

Dull strategol Ofcom ar Ddeallusrwydd Artiffisial (AI), 2026/27

Galluogi mabwysiadu AI yn ddiogel gyda
sicrwydd

Dyddiad cyhoeddi: 4 Mehefin 2026

I gael rhagor o wybodaeth am y cyhoeddiad hwn, ewch i [ofcom.org.uk](https://www.ofcom.org.uk).

Cynnwys

Adran

1. Cyflwyniad	3
2. Cymhwyso ein hegwyddorion rheoleiddio i AI	6
3. Ein gwaith i alluogi mabwysiadu AI yn ddiogel	8
4. Dull Ofcom o ymdrin ag AI yn ymarferol.....	14

Atodiad

A1. Ein gwaith AI arfaethedig	18
A2. Defnyddio AI asiantaidd ar draws sectorau rheoleiddiedig Ofcom	22

1. Cyflwyniad

- 1.1 **Mae Deallusrwydd Artiffisial (AI) yn parhau i drawsnewid ein diwydiannau a'n bywydau bob dydd.** Wrth i'w alluoedd ddatblygu ar gyflymder rhyfeddol, rydym yn gweld cymwysiadau a chyfleoedd newydd ar gyfer arloesi yn ein sectorau. Fodd bynnag, mae'r datblygiadau cyffrous hyn hefyd yn cyd-fynd â risgiau newydd ac esblygol.
- 1.2 **Dros y flwyddyn ddiwethaf, rydym wedi gweld cynnydd mewn mabwysiadu AI ymhlith defnyddwyr a'n sectorau.** Mae ymchwil Ofcom yn awgrymu bod dros hanner yr oedolion (54%) yn adrodd eu bod yn defnyddio offer AI fel ChatGPT, Copilot, neu Gemini¹ - cynnydd cyflym o'i gymharu â'r 31% o oedolion a ddywedodd yr un peth yn 2024.² Yn y cyfamser, mae ein sectorau bellach yn defnyddio AI cynhyrchiol (GenAI) yn rheolaidd, o ddefnydd prawf BBC Sounds o AI ar gyfer ffrydiau personol o gynnwys sain³ i drosolwg canlyniadau chwilio a gynhyrchir gan AI Google. Mae diddordeb mewn technolegau sy'n dod i'r amlwg fel AI asiantaidd⁴ hefyd yn tyfu, gyda'n hymchwil yn nodi achosion defnydd presennol a photensial yn y dyfodol gan gynnwys cymedroli cynnwys ymreolaethol, optimeiddio llwybrau dosbarthu post a chynnal a chadw rhwydwaith telathrebu. Mae rhagor o fanylion i'w gweld yn [Atodiad 2](#).
- 1.3 **Wrth i alluoedd a mabwysiadu AI gynyddu, felly hefyd y mae creu a lledaenu niwed.** Canfu gwerthusiad y Sefydliad Diogelwch AI (AISI) [o alluoedd seiber AI](#) fod modelau'n gallu cwblhau tasgau lefel arbenigol (sydd fel arfer yn gofyn am 10+ mlynedd o brofiad) yn 2025, i fyny o lefel prentis (llai na blwyddyn o brofiad) yn 2023. Gyda'r datblygiadau hyn, gall bygythiadau seiber gynyddu o ran graddfa a chyflymder wrth i fodolau ddod yn well wrth fanteisio ar wendidau, fel yr amlygwyd yn asesiad AISI [o Claude Mythos](#). Mewn gwasanaethau ar-lein, mae dros un o bob pump (22%) o ddefnyddwyr y rhyngwrdd bellach yn adrodd eu bod yn dod ar draws delweddau neu fideos ffug neu gamarweiniol ar-lein.⁵ Ar ben hynny, rydym yn gweld camddefnyddio cynyddol o sgwrsfotiau a datblygu apiau noethni i greu ffugiadau dwfn rhywiol heb ganiatâd a chynnwys twyll ffug dwfn.
- 1.4 **Mae'r ddogfen hon yn nodi ein dull o ymdrin ag AI mewn ymateb i gais y Llywodraeth i reoleiddwyr ddangos sut maent yn cefnogi agenda twf y DU, fel y nodir yn y [Cynllun Gweithredu Cyfleoedd AI](#).** Bydd yn egluro sut rydym yn cymhwyso ein hegwyddorion rheoleiddio technoleg-niwtral, sy'n seiliedig ar ganlyniadau i AI ac yn dangos ein rôl wrth alluogi mabwysiadu AI yn ddiogel gyda sicrwydd.
- 1.5 **Fel y rheoleiddiwr cydgyfeiriol ar gyfer y gwasanaethau cyfathrebiadau y mae defnyddwyr a busnesau ledled y DU yn eu defnyddio ac yn dibynnu arnynt bob dydd, ein cenhadaeth yw gwneud i gyfathrebiadau weithio i bawb.** Mae ein dull o blaid arloesi yn golygu ein bod yn croesawu mabwysiadu AI am ei botensial i gyflawni canlyniadau

¹ [Adroddiad Defnydd ac Agweddau Cyfryngau Oedolion 2026](#)

² [Defnydd ac agweddau cyfryngau oedolion 2025](#)

³ Adroddiad y DU – Cyfryngau'r Genedl

2025 <https://www.ofcom.org.uk/siteassets/resources/documents/research-and-data/multi-sector/media-nations/2025/media-nations-2025-uk-report.pdf?v=401287>

⁴ Mae AI asiantaidd yn cyfeirio at systemau AI sy'n cymryd camau gweithredu sy'n canolbwyntio ar nodau - maent yn cynllunio, gwneud penderfyniadau, ac yn cyflawni tasgau heb fewnbwn dynol cyson.

⁵ [Adroddiad Cenhedloedd Ar-lein 2025](#)

cadarnhaol i'n sectorau, gan barhau i fod yn ymrwymedig i ddiogelwch, sicrwydd a lliniaru'r risgiau y gallai technoleg eu creu neu eu cryfhau. Lle nad yw'r marchnadoedd yn gallu lliniaru'r risgiau yma, i'r graddau y gallwn, byddwn yn defnyddio pwerau i atal niwed.

- 1.6 **Yn erbyn tirwedd sy'n newid yn gyflym, rydym wedi gweithredu'n bendant er mwyn fynd i'r afael â risgiau sy'n dod i'r amlwg, cefnogi ein sectorau, a datblygu ein gwybodaeth a'n galluoedd.** Gwnaethom gydlyn ag AISI a'r Ganolfan Seiberddiogelwch Genedlaethol (NCSC) i [roi'r wybodaeth ddiweddaraf i randdeiliaid](#) am oblygiadau seiberddiogelwch AI ar y ffin ar ôl i ragolwg Anthropic o Claude Mythos achosi pryder eang, a ni oedd y rheoleiddiwr cenedlaethol cyntaf i lansio [ymchwiliad ffurfiol](#) i sgwrsfot Grok X.
- 1.7 **Ochr yn ochr â hyn, rydym yn cymryd camau rhagweithiol i alluogi mabwysiadu AI yn ddiogel ar draws y sector cyfathrebiadau.** Yn ein hymchwil [amddiffynfeydd ffug dwfn](#), rydym yn nodi technegau lliniaru a arweinir gan dechnoleg i helpu sefydliadau i ddiogelu rhag delweddau ffug dwfn, gan ddangos sut y gall AI ei hun leihau'r niwed a grëir gan actorion drwg. Rydym hefyd yn [ymgysylltu'n uniongyrchol ag entrepreneuriaid, busnesau newydd a busnesau bach a chanolig](#) i gael golwg gliriach ar ble y gallai ansicrwydd rheoleiddio rwystro mabwysiadu AI, fel y gallwn ymateb yn unol â hynny. Ochr yn ochr â hyn, bydd ein hymchwil ar effaith [AI ar brofiad cwsmeriaid telathrebu](#) yn ein helpu i asesu a yw'r rheolau presennol yn darparu digon o ddiogelwch i ddefnyddwyr i gefnogi mabwysiadu AI yn fwy diogel.
- 1.8 **Rydym hefyd yn ymgysylltu â Llywodraeth y DU i baratoi ar gyfer mwy o gyfrifoldebau rheoleiddio sy'n berthnasol i AI.** Byddwn yn cefnogi gwaith y Llywodraeth i gyflwyno is-ddeddfwriaeth sy'n berthnasol i roi pwerau i Ofcom i ddiogelu defnyddwyr, gan gynnwys drwy ymgysylltu â'r Llywodraeth i sicrhau bod darpariaethau sy'n dilyn y Ddeddf Troseddu a Phlisma a'r Ddeddf Lles Ysgolion a Phlant yn ymarferol. Rydym hefyd yn paratoi ar gyfer cyfrifoldebau newydd ynghylch canolfannau data – rhan hanfodol o seilwaith AI – fel rhan o'r Bil Seiberddiogelwch a Gwydnwch, sydd gerbron y Senedd ar hyn o bryd. Yn olaf, byddwn yn parhau i ddefnyddio ein pwerau o dan Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 (fel y'i diwygiwyd gan Ddeddf Telathrebu (Diogelwch) 2021 (TSA)) i fynd i'r afael â risgiau diogelwch a gwytnwch sy'n deillio o AI mewn rhwydweithiau telathrebu.
- 1.9 **Ochr yn ochr â chefnogi busnesau a defnyddwyr, rydym wedi bod yn buddsoddi yn ein galluoedd AI mewnol ein hunain o ran AI ac wedi bod yn treialu mabwysiadu AI yn gyfrifol ar draws sawl elfen o'n gwaith.** Rydym wedi cryfhau ein fframwaith llywodraethu AI, wedi gwella'r ffyrdd yr ydym yn hyfforddi ac yn uwchsgilio cydweithwyr ar draws y sefydliad ac yn arbrofi gyda sut y gallai AI gefnogi ein swyddogaethau ymchwil a llunio polisïau mewn ffyrdd moesegol ac atebol.
- 1.10 **Mae'r diweddariad i'n *Dull Strategol o AI* sy'n dilyn yn esbonio'r gwaith hwn yn fanylach ac wedi'i strwythuro o amgylch pedwar colofn:**
- Mae *'cymhwyso ein hegwyddorion rheoleiddio i AI'* yn mynd i fanylion pellach am sut rydym yn deall ein perthynas â AI o ystyried ein statws fel rheoleiddiwr cydgyfeiriol niwtral o ran technoleg
 - Mae *'ein gwaith i alluogi mabwysiadu AI yn ddiogel'* yn dangos ein hastudiaethau achos i ddangos ble rydym yn cefnogi arloesedd AI a rheoli risg AI ar draws ein sectorau
 - Mae *'Ein Dull at AI yn ymarferol'* yn esbonio mwy am yr ymchwil rydym wedi'i chynnal, yn manylu ar sut mae cydweithredu yn sail i bopeth a wnawn, ac yn nodi sut rydym yn mynd ati i ddefnyddio AI yn fewnol

- Mae '*ein gwaith arfaethedig*', sydd wedi'i gynnwys fel atodiad, yn edrych i'r dyfodol ac yn tynnu sylw at ein hymwybyddiaeth o sut mae'n rhaid i'n gwaith yn y maes hwn barhau i esblygu.

2. Cymhwyso ein hegwyddorion rheoleiddio i AI

- 2.1 **Bydd cyflawni'r canlyniadau gorau i ddinasyddion a defnyddwyr bob amser yn ganolog i'n cenhadaeth.** Credwn y gall rheoleiddio da feithrin arloesedd, annog buddsoddiad a chefnogi twf economaidd, yn ogystal â hyrwyddo diogelwch a diogelu defnyddwyr rhag niwed. Gall AI hefyd ein helpu i gyflawni ein hamcanion - o wella profion bregusrwydd seiberddiogelwch i gymedroli cynnwys ar-lein yn annibynnol - ac mae eisoes yn ail-lunio sut y gall diwydiant reoli risg.
- 2.2 **I'r perwyl hwnnw, rydym yn cymhwyso ein [hegwyddorion rheoleiddio](#) yn gyson i AI a thechnolegau arloesol eraill, fel a ganlyn:**

Pan fyddwn yn rheoleiddio

- **Rydym yn gweithredu gyda rhagfarn yn erbyn ymyrraeth, ond gyda pharodrwydd i ymyrryd yn brydlon ac yn effeithiol lle bo angen.** Rydym am greu'r amodau gorau i helpu ein sectorau i fanteisio ar y cyfleoedd y mae AI i'w cynnig, heb osod baich neu rwystrau diangen. Fodd bynnag, lle mae niwed wedi'i alluogi gan AI yn codi, byddwn yn defnyddio ein pwerau i gymryd camau cyflym a thargedig i ddiogelu ein dinasyddion a'n defnyddwyr.
- **Rydym yn ymyrryd lle mae dyletswydd statudol benodol i weithio tuag at nod na all marchnadoedd ei gyflawni ar eu pen eu hunain.** Rydym yn cymryd ein cyfrifoldeb i ddiogelu dinasyddion a defnyddwyr y DU o ddifrif, yn enwedig y rhai mwyaf agored i niwed neu'r rhai sydd fwyaf tebygol o wynebu niwed wedi'i alluogi gan AI. Lle nad yw marchnadoedd yn gallu lliniaru'r risgiau hyn, i'r graddau y gallwn, byddwn yn defnyddio ein pwerau presennol i atal niwed.

Sut rydym yn rheoleiddio:

- **Rydym bob amser yn ceisio'r dulliau rheoleiddio lleiaf ymwithiol o gyflawni ein hamcanion.** Mae ein rheoleiddio yn fras yn niwtral o ran technoleg ac yn canolbwyntio ar ganlyniadau. Mae hyn yn golygu ein bod yn canolbwyntio ar reoleiddio canlyniadau i ddefnyddwyr a dinasyddion, nid ar a ddylid defnyddio technolegau penodol i'w cyflawni. Mae hyn yn grymuso ein sectorau rheoleiddiedig i ddefnyddio AI heb ofyn am ein cymeradwyaeth ar yr amod eu bod yn hyderus y gallant wneud hynny'n gyfrifol.
- **Rydym yn ymdrechu i sicrhau bod ymyriadau yn seiliedig ar dystiolaeth, yn gymesur, yn gyson, yn atebol ac yn dryloyw o ran ystyriaeth a chanlyniad.** Yn ganolog i'n dull yw osgoi rheoleiddio diangen a beichus ar ein sectorau. Yn lle hynny, rydym yn asesu risgiau AI sy'n dod i'r amlwg, gan barhau i fod yn ymwybodol o'r cyd-destun, y macroamgylchedd, a'r deddfau a'r ddeddfwriaeth bresennol.
- **Rydym yn rheoleiddio gyda chynllun blynyddol clir a adolygwyd yn gyhoeddus, gydag amcanion datganedig.** Gall ansicrwydd rheoleiddiol fod yn rhwystr i fabwysiadu, felly rydym yn ceisio darparu eglurder ynghylch sut mae rheoleiddio yn cael ei gymhwyso, gan helpu ein sectorau i arloesi'n hyderus gydag AI. Mae'r papur hwn, ymhlith dogfennau eraill, yn helpu i ddarparu'r eglurder hwn.

Sut rydym yn cefnogi rheoleiddio:

- **Bydd Ofcom yn ymchwilio i farchnadoedd yn gyson a bydd yn anelu at aros ar flaen y gad o ran dealltwriaeth dechnolegol.** Mae tynnu ar sail dystiolaeth gadarn yn ein helpu i reoleiddio AI gydag ystwythder a sicrhau bod ein rheoleiddio'n addas at y diben wrth i dechnolegau a marchnadoedd esblygu.
- **Bydd Ofcom yn anelu at ymgynghori'n eang â'r holl randdeiliaid perthnasol ac asesu effaith camau rheoleiddiol cyn gosod rheoleiddio ar farchnad.** Rydym yn ymgysylltu ag arbenigwyr allanol, gan gynnwys rheoleiddwyr eraill, i gryfhau ein dealltwriaeth o AI a rhannu arferion gorau i lywio ein prosesau gwneud penderfyniadau.

3. Ein gwaith i alluogi mabwysiadu AI yn ddiogel

- 3.1 **Mae gennym rôl fel galluogwr i gefnogi arloesedd AI yn ein sectorau.** Yn ein gwaith sydd ar ddod – fel yr ydym wedi'i wneud yn ystod y 12 mis diwethaf – byddwn yn ystyried sut y gallwn gefnogi arloesedd a mabwysiadu AI ymhellach yn ein sectorau.
- 3.2 **Mae gennym rôl bwysig i'w chwarae wrth hyrwyddo diogelwch defnyddwyr a meithrin eu hymddiriedaeth mewn technolegau newydd.** Mae AI wedi effeithio ar ddiogelwch defnyddwyr ar draws ein sectorau, gan greu a gwella nifer o risgiau. Mae'r risgiau hyn yn cynnwys dod i gysylltiad â ffug dwfn niweidiol a all achosi gofid sylweddol i bobl, yn ogystal â galluogi twyll a sgamiau mwy soffistigedig a lledaenu camwybodaeth neu thwyllwybodaeth. Gall cynnwys a gynhyrchir gan AI hefyd achosi niwed hyd yn oed pan nad yw'n cael ei ddefnyddio'n faleisus, gan y gall greu anghywirdebau anfwriadol a all leihau ymddiriedaeth mewn cynnwys, yn enwedig newyddion. Gall AI hefyd arwain at risgiau diogelwch uwch gan ei fod yn caniatáu i ymosodiadau seiber gael eu creu'n gyflym ac yn rhad - gall hyn wedyn arwain at ollyngiadau data neu doriadau system, a gall y ddau niweidio defnyddwyr. Er mwyn helpu i gadw defnyddwyr yn ddiogel rhag y risgiau hyn, mae'n bwysig bod ganddynt y lefel gywir o ymddiriedaeth mewn AI – gall gormod o ymddiriedaeth wneud pobl yn fwy tebygol o gredu allbynnau niweidiol a chamarweiniol, a gallai diffyg ymddiriedaeth wneud pobl yn amharod i ddefnyddio rhai gwasanaethau a theimlo'n ynysig. Ein nod yw lliniaru'r risgiau a gyflwynir gan AI trwy ein gwaith polisi ac ymchwil.
- 3.3 **Rydym yn rhagweld y bydd mabwysiadu AI yn symud ymlaen ar wahanol gyflymderau ar draws ac o fewn ein sectorau.** Mae hyn yn golygu bod rhai meysydd o dirwedd AI yn debyg i'r llynedd, ac o ganlyniad mae gennym ddarnau o waith parhaus i archwilio sut y gallwn alluogi'r un manteision a diogelu dinasyddion a defnyddwyr rhag yr un niwed yr ydym wedi'u trafod yn flaenorol.
- 3.4 **Felly, rydym wedi penderfynu canolbwyntio ein diweddariad ar enghreifftiau penodol o sut rydym yn galluogi mabwysiadu AI yn ddiogel gyda sicrwydd ym mhob un o'n sectorau.** Mae gweddill yr adran hon yn manylu ar yr enghreifftiau hyn fel astudiaethau achos. Mae crynodeb mwy cynhwysfawr o'n gwaith AI arfaethedig ar gyfer 2026/27 yn Atodiad 1.

Astudiaethau achos ar sut rydym yn galluogi mabwysiadu AI yn ddiogel gyda sicrwydd ar draws ein sectorau

Rydym ni'n cryfhau'r sylfaen ar gyfer mabwysiadu...

- 3.5 Mae creu'r sylfaen gywir ar gyfer mabwysiadu AI yn hanfodol i helpu diwydiant i ddatgloi manteision AI a chefnogi arloesedd. Mae'r astudiaethau achos canlynol yn manylu ar sut rydym yn **glanhau ein data i'w wneud yn fwy defnyddiol i'n rhanddeiliaid**, a sut rydym yn **ymgysylltu'n uniongyrchol ag arloeswyr i ddarparu eglurder rheoleiddiol** fel y gallant ddefnyddio AI yn ddiogel ac yn ddibynadwy:

Astudiaeth achos 1: Adeiladu llyn data ar gyfer gwybodaeth am drwyddedau sbectrwm a data diogelwch ar-lein

Yr hyn rydyn ni'n ei wneud

Ar hyn o bryd mae Ofcom yn darparu ystod o ddata trwy byrth ar-lein a ffeiliau data agored. Ar hyn o bryd rydym yn adeiladu llyn data⁶ i gydgrynhoi a storio ystod ehangach o ddata, gan strwythuro'r setiau data sylfaenol i'w gwneud yn fwy hygyrch i'r diwydiant a'r cyhoedd. Eleni rydym yn bwriadu darparu sawl math o wybodaeth am drwyddedau sbectrwm, gan gynnwys Cysylltiadau Sefydlog, Radio Busnes, a Mynediad a Rennir. Rydym hefyd yn disgrifio ac yn catalogio setiau data diogelwch ar-lein y gellir eu haildefnyddio y gellir eu defnyddio ar gyfer dysgu peiranyddol ac ymholiadau asiantaidd, i'w storio o fewn y llyn data hwn.

Y gwahaniaeth y bydd yn ei wneud

Mae sefydlu a chynnal cyd-destun ac ansawdd data yn hanfodol ar gyfer defnydd llwyddiannus o fodelau AI sy'n gofyn am fodelu a labelu manwl, ac yn aml mae'n broses gymhleth a pharhaus. Er mwyn adeiladu ein llyn data, rydym yn glanhau ein data presennol i'w wneud yn fwy defnyddiol ar gyfer AI. Er enghraifft, rydym wedi alinio'n fewnol ar ddiffiniadau o wahanol fathau o ddata, gan ddefnyddio terminoleg gyson ac egluro cofnodion data. Mae gwella ansawdd ein data yn ein helpu i adeiladu ar sylfaen gadarn i wneud data yn fwy hygyrch a defnyddiol, a helpu i alluogi mabwysiadu AI yn ein sectorau.

Astudiaeth achos 2: Cymorth arloesi

Yr hyn rydyn ni'n ei wneud

Rydym wedi lansio rhaglen o ymgysylltu ag arloeswyr ar draws ein cylch gwaith i wella ein cefnogaeth i arloesedd yn y DU. Rydym wedi ymgysylltu â dros 60 o entrepreneuriaid, busnesau newydd, busnesau bach a chanolig a rhanddeiliaid diwydiant, y mae llawer ohonynt yn manteisio ar AI i alluogi'r gwasanaethau maen nhw'n eu cynnig ond hefyd yn defnyddio offer AI i ddeall a llywio rheoleiddio.

Fel rhan o'n hymgysylltiad, rydym wedi archwilio profiad y cwmnïau hyn sy'n arloesi yn y sectorau rydym yn eu rheoleiddio, yr heriau wrth ymgysylltu â'n prosesau rheoleiddio, a sut y gall Ofcom ddarparu rhagor o gefnogaeth i arloeswyr.

Byddwn yn adeiladu ac yn cryfhau ein hymgysylltiad â'r gymuned arloesi ymhellach ac yn buddsoddi mewn gweithgareddau dethol lle credwn y gallwn gefnogi arloesedd orau.

Y gwahaniaeth y bydd yn ei wneud

Mae rhanddeiliaid yn dweud wrthym fod ansicrwydd rheoleiddiol yn rhwystr i fabwysiadu AI: nod ein gwaith yw hybu dealltwriaeth y diwydiant o'n dull rheoleiddio, a all roi mwy o hyder i arloeswyr ynghylch cydymffurfiaeth reoleiddiol – gan wella cyfleoedd ar gyfer technolegau newydd wrth sicrhau diogelwch defnyddwyr. Ochr yn ochr â'n cyd-aelodau Fforwm Cydweithredu Rheoleiddio Digidol (DRCF), rydym yn ystyried cyfres o opsiynau - gan gynnwys ymchwilio i atebion GenAI - fel rhan o ymdrech ehangach i fynd i'r afael â rhwystrau rheoleiddiol yn y DU.

⁶ Mae llyn data yn lleoliad canolog sy'n dal llawer iawn o ddata yn ei ffurf amrwd (gwreiddiol), ac mewn haenau pellach o ffurfiau wedi'u glanhau a'u prosesu.

Rydyn ni'n deall ac yn lliniaru niwed ar-lein...

3.6 Fel y rheoleiddiwr diogelwch ar-lein, mae dyfnhau ein dealltwriaeth o offer sy'n cael eu pweru gan AI hefyd yn bwysig i Ofcom, gan fod llawer o'r gwasanaethau rydym yn eu rheoleiddio yn defnyddio nodweddion AI - yn amrywio o dechnolegau sicrwydd oedran i sgwrsfotiau GenAI. Mae'r astudiaethau achos canlynol yn archwilio ein gwaith i **ddeall a lliniaru'r niwed ar-lein posibl y gallai'r nodweddion AI hyn ei achosi, er mwyn cynnal diogelwch defnyddwyr**:

Mae llyn data yn lleoliad canolog sy'n dal llawer iawn o ddata yn ei ffurf grai (gwreiddiol), ac mewn haenau pellach o ffurfiau wedi'u glanhau a'u prosesu.

Astudiaeth achos 3: Amddiffynfeydd rhag Ffug ddwfn

Yr hyn rydyn ni'n ei wneud

Rydym wedi bod yn ymchwilio i achosion a chanlyniadau cynyddol yn nifer y delweddau ffug ddwfn niweidiol ar-lein. Gwnaethom gyhoeddi papur trafod yn gyntaf, [Deepfake Defences](#), a oedd yn archwilio natur ffug ddwfn, gan nodi teipoleg sy'n cwmpasu'r rhai sydd â'r bwriadu o ddiraddio, twyllo a chamwybodaeth. Nododd y papur ystod o opsiynau lliniaru y gellid eu defnyddio ar wahanol adegau yng nghylch bywyd AI, o ddatblygwyr AI yn defnyddio hidlwyr allbwn i'w modelau, i ddarparwyr peiriannau chwilio yn cymryd camau i israddio gwefannau sy'n cynnal ffug ddwfn. Ymchwiliodd ein hail bapur trafod, [The Attribution Toolkit](#), rinweddau a elwir yn fesurau 'priodoli', gan gynnwys labeli AI a chynlluniau metadata. Mae'r papur yn cynnwys canfyddiadau ein harbrawf technegol mewnol o gynlluniau dyfrnod cyffredin, a ddatgelodd i ba raddau y gellid tynnu dyfrnodau o ddelweddau.

Y gwahaniaeth y bydd yn ei wneud

Mae ffug ddwfn yn broblem gynyddol. Mae dros 1 o bob 5 (22%) o ddefnyddwyr y rhyngwrdd bellach yn adrodd eu bod yn dod ar draws delweddau neu fideos ffug neu gamarweiniol ar-lein.⁷ Mae ein canfyddiadau ymchwil yn galluogi Ofcom i ddatblygu opsiynau polisi mwy cadarn ar gyfer gwrthsefyll eu lledaeniad. Er enghraifft, gan ddefnyddio'r mewnwelediadau hyn, rydym wedi gallu asesu rhinweddau gwahanol dechnegau ar gyfer atal creu hysbysebion twyllodrus ffug ddwfn – rhywbeth sydd wedi llywio'n uniongyrchol ddatblygiad ein Cod Ymarfer Hysbysebu Twyllodrus drafft. Cyhoeddir y Cod hwn fel rhan o ymgynghoriad polisi diogelwch ar-lein ehangach yn yr haf.

Mae'r papurau trafod hefyd yn ffynhonnell cudd-wybodaeth i actorion yn y gymuned ddiogelwch ar-lein ehangach wrth iddynt geisio mynd i'r afael â hysbysebion ffug ddwfn. Mae ein papur Deepfake Defences yn rhestru dwsin o ddulliau lliniaru gwahanol ac addawol sydd ar gael i'w defnyddio heddiw. Yn y cyfamser, mae ein Pecyn Cymorth Priodoli, yn nodi lle gellid gwella rhai o'r dulliau hyn ymhellach (e.e. gwneud dyfrnod yn fwy gwrthsefyll ymyrryd). Gobeithiwn y bydd datblygwyr AI a chwmnïau technoleg diogelwch yn cadw ein canfyddiadau mewn cof wrth iddynt barhau i ailadrodd eu mesurau diogelu ffug ddwfn.

Astudiaeth achos 4: Ymddiriedolaeth a sgwrsfotiau AI

Yr hyn rydyn ni'n ei wneud

⁷ [Adroddiad Ein Gwlad Ar-lein 2025](#)

Mae dadansoddiad diweddar Ofcom ar AI a llythrennedd yn y cyfryngau wedi tynnu sylw at y ffaith bod gan ddefnyddwyr, cwmnïau a sefydliadau duedd yn aml i anthropomorffaid sgwrsfotiau AI – hynny yw, i ddisgrifio neu drin y systemau hyn fel pe baent â rhinweddau dynol.

Mae'r ffyrdd y mae iaith a chyflwyniad yn dylanwadu ar ymddiriedaeth pobl yn ei gilydd, ymddiriedaeth mewn gwybodaeth, ac ymddiriedaeth mewn awtomeiddio wedi'i dan-ymchwilio ond maent yn hanfodol i'n dealltwriaeth o GenAI a sut mae'n cael ei ddefnyddio. Bydd ein hymchwil 'Ymddiriedolaeth a sgwrsfotiau AI' yn helpu i adeiladu ar y sylfaen ymchwil brin hon, trwy ganolbwyntio'n uniongyrchol ar sut mae iaith yn siapio defnydd, dealltwriaeth ac ymddiriedaeth y cyhoedd mewn AI a beth mae'n ei olygu i lythrennedd yn y cyfryngau.

Y gwahaniaeth y bydd yn ei wneud

Ychydig a wyddwn ar hyn o bryd am sut mae pobl yn canfod, siarad am ac yn ymddiried mewn sgwrsfotiau AI, a beth mae hyn yn ei olygu i'r sgiliau llythrennedd yn y cyfryngau y maent yn eu defnyddio wrth ymgysylltu â nhw. Trwy archwilio defnydd, agweddau, a rôl anthropomorffaid, byddwn yn cael mewnwelediadau a all gefnogi arfer gorau mewn dylunio cynnyrch a gwella dealltwriaeth o ble a sut y gall niwed ddatblygu.

Rydym yn defnyddio ein dealltwriaeth o AI i lywio ein datblygiad polisi...

- 3.7 Rydym hefyd wedi bod yn gweithio ar draws ein sectorau i **ddeall effeithiau posibl, cadarnhaol a negyddol, AI ar ddefnyddwyr a diwydiant**. Mae'r enghreifftiau canlynol yn manylu ar ein gwaith gyda diwydiant ar draws telathrebu a darlledu i **gefnogi ein datblygiad polisi** ym myd AI:

Astudiaeth achos 5: Effaith AI ar brofiad cwsmeriaid telathrebu

Yr hyn rydyn ni'n ei wneud

Mae cwmnïau telathrebu a'u cwsmeriaid wedi mabwysiadu offer AI yn fwyfwy yn ystod y blynyddoedd diwethaf ar gyfer amrywiaeth o gymwysiadau, gan fanteisio ar arloesi cyflym yn y technolegau sylfaenol. Rydym eisiau deall sut mae cwsmeriaid preswyl a busnes, cwmnïau telathrebu a chymwysiadau trydydd parti yn y gadwyn werth telathrebu yn defnyddio offer a thechnolegau AI ar hyn o bryd. Rydym hefyd yn archwilio esblygiad posibl yn y dyfodol o ddefnyddio AI sy'n wynebu cwsmeriaid mewn telathrebu a sut y gallai'r tueddiadau hyn newid profiad cwsmeriaid o ymgysylltu â marchnadoedd telathrebu.

Rydym yn cynnal ymchwil i ymwybyddiaeth cwsmeriaid o offer AI a'i gallu i'w defnyddio, gan archwilio datblygiadau mewn marchnadoedd telathrebu rhyngwladol a sectorau eraill economi'r DU. Rydym yn bwriadu cyhoeddi ein canfyddiadau yn ail hanner 2026.

Y gwahaniaeth y bydd yn ei wneud

Yng nghyd-destun datblygiad cyflym AI, mae'n bwysig ein bod yn deall yr effaith y gallai offer a thechnolegau AI ei chael ar farchnadoedd telathrebu a phrofiad cwsmeriaid telathrebu.

Fel rhan o'r gwaith hwn, rydym hefyd yn ystyried a oes angen unrhyw newidiadau i'n rheolau i ddiogelu cwsmeriaid rhag niwed posibl. Er enghraifft, gallem ystyried a yw'r diogelwch penodol sydd gennym ar waith ar gyfer defnyddwyr mewn sefyllfaoedd agored i niwed yn ddigonol, a allai mabwysiadu AI gynyddu'r risg y bydd pobl a busnesau dioddef twyll ac a allai fod angen diogelwch ar gyfer cwsmeriaid nad ydynt yn teimlo'n gyfforddus yn defnyddio offer AI.

Astudiaeth achos 6: Defnyddio AI yn y sector darlledu

Yr hyn rydyn ni'n ei wneud

Rydym wedi cynnal ymarfer ymchwil, gan gynnwys ymgysylltu'n uniongyrchol ag entrepreneuriaid, stiwdios traddodiadol, a thair cynhyrchu brodorol AI, i adeiladu barn sy'n seiliedig ar dystiolaeth o sut mae AI yn cael ei ddefnyddio mewn darlledu, cynhyrchu a'r sector cyfryngau ehangach yn y DU. Mae ein canfyddiadau wedi egluro ble mae AI yn cael ei ddefnyddio (a lle nad yw eto) ar draws y cadwyni gwerth creu cynnwys a GenAI, a beth sy'n atal mabwysiadu yn ôl. Rydym hefyd wedi cael cipolwg ar alluoedd cyfryngau synthetig a'r risgiau y gall y rhain eu hachosi i gynulleidfaoedd a gwasanaethau darlledu.

Y gwahaniaeth y bydd yn ei wneud

Gall AI ddarparu llawer o fanteision posibl i'r diwydiant creadigol, gan gynnwys mwy o effeithlonrwydd, llif gwaith creadigol newydd, a mwy o gyfleoedd referniw. Fodd bynnag, mae ein gwaith wedi canfod bod rhwystrau ymarferol i ddatgloi'r buddion hyn fel ansicrwydd hawlfraint, bylchau sgiliau ac addysg, risg enw da a chyfyngiadau technegol cyfredol. Rydym yn adeiladu sylfaen dystiolaeth a rennir ar gyfer y diwydiant i sefydlu arferion gorau yn well, cynyddu gwybodaeth, hwyluso arloesedd ac yn y pen draw sefydlu safonau o bosibl. Rydym hefyd yn nodi lle gallai cynnull diwydiant neu annog cydlynu gwirfoddol leihau ffrithiant ar gyfer defnyddio AI cyfrifol.

Gall AI hefyd gynyddu risgiau mewn darlledu. Mae ein gwaith yn tynnu sylw at risgiau o gyfryngau synthetig i gynulleidfaoedd a gwasanaethau, gan gynnwys camddefnydd, llai o ymddiriedaeth mewn cynnwys (yn enwedig newyddion), a heriau cydymffurfio a diogelu mewn cyd-destunau byw.

Bydd ein hymchwil a'n hymgysylltu parhaus yn llywio ein datblygiad polisi, ein trafodaethau ar risgiau a chyfleoedd sy'n dod i'r amlwg gyda darlledwyr, ac ystyriaethau ehangach ar sut y bydd y sector yn datblygu er budd cynulleidfaoedd.

Rydym yn meithrin ymddiriedaeth mewn seilwaith...

- 3.8 Mae ein rhanddeiliaid yn chwarae rhan bwysig wrth **ddarparu'r seilwaith angenrheidiol i alluogi defnyddio AI**. Mae gennym **ddyletswyddau i sicrhau bod y rhwydweithiau hyn yn parhau i fod yn ddiogel gyda sicrwydd** – mae'r astudiaethau achos isod yn rhoi mwy o fanylion am ein gwaith yn y maes hwn:

Astudiaeth achos 7: AI a seiberddiogelwch

Yr hyn rydyn ni'n ei wneud

Rydym yn gofyn am fewnbwn gan weithredwyr a reoleiddir o dan Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 (fel y'i diwygiwyd gan Ddeddf Telathrebu (Diogelwch) 2021 (TSA) a Rheoliadau Rhwydwaith a Systemau Gwybodaeth (NIS) 2018 i ddeall sut mae AI yn cael ei ddefnyddio mewn seiberddiogelwch ar hyn o bryd ac a all gofynion rheoleiddio gyflwyno rhwystrau anfwriadol i'w mabwysiadu. Daw hyn ar adeg o gynnwrf aruthrol yn y byd seiberddiogelwch gyda dyfodiad modelau AI fel Mythos a allai wneud ymosodiadau cynyddol ar rwydweithiau yn haws ac yn gyflymach i'w cyflawni nag erioed. Byddwn yn ymgysylltu ag ystod eang o bartneriaid ar gyfer y gwaith hwn. Mae ein ffocws cychwynnol ar ddiwydiant, yn benodol gyda chwmnïau a reoleiddir gan y TSA a'r NIS.

Mae ein gwaith yn adeiladu ar [ddigwyddiad sganio gorwel DRCF ar Ddyfodol Seiberddiogelwch a Thechnolegau](#) sy'n dod i'r amlwg a archwiliodd gyda'r diwydiant ac eraill sut y gellir harneisio AI

i fynd i'r afael â bygythiadau seiberddiogelwch, a strategaethau ar gyfer y gymuned seiberddiogelwch i ddeall a lliniaru risgiau a achosir gan AI, fel y rhai a achosir gan y modelau iaith fawr ddiweddaraf.

Y gwahaniaeth y bydd yn ei wneud

Mewn amgylcheddau seiberddiogelwch rheoleiddiedig, rhaid i weithredwyr gydbwysu arloesedd yn ddiogel gyda sicrwydd yn erbyn risg reoleiddiol. Felly, mae lefelau ymddiriedaeth a sicrwydd mewn AI, sy'n bwysig o ystyried y gofyniad rheoleiddiol am oruchwyliaeth gref a dealltwriaeth gref o reolaeth ddiogelwch, yn debygol o effeithio ar gyflymder a graddfa ei fabwysiadu ar draws y sectorau telathrebu a seilwaith digidol. Mae ein monitro yn awgrymu bod ymddiriedaeth a sicrwydd AI yn gwella, fel y dangosir gan ostyngiad mewn rhithwelediadau a mwy o wiriadau ffynonellau mewn modelau rhesymu, ond bod problemau'n parhau.

Nod y gwaith hwn yw cryfhau diogelwch rhwydweithiau telathrebu a systemau gwybodaeth trwy ddarparu eglurder rheoleiddiol a hyder i'r diwydiant. Yn ei dro, gallai hyn sicrhau bod rhwystrau rheoleiddiol anfwriadol neu ganfyddedig i fabwysiadu yn cael eu datrys cyn belled ag y mae technoleg gyfredol yn caniatáu.

Rydym yn rhagweld cynnal gwaith cysylltiedig ym maes sicrwydd gwerthwr a thrydydd parti, a byddwn yn parhau i ymgysylltu â DSIT - yn benodol, AISI - a phartneriaid eraill. Bydd ein mewnwelediadau o'n holl waith ar seiberddiogelwch ac AI yn bwydo i'n gwaith polisi a gallai gefnogi gwneud penderfyniadau'r llywodraeth, gan helpu i sicrhau nad yw rheoleiddio a'i weithrediad yn rhwystro'n anfwriadol y defnydd o dechnolegau amddiffynnol effeithiol.

Astudiaeth achos 8: 'AI ar gyfer Rhwydweithiau' a 'Rhwydweithiau ar gyfer AI'

Yr hyn rydyn ni'n ei wneud

Mae ein hymchwil ar 'AI ar gyfer Rhwydweithiau' yn archwilio sut mae AI yn cael ei gymhwyso, neu y gellid ei gymhwyso, gan ddarparwyr telathrebu i gefnogi rheoli ac optimeiddio rhwydwaith, gan gynnwys mewn meysydd fel rhagfynegi namau, a rheoli perfformiad. Rydym yn ymchwilio i sut y gall AI wella effeithlonrwydd rhwydwaith o ran gwytnwch, dibynadwyedd ac ansawdd gwasanaeth, gan ystyried meysydd sy'n dod i'r amlwg o amgylch tryloywder, esboniadwyedd ac atebolrwydd mewn gweithrediadau rhwydwaith.

Ochr yn ochr â hyn, mae ein hymchwil ar 'Rhwydweithiau ar gyfer AI' yn canolbwyntio ar ymchwilio i sut y gallai rhwydweithiau gefnogi cymwysiadau AI a gwasanaethau sy'n cael eu galluogi gan AI ar raddfa fawr yn ddibynadwy. Mae hyn yn cynnwys deall gofynion sy'n ymwneud â chysylltedd, capasiti, perfformiad a darpariaeth, a deall ble mae'r farchnad yn debygol o gyflawni trwy asedau rhwydwaith presennol, a ble y gallai cyfyngiadau barhau.

Y gwahaniaeth y bydd yn ei wneud

Gallai'r sector telathrebu elwa'n sylweddol o AI, wrth i gymwysiadau sy'n defnyddio'r dechnoleg ddechrau gwella effeithlonrwydd rhwydwaith a gweithredu a chynnal a chadw rhwydweithiau telathrebu.

Gall ein gwaith ar 'AI ar gyfer Rhwydweithiau' helpu i lywio ein datblygiad polisi ar wydnwch rhwydwaith ar gyfer darparwyr telathrebu, a all arwain at ddisgwyliadau priodol i'w cynnwys mewn canllawiau yn y dyfodol, gan helpu ein sectorau i ddefnyddio AI yn ddiogel gyda sicrwydd.

Ar yr un pryd, mae ein gwaith ar 'Rhwydweithiau ar gyfer AI' yn ystyried sut mae rhwydweithiau telathrebu yn esblygu i gefnogi'r defnydd cynyddol o AI ar draws yr economi ehangach.

4. Dull Ofcom o ymdrin ag AI yn ymarferol

- 4.1 **Mae ein dull o ddeall a defnyddio AI yn ymarferol yn helpu i ategu ein meddwl rheoleiddiol.** Trwy ein gwaith ymchwil a'n harbenigedd technegol, mae gennym ddealltwriaeth ddofn o sut mae'r dechnoleg yn cael ei defnyddio ar hyn o bryd yn ein sectorau, a sut y gellid ei defnyddio yn y dyfodol. Rydym hefyd yn cydweithio'n rheolaidd â sefydliadau eraill dramor a gartref i gael y wybodaeth ddiweddaraf am ddatblygiadau AI ehangach a llywio ein gwaith. Yn olaf, rydym yn datblygu ein defnydd ein hunain o AI ymhellach, gan gynnwys arbrofi gyda sut y gallwn ddefnyddio AI i gefnogi ein hymchwil, swyddogaethau llunio polisiâu a'n prosesau mewnol i'w helpu i wneud yn fwy effeithlon.

Ein hymchwil a'n dealltwriaeth o AI

- 4.2 **Wrth i AI barhau i drawsnewid ein sectorau, rydym yn sicrhau bod gennym y ddealltwriaeth, yr arbenigedd, a'r galluedd i ymateb i newidiadau technolegol a newidiadau yn y farchnad, gan alluogi arloesedd a diogelu defnyddwyr.**
- 4.3 **Rydym yn adeiladu ar ein gwybodaeth AI trwy ein hymchwil marchnad.** Yn gynharach eleni, gwnaethom gynnal ymchwil ar achosion defnydd AI asiantaidd⁸ i ddeall y sefyllfa bresennol a helpu i adeiladu sylfaen o wybodaeth am y ffordd orau o gefnogi ein sectorau. Mae ein canfyddiadau'n awgrymu, er bod y rhan fwyaf o achosion defnydd yn ein sectorau ar hyn o bryd ar gam brototeip, fod gan AI asiantaidd y potensial i ymhelaethu ar effeithiau presennol AI - cadarnhaol a negyddol. Mae'r effeithiau cadarnhaol a negyddol hyn yn aml yn gysylltiedig, gyda'r manteision hefyd yn dod gyda chyfaddawdau; er enghraifft, gallai AI asiantaidd ddod â mwy o bersonoli ar gost llai o amlygiad i ystod amrywiol o safbwyntiau. Byddwn yn ystyried y canfyddiadau hyn wrth i ni baratoi i'n sectorau ddefnyddio AI asiantaidd yn ehangach.
- 4.4 **Rydym hefyd yn cynnal ein hymchwil dechnegol ein hunain.** Mae Ofcom yn parhau i fod yn sefydliad sy'n cael ei lywio gan dechnoleg – mae'n bwysig ein bod yn deall manylion yr offer y mae ein sectorau'n eu defnyddio'n ymarferol. Mae llawer o'n harbenigwyr technegol yn gweithio ar draws diogelwch ar-lein, gan gynnwys yn ein Labordy Technoleg Diogelwch Ar-lein (Labordy OST), ac ar seilwaith telathrebu a digidol – nodir mwy o fanylion isod.
- Mae Labordy OST yn amgylchedd ffisegol a digidol hybrid lle gall Ofcom gynnal profion a gwerthusiadau manwl o ddulliau presennol a rhai sy'n dod i'r amlwg o ddiogelwch ar-lein. Mae'r labordy hwn yn caniatáu archwilio atebion technegol penodol, fel y rhai mewn dyfrnod a chymedroli cynnwys. Gyda'r gallu mewnol hwn, gall arbenigwyr technegol Ofcom gychwyn arbrofion a phrosiectau'n gyflym i fynd i'r afael â chwestiynau technoleg a pholisi, gan gynhyrchu ein hymchwil ein hunain i gefnogi llunio polisiâu sy'n seiliedig ar dystiolaeth a sicrhau bod eu gwybodaeth yn cadw i fyny â chyflymder newid cyflym y diwydiant technoleg.
 - Rydym yn defnyddio ein harbenigedd technegol mewn rhwydweithiau telathrebu a seilwaith i ddeall sut mae AI yn newid gweithrediadau rhwydwaith a gofynion rhwydwaith. Rydym yn ategu hyn gyda sganio gorwel ac ymgysylltu technegol wedi'i

⁸ Gellir dod o hyd i grynodedb manylach o'n hymchwil yn Atodiad 2.

dargeddu ar draws rhannau allweddol o'r gadwyn werth cysylltedd. Rydym hefyd yn defnyddio ein harbenigedd technegol i gefnogi gwaith polisi cysylltiedig mewn darlledu a'r cyfryngau wrth i ni ragweld y defnydd o AI wrth bersonoli profiadau llywio cynnwys a datblygu technolegau cynorthwyol gwell (megis isdeitlo, sain-ddisgrifio, gwella deialog a llywio).

- Ym maes diogelwch rhwydwaith, rydym yn defnyddio ein harbenigedd technegol i ystyried y cyfleoedd a'r heriau y mae AI yn eu dwyn i'r byd seiber - o'r effeithiau technolegol uniongyrchol ar weithrediadau diogelwch i'r esblygiadau ehangach y byddant yn eu cyflwyno i fframweithiau diogelwch, polisi a llywodraethu.

Mae crynodeb mwy manwl o'n hymchwil i'w weld yn Atodiad 2.

- 4.5 **Rydym yn denu ac yn cadw arbenigwyr technegol trwy gynnig y cyfle i weithio'n ymarferol gyda thechnolegau sy'n dod i'r amlwg ar heriau rheoleiddio cymhleth, byd go iawn.** Mae ein harbenigwyr yn gweithio ochr yn ochr ag arbenigwyr polisi, cyfreithiol ac arbenigwyr eraill, gyda chwmpas i ddyfnhau arbenigedd technegol, dylanwadu ar ganlyniadau rheoleiddio, ac adeiladu gyrfaedd cynaliadwy o fewn sefydliad budd y cyhoedd.
- 4.6 **Byddwn yn parhau i ymgysylltu ag arbenigwyr diwydiant ac allanol i gynnal ein dealltwriaeth o sut mae ein sectorau'n defnyddio ac yn bwriadu defnyddio AI.** Rydym yn annog ein rhanddeiliaid a'r diwydiant ehangach i gynnal deialog agored a chyfoes gyda ni i'n helpu i weithio gyda'n gilydd i gyflawni ein nod o alluogi mabwysiadu AI yn ddiogel gyda sicrwydd ar draws ein sectorau rheoleiddiedig.
- 4.7 **Rydym yn monitro datblygiadau yn y dirwedd AI ehangach yn agos i ddeall yn well yr effeithiau y byddai'r rhain yn eu cael ar ddefnyddwyr a busnesau.** Wrth i fabwysiadu AI gyflymu, mae dibyniaeth ar nifer fach o ddarparwyr AI byd-eang yn cynyddu. Rydym yn defnyddio dadansoddiad diwydiant a mewnwleidiadau gan ein rhanddeiliaid i asesu sut mae'r ddeinameg farchnad hon yn effeithio ar y sectorau rydym yn eu rheoleiddio, gan gynnwys effeithiau ar gystadleuaeth a gwytnwch ariannol rhanddeiliaid perthnasol.
- 4.8 **Rydym yn paratoi ar gyfer datblygiadau yn y dyfodol trwy sganio'r gorwelion, gan fabwysiadu dull cyfannol sy'n edrych ar draws ein sectorau.** Rydym wedi ymchwilio i sut y bydd AI yn effeithio ar ein sectorau ar draws y gadwyn werth technoleg AI gyfan er mwyn deall y cyfleoedd a'r heriau sy'n dod i'r amlwg. Trwy'r gwaith hwn, rydym wedi archwilio themâu trawsbynciol diogelwch, gwytnwch ac ymddiriedaeth sy'n codi ar draws y gadwyn, gan ddarparu llinell sylfaen gadarn i ddeall datblygiadau AI yn well ar lefel byd-eang.

Ein cydweithrediad ar AI

- 4.9 **Mae Ofcom yn cydweithio'n rheolaidd â sefydliadau domestig a rhyngwladol eraill ar bynciau sy'n gysylltiedig ag AI, sy'n eistedd ar draws ffiniau rheoleiddio a ffiniau gwladwriaethol, er budd diwydiant a defnyddwyr.** Er enghraifft:
- **Mae Ofcom yn ymgysylltu â'r Llywodraeth ar AI ar draws ystod eang o faterion.** Rydym yn croesawu'r potensial sydd gan AI i gataleiddio twf economaidd ledled y DU ac yn canolbwyntio ar gefnogi'r agenda hwn ar draws y sectorau rydym yn eu rheoleiddio. Mae hyn yn cynnwys cyhoeddi a sicrhau bod setiau data mawr ar gael i'r diwydiant, cefnogi hyfforddiant a datblygiad modelau AI a helpu i ddatgloi manteision i sector cyfathrebu'r DU yn gyflymach. Rydym hefyd yn parhau i weithio'n agos gyda phartneriaid o AISI i gefnogi cyfnewid gwybodaeth ynghylch buddiannau cyffredin gan gynnwys diogelwch AI.

- **Mae Ofcom yn un o sylfaenwyr y DRCF.** Fel y nodir yng [Nghynllun Gwaith DRCF 2026/27](#), bydd ffocws newydd ar gydweithio agos ynghylch materion a chyfleoedd sy'n gysylltiedig â AI yn y deuddeg mis nesaf. Mae mwy o fanylion am y gwaith hwn, a'n gwaith DRCF ar AI dros y flwyddyn ddiwethaf, isod:
- Yn ystod 2025/26, canolbwyntiodd y DRCF waith ei [ganolfan thematig ar AI asiantaidd](#) – gan ddod â chynrychiolwyr o reoleiddwyr aelod, diwydiant a'r gymuned ymchwil ynghyd i archwilio cwestiynau a materion allweddol ynghylch y pwnc penodol hwn a [gyhoeddwyd](#) ddiwedd mis Mawrth. Cynullodd hefyd yr ail [Fforwm AI Cyfrifol](#), gan ddod ag arbenigwyr o ddiwydiant, llywodraeth a'r byd academaidd ynghyd ar gyfer sgysiau dwfn, adeiladol am risgiau a chyfleoedd AI i'r DU.
- Yn ogystal â chynnal y trydydd Fforwm AI Cyfrifol, bydd DRCF yn cynnal ymchwil i sut y bydd defnyddwyr yn ymgysylltu ac yn ymateb i'r defnydd cynyddol o AI ym mywyd bob dydd a dyfodol roboteg ac AI corfforol.
- Mae'r DRCF yn darparu gofod a rennir i ni profi ac adeiladu ffyrdd newydd o gefnogi busnes a chael gwared ar rwystrau i arloesi. Y nod yw cefnogi busnesau i ddod â chynhyrchion a gwasanaethau digidol AI i'r farchnad yn gyfrifol, yn gyflymach a chyda mwy o hyder.
- Fel rhan o'i waith i hyrwyddo meithrin capasiti, bydd y DRCF yn cefnogi gwaith parhaus i archwilio technolegau rheoleiddio uwch a datblygu sgiliau a galluoedd arbenigol ar draws y pedwar rheoleiddiwr aelod.
- **Byddwn yn gweithio gyda Llywodraeth newydd yr Alban ar ei hymrwymiaidau i fwrw ymlaen â'r ymyriadau yn [Strategaeth Deallusrwydd Artiffisial yr Alban 2026-2031](#),** gan gynnwys ar le rheoleiddio, er enghraifft fel rhan o haen Canolfannau Data a Seilwaith 'Pentwr AI' Llywodraeth yr Alban.
- **Rydym yn gweithio i ddod ag arbenigedd Ofcom i drafodaethau rhyngwladol ar effaith AI yn ein sectorau.** Mae hyn yn cynnwys cyfrannu at adroddiad diweddar y Sefydliad Diogelwch a Chydweithrediad yn Ewrop (OSCE) ar Ddiogelu Rhyddid y Cyfryngau yn Oes Platfformau Technoleg Mawr ac AI. Rydym hefyd wedi helpu i ddatblygu canllawiau Cyngor Ewrop ar ddefnydd cyfrifol o systemau AI mewn newyddiaduraeth ac wedi gweithredu fel sylwedydd i Banel Asesu Ymchwil AI yr Arsyllfa dros Wybodaeth a Democratiaeth. Ac yn y Rhwydwaith Rheoleiddwyr Diogelwch Ar-lein Byd-eang, rydym wedi ymuno'n ddiweddar â gweithdai ac ymchwiliadau polisi manwl ar AI a thechnolegau sy'n dod i'r amlwg wrth iddynt effeithio ar ein nodau cyffredin o ran rheoleiddio ar gyfer Diogelwch Ar-lein.
- **Rydym yn monitro datblygiadau mewn rheoleiddio AI dramor yn agos, ac mewn llywodraethu AI rhyngwladol, sydd â'r potensial i effeithio ar ddinasyddion a diwydiant y DU.** Yn 2025, ymunom â Rhwydwaith Byd-eang UNESCO ar gyfer Awdurdodau Goruchwylio AI, ac rydym yn dilyn datblygiad rhwydweithiau rheoleiddio rhyngwladol eraill yn Ewrop, er mwyn ddeall yn well sut mae Deddf AI yr UE yn cael ei gweithredu'n ymarferol ar draws rhanbarth Ewrop, gan gynnwys ar gyfer y DU (ochr yn ochr â gwaith sector-benodol mewn rhwydweithiau eraill gan gynnwys GOSRN ac EPRA - gweler Atodiad 1 am ragor o wybodaeth).
- **Rydym hefyd yn canolbwyntio ar adeiladu perthnasoedd.** Wrth i sgysiau byd-eang ddatblygu rhwng rheoleiddwyr ar bynciau AI, rydym yn nodi'n weithredol feysydd gorgyffwrdd â rheoleiddwyr ac awdurdodau goruchwylio eraill, gan gynnwys trwy'r DRCF. Rydym yn canolbwyntio ar adeiladu perthnasoedd i gefnogi dulliau cydgysylltiedig lle rydym yn rhagweld y bydd hyn yn helpu gyda heriau rheoleiddio penodol, gan gynnwys trwy rannu profiadau, trafod offer rheoleiddio, a chydweithredu ar bynciau penodol.
- **Rydym yn cymryd rhan mewn trafodaethau ar safonau AI** mewn sefydliadau datblygu safonau gan gynnwys yn yr Undeb Telathrebu Rhyngwladol (ITU), lle mae Ofcom yn chwarae

rhan flaenllaw wrth gynrychioli'r DU. Mae Ofcom hefyd yn cymryd rhan ym Mhwyllgor Technegol Sefydliad Safonau Telathrebu Ewropeaidd (ETSI): CYBER, lle mae agweddau telathrebu ar ddiogelwch AI yn cael eu ffurfioli. Rydym yn gweithio'n agos gyda'r NCSC ac AISI wrth ddilyn datblygiadau safonau.

Ein defnydd mewnol o AI

- 4.10 **Eleni rydym yn canolbwyntio ar nodi ein gofynion sylfaenol i alluogi mabwysiadu a defnyddio AI yn effeithiol ac yn ddiogel.** Mae hyn yn cynnwys cryfhau ein fframwaith llywodraethu AI a gwella'r ffordd rydym yn cefnogi ac uwchraddio sgiliau ein cydweithwyr. Byddwn yn parhau i asesu ein gofynion a'n galluoedd busnes i sicrhau bod ein dull tuag at AI yn parhau i fod yn foesebol ac yn cael ei alinio a'i gefnogi gan ein strategaeth ddata parhaus.
- 4.11 **Rydym yn arbrofi gyda sut y gallwn ddefnyddio AI i gefnogi ein hymchwil, llunio polisiau a phrosesau mewnol,** gan gynnwys, ond heb fod yn gyfyngedig i:
- i) Profi ystod o ddulliau newydd arloesol yn ein gwaith polisi, gan gynnwys cynnal cynlluniau peilot i archwilio sut y gall AI chwarae rhan wrth gefnogi rhannau o gylchred oes datblygu polisiau.
 - ii) Archwilio sut y gallem ddefnyddio AI i wella ein hymchwil – gan gynnwys trwy adeiladu a chymhwyso galluoedd AI i ategu ein dulliau presennol.
 - iii) Datblygu ein hoffer a'n algorithmau AI ein hunain i helpu i symleiddio ein proses ymgynghori ac i gefnogi ein gwaith o olrhain datblygiadau mewn fforymau safonau technegol.
 - iv) Gwneud ein prosesau gweithredol mewnol yn fwy effeithlon.
- 4.12 **Mae diogelwch yn parhau i fod wrth wraidd ein gwaith mewnol ar AI.** Byddwn yn parhau i dreialu sut y gall AI gefnogi ein gwaith polisi a gweithredol, gan adeiladu ar ein gwaith dros yr ychydig flynyddoedd diwethaf. Rydym yn cymryd yr amser i sicrhau ein bod yn parhau i ddefnyddio AI mewn ffordd ddiogel, foesebol a sicrwydd trwy arbrofi mewn pocedi bach cyn cyflwyno hyn yn ehangach.

A1. Ein gwaith AI arfaethedig

- A1.1 Bydd gwaith AI arfaethedig Ofcom yn sicrhau ein bod yn parhau i nodi ac ymateb i risgiau sy'n gysylltiedig ag AI ar draws ein cylch gwaith. Bydd y gwaith hwn yn cynnwys parhau i weithredu ac esblygu llawer o'r gweithgareddau allweddol yr ydym wedi'u nodi yn y ddogfen hon, yn ogystal â dechrau gwaith newydd ar draws ein gwahanol feysydd polisi.
- A1.2 Mae Cynllun Gwaith Ofcom [2026/27](#) yn nodi'r gwaith arfaethedig y byddwn yn ei wneud dros y 12 mis nesaf. Gan fod AI yn berthnasol ar draws ein cylch gwaith, bydd llawer o'r prosiectau hyn yn ymgymryd â gwaith i ystyried effeithiau AI, hyd yn oed os nad oes cyfeiriad penodol. Mae'r Atodiad hwn yn darparu enghreifftiau o'r gwaith AI y byddwn yn ei wneud ym mhob un o'n meysydd polisi yn ogystal â gwaith sy'n torri ar draws ein meysydd polisi.

Maes polisi	Gwaith y byddwn yn ei wneud yn 2026/27
Traws-sector	<ul style="list-style-type: none"> • Rydym yn canolbwyntio ar nodi ein gofynion sylfaenol i alluogi mabwysiadu a defnyddio AI yn effeithiol a'n ddiogel. Byddwn yn parhau i asesu ein gofynion a'n galluoedd busnes i sicrhau bod ein dull tuag at AI yn parhau i fod yn foesebol ac yn cael ei alinio a'i gefnogi gan ein strategaeth ddata parhaus. • Rydym yn arbrofi gyda sut y gallwn ddefnyddio AI i gefnogi ein hymchwil, llunio polisïau a phrosesau mewnol, gan gynnwys: <ul style="list-style-type: none"> ○ Profi ystod o ddulliau newydd arloesol yn ein gwaith polisi, gan gynnwys cynnal cynlluniau peilot i archwilio sut y gall AI chwarae rhan wrth gefnogi rhannau o gylch bywyd datblygu polisi. ○ Archwilio sut y gallem ddefnyddio AI i wella ein hymchwil – gan gynnwys trwy adeiladu a chymhwyso galluoedd AI i ategu ein dulliau presennol. ○ Datblygu ein hoffer a'n algorithmau AI ein hunain i helpu i symleiddio ein proses ymgynghori ac i gefnogi ein gwaith o olrhain datblygiadau mewn fforymau safonau technegol. ○ Gwneud ein prosesau gweithredol mewnol yn fwy effeithlon. • Rydym yn archwilio sut y gall Ofcom wella ein cefnogaeth i arloesedd yn y DU drwy ymgysylltu'n rhagweithiol ag entrepreneuriaid, busnesau newydd a busnesau bach a chanolig. <p>Rydym yn cynnal ymchwil ar ymddiriaeth mewn sgwrsfotiau AI fel rhan o'n gwaith llythrennedd yn y cyfryngau. Mae'n debygol y bydd hyn yn cynnwys defnydd ac agweddau mewn perthynas â sgwrsfotiau AI, defnydd iaith ac anthropomorffaidd (y weithred o briodoli nodweddion, ymddygiadau, neu gymhellion dynol i endidau nad ydynt yn ddynol, fel anifeiliaid, gwrthrychau, neu ffenomenau naturiol)a sut mae iaith yn siapio dealltwriaeth, ymddiriedaeth a llythrennedd yn y cyfryngau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Byddwn yn parhau â'n gwaith sganio'r gorwelion i nodi datblygiadau AI sy'n dod i'r amlwg a hir dymor a allai gael goblygiadau i

Maes polisi	Gwaith y byddwn yn ei wneud yn 2026/27
	<p>ddinasyddion a defnyddwyr, gwasanaethau rheoleiddiedig a sectorau rheoleiddiedig.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Byddwn yn parhau i fonitro ac ymgysylltu'n rhagweithiol â datblygiadau AI yn rhyngwladol, fel Deddf AI yr UE, er mwyn deall eu heffaith ar sectorau a rhanddeiliaid rheoleiddiedig Ofcom. • Rydym yn ymgysylltu mewn fforymau rheoleiddio domestig a rhyngwladol, gan gynnwys y DRCF, y Rhwydwaith Rheoleiddwyr Diogelwch Ar-lein Byd-eang (GOSRN) a Phlatfform Awdurdodau Rheoleiddio Ewropeaidd (EPRA), ar faterion AI sy'n croesi cylchoedd gwaith rheoleiddio. • Byddwn yn parhau i ymgysylltu ar faterion AI o fewn cyrff safoni, gan gynnwys cynrychiolaeth barhaus Ofcom o'r DU yn yr ITU.
Diogelwch ar-lein	<ul style="list-style-type: none"> • Byddwn yn parhau i weithredu o fewn ein pwerau i fynd i'r afael â niwed a waethygir gan AI fel cam-drin delweddau personol ffug dwfn a deunydd cam-drin plant yn rhywiol synthetig (CSAM). Byddwn yn cymryd camau priodol lle byddwn yn nodi diffyg cydymffurfio â'r Ddeddf Diogelwch Ar-lein, gan gynnwys lansio ymchwiliadau a chymryd camau gorfodi eraill. • Bydd ein Labordy OST mewnol yn parhau i gefnogi ymchwil ymarferol i dechnolegau diogelwch, gan ganiatáu i gydweithwyr ymchwilio a dangos maint a phŵer technolegau diogelwch ar-lein. • Rydym yn archwilio effaith GenAI ar brofiadau peiriannau chwilio i gynhyrchu papur ymchwil, gyda chymorth technegol gan y Labordy OST. Mae hyn yn adeiladu ar gyhoeddi ein papur trafod GenAI diweddaraf, The Era of Answer Engines, a archwiliodd effaith offer GenAI ar ddyfodol peiriannau chwilio a hyfywedd economaidd hirdymor sefydliadau newyddion, yn ogystal â goblygiadau i lythrennedd yn y cyfryngau. • Byddwn yn archwilio goblygiadau'r hyn a elwir yn 'gymdeithion AI' ar gyfer diogelwch ar-lein. Rydym yn cydnabod bod llawer o bryderon ynghylch u potensial i annog perthnasoedd amhriodol rhwng sgwrsfotiau a defnyddwyr a chreu dibyniaethau niweidiol. Bydd y gwaith hwn yn ategu ein hymchwil ar ymddiriaeth a sgwrsfotiau AI fel rhan o'n gwaith llythrennedd yn y cyfryngau. • Rydym yn adeiladu llyn data menter sy'n cynnwys data Diogelwch Ar-lein, yn ogystal â data o feysydd rheoleiddio eraill. Bydd hyn yn meithrin galluoedd parodrwydd AI trwy ddisgrifio a chatalogio setiau data diogelwch ar-lein y gellir eu haildefnyddio y gellir eu defnyddio ar gyfer dysgu peirianyddol ac ymholiadau asiantaidd. • Byddwn yn monitro datblygiad technolegau, cynhyrchion a gwasanaethau AI newydd, ac yn sicrhau bod gwasanaethau sy'n defnyddio neu'n defnyddio offer AI yn ymwybodol o'u rhwymedigaethau o dan y Ddeddf Diogelwch Ar-lein.

Maes polisi	Gwaith y byddwn yn ei wneud yn 2026/27
	<ul style="list-style-type: none"> • Byddwn yn parhau i ymgysylltu â'r sector Sicrwydd AI trydydd parti sy'n tyfu dros y flwyddyn i ddod. Gallai'r cwmnïau hyn weithio gyda gwasanaethau ar-lein i feithrin ymddiriedaeth a hyder yn eu systemau AI. Efallai y bydd cyfleoedd hefyd i gefnogi archwiliadau o systemau AI yn erbyn gofynion rheoleiddio penodol. • Byddwn yn paratoui ar gyfer dyletswyddau a phwerau newydd posibl sy'n berthnasol i'n cylch gwaith diogelwch ar-lein – yn dilyn y Ddeddf Troseddu a Phlisma a'r Ddeddf Lles Ysgolion a Llesiant Plant – ac yn gweithio gyda'r Llywodraeth i sicrhau bod y rhain yn effeithiol wrth ddiogelu defnyddwyr ymhellach rhag niwed sy'n gysylltiedig â gwasanaethau AI. • Rydym yn aelod o Gyngor Arweinyddiaeth GOSRN, rhwydwaith cynyddol o reoleiddwyr sydd â chyfrifoldeb am ddiogelwch ar-lein. Y ffocws yn 2026 oedd mynd i'r afael â heriau cyffredin y mae rheoleiddwyr yn eu hwynebu, gan gynnwys mynd i'r afael â delweddau personol a CSAM a gynhyrchir gan AI, a sut i reoli heriau GenAI.
<p>Telathrebu a Seilwaith Digidol</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rydym yn ymchwilio i effaith AI ar brofiad y cwsmer o'r farchnad telathrebu, gan nodi'r effeithiau presennol ac yn y dyfodol. Fel rhan o'r gwaith hwn, rydym wedi bod yn ymgysylltu â'r diwydiant trwy drafodaethau unigol a bwrdd crwn. Rydym yn bwriadu cyhoeddi ein canfyddiadau yn ail hanner 2026. • Rydym yn ceisio mewnbwn gan weithredwyr a reoleiddir o dan Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 (fel y'i diwygiwyd gan Ddeddf Telathrebu (Diogelwch) 2021 (TSA) a Rheoliadau NIS 2018 i ddeall sut mae AI yn cael ei ddefnyddio mewn seiberddiogelwch ar hyn o bryd ac a all gofynion rheoleiddio gyflwyno rhwystrau anfwriadol i'w fabwysiadu. • Rydym yn ymchwilio i sut mae AI yn cael ei gymhwyso, neu y gellid ei gymhwyso, gan ddarparwyr telathrebu i gefnogi rheoli ac optimeiddio rhwydwaith, gan gynnwys mewn meysydd fel rhagfynegi diffygion, a rheoli perfformiad. • Rydym yn ymchwilio i sut y gallai rhwydweithiau gefnogi cymwysiadau AI a gwasanaethau sy'n cael eu galluogi gan AI yn ddibynadwy ar raddfa. Mae hyn yn cynnwys deall gofynion sy'n ymwneud â chysylltedd, capasiti, perfformiad a darpariaeth, a deall ble mae'r farchnad yn debygol o gyflawni trwy asedau rhwydwaith presennol, a ble y gallai cyfyngiadau barhau. • Gan adeiladu ar ein gwaith blaenorol mewn cydweithrediad â Digital Catapult, byddwn yn parhau i adeiladu ein dealltwriaeth o sut y gellir defnyddio AI mewn rhwydweithiau telathrebu ac archwilio'r hyn a allai fod ei angen i gefnogi mabwysiadu AI dibynadwy mewn rhwydweithiau telathrebu.

Maes polisi	Gwaith y byddwn yn ei wneud yn 2026/27
	<ul style="list-style-type: none"> • Mae Ofcom yn cymryd rhan ym Mhwyllgor Technegol ETSI: CYBER, lle mae agweddau telathrebu diogelwch AI yn cael eu ffurfioli.
Darlledu a'r Cyfryngau	<ul style="list-style-type: none"> • Byddwn yn parhau i feithrin ein dealltwriaeth o sut mae AI yn cael ei ddefnyddio mewn darlledu, cynhyrchu a'r sector cyfryngau ehangach yn y DU, a'r hyn sydd ei angen ar gyfer mabwysiadu diogel a chyfrifol. • Rydym yn aelod o EPRA, rhwydwaith o dros 50 o reoleiddwyr clyweledol Ewropeaidd. Trwy Ford Gron AI EPRA, rydym yn cyfnewid profiadau gydag aelodau EPRA ar y defnyddio offer AI mewn rheoleiddio darlledu, ac ar yr effaith y mae technolegau AI yn ei chael ar y sector darlledu. • Rydym yn edrych ar y defnydd o Fodelau Iaith Mawr (LLMs) i ddadansoddi cynnwys ar raddfa fawr, gan archwilio potensial LLMs i gefnogi ein swyddogaethau rheoleiddio. Bydd y prosiect peilot yn canolbwyntio ar ddau achos defnydd: y cyntaf yw dadansoddi cynnwys newyddion, a'r ail fydd dadansoddiad cynnwys ar-lein i gefnogi ein gwaith amlygrwydd.
Sbectrwm	<ul style="list-style-type: none"> • Rydym yn adeiladu llyn data ar gyfer ystod o wybodaeth am drwyddedau sbectrwm, gan strwythuro'r setiau data sylfaenol i'w gwneud yn fwy hygyrch i'r diwydiant a'r cyhoedd. Ein nod yw paratoi seilwaith a setiau data glân y gellir eu defnyddio yn y dyfodol ar gyfer ymholiadau asiantaidd, i adeiladu ein galluoedd parodrwydd ar gyfer AI. • Rydym yn datblygu prawf-o-gysyniad sy'n defnyddio AI/dysgu peirianyddol i asesu meddiannaeth mewn set leol o ddata monitro amledd uwch (UHF). Os bydd yn llwyddiannus, byddwn yn edrych i ymestyn y gwaith hwn i fandiau / daearyddiaeth eraill i fireinio'r broses ymhellach. • Byddwn yn datblygu ein gwaith ymchwil ar gymhwyso dysgu peirianyddol ar gyfer modelu lluosogi tonnau radio ar draws ystod o senarios.
Post	<ul style="list-style-type: none"> • Byddwn yn parhau i fonitro sut y gallai'r sector post groesawu cyfleoedd AI ymhellach.

A2. Defnyddio AI asiantaidd ar draws sectorau rheoleiddiedig Ofcom

- A2.1 Dros y flwyddyn ddiwethaf, rydym wedi gweld diddordeb cynyddol mewn AI asiantaidd o fewn ein sectorau. Trwy sganio'r gorwel, rydym wedi nodi llawer o achosion o'r defnydd o AI asiantaidd ar draws ein sectorau. Ar gyfer pob achos defnydd a nodwyd, ystyriwyd y cyfleoedd a'r risgiau posibl i ddefnyddwyr a/neu'r diwydiant. Mae'n werth nodi ar gyfer yr holl achosion defnydd isod y gallai atebolrwydd a rheolaeth gyflwyno heriau. Mae systemau asiantaidd yn addasol yn eu hanfod a gallant wneud penderfyniadau canlyniadol heb ymyrraeth ddynol uniongyrchol. Heb lywodraethu cadarn a goruchwyliaeth ddynol ystyrlon, mae'r systemau hyn, fel pob system AI, mewn perygl o ddod yn "flichau du" anhryloyw, gan ei gwneud hi'n anodd esbonio neu herio penderfyniadau a wneir gan asiantau.
- A2.2 Mae ein hesiampl yn cynnwys achosion defnydd cyfredol a rhai yn y dyfodol, gan fod ein canfyddiadau'n awgrymu bod ein sectorau mewn gwahanol gamau o aeddfedu yn eu defnydd o AI asiantaidd. Rydym hefyd yn nodi nad yw rhai o'r achosion defnydd sy'n dechnegol bosibl yn cael eu mabwysiadu'n eang gan y diwydiant eto- ond gall hyn newid yn y dyfodol agos. Rydym wedi nodi'r camau hyn a pha un a ydynt yn '*fyw' ar hyn o bryd*', mewn '*peilot neu brawf o gysyniad*' neu'n '*achos defnydd posibl yn y dyfodol*'.
- A2.3 Rydym wedi nodi ein canfyddiadau yn y tabl isod. Nid yw'r trosolwg hwn wedi'i fwriadu i fod yn rhestr gynhwysfawr o bob achos defnydd AI asiantaidd yn ein sectorau; yn hytrach, rydym yn tynnu sylw at yr enghreifftiau sydd â'r potensial mwyaf i drawsnewid y dirwedd gyfathrebu.

Sector(au) perthnasol	Disgrifiad o'r achos defnydd	Cyfleoedd a risgiau i ddiwydiant a defnyddwyr
Ar-lein	<p>Datblygu meddalwedd di-god – 'Byw'</p> <p>Er y gall offer GenAI cynharach ysgrifennu cod, mae angen person i benderfynu beth i'w wneud ag ef, cynnal profion, datrys gwallau, a defnyddio newidiadau; gall AI asiantaidd weithredu'r llif gwaith cynhyrchu cod cyfan yn awtomatig.</p> <p>Mae hyn yn cynnwys yr asiant AI yn ysgrifennu'r cod, cynnal profion, adnabod methiannau ac ailadrodd atgyweiriadau, defnyddio a diweddarau</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gall datblygwyr meddalwedd ddefnyddio ac uwchraddio meddalwedd newydd heb fod angen gallu technegol uchel, gan leihau rhwystrau mynediad i gwmnïau bach neu unigolion. Gall cyflwyno diweddariadau meddalwedd yn gyflymach ddod â manteision effeithlonrwydd sylweddol, gan arbed amser ac arian i ddatblygwyr. <p>Fodd bynnag,</p> <ul style="list-style-type: none"> Mae tystiolaeth eisoes o ddatblygu meddalwedd di-god sy'n galluogi actorion drwg i awtomeiddio seiber-ymosodiadau yn annibynnol. Gallai hyn, yn ei dro, gynyddu nifer ac effeithlonrwydd ymosodiadau seiber.

	<p>meddalwedd - i gyd heb ymyrraeth ddynol.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Risg o wallau heb ddigon o oruchwyliaeth ddynol . Wrth i asiantau AI gynnal prosesau aml-gam, os yw asiant yn gwneud camgymeriad neu farn gychwynnol, gall gwallau pellach gael eu sbarduno.
	<p>Cymedroli cynnwys ar-lein ymreolaethol – 'Byw' Gall asiantau AI sganio cynnwys a gyhoeddwyd gan ddefnyddwyr a nodi cynnwys anghyfreithlon neu niweidiol. Gellir naill ai nodi hyn ar gyfer adolygiad dynol neu ei ddileu ar unwaith gan yr asiant.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gellir cynnal cymedroli cynnwys ar raddfa fawr, gan gadw i fyny â chyfradd gyhoeddi ar blatfformau mawr. • Gall dileu cynnwys niweidiol neu anghyfreithlon yn gyflymach leihau'r amser y mae defnyddwyr yn agored i gynnwys. <p>Fodd bynnag,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gallai fod effeithiau ar ryddid mynegiant os yw asiant yn cymhwys rheolau'n rhy eang neu'n nodi cynnwys cyfreithlon yn anghywir fel cynnwys niweidiol. Felly, mae risg o gyfyngiad diangen ar gynnwys cyfreithlon. • Gall ymreolaeth uwch beri mwy o risg o wneud penderfyniadau anhryloyw neu "blwch du". Gall hyn ei gwneud hi'n anoddach i ddarparwyr gwasanaeth ddeall pam mae cynnwys wedi'i ddileu neu i gyfiawnhau eu penderfyniadau.
<p>Post</p>	<p>Caffael a brocera gyda darparwyr cludo nwyddau – 'Byw' Gall asiantau AI ddadansoddi argaeledd costau a chapasiti ar draws sawl darparwr cludo nwyddau. Gall asiantau drafod a phrynu eu gwasanaethau yn annibynnol ar ran darparwyr nwyddau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gwneud penderfyniadau caffael cost-effeithiol gan leihau dibyniaeth ar ddesgiau cludo nwyddau dynol. <p>Fodd bynnag,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risg o wneud penderfyniadau caffael gwael os yw asiantau'n dewis darparwyr yn seiliedig ar wybodaeth anghywir neu ar feini prawf cul fel cost, heb ystyried ffactorau hanfodol eraill fel dibynadwyedd. Gallai hyn arwain at gontract neu ganlyniadau gwasanaeth gwael.
	<p>Optimeiddio llwybrau dosbarthu post – 'Achos defnydd posibl yn y dyfodol' Efallai y bydd AI asiantaidd yn gallu ail-gyfeirio gyrwyr dosbarthu yn awtomatig trwy ddadansoddi data traffig a gofynion parseli mewn amser real.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Defnydd mwy effeithlon sy'n arwain at amseroedd dosbarthu cyflymach a chostau is. <p>Fodd bynnag,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risg o ddarparu gwasanaeth gwael os yw asiantau'n dibynnu ar ddata o ansawdd gwael neu anghyflawn ar gyfer gwneud penderfyniadau. Gallai hyn arwain at oedi neu lai o wasanaethau.

		<ul style="list-style-type: none"> • Lles gyrwyr. Os yw systemau'n ormod o flaenoriaeth effeithlonrwydd dros les, gall hyn gael effaith negyddol ar yrwyr.
Darlledu a'r Cyfryngau	<p>Prisio deinamig cynnwys clyweledol – 'Byw'</p> <p>Gall asiantau AI brisio cynnwys yn awtomatig pan fydd darlledwyr a chrewyr yn gwerthu clipiau i drydydd parti (e.e. hysbysebwyrr neu allfeydd newyddion). Mae pwyntiau prisiau'n cael eu gosod trwy ddadansoddi cynnwys a data amser real am gyd-destun masnachol.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae galluogi ailddefnyddio, gwerthu a dosbarthu cynnwys yn gyflymach yn helpu crewyr i'w rannu'n ehangach a chynyddu cyfleoedd moneteiddio. • Arbed amser trwy leihau'r ymdrech o osod prisiau â llaw ac adolygu protocolau rheoli hawliau. <p>Fodd bynnag,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risg o anhryloywder ynghylch penderfyniadau prisio i brynwyr a chrewyr. Gallai diffyg eglurder ynghylch sut mae asiantau'n negodi ei gwneud hi'n anoddach deall a yw'r broses o wneud penderfyniadau wedi bod yn deg.
	<p>Argymhell cyfryngau a chynnwys wedi'u personoli ar draws platfformau – 'Peilot'</p> <p>Mae systemau argymhell bellach wedi'u hintegreiddio i lawer o ddyfeisiau teledu - gan ddefnyddio AI i chwilio ar draws apiau a phlatfformau a rhestru argymhellion yn seiliedig ar ddata personol a chyd-destunol defnyddwyr.</p> <p>Er nad oes eto unrhyw asiantau argymhellon sy'n gallu curadu a diweddarau dewisiadau'n barhaus heb annog, mae systemau'n aeddfedu'n gyflym.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Yn darparu profiad gwyllo mwy personol a hygyrch i ddefnyddwyr. • Lleihau ffrithiant ym mhrofiad darganfod cynnwys defnyddwyr, gyda'r potensial ar gyfer mwy o ymgysylltiad a chadw cwsmeriaid i ddarparwyr cyfryngau. <p>Fodd bynnag,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gall personoli cynnwys atgyfnerthu 'siambrau adleisio', a chyfyngu ar amlygiad i ystod eang o gynnwys. Gallai hyn yn y pen draw danseilio'r manteision o amgylch darganfod y bwriadwyd i asiantau eu cefnogi. • Gall cymhellion masnachol gyfyngu ar y cyflwyniad os yw platfformau cynnwys yn amharod i ganiatáu i asiantau allanol ddefnyddio eu gwasanaethau, yn enwedig os yw'n golygu bod asiantau allanol yn gweithredu fel ceidwaid rhwng darparwyr a'u cynulleidfaoedd.
Telathrebu	<p>Optimeiddio a chynnal a chadw rhwydwaith telathrebu – 'Achos defnydd posibl yn y dyfodol'</p> <p>Gallai AI asiantiaidd adeiladu ar awtomeiddio dolen gaeedig bresennol i fonitro traffig rhwydwaith yn barhaus ac, o fewn rheolau gwarchod</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gallai canfod a datrys diffygion yn gyflymach i helpu i wella ansawdd gwasanaeth a dibynadwyedd y rhyngwrwyd, gan fod o fudd i gwsmeriaid telathrebu busnes ac unigol. • Gallai optimeiddio parhaus o ddefnyddio seilwaith helpu i atal dyblygu asedau diangen, gan arbed arian a defnyddio llai o adnoddau.

	<p>wedi'u diffinio ymlaen llaw, addasu paramedrau rhwydwaith yn ddeinamig (fel dyraniad lled band) yn ystod uchafbwyntiau galw.</p> <p>Gallai hefyd gefnogi sicrwydd rhwydwaith trwy ddadansoddi signalau rhwydwaith (fel larymau), rhesymu dros ddata rhwydwaith amser real a hanesyddol, a sbarduno camau adfer priodol - fel ail-ffurfweddu gosodiadau rhwydwaith neu ailgyfeirio traffig rhwydwaith ar gyfer senarios ac ar gyfer eu hailadrodd, gan gadw goruchwyliaeth ddynol ar gyfer ymyriadau risg uwch.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gallai defnyddio AI mewn rhwydweithiau i reoli seilwaith a defnydd ynni yn fwy effeithlon wella cynaliadwyedd yn y dyfodol, trwy leihau allyriadau o ddefnydd pŵer a thrwy leihau costau ynni i ddarparwyr rhwydwaith. <p>Fodd bynnag,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mae cymhwysedd i seilwaith cenedlaethol critigol yn golygu y bydd risg o wallau rhaedru yn cael effaith uwch, tra gall mabwysiadu fod yn arafach. • Gall fod yn anodd esbonio pam y gwnaed penderfyniad penodol, gan greu heriau posibl sy'n gysylltiedig ag adrodd ar ddigwyddiadau.
<p>Sbectrwm</p>	<p>Datblygu safonau rhyngwladol sbectrwm – <i>'Achos defnydd posibl yn y dyfodol'</i></p> <p>Gallai AI asiantaidd gefnogi datblygu safonau i alluogi rheoli sbectrwm cyson a chytunedig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae natur drawsffiniol, rhyngwladol sbectrwm yn gofyn am lynu wrth safonau a chysoni er mwyn osgoi problemau rhyngweithrededd a helpu i alluogi arbedion. • Gallai AI asiantaidd helpu i symleiddio'r broses gymhleth o ddatblygu safonau sbectrwm rhyngwladol. <p>Fodd bynnag,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bydd agweddau technegol a rhifiadol iawn ar reoli sbectrwm yn gofyn am ddatblygu model AI pellach. • Mae'r ystod eang o nodweddion sbectrwm (o Hz i GHz) yn gofyn am ystod o ddulliau, nid un dull sy'n addas i bawb.
<p>Trawstoriadol</p>	<p>Awtomeiddio tasgau gweinyddol – <i>'Byw'</i></p> <p>Mae asiantau AI yn cael eu defnyddio ar draws y sectorau cyfathrebiadau i awtomeiddio tasgau gweinyddol arferol fel: cymryd a chrynhoi nodiadau cyfarfodydd; helpu i greu syniadau creadigol; a rheoli rhestr eiddo trwy ddadansoddi data galw ac ail-archebu stoc ar gyfer e-fasnach yn awtomatig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae mwy o awtomeiddio yn rhyddhau staff i ganolbwyntio ar waith gwerth uwch a mwy deniadol, a allai arwain at well boddhad a chynnyrch gwell i weithwyr. • Er bod integreiddio asiantau wedi bod yn raddol, fel achos defnydd mae'n cael ei ystyried fel risg is, sy'n debygol o olygu y bydd mabwysiadu'n gynaliadwy gydag enillion effeithlonrwydd cronus wedi'u gwneud, gyda llai o gostau gweithredu ar draws y sefydliad. <p>Fodd bynnag,</p>

		<ul style="list-style-type: none"> Gallai ymddirieduchel mewn allbynnau AI arwain at benderfyniadau gweithredol gwael yn seiliedig ar ddata anghywir neu anghyflawn.
	<p>Gwasanaeth cwsmeriaid sgwrsfotiau asiantaidd – 'Peilot'</p> <p>Nid yn unig y mae sgwrsfotiau AI asiantaidd yn gallu ymateb i ymholiadau cwsmeriaid, ond gallant hefyd eu dehongli a'u datrys yn annibynnol. Gallai'r sgwrsfotiau hyn fod yn gallu cyflawni camau gweithredu fel gweithredu ad-daliad neu ganslo archeb.</p> <p>Er bod defnyddio sgwrsfotiau AI asiantaidd yn gyfyngedig ar hyn o bryd, rydym yn rhagweld y bydd mabwysiadu ehangach o fewn ein sectorau yn y tymor byr.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gall sgwrsfotiau AI asiantaidd ddarparu ymatebion ar unwaith, gan ddarparu datrysiad cyflymach ac yn aml yn fwy effeithiol i ymholiadau, a allai wella boddhad cwsmeriaid yn gyffredinol. Gall enillion effeithlonrwydd a llai o bwysau ar staff gwasanaeth cwsmeriaid sydd yn aml dan bwysau arwain at lai o gostau gweithredu a boddhad staff uwch. <p>Fodd bynnag,</p> <ul style="list-style-type: none"> Mae rhywfaint o dystiolaeth yn dangos amheuaeth defnyddwyr ynghylch rhyngweithio sgwrsfotiau a'u heffeithiolrwydd, gan ddewis ymgysylltiad dynol.
	<p>Profi bregusrwydd seiberddiogelwch gwell – 'Byw'</p> <p>Gall profwyr gwendidau AI asiantaidd ddefnyddio asiantau AI i weithredu heb ymyrraeth ddynol i ddadansoddi 'targed meddalwedd', cydlynu asiantau i ddyfeisio seiber-ymosodiadau, a nodi ac adrodd ar wendidau.</p> <p>Gellir defnyddio AI asiantaidd hefyd ar gyfer ymatebion i fygythiadau trwy fonitro rhybuddion a gweithredu ymatebion priodol.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gallai profi gwendidau ymreolaethol ac ymatebion i fygythiadau help adnabod gwendidau ac ymatebion i ddigwyddiadau yn gyflymach, gan wella gwytnwch yn erbyn ymosodiadau cynyddol soffistigedig. Hwyluso defnydd ymatebion seiberddiogelwch heb yr angen am arbenigedd seiberddiogelwch lefel uchel. Gyda phrinder sgiliau seiberddiogelwch yn fyd-eang, mae ymyriadau asiantaidd yn mynd i'r afael â'r materion hyn. Yn aml, mae'n ofynnol i weithredwyr diogelwch ddarparu monitro bygythiadau rownd y cloc, felly mae gwneud rhywfaint o hyn yn annibynnol yn helpu i leihau llwyth gwaith a straen i staff, <p>Fodd bynnag,</p> <ul style="list-style-type: none"> Mae'r un offer yn cael eu defnyddio gan actorion drwg i awtomeiddio seiber-ymosodiadau yn annibynnol. Gallai hyn, yn ei dro, gynyddu nifer ac effeithlonrwydd ymosodiadau seiber, gan godi lefel gyffredinol y bygythiad.