
Gwella cywirdeb data Adnabod Llinell y Galwr (CLI)

Datganiad ar newidiadau i'n Hamodau Cyffredinol ac arweiniad ategol ar ddarparu cyfleusterau CLI

DATGANIAD:

Dyddiad cyhoeddi: 15 Tachwedd 2022

Cynnwys

Adran

1. Trosolwg

1

1. Trosolwg

Mae diogelu defnyddwyr rhag niwed yn flaenoriaeth i Ofcom ac rydym yn pryderu am broblem gynyddol sgamiau a hwylusir gan alwadau a negeseuon testun.¹ Tacteg gyffredin a ddefnyddir gan sgamwyr yw 'sbwffio' rhifau ffôn er mwyn iddynt ymddangos eu bod yn dod gan berson neu sefydliad dibynadwy, megis banc. Pan fydd galwadau sgam yn ymddangos yn ddibynadwy, mae'n golygu bod dioddefwyr yn fwy tebygol o rannu gwybodaeth bersonol neu wneud taliad, a all arwain at niwed ariannol ac emosiynol sylweddol.

Mae ein rheolau yn ei gwneud yn ofynnol i ddarparwyr telathrebu (darparwyr) sicrhau bod gwybodaeth am y galwr ar gael er mwyn helpu'r sawl sy'n derbyn galwad i ddeall pwy sy'n ffonio nhw ac a ydynt am ateb yr alwad. Er hynny, mae newidiadau mewn technoleg wedi ei gwneud yn haws i sgamwyr gamddefnyddio'r data hwn er mwyn sbwffio rhifau. Mae hyn yn cynnwys sgamwyr sydd wedi'u lleoli dramor ac yn defnyddio rhifau wedi'u sbwffio fel yr ymddengys eu bod yn ffonio o'r DU.

Ym mis Chwefror 2022, bu i ni ymgynghori ar gynigion i gryfhau ein rheolau a'n canllawiau i ddarparwyr nodi a rhwystro galwadau gyda rhifau sydd 'wedi'u sbwffio'. Dylai hyn helpu i leihau nifer y galwadau sgam rhag cyrraedd defnyddwyr ac yn y pen draw i leihau'r risg y bydd pobl yn cael eu twyllo. Bu i ni hefyd gynnig mesurau sy'n ei gwneud yn gliriach i ddarparwyr sut rydym yn disgwyl iddynt ddefnyddio data sy'n gysylltiedig â galwadau.

¹ Gweler Ofcom, Mawrth 2021. [Cynllun Gwaith Ofcom 2021/22](#), tudalen 16.

Beth rydym wedi penderfynu

Gelwir y data sydd ynghlwm wrth alwad yn ddata Adnabod Llinell y Galwr (CLI). Mae'n cynnwys gwybodaeth sy'n adnabod y galwr a marc preifatrwydd, sy'n nodi a ellir rhannu'r rhif gyda'r person sy'n derbyn yr alwad. Mae sicrhau bod data'r CLI yn cynnwys rhif dilys y gellir ei ddeialu, a bod gan y galwr awdurdod i ddefnyddio'r rhif, sy'n bwysig er mwyn i bobl gael gwybodaeth gywir am bwy sy'n gwneud galwad pan fyddant yn ei derbyn. Gall hyn eu helpu i benderfynu a ydynt am ateb yr alwad ai beidio.

Rydym wedi penderfynu addasu un o'n rheolau (Amod Cyffredinol (AC) A6) i'w gwneud yn ofynnol i ddarparwyr, lle y bo'n dechnegol ymarferol, nodi a rhwystro galwadau gyda data CLI sy'n annilys, nad yw'n nodi'r galwr yn unigryw, neu nad yw'n cynnwys rhif y gellir ei ddeialu.

Rydym wedi penderfynu gwneud nifer o newidiadau i'n harweiniad i ddarparwyr ynghylch yr hyn yr ydym yn disgwyl iddynt ei wneud i gydymffurfio â'r rheolau yn AC A6.² Mae hyn yn cynnwys:

- egluro y dylai fformat CLI fod yn rhif 10 neu 11 digid;
- defnyddio gwybodaeth sy'n nodi rhifau na ddylid eu defnyddio fel CLI, megis gwybodaeth am ddyraniadau rhifo Ofcom a'r rhestr Heb Ddangos Tarddiad (DNO);³
- nodi galwadau sy'n tarddu dramor nad oes ganddynt CLI dilys a'u rhwystro;
- nodi a rhwystro galwadau o dramor sy'n sbwffio CLI y DU; a
- gwahardd y defnydd o rifau 09 nad ydynt yn ddaearyddol fel CLI.

Rydym wedi penderfynu y dylai'r newidiadau i Amod Cyffredinol A6 ac arweiniad CLI ddod i rym chwe mis ar ôl dyddiad cyhoeddi'r datganiad hwn, ar 15 Mai 2023. Mae hyn er mwyn rhoi digon o amser i ddarparwyr wneud y newidiadau technegol angenrheidiol.

Y camau nesaf

Mae angen i ddarparwyr ddechrau gwaith ar unwaith er mwyn cwrdd â'n terfyn amser gweithredu. Byddwn yn monitro cynnydd tuag at weithredu trwy fforymau presennol y diwydiant yr ydym yn cymryd rhan ynddynt.

² [Atodiad 2: Arweiniad ar ddarparu cyfleusterau Adnabod Llinell y Galwr a gwasanaethau cysylltiedig eraill](#) (yr arweiniad CLI').

³ Rydym yn cadw rhestr o rai rhifau ffôn 'ffonio i mewn' yn unig yn y DU yn unig ac yn ei rannu â ddarparwyr telathrebu, eu cyfryngwyr a phartïon â diddordeb fel gwasanaethau rhwystro neu hidlo galwadau, fel y gellir rhwystro galwadau 'ffonio allan' o'r rhifau hynny. Rydym yn cyfeirio at hyn fel y rhestr 'Heb Ddangos Tarddiad' (DNO). Bydd galwadau 'ffonio allan' o rifau ar y rhestr DNO yn cael eu rhwystro ar lefel y rhwydwaith gan ddarparwyr (pan fo hynny'n dechnegol ymarferol) ac ar y lefel gyflwyno gan wasanaethau rhwystro a hidlo galwadau. Mae rhagor o fanylion am y rhestr DNO wedi'u cynnwys ar ein gwefan: ['Rhestr Heb Ddangos Tarddiad' \(DNO\)](#).