
Cynllun Gwaith Ofcom 2020/21

Diweddariad Gorffennaf 2020 ar allbynnau a cherrig milltir

1. Trosolwg

Diweddariad Gorffennaf 2020 ar allbynnau a cherrig milltir

Pan wnaethom gyhoeddi ein Cynllun Gwaith ar gyfer 2020/21, gan gydnabod y sefyllfa sy'n esblygu gyda'r pandemig coronafeirws parhaus, fe wnaethom ymrwmo i gyhoeddi diweddariadau chwarterol i'n cynllun. Mae'r papur hwn yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf ar weithgareddau a cherrig milltir ein rhaglen waith 2020/2021.

Rydyn ni wedi cynnal adolygiad o'r allbynnau cerrig milltir a nodir yn ein rhaglen waith i ganfod unrhyw newidiadau amseru ers cyhoeddi ac i roi tabl wedi'i ddiweddarau o waith ein prosiect.

Wrth i ni symud ymlaen drwy gydol y flwyddyn, byddwn yn parhau i fonitro ein rhaglen waith a byddwn yn cyhoeddi Cynllun Gwaith 2020/21 diwygiedig ym mis Medi.

Bydd hyn yn rhoi cyfle i ni ailasesu ein rhaglen waith yn erbyn effeithiau parhaus y coronafeirws ar Ofcom a'r cwmnïau rydyn ni'n eu rheoleiddio. Rydyn ni'n disgwyl rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf am amserlenni a nodi risgiau a allai herio ein gallu i gyflawni a sut y gallem liniaru'r materion hyn.

Rydyn ni'n dal ar y trywydd iawn i gyflawni ein rhaglen waith ar gyfer 2020/21. Fodd bynnag, rydyn ni wedi newid yr amserlen ar gyfer rhai prosiectau ac wedi ychwanegu rhagor o fanylion at rai eraill. Dyma'r newidiadau a wnaed:

- Mae 5 prosiect wedi cael eu gohirio o chwarter;
- Mae 4 prosiect wedi nodi manylion ychwanegol;
- Cafodd 1 prosiect ei egluro gan ychwanegu dyddiad carreg filltir; a
- Cafodd 1 prosiect ei ohirio. 5 projects have been deferred by a quarter;

Mae rhestr lawn o'n rhaglen waith ar gael yn Atodiad 1, a thynnwyd sylw at newidiadau i gerrig milltir y prosiect.

A1. Y diweddaraf am waith prosiect 2020/21

Manylion y Prosiect	Cerrig Milltir
<p>Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol Band Eang (USO). Mae'r rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol band eang bellach wedi cael ei lansio. Mae Ofcom wedi dynodi dau ddarparwr gwasanaeth cyffredinol i gyflawni'r gwasanaeth; wedi sefydlu'r rhwymedigaethau y mae'n rhaid i'r Darparwyr Gwasanaeth Cyffredinol eu diwallu er mwyn cyflawni'r cynllun yn unol â'r ddeddfwriaeth; ac wedi llunio cynigion i bennu sut gellid gwneud iawn am y costau a gaiff Darparwyr Gwasanaeth Cyffredinol. Mae defnyddwyr yn gallu gofyn am y gwasanaeth ers mis Mawrth 2020. Rydyn ni hefyd yn parhau â'n gwaith yn fwy cyffredinol i wella'r mynediad at wasanaethau band eang yn yr ardaloedd anoddaf eu cyrraedd a'r ardaloedd mwyaf anghysbell a deall sut bydd anghenion pobl ar gyfer cysylltedd yn y dyfodol yn esblygu.</p>	<p>Datganiad ar reoliadau cyllido a gyhoeddwyd yn Ch1. Dim cerrig milltir eraill wedi'u cynllunio</p>
<p>Adolygiad o'r Farchnad Telegyfathrebiadau Sefydlog Gyfanwerthol. Byddwn yn cyhoeddi ein prif ymgynghoriad ynghylch ein cynigion ar gyfer gwasanaethau telegyfathrebiadau sefydlog ar ddechrau 2020, ac rydyn ni'n bwriadu cyhoeddi ein datganiad terfynol yn Ch4 2020/21. Bydd hyn yn cynnwys cysylltiadau llais/band eang cyfanwerthol a llinellau cyfanwerthol ar brydles. Rydyn ni'n awyddus i sefydlu fframwaith rheoleiddio i hyrwyddo cystadleuaeth rhwydwaith pan fydd modd, darpariaeth rhwydwaith gwibgyswllt a galluogi'r rhwydwaith copr blaenorol i gael ei ddisodli'n llyfn gan wasanaethau ffeibr. Bydd unrhyw iawn yn dod i rym o Ch1 2021/22 ymlaen.</p>	<p>Datganiad Ch4 2020/21</p>
<p>Galwadau Cyfanwerthol a Rhyng-gysylltu. Byddwn yn cynnal y rownd nesaf o adolygiadau o'r farchnad ar gyfer terfynu galwadau sefydlog, symudol a 070, a tharddiad galwadau sefydlog. Fel rhan o'r adolygiad hwn, byddwn yn ystyried beth sydd ei angen i helpu i symud o wasanaethau traddodiadol PSTN (rhwydwaith ffôn cyfnewidfa gyhoeddus) i wasanaethau llais ar sail IP, gan gynnwys trefniadau ar gyfer Rhyng-gysylltu. Byddwn yn ymgynghori ar gynigion ffurfiol yn Ch2 2020/21. Mae'n debyg y daw unrhyw newidiadau i'r rheoleiddio i rym o Ch1 2021/22 ymlaen.</p>	<p>Ymgynghoriad Ch2 2020/21 Datganiad Ch4 2020/21</p>
<p>Rheoleiddio Telegyfathrebiadau yn Ardal Hull. Byddwn yn ymgynghori ynghylch ein cynigion ar gyfer gwasanaethau telegyfathrebiadau sefydlog yn Ardal Hull yn Ch2 2020/2021, ac rydyn ni'n bwriadu cyhoeddi ein datganiad terfynol yn Ch4 2020/21. Bydd hyn yn berthnasol i bob un o'r marchnadoedd llais cyfanwerthol/band eang a llinellau ar brydles. Bydd unrhyw iawn yn dod i rym o Ch1 2021/22 ymlaen.</p>	<p>Datganiad Ch4 2020/21</p>
<p>Dyfarnu bandiau sbectrwm wrth iddyn nhw gael eu clirio a'u rhyddhau. Rydyn ni'n ystyried ymatebion i'n hymgyngoriad pellach ar faterion technegol ac yn bwriadu cyhoeddi sefyllfa derfynol yn Ch2. Ochr yn ochr â hyn, rydyn ni'n edrych ar effeithiau gweithredol Covid-19, gyda golwg ar bod yn barod eto i ddyfarnu trwyddedau yn y bandiau sbectrwm 700 MHz a 3.6-3.8 GHz drwy arwerthiant. Rydyn ni'n ceisio sicrhau bod unrhyw gamau allanol a allai achosi oedi gyda'r arwerthiant, gan gynnwys drwy heriau cyfreithiol, yn cael sylw cyn gynted â phosibl.</p>	<p>Arwerthiant i'w gadarnhau</p>

<p>Rhaglen clirio 700 MHz. Byddwn yn parhau i weithio i glirio gwasanaethau teledu daearol digidol oddi ar y band 700 MHz er mwyn rhyddhau'r sbectrwm hwn ar gyfer data symudol. Byddwn yn parhau i weinyddu cynllun grantiau i ariannu'r costau ychwanegol mae darlledwyr yn eu hachosi o ganlyniad i'r newidiadau mewn seilwaith sy'n gysylltiedig â chlirio 700 MHz.</p> <p>Wedi penderfynu gohirio'r ddau ddigwyddiad terfynol ynghylch clirio 700 MHz, a oedd wedi'u trefnu ar gyfer mis Ebrill 20. Bydd y rhaglen yn cael ei rhewi nes bydd perygl COVID-19 yn lleihau. Rydyn ni'n gweithio gyda rhanddeiliaid y rhaglen i benderfynu ar amserlen posibl ar gyfer clirio'r band 700 MHz.</p>	<p>Diweddariad ar glirio 700 MHz Medi-20 Diweddariad terfynol ar glirio 700 MHz Rhag-20</p>
<p>Galluogi sbectrwm ar gyfer gwasanaethau symudol gan gynnwys gwasanaethau 5G. Byddwn ni'n ymgysylltu'n rhyngwladol, ar lefel Ewropeaidd ac yn fyd-eang, i sicrhau bod yr amodau technegol ar gyfer y bandiau sbectrwm blaenoriaeth yn briodol ar gyfer gwasanaethau symudol, gan gynnwys gwasanaethau 5G. Byddwn yn gweithio i ddeall y galw am sbectrwm symudol yn y dyfodol. Byddwn yn bwrw ymlaen â'n gwaith i agor mynediad at ragor o sbectrwm ar gyfer rhwydweithiau mynediad lleol radio (RLAN) gan gynnwys WiFi. Byddwn yn parhau i ymgysylltu â'r diwydiant i gefnogi'r rôl gynyddol o arloesi di-wifr ar draws sectorau gwahanol.</p>	<p>Datganiad ar RLAN Ch2 2020/21</p>
<p>Gwella darpariaeth symudol. Byddwn yn parhau i gefnogi Llywodraeth y DU a gweithredwyr symudol i gyflawni'r Rhwydwaith Gwledig a Rennir, yn ogystal â chwarae ein rôl yn dal gweithredwyr yn atebol am eu rhwymedigaethau trwydded. Fel rhan o hyn byddwn yn parhau i adrodd yn gyhoeddus am gynnydd cwmnïau symudol o ran gwella'r ddarpariaeth. Rydyn ni'n gweithredu er mwyn galluogi atebion ar sail sbectrwm y gellid eu defnyddio i wella darpariaeth dan do ac mewn cymunedau gwledig. Bydd hyn yn cynnwys eithrio dyfeisiau mwyhau ar gyfer ffonau symudol o drwydded, lle byddwn yn cyflwyno cynigion i'w hymestyn i ragor o fandiau amledd, gan gynnwys technolegau eraill (e.e. 5G) a chael gwared ar gyfyngiadau diangen. Byddwn hefyd yn edrych ar opsiynau ar gyfer eithrio celloedd femto nifer o weithredwyr o drwydded. Bydd y naill beth a'r llall yn helpu defnyddwyr sydd â darpariaeth ffôn symudol wael ar hyn o bryd yn eu cartrefi i wella'r signal symudol eu hunain, heb fod angen i'r gweithredwr gamu i mewn. Byddwn yn parhau i ystyried yr opsiynau i wella'r ddarpariaeth mewn adeiladau, mewn ceir ac ar drenau.</p>	<p>Ymgynghoriad (dyfeisiau mwyhau ar gyfer ffonau symudol) Ch3 2020/21</p>
<p>Rhannu sbectrwm. Byddwn yn edrych ar ddefnyddio dull awdurdodi wedi'i awtomeiddio er mwyn cael mynediad i'r bandiau a rennir er mwyn sicrhau bod y sbectrwm sy'n cael ei rannu'n cael ei ddefnyddio'n effeithiol ac yn effeithlon.</p>	<p>Parhaus</p>
<p>Mesur perfformiad Band Eang mewn Cartrefi. Byddwn yn cyhoeddi data ar y perfformiad a ddarperir gan wahanol wasanaethau a sut maen nhw'n amrywio yn ôl nifer o ffactorau, gan gynnwys technoleg, darparwr gwasanaeth, pecyn, daearyddiaeth ac adeg o'r dydd. Byddwn yn dadansoddi data torfol i archwilio sut mae perfformiad rhwydwaith gwasanaethau symudol yn amrywio yn ôl ystod o ffactorau gan gynnwys technoleg, gweithredwyr rhwydwaith gwasanaethau symudol, daearyddiaeth ac amser o'r dydd.</p>	<p>Adroddiad perfformiad band eang cartref - wedi'i gwblhau Adroddiad perfformiad band eang symudol - Ch3 2020/21</p>

Strategaeth rheoli sbectrwm. Byddwn yn adolygu ac yn diweddarau ein strategaeth rheoli sbectrwm ac yn sefydlu cynllun ar gyfer gweithredu newidiadau.	Ymgynghoriad ar strategaeth sbectrwm Ch3 2020/21 Datganiad Ch1 2021/22
Cefnogi arloesi yn yr ystod 100-200 GHz. Byddwn yn cyhoeddi datganiad ar gefnogi arloesi yn yr ystod sbectrwm yma.	Datganiad Ch2 2020/21
Adroddiadau ariannol rheoleiddiol yn y dyfodol. Byddwn yn cyhoeddi ein penderfyniadau terfynol mewn perthynas â rhwymedigaethau BT o ran adroddiadau ariannol sy'n codi o'r Adolygiad o'r Farchnad Telegyfathrebiadau Sefydlog Gyfanwerthol.	Datganiad Ch4 2020/21
Gwerthuso Ex-post. Byddwn yn cyhoeddi gwerthusiad manwl o effaith ein rhwymedigaethau ansawdd gwasanaeth ar berfformiad Openreach ar lefel gwasanaeth. Yn y dyfodol, rydym yn bwriadu cyhoeddi o leiaf un gwerthusiad manwl o'n polisiau blaenorol bob blwyddyn.	Ym mis Mai cyhoeddwyd gwerthusiad manwl gennym o effaith ein rhwymedigaethau ansawdd gwasanaeth ar berfformiad Openreach ar lefel gwasanaeth. Yn y dyfodol, rydym yn bwriadu cyhoeddi o leiaf un gwerthusiad manwl o'n polisiau blaenorol bob blwyddyn.
Ymateb i amddiffyn cwsmeriaid bregus yn sgil y coronafeirws. Byddwn yn mynd ati i fonitro ac ymyrryd pan fydd angen er mwyn amddiffyn defnyddwyr yn ystod yr argyfwng hwn, gan ganolbwyntio'n benodol ar amddiffyn y rheini sydd mewn sefyllfa fregus.	Parhaus
Ymrwymadau Tegwch i gwsmeriaid. Byddwn yn parhau i fonitro perfformiad cwmnïau yn erbyn yr ymrwymadau hyn. Byddwn hefyd yn cyhoeddi adroddiad cynnydd, gan gynnal adolygiad i weld a yw cwmnïau'n cyflawni'r hyn maen nhw wedi'i addo. Mae hyn ochr yn ochr â'n hadroddiadau rheolaidd ar gwynion a bodlonrwydd cwsmeriaid.	Adroddiad Ch4 2020/21
Arferion prisio gwahaniaethol band eang. Rydym yn parhau â'n gwaith i sicrhau bod rhagor o gwsmeriaid band eang yn cael cytundebau teg. Byddwn yn monitro'r canlyniadau i gwsmeriaid ar ôl i'r ymrwymadau prisio gwirfoddol ddod i rym yn y diwydiant.	Cyhoeddiad Ch1 2020/21
Fforddiadwyedd gwasanaethau band eang. Byddwn yn parhau i fonitro ym mhle mae aelwydydd yn cael trafferth talu am wasanaethau cyfathrebu, yn enwedig o ran band eang, ac yn ystyried a oes angen unrhyw fesurau i helpu defnyddwyr sydd mewn sefyllfa fregus yn ariannol. Os byddwn yn canfod angen posibl i gyflwyno tariff wedi'i dargedu i warchod y rheini mewn cartrefi incwm isel, byddem yn gweithio gyda'r Llywodraeth i ystyried sut gellid gweithredu tariff o'r fath.	Cyhoeddiad Ch1 2020/21
Gwybodaeth i ddefnyddwyr am fand eang gwibgyswllt / sy'n gallu delio â gigabits. Mae angen yr wybodaeth iawn ar bobl a busnesau i wneud penderfyniadau ar sail gwybodaeth am y gwasanaethau band eang sydd orau iddyn nhw. Byddwn yn ystyried manteision cael mwy o wybodaeth am nodweddion a galluoedd technolegau band eang symudol a sefydlog gwibgyswllt / sy'n gallu delio â gigabits, a sut dylid cyfleu hynny.	Parhaus

<p>Monitro effaith hysbysiadau diwedd contract a hysbysiadau blynyddol am y tariffau gorau. Ers mis Chwefror 2020, mae'n rhaid i gwmnïau band eang, symudol, llinell dir a theledu drwy dalu ddweud wrth gwsmeriaid pan fydd eu contractau'n dod i ben, a dangos iddynt y bargeinion gorau sydd ar gael. Bydd cwsmeriaid sydd y tu allan i gontract hefyd yn cael neges i'w hatgoffa ac yn cael gweld y bargeinion gorau bob blwyddyn. Rydyn ni'n disgwyl i'r hysbysiadau hyn gael effaith gadarnhaol fawr o ran helpu cwsmeriaid i ymgysylltu â'r farchnad a manteisio ar y dewis eang o gynigion sydd ar gael. Byddwn yn adolygu sut mae darparwyr wedi rhoi'r hysbysiadau hyn ar waith, eu heffaith ar ymddygiad cwsmeriaid ac a fyddai'n addas ystyried atebion eraill, fel newid ar y cyd.</p>	<p>Parhaus</p>
<p>Cyfranogiad a bregusrwydd. Rydym yn gweithio i gefnogi anghenion a buddiannau'r rheini sy'n anabl, yn oedrannus, ar incwm isel neu'n byw mewn ardaloedd gwledig, yn ogystal â'r rheini y mae'n ymddangos bod eu hamgylchiadau'n golygu bod angen eu hamddiffyn yn arbennig. Byddwn yn cwblhau ein canllaw ar sut i drin defnyddwyr bregus yn deg ac yn cyfrannu at waith polisi ar y cyd â Rhwydwaith Rheoleiddwyr y DU i wella'r canlyniadau i ddefnyddwyr bregus.</p>	<p>Cyhoeddiad Ch1 2020/21</p>
<p>Cyfathrebu Agored. Rydym yn llunio cynigion ar gyfer cynllun cyfathrebu agored. Byddai hyn yn galluogi pobl a busnesau bach i rannu data am eu defnydd o wasanaethau telathrebu (fel eu tariff presennol neu eu defnydd data) gyda thrydydd partion i'w helpu i ddatgloi'r farchnad a chael bargaen well.</p>	<p>Ymgynghoriad ar Gyfathrebu Agored Ch2 2020/21</p>
<p>Prisiau personol. Byddwn yn cyhoeddi dogfen drafod ar brisiau personol, gan gynnwys defnyddio data ac algorithmau sy'n cefnogi'r arferion hyn.</p>	<p>Dogfen drafod Ch2 2020/21</p>
<p>Cynllun achredu gwasanaeth cymharu prisiau. Byddwn yn cwblhau ein hadolygiad o'n cynllun achredu ar gyfer gwefannau cymharu prisiau i sicrhau ei fod yn dal i weithio i ddefnyddwyr yn y farchnad fodern, ac i sicrhau ei fod yn cyd-fynd ag amcanion y Cod Cyfathrebiadau Electronig Ewropeaidd.</p>	<p>Ch3 2020/21</p>
<p>Adrodd ar batrymau prisio. Byddwn yn cyflwyno adroddiad ar batrymau prisio gwasanaethau sefydlog, symudol a theledu drwy dalu. Bydd hyn yn cynnwys adolygiad o'r prisiau sydd ar gael i ddefnyddwyr sy'n prynu mathau gwahanol o wasanaethau a chrynodeb o beth mae defnyddwyr, ar gyfartaledd, yn ei dalu. Bydd hefyd yn edrych ar strwythurau tariff a sut mae prisiau gyda 'disgownt' yn amrywio o brisiau safonol neu brisiau 'rhestr', yn ogystal â'r gwahaniaeth rhwng prisiau mewn-contract a phrisiau y tu allan i gontract.</p>	<p>Cyhoeddiad Ch1 2021/22</p>
<p>Adolygiad o'r Amodau Cyffredinol ac Amodau Gwasanaethau Cyffredinol i weithredu'r Cod Cyfathrebiadau Electronig Ewropeaidd. Byddwn yn cadarnhau ein cynlluniau ar gyfer rhoi'r adran am hawliau defnyddwyr o'r Cod Cyfathrebiadau Electronig Ewropeaidd ar waith yng nghyd-destun ein rhaglen waith ehangach ar Degwch i Gwsmeriaid. Rydym wedi nodi nifer o newidiadau arfaethedig i'n rheolau rheoleiddio, gan gynnwys rheolau newydd ar newid a chludo rhifau, cloi ffonau, hygyrchedd i gwsmeriaid anabl, a gwybodaeth am gontractau. Rydym hefyd yn bwriadu cynnal adolygiad o rwymedigaethau'r gwasanaeth cyffredinol blaenorol. Mae angen ei gwblhau erbyn diwedd Ch3 2021/22.</p>	<p>Ymgynghoriad pellach EECC Ch2 2020/1 Datganiad EECC - Ch3 2020/21 Ymgynghoriad ar y broses newid darparwr - Ch3 2020/21 Datganiad ar y broses newid darparwr - Ch4 2020/21 Ymgynghoriad ar hen</p>

	wasanaethau USO - Ch4 2020/21
Gwella'r wybodaeth i ddefnyddwyr ynghylch darpariaeth sefydlog a symudol a pherfformiad. Rydyn ni'n parhau i ddarparu gwybodaeth gywir y gellir ei chymharu i ddefnyddwyr am rwydweithiau sefydlog a symudol drwy ein gwiriwr ar-lein. Rydyn ni'n ystyried yr opsiynau i wella sut mae'r offer yma ar gyfer defnyddwyr yn gweithio, i sicrhau eu bod yn dal yn berthnasol ac yn hwylus. Byddwn yn parhau i gadw golwg ar yr wybodaeth rydyn ni'n ei darparu i ddefnyddwyr, ac yn cymryd camau i wella ein metrigau.	Parhaus
Mudo i wasanaethau protocol llais dros y rhyngrwyd. Byddwn yn gweithio gyda darparwyr cyfathrebiadau i helpu i sicrhau bod y materion a godwyd drwy eu mudo i wasanaethau protocol llais dros y rhyngrwyd, gan gynnwys posibilrwydd diffodd y Rhwydwaith Ffôn Cyfnewidfa Gyhoeddus yn y dyfodol, yn cael eu hadnabod ac yn cael sylw gyda'r nod o ddiogelu defnyddwyr rhag niwed ac amharu cyn lleied â phosibl arnyn nhw.	Parhaus
Prisiau tecach am ffonau symudol. Rydyn ni'n parhau i weithio i sicrhau prisiau tecach a mwy tryloyw i gwsmeriaid sy'n prynu contractau ffôn symudol. Ym mis Gorffennaf 2019, ochr yn ochr â'n canfyddiadau ar gontractau ffonau symudol wedi'u bwndelu, roeddem hefyd wedi ymgynghori ar newidiadau arfaethedig i hyd contractau, pan fydd ffonau symudol yn cael eu gwerthu gyda chysylltiad â chontract amser sgwrsio (a elwir yn gontractau cysylltiedig wedi'u hollti). Byddwn yn cwblhau ein cynigion fel rhan o'r Adolygiad o'r Amodau Cyffredinol a'r Amodau Gwasanaeth Cyffredinol i weithredu'r Cod Cyfathrebiadau Electronig Ewropeaidd.	Datganiad Ch3 2020/21
Gwasanaethau llinell dir annibynnol. Roedd BT wedi gostwng y pris i'w gwsmeriaid a oedd yn prynu gwasanaethau llinell dir mewn contract annibynnol ym mis Ebrill 2018. Mae ei ymrwymadau'n dod i ben yn Ch4 2020/21, a byddwn yn ystyried pa fesurau diogelu priodol sydd eu hangen yn y dyfodol er mwyn sicrhau bod y cwsmeriaid hyn yn cael gwerth am arian ar gyfer y gwasanaethau llinell dir maent yn eu prynu.	Cyhoeddi'r ddogfen yn Ch3/Ch4 2020/21
Adolygiad o bolisi rhifo yn y dyfodol. Byddwn yn parhau â'n hadolygiad strategol o'r cynllun rhifau ffôn i sicrhau ei fod yn darparu'r hyn mae defnyddwyr yn ei ddeall, a'r hyn mae arnyn nhw ei eisiau a'i angen gan rifau ar gyfer y degawd nesaf. Yn benodol, byddwn yn ystyried dyfodol codau ardal, rhifau 084/087 ac yn bwrw ymlaen â'n rhaglen i fynd i'r afael ag anghysondebau mewn prisiau galwadau i rifau 07 a'r defnydd ohonynt. Byddwn yn gwneud y gwaith hwn ochr yn ochr â'n hadolygiad o'r costau ar gyfer rhifau nad ydynt yn rhai daearyddol.	Ymgynghoriad ar rif daearyddol Ch2 2020/21. Elfennau eraill yr adolygiad yn parhau
Rhaglenni darlledu gwasanaeth cyhoeddus: Sgrin Fach: Trafodaeth Fawr. Byddwn yn ystyried rôl darlledu gwasanaeth cyhoeddus mewn tirwedd cyfryngau sy'n newid yn gyflym, ac sy'n dioddef yn sgil y pandemig	Ymgynghoriad Ch3 2020/21

coronafeirws, drwy hwyluso 'Sgrin Fach: Trafodaeth Fawr' gyda'r diwydiant, y Llywodraeth, y Senedd Brydeinig, gwylwyr a gwrandawyr.	
Adroddiad blynyddol Ofcom ar y BBC. Byddwn yn nodi sut rydym wedi cynnal ein dyletswyddau ac yn asesu cydymffurfiad y BBC â'r gofynion penodol yn y Fframwaith Gweithredu a'r Drwydded Weithredu. Byddwn yn hefyd cyhoeddi adroddiad yn mesur perfformiad y BBC o ran cyflawni ei genhadaeth a'i ddibenion cyhoeddus ar draws ei wasanaethau cyhoeddus.	Adroddiad Ch3 2020/21
Newidiadau sylweddol i weithgareddau gwasanaeth cyhoeddus y BBC. Byddwn yn parhau i fonitro gweithgareddau gwasanaeth cyhoeddus y BBC i sicrhau bod unrhyw newidiadau sylweddol yn cael eu craffu'n briodol o ran rheoleiddio.	Parhaus
Monitro gweithgareddau masnachol y BBC. Mae'n rhaid i weithgareddau masnachol y BBC wneud elw masnachol dros gyfnod priodol er mwyn sicrhau na fydd arian cyhoeddus yn cael ei ddefnyddio i dalu am weithgareddau masnachol sy'n gwneud colled. Mae'n rhaid i'r BBC adrodd ar berfformiad ariannol a chyfraddau elw pob un o'i is-gwmnïau masnachol a phob llinell busnes yn ei is-gwmnïau masnachol. Byddwn hefyd yn parhau i fonitro cydymffurfiad y BBC â'n gofynion o ran gwahanu gweithredol a phrisiau trosglwyddo.	Parhaus
Adolygiad o BBC Studios. Rydym yn adolygu esblygiad BBC Studios, gan gynnwys sut mae wedi gweithredu ein gofynion masnachu a gwahanu. Byddwn yn cyhoeddi canfyddiadau ein hadolygiad erbyn diwedd 2020/21.	Adroddiad Ch4 2020/21
Ymateb i Ddatganiad Polisi Cyfryngau blynyddol Corfforaeth Channel 4: Byddwn yn cyhoeddi ein hymateb i sut bydd Channel 4 yn cyflawni ei gynlluniau a'i ddyletswyddau cynnwys cyfryngau ar gyfer y flwyddyn ganlynol, fel y nodir yn ei ddatganiad.	Adroddiad Ch1 2020/21
Adrodd ar lythrennedd oedolion yn y cyfryngau. Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar Agweddau Oedolion a'u Defnydd o Gyfryngau, gan edrych ar lythrennedd yn y cyfryngau ymysg oedolion y DU. Bydd yn cynnwys data ar ddefnydd, agweddau a dealltwriaeth oedolion 16 oed a hŷn yng nghyswllt cyfryngau, a sut mae'r rhain yn newid dros amser. Ochr yn ochr â hyn, byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar y Cyfryngau ym Mywyd Oedolion, gan roi manylion canfyddiadau ein gwaith ymchwil ansoddol, hydredol, ethnograffig ar raddfa fach ymysg oedolion y DU – a fydd yn ategu ein harolygon meintiol ar lythrennedd oedolion yn y cyfryngau.	Adroddiad Ch1 2020/21
Adrodd ar lythrennedd plant yn y cyfryngau. Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar Agweddau a Defnydd Plant o Gyfryngau, gan roi tystiolaeth am ddefnyddio'r cyfryngau, agweddau a dealltwriaeth ymhlith plant a phobl ifanc 5-15 oed, yn ogystal â gwybodaeth am fynediad i'r cyfryngau a defnydd ymhlith plant 3-4 oed. Bydd yr adroddiad hefyd yn cynnwys safbwyntiau rhieni am ddefnydd eu plant o gyfryngau, a'r ffyrdd mae rhieni yn monitro neu'n cyfyngu ar ddefnyddio gwahanol fathau o gyfryngau. Ochr yn ochr â hyn, byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar y Cyfryngau ym Mywyd Plant, gan roi manylion canfyddiadau ein gwaith ymchwil ansoddol, hydredol, ethnograffig ar raddfa fach ymysg	Adroddiad Ch4 2020/21

<p>plant a phobl ifanc – a fydd yn ategu ein harolygon meintiol ar lythrennedd plant yn y cyfryngau.</p>	
<p>Pobl sy'n cymryd rhan mewn rhaglenni. Rydyn ni wedi bod yn ystyried diwygiadau i'r Cod Darlledu i sicrhau bod darlledwyr yn darparu gofal priodol i'r rheini sy'n cymryd rhan mewn rhaglenni, pan fydd angen. Daeth ein hymgyngoriad cyntaf i ben yn ystod hydref 2019, ac rydyn ni wedi diwygio ein dull gweithredu ac wedi cyhoeddi ail ymgyngoriad ar 10 Mawrth 2020. Ein nod yw cyhoeddi rheolau newydd a datganiad yn nes ymlaen yn 2020.</p>	<p>Cyhoeddwyd Ymgyngoriad ym mis Mawrth 2020, yn dod i ben ym mis Gorffennaf 2020 Datganiad Ch2/Ch3 2020/21</p>
<p>Cyfryngau'r Genedl. Byddwn yn cyhoeddi'r adroddiad blynyddol hwn ar dueddiadau allweddol yn y sector teledu a fideo, yn ogystal â'r sector radio a sain.</p>	<p>Ch2 2020/21</p>
<p>DAB ar raddfa fach. Byddwn yn hysbysebu'r trwyddedau cyntaf ar gyfer amblecs radio ar raddfa fach cyn gynted ag sy'n ymarferol bosib.</p>	<p>Parhaus</p>
<p>Polisi a rheoleiddio hysbysebion. Mae'r Llywodraeth wedi ymgyngori ar gyfyngiadau ychwanegol ar hysbysebion teledu ar gyfer bwyd a diod sydd â llawer o fraster, halen a siwgr (HFSS), gan gynnwys gwaharddiad cyn 9 o'r gloch, disgwylir datganiad maes o law. Os bydd cyfyngiadau llymach yn cael eu cyflwyno, byddai'n rhaid i Ofcom a'i gyd-reoleiddwyr (BCAP ac ASA) weinyddu hyn.</p>	<p>Yn amodol ar ymgyngoriad/datganiad gan y Llywodraeth</p>
<p>Adolygu gofynion i gefnogi cystadleuaeth deg ac effeithiol wrth ddarparu cyfeiryddion rhaglenni electronig (EPG). Yn unol â Deddf yr Economi Ddigidol 2017, byddwn yn adolygu'r gofynion rydym wedi'u gosod i drwyddedeion EPG er mwyn sicrhau ymddygiad teg, rhesymol ac nad yw'n gwahaniaethu.</p>	<p>Ch3 2020/21</p>
<p>Rheoleiddio llwyfannau rhannu fideos. Mae'r Gyfarwydddeb Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol (AVMSD) newydd yn cyflwyno gofynion i lwyfannau rhannu fideos (VSP) gymryd camau priodol i ddiogelu plant rhag cynnwys niweidiol, a diogelu'r cyhoedd rhag deunydd anghyfreithlon a deunydd sy'n cymell casineb neu drais. Mae Llywodraeth y DU wedi penodi Ofcom yn rheoleiddiwr ar gyfer llwyfannau rhannu fideos a sefydlwyd yn y DU, cyn y ddeddfwriaeth lawn ar niwed ar-lein. Wrth ddatblygu canllawiau ar gyfer y llwyfannau rhannu fideos, byddwn yn gofyn am farn cwmnïau, arbenigwyr a'r cyhoedd drwy ymgyngoriad yn ddiweddarach eleni, ar ôl i'r ddeddfwriaeth angenrheidiol gael ei phasio.</p>	<p>Galwad am dystiolaeth Ch2 2020/21, trosi AVMSD Ch2 2020/21 a ragwelir ym mis Medi 2020, Ymgyngoriad Ch3 2020/21</p>
<p>Paratoi i reoleiddio niwed ar-lein. Ar 12 Chwefror, cyhoeddodd y Llywodraeth ei bod yn bwriadu penodi Ofcom yn rheoleiddiwr newydd ar gyfer niwed ar-lein. Os cadarnheir hynny, byddai'r cyfrifoldebau newydd arfaethedig hyn yn ehangu ein cylch gwaith yn sylweddol, a bydd paratoi tuag atynt yn elfen bwysig iawn yn 2020/21 a thu hwnt. Bydd amseriad y gwaith hwn yn dibynnu ar broses Llywodraeth y DU ar gyfer gwneud penderfyniadau terfynol a chyflwyno deddfwriaeth newydd. Yn y cyfamser, byddwn yn parhau i ddarparu cyngor technegol a mewnbwn i broses datblygu polisïau'r Llywodraeth.</p>	<p>Parhaus / deddfwriaeth i'w chyflwyno gerbron y Senedd yn ddiweddarach yn y flwyddyn</p>

<p>Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau. Byddwn yn parhau â'n gwaith i helpu i wella dealltwriaeth, gwybodaeth a sgiliau ar-lein oedolion a phlant yn y DU drwy ddarparu gwaith ymchwil cadarn a chydweithrediad gyda busnesau a sefydliadau perthnasol a'u gweithgareddau.</p>	<p>Datblygu rhaglen ymchwil, yn ogystal ag ymgysylltu â Rhwydweithiau / Panel MSOM Ch2/3 2020/21</p>
<p>Gwasanaethau Cyfathrebu Rhyngpersonol sy'n Annibynnol ar Rifau (NIICS). Byddwn yn cynnal ac yn cyhoeddi ymchwil i ddeall y gwasanaethau sy'n cynnwys y farchnad NIICS, yn ogystal â phrofiad defnyddwyr o'r rhain, yng nghyd-destun darpariaethau newydd o dan y Cod Cyfathrebiadau Electronig Ewropeaidd a ddaw i rym yn Ch3 2020/21.</p>	<p>Canfyddiadau cychwynol Ch1 2020/21</p>
<p>Ein Gwlad Ar-lein. Byddwn yn cyhoeddi'r adroddiad blynyddol hwn ynghylch beth mae pobl yn ei wneud ar-lein, sut wasanaeth maent yn ei dderbyn gan ddarparwyr cynnwys a llwyfannau ar-lein, a'u hagweddau tuag at ddefnyddio'r rhyngwyd a'u profiadau o hynny.</p>	<p>Ch1 2020/21</p>
<p>Parhau i sicrhau bod darparwyr cyfathrebiadau a gweithredwyr gwasanaethau hanfodol yn rheoli risgiau diogelwch. Byddwn yn gweithio gyda'r Llywodraeth y DU i weithredu canlyniadau'r adolygiad o'r gadwyn gyflenwi telegyfathrebiadau, gan weithio gyda'r diwydiant, gan gynnwys cyflenwyr offer.. Rydyn ni'n parhau i weithio'n agos gyda'r Llywodraeth, y Ganolfan Seiberddiogelwch Genedlaethol a'r diwydiant i fonitro risgiau posib, gan roi arweiniad a chynghor i gefnogi'r gwaith o ddatblygu deddfwriaeth newydd y mae'r Llywodraeth wedi ymrwymo i'w chyflwyno eleni. Byddwn yn ceisio sicrhau bod darparwyr cyfathrebiadau, sydd o fewn cwmpas Gofynion diogelwch telegyfathrebiadau'r Llywodraeth, yn dilyn y canllawiau perthnasol. Byddai deddfwriaeth arfaethedig y Llywodraeth yn cynyddu pwerau gorfodi Ofcom. Byddwn yn parhau i sicrhau bod darparwyr cyfathrebiadau yn cydymffurfio â'u cyfrifoldebau presennol yn y cyfamser. Byddwn hefyd yn gwneud y canlynol:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gweithio gyda'r diwydiant drwy gydol y flwyddyn i ganfod a chau bylchau o ran safonau ac arferion gorau. Byddwn yn edrych yn benodol ar rwydweithiau cydgyfeirio, sefydlogrwydd rhwydweithiau a chyfnodau segur rhwydweithiau; a • pharhau i gydweithio â darparwyr cyfathrebiadau a'r Ganolfan Seiberddiogelwch Genedlaethol i gynnal rhaglen profion treiddio bygythiadau sy'n seiliedig ar wybodaeth (TBEST). Mae hyn yn asesu pa mor dda y gall cwmni ddelio ag ymosodiad ar sail technegau a ddefnyddir gan droseddwyr seiber a gwladwriaethau gelyniaethus. 	<p>Parhaus</p>
<p>Adolygu anghenion defnyddwyr. Byddwn yn edrych ar anghenion defnyddwyr ac yn asesu a yw'r farchnad gwasanaethau post yn bodloni anghenion rhesymol y bobl sy'n ei defnyddio.</p>	<p>Adroddiad Ch3 2020/21</p>
<p>Monitro'r farchnad bost a pherfformiad y Post Brenhinol. Byddwn yn parhau i fonitro'r sector post fel rhan o'n dyletswydd statudol o sicrhau gwasanaeth post cyffredinol, gan ystyried effeithlonrwydd a chynaliadwyedd ariannol. Byddwn yn cyhoeddi diweddariad ddiwedd 2020.</p>	<p>Adroddiad Ch3 2020/21</p>

<p>Adolygu'r fframwaith rheoleiddio post ar gyfer y dyfodol. Yn 2017, fe wnaethom ddweud y dylai'r dull o reoleiddio'r gwasanaeth post barhau mewn grym tan 2022. Yn ystod 2019/20, rydym wedi bod yn cynnal nifer o brosiectau sy'n ffurfio'r blociau adeiladu ar gyfer adolygiad 2022. Mae hyn yn cynnwys adolygiad o anghenion defnyddwyr, asesiad o'r farchnad parseli, modelu costau o'r gwaelod i fyny ac adolygu effeithlonrwydd y Post Brenhinol. Yn ystod 2020/21, byddwn yn dod â'r gwaith hwn at ei gilydd o dan yr adolygiad cyffredinol hwn. Bydd angen mwy o ddarnau o waith: e.e. adolygu cystadleuaeth mynediad ac a oes angen mesurau diogelu ychwanegol ar gyfer defnyddwyr.</p>	<p>Ymgynghoriad Ch4 2020/21</p>
<p>Canolfan Arloesi Data. Byddwn yn parhau i ddatblygu tîm canolog i gyfrannu at raglenni gwyddoniaeth data, ac i gefnogi cydweithwyr o gwmpas y sefydliad er mwyn cynyddu'r wybodaeth a'r effeithlonrwydd a geir o weithgareddau sy'n ymwneud â data. Bydd hyn yn gwella ein hadnoddau a'n prosesau ar gyfer cefnogi datblygu polisïau.</p>	<p>Parhaus</p>
<p>Profi dull newydd i wella sut caiff rhifau ffôn y Du eu rheoli a gwella'r ymddiriedaeth mewn rhifau ffôn. Ar ddyfeisiau fel ffonau clyfar, mae rhifau ffôn yn cyfleu gwybodaeth am bwy sy'n ffonio. Gall pobl ddefnyddio'r wybodaeth hon i benderfynu a ydynt am ateb galwadau ai peidio. Rhaid i'r wybodaeth adnabod honno fod yn ddibynadwy ond mae twyllwyr yn bygwth ffugio rhifau ffôn i gyflawni sgamiau. Yn dilyn cydweithio â'r diwydiant i profi'r defnydd o dechnoleg cadwyn atal arloesol fel dull sy'n addas ar gyfer y dyfodol ar gyfer rheoli rhifau, byddwn yn nodi ein hasesiad cychwynnol o gynigion i newid y ffordd y caiff rhifau eu defnyddio gan rwydweithiau modern, sydd, yn ein barn ni, yn angenrheidiol i fynd i'r afael â galwadau niwsans a galwadau sgam. Gallai ein cynigion hefyd gefnogi prosesau gwell ar gyfer cludo rhifau a llwybro galwadau i'r rhifau hyn pan fydd cwsmeriaid yn newid rhwng darparwyr sy'n cystadlu yn erbyn ei gilydd, yn ogystal â gwella rheoli rhifau.</p>	<p>Ymgynghoriad ar ohirio. Mae treialon yn mynd rhagddynt ond yn cael eu gohirio oherwydd COVID-19</p>
<p>Treial i roi'r gorau i gopr yng Nghaersallog. Byddwn yn cefnogi treial Ofcom i roi'r gorau i gopr yng Nghaersallog, drwy ddefnyddio ein pŵer cynnull i gefnogi'r treial i ddiogelu defnyddwyr agored i niwed a defnyddwyr gwasanaethau arbennig, er mwyn i'r gwersi a ddysgir o'r treial allu cefnogi buddsoddiad ehangach mewn rhwydweithiau newydd.</p>	<p>Parhaus</p>
<p>Perfformiad o ran delio â galwadau brys. Byddwn yn adolygu a, lle bo angen, yn cynnig gwell galluoedd ar gyfer delio â galwadau brys, er mwyn i bobl deimlo'n hyderus y byddan nhw'n gallu cysylltu â'r gwasanaethau brys.</p>	<p>Parhaus</p>
<p>Arloesedd mewn dulliau gweithredu rheoleiddio. Byddwn yn dod o hyd i gyfleoedd newydd i arloesi yn ein dull rheoleiddio. Yn benodol, byddwn yn mabwysiadu dulliau newydd o lunio polisïau ac yn archwilio ffyrdd o wella sut rydym yn gweithio ac yn meithrin arloesedd. Byddwn yn mynd i'r rhaglen States of Change sy'n cael ei chynnal gan Nesta gyda'n tîm Cyfathrebiadau Newydd 2020; yn defnyddio prosiectau presennol fel profion i dreialu technegau polisi newydd ac gwella sut caiff cynlluniau arloesi presennol eu defnyddio a'u hyrwyddo yn Ofcom.</p>	<p>Parhaus</p>

<p>Adroddiad Amrywiaeth a Chynhwysiant. Ym mis Gorffennaf 2019, roedden ni wedi cyhoeddi ein hadroddiad cynnydd cyntaf ar ein rhaglen Amrywiaeth a Chynhwysiant ar gyfer 2018-2022. Mae'r rhaglen hon yn amlinellu'r camau amrywiaeth a chynhwysiant y byddwn ni'n eu cymryd, gan gynnwys adroddiad manwl o'n hamcanion a'n rhaglen waith, fel cyflogwr ac fel rheoleiddiwr cyfathrebiadau'r DU. Cyhoeddir diweddariad ar ein strategaeth yn ddiweddarach yn yr hydref. Byddwn hefyd yn cadarnhau targedau amrywiaeth pum mlynedd newydd ar gyfer Ofcom, oherwydd bydd y targedau presennol a gafodd eu gosod yn 2015 yn dod i ben ddiwedd 2020. Byddwn hefyd yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar amrywiaeth yn yr hydref, sy'n edrych ar amrywiaeth a chydaddoldeb yn Ofcom. Mae'n edrych ar broffil amrywiaeth cydweithwyr yn Ofcom yn gyffredinol ac mewn meysydd fel recriwtio, perfformio a hyrwyddo. Mae'r adroddiad yn ein helpu ni i benderfynu beth yw ein blaenoriaethau a'n hamcanion strategol o ran amrywiaeth a chynhwysiant yn y flwyddyn i ddod.</p>	Adroddiad Ch3 2020/21
<p>Cyflog cyfartal a chyflog o ran y rhywiau ac ethnigrwydd. Mae arnom eisiau hyrwyddo diwylliant lle bydd ein holl gydweithwyr, beth bynnag fo eu rhyw neu eu cefndir, yn cael eu gwerthfawrogi yn ôl eu rhinweddau a'u doniau, ac yn cael eu trin yn gyfartal. Mae cyhoeddi ein data am dâl yn rhan bwysig er mwyn deall ble mae angen i ni wella. Bydd yr adroddiad yn egluro ein data ar gyflog o ran y rhywiau ac ethnigrwydd ar gyfer y cyfnod 2020/21.</p>	Adroddiad Ch4 2020/21
<p>Monitro amrywiaeth a chyfle cyfartal yn y maes darlledu. Byddwn yn parhau i adrodd ar amrywiaeth yn niwydiannau teledu a radio'r DU er mwyn rhoi darlun o berfformiad darlledwyr unigol – a'r diwydiant drwyddo draw – yng nghyswllt hybu cyfle cyfartal, amrywiaeth a chynhwysiant yn eu sefydliadau.</p>	Adroddiad blynyddol Ch3 2020/21
<p>Cod hygyrchedd gwasanaethau rhaglenni ar-alw (ODPS). Ar ôl cyflwyno gofynion newydd mewn perthynas â hygyrchedd gwasanaethau rhaglenni ar-alw, byddwn yn cyhoeddi ein cod hygyrchedd ar gyfer gwasanaethau rhaglenni ar-alw.</p>	Ch4 2020/21 a Ragwelir
<p>Gweithredu deddfwriaeth Ewropeaidd berthnasol. Byddwn yn gweithio gyda Llywodraeth y DU i gefnogi ei gwaith i drosi deddfwriaethau Ewropeaidd perthnasol yn gyfraith genedlaethol. Drwy wneud hyn, byddwn yn gweithio i sicrhau bod y deddfwriaethau'n gymesur ac yn briodol, yn adlewyrchu'r heriau sy'n wynebu'r sector ac yn diwallu anghenion pobl nawr ac yn y dyfodol.</p>	Parhaus
<p>Goblygiadau strategol y newid yn natur ein perthynas â'r UE. Byddwn yn rhoi cyngor i Lywodraeth y DU yn ôl y gofyn i gefnogi'r trafodaethau gyda'r UE ar fanylion ein perthynas yn y dyfodol. Pan fo'n berthnasol, byddwn hefyd yn darparu cyngor ar unrhyw newidiadau deddfwriaethol sydd eu hangen i ategu'r berthynas rhwng y DU a'r UE yn y dyfodol. Wrth i'r broses esblygu, byddwn yn parhau i gydweithio â'r busnesau a'r sefydliadau rydym yn eu rheoleiddio, er mwyn deall eu sefyllfa a'u blaenoriaethau.</p>	Parhaus