

Oliver Griffiths
Cyfarwyddwr Grŵp, Diogelwch Ar-lein

8 Mehefin 2026

At ddarparwyr gwasanaethau ar-lein sydd o fewn cwmpas y Ddeddf Diogelwch Ar-lein:

Cadw pobl yn y DU yn ddiogel ar-lein yn ystod Cwpan y Byd

Ar Fehefin 11, bydd Cwpan y Byd FIFA 2026 yn cychwyn, a'n rhedeg hyd at Orffennaf 19. Mae digwyddiadau chwaraeon mawr fel hyn yn aml wedi bod yn gyfnodau o risg uwch i ddefnyddwyr yn y DU ddod ar draws cynnwys ac ymddygiad niweidiol sydd wedi'u cynnwys yn y Ddeddf Diogelwch Ar-lein.

Mewn twrnameintiau blaenorol, mae chwaraewyr, swyddogion a staff hyfforddi sy'n cynrychioli'r cenhedloedd cartref wedi profi casineb, bygythiadau, cam-drin ac aflonyddu ar-lein. Mae cynnydd yng nghylchrediad y cynnwys hwn yn aml wedi targedu chwaraewyr du a lleiafrifol ethnig, yn ogystal â'u cyfeiriadedd rhywiol neu statws anabledd canfyddiedig. Mae [ein hymchwil](#) ein hunain yn dangos bod pobl sy'n gweithio mewn chwaraeon yn cael testun i gam-drin ar-lein, sy'n cael effaith ddinistriol arnynt, eu bywoliaeth a'u teuluoedd.

Rwy'n nodi'r ymchwil sydd gennym ar y mater hwn i gefnogi eich dealltwriaeth o'r risgiau sy'n gysylltiedig, yn ogystal â'r paratoad yr ydym yn disgwyl i ddarparwyr ei gymryd i sicrhau bywyd mwy diogel ar-lein i bobl yn y DU yn ystod Cwpan y Byd FIFA 2026.

Casineb a cham-drin ar-lein mewn chwaraeon

Llynedd, cyhoeddodd Ofcom [ymchwil](#) ar gasineb a cham-drin ar-lein mewn chwaraeon, a gynhaliwyd mewn partneriaeth â Kick It Out. Tynnodd sylw at raddfa, difrifoldeb a normaleiddio cam-drin ar-lein, gan gynnwys cynnwys hiliol a bygythiol wedi'i gyfeirio at chwaraewyr, sylwebyddion ac eraill sydd yn llygad y cyhoedd. Adroddodd cyfranogwyr fod cam-drin o'r fath yn aml yn ddi-baid, yn hynod weladwy ac yn anodd ei reoli. Gall arwain at ofn am ddiogelwch personol a theuluol neu dynnu'n ôl o fywyd cyhoeddus, gan effeithio ar iechyd a lles. Caiff y myfyrdodau hyn gan y cyfranogwyr yn ein hymchwil eu cefnogi gan dystiolaeth ehangach. Er enghraifft, yng Nghwpan y Byd 2022, dangosodd ymchwil FIFA [ei hun](#) mai rownd yr wyth olaf Lloegr a Ffrainc a welodd y cynnydd mwyaf mewn cam-drin ar-lein yn targedu chwaraewyr ar draws y twrnamaint.

Casineb, aflonyddu, bygythiadau a cham-drin anghyfreithlon

Gall y cam-drin ar-lein y mae pobl yn ei brofi fod yn anghyfreithlon o dan gyfraith y DU. Mae hyn yn cynnwys mathau o ymddygiad ac aflonyddu bygythiol neu gam-driniol. Er y gall y niwed hwn ddigwydd ar wahanol fathau o wasanaethau, mae ein tystiolaeth yn dangos bod risgiau cynyddol o niwed yn deillio o:

- Gwasanaethau cyfryngau cymdeithasol
- Gwasanaethau lle gall defnyddwyr bostio neu anfon cynnwys yn ddienw, gan gynnwys heb gyfrif
- Negeseuon uniongyrchol a/neu sylwadau
- Ffrydio byw
- Ail-bostio neu anfon cynnwys ymlaen
- Systemau argymhell cynnwys

- Modelau referniw yn seiliedig ar ymgysylltu

Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am sut mae niwed anghyfreithlon yn amlygu, gan gynnwys casineb, aflonyddu, bygythiadau a cham-drin yn ein [Cofrestr Risgiau](#). Gall darparwyr hefyd ymgynghori â'n [Canllawiau Dyfarniadau Cynnwys Anghyfreithlon](#) sy'n darparu gwybodaeth am yr hyn sy'n cynnwys anghyfreithlon.

Disgwyliadau i ddarparwyr fynd i'r afael â chynnwys anghyfreithlon

Disgwyliwn i ddarparwyr sydd â dod i gysylltiad â'r risgiau hyn sicrhau bod eu lliniariadau'n effeithiol a'u bod wedi'u paratoi'n ddigonol ar gyfer cynnydd mewn digwyddiadau yn ystod Cwpan y Byd. Mae hyn yn cynnwys lleihau presenoldeb a lledaenu cynnwys anghyfreithlon, a galluogi gweithredu cyflym ac effeithiol lle mae'n codi i ddefnyddwyr y DU.

Dyletswyddau sy'n gysylltiedig â chynnwys anghyfreithlon

Mae'n ofynnol i wasanaethau [fynd i'r afael](#) â chynnwys anghyfreithlon o fewn cwmpas y Ddeddf. Gan gynnwys cynnwys sy'n gyfystyr â throseddau o fygythiadau, aflonyddu, cam-drin a throseddau casineb.

Rhaid i ddarparwyr gwasanaeth fod wedi cynnal asesiadau risg cynnwys anghyfreithlon i nodi ac asesu'r risg o ddefnyddwyr yn dod ar draws cynnwys anghyfreithlon. Rydym wedi ymgysylltu'n helaeth â nifer fawr o ddarparwyr i wneud yn siŵr bod y rhain yn addas ac yn ddigonol. Rhaid i ddarparwyr liniaru risgiau a nodwyd, a rhaid i wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr dynnu cynnwys anghyfreithlon y maent yn ymwybodol ohono i lawr, gan gynnwys cynnwys a nodwyd trwy adroddiadau defnyddwyr neu systemau cymedroli mewnol.

Camau y dylai darparwyr eu cymryd i liniaru'r risg o gasineb, aflonyddu, bygythiadau a cham-drin anghyfreithlon

Disgwylir i wasanaethau ystyried Codau Ymarfer Cynnwys Anghyfreithlon Ofcom a'r canllawiau cysylltiedig. Yn benodol, dylai gwasanaethau:

Cael timau cymedroli cynnwys sydd â digon o adnoddau i ddileu casineb, bygythiadau, aflonyddu a cham-drin anghyfreithlon yn gyflym pan gânt eu hadrodd iddynt. Mae hyn yn cynnwys bod ganddynt yr adnoddau i ddelio â chynnydd yn y galw am gymedroli cynnwys.

- Gosod targedau perfformiad ar gyfer tynnu deunydd anghyfreithlon.
- Cael prosesau adrodd hygyrch a hawdd eu defnyddio ar gyfer y deunydd anghyfreithlon hwn.

Cydnabod cwynion am weithgarwch y mae defnyddwyr yn credu a allai fod yn anghyfreithlon, a darparu amserlen ar gyfer ymateb iddynt.

- Darparu gwybodaeth hygyrch am sut mae cwynion yn cael eu trin.
- Galluogi defnyddwyr i rwystro neu fudo defnyddwyr eraill.
- Galluogi defnyddwyr i analluogi sylwadau.
- Hyfforddi a darparu cod ymddygiad yn ddigonol i staff sy'n ymwneud â diogelu defnyddwyr rhag ymddygiad anghyfreithlon, gan gynnwys aflonyddu.
- Enwi uwch swyddog sy'n gyfrifol am gydymffurfio â'r dyletswyddau hyn.

Lle mae gwasanaethau'n cynnal profion ar blatfform o systemau argymell, defnyddiwrch ganlyniadau'r profion hyn i fwydo i mewn i asesiadau risg.

Rydym wedi asesu effaith y mesurau hyn yn ofalus ar hawliau defnyddwyr i ryddid mynegiant yng nghyfraith y DU. Fel y gwyddoch, nid yw Ofcom yn gwneud penderfyniadau ar ddarnau unigol o gynnwys, ac nid yw'r Codau wedi'u cynllunio i gyfyngu ar allu defnyddwyr sy'n oedolion i bostio,

rhannu neu ymgysylltu â chynnwys cyfreithiol. Gall darparwyr gwasanaeth ymgynghori â'n [gwiriwr rheoleiddio](#) am fanylion pellach, gan gynnwys pa godau sy'n berthnasol i'ch gwasanaeth.

Gwybodaeth ychwanegol i gefnogi eich paratodau ar gyfer Cwpan y Byd

Mae cefnogwyr chwaraeon o bob oedran, sy'n golygu y gallai pobl dan 18 oed ddod ar draws cynnwys casineb a cham-drin ar-lein sy'n gysylltiedig â Chwpan y Byd. Yn ein hymchwil a gynhaliwyd mewn partneriaeth â Kick It Out, rhannodd darlledwr fod ei gyfrifon chwaraeon ar y cyfryngau cymdeithasol yn apelio at blant a phobl ifanc a'i fod yn pryderu am natur y cynnwys yr oedd plant yn agored iddo yn y sylwadau o dan postïadau. Dylai gwasanaethau nodi, lle mae plant yn y DU yn gallu cael mynediad i'w platfformau, bod dyletswyddau ychwanegol yn berthnasol. Mae'r rhain yn cynnwys rhwymedigaethau i ddiogelu defnyddwyr sy'n blant rhag dod ar draws cynnwys sy'n niweidiol iddynt, fel cynnwys cam-drin neu gynnwys sy'n annog casineb. Mae rhagor o wybodaeth am eich cyfrifoldebau os yw plant yn bresennol ar eich gwasanaeth ar gael [yma](#).

Mae'r risgiau ar-lein sy'n gysylltiedig â digwyddiadau chwaraeon mawr yn faes sy'n peri pryder sylweddol i Ofcom. Ym mis Chwefror 2026, gwnaethom sefydlu partneriaeth newydd gydag Uned Plismona Pêl-droed y DU a chyrrff pêl-droed blaenllaw Lloegr – y Gymdeithas Bêl-droed (FA), Uwch Gynghrair Lloegr, Cynghrair Pêl-droed Lloegr (EFL), Uwch Gynghrair y Merched (WSL), Cymdeithas Pêl-droedwyr Broffesiynol (PFA), Swyddogion Gêm Proffesiynol (PGMO), Cymdeithas Rheolwyr y Gynghrair, a Kick It Out, y grŵp gwrth-wahaniaethu mewn chwaraeon. Mae'r bartneriaeth newydd yn sicrhau bod gwybodaeth a mewnwediadau'n cael eu rhannu am gam-drin ar-lein pobl sy'n chwarae neu'n gweithio mewn pêl-droed i gefnogi ystod o gamau ataliol ac ymchwiliol.

Yn ogystal, mae ein rhaglen llythrennedd yn y cyfryngau hefyd yn gweithio'n uniongyrchol gyda chlybiau pêl-droed i'w cefnogi i ymgorffori sgiliau llythrennedd yn y cyfryngau yn eu gwaith allgymorth cymunedol presennol. Rydym hefyd yn cyhoeddi adnoddau i atgoffa pobl yn y DU i roi gwybod i'r gwasanaeth am gynnwys anghyfreithlon y maent yn dod ar eu traws ar-lein.

Dylai gwasanaethau hefyd fod yn ymwybodol bod gennym raglen gydymffurfio fyw i asesu sut mae gwasanaethau'n mynd i'r afael â chynnwys casineb anghyfreithlon. Mae hyn yn golygu y byddwn yn craffu ar dystiolaeth o wasanaethau nad ydynt wedi cyflawni eu dyletswyddau yn ystod Cwpan y Byd FIFA 2026, neu ddigwyddiadau chwaraeon mawr eraill, a byddwn yn barod i gymryd camau priodol.

Os hoffech siarad ag unrhyw un yn Ofcom am y wybodaeth a nodir yn y llythyr hwn, cysylltwch â OSqueries@ofcom.org.uk.

Yn gywir
Oliver Griffiths