At ddarparwyr gwasanaethau ar-lein sy'n gweithredu yn y Deyrnas Unedig,

Ar 7 Mai 2026, cynhelir etholiadau yng Nghymru ar gyfer Senedd Cymru, yn yr Alban ar gyfer Senedd yr Alban, ac etholiadau lleol (a maerol) yn cael eu cynnal mewn rhannau o Loegr. Gall etholiadau fod yn gyfnod o densiwn cynyddol a all gynyddu'r risgiau y bydd defnyddwyr yn dod ar draws cynnwys ac ymddygiad niweidiol a gwmpesir gan y Ddeddf Diogelwch Ar-lein. Mae'r llythyr hwn yn tynnu sylw at sut mae dyletswyddau o dan y Ddeddf yn berthnasol i etholiadau yn y DU a'r camau disgwylwn i ddarparwyr eu cymryd i sicrhau bywyd mwy diogel ar-lein i ddefnyddwyr y DU.

Dyletswyddau asesu risg

Rhaid i bob darparwr asesu risgiau penodol ar eu gwasanaethau a chymryd camau priodol i ddiogelu holl ddefnyddwyr y DU rhag cynnwys sy'n gyfystyr â throsedd berthnasol. Mae ymchwil, gan gynnwys ein hymchwil ein hunain, wedi tynnu sylw at y casineb a'r cam-drin wynebir gan rai sy'n ymwneud ag etholiadau, yn enwedig menywod ac unigolion o gefndiroedd lleiafrifoedd ethnig. Dylai pobl allu ymgysylltu â gwleidyddiaeth yn ystyrlon heb ofni am eu diogelwch eu hunain, diogelwch eu teuluoedd a'u bywoliaeth.

Nid yw'r Ddeddf yn nodi camwybodaeth na thwyllwybodaeth yn benodol fel niweidiau penodol y mae angen i ddarparwyr gwasanaethau ar-lein fynd i'r afael â nhw. Fodd bynnag, lle mae cynnwys o'r fath yn gyfystyr â throsedd berthnasol, neu'n croestorri â math o gynnwys a nodir yn y Ddeddf sy'n niweidiol i blant, bydd y dyletswyddau ar ddarparwyr yn berthnasol. Yn ein hasesiad ein hunain o ble a sut mae risgiau o ymyrraeth dramor yn amlygu ar-lein, rydym wedi tynnu sylw at ymdrechion i geisio gwaethygu rhaniad ar faterion dadleuol yn y DU a chreu diffyg ymddiriedaeth mewn cymdeithas. Mae ein hasesiadau i'w gweld yn ein Cofrestr Risgiau Niwed Anghyfreithlon a Chofrestr Risgiau Plant.

Rydym wedi cyhoeddi canllawiau helaethhttps://www.ofcom.org.uk/online-safety/illegal-and-harmful-content/online-safety-regulatory-documents ar sut i asesu'r risg o niwed anghyfreithlon a niwed i blant sy'n digwydd ar wasanaethau i helpu darparwyr i gydymffurfio â'r Ddeddf.

Camau y dylai darparwyr eu cymryd i liniaru risgiau sy'n gysylltiedig ag etholiadiadau

Dylai darparwyr hefyd gymryd camau priodol i liniaru risgiau sy'n gysylltiedig ag etholiadau. Mae hyn yn cynnwys cynnwys sy'n gyfystyr ag aflonyddu, bygythiadau a chamdriniaeth; troseddau casineb anghyfreithlon; cam-drin delweddau personol; ac ymyrraeth dramor. Os yw'r gwasanaethau yn debygol o gael eu cyrchu gan blant, rhaid i ddarparwyr gymryd camau i ddiogelu plant yn y DU rhag cynnwys sy'n niweidiol iddynt, fel diffinnir yn y Ddeddf. Mae hyn yn cynnwys ffurfiau cyfreithiol o gasineb a cham-drin sy'n targedu pobl â nodweddion penodol, gan gynnwys eu rhyw a'u hil. O ystyried y bydd pobl un ar bymtheg a dwy ar bymtheg oed sy'n bodloni meini prawf cofrestru pleidleiswyr yn gymwys i bleidleisio yn yr etholiadau sydd ar ddod ar gyfer Senedd Cymru a Senedd yr Alban, mae hyn o bwys arbennig. Mae'r dyletswyddau hyn yn berthnasol i gynnwys a gynhyrchir gan AI, y gallai ei amlhau beri risg i unigolion a phrosesau democrataidd ehangach. Mae ein Codau Ymarfer Cynnwys Anghyfreithlon ar gyfer gwasanaethau defnyddiwr i ddefnyddiwr ac ar gyfer Gwasanaethau Chwilio a chodau cyfatebol ar gyfer amddiffyn plant, ynghyd â'n Canllawiau Dyfarniadau Cynnwys Anghyfreithlon a Chanllawiau ar gynnwys sy'n niweidiol i blant, hefyd yn nodi sut y dylai darparwyr gydymffurfio â'r dyletswyddau hyn. Mae'r rhain yn cynnwys:

- dylai pob darparwr gwasanaeth dynnu i lawr (neu ar gyfer gwasanaethau chwilio israddio neu rwystro) cynnwys anghyfreithlon sy'n targedu etholiadau'r DU pan fydd darparwyr yn dod yn ymwybodol ohono, er enghraifft, cynnwys sy'n gyfystyr â throsedd ymyrraeth dramor;
- dylai pob darparwr gwasanaeth fod â phrosesau cwyno ar waith sy'n hawdd eu cyrchu, eu canfod a'u defnyddio, sy'n galluogi defnyddwyr i gwyno am gynnwys anghyfreithlon sy'n seiliedig ar etholiadau;
- dylai darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr a darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr aml-risg hyfforddi unigolion sy'n gweithio mewn cymedroldeb i gydnabod, lle bo'n bosibl, gynnwys anghyfreithlon sy'n gyfystyr â throsedd berthnasol, fel casineb anghyfreithlon, aflonyddu ac ymyrraeth dramor;
- dylai darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr a darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr aml-risg roi adnoddau priodol i dimau cymedroli, gan gynnwys i ddelio â chodiadau sydyn yn nifer y cynnwys anghyfreithlon a allai ddigwydd yn ystod etholiadau;
- dylai darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n cynnal profion ar blatfform o'u systemau argymell cynnwys, ac sydd mewn perygl canolig neu uchel o ddau fath penodol neu fwy o niwed anghyfreithlon, gasglu metrigau diogelwch wrth brofi eu systemau argymell cynnwys i asesu'r risg y bydd y system yn cynyddu'r risg o ymyrraeth dramor, casineb anghyfreithlon, cam-drin delweddau personol, aflonyddu, bygythiadau a chynnwys cam-drin; a
- galluogi swyddogaethau blocio a mudo i ddiogelu ymgeiswyr rhag aflonyddu a'u helpu i osgoi.

Rydym wedi asesu'n ofalus effaith y mesurau hyn ar yr hawl i ryddid mynegiant. Wrth weithredu mesurau diogelwch, rhaid i ddarparwyr ystyried hawliau defnyddwyr i ryddid mynegiant. Yn hwyrach eleni, byddwn hefyd yn ymgynghori ar ein cynigion ar gyfer amddiffyniadau ychwanegol yn y Ddeddf ar gyfer mathau penodol o gynnwys sy'n gysylltiedig â newyddion a thrafodaeth gyhoeddus, gan gynnwys sut y dylai cynnwys cyhoeddwyr newyddion gael ei drin gan ddarparwyr gwasanaethau ar-lein defnyddiwr-i-ddefnyddiwr.

Camau ychwanegol y gall darparwyr eu cymryd i liniaru risgiau sy'n gysylltiedig ag etholiadau

Wrth gyflawni ein cyfrifoldebau o dan y Ddeddf, rydym wedi cyhoeddi ystod o argymhellion ac ymchwil eraill sy'n berthnasol i etholiadau.

- Mae ein 'Datganiad Argymhellion Llythrennedd yn y Cyfryngau' drafft wedi'i gynllunio i helpu ystod eang o wasanaethau i rymuso'r cyhoedd drwy roi'r sgiliau a'r wybodaeth sydd eu hangen arnynt i ymgysylltu'n feirniadol ac yn ddiogel â'r cynnwys a welant. Rydym hefyd yn gwybod bod rhai gwasanaethau eisoes yn cymryd camau cadarnhaol i hyrwyddo llythrennedd yn y cyfryngau trwy ddylunio trwy ein 'Egwyddorion Arfer Gorau ar gyfer Llythrennedd yn y Cyfryngau trwy Ddylunio'.

- Mae ein Datganiad a'n Canllawiau ar fywyd mwy diogel ar-lein i fenywod a merched yn nodi camau ymarferol, uchelgeisiol y gall darparwyr eu cymryd i wneud eu gwasanaethau'n fwy diogel. Mae hyn yn cynnwys camau y dylai darparwyr gwasanaethau eu cymryd i ddiogelu'r rhai mewn bywyd cyhoeddus, gan gynnwys gwleidyddion neu swyddogion etholedig, sy'n profi aflonyddu cydgysylltiedig neu bentyrrau.

- Mae ein papurau trafod yn nodi ymyriadau posibl i fynd i'r afael â ffugiau dwfn niweidiol, gan gynnwys ffugiau dwfn gwleidyddol. Mae ein hymchwil ddiweddaraf yn edrych ar effeithiolrwydd yr hyn a elwir yn 'mesurau priodoli', megis defnyddio offer dyfrnodi, cynlluniau metadata cynnwys a labeli AI.

Rydym hefyd yn disgwyl i ddarparwyr gwasanaeth rheoleiddiedig ystyried y corff cynyddol o ymchwil ar niwed sy'n gysylltiedig ag etholiadau y gellir eu defnyddio i lywio mesurau cryf i gynnal y safonau uchaf o wybodaeth am wasanaethau ar-lein.

Gwaith yn y dyfodol sy'n berthnasol i risgiau sy'n gysylltiedig ag etholiadau

Yn y misoedd nesaf, byddwn hefyd yn cynhyrchu cyhoeddiadau eraill a allai fod o ddiddordeb i ddarparwyr ar gyfer etholiadau yn y dyfodol. Mae'r rhain yn cynnwys:

- Yn y Gwanwyn, byddwn yn cyhoeddi ein datganiad o argymhellion llythrennedd yn y cyfryngau terfynol. Mae hyn yn nodi ein hargymhellion ar sut y dylai darparwyr gwasanaeth hyrwyddo llythrennedd yn y cyfryngau.
- Yn yr Haf, rydym yn disgwyl cyhoeddi'r gofrestr gategoreiddio ac ymgynghori ar y dyletswyddau ychwanegol sy'n berthnasol i wasanaethau wedi'u categoreiddio. Bydd yr ymgynghoriad hwn yn cynnwys dyletswyddau sy'n gysylltiedig â hysbysebu twyllodrus, telerau gwasanaeth, grymuso defnyddwyr, gwirio ID, cynnwys cyhoeddwr newyddion, cynnwys newyddiadurol, a chynnwys o bwys democrataidd.
- Mae'r Pwyllgor Cynghori ar Wybodaeth Ar-lein hefyd yn bwriadu cynghori Ofcom ar sut i fynd i'r afael â bygythiadau sy'n gysylltiedig ag etholiadau, gan ystyried unrhyw faterion sy'n codi yn ystod yr etholiadau ym mis Mai 2026.

Os hoffech siarad ag unrhyw un yn Ofcom am y deunydd sy'n gysylltiedig ag etholiadau a nodir yn y llythyr hwn, cysylltwch â OSqueries@ofcom.org.uk

Yn gywir

Oliver Griffiths