math neu fwy o Gynnwys Blaenoriaeth nad ydynt yn eu gwahardd.	Dim – mesur newydd
AA5	Defnyddio dulliau sicrhau oedran effeithiol iawn i gymhwyso mesurau system argymell perthnasol yn y Cod i blant	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n: • Meddu ar risg ganolig neu uchel ar gyfer un math neu fwy o Gynnwys Prif Flaenoriaeth, ac sy'n • Defnyddio system argymell cynnwys	Dim – mesur newydd
AA6	Defnyddio dulliau sicrhau oedran effeithiol iawn i gymhwyso mesurau system argymell perthnasol yn y Cod i blant	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n: • Meddu ar risg ganolig neu uchel ar gyfer un math neu fwy o Gynnwys Blaenoriaeth (ac eithrio bwlio), ac sy'n • Defnyddio system argymell cynnwys[2]	Dim – mesur newydd
Cymedroli cynnwys (Cyfrol 5, Adran 16)			

[2] Rydym hefyd yn bwriadu ymestyn y mesur hwn ar gyfer dau fath posibl o Gynnwys Heb ei Ddynodi (NDC). Trowch at Gyfrol 5, Adran 19 'Systemau Argymell' i gael rhagor o wybodaeth.

Rhif	Disgrifiad o'r mesur arfaethedig	Y gwasanaethau rydym yn cynnig y bydd hyn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
CM1	Systemau a phrosesau cymedroli cynnwys sydd wedi'u cynllunio i gymryd camau yn gyflym yn erbyn cynnwys sy'n niweidiol i blant	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	4A
CM2	Gosod polisïau cynnwys mewnol	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd: • Yn fawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant.	4B
CM3	Gosod targedau perfformiad ar gyfer y swyddogaeth cymedroli cynnwys	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd: • Yn fawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant.	4C
CM4	Meddu ar, a defnyddio, polisïau ar flaenoriaethu cynnwys i'w adolygu	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd: • Yn fawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant.	4D
CM5	Sicrhau bod digon o adnoddau ar gael ar gyfer y swyddogaethau cymedroli cynnwys	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd: • Yn fawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant.	4E
CM6	Sicrhau bod timau cymedroli cynnwys wedi cael hyfforddiant priodol	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd: • Yn fawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant.	4F
CM7	Dylid rhoi deunyddiau i gymedrolwyr gwirfoddol ar gyfer eu rolau	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n defnyddio cymedroli gwirfoddol ac sydd naill ai: • Yn fawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant.	4G[3]

[3] Yn dilyn adolygiad o dystiolaeth, rydym yn cynnig cynnwys Mesur 4G yn ein Codau Cynnwys Anghyfreithlon yn ogystal â'r Mesur CM7 cyfatebol yn ein Codau Diogelwch Plant drafft.

Rhif	Disgrifiad o'r mesur arfaethedig	Y gwasanaethau rydym yn cynnig y bydd hyn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
Adroddiadau a chwynion gan ddefnyddwyr (Cyfrol 5, Adran 17)			
UR1	Meddu ar brosesau cwyno sy'n galluogi defnyddwyr i wneud cwynion perthnasol am wasanaethau sy'n debygol o gael eu defnyddio gan blant	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	5A
UR2	Meddu ar systemau cwyno tryloyw sy'n hygyrch ac yn hawdd eu defnyddio	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	5B
UR3	Cydnabod derbyn cwynion gydag amserlen ddangosol a gwybodaeth am ddatrysiad	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	5C
UR4	Gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr i gymryd camau priodol mewn ymateb i bob cwyn	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr[4]	5D-5H
Telerau gwasanaeth/datganiadau sydd ar gael i'r cyhoedd (Cyfrol 5, Adran 18)			
TS1	Dylai'r telerau a'r datganiadau sy'n ymwneud ag amddiffyn plant gynnwys yr holl wybodaeth sy'n ofynnol dan y Ddeddf	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	6A

[4] Ar gyfer rhai mathau o gwynion rydym yn gwneud argymhellion gwahanol ar gyfer rhai gwasanaethau, yn seiliedig ar eu maint a lefel risg ac yn dibynnu p'un a ydynt o fewn cwmpas mesurau Sicrhau Oedran ar wahân. Trowch at Gyfrol 5, Adran 19 'Adroddiadau a Chwynion gan Ddefnyddwyr'.

Rhif	Disgrifiad o'r mesur arfaethedig	Y gwasanaethau rydym yn cynnig y bydd hyn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
TS2	Dylai'r telerau a'r datganiadau sy'n ymwneud ag amddiffyn plant fod yn glir ac yn hygyrch	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	6B
TS3	Dylai'r gwasanaethau grynhoi canfyddiadau eu hasesiad risg plant diweddaraf yn eu telerau neu ddatganiadau	Pob gwasanaeth Categori 1	6AA[5]
Systemau argymell (Cyfrol 5, Adran 19)			
RS1	Sicrhau nad yw cynnwys sy'n debygol o fod yn Gynnwys Prif Flaenoriaeth yn cael ei gynnig i blant	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n: • Defnyddio system argymell cynnwys, ac yn • Meddu ar risg ganolig neu uchel ar gyfer o leiaf un math o Gynnwys Prif Flaenoriaeth.	Dim – mesur newydd
RS2	Sicrhau bod cynnwys sy'n debygol o fod yn Gynnwys Blaenoriaeth yn llai amlwg ar ffrydiau argymell plant	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n: • Defnyddio system argymell cynnwys, ac yn • Meddu ar risg ganolig neu uchel ar gyfer o leiaf un math o Gynnwys Blaenoriaeth (ac eithrio bwlio)[6]	Dim – mesur newydd
RS3	Galluogi plant i roi adborth negyddol ar gynnwys sy'n cael ei argymell iddynt	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n: • Defnyddio system argymell cynnwys, ac yn • Meddu ar risg ganolig neu uchel ar gyfer o leiaf ddau fath o Gynnwys Prif Flaenoriaeth a/neu Gynnwys Blaenoriaeth (ac eithrio bwlio)[7], ac • Sy'n Fawr	Dim – mesur newydd
Cymorth i ddefnyddwyr (Cyfrol 5, Adran 20)			

[5] Yn dilyn cyhoeddi ein cyngor categoreiddio i'r Ysgrifennydd Gwladol ym mis Mawrth 2024, rydym yn cynnig cynnwys Mesur 6AA yn ein Codau Cynnwys Anghyfreithlon yn ogystal â'r Mesur TS3 cyfatebol yn ein Codau Diogelwch Plant drafft.

[6] Rydym hefyd yn bwriadu ymestyn y mesur hwn ar gyfer dau fath posibl o NDC. Trowch at Gyfrol 5, Adran 19 'Systemau Argymell' i gael rhagor o wybodaeth.

[7] Rydym hefyd yn bwriadu ymestyn y mesur hwn ar gyfer dau fath posibl o NDC. Trowch at Gyfrol 5, Adran 19 'Systemau Argymell' i gael rhagor o wybodaeth.

Rhif	Disgrifiad o'r mesur arfaethedig	Y gwasanaethau rydym yn cynnig y bydd hyn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
US1	Rhoi dewis i blant dderbyn neu wrthod gwahoddiad i ymuno â sgwrs grŵp	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n: • Cynnal sgyrsiau grŵp, ac yn • Meddu ar risg ganolig neu uchel o un neu fwy o’r canlynol: cynnwys pornograffig, cynnwys am anhwylder bwyta, cynnwys bwlio, cynnwys difrïol a chasineb[8] a chynnwys treisgar.[9]	Dim – mesur newydd
US2	Rhoi dewis i blant rwystro a thewi cyfrifon defnyddwyr eraill	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n: • Cynnwys proffiliau defnyddwyr a swyddogaethau penodol ar gyfer rhyngweithio â defnyddwyr,[10] ac yn • Meddu ar risg ganolig neu uchel o un neu fwy o’r canlynol: cynnwys bwlio, cynnwys difrïol a chasineb a chynnwys treisgar	9A

[8] Rydym yn defnyddio cynnwys ‘difrïol a chasineb’ i gyfeirio at y ddau fath o gynnwys a ddiffinnir yn y Ddeddf yn adrannau 62(2) a 62(3). Ystyrir bod gwasanaeth yn meddu ar risg ganolig neu uchel ar gyfer cynnwys difrïol a chasineb os oes ganddo risg ganolig neu uchel ar gyfer o leiaf un o’r ddau fath o gynnwys a ddiffinnir yn y Ddeddf yn adrannau 62(2) a 62(3).
[9] Rydym yn defnyddio ‘cynnwys treisgar’ i gyfeirio at y tri math o gynnwys a ddiffinnir yn y Ddeddf yn adrannau 62(4), 62(6) a 62(7). Ystyrir bod gwasanaeth yn meddu ar risg ganolig neu uchel ar gyfer cynnwys treisgar os oes ganddo risg ganolig neu uchel ar gyfer o leiaf un o’r tri math o gynnwys a ddiffinnir yn y Ddeddf yn adrannau 62(4), 62(6) a 62(7).
[10] Mae'r swyddogaethau hyn yn cynnwys cysylltiadau defnyddwyr, postio cynnwys, a chyfathrebu â defnyddwyr. Trowch at Gyfrol 5, Adran 20 ‘Mesurau Cymorth i Ddefnyddwyr’ i gael rhagor o wybodaeth.

Rhif	Disgrifiad o'r mesur arfaethedig	Y gwasanaethau rydym yn cynnig y bydd hyn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
US3	Rhoi dewis i blant analluogi sylwadau ar eu postiadau eu hunain	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n: • Cynnwys swyddogaethau gwneud sylwadau, ac yn • Meddu ar risg ganolig neu uchel ar gyfer un neu fwy o'r canlynol: cynnwys bwlio, cynnwys difrïol a chasineb a chynnwys treisgar	9B
US4	Darparu gwybodaeth i ddefnyddwyr sy'n blant pan fyddant yn cyfyngu ar ryngweithio â chynnwys neu gyfrifon eraill	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n: • Meddu ar swyddogaethau penodol sy'n cyfyngu ar ryngweithio â chynnwys neu gyfrifon eraill,[11] ac • Sy'n fawr, ac • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	7B (wedi'i adlewyrchu'n rhannol)

[11] Trowch at Gyfrol 5, Adran 20 'Mesurau Cymorth i Ddefnyddwyr' i gael rhagor o wybodaeth am y swyddogaethau sy'n berthnasol i Fesur US4.

US5	Cyfeirio plant at gymorth ar adegau allweddol yn ystod taith y defnyddiwr	**Pwynt ymyrryd 1 – pan fydd plant yn rhoi gwybod am gynnwys** Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n • Meddu ar risg ganolig neu uchel o un neu fwy o'r canlynol: cynnwys hunanladdiad, cynnwys hunan-niweidio, cynnwys am anhwylder bwyta, neu gynnwys bwlio **Pwynt ymyrryd 2 – pan fydd plant yn postio neu'n ail-bostio cynnwys** Gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr sy'n • Cynnwys swyddogaethau postio/ail-bostio, ac • Meddu ar risg ganolig neu uchel o un neu fwy o'r canlynol: cynnwys hunanladdiad, cynnwys hunan-niweidio, cynnwys am anhwylder bwyta, neu gynnwys bwlio, ac • Sy'n cynnwys mesurau sy'n eu galluogi i adnabod pan fydd defnyddiwr yn postio neu'n ail-bostio cynnwys am hunanladdiad, hunan-niweidio, anhwylder bwyta neu fwlio **Pwynt ymyrryd 3 – pan fydd plant yn chwilio am gynnwys niweidiol:**	Dim – mesur newydd

Rhif	Disgrifiad o'r mesur arfaethedig	Y gwasanaethau rydym yn cynnig y bydd hyn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
		Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n • Cynnwys y gallu i chwilio am gynnwys sy'n cael ei gynhyrchu gan ddefnyddwyr, ac yn • Meddu ar risg ganolig neu uchel o un neu fwy o'r canlynol: cynnwys hunanladdiad, cynnwys hunan-niweidio, cynnwys am anhwylder bwyta, ac • Sy'n cynnwys mesurau sy'n eu galluogi i ddod yn ymwybodol pan fydd defnyddiwr yn chwilio gan ddefnyddio termau sy'n ymwneud â hunanladdiad, hunan-niweidio neu anhwylder bwyta	
US6	Darparu deunyddiau cymorth i ddefnyddwyr sy'n blant sy'n briodol i'w hoedran	Pob gwasanaeth defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	Dim – mesur newydd

Mesurau rydym wedi'u cynnig ar gyfer gwasanaethau chwilio

Mae'r tabl isod yn nodi'r mesurau arfaethedig ar gyfer gwasanaethau chwilio sy'n debygol o gael eu defnyddio gan blant.

Rhif	Disgrifiad o'r mesur arfaethedig	Y gwasanaethau rydym yn cynnig y bydd hyn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
Llywodraethu ac atebolrwydd (Cyfrol 4, Adran 11)			
GA1	Y corff uchaf i gynnal a chofnodi adolygiad blynyddol o weithgareddau rheoli risg sy'n ymwneud â diogelwch plant	Pob gwasanaeth chwilio cyffredinol mawr	3A
GA2	Enwi unigolyn sy'n atebol i'r corff llywodraethu uchaf am gydymffurfio â dyletswyddau diogelwch plant	Pob gwasanaeth chwilio	3B
GA3	Datganiadau ysgrifenedig o gyfrifoldebau uwch aelodau sy'n gwneud penderfyniadau sy'n ymwneud â rheoli risgiau diogelwch plant	Pob gwasanaeth chwilio sy'n: • Gwasanaeth chwilio cyffredinol mawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	3C
GA4	Meddu ar swyddogaeth sicrwydd a monitro mewnol i roi sicrwydd annibynnol bod mesurau'n effeithiol	Pob gwasanaeth chwilio sydd: • Yn fawr, ac • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	3D
GA5	Olrhain cynnydd anarferol neu fathau newydd o PPC, PC ac NDC ar wasanaeth	Pob gwasanaeth chwilio sy'n: • Chwiliad cyffredinol mawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	3E
GA6	Meddu ar God Ymddygiad sy'n gosod safonau ar gyfer gweithwyr o ran diogelu plant	Pob gwasanaeth chwilio sy'n: • Gwasanaeth chwilio cyffredinol mawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	3F
GA7	Sicrhau bod staff sy'n rhan o'r gwaith o gynllunio a rheoli'r gwasanaeth yn weithredol wedi cael hyfforddiant digonol ar agwedd at gydymffurfio â dyletswyddau diogelwch plant	Pob gwasanaeth chwilio sy'n: • Gwasanaeth chwilio cyffredinol mawr, neu'n • Aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	3G
Adroddiadau a chwynion gan ddefnyddwyr (Cyfrol 5, Adran 17)			
UR1	Meddu ar brosesau cwyno sy'n galluogi defnyddwyr i wneud cwynion perthnasol am wasanaethau sy'n debygol o gael eu defnyddio gan blant	Pob gwasanaeth chwilio	5A

Rhif	Disgrifiad o'r mesur arfaethedig	Y gwasanaethau rydym yn cynnig y bydd hyn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
UR2	Meddu ar systemau cwyno tryloyw sy’n hygyrch ac yn hawdd eu defnyddio	Pob gwasanaeth chwilio[12]	5B
UR3	Cydnabod derbyn cwynion gydag amserlen ddangosol a gwybodaeth am ddatrysiad	Pob gwasanaeth chwilio	5C
UR5	Gwasanaethau chwilio yn cymryd camau priodol mewn ymateb i bob cwyn	Pob gwasanaeth chwilio[13]	5D-5H
Telerau gwasanaeth/datganiadau sydd ar gael i’r cyhoedd (Cyfrol 5, Adran 18)			
TS1	Dylai’r telerau a’r datganiadau sy’n ymwneud ag amddiffyn plant gynnwys yr holl wybodaeth sy’n ofynnol dan y Ddeddf	Pob gwasanaeth chwilio	6A
TS2	Dylai’r telerau a’r datganiadau sy'n ymwneud ag amddiffyn plant fod yn glir ac yn hygyrch	Pob gwasanaeth chwilio	6B
TS3	Dylai’r gwasanaethau grynhoi canfyddiadau eu hasesiad risg plant diweddaraf yn eu telerau neu ddatganiadau	Pob gwasanaeth Categori 2A	6AA
Cymedroli cynnwys chwilio (Cyfrol 5, Adran 16)			
SM1	Meddu ar systemau a phrosesau cymedroli i gymryd camau priodol ynghylch Cynnwys Prif Flaenoriaeth, Cynnwys Blaenoriaeth a Chynnwys Heb ei Ddynodi A) Pan fydd Cynnwys Prif Flaenoriaeth wedi'i nodi, israddio a/neu wneud y cynnwys chwilio yn aneglur B) Pan fydd Cynnwys Blaenoriaeth a Chynnwys Heb ei Ddynodi wedi’i nodi, ystyried a yw’n briodol israddio a/neu wneud y cynnwys chwilio yn aneglur	Pob gwasanaeth chwilio	4A

[12] Ac eithrio mesur UR2(e) nad yw'n berthnasol i wasanaethau chwilio

[13] Ar gyfer rhai mathau o gwynion rydym yn gwneud argymhellion gwahanol ar gyfer rhai gwasanaethau, yn seiliedig ar eu maint a lefel risg. Trowch at 1.250 a 1.251 yng Nghyfrol 5, Adran 5 ‘Adroddiadau a Chwynion gan Ddefnyddwyr’.

Rhif	Disgrifiad o'r mesur arfaethedig	Y gwasanaethau rydym yn cynnig y bydd hyn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
SM2	Pan gredir bod defnyddiwr yn blentyn, mae'r hidlydd yn canfod Cynnwys Prif Flaenoriaeth yn y canlyniadau chwilio drwy osodiad chwilio diogel. Ni ddylai defnyddwyr y credir eu bod yn blant allu diffodd y gosodiad hwn	Pob gwasanaeth chwilio cyffredinol mawr	4A
SM3	Pennu a chofnodi polisïau cynnwys mewnol	Pob gwasanaeth sy'n: • Gwasanaeth chwilio cyffredinol mawr, neu'n • Wasanaethau chwilio aml-risg	4B
SM4	Gosod targedau perfformiad ar gyfer swyddogaethau cymedroli chwiliadau	Pob gwasanaeth sy'n: • Gwasanaeth chwilio cyffredinol mawr, neu'n • Wasanaethau chwilio aml-risg	4C
SM5	Datblygu a defnyddio polisïau ar flaenoriaethu cynnwys i'w adolygu	Pob gwasanaeth sy'n: • Gwasanaeth chwilio cyffredinol mawr, neu'n • Wasanaethau chwilio aml-risg	4D
SM6	Sicrhau bod digon o adnoddau ar gael ar gyfer y swyddogaethau cymedroli chwiliadau	Pob gwasanaeth sy'n: • Gwasanaeth chwilio cyffredinol mawr, neu'n • Wasanaethau chwilio aml-risg	4E
SM7	Sicrhau bod pobl sy'n gweithio ym maes cymedroli chwiliadau yn cael hyfforddiant a deunyddiau	Pob gwasanaeth sy'n: • Gwasanaeth chwilio cyffredinol mawr, neu'n • Wasanaethau chwilio aml-risg	4F
Nodweddion chwilio, swyddogaethau a chymorth i ddefnyddwyr (Cyfrol 5, Adran 21)			
SD1	Cynnig ffordd i ddefnyddwyr roi gwybod yn hawdd am awgrymiadau chwilio rhagfynegol sy'n ymwneud â Chynnwys Prif Flaenoriaeth a Chynnwys Blaenoriaeth	Pob gwasanaeth chwilio cyffredinol mawr	7A
SD2	Darparu gwybodaeth am atal argyfwng mewn ymateb i geisiadau chwilio Cynnwys Prif Flaenoriaeth sy'n ymwneud â hunanladdiad, hunan-niweidio ac anhwylderau bwyta	Pob gwasanaeth chwilio cyffredinol mawr	7C

Rhif	Disgrifiad o'r mesur arfaethedig	Y gwasanaethau rydym yn cynnig y bydd hyn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
Cymorth i ddefnyddwyr (Cyfrol 5, Adran 20)			
US6	Darparu deunyddiau cymorth i ddefnyddwyr sy'n blant sy'n briodol i'w hoedran	Pob gwasanaeth chwilio sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	Dim – mesur newydd