

Ymgynghoriad ar weithdrefnau
newydd ar gyfer delio â chwynion
am safonau cynnwys,
ymchwiliadau a sancsiynau ar
gyfer rhaglenni'r BBC

Ymgynghoriad

Dyddiad cyhoeddi:

23 Ionawr 2017

Dyddiad Cau ar gyfer
Ymatebion:

06 Mawrth 2017

Am y ddogfen hon

O dan Gytundeb a Siarter newydd y BBC, rhaid i wasanaethau darlledu a rhaglenni ar alwad y BBC yn y DU¹ gydymffurfio â Chod Darlledu Ofcom ("y Cod") a rhaid i Ofcom sicrhau safonau cynnwys ar gyfer y BBC.

Pan fydd Ofcom yn cael cwyn neu'n penderfynu ymchwilio i weld a yw'r BBC wedi torri'r cod, byddwn yn dilyn ein gweithdrefnau cyhoeddedig.

Mae'r ymgynghoriad hwn yn gofyn am farn rhanddeiliaid ar y gweithdrefnau arfaethedig y bydd Ofcom fel arfer yn eu dilyn parthed gwasanaethau darlledu a rhaglenni ar alwad y BBC yn y DU a ariennir gan ffi'r drwydded wrth:

- ystyried ac ymchwilio i faterion sy'n ymwneud â safonau cynnwys o dan y Cod;
- ystyried a dyfarnu ynghylch cwynion am Degwch a Phreifatrwydd o dan y Cod; ac
- ystyried rhoi sancsiynau am dorri'r Cod.

Ar ôl ymgynghori, bydd Ofcom yn cyhoeddi ei weithdrefnau newydd. Byddant yn dod i rym pan fydd Ofcom yn ysgwyddo'r cyfrifoldeb dros reoleiddio'r BBC ar y Dyddiad Dod i Rym sy'n cael ei nodi yn y Siarter, sef 3 Ebrill 2017.

¹ Adeg cyhoeddi (23 Ionawr 2017), yr BBC iPlayer (rhaglenni clyweledol a sain).

Cynnwys

Adran

1 Ymgynghori

Tudalen

1

Atodiad

1 Ymateb i'r ymgynghoriad hwn

9

2 Egwyddorion ymgynghori Ofcom

12

3 Cwestiwn yr ymgynghoriad

14

4 Y gweithdrefnau sy'n cael eu cynnig ar gyfer ymchwilio i achosion o dorri safonau cynnwys ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC

15

5 Y gweithdrefnau sy'n cael eu cynnig ar gyfer ystyried a dyfarnu ynghylch cwynion sy'n ymwneud â Thegwch a Phreifatrwydd ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC

26

6 Y gweithdrefnau sy'n cael eu cynnig ar gyfer ystyried sancsiynau am dorri safonau cynnwys ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC

37

Adran 1

Ymgynghori

Cyflwyniad

- 1.1 Ar 15 Rhagfyr 2016, cyhoeddodd Llywodraeth y DU Siarter Frenhinol newydd a Chytundeb Fframwaith newydd ar gyfer y BBC.² Y rhain fydd y sail gyfansoddiadol ar gyfer y BBC dros yr 11 mlynedd nesaf, gan warantu annibyniaeth y BBC a chan ddarparu fframwaith ar gyfer sut bydd y BBC yn cael ei lywodraethu, ei reoleiddio a'i ariannu.
- 1.2 Mae'r Siarter yn cyflwyno trefn reoleiddio allanol lawn ar gyfer y BBC a fydd yn cael ei gweithredu gan Ofcom. Mae hyn yn golygu y bydd yn rhaid i Ofcom reoleiddio safonau cynnwys ar gyfer Gwasanaethau Darlledu Cyhoeddus y BBC yn y DU ("gwasanaethau darlledu'r BBC") a Gwasanaethau Rhaglenni Ar Alwad Cyhoeddus y BBC yn y DU ("Gwasanaethau Rhaglenni Ar Alwad y BBC")³ i sicrhau eu bod yn cydymffurfio â'r gofynion. Bydd y gofynion i'w cael yng Nghod Darlledu Ofcom ("y Cod").
- 1.3 Mae'r ymgynghoriad hwn yn gofyn am safbwyntiau rhanddeiliaid ar y gweithdrefnau y mae Ofcom yn cynnig y bydd yn eu dilyn fel rheol mewn perthynas â gwasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC wrth:
 - ystyried ac ymchwilio i faterion sy'n ymwneud â safonau cynnwys o dan y Cod;
 - ystyried a dyfarnu ynghylch cwynion am Degwch a Phreifatrwydd o dan y Cod; ac
 - ystyried rhoi sancsiynau am dorri'r Cod.
- 1.4 Mae'r gweithdrefnau sy'n cael eu cynnig ar gael yn Atodiadau 4, 5 a 6.
- 1.5 Mae Ofcom hefyd yn cynnal ymgynghoriadau ar ddiwygiadau mae'n eu cynnig i'r Cod er mwyn iddo, ymysg pethau eraill, fod yn gwbl berthnasol i wasanaethau darlledu'r BBC ac, fel sy'n berthnasol, i wasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC. Mae'r rhain ar gael yn: <https://www.ofcom.org.uk/consultations-and-statements/ofcom-and-the-bbc>

Y Cefndir Statudol

- 1.6 Mae dyletswyddau Ofcom mewn perthynas â darlledu yn cynnwys sicrhau, yn achos pob gwasanaeth teledu a radio, bod safonau ar waith sy'n darparu digon o amddiffyniad:
 - i aelodau'r cyhoedd rhag deunyddiau sy'n achosi tramgwydd neu niwed: adran 3(2)(e) o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 ("Deddf 2003"); ac
 - i aelodau'r cyhoedd a phob unigolyn arall rhag cael eu trin yn annheg mewn rhaglenni a fydd wedi'u cynnwys mewn gwasanaethau o'r fath a rhag tarfu ar

² <https://www.gov.uk/government/publications/bbc-charter-and-framework-agreement>

³ Adeg cyhoeddi (23 Ionawr 2017), yr BBC iPlayer (rhaglenni clyweledol a sain).

breifatrwydd yn ddiangen sy'n deillio o weithgareddau a wneir at ddibenion gwasanaethau o'r fath: adran 3(2)(f) o Ddeddf 2003.

- 1.7 Wrth wneud yn siŵr fod y safonau hyn yn cael eu dilyn, rhaid i Ofcom ystyried yr angen i'w sicrhau yn y ffordd sy'n rhoi'r sicrwydd gorau y ceir lefel briodol o ryddid mynegiant.
- 1.8 Yn fwy penodol, mae gan Ofcom ddyletswydd dan adran 319 o Ddeddf 2003 i osod safonau ar gyfer cynnwys rhaglenni sydd i'w cynnwys mewn gwasanaethau teledu a radio sy'n ymddangos i Ofcom fel y rhai gorau i sicrhau "amcanion safonau" penodol, sydd wedi cael eu nodi yn adran 319(2). Rhaid i Ofcom lunio codau sy'n cynnwys y safonau hyn. Er mwyn cyflawni'r ddyletswydd hon, mae Ofcom yn defnyddio darpariaethau'r Cod.
- 1.9 Yn yr un modd, mae gan Ofcom ddyletswydd benodol dan adran 107 o Ddeddf Darlledu 1996 ("Deddf 1996") i lunio cod sy'n rhoi cyfarwyddyd ynghylch yr egwyddorion a'r arferion sydd i'w dilyn gan ddarlledwyr yng nghyswllt osgoi triniaeth annheg neu anghyfiawn mewn rhaglenni a tharfu ar breifatrwydd yn ddiangen mewn rhaglenni (neu mewn cysylltiad â chael deunyddiau sydd yn y rhaglenni). Er mwyn cyflawni'r ddyletswydd honno, bydd Ofcom yn defnyddio Adrannau Saith (Tegwch) ac Wyth (Preifatrwydd) y Cod.
- 1.10 Mae Ofcom yn rheoleiddio'r hyn a ddarperir ar wasanaethau'r BBC yn rhinwedd adran 198⁴ o Ddeddf 2003 i'r graddau y mae darpariaeth i wneud hynny wedi cael ei gynnwys yn Siarter a Chytundeb y BBC, Deddf 2003 a Rhan 5 o Ddeddf 1996. Mae'r Siarter a'r Cytundeb yn nodi dyletswyddau'r BBC i gydymffurfio â'r Cod a phwerau Ofcom i ymchwilio i gydymffurfiaid y BBC, a'i orfodi.

Gweithdrefnau

- 1.11 O dan Gytundeb y BBC, bydd yn rhaid i Ofcom lunio a chyhoeddi gweithdrefnau ar gyfer delio â chwynion a fydd yn ei gyrraedd ynghylch y BBC a'u datrys, ynghyd â chynnal ymchwiliadau ar ei liwt ei hun.⁵
- 1.12 Mae Cytundeb y BBC yn datgan bod yn rhaid i weithdrefnau cwyno Ofcom roi gwybodaeth am sut y gall y rhai sy'n cwyno ddisgwyl cael eu trin drwy gydymffurfio â'r canlynol o leiaf:
 - a) rhaid i'r cyhoedd wybod am eu hawl i gwyno a sut;
 - b) rhaid i'r broses o gyfeirio cwyn at Ofcom fod yn syml a hygyrch;
 - c) rhaid i achosion a gyfeirir gael eu hystyried a'u datrys yn effeithiol;
 - d) rhaid i'r broses o drin achosion a gyfeirir fod yn amserol; a
 - e) rhaid trin cwyn mewn ffordd gymesur.
- 1.13 Hefyd, rhaid i'r gweithdrefnau roi arweiniad clir sy'n esbonio:

⁴ Mae'r Llywodraeth wedi cynnig diwygiadau i adran 198, ym Mil yr Economi Ddigidol sydd gerbron y Senedd ar hyn o bryd. Yn benodol, mae wedi cynnig, yn hytrach na chyfeirio at ddarparu gwasanaethau'r BBC, bydd adran 198(1) yn datgan mai un o swyddogaethau Ofcom ydy 'rheoleiddio'r BBC'.

⁵ Cymalau 57 a 58 o Gytundeb y BBC

- a) sut mae'r system gwyno yn gweithio;
 - b) y rhwymedïau a'r sancsiynau y gall Ofcom eu gosod;
 - c) lle bo'n berthnasol, bod dulliau eraill o gael iawn ar gael yng nghyswllt y math o faterion a godwyd gan y sawl sy'n cwyno neu rywun a fydd efallai yn cwyno; a
 - d) sut bydd y rheini sy'n cwyno yn cael gwybod bod y gŵyn wedi cael ei datrys a chael esboniad sy'n briodol i natur y gŵyn.
- 1.14 Ym mis Mehefin 2011, ar ôl ymgynghori⁶, symleiddiodd Ofcom y gweithdrefnau y byddai'n eu dilyn fel rheol wrth: ymchwilio i achosion o dorri safonau cynnwys; ymchwilio i gwynion ynghylch tegwch a phreifatrwydd; ac ystyried sancsiynau statudol ar gyfer pob darlledwr. Bwriad hyn oedd sicrhau bod gwaith Ofcom yn y maes hwn yn sicrhau gwell gwerth am arian i randdeiliaid, sicrhau bod ymchwiliadau'n cael eu cynnal yn gynt a chaniatáu penderfyniadau a oedd yn fwy ymatebol, symleiddio rhyngweithio rhanddeiliaid â ni o ddydd i ddydd a rhoi rhagor o werth iddyn nhw.
- 1.15 Bydd ein gweithdrefnau presennol yn dal yn berthnasol i ddarlledwyr a darparwyr gwasanaethau rhaglenni ar alwad eraill, gan gynnwys cwmnïau masnachol y BBC sy'n cael eu trwyddedu gan Ofcom. Rydym heddiw yn ymgynghori ar nifer bach o newidiadau i'r gweithdrefnau hyn – gweler <https://www.ofcom.org.uk/consultations-and-statements/category-2/review-procedures-handling-content-standards-and-broadcast-licensing>. Bydd y gweithdrefnau y mae Ofcom yn cynnig eu mabwysiadu ar gyfer cwynion am safonau cynnwys ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC yn dryloyw a hygyrch i gynulleidfa oedd a rhanddeiliaid eraill. Byddant yn dilyn gweithdrefnau presennol Ofcom ar gyfer darlledwyr trwyddedig eraill (sy'n berthnasol ar hyn o bryd i wasanaethau'r BBC pan mae gan Ofcom awdurdodaeth i ystyried cwyn). Mae'r gweithdrefnau wedi'u llunio gan roi ystyriaeth i'n dyletswyddau darlledu ac i fodloni'r gofynion sylfaenol ar gyfer gweithdrefnau cwyno o'r fath yn unol â Chytundeb y BBC.
- 1.16 Y gwahaniaeth mwyaf arwyddocaol rhwng y gweithdrefnau presennol sy'n berthnasol i ddarlledwyr eraill a'n gweithdrefnau arfaethedig ni ar gyfer y BBC yw'r dull 'BBC yn gyntaf' ar gyfer cwynion am safonau cynnwys, heblaw am gwynion Tegwch a Phreifatrwydd.

'BBC yn Gyntaf' a'r gweithdrefnau sy'n cael eu cynnig

- 1.17 Mae gweithdrefnau presennol Ofcom yn annog y rheini sy'n cwyno i godi eu pryder(on) gyda'r darlledwr perthnasol yn y lle cyntaf, a fydd efallai'n gallu datrys y mater yn foddhaol heb i Ofcom gamu i mewn. Serch hynny, mae modd cyflwyno cwynion i Ofcom yn y lle cyntaf hefyd.
- 1.18 Dan Gytundeb y BBC, rhaid i gŵyn, ac eithrio yn achos cwynion Tegwch a Phreifatrwydd y mae'n rhaid i Ofcom eu hystyried yn unol â statud, gael ei datrys fel arfer gan y BBC yn y lle cyntaf.⁷ Felly, i ddechrau, dylai'r rheini sy'n cwynio gysylltu â'r BBC am eu pryder(on) yn:

⁶Mae 'Adolygiad Ofcom o weithdrefnau ar gyfer delio â chwynion darlledu, ymchwiliadau a sancsiynau' ar gael yn: <http://stakeholders.ofcom.org.uk/consultations/broadcast-complaints-review/>.

⁷ Cymalau 56(4)(a) a (5) o Gytundeb y BBC

<http://www.bbc.co.uk/complaints/>.

(Nodyn: Efallai y bydd y ddolen hon yn newid ar ôl cyhoeddi'r ddogfen hon.)

- 1.19 Mae'r gweithdrefnau sy'n cael eu cynnig ar gyfer ystyried cwynion am safonau ac eithrio ynghylch Tegwch a Phreifatrwydd yn mabwysiadu'r dull 'BBC yn gyntaf' hwn yn unol â Chytundeb y BBC.⁸
- 1.20 Os nad yw'r sawl sy'n cwyno yn fodlon ar ymateb terfynol y BBC, neu os yw'n credu y gallai fod yn briodol i Ofcom roi sancsiwn, neu os yw'r BBC wedi methu ymateb o fewn yr amserlen yn ei weithdrefnau ei hun, bydd y sawl sy'n cwyno'n gallu cyfeirio'r gŵyn at Ofcom⁹ (gydag ymateb terfynol y BBC, os yw ar gael).
- 1.21 Yn gyntaf, bydd Ofcom yn cynnig ystyried a yw cwyn, ar yr olwg gyntaf, yn codi materion a allai fod yn sylweddol o dan y Cod a fydd yn cyfiawnhau ymchwiliad gan Ofcom. Bwriadwn wneud hynny gan gyfeirio at ddifrifoldeb a/neu hyd a lled y mater dan sylw, gan gynnwys, er enghraifft, a yw'n ymwneud â niwed parhaus, niwed i bobl ifanc dan ddeunaw oed a/neu niwed ariannol; ac a yw Ofcom yn credu bod y BBC wedi gwneud penderfyniad priodol ynghylch y mater. Yn ogystal, os yw Ofcom o'r farn fod y BBC wedi gwneud penderfyniad priodol, bydd yn ystyried a fydd sancsiwn gan Ofcom yn erbyn y BBC yn briodol.
- 1.22 Ar sail asesiad cychwynnol o'r gŵyn ac ymateb terfynol y BBC iddi, bydd Ofcom yn ystyried a yw'r Cod wedi cael ei dorri sy'n golygu bod angen i Ofcom ymchwilio ymhellach.
- 1.23 Mae Ofcom yn cynnig hysbysu'r rheini sydd wedi cwyno am ganlyniad y gŵyn drwy gyhoeddi'r penderfyniad ym Mwletin Darlledu ac Ar Alwad Ofcom ar ei wefan. Dyma hefyd sut rydym yn delio â chwynion am ddarlledwyr eraill a gwasanaethau rhaglenni ar alwad.
- 1.24 Yn achlysurol iawn, gall Ofcom ymyrryd yn gynt os teimlwn fod angen gwneud hynny.¹⁰ Mae amgylchiadau eithriadol yn gallu cynnwys (ond nid dim ond y rhain) Ofcom yn pryderu ynghylch anogaeth i droseddu, niwed i unrhyw un dan ddeunaw oed, niwed ariannol neu gorfforol difrifol, cynnwys pobl ifanc dan 18 oed mewn rhaglen neu gyfres, materion problematig o natur systematig yn y diwydiant darlledu a all effeithio ar y BBC, neu gwynion chwythwyr chwiban sy'n ymwneud â darlledu. Efallai hefyd y bydd Ofcom yn lansio ymchwiliad yn niffyg cwyn.¹¹
- 1.25 I sicrhau tryloywder ac atebolrwydd o dan y dull 'BBC yn gyntaf', mae'r Cytundeb yn gofyn i'r BBC ddarparu adroddiadau i Ofcom am y cwynion y mae wedi'u cael ar ffurf ac ar adegau y byddwn ni'n penderfynu arny'n nhw.¹²
- 1.26 Fel rhan o'r broses hon o gyflwyno adroddiadau, ac er mwyn galluogi Ofcom i ddefnyddio ei allu i gamu i mewn yn gynnar, bydd angen i'r BBC adrodd i Ofcom ar gwynion am faterion a all godi perygl uchel o niwed, er enghraifft, annog troseddu,

⁸ Mae Ofcom yn annog y rheini sydd â phryderon ynghylch Tegwch a/neu Breifatrwydd i ddilyn gweithdrefnau cwyno y BBC yn y lle cyntaf. Fodd bynnag, caiff pobl gysylltu ag Ofcom heb wneud hynny os ydyn nhw'n dymuno.

⁹ Yn unol â Chymal 57(1) y Cytundeb.

¹⁰ Yn unol â Chymal 57(2) y Cytundeb.

¹¹ Yn unol â Chymal 58 y Cytundeb.

¹² Cymal 56(7) y Cytundeb.

niwed ariannol neu gorfforol neu gynnwys pobl ifanc dan 18 oed mewn rhaglen neu gyfres.

1.27 Bydd Ofcom yn adolygu'n rheolaidd ffurf ac amllder adroddiadau'r BBC am gwynion.

Cyfnodau perthnasol

- 1.28 Wrth ystyried y dull 'BBC yn Gyntaf', mae'r gweithdrefnau arfaethedig yn cyfeirio at weithdrefnau'r BBC ar gyfer delio â chwynion, yn enwedig at y cyfnodau mae'n rhaid i'r BBC eu dilyn ar gyfer darparu ymateb terfynol i gŵyn o dan ei weithdrefnau ei hun. Cyfeirir at hyn yn y gweithdrefnau arfaethedig fel "dyddiad cau'r BBC" a bydd yn cael ei fewnosod pan fydd y BBC wedi sefydlu ei weithdrefnau. Dan y trefniadau pontio yn Siarter y BBC, rhaid i'r BBC ymgynghori ag Ofcom a sefydlu a chyhoeddi fframwaith interim ar gyfer delio â chwynion erbyn y Dyddiad Dod i Rym, sef 3 Ebrill 2017. Wedyn, rhaid i'r BBC sefydlu a chyhoeddi fframwaith terfynol ar gyfer delio â chwynion, ar ôl ymgynghori â'r cyhoedd yma eto, o fewn chwe mis i'r Dyddiad Dod i Rym h.y. 3 Hydref 2017.
- 1.29 Yn unol â Chytundeb y BBC, bydd Ofcom yn ymgynghori â'r BBC (ac unrhyw un arall mae Ofcom yn credu sy'n briodol) cyn penderfynu am ba hyd y bydd yn rhaid i'r BBC gadw recordiadau.¹³ Rydyn ni'n cynnig y bydd yn rhaid i'r BBC gadw recordiadau o raglenni radio am o leiaf 42 diwrnod ar ôl darlledu; recordiadau o raglenni teledu am o leiaf 90 diwrnod ar ôl darlledu; a chopïau o raglenni sydd wedi bod ar gael ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC am o leiaf 42 diwrnod ar ôl iddyn nhw beidio â bod ar gael i'w gwyllo.¹⁴
- 1.30 Os bydd cwyn, rhaid i'r BBC gadw'r recordiadau neu'r copïau perthnasol, ac unrhyw ddeunydd cysylltiedig, am yr un cyfnodau hynny, ond gan ddechrau ar y dyddiad y byddai'n rhesymol i'r BBC ddisgwyl y byddai'r sawl sy'n cwyno wedi cael ei ymateb terfynol i'r gŵyn. Rhaid i'r BBC gydymffurfio ag unrhyw gais i roi'r copïau a'r deunydd cysylltiedig i Ofcom.

Ystyried sancsiynau

- 1.31 Bydd y ffordd y bydd Ofcom yn ystyried sancsiynau ar gyfer achosion lle mae'r BBC wedi torri safonau cynnwys yn cyd-fynd, i'r graddau sy'n briodol, â'r ffordd y mae'n delio â darlledwyr a darparwyr gwasanaethau rhaglenni ar alwad eraill.
- 1.32 O dan Siarter y BBC,¹⁵ os yw Ofcom yn fodlon bod y BBC wedi methu â chydymffurfio â gofyniad, caiff Ofcom gyfarwyddo'r BBC, neu dderbyn ymrwymiad gan y BBC, i gymryd camau y mae Ofcom o'r farn fydd yn:
- gwneud iawn am y methiant i gydymffurfio;
 - sicrhau bod y BBC yn cydymffurfio â'i ofynion yn iawn yn y dyfodol.

¹³ Paragraff 10 o Atodlen 3 i'r Cytundeb.

¹⁴ Mae hwn yn debyg i'r ddarpariaeth yn adran 334 o Ddeddf 2003 ar gyfer darlledwyr trwyddedig a'r un fath â'r gofyniad a osodir ar ddarparwyr gwasanaethau rhaglenni ar alwad gan adran 368D(3) o'r Ddeddf honno.

¹⁵ Erthygl 49 o'r Siarter.

Caiff Ofcom hefyd roi dirwy i'r BBC. Y ddirwy uchaf y gellir ei rhoi ar unrhyw achlysur yw £250,000.¹⁶ Mae Siarter y BBC yn mynnu bod Ofcom yn darparu ynghylch sut bydd yn ymarfer y pwerau gorfodi hyn yn ei Fframwaith Gweithredu ar gyfer y BBC.

- 1.33 Fel gyda darlledwyr a darparwyr gwasanaethau rhaglenni ar alwad eraill, mae Ofcom yn cynnig y caiff roi sancsiwn os yw'n credu bod y BBC wedi torri'r Cod Darlledu yn ddifrifol, yn fwriadol, droeon¹⁷ neu'n ddi-hid.
- 1.34 Rydyn ni'n rhoi enghreifftiau o'r sancsiynau y gallen ni eu rhoi ym mharagraffau A6.10 i A6.17. Hyd y bo'n briodol, mae'r rhain yn adlewyrchu'r mathau o sancsiynau y gall Ofcom eu rhoi ar ddarlledwyr eraill a darparwyr gwasanaethau rhaglenni ar alwad, ac yn adeiladu ar y sancsiynau y gall Ofcom eu gosod ar y BBC ar hyn o bryd.

Newidiadau i'n gweithdrefnau cyfredol

- 1.35 Fel y nodwyd ym mharagraff 1.15, rydym heddiw yn ymgynghori ar nifer bach o newidiadau i'n gweithdrefnau cyfredol ar gyfer darlledwyr eraill a darparwyr gwasanaethau rhaglenni ar alwad, gan gynnwys cwmnïau masnachol y BBC a drwyddedir gan Ofcom.¹⁸ Rydym yn cynnig adlewyrchu'r newidiadau hyn yn ein gweithdrefnau ar gyfer gwasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC.
- 1.36 Mae'r newidiadau sylweddol sy'n berthnasol i ymchwiliadau i faterion safonau cynnwys a chwynion Tegwch a Phreifatwydd yn cael eu nodi ym mharagraff 1.15 yr ymgynghoriad hwnnw ac yn cynnwys, yn benodol:
- Egluro swyddogaethau aelodau'r Bwrdd Cynnwys yn ein hymchwiliadau a'r camau gwneud penderfyniadau;
 - Esbonio y bydd, mewn unrhyw un ymchwiliad, aelod gwahanol o Bwyllgor Gwaith Ofcom yn gwneud y penderfyniad ar y cam Safbwynt Rhagarweiniol ac ar y cam Penderfyniad Terfynol;
 - Darparu y caiff y darlledwr wneud cais am gyfle i gyflwyno sylwadau llafar ar ôl y Safbwynt Rhagarweiniol;
 - Newid sut byddwn yn rhoi gwybod i ddarlledwyr am ein penderfyniad terfynol cyn cyhoeddi.
- 1.37 Mae'r newidiadau sylweddol sy'n berthnasol i'r gwaith o ystyried gosod sancsiynau yn cael eu nodi ym mharagraff 1.17 yr ymgynghoriad hwnnw ac yn cynnwys, yn benodol:
- Egluro faint a phwy fydd yn gwneud penderfyniadau gan ddibynnu ar natur y tor-a-mod sy'n cael ei ystyried ar gyfer sancsiwn.

¹⁶ Mae'r uchafswm wedi cael ei bennu yn adran 198(5) o Ddeddf 2003.

¹⁷ Byddai torri'r Cod droeon yn cynnwys, er enghraifft: ailadrodd torri'r un gofyniad ag sydd eisoes wedi'i gofnodi; ailadrodd yr un ymddygiad neu ymddygiad tebyg a oedd wedi mynd yn groes i ofyniad yn gynharach; neu dorri gofynion eraill droeon.

¹⁸ Gweler <https://www.ofcom.org.uk/consultations-and-statements/category-1/review-procedures-handling-content-standards-and-broadcast-licensing>.

- Sicrhau y bydd Ofcom bob tro'n cynnig cyfle i'r darlledwr wneud sylwadau llafar ar ôl y Safbwynt Rhagarweiniol;
- Newid sut byddwn yn rhoi gwybod i ddarlledwyr am y penderfyniad terfynol ynghylch sancsiwn cyn cyhoeddi.

Asesiad o'r Effaith ac Asesiad o'r Effaith ar Gydraddoldeb

- 1.38 Nid yw'r ddogfen hon yn cynnwys asesiad ar wahân o'r effaith. Yn lle hynny, mae'r ddogfen drwyddi draw yn asesu effaith ein cynigion. Cyfeirir at rai pwyntiau penodol i'w nodi isod.
- 1.39 Mae Ofcom yn credu y bydd cyhoeddi gweithdrefnau penodol ar gyfer cwynion am wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC yn helpu i sicrhau bod y gweithdrefnau perthnasol i'r holl wylwyr a gwrandawyr (fel y rheini sy'n cwyno neu a allai gwyno) mor glir a defnyddiol â phosibl.
- 1.40 Mae'r dull 'BBC yn Gyntaf' yn ofyniad o dan Gytundeb y BBC. Ei fwriad ydy creu proses gwyno symlach a helpu i ddatrys cwynion yn gyflym ac yn effeithiol. Bydd y newid hwn yn y dull gweithredu yn effeithio ar y rheini sy'n cwyno sy'n cael codi pryderon ar hyn o bryd gydag Ofcom yn y lle cyntaf am faterion ar wasanaethau darlledu'r BBC y mae eisoes yn eu hystyried, fel materion ynghylch niwed a thrangwydd. Ond, yn unol â Chytundeb y BBC:
- mae gan Ofcom hawliau camu-i-mewn mewn amgylchiadau eithriadol¹⁹ ac mae'n rhaid i'r BBC ddarparu adroddiadau i Ofcom ynghylch y cwynion sydd wedi dod i law fel sy'n gael ei bennu gan Ofcom, a fydd yn sicrhau goruchwyliaeth annibynnol ar faterion sy'n ymwneud â safonau cynnwys (gweler paragraff 1.25); a hefyd
 - bydd y rheini sy'n cwyno yn dal yn gallu cwyno i Ofcom os ydyn nhw'n anfodlon ag ymateb terfynol y BBC (a'r drefn 'BBC yn gyntaf' yn debyg i'r dull y mae'r rheini sy'n cwyno ar hyn o bryd yn ei brofi pan fyddant yn cysylltu â'r BBC ac yn gallu apelio i Ymddiriedolaeth y BBC ynghylch ymateb terfynol y BBC).
- 1.41 Mae statud yn mynnu bod Ofcom yn rhoi sylw dyledus i unrhyw effeithiau posibl y gallai ein cynigion eu cael ar "grwpiau cydraddoldeb" penodol h.y. pobl sy'n rhannu nodwedd warchoddedig, fel: rhywedd, anabled neu hil²⁰. Mewn perthynas â chydraddoldeb (boed hynny yng Ngogledd Iwerddon neu yng ngweddill y DU), rydyn ni o'r farn bod y cynigion yn y ddogfen hon yn debyg o effeithio ar bob dinesydd a defnyddiwr yn yr un ffordd, ac na fydden nhw'n golygu unrhyw oblygiadau penodol i'r grwpiau cydraddoldeb gwahanol. Yn benodol, bydd y rheini sy'n cwyno'n gallu cyflwyno cwynion i Ofcom gan ddefnyddio'r dulliau sydd ar gael ar hyn o bryd, gan gynnwys dulliau sy'n sicrhau mynediad i bobl sydd â nam ar eu clyw neu ar eu golwg, a bydd Ofcom yn ystyried cwynion perthnasol y bydd yn eu derbyn am gynnwys y BBC.

¹⁹ Mae 'amgylchiadau eithriadol' yn gallu cynnwys (ond nid dim ond y rhain) Ofcom yn pryderu ynghylch anogaeth i droseddu, niwed i unrhyw un dan ddeunaw oed, niwed ariannol neu gorfforol difrifol, materion problematig o natur systematig yn y diwydiant darlledu a all effeithio ar y BBC, cynnwys pobl ifanc dan 18 oed mewn rhaglen neu gyfres, neu gwynion chwythwyr chwiban sy'n ymwneud â darlledu.

²⁰ Edrychwch ar Ddeddf Cydraddoldeb 2010.

- 1.42 Mae ein dyletswyddau cydraddoldeb yng Ngogledd Iwerddon o dan adran 75 o Ddeddf Gogledd Iwerddon 1998 yn mynnu ein bod yn rhoi sylw dyladwy i ba mor ddymunol ydy hyrwyddo cysylltiadau da rhwng pobl sydd yn credu mewn crefyddau gwahanol, sydd â barn wleidyddol wahanol neu sy'n perthyn i grwpiau hiliol gwahanol. Rydym yn credu bod ein cynigion yn gydnaws â'r dyletswyddau hyn.

Y camau nesaf

- 1.43 Mae Atodiadau 4, 5 a 6 yr ymgynghoriad hwn yn cynnwys y gweithdrefnau mae Ofcom yn eu cynnig ar gyfer:
- **Safonau Cynnwys** - ystyried ac ymchwilio i achosion o dorri safonau cynnwys ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC;
 - **Tegwch a Phreifatrwydd** - ystyried a dyfarnu ynghylch cwynion sy'n ymwneud â Thegwch a Phreifatrwydd ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC; a
 - **Sancsiynau** - ystyried sancsiynau am achosion o dorri safonau cynnwys ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC.
- 1.44 Rydyn ni'n gofyn i randdeiliaid gyflwyno unrhyw safbwyntiau a sylwadau ysgrifenedig am y gweithdrefnau hyn erbyn **5pm ar 06 Mawrth 2017**.
- 1.45 Ar ôl yr ymgynghori, bydd Ofcom yn cyhoeddi fersiynau terfynol y gweithdrefnau hyn. Bydd y gweithdrefnau'n dod i rym ar y Dyddiad Dod i Rym sydd yn y Siarter, sef 3 Ebrill 2017.
- 1.46 Mae Ofcom heddiw hefyd yn ymgynghori ar y gweithdrefnau sy'n ymwneud â chwynion am gydymffurfiaid y BBC â gofynion eraill, megis cadw recordiadau a chydymffurfio â chod sy'n gysylltiedig â darparu ar y gyfer y rheini sydd â nam ar eu golwg neu ar eu clyw²¹. Byddwn hefyd yn ymgynghori ar weithdrefnau sy'n ymwneud â deunydd ar-lein y BBC. Yn unol â'r Cytundeb, ni fydd Ofcom yn ystyried cwynion am y World Service.

²¹ <https://www.ofcom.org.uk/consultations-and-statements/category-1/enforcement-bbc-agreement-compliance>

Atodiad 1

Ymateb i'r ymgynghoriad hwn

Sut mae ymateb

- A1.1 Byddai Ofcom yn hoffi i chi gyflwyno eich safbwyntiau a'ch sylwadau am y materion sydd wedi'u codi yn y ddogfen hon erbyn **5pm ar 06 Mawrth 2017**.
- A1.2 Mae'n well o lawer gennym gael ymatebion drwy'r ffurflen ar-lein sydd ar gael yn <https://www.ofcom.org.uk/consultations-and-statements/category-2/bbc-content-standards-investigations-and-sanctions>. Rydyn ni hefyd yn darparu dalen gyflwyno (<http://stakeholders.ofcom.org.uk/consultations/consultation-response-coversheet/>) ar gyfer ymatebion sy'n cael eu hanfon dros e-bost neu bost; a fydddech chi cystal â llenwi hon er mwyn ein helpu i gynnal eich cyfrinachedd, ac mae'n cyflymu ein gwaith. Nid oes angen i chi wneud hyn os ydych chi'n ymateb drwy ddefnyddio'r ffurflen ar-lein.
- A1.3 Os ydy'ch ymateb yn ffeil fawr, neu os yw'n cynnwys siartiau, tablau neu ddata arall i'w gefnogi, a fydddech chi cystal â'i anfon dros yr e-bost i BBCProceduresConsultation@Ofcom.org.uk, fel atodiad mewn fformat Microsoft Word, ynghyd â'r ddalen gyflwyno (<http://stakeholders.ofcom.org.uk/consultations/consultation-response-coversheet/>).
- A1.4 Fel arall, gellir postio ymatebion i'r cyfeiriad isod, a theitl yr ymgynghoriad wedi'i farcio arnynt.
- BBC Procedures Consultation
Ofcom
Riverside House
2A Southwark Bridge Road
London SE1 9HA
- A1.5 Os hoffech chi gyflwyno'ch ymateb mewn fformat gwahanol, (e.e. ffeil sain neu fideo), cysylltwch â BBCProceduresConsultation@Ofcom.org.uk.
- A1.6 Nid oes angen copi papur o'ch ymateb arnom yn ogystal â fersiwn electronig. Byddwn yn cydnabod derbyn ymatebion os cânt eu cyflwyno drwy ddefnyddio'r ffurflen ar-lein ar y we ond nid fel arall.
- A1.7 Nid oes yn rhaid i chi ateb pob cwestiwn yn yr ymgynghoriad os nad oes gennych chi safbwynt; mae ymateb byr ar ddim ond un pwynt yn dderbyniol. Rydyn ni hefyd yn croesawu ymatebion ar y cyd.
- A1.8 Byddai'n ddefnyddiol petai modd i'ch ymateb gynnwys atebion uniongyrchol i'r cwestiynau sy'n cael eu gofyn yn y ddogfen ymgynghori. Mae'r cwestiynau wedi cael eu rhestru yn Atodiad X. Byddai'n ddefnyddiol hefyd petai modd i chi egluro pam rydych yn arddel eich safbwyntiau, a beth rydych chi'n ei gredu fyddai effaith cynigion Ofcom.
- A1.9 Os ydych chi eisiau trafod y materion a'r cwestiynau sydd wedi cael eu codi yn yr ymgynghoriad hwn, cysylltwch â BBCProceduresConsultation@Ofcom.org.uk.

Cyfrinachedd

- A1.10 Mae ymgynghoriadau'n fwy effeithiol os ydyn ni'n cyhoeddi'r ymatebion cyn i'r cyfnod ymgynghori gau. Yn benodol, gall hyn fod o gymorth i bobl a sefydliadau sy'n brin eu hadnoddau neu heb fod yn gyfarwydd iawn â'r materion dan sylw i ymateb yn fwy gwybodus. Felly, er mwyn bod yn dryloyw a sicrhau ymarfer rheoleiddio da, ac oherwydd ein bod ni'n credu ei bod hi'n bwysig bod pawb sydd â diddordeb mewn mater yn gallu gweld safbwyntiau ymatebwyr eraill, fel rheol byddwn yn cyhoeddi pob ymateb ar ein gwefan, www.ofcom.org.uk, cyn gynted ag y byddan nhw'n dod i law.
- A1.11 Os ydych chi'n meddwl y dylid cadw eich ymateb yn gyfrinachol, a fydddech chi cystal â nodi i ba ran(nau) mae hyn yn berthnasol, ac egluro pam. Anfonwch unrhyw adrannau cyfrinachol fel atodiad ar wahân. Os ydych am i'ch enw, eich cyfeiriad, manylion cyswllt eraill, neu deitl eich swydd aros yn gyfrinachol, rhowch y manylion hynny ar y ddalen gyflwyno'n unig, fel na fydd rhaid inni olygu'ch ymateb.
- A1.12 Os bydd rhywun yn gofyn i ni gadw ymateb cyfan neu ran ohono yn gyfrinachol, byddwn yn trin y cais hwn o ddifrif ac yn ceisio ei barchu. Serch hynny, efallai bydd angen i ni gyhoeddi pob ymateb weithiau, gan gynnwys y rheini sydd wedi'u marcio'n rhai cyfrinachol, er mwyn bodloni rhwymedigaethau cyfreithiol.
- A1.13 Sylwch hefyd y cymerir bod yr hawlfraint a phob eiddo deallusol arall sydd mewn ymatebion wedi'u rhoi o dan drwydded i Ofcom i'w defnyddio. Mae hawliau eiddo deallusol Ofcom yn cael eu hegluro ymhellach yn <http://www.ofcom.org.uk/terms-of-use/>

Y camau nesaf

- A1.14 Ar ôl y cyfnod ymgynghori hwn, mae Ofcom yn bwriadu cyhoeddi datganiad ar Mawrth 2017.
- A1.15 Gallwch chi gofrestru i gael diweddariadau post i roi gwybod i chi am gyhoeddiadau newydd Ofcom. Mae rhagor o fanylion ar gael yn <http://www.ofcom.org.uk/email-updates/>

Prosesau ymgynghori Ofcom

- A1.16 Mae Ofcom yn ceisio sicrhau ei bod mor hawdd â phosibl ymateb i ymgynghoriad. I gael rhagor o wybodaeth, edrychwch ar ein hegwyddorion ymgynghori yn Atodiad 2.
- A1.17 Os oes gennych unrhyw sylwadau neu awgrymiadau ynghylch y modd rydyn ni'n rheoli ein hymgynghoriadau, ffoniwch ein desg gymorth ymgynghori ar 020 7981 3003 neu anfonwch neges drwy'r e-bost atom yn consult@ofcom.org.uk. Rydym yn arbennig o falch o gael syniadau ynghylch sut y gallai Ofcom fod yn fwy effeithiol wrth ofyn am farn grwpiau neu unigolion, fel busnesau bach a defnyddwyr preswyl, sy'n llai tebygol o roi eu barn drwy ymgynghoriad ffurfiol.

Os hoffech drafod y materion hyn neu brosesau ymgynghori Ofcom yn gyffredinol, cysylltwch â Steve Gettings, Hyrwyddwr Ymgynghori Ofcom:

Steve Gettings

Ofcom
Riverside House
2a Southwark Bridge Road
Llundain SE1 9HA

Ffôn: 020 7981 3601

E-bost steve.gettings@ofcom.org.uk

Atodiad 2

Egwyddorion ymgynghori Ofcom

Mae Ofcom yn dilyn saith egwyddor ar gyfer pob ymgynghoriad ysgrifenedig cyhoeddus:

Cyn yr ymgynghoriad

A2.1 Os oes modd, byddwn yn cynnal sgysiau anffurfiol â phobl a chyrrff cyn cyhoeddi ymgynghoriad mawr i gael gwybod a ydym yn meddwl yn y cyfeiriad iawn. Os nad oes gennym ddigon o amser i wneud hyn, byddwn yn cynnal cyfarfod agored i egluro ein cynigion yn fuan ar ôl cyhoeddi'r ymgynghoriad.

Yn ystod yr ymgynghoriad

A2.2 Byddwn yn glir ynghylch pwy rydym yn ymgynghori â hwy, pam, ar ba gwestiynau ac am ba hyd.

A2.3 Byddwn yn gwneud y ddogfen ymgynghori'n un mor fyr ac mor syml ag y bo modd gyda chrynodeb o ddim mwy na dwy dudalen. Byddwn yn ceisio ei gwneud mor hawdd â phosibl i bobl roi ymateb ysgrifenedig i ni. Os yw'r ymgynghoriad yn gymhleth, efallai y byddwn yn darparu canllaw Cymraeg Clir/Plain English i helpu sefydliadau llai neu unigolion na fyddent yn gallu rhoi o'u hamser i rannu eu barn fel arall.

A2.4 Byddwn yn ymgynghori am gyfnod o hyd at ddeg wythnos yn dibynnu ar effaith bosibl ein cynigion.

A2.5 Bydd rhywun yn Ofcom yn gyfrifol am sicrhau ein bod yn dilyn ein canllawiau ein hunain ac yn ceisio cyrraedd y nifer fwyaf o bobl a sefydliadau sydd efallai â diddordeb yng nghanlyniad ein penderfyniadau. Hyrwyddwr Ymgynghori Ofcom ydy'r prif unigolyn i gysylltu ag ef i roi barn am y modd rydym yn cynnal ein hymgyngoriadau.

A2.6 Os na fyddwn yn gallu dilyn unrhyw un o'r saith egwyddor hyn, byddwn yn egluro pam.

Ar ôl yr ymgynghoriad

A2.7 Rydyn ni'n credu ei bod hi'n bwysig bod pawb sydd â diddordeb mewn mater yn gallu gweld safbwyntiau pobl eraill. Felly, fel rheol, byddwn yn cyhoeddi pob ymateb ar ein gwefan cyn gynted ag y byddan nhw'n dod i law. Ar ôl yr ymgynghoriad, byddwn yn gwneud ein penderfyniadau ac yn cyhoeddi datganiad sy'n egluro beth fyddwn ni'n ei wneud, a pham, gan ddangos sut mae safbwyntiau'r ymatebwyr wedi helpu i siapio'r penderfyniadau hyn.

Dalen cyflwyno ymateb i ymgynghoriad gan Ofcom

MANYLION SYLFAENOL

Teitl yr ymgynghoriad:

At (cyswllt yn Ofcom):

Enw'r ymatebydd:

Yn cynrychioli (eich hun neu sefydliad(au)):

Cyfeiriad (os na chafwyd ef drwy'r e-bost):

CYFRINACHEDD

Ticiwch isod i ddangos pa ran o'ch ymateb rydych yn ei hystyried yn gyfrinachol, a rhowch eich rhesymau am hynny

Dim byd

Enw/manylion cyswllt/teitl swydd

Yr ymateb cyfan

Sefydliad

Rhan o'r ymateb

Os nad oes atodiad ar wahân, pa rannau?

Os nad ydych am i ran o'ch ymateb, eich enw neu enw'ch sefydliad gael eu cyhoeddi, a gaiff Ofcom barhau i gyhoeddi cyfeiriad at gynnwys eich ymateb (gan gynnwys, yn achos unrhyw rannau cyfrinachol, grynodedb cyffredinol nad yw'n datgelu'r wybodaeth benodol nac yn golygu bod modd eich adnabod)?

IAW
N

NA

DATGANIAD

Rwy'n cadarnhau bod yr ohebiaeth sydd gyda'r ddalen gyflwyno hon yn ymateb ffurfiol i ymgynghoriad y caiff Ofcom ei gyhoeddi. Fodd bynnag, wrth roi'r ymateb hwn, rwy'n deall y gallai fod angen i Ofcom gyhoeddi'r holl ymatebion, gan gynnwys y rheini sydd wedi'u marcio'n rhai cyfrinachol, er mwyn cyflawni rhwymedigaethau cyfreithiol. Os wyf wedi anfon ymateb drwy'r e-bost, caiff Ofcom ddiystyru unrhyw destun e-bost safonol ynghylch peidio â datgelu cynnwys neges e-bost ac atodiadau.

Mae Ofcom yn ceisio cyhoeddi ymatebion wrth iddynt ddod i law. Os nad yw eich ymateb yn gyfrinachol (yn gyfan gwbl neu'n rhannol), ac y byddai'n well gennych i ni beidio â chyhoeddi'ch ymateb nes bod yr ymgynghoriad wedi dod i ben, ticiwch yma.

Enw

Llofnod (os darperir copi papur)

Atodiad 3

Cwestiwn yr ymgynghoriad

A3.1 Atebwch y canlynol os gwelwch yn dda:

Beth ydy eich barn chi ar y gweithdrefnau mae Ofcom yn eu cynnig ar gyfer:

- *ystyried ac ymchwilio i achosion o dorri safonau cynnwys ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC;*
- *ystyried a dyfarnu ynghylch cwynion sy'n ymwneud â Thegwch a Phreifatrwydd ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC; ac*
- *ystyried sancsiynau am achosion o dorri safonau cynnwys ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC?*

Rhowch resymau am eich safbwyntiau.

Atodiad 4

Y gweithdrefnau sy'n cael eu cynnig ar gyfer ymchwilio i achosion o dorri safonau cynnwys ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC

Cyflwyniad

- A4.1 Mae'r ddogfen hon yn amlinellu Gweithdrefnau Ofcom ar gyfer delio â chwynion a datrys cwynion (neu ar gyfer cynnal ei ymchwiliadau ei hun) am gydymffuriad y BBC â'r safonau cynnwys sydd wedi cael eu gosod o dan adran 319 o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 ("Deddf 2003") a Siarter a Chytundeb y BBC.²² Daw'r gweithdrefnau hyn i rym ar [X].²³
- A4.2 Mae'r Gweithdrefnau hyn yn berthnasol i Wasanaethau Darlledu Cyhoeddus y BBC yn y DU ("Gwasanaethau Darlledu'r BBC") a gwasanaethau rhaglenni ar alwad cyhoeddus y BBC yn y DU ("Gwasanaethau Rhaglenni Ar Alwad y BBC")²⁴.
- A4.3 O dan Siarter a Chytundeb y BBC, niid oes gan Ofcom gyloch gwaith i ystyried cwynion sy'n ymwneud â'r World Service ac nid yw'r gweithdrefnau hyn yn berthnasol i ddeunydd sy'n cael ei ddarlledu ar y BBC World Service.
- A4.4 Mae gweithdrefnau sy'n berthnasol i wasanaethau a ddarperir gan gwmnïau darlledu masnachol y BBC a drwyddeddir gan Ofcom a gweithdrefnau sy'n berthnasol i wasanaethau rhaglenni ar alwad masnachol y BBC y mae'n rhaid hysbysu Ofcom amdanynt ar gael ar wahân ar wefan Ofcom.²⁵ Ar ben hynny, mae gweithdrefnau ar wahân yn berthnasol ar gyfer ystyried cwynion ynghylch Tegwch a/neu Breifatrwydd.²⁶
- A4.5 Os teimla Ofcom ei bod yn angenrheidiol gwyro oddi wrth y Gweithdrefnau hyn mewn unrhyw ffordd o sylwedd mewn achos penodol, am resymau sy'n ymwneud â thegwch a/neu er mwyn i Ofcom ystyried cwyn yn briodol neu gynnal ymchwiliad, bydd yn ysgrifennu at y BBC (ac unrhyw bartion perthnasol eraill) ymlaen llaw yn nodi natur/hyd a lled ei wyriad oddi wrthynt a'i resymau dros wneud hynny.
- A4.6 Oherwydd y bydd deunyddiau sydd ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC (o'i gymharu â deunyddiau darlledu) yn aml yn dal ar gael i'w gweld, efallai y bydd perygl o niwed o ganlyniad i dorri safonau cynnwys yn parhau. Un enghraifft o adeg pan allai felly fod yn briodol gwyro oddi wrth y Gweithdrefnau hyn (yn enwedig er mwyn cyflymu'r broses) yw pan fydd achos posibl o dorri'r safonau yn golygu

²² <https://www.gov.uk/government/publications/bbc-charter-and-framework-agreement>

²³ Efallai fod dulliau eraill o wneud iawn ar gael i'r rheini sy'n cwyno drwy'r llysoedd sifil. Efallai y bydd y rheini sy'n cwyno am gael cyngor cyfreithiol.

²⁴ Adeg cyhoeddi (23 Ionawr 2017), yr BBC iPlayer (rhaglenni clywedol a sain).

²⁵ [Mae Ofcom yn ymgynghori ar wahân ar newidiadau bychain i'r gweithdrefnau hyn - gweler <https://www.ofcom.org.uk/consultations-and-statements/category-2/review-procedures-handling-content-standards-and-broadcast-licensing>].

²⁶ Mae'r gweithdrefnau ar gyfer ymchwilio i gwynion Tegwch a Phreifatrwydd y BBC ar gael yn Atodiad 5 y ddogfen hon.

anogaeth (*incitement*) neu ddiogelu pobl ifanc dan ddeunaw oed, a'r deunydd yn dal ar gael i'w wyllo.

Fframwaith statudol

- A4.7 Mae gan Ofcom ddyletswyddau mewn perthynas â darlledu sy'n cynnwys sicrhau bod safonau ar waith, ar gyfer pob gwasanaeth teledu a radio, sy'n rhoi digon o amddiffyniad i aelodau'r cyhoedd rhag cynnwys deunyddiau sy'n achosi tramgwydd a niwed mewn gwasanaethau o'r fath: adran 3(2)(e) o Ddeddf 2003.
- A4.8 Wrth wneud yn siŵr fod y safonau hyn yn cael eu dilyn, rhaid i Ofcom ystyried yr angen i'w sicrhau yn y ffordd sy'n rhoi'r sicrwydd gorau y ceir lefel briodol o ryddid mynegiant: adran 3(4)(g) o Ddeddf 2003.
- A4.9 Mae gan Ofcom ddyletswydd arall dan adran 319 o Ddeddf 2003 i osod safonau ar gyfer cynnwys rhaglenni sydd i'w cynnwys mewn gwasanaethau teledu a radio sy'n ymddangos i Ofcom fel y rhai gorau i sicrhau "amcanion safonau" penodol. Mae'r amcanion safonau hynny ar gael yn adran 319(2), ac mae'n rhaid i Ofcom sefydlu codau sy'n cynnwys y safonau hyn. At ddibenion y ddyletswydd honno, mae Ofcom yn defnyddio darpariaethau Cod Darlledu Ofcom ("y Cod Darlledu").²⁷
- A4.10 Mae Ofcom yn rheoleiddio'r BBC yn rhinwedd adran 198 o Ddeddf 2003 i'r graddau y mae darpariaeth i wneud hynny wedi cael ei gynnwys yn Siarter a Chytundeb y BBC, Deddf 2003 a Rhan 5 o Ddeddf Darlledu 1996. Mae'r Siarter a'r Cytundeb yn gosod dyletswyddau'r BBC i gydymffurfio â'r Cod Darlledu a phwerau Ofcom i ymchwilio a gorfodi'r BBC i gydymffurfio.
- A4.11 O dan Siarter a Chytundeb y BBC, yn ogystal â gwasanaethau darlledu'r BBC yn y DU, rhaid i wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC gydymffurfio â'r Cod Darlledu i'r graddau y bydd Ofcom yn pennu bod y safonau'n berthnasol i'r hyn a ddarperir gan wasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC.²⁸
- A4.12 O dan Gytundeb y BBC rhaid i Ofcom lunio a chyhoeddi gweithdrefnau ar gyfer delio â chwynion y mae'n eu cael am y BBC, a'u datrys. Bydd y cwynion a'r ymchwiliadau sy'n ymwneud â'r safonau a ddaw dan y Cod Darlledu (ac eithrio'r rheini sy'n ymwneud â Thegwch a Phreifatrwydd) yn cael eu llywio gan y Gweithdrefnau hyn.
- A4.13 Caiff Ofcom lansio ymchwiliadau ei hun yn ogystal ag ymchwilio i gwynion. Mae'r Gweithdrefnau sy'n cael eu dilyn mewn ymchwiliad sy'n cael ei dywys gan y gŵyn ag ymchwiliad sydd wedi'i gychwyn gan Ofcom yr un fath.

²⁷ https://www.ofcom.org.uk/__data/assets/pdf_file/0027/95760/Broadcasting-Code-Review.pdf ac eithrio Adranau Saith ("Tegwch") ac Wyth ("Preifatrwydd") y bydd Ofcom yn eu defnyddio mewn perthynas â chwynion ynghylch Tegwch a/neu Breifatrwydd dan weithdrefnau gwahanol: edrychwch ar baragraff A4.4 uchod.

²⁸ Mae gwasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC hefyd yn rhwym wrth ofynion statudol penodol o dan Ran 4A o Ddeddf 2003, gan gynnwys rheolau mewn perthynas â deunydd niweidiol a gosod cynnyrch.

Gweithdrefnau

Gwneud cwyn

A4.14 Fel rheol dylid anfon cwynion am wasanaethau sy'n cael eu darparu gan y BBC (ar wahân i'r rheini sy'n codi materion sy'n ymwneud â Thegwch a Phreifatrwydd) at y BBC²⁹ yn y lle cyntaf, gan ddefnyddio un o'r dulliau canlynol:

Ar-lein yn: <https://ssl.bbc.co.uk/complaints/forms/?lang=en&reset=&uid=275022859>

Dros y ffôn ar: 037 0010 0222 neu 037 0010 0212 (ffôn testun)

Drwy'r post, i: BBC Complaints, PO Box 1922, Darlington DL3 0UR

A4.15 Fel arfer, dim ond cwyn sydd wedi cael ei hystyried gan y BBC yn gyntaf y bydd Ofcom yn ei derbyn. Mae'r BBC yn ystyried cwynion yng nghyd-destun ei Ganllawiau Golygyddol, sy'n adlewyrchu darpariaethau perthnasol y Cod Darlledu.

A4.16 Mae modd i unrhyw unigolyn neu gorff sy'n credu bod y BBC wedi methu cydymffurfio â'r Cod Darlledu yng nghyswllt ei wasanaethau darlledu sy'n cael eu hariannu gan ffi'r drwydded a/neu wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC, gyflwyno cwyn i Ofcom yn yr amgylchiadau canlynol.

- a) os ydy'r sawl sy'n cwyno yn anfodlon â'r ffordd mae'r BBC wedi datrys cwyn;
- b) os ydy'r sawl sy'n cwyno yn credu, ar ôl i'r BBC ddatrys cwyn, y gallai fod yn briodol i Ofcom roi sancsiwn i'r BBC, pan fydd hynny ar gael;
- c) mae'r BBC wedi methu datrys cwyn yn y cyfnod a nodir yng ngweithdrefnau perthnasol y BBC.

A4.17 Edrychwch ar baragraffau A4.24 i A4.26 isod i weld y manylion am y cyfnodau sy'n berthnasol ar gyfer cyfeirio cwynion at Ofcom.

A4.18 Mewn amgylchiadau eithriadol, caiff Ofcom gamu i mewn yn gynharach er mwyn delio â chwyn nad yw wedi cael ei datrys gan y BBC a'i datrys ei hun. Mae amgylchiadau o'r fath yn gallu cynnwys (ond nid dim ond y rhain) Ofcom yn pryderu ynghylch deunyddiau sydd: yn debyg o annog rhywun neu ryw rai i droseddu; a allai achos niwed ariannol neu gorfforol, neu niwed i unrhyw un dan ddeunaw oed; cynnwys pobl ifanc dan 18 oed mewn rhaglen neu gyfres; sy'n codi materion problematig o natur systematig yn y diwydiant darlledu a all effeithio ar y BBC; sydd wedi arwain at gŵyn chwythwr chwiban na fyddai'n briodol efallai i'r BBC ei datrys yn y lle cyntaf³⁰. Bydd penderfyniad Ofcom i gamu i mewn yn gynt mewn unrhyw gŵyn o'r fath yn dibynnu ar y ffeithiau perthnasol ym mhob achos.

A4.19 Bydd Ofcom yn ystyried y gŵyn ac ymateb terfynol y BBC iddi gan gyfeirio at y Cod Darlledu. Dyma adrannau perthnasol y Cod Darlledu (<https://www.ofcom.org.uk/tv-radio-and-on-demand/broadcast-codes/broadcast-code>):

- Amddiffyn Pobl Ifanc dan Ddeunaw Oed (Adran Un);

²⁹ Nid yw'r dull gweithredu 'BBC yn Gyntaf' hwn yn berthnasol i gwynion i'r BBC am Degwch a/neu Breifatrwydd, y dylid eu cyflwyno'n uniongyrchol i Ofcom.

³⁰ Gweler paragraff A4.23 a throednodyn 32

- Niwed a Thramgwydd (Adran Dau);
- Trosedd, Anhrefn, Casineb a Chamdriniaeth (Adran Tri);
- Crefydd (Adran Pedwar);
- Didueddrwydd Dyladwy a Chywirdeb Dyladwy a Rhoi Amlygrwydd Gormodol i Farnau a Safbwyntiau (Adran Pump);
- Etholiadau a Refferenda (Adran Chwech);
- Cyfeiriadau Masnachol mewn Rhaglenni Teledu (Adran Naw);
- Cyfathrebiadau Masnachol mewn Rhaglenni Radio (Adran Deg);

A4.20 Rhaid i gwynion ynghylch Tegwch a/neu Breifatrwydd dan Adrannau Saith ("Tegwch") ac Wyth ("Preifatrwydd") y Cod Darlledu gael eu gwneud yn unol â Gweithdrefnau Ofcom ar gyfer ystyried a dyfarnu ynghylch cwynion am Degwch a Phreifatrwydd y BBC": ar gael yn Atodiad 5 isod.

Ffur y gŵyn a'r wybodaeth i'w darparu

A4.21 Mae Ofcom yn gofyn i bob cwyn gael ei chyflwyno ar ei ffurflen ar gyfer cwyno, sydd ar gael yn <https://www.ofcom.org.uk/tv-radio-and-on-demand/how-to-report-a-complaint>. Fel arall gallwch chi gysylltu â ni yn: Ofcom, Riverside House, 2a Southwark Bridge Road, London SE1 9HA, neu ffonio 0300 123 3333 neu 020 7981 3040. Os oes gennych chi ffôn testun gallwch chi ffonio 020 7981 3043 (fydd y rhif hwn ond yn gweithio gydag offer arbennig sy'n cael ei ddefnyddio gan bobl fyddar neu drwm eu clyw).

A4.22 Dylai'r holl gwynion gynnwys digon o fanylion am fater y gŵyn. Yn benodol, dylai pob cwyn gynnwys:

- enw/teitl y rhaglen³¹ mae'r gŵyn yn berthnasol iddi;
- dyddiad ac amser (darlledu) y rhaglen neu'r dyddiad pan ddefnyddiwyd gwasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC;
- y sianel y cafodd y rhaglen ei darlledu arni neu ei lleoliad ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC;
- natur y gŵyn a (phan fo'n bosibl) rannau penodol y rhaglen mae'r gŵyn yn berthnasol iddynt;
- manylion cyswllt llawn y sawl sy'n cwyno (gan gynnwys cyfeiriad e-bost os oes un ar gael);
- pryd cyflwynodd y sawl sy'n cwyno gŵyn i'r BBC;

³¹ Mae cyfeiriadau at "raglenni" yn y Gweithdrefnau hyn yn cynnwys teletestun, is-deitlau ac unrhyw beth sydd wedi cael ei gynnwys yng ngwasanaethau darlledu'r BBC neu wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC.

- yr ymateb terfynol a gafodd y sawl sy'n cwyno gan y BBC, neu os yw'r BBC wedi methu gwneud penderfyniad cyn pen diwedd y cyfnod sy'n cael ei nodi yn ei weithdrefnau ei hun, yr ohebiaeth ddiweddaraf gan y BBC ynghylch y mater; ac
- unrhyw ddeunydd arall mae'r sawl sy'n cwyno yn credu sy'n berthnasol.

Mae'n bwysig iawn cynnwys y manylion hyn (neu gynifer ohonynt ag sy'n bosibl). Gall methu â'u darparu olygu na fydd Ofcom yn gallu ymchwilio i'r gŵyn.

A4.23 Oni bai fod y sawl sy'n cwyno'n gofyn yn benodol adeg cyflwyno'r gŵyn y dylid cadw ei enw a'i fanylion cyswllt yn gyfrinachol, caiff Ofcom ddatgelu'r rhain i'r BBC. Bydd Ofcom yn ystyried ceisiadau gan bobl sy'n cwyno i aros yn ddiennw³².

Pryd mae modd cyflwyno cwyn

- A4.24 Fel y nodir ym mharagraff A4.15 uchod, yn y lle cyntaf dylai'r rheini sy'n cwyno (ac eithrio'r rheini y mae eu cwynion yn berthnasol i Adran Saith (Tegwch) neu Wyth (Preifatrwydd) y Cod Darlledu) gyflwyno eu cwyn yn y lle cyntaf i'r BBC yn unol â gweithdrefn gwyno'r BBC ei hun, sy'n nodi y dylid cyflwyno cwynion cyn pen [30] diwrnod gwaith o'r darllediad neu'r dyddiad pan ymddangosodd y rhaglen ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC am y tro cyntaf. Fel rheol, ni fydd Ofcom yn derbyn cwyn nad yw wedi cael ei hystyried gan y BBC yn gyntaf.
- A4.25 Mae gan y BBC [X] diwrnod gwaith i ystyried cwyn a darparu ymateb terfynol i'r sawl sydd wedi cwyno o dan ei weithdrefnau ei hun (y cyfeirir ato yn y gweithdrefnau hyn fel "dyddiad cau'r BBC").³³ Dylai'r sawl sy'n cwyno aros i weld a ydyn nhw'n fodlon ar ymateb terfynol y BBC cyn cyfeirio cwyn at Ofcom. Os nad yw'r sawl sy'n cwyno yn fodlon (neu'n credu y gallai fod yn briodol i Ofcom rhoi sancsiwn i'r BBC), dylai'r sawl sy'n cwyno gyfeirio ei gŵyn at Ofcom (gydag ymateb terfynol y BBC) cyn gynted ag sy'n bosibl, ac yn sicr cyn pen 20 diwrnod gwaith o gael yr ymateb terfynol gan y BBC o dan ei weithdrefnau. Os nad yw'r sawl sy'n cwyno wedi cael ymateb terfynol i'w gwyn erbyn dyddiad cau'r BBC, mae modd iddo gyflwyno'r gŵyn i Ofcom a dyai wneud hynny cyn pen 20 diwrnod gwaith o ddyddiad cau'r BBC.
- A4.26 Os cyflwynir cwyn dros 20 diwrnod gwaith ar ôl ymateb terfynol y BBC (neu os na chafwyd ymateb, dros 20 diwrnod gwaith ar ôl dyddiad cau y BBC), dylai'r rheini sy'n cwyno egluro pam na chafodd y gŵyn ei chyflwyno'n gynharach. Bydd Ofcom wedyn yn ystyried yr holl ffactorau perthnasol (gan gynnwys esboniad y sawl sy'n cwyno dros yr oedi cyn cyflwyno'r gŵyn a'r cyfnodau cyfyngedig y mae'n rhaid i'r

³² Nid yw hyn yn berthnasol i chwythwyr chwiban. Mae Ofcom yn "unigolyn a ragnodir" dan Ran IVA o Ddeddf Hawliau Cyflogaeth 1996 (fel y'i mewnosodwyd gan Ddeddf Datgelu er Lles y Cyhoedd 1998) y mae modd gwneud "datgeliadau cymwys" iddo ynghylch rhai materion, gan gynnwys darlledu a darparu gwasanaethau teledu a radio. Mae Ofcom wedi cyhoeddi arweiniad (sydd ar gael ar ein gwefan yn: <https://www.ofcom.org.uk/about-ofcom/policies-and-guidelines>) ynghylch sut caiff unigolion sy'n gweithio yn y sector cyfathrebu gysylltu â ni os oes ganddynt bryderon ynghylch camwedd posibl yn eu sefydliad eu hunain (neu eu cyn sefydliad) a lle na fu modd iddynt godi neu ddatrys y pryderon hynny'n fewnol.

³³ [Bydd "dyddiad cau y BBC" yn cael ei fewnosod pan fydd y BBC wedi sefydlu ei fframwaith interim ar gyfer delio â chwynion, ar ôl ymgynghori ag Ofcom (gweler troednodyn 33).]

BBC gadw recordiadau)³⁴ wrth benderfynu a ddylai Ofcom ymchwilio i'r gŵyn ai peidio er iddi gael ei chyflwyno'n hwyr.

- A4.27 Mewn amgylchiadau eithriadol (edrychwch ar baragraff A4.18 uchod), caiff Ofcom gamu i mewn yn gynharach ac ystyried cwynion nad ydyn nhw wedi cael eu hystyried gan y BBC neu nad yw'r BBC wedi penderfynu arnyn nhw.

Asesiad cychwynnol Ofcom o gŵyn

- A4.28 Mae pob cwyn yn bwysig i Ofcom gan eu bod yn ein helpu i ddeall a ydy'r BBC yn methu cydymffurfio â darpariaethau perthnasol y Cod Darlledu mewn achos penodol. Bydd Ofcom yn cofnodi ac yn cydnabod pob cwyn a gaiff. Bydd Ofcom yn cynnal asesiad cychwynnol, fel a ganlyn.
- A4.29 Yn gyntaf, bydd Ofcom yn ystyried a yw cwyn, ar yr olwg gyntaf, yn codi materion a allai fod yn sylweddol o dan y Cod Darlledu a fydd yn cyfiawnhau ymchwiliad gan Ofcom. Bydd yn gwneud hynny gan gyfeirio at ddirifoldeb a/neu hyd a lled y mater dan sylw, gan gynnwys, er enghraifft, a yw'n ymwneud â niwed i bobl ifanc dan ddeunaw oed a/neu niwed ariannol neu gorfforol dirifol; ac a yw Ofcom yn credu bod y BBC wedi gwneud penderfyniad priodol ynghylch y mater. Yn ogystal, os yw Ofcom o'r farn fod y BBC wedi gwneud penderfyniad priodol, bydd yn ystyried a fydd sancsiwn gan Ofcom yn erbyn y BBC yn briodol.
- A4.30 Caiff Ofcom ofyn i'r BBC am gopi o'r rhaglen berthnasol ar y cam hwn, ac mae'n rhaid darparu'r copi hwnnw cyn pen pum niwrnod gwaith.³⁵ Cawn hefyd ofyn am dystiolaeth neu ddeunydd cefndir arall a all, yn ein barn ni, fod yn berthnasol i asesiad cychwynnol Ofcom o'r gŵyn. Ond, ni fyddwn fel arfer yn gofyn am sylwadau ysgrifenedig gan y BBC ar y cam hwn.
- A4.31 Ar sail asesiad cychwynnol Ofcom o'r gŵyn, ymateb terfynol y BBC i'r gŵyn dan ei weithdrefnau ei hun, ac unrhyw ddeunydd/dystiolaeth berthnasol arall gan y BBC, bydd Ofcom yn ystyried a dorwyd unrhyw ddarpariaeth benodol yn y Cod Darlledu sydd, ym marn Ofcom, yn gofyn am ragor o waith ymchwilio.
- A4.32 Os cred Ofcom nad oes mater o sylwedd yn cael ei godi o dan y Cod sy'n cyfiawnhau ymchwiliad gan Ofcom, yna bydd yn penderfynu peidio ag ymchwilio rhagor i'r gŵyn a bydd yn hysbysu'r sawl sy'n cwyno drwy gyhoeddi ei benderfyniad

³⁴ [Yn unol â Chytundeb y BBC, bydd Ofcom yn ymgynghori â'r BBC (ac unrhyw un arall mae Ofcom yn credu sy'n briodol) cyn penderfynu am faint y bydd yn rhaid i'r BBC gadw recordiadau. Rydyn ni'n cynnig y bydd yn rhaid i'r BBC gadw recordiadau o raglenni radio am o leiaf 42 diwrnod ar ôl darlledu; recordiadau o raglenni teledu am o leiaf 90 diwrnod ar ôl darlledu; a chopïau o raglenni sydd wedi bod ar gael ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC am o leiaf 42 diwrnod ar ôl iddyn nhw beidio â bod ar gael i'w gwyllo. Os bydd cwyn, rydyn ni'n cynnig y bydd yn rhaid i'r BBC gadw'r recordiadau neu'r copïau perthnasol, ac unrhyw ddeunydd cysylltiedig, am y cyfnodau hynny, gan ddechrau ar y dyddiad y byddai'n rhesymol i'r BBC ddisgwyl y byddai'r sawl sy'n cwyno wedi cael ei ymateb terfynol i'r gŵyn. Bydd y cyfnodau terfynol yn cael eu pennu a'u mewnosod cyn y bydd y gweithdrefnau hyn yn cael eu cwblhau.]

³⁵ O dan Gytundeb y BBC, rhaid i'r BBC gydymffurfio ag unrhyw gais i ddarparu recordiad o raglenni ac unrhyw ddeunydd cysylltiedig i Ofcom.

yn ei Fwletin Darlledu ac Ar Alwad, sy'n cael ei gyhoeddi bob bythefnos ar ei wefan: <http://stakeholders.ofcom.org.uk/enforcement/broadcast-bulletins/>.³⁶

- A4.33 Bydd Ofcom yn ceisio cwblhau ei asesiad cychwynol o unrhyw gŵyn cyn pen 15 diwrnod gwaith.

Ymchwilio i achosion posibl o dorri'r Cod

- A4.34 Ac eithrio'r achosion a ddaw dan baragraff A4.35 isod, pan fydd Ofcom yn credu bod angen gwneud rhagor o waith ymchwilio, bydd Ofcom yn ysgrifennu at y BBC yn gofyn am sylwadau. Bydd Ofcom yn crynhoi prif bwyntiau'r gŵyn, yn nodi'r darpariaethau penodol yn y Cod Darlledu y mae'n credu sy'n berthnasol i'r gŵyn, ac yn gwahodd y BBC i gyflwyno sylwadau i ymateb i hynny (gan gynnwys unrhyw ddeunyddiau/dystiolaeth berthnasol sy'n cefnogi ei sylwadau) cyn pen 10 diwrnod gwaith. Caiff Ofcom ofyn i'r BBC ddarparu deunydd/tystiolaeth a gafwyd wrth iddo ef ei hun ystyried y gŵyn.³⁷ Bydd Ofcom yn cyhoeddi manylion rhaglenni sy'n destun ymchwiliad ar ei wefan yn <http://stakeholders.ofcom.org.uk/enforcement/audience-complaints/>.
- A4.35 Efallai y bydd achosion pan fydd y mater(ion) dan sylw, ar sail y ffeithiau, yn golygu na fydd Ofcom yn credu bod angen gofyn am sylwadau gan y BBC er mwyn llunio Safbwynt Rhagarweiniol. Mewn achosion o'r fath, bydd Ofcom yn ysgrifennu at y BBC gyda'i Safbwynt Rhagarweiniol amy gŵyn, fel y nodir ym mharagraff A4.38 isod.
- A4.36 Mae Ofcom yn ceisio cwblhau'r achosion y bydd yn penderfynu ymchwilio iddynt cyn pen 50 diwrnod gwaith.

³⁶ Gall hyn gynnwys amgylchiadau pan oedd cwyn yn codi mater o sylwedd o dan y Cod ond bod y mater wedi cael sylw priodol gan y BBC ac nad oedd cyfiawnhad dros gynnal ymchwiliad gan Ofcom

³⁷ O dan Erthygl 47 o Siarter y BBC, caiff Ofcom fynnu bod y BBC ac unrhyw un arall yn darparu gwybodaeth er mwyn i Ofcom allu cyflawni ei ddyletswyddau. Rydyn ni'n pwyso ac yn mesur a ydyn ni angen rhagor o ganllawiau ar ein pwerau cyffredinol i gasglu gwybodaeth a bydd hyn yn cynnwys ystyried a ydyn ni angen canllawiau o'r fath ar gyfer trydydd partion.

Sylwadau gan drydydd partïon

Mae Ofcom yn cydnabod y gallai canlyniad ymchwiliad a phenderfyniad Ofcom ynghylch cwyn effeithio ar rai pobl/cyrff yn uniongyrchol, ac fe allai fod ganddynt fuddiannau sy'n annibynnol ar y BBC (e.e. cyflwynwyr, cynhyrchwyr a/neu wneuthurwyr rhaglenni annibynnol). Ble bynnag y bo modd, dylai'r BBC geisio ystyried a chynnwys sylwadau pobl/cyrff o'r fath yn eu cyflwyniadau mewn ymateb i gŵyn a chadarnhau wrth Ofcom ei fod wedi gwneud hynny.

Fodd bynnag, gall pobl/cyrff o'r fath gyflwyno sylwadau ar eu rhan eu hunain yn uniongyrchol i Ofcom mewn perthynas â chwyn y bydd Ofcom yn bwrw ymlaen i ymchwilio iddi. Mewn achos o'r fath, dylai pobl/cyrff geisio cyflwyno sylwadau i Ofcom cyn gynted ag sy'n bosibl mewn ymchwiliad i gŵyn, gan nodi a yw/i ba raddau y mae eu sylwadau yn wahanol i sylwadau'r BBC. Bydd Ofcom yn ystyried y sylwadau hynny fel sy'n briodol ac yn cynnwys y bobl/cyrff hynny yn ei broses gwneud penderfyniadau dan y Gweithdrefnau hyn.

Nodyn: Fel rheol nid yw'r rheini sy'n cwyno yn drydydd partïon y bydd Ofcom yn gofyn am sylwadau ganddyn nhw fel rhan o ymchwiliad i safonau.

Mae manylion am ymchwiliadau byw Ofcom ar gael yn ei Fwletinau Darlledu ac Ar Alwad yn <http://stakeholders.ofcom.org.uk/enforcement/broadcast-bulletins/>

Paratoi Safbwynt Rhagarweiniol Ofcom

- A4.37 Bydd Ofcom yn paratoi ei Safbwynt Rhagarweiniol ar ôl ystyried sylwadau ysgrifenedig y BBC pan fydd rhai wedi cael eu darparu.
- A4.38 Bydd yr holl Safbwyntiau Rhagarweiniol drafft yn cael eu rhoi i banel o aelodau Bwrdd Cynnwys Ofcom³⁸ i gael eu barn gynghorol. Bydd y penderfyniad ynghylch Safbwynt Rhagarweiniol Ofcom yn cael ei wneud gan uwch aelod o Fwrdd Gwaith Ofcom a fydd wedi cael awdurdod dirprwyedig priodol gan y Bwrdd. Fel rheol, dyma fyddai'r sawl sy'n gyfrifol am oruchwylio'r ymchwiliad. Bydd y Safbwynt Rhagarweiniol yn cynnwys:
- crynodeb o'r gŵyn;
 - crynodeb o ddarnau perthnasol y rhaglen/darllediad y mae'r gŵyn yn berthnasol iddynt;
 - crynodeb o sylwadau'r BBC;
 - darpariaethau penodol y Cod Darlledu y mae Ofcom yn credu sy'n berthnasol i'r gŵyn; ac
 - asesiad rhagarweiniol Ofcom ynghylch a gafodd unrhyw rai o'r darpariaethau hynny eu torri a'r rhesymau dros yr asesiad hwnnw.

³⁸ Mae'r Bwrdd Cynnwys yn bwyllgor o Brif Fwrdd Ofcom a sefydlwyd gan Ddeddf Cyfathrebiadau 2003. Mae'n cynnwys aelodau sydd â phrofiad helaeth o ddarlledu. Edrychwch ar <https://www.ofcom.org.uk/about-ofcom/how-ofcom-is-run/content-board>

- A4.39 Os bydd Ofcom yn credu mewn unrhyw achos bod angen cael rhagor o wybodaeth i sicrhau ei fod yn gallu llunio ei Safbwynt Rhagarweiniol yn deg ac yn briodol, gall Ofcom ofyn am wybodaeth o'r fath cyn llunio'r safbwynt hwnnw³⁹.
- A4.40 Pan fydd Ofcom wedi paratoi ei Safbwynt Rhagarweiniol, bydd Ofcom yn ei roi i'r BBC (ac unrhyw drydydd parti perthnasol) ac yn gofyn am sylwadau cyn pen 10 diwrnod gwaith.
- A4.41 Mae Ofcom o'r farn y bydd fel rheol yn gallu penderfynu'n deg ac yn briodol ar ôl cael sylwadau ysgrifenedig a heb gael sylwadau llafar gan y BBC. Serch hynny, caiff y BBC, mewn unrhyw achos penodol, wneud cais ysgrifenedig i gyflwyno ei sylwadau ar lafar i Ofcom yn ogystal â chyflwyno unrhyw sylwadau ysgrifenedig. Bydd Ofcom yn cytuno ar gais o'r fath os yw'n credu bod gwrandawriad llafar yn briodol wrth ystyried natur y tor-amod dan sylw a chymhlethdod y materion a godir.

Y Penderfyniad terfynol

- A4.42 Ar ôl i Ofcom gael ac ystyried sylwadau'r BBC (a/neu unrhyw sylwadau gan drydydd parti perthnasol) ar ei Safbwynt Rhagarweiniol, bydd yn dod i'w benderfyniad terfynol.
- A4.43 Bydd pob penderfyniad drafft yn cael ei roi i banel o aelodau Bwrdd Cynnwys Ofcom (nad ydynt wedi bod yn ymwneud â'r ymchwiliad) i gael eu barn gynghorol cyn gwneud penderfyniad terfynol. Bydd y penderfyniad terfynol yn cael ei wneud gan uwch aelod o bwyllgor gwaith Ofcom gydag awdurdod dirprwyedig priodol gan y Bwrdd, na fydd wedi bod yn ymwneud â'r ymchwiliad a/neu'r gwaith o baratoi'r Safbwynt Rhagarweiniol.

Cyhoeddi Penderfyniad

- A4.44 Cyn i Ofcom gyhoeddi'r Penderfyniad, bydd yn rhoi copi o'r Penderfyniad dan embargo i'r BBC, er gwybodaeth yn unig, un diwrnod gwaith cyn ei gyhoeddi. Bydd y Penderfyniad yn cael ei gyhoeddi ym Mwletin Darlledu ac Ar Alwad Ofcom ar ei wefan yn <http://stakeholders.ofcom.org.uk/enforcement/broadcast-bulletins/>

Peidio â Datgelu

- A4.45 Mae'n rhan hanfodol o integriti prosesau Ofcom a'i allu i reoleiddio'n deg bod pob parti dan sylw yn glynu wrth y rheolau a'r gweithdrefnau sydd wedi cael eu cyhoeddi gan Ofcom, gan gynnwys y rheini sy'n ymwneud â pheidio â datgelu isod.

Peidio â Datgelu

Oni nodir yn wahanol, caiff partion mewn cwyn (y rheini sy'n cwyno, y BBC, Ofcom ac unrhyw drydydd partion yr effeithir arnynt yn uniongyrchol) gyhoeddi'r ffaith bod cwyn wedi cael ei gwneud neu fod Ofcom wrthi'n ymchwilio i achos. Mae modd iddynt hefyd ddefnyddio unrhyw wybodaeth sydd eisoes ar gael yn gyhoeddus.

³⁹ O dan Erthygl 47 o Siarter y BBC, caiff Ofcom fynnu bod y BBC ac unrhyw un arall yn darparu gwybodaeth er mwyn i Ofcom allu cyflawni ei ddyletswyddau (gweler troednodyn 38).

Serch hynny, ni ddylai'r parti'n ddatgelu unrhyw ohebiaeth, dogfennau na deunyddiau eraill sy'n ymwneud â'r gŵyn yn ystod yr ymchwiliad.⁴⁰

Gall methu â dilyn y gofyniad hwn olygu bod Ofcom yn rhoi'r gorau i ystyried sylwadau'r parti.

Nid yw hyn yn cyfyngu ar yr hyn y gall Ofcom ei gyhoeddi yn ei benderfyniad ar ddiwedd yr ymchwiliad.⁴¹

Cyfyngiadau amser

A4.46 Dylai'r rheini sy'n cwyno a'r BBC gofio'r cyfyngiadau amser a bennir yn y Gweithdrefnau hyn. Serch hynny, efallai fod Ofcom yn credu ei bod yn briodol (er budd tegwch a/neu er mwyn cynnal ymchwiliad) diwygio neu addasu'r cyfyngiadau amser a nodir yn y Gweithdrefnau mewn achos penodol. Os bydd y sawl sy'n cwyno neu'r BBC yn gofyn am estyniad i'r cyfnod, dylen nhw roi esboniad ysgrifenedig i Ofcom ynghylch pam eu bod yn credu bod hynny'n briodol.

Sancsiynau

A4.47 Pan fydd Ofcom yn penderfynu bod y safonau a bennir o dan adran 319 o Ddeddf 2003 a Siarter a Chytundeb y BBC (fel yr adlewyrchir yn narpariaethau'r Cod Darlledu) wedi cael eu torri, gall Ofcom benderfynu bod hyn yn cyfiawnhau ystyried rhoi sancsiwn yn erbyn y BBC. Bydd Ofcom yn egluro penderfyniad o'r fath yn ei Benderfyniad (o dan baragraffau A4.42 i A4.43, uchod) a bydd y "Gweithdrefnau ar gyfer ystyried sancsiynau am dorri safonau cynnwys ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC" wedyn yn berthnasol (mae eu manylion yn Atodiad 6 y ddogfen hon).

Cyflymu'r broses

A4.48 Mewn rhai amgylchiadau, caiff Ofcom gyflymu'r broses sy'n cael ei disgrifio uchod (fel y nodir ym mharagraff A4.5). Dyma enghreifftiau o'r adegau pan allai hyn ddigwydd (ond nid yw'r rhestr hon yn cynnwys popeth):

- pan fydd Ofcom yn credu bod perygl parhaus o niwed, o ganlyniad, er enghraifft, i gynnwys pobl ifanc dan 18 oed mewn cyfres sy'n parhau;
- pan fydd Ofcom yn credu bod perygl parhaus o niwed oherwydd bod y deunydd yn dal ar gael i'w wyllo ar alwad ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC; a
- pan fydd pryderon am ddiueddrwydd dyladwy yn codi yn ystod cyfnod etholiad neu gyfnod refferendwm y mae'n rhaid eu datrys yn ystod y cyfnod hwnnw.

⁴⁰ Mae'n rhaid i Ofcom gyflawni dyletswyddau statudol amrywiol sy'n ymwneud â datgelu gwybodaeth (er enghraifft, dan Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000 a Rheoliadau Gwybodaeth Amgylcheddol 2004). Efallai y bydd yn rhaid i Ofcom ddatgelu gwybodaeth a roddir iddo fel rhan o gŵyn er mwyn cyflawni dyletswyddau o'r fath.

⁴¹ Caiff Ofcom (wrth ymchwilio ac wrth gyhoeddi ei benderfyniad) ddal deunyddiau yn ôl os yw'n credu eu bod yn gyfrinachol, yn sensitif i'r farchnad neu â baint gyfreithiol, neu os yw'n rhwym wrth ddyletswyddau cyfreithiol eraill i'w diogelu rhag cael eu datgelu. Mewn achosion o'r fath, bydd y BBC yn cael gwybod bod deunyddiau perthnasol wedi cael eu dal yn ôl, ac yn cael y rhesymau dros hynny.

- A4.49 Gall cyflymu olygu bod Ofcom yn camu i mewn yn gynharach er mwyn delio â chwyn a'i datrys os nad yw wedi cael ei datrys gan y BBC⁴², gan ganiatáu llai o lawer o amser i ddarparu deunyddiau a gwybodaeth arall, a chaniatáu llai o lawer o amser i ddarparu unrhyw sylwadau. Bydd Ofcom yn rhoi gwybod i'r BBC beth yw'r dyddiadau cau ar gyfer cael ymatebion yn y cyfryw achosion.

⁴² Bydd ymyriadau o'r fath fel rheol yn digwydd mewn amgylchiadau eithriadol sy'n gallu cynnwys (ond nid dim ond y rhain) Ofcom yn pryderu ynghylch anogaeth i droseddu, niwed i unrhyw un dan ddeunaw oed, niwed ariannol neu gorfforol difrifol, materion problematig o natur systematig yn y diwydiant darlledu a all effeithio ar y BBC, cynnwys pobl ifanc dan 18 oed mewn rhaglen neu gyfres, neu gwynion chwythwyr chwiban sy'n ymwneud â darlledu.

Atodiad 5

Y gweithdrefnau sy'n cael eu cynnig ar gyfer ystyried a dyfarnu ynghylch cwynion sy'n ymwneud â Thegwch a Phreifatrwydd ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC

Cyflwyniad

- A5.1 Mae'r ddogfen hon yn amlinellu'r Gweithdrefnau y bydd Ofcom yn eu defnyddio i ystyried a dyfarnu ynghylch cwynion sy'n ymwneud â Thegwch a Phreifatrwydd mewn perthynas â chydymffuriad y BBC â "chod tegwch" Ofcom sydd wedi'i osod o dan adran 107 o Ddeddf Darlledu 1996 ("Deddf 1996") a Siarter a Chytundeb y BBC.⁴³ These Procedures are effective from [date].⁴⁴
- A5.2 Mae'r Gweithdrefnau hyn yn berthnasol i Wasanaethau Darlledu Cyhoeddus y BBC yn y DU a gwasanaethau rhaglenni ar alwad cyhoeddus y BBC yn y DU⁴⁵. Mae'r gweithdrefnau Tegwch a Phreifatrwydd sy'n berthnasol i wasanaethau darlledu a ddarperir gan gwmnïau darlledu masnachol y BBC a drwyddedir gan Ofcom ar gael yn [<https://www.ofcom.org.uk/tv-radio-and-on-demand/information-for-industry/guidance/procedures>]⁴⁶].
- A5.3 Nid oes gan Ofcom gyflwyniad i ystyried cwynion sy'n ymwneud â'r World Service ac nid yw'r gweithdrefnau hyn yn berthnasol i ddeunyddiau sy'n cael eu darlledu ar y BBC World Service.
- A5.4 Os teimla Ofcom ei bod yn angenrheidiol gwyro oddi wrth y Gweithdrefnau hyn mewn unrhyw ffordd o sylwedd mewn achos penodol am resymau sy'n ymwneud â thegwch a/neu er mwyn i Ofcom ystyried cwyn yn briodol neu gynnal ymchwiliad, bydd yn ysgrifennu at y partïon dan sylw ymlaen llaw yn nodi natur/hyd a lled ei wryiad oddi wrthynt, a'r rhesymau dros wneud hynny. (Mae gweithdrefnau ar wahân yn berthnasol i ymchwilio i dorri safonau cynnwys eraill ar gyfer gwasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC, yn [<https://www.ofcom.org.uk/tv-radio-and-on-demand/information-for-industry/guidance/procedure>]⁴⁷)

⁴³ <https://www.gov.uk/government/publications/bbc-charter-and-framework-agreement>

⁴⁴ Efallai fod dulliau eraill o wneud iawn ar gael i'r rheini sy'n cwyno drwy'r llysoedd sifil. Efallai y bydd y rheini sy'n cwyno am gael cyngor cyfreithiol.

⁴⁵ Adeg cyhoeddi (23 Ionawr 2017), yr BBC iPlayer (rhaglenni clywedol a sain).

⁴⁶ [Mae Ofcom yn ymgynghori ar wahân ar newidiadau bychain i'r gweithdrefnau hyn - gweler <https://www.ofcom.org.uk/consultations-and-statements/category-2/review-procedures-handling-content-standards-and-broadcast-licensing>].

⁴⁷ [Mae Ofcom yn ymgynghori ar wahân ar newidiadau bychain i'r gweithdrefnau hyn - gweler <https://www.ofcom.org.uk/consultations-and-statements/category-2/review-procedures-handling-content-standards-and-broadcast-licensing>].

Fframwaith statudol

- A5.5 Mae gan Ofcom ddyletswydd dan adran 3(2)(f) o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 ("Deddf 2003") i (ymysg pethau eraill) sicrhau bod safonau ar waith, ar gyfer pob gwasanaeth teledu a radio, sy'n rhoi digon o amddiffyniad i aelodau'r cyhoedd (a phob unigolyn arall) rhag cael eu trin yn annheg mewn rhaglenni sydd wedi'u cynnwys mewn gwasanaethau o'r fath neu darfu ar breifatrwydd yn ddiangen sy'n deillio o weithgareddau sy'n cael eu gwneud ar gyfer gwasanaethau o'r fath. Wrth wneud yn siŵr fod y safonau hyn yn cael eu dilyn, rhaid i Ofcom ystyried yr angen i'w sicrhau yn y ffordd sy'n rhoi'r sicrwydd gorau y ceir lefel briodol o ryddid mynegiant: adran 3(4)(g) o Ddeddf 2003.
- A5.6 Mae gan Ofcom ddyletswydd benodol dan adran 107 o Ddeddf 1996 i lunio cod sy'n rhoi cyfarwyddyd ynghylch yr egwyddorion a'r arferion sydd i'w dilyn gan ddarledwyr yng nghyswllt osgoi triniaeth annheg neu anghyfiawn⁴⁸ mewn rhaglenni a tharfu ar breifatrwydd yn ddiangen mewn rhaglenni (neu mewn cysylltiad â chael deunyddiau sydd yn y rhaglenni). At ddibenion y ddyletswydd hon, mae Ofcom yn defnyddio darpariaethau yn Adran Saith ("Tegwch") ac Wyth ("Preifatrwydd") Cod Darlledu Ofcom ("y Cod Darlledu").⁴⁹
- A5.7 Dan adran 110 o Ddeddf 1996 (ac yn amodol ar ddarpariaethau eraill Rhan 5 o Ddeddf 1996) mae gan Ofcom hefyd ddyletswydd benodol i ystyried ac i ddyfarnu ar gwynion ynghylch triniaeth anghyfiawn neu annheg mewn rhaglenni neu darfu ar breifatrwydd yn ddiangen mewn rhaglenni (neu mewn perthynas â chael deunyddiau sydd wedi'u cynnwys ynddynt). (Cyfeirir at y rhain gyda'i gilydd isod fel "Cwynion Tegwch a/neu Breifatrwydd"). Mae Adrannau 111 i 130 o Ddeddf 1996 yn darparu ar gyfer rhai meini prawf statudol penodol y mae'n rhaid eu diwallu cyn i Ofcom allu bwrw ymlaen i ystyried cwynion ynghylch Tegwch a/neu Breifatrwydd, yn ogystal â gweithdrefnau penodol sydd i'w dilyn gan Ofcom, y rheini sy'n cwyno a darlledwyr.
- A5.8 Serch hynny, mewn amgylchiadau eithriadol, pan fydd Ofcom yn credu ei bod yn angenrheidiol er mwyn cyflawni ei ddyletswydd dan adran 3(2)(f) o Ddeddf 2003 i sicrhau y gweithredir safonau sy'n rhoi amddiffyniad digonol i aelodau'r cyhoedd (a phob unigolyn arall) rhag cael eu trin yn annheg mewn rhaglenni a tharfu ar breifatrwydd yn ddiangen, gall Ofcom ystyried materion tegwch neu breifatrwydd os nad oes cwyn gan "y sawl yr effeithir arno" (gweler paragraff A5.10 a'r blwch testun Penderfyniad i Ystyried isod). Yn yr amgylchiadau eithriadol hynny, byddai Ofcom ymlaen llaw yn nodi'r gweithdrefnau y mae'n bwriadu eu dilyn.⁵⁰ Byddai'r gweithdrefnau'n debyg i'r rhain ond wedi'u haddasu fel sy'n briodol i sicrhau eu bod yn deg yn yr amgylchiadau penodol.
- A5.9 Mae Ofcom yn rheoleiddio'r BBC yn rhinwedd adran 198 o Ddeddf 2003 i'r graddau y mae darpariaeth i wneud hynny wedi cael ei gynnwys yn Siarter a Chytundeb y BBC⁵¹, Deddf 2003 a Rhan 5 o Ddeddf 1996. Mae Deddf 1996 yn mynnu bod y BBC yn dilyn Adrannau Saith ("Tegwch") ac Wyth ("Preifatrwydd") y Cod Darlledu wrth ddarparu gwasanaethau darlledu ac mewn perthynas â rhaglenni sydd wedi

⁴⁸ Caiff triniaeth anghyfiawn neu annheg ei diffinio gan adran 130 o Ddeddf 1996 fel triniaeth sy'n anghyfiawn neu'n annheg oherwydd y ffordd cafodd deunyddiau mewn rhaglen eu dewis neu eu trefnu.

⁴⁹ https://www.ofcom.org.uk/_data/assets/pdf_file/0027/95760/Broadcasting-Code-Review.pdf

⁵⁰ Fel y bydd Ofcom yn ei wneud, er enghraifft, mewn perthynas â chwynion sy'n cael eu gwneud i'r Pwyllgor Etholiadau.

⁵¹ <https://www.gov.uk/government/publications/bbc-charter-and-framework-agreement>

cael eu cynnwys yn y gwasanaethau hynny. O Dan Siarter a Chytundeb y BBC, rhaid i'r BBC hefyd ddilyn Adrannau Saith ac Wyth wrth ddarparu gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC a rhaid i Ofcom drin cwynion sy'n ymwneud â rhaglen sydd wedi'i chynnwys yng ngwasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC yn yr un ffordd â rhaglenni sy'n cael eu darlledu gan y BBC.

Gweithdrefnau

Cwyno: pwy sy'n cael cwyno

- A5.10 Mae modd i unigolyn neu gorff o bobl (p'un ai ydynt yn gorfforedig ai peidio) wneud cwynion Tegwch a/neu Breifatrwydd. Serch hynny, fel rheol, mae gan Ofcom ddyletswydd i beidio ag ystyried cwyn o'r fath oni bai ei bod yn cael ei gwneud gan "y sawl yr effeithir arno" neu gan rywun sydd wedi'i awdurdodi ganddo neu ganddi i wneud y gŵyn ar ei ran neu ei rhan: i gael rhagor o fanylion ynghylch pwy sy'n cael cwyno, darllenwch y blwch testun Penderfyniadau i Ystyried isod.
- A5.11 Nid yw'r dull gweithredu 'BBC yn Gyntaf', sy'n ei gwneud yn ofynno! i'r rheini sy'n cwyno leisio'u pryderon gyda'r BBC i ddechrau, yn berthnasol i gwynion yn ymwneud â Thegwch a/neu breifatrwydd, y gellir eu cyflwyno'n syth i Ofcom. Serch hynny, mae Ofcom yn annog y rheini sydd â phryderon ynghylch Tegwch a/neu Breifatrwydd i ddilyn gweithdrefn gwyno'r BBC⁵² yn y lle cyntaf, gan ddefnyddio un o'r dulliau canlynol:

Ar-lein yn: <https://ssl.bbc.co.uk/complaints/forms/?lang=en&reset=&uid=275022859>

Dros y ffôn ar: 037 0010 0222 neu 037 0010 0212 (ffôn testun)

Drwy'r post, i: BBC Complaints, PO Box 1922, Darlington DL3 0UR

- A5.12 Os na fydd y sawl sy'n cwyno yn fodlon wedyn ag ymateb terfynol y BBC, mae modd cyflwyno'r gŵyn i Ofcom. Darllenwch baragraffau A5.16 to A5.20 isod i gael gweld y terfynau amser ar gyfer cyflwyno cwyn.

Ffurf y gŵyn a'r wybodaeth i'w darparu

- A5.13 Rhaid cyflwyno cwynion Tegwch a/neu Breifatrwydd i Ofcom yn ysgrifenedig. Fel rheol bydd Ofcom yn ystyried cwynion o'r fath dim ond os ydynt wedi cael eu cyflwyno drwy lenwi ffurflen Cwyn Tegwch a Phreifatrwydd Ofcom, sydd ar gael yn: https://www.ofcom.org.uk/data/assets/pdf_file/0007/13102/of333.pdf. Fel arall gall y rhai sy'n cwyno gysylltu â ni yn: Ofcom, Riverside House, 2a Southwark Bridge Road, London SE1 9HA; ffôn 030 0123 3333 neu 020 7981 3040. Os oes gennych chi ffôn testun gallwch chi ffonio 020 7981 3043 (fydd y rhif hwn ond yn gweithio gydag offer arbennig sy'n cael ei ddefnyddio gan bobl fyddar neu drwm eu clyw).
- A5.14 Dylai pob cwyn gynnwys:
- enw/teitl y rhaglen⁵³ mae'r gŵyn yn berthnasol iddi;

⁵² [link to be inserted]

⁵³ Mae cyfeiriadau at "raglenni" yn y Gweithdrefnau hyn yn cynnwys teledestun, is-deitlau ac unrhyw beth sydd wedi cael ei gynnwys yng ngwasanaethau darlledu'r BBC yn y DU neu wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC.

- dyddiad ac amser (darlledu) y rhaglen neu'r dyddiad pan ddefnyddiwyd gwasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC;
- y sianel y cafodd y rhaglen ei darlledu arni neu ei lleoliad ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC;
- statws y sawl sy'n cwyno (h.y. ai'r "sawl yr effeithiwyd arno" yw'r sawl sy'n cwyno neu rywun sydd wedi'i awdurdodi gan y "sawl yr effeithiwyd arno" i gwyno ar ei ran: edrychwch ar y blwch testun "Penderfyniadau i Ystyried" (*entertainment decisions*) isod);
- natur y gŵyn a (lle bo modd) rannau penodol y rhaglen mae'r gŵyn yn berthnasol iddynt;
- manylion cyswllt llawn y sawl sy'n cwyno (gan gynnwys cyfeiriad e-bost pan fo'n briodol);
- a yw'r sawl sy'n cwyno (ac, os felly, pryd) wedi cyflwyno cwyn i'r BBC (a manylion llawn hynny, gan gynnwys ymateb y BBC); ac
- unrhyw ddeunyddiau/dystiolaeth ategol mae'r sawl sy'n cwyno'n credu sy'n berthnasol i sylwedd y gŵyn a/neu eu sefyllfa i gwyno.

A5.15 Mae'n bwysig iawn bod y sawl sy'n cwyno'n darparu cymaint â phosibl o'r manylion hyn wrth gwyno. Gall methu darparu'r manylion hyn rwystro Ofcom rhag dynodi'r rhaglen/deunydd o fewn cyfnod rhesymol ac fe allai olygu oedi neu atal Ofcom rhag gallu ystyried y gŵyn.

Cyfyngiadau amser ar gwyno

- A5.16 Caiff Ofcom wrthod ystyried cwyn Tegwch a/neu Breifatrwydd os yw'n ymddangos na chafodd ei gwneud o fewn cyfnod rhesymol ar ôl y tro diwethaf i'r rhaglen berthnasol gael ei darlledu (neu pan oedd ar gael ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC): adran 111(5) o Ddeddf 1996. Yn unol â hynny, dylai'r rheini sy'n cwyno gyflwyno eu cwyn i Ofcom cyn pen 20 diwrnod gwaith ar ôl darllediad rhaglen berthnasol neu ar ôl y dyddiad pan gafodd ei ddefnyddio ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC. Fel rheol, ni fydd Ofcom yn derbyn cwyn sy'n cael ei chyflwyno ar ôl y dyddiad cau hwn.
- A5.17 Pan fydd cwyn yn cael ei chyflwyno dros 20 diwrnod gwaith ar ôl y darllediad, neu'r adeg pan ddefnyddiwyd y rhaglen ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC, dylai'r rheini sy'n cwyno egluro pam na chafodd y gŵyn ei chyflwyno'n gynharach. Bydd Ofcom wedyn yn pwyso ac yn mesur yr holl ffactorau perthnasol (gan gynnwys esboniad y sawl sy'n cwyno dros yr oedi cyn cyflwyno'r gŵyn) a phenderfynu a yw'n briodol iddo ystyried y gŵyn er gwaethaf yr oedi cyn ei chyflwyno.
- A5.18 Os ydy'r sawl sy'n cwyno wedi cwyno'n uniongyrchol wrth y BBC o'r blaen, dylai'r sawl sy'n cwyno aros i weld a yw'n fodlon ar ymateb terfynol y BBC (yn unol â'i weithdrefnau cwyno ei hun) cyn cyfeirio'r gŵyn at Ofcom.⁵⁴ Os nad yw'r sawl sy'n

⁵⁴ Rhaid i'r BBC sicrhau bod swyddogaethau Ofcom mewn perthynas â chwynion ynghylch Tegwch a/neu Breifatrwydd yn cael eu dwyn at sylw'r cyhoedd. (Mae'r rhain yn cynnwys swyddogaethau sy'n galluogi'r rheini sy'n cwyno i ofyn i Ofcom ystyried cwynion pan fyddant yn anfodlon â'r ffordd y mae'r BBC wedi ystyried y gŵyn. Ymysg pethau eraill, dylai'r BBC egluro wrth y rheini sy'n cwyno y cyfyngiadau amser sy'n berthnasol ar gyfer mynd ar drywydd cwynion gydag Ofcom).

cwyno yn fodlon, dylai'r sawl sy'n cwyno gyfeirio ei gŵyn at Ofcom (gydag ymateb terfynol y BBC) cyn gynted ag sy'n bosibl, ac yn sicr cyn pen 20 diwrnod gwaith o gael yr ymateb terfynol gan y BBC o dan ei weithdrefnau. Os na fydd y sawl sy'n cwyno wedi cael ymateb terfynol gan y BBC ynghylch ei gŵyn, dylai'r sawl sy'n cwyno ei chyflwyno i Ofcom o fewn 20 diwrnod gwaith i'r dyddiad olaf ar gyfer ymateb terfynol y BBC o dan ei weithdrefnau.

- A5.19 Pan fydd y sawl sy'n cwyno'n cwyno ar yr un pryd wrth y BBC ac wrth Ofcom, fel rheol, ni fydd Ofcom yn symud ymlaen i ystyried y gŵyn nes i'r BBC gael cyfle yn gyntaf i ddatrys y gŵyn ei hun dan ei weithdrefnau ef. Mewn achos o'r fath, dylai'r sawl sy'n cwyno roi gwybod i Ofcom pan fydd wedi cael ymateb terfynol y BBC, a chadarnhau a yw'n dymuno bwrw ymlaen â'r gŵyn ai peidio. (Bydd amser yn dechrau rhedeg o ddyddiad ymateb terfynol y BBC fel y nodir ym mharagraff A5.18 uchod).
- A5.20 Mewn achosion pan fydd cwyn yn cael ei gwneud dan weithdrefnau cwyno'r BBC ei hun, rhaid i'r BBC gadw'r recordiadau perthnasol, ac unrhyw ddeunyddiau perthnasol, am [X] diwrnod gan gychwyn o'r dyddiad y byddai'n rhesymol i'r BBC ddisgwyl bod y sawl sy'n cwyno wedi cael ei ymateb terfynol.⁵⁵

Asesu a ddylid ystyried cwyn

- A5.21 Pan fydd cwyn yn cyrraedd Ofcom, bydd yn anfon copi o'r gŵyn ymlaen at y BBC ac yn gofyn iddo ddarparu recordiad o'r rhaglen cyn pen pum niwrnod gwaith.⁵⁶ Ar y cam hwn, ni fyddwn fel rheol yn gofyn i'r BBC ddarparu sylwadau ysgrifenedig ar sylwedd y gŵyn.
- A5.22 Os teimla Ofcom fod angen rhagor o wybodaeth arno gan y sawl sy'n cwyno ar y cam hwn (er enghraifft, am ei statws i wneud cwyn ar ei ben ei hun neu ar ran rhywun arall, neu am sylwedd ei gŵyn), bydd yn ysgrifennu at y sawl sy'n cwyno yn gofyn am wybodaeth o'r fath a bydd hefyd yn ei darparu i'r BBC.
- A5.23 Bydd Ofcom wedyn yn penderfynu a fydd yn ystyried y gŵyn neu beidio. Penderfyniad i Ystyried (*entertainment decision*) yw'r enw ar y penderfyniad hwn am y gŵyn.

⁵⁵ Mae Adran 117 o Ddeddf 1996 yn mynnu bod y BBC yn cadw recordiad o bob rhaglen deledu am 90 diwrnod o'r dyddiad darlledu a phob rhaglen radio am 42 diwrnod o'r dyddiad darlledu at ddibenion adran 115 o'r Ddeddf honno. O dan Gytundeb y BBC, rhaid i'r BBC gadw recordiadau o raglenni am gyfnod a bennir gan Ofcom. Yn unol â Chytundeb y BBC, bydd Ofcom yn ymgynghori â'r BBC (ac unrhyw un arall mae Ofcom yn credu sy'n briodol) cyn penderfynu ar y cyfnod y mae'n rhaid i'r BBC gadw recordiadau. Rydyn ni'n cynnig y bydd yn rhaid i'r BBC gadw recordiadau o raglenni radio am o leiaf 42 diwrnod ar ôl darlledu; recordiadau o raglenni teledu am o leiaf 90 diwrnod ar ôl darlledu; a chopïau o raglenni sydd wedi bod ar gael ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC am o leiaf 42 diwrnod ar ôl iddyn nhw beidio â bod ar gael i'w gwyllo. Os bydd cwyn, rydyn ni'n cynnig y bydd yn rhaid i'r BBC gadw'r recordiadau neu'r copïau perthnasol, ac unrhyw ddeunydd cysylltiedig, am y cyfnodau hynny, gan ddechrau ar y dyddiad y byddai'n rhesymol i'r BBC ddisgwyl y byddai'r sawl sy'n cwyno wedi cael ei ymateb terfynol i'r gŵyn. Bydd y cyfnodau terfynol yn cael eu pennu a'u mewnosod cyn y bydd y gweithdrefnau hyn yn cael eu cwblhau.]

⁵⁶ O dan Gytundeb y BBC, rhaid i'r BBC gydymffurfio ag unrhyw gais i ddarparu recordiad o raglenni i Ofcom.

- A5.24 Nod Ofcom yw asesu a phenderfynu a yw am ystyried cwyn ai peidio cyn pen 25 diwrnod o dderbyn y gŵyn ac unrhyw wybodaeth bellach y gofynnir amdani gan y sawl sy'n cwyno (fel y nodir ym mharagraff A5.14).

Penderfyniadau i Ystyried

Fel yr eglurir uchod, mae cwynion Tegwch a/neu Breifatrwydd yn gwynion am driniaeth annheg neu anghyfiawn mewn rhaglenni neu am darfu'n ddiangen ar breifatrwydd mewn rhaglenni (neu yng nghyswllt cael y deunyddiau sydd ynddynt).

Mae modd i unigolyn neu gorff o bobl (p'un ai ydynt yn gorfforedig ai peidio) wneud y cwynion hyn. Serch hynny, fel rheol ni fydd Ofcom yn ystyried cwyn o'r fath oni bai ei bod yn cael ei gwneud gan "y sawl yr effeithir arno" neu gan rywun sydd wedi'i awdurdodi gan "y sawl yr effeithir arno" i wneud y gŵyn ar ei ran neu ei rhan: adran 111(1) o Ddeddf 1996.⁵⁷

Mae'r "Sawl yr Effeithiwyd Arno" yn derm statudol a ddiffinnir gan adran 130 o Ddeddf 1996.

Mewn perthynas â chwyn Tegwch h.y. cwyn am driniaeth anghyfiawn neu annheg mewn rhaglen, mae'r "sawl yr effeithiwyd arno" yn golygu:

- cyfranogwr yn y rhaglen dan sylw a gafodd ei drin yn y ffordd honno (mae "cyfranogwr" yn golygu rhywun a oedd yn ymddangos, neu y cafodd ei lais ei glywed, yn y rhaglen); neu
- unigolyn, boed yn gyfranogwr ai peidio, a oedd â budd uniongyrchol ym mhwc y driniaeth honno.

Mewn perthynas â chwyn Breifatrwydd, h.y. cwyn am darfu'n ddiangen ar breifatrwydd mewn rhaglen/rhaglenni, neu yng nghyswllt cael gafael ar ddeunyddiau wedi'u cynnwys mewn rhaglen/rhaglenni, mae'r "sawl yr effeithiwyd arno" yn golygu rhywun y tarfwyd ar ei breifatrwydd.

Mae Deddf 1996 wedyn yn gosod nifer o feini prawf statudol eraill y mae'n rhaid eu bodloni cyn i Ofcom allu ystyried neu symud ymlaen i ystyried cwyn Tegwch a/neu Breifatrwydd. Yn benodol, mae gan Ofcom ddyletswydd i beidio ag ystyried cwyn os yw'n ymddangos i Ofcom:

- bod tesun y gŵyn yn desun achos mewn llys barn yn y DU; neu
- bod testun y gŵyn yn fater y mae gan y sawl sy'n cwyno neu'r sawl yr effeithiwyd arno rwymedi drwy gyfrwng achos mewn llys barn yn y DU, ac

⁵⁷ Mae hyn yn amodol ar eithriadau. Pan fydd "y sawl yr effeithiwyd arno" yn unigolyn sydd wedi marw, mae modd i'w gynrychiolydd personol cyflwyno cwyn Tegwch a/neu Breifatrwydd ar ei ran neu aelod o deulu'r sawl yr effeithiwyd arno, neu gan unigolyn neu gorff arall sydd â chysylltiad agos ag ef neu hi (yn gyflogwyr, neu yn gorff yr oedd yn aelod ohono ar yr adeg y bu farw, neu mewn unrhyw ffordd arall). Yn yr un modd, pan fydd "y sawl yr effeithiwyd arno" yn unigolyn sydd am ryw reswm neu'i gilydd yn methu cwyno ei hun ac yn methu awdurdodi rhywun arall i wneud hynny ar ei ran, mae modd i aelod o deulu'r "sawl yr effeithiwyd arno" gwyno, neu unrhyw unigolyn neu gorff arall sydd â chysylltiad agos ag ef (yn gyflogwr, neu'n gorff y mae'n aelod ohono, neu mewn unrhyw ffordd arall): edrychwch ar adran 111(2)a(3). (Bydd hyn yn briodol os na all "y sawl yr effeithiwyd arno" roi ei awdurdod oherwydd, er enghraifft, ei fod dan 16 oed).

yn yr amgylchiadau penodol nid yw'n briodol i Ofcom ystyried cwyn yn ei gylch; neu

- mae'r gŵyn yn wamal; neu
- am unrhyw reswm arall mae'n amhriodol i Ofcom ystyried neu fwrw ymlaen i ystyried y gŵyn.

(Os daw unrhyw un o'r materion uchod yn amlwg i Ofcom wrth iddo ystyried cwyn, efallai y bydd yn rhoi'r gorau i fwrw ymlaen i ystyried y gŵyn).

A5.25 Bydd y sawl sy'n cwyno a'r BBC yn cael copi o Benderfyniad i Ystyried Ofcom yn datgan a fydd Ofcom (ac i ba raddau) yn bwrw ymlaen i ystyried y gŵyn⁵⁸.

A5.26 Ni fydd yr holl gwynion (na rhannau o gwynion) a geir yn dod dan gylch gwaith Tegwch a Phreifatwydd Ofcom. Os bydd Ofcom yn credu bod y gŵyn yn codi materion eraill (nad ydynt yn ymwneud â Thegwch a Phreifatwydd) sy'n dod dan gylch gwaith ehangach Ofcom, efallai y gofynnir i'r sawl sy'n cwyno gyfeirio'r materion hynny, yn y lle cyntaf, i'r BBC.⁵⁹

Sylwadau

A5.27 Os bydd Ofcom yn ystyried cwyn, yna, ar yr un pryd ag y bydd yn darparu'r Penderfyniad i Ystyried i'r BBC (dan baragraff A5.25 uchod), bydd Ofcom hefyd yn gofyn i'r BBC ddarparu datganiad i ymateb i'r gŵyn cyn pen 20 diwrnod gwaith. Wrth wneud hynny, bydd Ofcom yn nodi'r darpariaethau yn y Cod Darlledu sydd, yn ei farn ef, yn berthnasol i'w waith dilynol yn ystyried y gŵyn, ac yn gofyn am sylwadau gan y BBC ar y sail honno. Caiff Ofcom hefyd wneud cais i'r BBC ddarparu trawsgrifiad o'r rhaglen berthnasol, ynghyd ag unrhyw ddogfennau neu ddeunyddiau perthnasol eraill.⁶⁰

A5.28 Ar ôl derbyn datganiad/sylwadau'r BBC, bydd Ofcom yn rhoi copi i'r sawl sy'n cwyno.

Paratoi Safbwynt Rhagarweiniol Ofcom

A5.29 Bydd Ofcom wedyn yn paratoi ei "Safbwynt Rhagarweiniol" ar sylwedd y gŵyn ar ôl ystyried datganiad/sylwadau'r BBC pan fydd rhai wedi cael eu darparu.

A5.30 Bydd yr holl Safbwyntiau Rhagarweiniol drafft yn cael eu rhoi i banel o aelodau Bwrdd Cynnwys Ofcom⁶¹ i gael eu barn gyngorol. Bydd y penderfyniad ynghylch Safbwynt Rhagarweiniol Ofcom yn cael ei wneud gan uwch aelod o Fwrdd Gwaith Ofcom a fydd wedi cael awdurdod dirprwyedig priodol gan y Bwrdd. Fel rheol, hwn

⁵⁸ Bydd manylion yr holl raglenni yr ymchwilir iddyn nhw (h.y. os ystyrir cwyn ynghylch Tegwch a/neu Breifatwydd), yn cael eu cyhoeddi ar wefan Ofcom yn:

<http://stakeholders.ofcom.org.uk/enforcement/audience-complaints/>

⁵⁹ Yn unol â dull gweithredu 'BBC yn Gyntaf', dylai cwynion ar wahân i gwynion am Degwch a/neu Breifatwydd gael eu datrys fel rheol gan y BBC yn y lle cyntaf.

⁶⁰ O dan Erthygl 47 o Siarter y BBC, caiff Ofcom fynnu bod y BBC ac unrhyw un arall yn darparu gwybodaeth er mwyn i Ofcom allu cyflawni ei ddyletswyddau. Rydyn ni'n pwyso ac yn mesur a ydyn ni angen rhagor o ganllawiau ar ein pwerau cyffredinol i gasglu gwybodaeth a bydd hyn yn cynnwys ystyried a ydyn ni angen canllawiau o'r fath ar gyfer trydydd partion.

⁶¹ Mae'r Bwrdd Cynnwys yn bwyllgor o Brif Fwrdd Ofcom a sefydlwyd gan Ddeddf Cyfathrebiadau 2003. Mae'n cynnwys aelodau sydd â phrofiad helaeth o ddarlledu. Edrychwch ar <https://www.ofcom.org.uk/about-ofcom/how-ofcom-is-run/content-board>

fyddai'r sawl sy'n gyfrifol am oruchwylio'r ymchwiliad. Bydd y Safbwynt Rhagarweiniol yn cynnwys:

- crynodeb o'r gŵyn sy'n cael ei hystyried (neu rannau penodol o'r gŵyn sydd wedi cael eu hystyried) fel y nodir yn y Penderfyniad i Ystyried perthnasol;
- crynodeb o ddarnau perthnasol y rhaglen(ni) y mae'r gŵyn yn berthnasol iddynt;
- darpariaethau penodol y Cod Darlledu y mae Ofcom yn credu sy'n berthnasol i'r gŵyn sy'n cael ei hystyried;
- crynodeb o ddatganiad y BBC o sylwadau mewn ymateb; ac
- asesiad rhagarweiniol Ofcom ynghylch a gafodd unrhyw rai o'r darpariaethau hynny eu torri a'r rhesymau dros yr asesiad hwnnw.

A5.31 Bydd Ofcom wedyn yn rhoi'r Safbwynt Rhagarweiniol i'r sawl sy'n cwyno ac yn gofyn am sylwadau cyn pen 10 diwrnod gwaith. Ar ôl cael unrhyw sylwadau gan y sawl sy'n cwyno, bydd Ofcom yn rhoi'r Safbwynt Rhagarweiniol a'r sylwadau hynny i'r BBC, ac yn gofyn am ei sylwadau cyn pen 10 diwrnod gwaith. Mewn rhai amgylchiadau, gall Ofcom benderfynu ei bod yn briodol, yn deg ac yn angenrheidiol cynnal gwrandawriad cyn dod i benderfyniad (gweler y blwch "Gwrandawiadau" isod). Pan fydd yn gwneud hynny, bydd Ofcom yn paratoi ei Safbwynt Rhagarweiniol ar ôl iddo gynnal y gwrandawriad.

A5.32 Ar ôl i Ofcom gael ac ystyried sylwadau'r BBC a'r sawl sy'n cwyno (neu unrhyw sylwadau gan drydydd parti perthnasol (gweler y testun perthnasol isod) am ei Safbwynt Rhagarweiniol, bydd yn gwneud ei Ddyfarniad terfynol. Os cred Ofcom fod angen cael rhagor o wybodaeth gan y naill barti neu'r llall⁶² i wneud yn siŵr ei fod yn gallu dyfarnu'n deg ac yn briodol ynghylch y gŵyn (er enghraifft, os oes anghydfod sylweddol am ffeithiau rhwng y sawl sy'n cwyno a'r BBC), gall Ofcom ofn am ragor o wybodaeth o'r fath.

A5.33 Mae Ofcom yn ceisio cwblhau'r gwaith o ystyried cwynion Tegwch a Phreifatrwydd, a dyfarnu arnynt, o fewn 90 diwrnod gwaith i ystyried y gŵyn.

Gwrandawiadau

Bydd cwynion Tegwch a/neu Breifatrwydd sy'n cael eu gwneud i Ofcom yn cael eu hystyried naill ai mewn gwrandawriad, neu os bydd Ofcom yn meddwl bod hynny'n addas, heb wrandawriad. Fel rheol bydd Ofcom yn cynnal gwrandawriad llafar os yw'n ystyried bod angen un i sicrhau bod modd iddo ddyfarnu'n deg ac yn briodol ynghylch y gŵyn. Er enghraifft, os oes anghydfod sylweddol o ran ffeithiau rhwng y sawl sy'n cwyno a'r BBC, neu fod y sawl sy'n cwyno a/neu'r BBC yn gofyn am wrandawriad. Fel rheol, bydd Ofcom yn rhoi o leiaf 15 diwrnod gwaith o rybudd o ddyddiad y gwrandawriad i'r parti. Gellir cynnal gwrandawiadau yng Nghymru, Lloegr, Gogledd Iwerddon neu'r Alban fel sy'n briodol.

Caiff gwrandawiadau eu cynnal yn breifat a bydd pob un o'r canlynol yn cael cyfle i fod yn bresennol i roi sylwadau llafar:

⁶² neu drydydd parti perthnasol. O dan Erthygl 47 o Siarter y BBC, caiff Ofcom fynnu bod y BBC ac unrhyw un arall yn darparu gwybodaeth er mwyn i Ofcom allu cyflawni ei ddyletswyddau (gweler troednodyn 60).

- (a) y sawl sy'n cwyno;
- (b) y BBC;
- (c) y gwneuthurwr rhaglenni sy'n gyfrifol am wneud y rhaglen y mae'r gŵyn yn ei chylch (os nad y BBC ydyw); ac
- (d) unrhyw un arall mae Ofcom yn credu a allai helpu yn y gwrandawriad.

Caiff pob un o'r partïon ddod â rhywun arall i'r gwrandawriad (fel rheol hyd at dri unigolyn arall). Dylid rhoi eu henwau, eu cysylltiad â'r achos a disgrifiad o'r swyddogaeth maent yn bwriadu ei chyflawni yn y gwrandawriad i Ofcom, o leiaf bum niwrnod gwaith cyn y gwrandawriad. Rhaid i Ofcom hefyd gael gwybod os bydd unrhyw un sy'n dod i wrandawriad dan 16 oed.

Bydd y drefn yn y gwrandawriad yn ôl disgrisiwn Ofcom. Bydd Ofcom yn ysgrifennu at y partïon cyn unrhyw wrandawriad i nodi beth fydd y drefn.⁶³

Cyflwyno deunyddiau/sylwadau yn hwyr

- A5.34 Dylai ond pan ofynnir iddynt wneud hynny ar y camau priodol yn y Gweithdrefnau hyn y dylai partïon gyflwyno sylwadau a deunyddiau/tystiolaeth berthnasol i Ofcom. Fel rheol ni fydd Ofcom yn derbyn unrhyw sylwadau neu ddeunyddiau a gyflwynir ar ôl iddo symud ymlaen i ddrafftio ei Ddyfarniad terfynol (gweler paragraff A5.35 isod).
- A5.35 Ofcom fydd yn penderfynu a fydd deunyddiau o'r fath yn cael eu caniatáu. Os bydd deunyddiau nas gofynnwyd amdanynt yn cael eu caniatáu, byddant yn cael eu darparu i'r parti arall a fydd wedyn yn cael cyfle i gyflwyno sylwadau arnynt.

Sylwadau gan drydydd partïon

Mae Ofcom yn cydnabod y gallai canlyniad ymchwiliad a phenderfyniad Ofcom ynghylch cwyn effeithio ar rai pobl/cyrff yn uniongyrchol, gan fod ganddynt efallai fuddiannau sy'n annibynnol ar y BBC (er enghraifft, cyflwynwyr, cynhyrchwyr a/neu gwneuthurwyr rhaglenni annibynnol). Ble bynnag y bo modd, dylai'r BBC geisio ystyried a chynnwys sylwadau pobl/cyrff o'r fath yn eu cyflwyniadau er mwyn ymateb i gŵyn a chadarnhau eu bod wedi gwneud hynny wrth Ofcom.

Fodd bynnag, gall pobl/cyrff o'r fath gyflwyno sylwadau ar eu rhan eu hunain yn uniongyrchol i Ofcom mewn perthynas â chwyn y bydd Ofcom yn bwrw ymlaen i ymchwilio iddi. Mewn achos o'r fath, dylai pobl geisio cyflwyno sylwadau i Ofcom cyn gynted ag sy'n bosibl mewn ymchwiliad i gŵyn, gan nodi a yw/i ba raddau y mae eu sylwadau yn wahanol i sylwadau'r BBC. Bydd Ofcom yn ystyried y sylwadau hynny fel sy'n briodol ac yn cynnwys y bobl/cyrff hynny yn ei broses penderfynu dan y Gweithdrefnau hyn.

⁶³ Ynghyd â manylion pwy fydd yn bresennol o Ofcom, gan gynnwys unrhyw Aelodau Anweithredol o Fwrdd Cynnwys Ofcom.

Bydd manylion yr holl raglenni yr ymchwilir iddyn nhw (h.y. os oes cwyn ynghylch Tegwch a/neu Breifatrwydd wedi cael ei hystyried), yn cael eu cyhoeddi ar wefan Ofcom yn: <http://stakeholders.ofcom.org.uk/enforcement/audience-complaints/>

Cyhoeddi Dyfarniad

- A5.36 Ar ôl i Ofcom gasglu ac ystyried y dystiolaeth berthnasol a'r sylwadau (ysgrifenedig/llafar) a gyflwynwyd gan y partiön, bydd Ofcom yn cwblhau ei waith yn ystyried y gwyn drwy baratoi Dyfarniad Terfynol a fydd yn nodi a fydd y gwyn yn cael ei chadarnhau, ddim yn cael ei chadarnhau, neu'n cael ei chadarnhau'n rhannol. Bydd pob Dyfarniad drafft yn cael ei roi i banel o aelodau Bwrdd Cynnwys Ofcom (nad ydynt wedi bod yn ymwneud â'r gwaith o baratoi'r Safbwynt Rhagarweiniol) i gael eu barn gynghorol cyn gwneud Dyfarniad terfynol. Bydd y penderfyniad a'r Dyfarniad terfynol yn cael eu gwneud gan uwch aelod o Bwyllgor Gwaith Ofcom gydag awdurdod dirprwyedig priodol gan y Bwrdd a fydd wedi goruchwyllo'r gwaith o baratoi'r Dyfarniad drafft ac na fydd wedi bod yn ymwneud â'r ymchwiliad a/neu baratoi'r Penderfyniad i Ystyried a/neu'r Safbwynt Rhagarweiniol.
- A5.37 Cyn i Ofcom gyhoeddi ei Ddyfarniad terfynol, bydd yn rhoi copi drafft o'r Dyfarniad terfynol dan embargo i'r BBC a'r sawl a oedd yn cwyno, er gwybodaeth yn unig, un diwrnod gwaith cyn ei gyhoeddi.
- A5.38 Bydd y dyfarniadau'n cael eu cyhoeddi ym mwletin Ofcom, y *Broadcast and On Demand Bulletin*, ar ei wefan yn <http://stakeholders.ofcom.org.uk/enforcement/broadcast-bulletins/>
- A5.39 Os caiff cwyn ei chadarnhau neu ei chadarnhau'n rhannol, caiff Ofcom gyfarwyddo'r BBC i ddarlledu crynodeb o'i Ddyfarniad. Fel rheol, bydd Ofcom yn gwneud cyfarwyddyd o'r fath pan fydd adrannau Tegwch a/neu Breifatrwydd Cod Darlledu Ofcom wedi cael eu torri sydd wedi arwain at fuddiannau cyfreithlon rhywun sy'n cwyno yn cael eu niweidio'n ddifrifol ac sy'n galw am gyhoeddi sy'n fwy na'r hyn a gyhoeddir ym Mwletin Ofcom.⁶⁴ Bydd unrhyw benderfyniad i roi cyfarwyddyd yn adlewyrchu dyletswyddau Ofcom i fod yn gymesur, yn gyson ac wedi'i dargedu dim ond at yr achosion sy'n haeddu cael sylw ym marn Ofcom.

Peidio â Datgelu

- A5.40 Mae'n rhan hanfodol o integriti prosesau Ofcom a'i allu i ddyfarnu'n deg bod pob parti dan sylw yn glynu wrth y rheolau a'r gweithdrefnau sydd wedi cael eu cyhoeddi gan Ofcom, gan gynnwys y rheini sy'n ymwneud â pheidio â datgelu isod.

Peidio â Datgelu

Oni nodir yn wahanol, caiff partiön mewn cwyn (y rheini sy'n cwyno, y BBC, Ofcom ac unrhyw drydydd parti perthnasol) gyhoeddi'r ffaith bod cwyn wedi cael ei

⁶⁴ Ond efallai y bydd Ofcom hefyd yn rhoi cyfarwyddyd o'r fath mewn achosion eraill y mae'n credu bod cyhoeddi yn ychwanegol at gyhoeddi ym Mwletin Ofcom (the Broadcast and On Demand Bulletin) yn briodol.

gwneud neu fod Ofcom wrthi'n ymchwilio i achos. Mae modd iddynt hefyd ddefnyddio gwybodaeth sydd eisoes ar gael yn gyhoeddus.

Serch hynny, ni ddylai'r partïon ddatgelu unrhyw ohebiaeth, dogfennau na deunyddiau eraill sy'n ymwneud â'r gŵyn yn ystod yr ymchwiliad.⁶⁵ Prior to Ofcom's final decision, the identity of a complainant may only be disclosed by the BBC or a third party to those with a direct interest in the matter complained of.

Gall methu â dilyn y gofyniad hwn olygu bod Ofcom yn rhoi'r gorau i ystyried sylwadau'r parti.

Nid yw hyn yn cyfyngu ar yr hyn y gall Ofcom ei gyhoeddi yn ei benderfyniad ar ddiwedd yr ymchwiliad.⁶⁶

Cyfyngiadau amser

A5.41 Dylai'r rheini sy'n cwyno a'r BBC gofio'r cyfyngiadau amser a bennir yn y Gweithdrefnau hyn. Serch hynny, efallai fod Ofcom yn credu ei bod yn briodol (er budd tegwch a/neu er mwyn ystyried cwyn yn iawn) diwygio neu addasu'r cyfyngiadau amser a nodir yn y Gweithdrefnau hyn mewn achos penodol. Os bydd unrhyw un sy'n cwyno neu'r BBC yn gofyn am estyniad i'r cyfnod, dylen nhw roi esboniad ysgrifenedig i Ofcom ynghylch pam eu bod yn credu bod hynny'n briodol. Bydd Ofcom wedyn yn penderfynu a yw estyniad yn briodol ac yn rhoi gwybod i'r parti/partïon eraill yn unol â hynny.

Sancsiynau

A5.42 Yng ngoleuni ei ddyfarniad ynghylch cwyn Tegwch a/neu Breifatrwydd, gall Ofcom gredu bod cyfiawnhad dros ystyried sancsiwn yn erbyn y BBC. Os felly, bydd Ofcom yn egluro hynny yn ei Ddyfarniad a bydd y "Gweithdrefnau ar gyfer ystyried sancsiynau am dorri safonau cynnwys yng nghyd-destun gwasanaethau'r BBC" wedyn yn berthnasol (edrychwch yn Atodiad 6 y ddogfen hon).

⁶⁵ Mae'n rhaid i Ofcom gyflawni dyletswyddau statudol amrywiol sy'n ymwneud â datgelu gwybodaeth (er enghraifft, dan Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000 a Rheoliadau Gwybodaeth Amgylcheddol 2004). Efallai y bydd yn rhaid i Ofcom ddatgelu gwybodaeth a roddir iddo fel rhan o gŵyn er mwyn cyflawni dyletswyddau o'r fath.

⁶⁶ Caiff Ofcom (wrth ymchwilio i'w Ddyfarniad a'i gyhoeddi) ddal deunyddiau yn ôl os yw'n credu eu bod yn gyfrinachol, yn sensitif i'r farchnad neu â braint gyfreithiol, neu eu bod dan unrhyw ddyletswyddau cyfreithiol eraill i'w diogelu rhag eu datgelu. Mewn achosion o'r fath, bydd y BBC yn cael gwybod bod deunyddiau perthnasol wedi cael eu dal yn ôl, ac yn cael y rhesymau dros hynny.

Atodiad 6

Y gweithdrefnau sy'n cael eu cynnig ar gyfer ystyried sancsiynau am dorri safonau cynnwys ar wasanaethau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC

Cyflwyniad

- A6.1 Mae'r ddogfen hon yn amlinellu'r Gweithdrefnau y bydd Ofcom fel rheol yn eu dilyn wrth ystyried penderfynu ynghylch sancsiwn yn erbyn y BBC mewn perthynas â thorri safonau cynnwys (gan gynnwys mewn perthynas â Thegwch a Phreifatrwydd) ar Wasanaethau Darlledu Cyhoeddus yn y DU ("gwasanaethau darlledu'r BBC") a Gwasanaethau Rhaglenni Ar Alwad Cyhoeddus yn y DU ("gwasanaethau rhaglenni ar alwad")⁶⁷ a ddarperir gan y BBC.⁶⁸ Daw'r Gweithdrefnau hyn i rym ar [date].
- A6.2 Os yw Ofcom o'r farn y byddai'n decach ac yn fwy priodol dilyn gweithdrefn wahanol mewn unrhyw achos penodol, byddwn yn egluro wrth y BBC ein rhesymau dros wneud hynny. (Mae'r brys i fynd i'r afael â niwed parhaus posibl pan fydd deunydd yn dal ar gael ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC yn un enghraifft o reswm pam y gallai fod yn briodol i Ofcom beidio â dilyn y Gweithdrefnau hyn.)

Fframwaith statudol

- A6.3 Mae dyletswyddau Ofcom mewn perthynas â darlledu yn cynnwys sicrhau ym mhob gwasanaeth teledu a radio bod safonau ar waith sy'n darparu digon o amddiffyniad:
- i aelodau'r cyhoedd rhag deunyddiau sy'n achosi tramgwydd neu niwed: adran 3(2)(e) o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 ("Deddf 2003"); ac
 - i aelodau'r cyhoedd a phob unigolyn arall rhag cael eu trin yn annheg mewn rhaglenni a fydd wedi'u cynnwys mewn gwasanaethau o'r fath a rhag tarfu ar breifatrwydd yn ddiangen sy'n deillio o weithgareddau a wneir at ddibenion gwasanaethau o'r fath: adran 3(2)(f) o Ddeddf 2003.
- A6.4 Drwy rinwedd adran 3(4)(g) o Ddeddf 2003, rhaid i Ofcom ystyried yr angen i sicrhau bod y safonau hynny yn cael eu defnyddio yn y ffordd orau i warantu lefel briodol o ryddid mynegiant.

⁶⁷ Adeg cyhoeddi (23 Ionawr 2017), yr BBC iPlayer (rhaglenni clywedol a sain).

⁶⁸ Mae gweithdrefnau yn ymwneud â sancsiynau sy'n berthnasol i wasanaethau a ddarperir gan gwmnïau'r BBC ar gael ar wefan Ofcom. [Mae Ofcom yn ymgynghori ar wahân ar newidiadau bychain i'r gweithdrefnau hyn - gweler <https://www.ofcom.org.uk/consultations-and-statements/category-2/review-procedures-handling-content-standards-and-broadcast-licensing>.] Nid oes gan Ofcom gylch gwaith i ystyried cwynion sy'n ymwneud â BBC World Service ac nid yw'r gweithdrefnau hyn yn berthnasol i ddeunyddiau sy'n cael eu darlledu ar y World Service.

- A6.5 Yn fwy penodol, mae gan Ofcom ddyletswydd dan adran 319 o Ddeddf 2003 i osod safonau ar gyfer cynnwys rhaglenni sydd i'w cynnwys mewn gwasanaethau teledu a radio sy'n ymddangos i Ofcom fel y rhai gorau i sicrhau "amcanion safonau" penodol, sydd wedi cael eu nodi yn adran 319(2). Rhaid i Ofcom lunio codau sy'n cynnwys y safonau hyn. Er mwyn cyflawni'r ddyletswydd hon, mae Ofcom yn defnyddio darpariaethau Cod Darlledu Ofcom ("y Cod Darlledu")⁶⁹.
- A6.6 Yn yr un modd, mae gan Ofcom ddyletswydd benodol dan adran 107 o Ddeddf Darlledu 1996 ("Deddf 1996") i lunio cod sy'n rhoi cyfarwyddyd am yr egwyddorion a'r arferion sydd i'w dilyn gan ddarlledwyr yng nghyswllt osgoi triniaeth annheg neu anghyfiawn⁷⁰ mewn rhaglenni a tharfu ar breifatrwydd yn ddiangen mewn rhaglenni (neu mewn cysylltiad â chael deunyddiau sydd yn y rhaglenni). Er mwyn cyflawni'r ddyletswydd honno, bydd Ofcom yn defnyddio Adrannau Saith ("Tegwch") ac Wyth ("Preifatrwydd") y Cod Darlledu.
- A6.7 Mae Ofcom yn rheoleiddio gwasanaethau'r BBC yn rhinwedd adran 198 o Ddeddf 2003 i'r graddau y mae darpariaeth i wneud hynny wedi cael ei gynnwys yn Siarter a Chytundeb y BBC,⁷¹ Deddf 2003 a Rhan 5 o Ddeddf 1996. Mae'r Siarter a'r Cytundeb yn gosod dyletswyddau'r BBC i gydymffurfio â'r Cod Darlledu a phwerau Ofcom i ymchwilio a gorfodi'r BBC i gydymffurfio. O dan Siarter a Chytundeb y BBC, yn ogystal â gwasanaethau darlledu'r BBC, rhaid i wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC gydymffurfio â'r Cod Darlledu i'r graddau y bydd Ofcom yn pennu bod y safonau'n berthnasol i'r hyn a ddarperir gan wasanaethau rhaglenni ar alwad y BBC.⁷²
- A6.8 Yn unol â darpariaethau Siarter y BBC, os ydy Ofcom yn fodlon bod y BBC wedi methu cydymffurfio â gofyniad penodol, caiff Ofcom:
- a) cyfarwyddo'r BBC, neu dderbyn ymrwymiad gan y BBC, i gymryd camau a fydd ym marn Ofcom yn:
 - (i) gwneud iawn am y methiant i gydymffurfio;
 - (ii) sicrhau bod y BBC yn cydymffurfio â'i ofynion yn iawn yn y dyfodol;
 - b) cyflwyno hysbysiad i'r BBC yn datgan y bydd yn rhaid iddo dalu cosb ariannol benodedig o fewn cyfnod penodol. £250,000 ydy'r gosb uchaf mae modd ei rhoi ar unrhyw adeg.⁷³

Ofcom yn arfer ei bwerau gorfodi

- A6.9 Mae rhoi sancsiwn yn fater difrifol. Caiff Ofcom, drwy ddilyn trefn briodol, roi sancsiwn os yw'n credu bod y BBC (mewn perthynas ag unrhyw un o'i

⁶⁹ Mae ymgynghoriad cyfredol Ofcom ar y Cod Darlledu ar gael yn:

https://www.ofcom.org.uk/_data/assets/pdf_file/0027/95760/Broadcasting-Code-Review.pdf

⁷⁰ Caiff triniaeth anghyfiawn neu annheg ei diffinio gan adran 130 o Ddeddf 1996 fel triniaeth sy'n anghyfiawn neu'n annheg oherwydd y ffordd cafodd deunyddiau mewn rhaglen eu dewis neu eu trefnu.

⁷¹ <https://www.gov.uk/government/publications/bbc-charter-and-framework-agreement>

⁷² Mae gwasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC hefyd yn rhwym wrth ofynion statudol penodol o dan Ran 4A o Ddeddf 2003, gan gynnwys rheolau mewn perthynas â deunydd niweidiol a gosod cynnyrch.

⁷³ Mae'r uchafswm wedi cael ei bennu yn adran 198(5) o Ddeddf 2003.

wasanaethau darlledu a/neu wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC) wedi torri un o ofynion y Cod Darlledu yn ddifrifol, yn fwriadol neu droeon⁷⁴.

A6.10 Mae'r sancsiynau y caiff Ofcom eu rhoi yn cynnwys penderfynu:

- cyhoeddi cyfarwyddyd i beidio ag ailddangos rhaglen;
- cyhoeddi cyfarwyddyd i gynnwys cywiriad neu ddatganiad ynghylch canfyddiadau Ofcom (neu'r ddau);
- cyhoeddi cyfarwyddyd i gyfyngu ar fynediad at raglen ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC;
- cyhoeddi cyfarwyddyd i ddarparu gwybodaeth ychwanegol i ddefnyddwyr cyn dewis rhaglen benodol ar wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC; a/neu⁷⁵
- rhoi cosb ariannol.

A6.11 Yn unol â Siarter y BBC, caiff Ofcom gyfarwyddo'r BBC, neu dderbyn ymrwymiad gan y BBC, i gymryd camau eraill y mae'n credu sy'n briodol yn amgylchiadau'r achos.

Cyfarwyddyd i beidio ag ailddangos rhaglen

A6.12 Os ydy Ofcom yn fodlon bod cynnwys rhaglen yn unrhyw un o'i wasanaethau darlledu a/neu wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC wedi golygu torri'r Cod Darlledu, caiff gyfarwyddo'r BBC i beidio â chynnwys y rhaglen honno yn y gwasanaeth(au) yn y dyfodol.

Cyfarwyddyd i gynnwys cywiriad neu ddatganiad ynghylch canfyddiadau

A6.13 Os ydy Ofcom yn fodlon:

- a) bod y BBC, mewn perthynas ag unrhyw un o'i wasanaethau darlledu a/neu wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC wedi torri'r Cod Darlledu; ac
- b) mai'r unig ffordd o wneud iawn priodol am hynny ydy drwy gynnwys cywiriad neu ddatganiad ynghylch canfyddiadau (neu'r ddau) yn y gwasanaeth(au) perthnasol,

caiff Ofcom gyfarwyddo'r BBC i gynnwys cywiriad neu ddatganiad o ganfyddiadau (neu'r ddau) yn y gwasanaeth(au).

A6.14 Mae cyfarwyddyd yn gallu golygu ei bod yn rhaid i'r cywiriad neu'r datganiad ynghylch canfyddiadau fod ar ffurf benodol, ac i'w gynnwys mewn rhaglenni ac ar adegau y bydd Ofcom yn penderfynu arnyn nhw.

⁷⁴ Byddai torri'r Cod droeon yn cynnwys, er enghraifft: ailadrodd torri'r un gofyniad ag sydd eisoes wedi'i gofnodi; ailadrodd yr un ymddygiad neu ymddygiad tebyg a oedd wedi mynd yn groes i ofyniad yn gynharach; neu dorri gofynion eraill droeon.

⁷⁵ Mewn rhai achosion, gall Ofcom roi mwy nag un sancsiwn.

A6.15 Pan fydd y BBC yn cynnwys cywiriad neu ddatganiad ynghylch canfyddiadau mewn gwasanaeth yn unol â chyfarwyddyd o'r fath, caiff gyhoeddi ei fod yn gwneud hynny yn unol â chyfarwyddyd.

Cosb ariannol⁷⁶

A6.16 Os ydy Ofcom yn fodlon bod y BBC, mewn perthynas ag unrhyw un o'i wasanaethau darlledu a/neu wasanaeth rhaglenni ar alwad y BBC, wedi torri'r Cod Darlledu, caiff roi cosb ariannol i'r BBC.

A6.17 Nid yw rhoi cosb ariannol yn golygu na cheir rhoi unrhyw sancsiwn arall yng nghyswllt yr un achos(ion) o dorri'r cod.

Penderfyniadau o dan y Gweithdrefnau hyn

A6.18 Yn unol â Siarter y BBC, ni fydd Ofcom yn rhoi sancsiwn i'r BBC oni bai ei fod wedi rhoi cyfle rhesymol i'r BBC gyflwyno sylwadau am y materion sy'n rhoi sail ym marn Ofcom i'r sancsiwn.

A6.19 Mewn achosion sancsiynau bydd penderfyniadau dan y Gweithdrefnau hyn yn cael eu gwneud gan ddau uwch aelod o Bwyllgor Gwaith Ofcom y mae Bwrdd Ofcom wedi dirprwyo awdurdod priodol iddynt (bydd un ohonynt yn gyfrifol am wneud y penderfyniad terfynol am yr achos o dorri'r cod) ynghyd ag Aelod Anweithredol o Fwrdd Cynnwys Ofcom.

A6.20 Ni fydd y sawl sy'n gyfrifol am wneud penderfyniad mewn achos sancsiwn wedi bod yn ymwneud ag ymchwilio i'r achos o dorri'r cod, hyd at a gan gynnwys y Safbwyntiau Rhagarweiniol ar yr achos o dorri'r cod.

A6.21 Pan fydd Ofcom yn ysgrifennu at y BBC yn unol â pharagraff A6.23 isod, bydd yn nodi'r rheini a fydd yn gwneud y penderfyniadau.

Gweithdrefnau

Ystyried sancsiynau

A6.22 Bydd ystyried sancsiwn o dan y Gweithdrefnau hyn yn dilyn penderfyniad gan Ofcom bod y BBC wedi torri un o ofynion y Cod Darlledu. Fel rheol bydd achos yn cael ei ystyried ar gyfer rhoi sancsiwn pan fydd Ofcom yn credu bod y BBC wedi torri'r Cod Darlledu yn ddifrifol, yn fwriadol, droeon neu'n ddi-hid.

A6.23 Bydd Ofcom yn ceisio cwblhau'r gwaith o ystyried rhoi sancsiwn cyn pen 60 diwrnod gwaith o'r dyddiad y bydd Ofcom yn cofnodi bod y Cod Darlledu wedi cael ei dorri. Serch hynny, gall amgylchiadau achosion unigol amrywio'n sylweddol ac efallai bydd hi'n cymryd mwy o amser mewn ambell achos.

A6.24 Os bydd Ofcom yn credu bod sancsiwn yn briodol, bydd yn ysgrifennu at y BBC gyda'r wybodaeth ganlynol fel sy'n briodol:

- manylion ynghylch y torri amodau;

⁷⁶ Mae canllawiau Cosbau Ofcom, sy'n nodi sut mae'n cynnig penderfynu ar swm y cosbau mae'n eu rhoi, ar gael yn:

https://www.ofcom.org.uk/_data/assets/pdf_file/0032/49685/penalty_guidelines_2015.pdf

- sylwadau ar unrhyw fater a godwyd gan y BBC sy'n bwysig i'r achos;
- manylion unrhyw achosion perthnasol y mae Ofcom eisoes wedi dyfarnu yn eu cylch;
- manylion hanes cydymffurfio diweddar y BBC;
- manylion safbwynt rhagarweiniol Ofcom y gallai sancsiwn fod yn briodol;
- manylion safbwynt rhagarweiniol Ofcom ynghylch y math o sancsiwn a lefel unrhyw sancsiwn yr ystyrir ei fod yn briodol ac yn gymesur;
- crynodeb o'r deunyddiau y mae wedi dibynnu arnynt i gyrraedd ei safbwynt rhagarweiniol; a
- copi o'r dogfennau⁷⁷ perthnasol mae Ofcom wedi'u hystyried.

A6.25 Ar y cam hwn, os mai Safbwynt Rhagarweiniol Ofcom yw y dylai'r sancsiwn priodol gynnwys cosb ariannol bydd, fel sy'n briodol, yn ystyried y gosb yn unol â'r Canllawiau Cosbau a gyhoeddwyd gan Ofcom yn https://www.ofcom.org.uk/data/assets/pdf_file/0032/49685/penalty_guidelines_2015.pdf.

A6.26 Bydd Ofcom yn gofyn i'r BBC gyflwyno sylwadau ar ei Safbwynt Rhagarweiniol y gallai sancsiwn fod yn briodol ac ar lefel a math unrhyw sancsiwn sy'n cael ei ystyried. Gan ddibynnu ar y math o sancsiwn a'i lefel, gall hyn fod drwy sylwadau ysgrifenedig a/neu lafar, fel y cred Ofcom sy'n briodol (gweler paragraffau A6.26 i A6.28 isod).

Sylwadau ysgrifenedig

A6.27 Bydd y BBC yn cael cyfle i gyflwyno sylwadau ysgrifenedig ar Safbwynt Rhagarweiniol Ofcom y gallai sancsiwn fod yn briodol ac ar lefel a math unrhyw sancsiwn sy'n cael ei ystyried. Fel rheol 15 diwrnod fydd y cyfnod ar gyfer sylwadau ysgrifenedig, oni nodir fel arall. Mewn rhai amgylchiadau, gall Ofcom, os yw'n credu ei fod yn briodol, ofyn am ragor o wybodaeth neu sylwadau gan y BBC⁷⁸.

Sylwadau llafar

A6.28 Ar ben hynny, bydd Ofcom yn rhoi'r cyfle i'r BBC ddod i wrandawriad llafar i gyflwyno sylwadau llafar ar y materion y cyfeirir atynt yn Safbwynt Rhagarweiniol Ofcom. Fel rheol, bydd Ofcom yn rhoi o leiaf 15 diwrnod gwaith o rybudd i'r BBC o'r dyddiad ar gyfer gwneud y sylwadau hynny. Cynhelir y gwrandawriad yn breifat a gellir ei gynnal yng Nghymru, Lloegr, Gogledd Iwerddon neu'r Alban fel sy'n briodol. Bydd y gwrandawriad yn cael ei drawsgrifio a bydd y trawsgrifiad yn cael ei roi i'r darlledwr. Caiff y BBC ddod â chynghorwyr cyfreithiol i'r gwrandawriad llafar er mwyn ei helpu i

⁷⁷ Caiff Ofcom ddal deunyddiau yn ôl os yw'n credu eu bod yn gyfrinachol, yn sensitif i'r farchnad neu â baint gyfreithiol, neu eu bod dan unrhyw ddyletswyddau cyfreithiol eraill i'w diogelu rhag eu datgelu. Mewn achosion o'r fath, bydd y BBC yn cael gwybod bod deunyddiau perthnasol wedi cael eu dal yn ôl, ac yn cael y rhesymau dros hynny.

⁷⁸ O dan Erthygl 47 o Siarter y BBC, caiff Ofcom fynnu bod y BBC ac unrhyw un arall yn darparu gwybodaeth er mwyn i Ofcom allu cyflawni ei ddyletswyddau. Rydyn ni'n pwysu ac yn mesur a ydyn ni angen rhagor o ganllawiau ar ein pwerau cyffredinol i gasglu gwybodaeth a bydd hyn yn cynnwys ystyried a ydyn ni angen canllawiau o'r fath ar gyfer trydydd partion.

gyflwyno ei sylwadau llafar, er mae Ofcom yn cael gofyn i'r BBC gyfyngu ar nifer y bobl a ddaw i'r gwrandawriad llafar ar ei ran i nifer rhesymol.

- A6.29 Bydd y weithdrefn ar gyfer cyflwyno sylwadau llafar yn ôl disgrisiwn Ofcom. Bydd Ofcom yn ysgrifennu at y BBC cyn y dyddiad ar gyfer gwrrnado'r sylwadau, i nodi beth fydd y weithdrefn.

Penderfynu

- A6.30 Ar ôl ystyried sylwadau ysgrifenedig a/neu lafar gan y BBC, gall Ofcom benderfynu nad yw sancsiwn yn briodol mewn achos penodol. Bydd y BBC wedyn yn cael hysbysiad ysgrifenedig i'r perwyl hwn a bydd yr hysbysiad yn cael ei gyhoeddi ym Mwletin Ofcom (Broadcast and On Demand Bulletin).

Penderfyniad ynghylch sancsiynau

- A6.31 Ar ôl ystyried yr holl dystiolaeth a sylwadau gan y BBC, os bydd Ofcom yn credu bod sancsiwn yn briodol, bydd yn ystyried ac yn penderfynu pa un o'r sancsiynau sydd ar gael sy'n briodol. Os bydd Ofcom yn penderfynu y dylai'r sancsiwn gynnwys cosb ariannol bydd, fel sy'n briodol, yn ystyried Canllawiau Cosbau Ofcom a gyhoeddwyd yn https://www.ofcom.org.uk/data/assets/pdf_file/0032/49685/penalty_guidelines_2015.pdf.

Cyhoeddi Penderfyniad Sancsiwn

- A6.32 Bydd Penderfyniad Sancsiwn, gyda datganiad am y rhesymau, yn cael ei anfon at y BBC, er gwybodaeth yn unig, un diwrnod gwaith cyn ei gyhoeddi.
- A6.33 Bydd Ofcom wedyn yn cyhoeddi ei benderfyniad ar ei wefan. Fel rheol bydd crynodeb o'r Penderfyniad ynghylch Sancsiwn yn cael ei gyhoeddi ym mwletin Ofcom (Broadcast and On Demand Bulletin) yn: <http://stakeholders.ofcom.org.uk/enforcement/broadcast-bulletins/>.

Peidio â Datgelu

- A6.34 Mae'n hanfodol i integriti prosesau Ofcom a'i allu i reoleiddio'n deg bod pob parti yn glynu wrth y rheolau a'r gweithdrefnau sydd wedi cael eu cyhoeddi gan Ofcom, gan gynnwys y rheini sy'n ymwneud â pheidio â datgelu isod⁷⁹.

⁷⁹ Mae'n rhaid i Ofcom gyflawni dyletswyddau statudol amrywiol sy'n ymwneud â datgelu gwybodaeth (er enghraifft, dan Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000 a Rheoliadau Gwybodaeth Amgylcheddol 2004). Efallai y bydd yn rhaid i Ofcom ddatgelu gwybodaeth a roddir iddo er mwyn cyflawni dyletswyddau o'r fath.

Peidio â Datgelu

Mae Ofcom yn disgwyl i'r BBC gadw'r holl wybodaeth, gohebiaeth a dogfennau sy'n ymwneud ag achosion sancsiynau yn gwbl gyfrinachol, oni bai eu bod eisoes ar gael i'r cyhoedd. Yn benodol, mae Ofcom yn disgwyl i'r BBC gadw'n gwbl gyfrinachol unrhyw wybodaeth a roddir iddo gan Ofcom fel rhan o'r broses sancsiynau, gan gynnwys unrhyw arwydd/penderfyniad dros dro ynghylch lefel a math unrhyw sancsiwn y gellir ei roi.⁸⁰

Nid yw hyn yn cyfyngu ar yr hyn y gall Ofcom ei gyhoeddi yn ei benderfyniad ar ddiwedd yr ymchwiliad.

Cyfyngiadau amser

- A6.35 Dylai'r BBC gofio'r cyfyngiadau amser a bennir yn y Gweithdrefnau hyn. Serch hynny, efallai fod Ofcom yn credu (er budd tegwch a/neu er mwyn gwneud penderfyniadau sy'n ymwneud â sancsiynau) ei bod yn briodol diwygio neu addasu'r cyfyngiadau amser mewn achos penodol. Os oes eisiau rhagor o amser ar y BBC, dylai roi esboniad ysgrifenedig i Ofcom ynghylch pam ei fod yn credu y dylid ymestyn y terfyn amser perthnasol.

⁸⁰ Caiff Ofcom ddal deunyddiau yn ôl os yw'n credu eu bod yn gyfrinachol, yn sensitif i'r farchnad neu â baint gyfreithiol, neu eu bod dan unrhyw ddyletswyddau cyfreithiol eraill i'w diogelu rhag eu datgelu. Mewn achosion o'r fath, bydd y BBC yn cael gwybod bod deunyddiau perthnasol wedi cael eu dal yn ôl, ac yn cael y rhesymau dros hynny.