Gweithdrefnau ar gyfer ymchwilio i achosion o dorri safonau cynnwys

Deunydd Cyhoeddus Ar-lein BBC UK

Gweithdrefnau

2 Gorffennaf 2026

Cynnwys

1. Cyflwyniad 3
2. Deunydd ar-lein y BBC 3
3. Gwyro oddi wrth y Gweithdrefnau hyn 4
4. Fframwaith Statudol 4
5. Pwy all wneud cwyn 5
6. Gwybodaeth angenrheidiol 6
7. Terfynau amser 7
8. Asesiad cychwynnol Ofcom 9
9. Ymchwiliad Ofcom 9
10. Sylwadau gan drydydd parti 10
11. Barn Ragarweiniol Ofcom 10
12. Penderfyniad Ofcom 11
13. Cyhoeddi'r penderfyniad 11
14. Peidio â datgelu 11
15. Ceisiadau am estyniad 12
16. Sancsiynau 12

1. Cyflwyniad

1.1. Mae'r ddogfen hon yn amlinellu'r Gweithdrefnau i Ofcom eu dilyn wrth drin a datrys cwynion (neu gynnal ei ymchwiliadau ei hun) ynghylch cydymffurfiaeth y BBC â'r safonau cynnwys a osodwyd o dan adran 319 o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 ("Deddf 2003") (y "Gweithdrefnau"), y gofynion a osodwyd o dan adran 320 o Ddeddf 2003, Siarter y BBC ("y Siarter"), y Cytundeb Fframwaith ("y Cytundeb Fframwaith") a diwygiadau a wnaed i'r Cytundeb Fframwaith ym mis Rhagfyr 2025 ("y Cytundeb Fframwaith wedi'i ddiweddaru").

1.2. Mae'r Gweithdrefnau hyn yn ymwneud â chwynion mewn perthynas â Deunydd Ar-lein Cyhoeddus BBC UK ("deunydd ar-lein y BBC") ac maent yn weithredol o 2 Gorffennaf 2026 ('y Dyddiad Cychwyn')[1].

1.3. **Mae [Gweithdrefnau ar wahân] yn** berthnasol i ystyried cwynion Tegwch a/neu Breifatrwydd mewn perthynas â deunydd ar-lein y BBC.

2. Deunydd ar-lein y BBC

2.1. Mae deunyddiau ar-lein y BBC fel y'i diffinnir gan y Cytundeb Fframwaith wedi'i ddiweddaru, ac mae'n golygu cynnwys a ddarperir fel rhan o Wasanaethau Cyhoeddus y DU gan y BBC ar-lein ac a fwriedir ar gyfer defnyddwyr yn y DU (neu unrhyw ran o'r DU), gan gynnwys cynnwys brand y BBC ar wefannau, cymwysiadau a rhyngwynebau trydydd parti ac unrhyw gynnwys ar—

- gwefannau newyddion a chwaraeon y BBC;
- apiau'r BBC ar ffôn clyfar, teledu neu ddyfais arall;
- unrhyw gyfrif cyfryngau cymdeithasol y BBC (gan gynnwys ail-bostiadau gan gyfrif cyfryngau cymdeithasol y BBC o unrhyw gynnwys a bostiwyd ar unrhyw gyfrif cyfryngau cymdeithasol arall, gan gynnwys cyfrif unrhyw unigolyn sy'n gweithio i'r BBC); neu
- Adnoddau addysgol a dysgu'r BBC.

Mae cyfeiriadau at "gynnwys" yn cynnwys testun ysgrifenedig a delweddau llonydd neu symudol, gyda neu heb sain, a chynnwys sy'n cynnwys sain yn unig.

Mae "cyfrif cyfryngau cymdeithasol y BBC" yn golygu cyfrif ar unrhyw blatfform cyfryngau cymdeithasol sy'n ymwneud ag unrhyw raglen, gwasanaeth neu genre y BBC ac sydd wedi'i i frandio a'i weithredu gan y BBC fel cyfrif BBC (ac, yn unol â hynny, nid yw'n cynnwys cyfrifon cyfryngau cymdeithasol personol unrhyw unigolyn sy'n gweithio i'r BBC).

2.2. Nid yw deunydd ar-lein y BBC yn cynnwys unrhyw gynnwys i'r graddau y mae'n—

- cynnwys deunyddiau corfforaethol y BBC, gan gynnwys adroddiadau a gyhoeddwyd gan y BBC, areithiau neu ddatganiadau gan unigolion sy'n gweithio i'r BBC a chyhoeddiadau mewnol;

[1] Gall dulliau eraill o iawndal fod ar gael i achwynwyr drwy'r llysoedd sifil. Efallai y bydd achwynwyr yn dymuno cael cyngor cyfreithiol.

- cael ei bostio ar fwrdd negeseuon neu dudalen sylwadau’r BBC;
- cynnwys rhyngweithiol a gynhyrchir gan ddefnyddwyr nad yw'n gysylltiedig yn uniongyrchol â gwasanaeth cyhoeddus y DU;
- cael ei ddarparu gan unrhyw berson heblaw'r BBC fel adran ddatgysylltiedig o wasanaeth a ddarperir gan y BBC;

cael ei ddarparu gan y BBC ar Wasanaethau Darlledu Cyhoeddus y DU ("gwasanaethau darlledu'r BBC") neu mewn gwasanaeth rhaglenni ar-alw (h.y. BBC iPlayer a BBC Sounds); neu, ymwneud â chynnwys sy'n codi fel rhan o BBC World Service. Nid oes gan Ofcom gylch gwaith i ystyried cwynion am BBC World Service, ac nid yw'r Gweithdrefnau hyn yn berthnasol i unrhyw gynnwys i'r graddau y mae'n cael ei ddarparu gan y BBC fel rhan o’r World Service.

3. Gwyro oddi wrth y Gweithdrefnau hyn

3.1. Os yw Ofcom o'r farn ei bod yn angenrheidiol gwyro o'r Gweithdrefnau hyn mewn unrhyw agwedd berthnasol mewn achos penodol am resymau tegwch a/neu er mwyn i Ofcom ystyried cwyn neu gynnal ymchwiliad, bydd yn ysgrifennu at y BBC (ac unrhyw bartïon perthnasol eraill) ymlaen llaw yn nodi natur/graddfa’r gwyro, a'i resymau dros wneud hynny.

3.2. Mewn rhai amgylchiadau, gall Ofcom gyflymu'r broses a nodir yn y Gweithdrefnau hyn. Mae enghreifftiau o bryd y gall hyn ddigwydd yn cynnwys (ond heb fod yn gyfyngedig i) pan fydd toriad posibl yn cynnwys:

- annog troseddu;
- lle mae Ofcom o'r farn bod risg barhaus o niwed i blant dan oed a bod deunydd ar-lein y BBC yn parhau i fod yn hygyrch i'r cyhoedd;
- materion problematig o natur systemig o fewn y diwydiant cyfryngau a allai effeithio ar y BBC;
- pan fydd pryderon ynghylch ddidueddrwydd dyladwy yn codi yn ystod cyfnod etholiad neu refferendwm y mae angen penderfynu arnynt yn ystod y cyfnod hwnnw.

3.3. Gall ymyrryd yn gynharach gynnwys pan fydd Ofcom yn ymyrryd yn gynharach i drin a datrys cwyn nad yw'r BBC wedi'i datrys, gan ganiatáu llawer llai o amser i ddarparu deunydd a gwybodaeth arall, a chaniatáu llawer llai o amser i ddarparu unrhyw sylwadau. Bydd Ofcom yn egluro’n glir i'r BBC y terfynau amser ar gyfer ymatebion mewn achosion o'r fath. Gweler paragraff 5.5 isod am enghreifftiau o amgylchiadau lle gall Ofcom ymyrryd yn gynharach.

4. Fframwaith Statudol

4.1. Mae gan Ofcom ddyletswydd benodol o dan y Cytundeb Fframwaith wedi'i ddiweddaru, i osod ac, o bryd i'w gilydd adolygu a diwygio, y safonau hynny ar gyfer deunydd ar-lein y BBC sy'n ymddangos iddo fel y rhai gorau i sicrhau'r amcanion safonau a gynhwysir yn adran 319(2)(a) – (f) o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 ("yr amcanion safonau cymwys").

4.2. Wrth osod safonau o'r fath, rhaid i Ofcom ystyried, yn benodol, bob un o'r materion a gynhwysir yn adrannau 319(4) o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 a'r gofynion a gynhwysir yn

adran 320 o'r Ddeddf honno (gyda'r addasiadau hynny sy'n ymddangos yn briodol), i'r graddau y mae'r materion hynny'n ymddangos iddo yn berthnasol i sicrhau'r amcanion safonau cymwys mewn perthynas â deunyddiau ar-lein y BBC, a'r amcan y dylai'r safonau y mae'n eu gosod mewn perthynas â Deunydd Ar-lein y BBC fod yn gyson â'r rhai a osodwyd ar gyfer gwasanaethau teledu a radio darlledu i'r graddau y mae'n ymddangos yn briodol iddo.

4.3. At ddibenion y ddyletswydd a osodir arnom gan y Cytundeb Fframwaith wedi'i ddiweddaru, mae Ofcom yn cymhwyso darpariaethau Cod Deunydd Ar-lein y BBC ("y Cod").

4.4. Mae Ofcom yn rheoleiddio'r BBC yn rhinwedd adran 198 o Ddeddf 2003 i'r graddau y mae darpariaeth i wneud hynny wedi'i chynnwys yn Siarter y BBC a'r Cytundeb, a darpariaethau Deddf 2003 a Rhan 5 o Ddeddf Darlledu 1996. Mae Siarter y BBC a'r Cytundeb Fframwaith wedi'i ddiweddaru yn nodi rhwymedigaethau'r BBC i gydymffurfio â Chod Deunydd Ar-lein y BBC a phwerau Ofcom i ymchwilio a gorfodi cydymffurfiaeth gan y BBC.

4.5. Mae'n ofynnol i Ofcom o dan y Cytundeb Fframwaith osod a chyhoeddi gweithdrefnau ar gyfer trin a datrys cwynion a gyfeirir atynt am y BBC. Bydd cwynion ac ymchwiliadau ynghylch safonau a gwmpesir gan y Cod yn cael eu llywodraethu gan y Gweithdrefnau hyn. Fel y nodwyd ym mharagraff 1.3, mae gweithdrefnau ar wahân yn berthnasol i ystyried cwynion Tegwch a/neu Breifatrwydd mewn perthynas â deunydd ar-lein y BBC.

4.6. Gall Ofcom lansio ymchwiliadau ar ei liwt ei hun yn ogystal ag ymchwilio i gŵynion. Mae'r Gweithdrefnau a ddilynir mewn ymchwiliad dan arweiniad cwynion ac ymchwiliad a gychwynnir gan Ofcom yr un peth.

5. Pwy all wneud cwyn

5.1. Fel arfer, dylid gwneud cwynion am ddeunydd ar-lein y BBC (ac eithrio'r rhai sy'n codi materion Tegwch a/neu Breifatrwydd) gyda'r BBC yn y lle cyntaf[2], gan ddefnyddio'r dulliau canlynol:

- http://www.bbc.co.uk/complaints/
- 03700 100 222 neu 03700 100 212 (ffôn testun)
- Cwynion y BBC, Blwch Post 1922, Darlington DL3 0UR

5.2. Fel arfer, dim ond os bydd cwyn wedi'i hystyried gyntaf gan y BBC y bydd Ofcom yn derbyn cwyn. Mae'r BBC yn ystyried cwynion yn erbyn ei Ganllawiau Golygyddol, sy'n adlewyrchu darpariaethau perthnasol y Cod.

5.3. Gall unrhyw berson neu gorff sy'n ystyried bod y BBC wedi methu â chydymffurfio â Chod mewn perthynas â deunydd ar-lein y BBC wneud cwyn o dan y Gweithdrefnau hyn yn yr amgylchiadau canlynol:

- os nad yw achwynydd yn fodlon â datrysiad cwyn gan y BBC;
- os yw achwynydd yn ystyried, yn dilyn datrys cwyn gan y BBC, y gallai gosod sancsiwn gan Ofcom, lle bo hynny ar gael, yn erbyn y BBC fod yn briodol; neu

os yw'r BBC wedi methu â datrys cwyn o fewn y cyfnod amser a bennir yng ngweithdrefnau perthnasol y BBC.

[2] Mae'r BBC yn ystyried cwynion yn erbyn ei Ganllawiau Golygyddol. Nid yw'r dull y dylid gwneud cwynion i'r BBC fel arfer yn y lle cyntaf (dull 'BBC yn Gyntaf') yn berthnasol i gŵynion Tegwch a/neu Breifatrwydd y BBC, y gellir eu gwneud yn uniongyrchol i Ofcom.

5.4. Gall Ofcom, mewn amgylchiadau eithriadol, ymyrryd yn gynharach i drin a datrys cwyn nad yw'r BBC wedi ei datrys. Gall amgylchiadau o'r fath gynnwys (ond heb fod yn gyfyngedig i) achosion pan fydd gan Ofcom bryderon posibl am ddeunydd sydd:

- yn debygol o annog trosedd;
- a all achosi niwed ariannol neu gorfforol, neu niwed i blant dan oed;
- yn cynnwys pobl dan 18 oed;
- yn codi materion problemus o natur systemig o fewn y diwydiant cyfryngau a allai effeithio ar y BBC; neu
- wedi arwain at gŵyn 'chwythwr chwiban' ac felly byddai'n amhriodol i'r BBC ei datrys yn gyntaf.

Bydd p'un a fydd Ofcom yn penderfynu ymyrryd yn gynharach mewn unrhyw gŵyn o'r fath yn dibynnu ar y ffeithiau perthnasol ym mhob achos.

5.5. Bydd Ofcom yn ystyried y gŵyn ac ymateb terfynol y BBC iddi yn erbyn y Cod. Dyma'r adrannau perthnasol:

- Adran un: Diogelu'r rhai dan ddeunaw oed
- Adran dau: Niwed a thramgwydd
- Adran tri: Trosedd, anhrefn, casineb
- Adran pedwar: Crefydd
- Adran pump: Didueddrwydd dyledus a chywirdeb dyladwy
- Adran chwech: Etholiad a refferenda

5.6. Rhaid gwneud cwynion ynghylch Tegwch a/neu Breifatrwydd a wneir i Ofcom o dan God Tegwch (fel y'i hadlewyrchir yn y Cod Darlledu) o dan Weithdrefnau ar wahân.

6. Gwybodaeth angenrheidiol

6.1. Mae Ofcom yn gofyn bod cwynion gael eu cyflwyno ar ei ffurflen gŵyn. Fel arall, gall achwynwyr gysylltu â ni yn:

Ofcom, Riverside House, 2a Southwark Bridge Road, Llundain SE1 9HA
0300 123 3333 neu 020 7981 3040
Os oes gennych ffôn testun, gallwch ffonio 020 7981 3043 (sylwch mai dim ond gydag offer arbennig a ddefnyddir gan bobl fyddar neu drwm eu clyw y mae'r rhif hwn yn gweithio)
Mae Gwasanaeth Cyfnewid Fideo i gysylltu ag Ofcom yn Iaith Arwyddion Prydain ar gael ar wefan Ofcom

- I gysylltu â ni ar ein llinell Gymraeg, ffoniwch 0300 123 2023.

6.2. Dylai pob cwyn gynnwys digon o fanylion. Yn benodol, dylai cwynion gynnwys:

- copi o ddeunydd ar-lein y BBC y cwynwyd amdano (er enghraifft, sgrinlun), neu ddolen iddo;
- y dyddiad y postiwyd deunydd ar-lein y BBC am y tro cyntaf, os yw'n hysbys;
- natur y gŵyn a'r rhannau penodol o ddeunydd ar-lein y BBC y cwynwyd amdano;

- manylion cyswllt yr achwynydd (gan gynnwys manylion cyfeiriad post llawn lle bo'n briodol);[3]
- pryd y cyflwynodd yr achwynydd gŵyn i'r BBC;
- yr ymateb terfynol a gafodd yr achwynydd gan y BBC neu, os yw'r BBC wedi methu â dod i benderfyniad yn yr amserlen a nodir yn ei weithdrefnau ei hun, yr ohebiaeth ddiweddaraf gan y BBC ar y mater; ac
- unrhyw ddeunydd/tystiolaeth ategol arall y mae'r achwynydd yn ei ystyried yn berthnasol i sylwedd y gŵyn.

6.3. Mae'n bwysig iawn bod yr achwynydd yn darparu cymaint o'r manylion hyn â phosibl wrth wneud cwyn. Gall methu â darparu'r manylion hyn atal Ofcom rhag adnabod deunydd ar-lein perthnasol y BBC ac fel arall oedi neu atal Ofcom rhag gallu ystyried y gŵyn.

6.4. Oni bai bod achwynydd yn gofyn yn benodol ar yr adeg y gwneir cwyn y dylai ei enw a'i fanylion cyswllt aros yn gyfrinachol, gall Ofcom eu datgelu i'r BBC. Bydd Ofcom yn ystyried ceisiadau gan achwynwyr i aros yn ddienw.

7. Terfynau amser

7.1. Dylai achwynwyr (ac eithrio'r rhai sy'n codi materion Tegwch a/neu Breifatrwydd) gyflwyno eu cwyn i'r BBC yn y lle cyntaf yn unol â gweithdrefn gwyno'r BBC ei hun, sy'n darparu y dylid cyflwyno cwynion o fewn **30 diwrnod gwaith** o'r dyddiad y postiwyd deunydd ar-lein gan y BBC am y tro cyntaf.

Postiwyd gyntaf

7.2. Gall Ofcom, mewn amgylchiadau eithriadol, ymyrryd i drin a datrys cwyn na chafodd ei gwneud i'r BBC yn wreiddiol o fewn **30 diwrnod gwaith** i'r dyddiad y postiwyd deunydd ar-lein gan y BBC am y tro cyntaf.

7.3. Pan fydd y BBC yn gwneud newidiadau sylweddol i gynnwys a/neu amlygrwydd deunydd ar-lein ar ôl iddo gael ei bostio gyntaf, gall Ofcom ystyried y dyddiad y gwnaed y newidiadau sylweddol fel y dyddiad y postiwyd y deunydd gyntaf.

7.4 Gall newidiadau sylweddol i gynnwys deunydd ar-lein y BBC gynnwys:

- gwneud diwygiadau sylweddol a/neu arwyddocaol i ddeunydd ar-lein y BBC, fel ychwanegu gwybodaeth, delweddau neu sain newydd; a/neu
- tynnu neu olygu rhannau sylweddol a/neu arwyddocaol o ddeunydd ar-lein y BBC.

Ni fyddai mân olygiadau, fel newidiadau teipograffeg, nad ydynt yn effeithio ar sylwedd y deunydd fel arfer yn cael ei ystyried fel newidiadau sylweddol.

7.5 Gall newidiadau sylweddol i amlygrwydd deunydd ar-lein y BBC gynnwys:
newid lleoliad deunydd ar-lein y BBC i leoliad mwy gweladwy ar ryngwynebau ar-lein y BBC; a/neu
ail-bostio deunydd ar-lein y BBC ar gyfrif cyfryngau cymdeithasol y BBC.

[3] Gweler Datganiad Preifatrwydd Cyffredinol Ofcom am wybodaeth ynghylch sut mae Ofcom yn trin eich gwybodaeth bersonol a'ch hawliau cyfatebol.

BBC yn Gyntaf

7.4. Mae gweithdrefnau trin cwynion y BBC yn amlinellu'r camau sy'n gysylltiedig â thrin cwyn:

- Nod y BBC yw ymateb o fewn **10 diwrnod gwaith** ar ôl derbyn cwyn. Gelwir hyn yn Gam 1a o weithdrefnau'r BBC. Os yw achwynydd yn anfodlon ag ymateb y BBC yng Nghyfnod 1a, mae gweithdrefnau'r BBC yn nodi sut y gall achwynydd ysgrifennu'n ôl at Wasanaethau Cynulleidfaoedd y BBC.

- Bydd y BBC yn ymchwilio i'r gŵyn ac yn anelu at ymateb o fewn **20 diwrnod gwaith**, neu **35 diwrnod gwaith** yn achos cwynion mwy cymhleth (bydd y BBC yn hysbysu achwynwyr ar y dechrau pa amserlen sy'n berthnasol). Gelwir hyn yn Gam 1b o weithdrefnau'r BBC. Os yw achwynydd yn anfodlon â'r ateb gan y BBC yng Ngham 1b, mae gweithdrefnau'r BBC yn nodi sut i fynd â chwyn i Uned Cwynion Gweithredol (ECU) y BBC.

Nod yr ECU yw darparu ymateb o fewn **20 diwrnod gwaith**, neu **35 diwrnod gwaith** yn achos ymchwiliadau mwy cymhleth (a bydd yn hysbysu achwynwyr ar y dechrau pa amserlen sy'n berthnasol). Gelwir hyn yn Gam 2 ac ymateb y BBC yng Ngham 2 yw **ymateb terfynol y BBC** o dan ei weithdrefnau.

Cyfeirio eich cwyn at Ofcom

7.5. Dylai'r achwynydd aros i weld a ydynt yn fodlon ag ymateb terfynol y BBC cyn cyfeirio cwyn at Ofcom. Os nad yw'r achwynydd yn fodlon (neu'n ystyried y gallai gosod sancsiwn gan Ofcom yn erbyn y BBC fod yn briodol), dylai'r achwynydd gyfeirio ei gŵyn at Ofcom (gydag ymateb terfynol y BBC) cyn gynted â phosibl, ac ym mhob achos o fewn **20 diwrnod gwaith** i'r ymateb terfynol gan y BBC o dan ei weithdrefnau.

7.6. Os nad yw'r BBC wedi darparu ei ymateb i gŵyn o fewn cyfnod amser perthnasol a bennir yn ei weithdrefnau, gall yr achwynydd gyflwyno'r gŵyn i Ofcom a dylai wneud hynny o fewn **20 diwrnod gwaith** i gyfnod amser perthnasol y BBC.

7.7. Os cyflwynir cwyn i Ofcom yn hwyrach na **20 diwrnod gwaith** ar ôl ymateb terfynol y BBC (neu, os na dderbynnir ymateb gan y BBC, yn hwyrach na **20 diwrnod gwaith** ar ôl cyfnod amser perthnasol y BBC), dylai achwynwyr esbonio i Ofcom pam na chyflwynwyd y gŵyn yn gynharach. Yna bydd Ofcom yn ystyried yr holl ffactorau perthnasol (gan gynnwys esboniad yr achwynydd dros yr oedi cyn cyflwyno'r gŵyn) wrth benderfynu a ddylai Ofcom ymchwilio i'r gŵyn ai peidio er gwaethaf yr oedi wrth gyflwyno.

7.8. Ni fydd Ofcom yn ystyried cwyn o dan y Gweithdrefnau hyn os yw'n ymddangos bod deunydd ar-lein y BBC wedi'i bostio am y tro cyntaf cyn y Dyddiad Cychwyn.[4] Wrth benderfynu ar gŵyn a wneir am ddeunydd ar-lein y BBC a bostiwyd ar ôl y Dyddiad Cychwyn, gall Ofcom ystyried deunydd a bostiwyd cyn y dyddiad hwnnw, os ydym yn ystyried ei bod yn briodol gwneud hynny.

---

[4] Mae Cymal 60 o'r Cytundeb Fframwaith yn parhau i fod yn berthnasol i ddeunydd ar-lein y BBC a bostiwyd cyn y Dyddiad Cychwyn, yn amodol ar y terfynau amser ar gyfer gwneud cwynion a nodir yn y gweithdrefnau cwyno perthnasol.

8. Asesiad cychwynnol Ofcom

8.1. Mae pob cwyn yn bwysig i Ofcom gan eu bod yn ein helpu i ddeall a yw’r BBC yn methu â chydymffurfio â darpariaethau perthnasol y Cod mewn achos penodol. Bydd Ofcom yn cofnodi ac yn cydnabod pob cwyn y mae'n ei derbyn. Bydd Ofcom yn cynnal proses asesu cychwynnol, fel a ganlyn.

8.2. Bydd Ofcom yn ystyried yn gyntaf a yw cwyn yn codi materion sylweddol o dan y Cod sy'n gwarantu ymchwiliad gan Ofcom. Bydd yn gwneud hynny drwy gyfeirio at ddifrifoldeb a/neu raddfa'r mater y cwynir amdano, gan gynnwys, er enghraifft, p'un a yw'n ymwneud â niwed i blant dan oed neu niwed ariannol neu gorfforol difrifol; ac a yw Ofcom yn ystyried bod y BBC wedi dod i benderfyniad priodol ar y mater. Yn ogystal, os yw Ofcom yn ystyried bod y BBC wedi dod i benderfyniad priodol, byddwn yn ystyried a yw gosod sancsiwn gan Ofcom yn erbyn y BBC yn briodol.

8.3. Gall Ofcom ofyn i'r BBC ddarparu copi o ddeunydd ar-lein perthnasol y BBC (er enghraifft, cofnod o gynnwys wedi'i archifo) o fewn **pum diwrnod gwaith**[5]. Disgwylir i'r BBC hysbysu Ofcom a oes unrhyw newidiadau sylweddol wedi'u gwneud i ddeunydd ar-lein y BBC ar ôl iddo gael ei bostio gyntaf, nodi beth yw'r newidiadau hynny, a darparu cofnod o'r newidiadau, lle bo'n briodol.

8.4. Gall Ofcom ofyn i'r BBC ddarparu unrhyw ddeunydd cefndirol neu dystiolaeth arall yr ydym yn ei hystyried a allai fod yn berthnasol i asesiad cychwynnol Ofcom o'r gŵyn. Fodd bynnag, ni fyddwn fel arfer yn gofyn am sylwadau ysgrifenedig gan y BBC ar y cam hwn.

8.5. Yn seiliedig ar asesiad cychwynnol Ofcom o'r gŵyn, ymateb terfynol y BBC i'r gŵyn o dan ei weithdrefnau ei hun ac unrhyw ddeunydd/tystiolaeth berthnasol arall gan y BBC, bydd Ofcom yn ystyried a oes toriad darpariaethau penodol o’r Cod y mae Ofcom yn ystyried bod angen ymchwiliad.

8.6. Os yw Ofcom yn ystyried nad yw cwyn yn codi mater sylweddol o dan y Cod sy'n gwarantu ymchwiliad gan Ofcom, yna bydd yn penderfynu peidio ag ymchwilio i'r gŵyn ymhellach a bydd yn hysbysu'r achwynydd drwy gyhoeddi ei benderfyniad yn ei Fwletin Deunydd Ar-lein y BBC, a gyhoeddir bob pythefnos ar ei wefan. Gall hyn gynnwys amgylchiadau lle cododd cwyn fater sylweddol posibl o dan y Cod, ond bod y BBC wedi ymdrin â'r mater yn briodol ac nid oes angen ymchwiliad gan Ofcom.

8.7. Nod Ofcom yw cwblhau ei asesiad cychwynnol o unrhyw gŵyn o fewn **15 diwrnod gwaith.**

9. Ymchwiliad Ofcom

9.1. Ac eithrio mewn achosion sy'n dod o dan baragraff 9.2 isod, pan fydd Ofcom yn ystyried bod angen ymchwiliad, bydd Ofcom yn ysgrifennu at y BBC yn gofyn am sylwadau. Bydd Ofcom yn crynhoi rhannau perthnasol y gŵyn, yn nodi darpariaethau penodol y Cod y mae'n eu hystyried yn berthnasol ac yn gymwys i'r gŵyn, ac yn gwahodd y BBC i wneud sylwadau mewn ymateb (gan gynnwys unrhyw ddeunydd/tystiolaeth berthnasol i gefnogi ei sylwadau) o fewn **10 diwrnod gwaith**. Gall Ofcom ofyn i'r BBC ddarparu deunydd/tystiolaeth o'i ystyriaeth ei hun o'r gŵyn. Bydd Ofcom yn cyhoeddi manylion deunydd ar-lein y BBC sy'n cael ei ymchwilio ar ei wefan.

[5] O dan Erthygl 47 o Siarter, gall Ofcom ei gwneud yn ofynnol i'r BBC ac unrhyw berson arall ddarparu gwybodaeth at ddibenion cyflawni ein swyddogaethau gan Ofcom.

9.2. Gall fod achosion lle mae'r mater(ion) dan sylw, ar sail y ffeithiau, yn golygu nad yw Ofcom yn ystyried ei bod yn angenrheidiol ceisio sylwadau neu wybodaeth gan y BBC i gyrraedd Barn Ragarweiniol. Mewn achosion o'r fath, bydd Ofcom yn ysgrifennu at y BBC gyda'i Farn Ragarweiniol ar y gŵyn, fel y nodir ym mharagraff 11.4 isod.

9.3. Gall achwynydd hefyd wneud cwyn i Ofcom am gynnwys a ddarperir gan y BBC ar wasanaethau darlledu'r BBC neu mewn gwasanaeth rhaglenni ar alw sy'n codi'r un materion neu faterion sylweddol o dan y Cod Darlledu a Chod Deunydd Ar-lein y BBC. Pan fydd hyn yn digwydd, gall Ofcom ystyried a chynnal ymchwiliad i faterion o'r fath ar yr un pryd.

9.4. Nod Ofcom yw cwblhau achosion y mae'n eu dwyn ymlaen i'w hymchwilio o fewn **50 diwrnod gwaith.**

10. Sylwadau gan drydydd parti

10.1. Mae Ofcom yn cydnabod y gallai fod pobl/cyrff[6] a allai gael eu heffeithio'n uniongyrchol gan ganlyniad trin a datrys cwyn gan Ofcom ac a allai fod â buddiannau annibynnol ar y BBC (er enghraifft, newyddiadurwyr llawrydd). Lle bynnag y bo modd, dylai'r BBC geisio ystyried a chynnwys sylwadau'r bobl/cyrff hynny yn eu cyflwyniadau mewn ymateb i gŵyn a chadarnhau i Ofcom eu bod wedi gwneud hynny.

10.2. Gall trydydd parti hefyd wneud sylwadau ar eu rhan eu hunain yn uniongyrchol i Ofcom a dylent wneud hynny cyn gynted â phosibl mewn ymchwiliad i gŵyn, gan nodi a yw/i ba raddau y mae eu sylwadau'n wahanol i rai'r BBC.[7] Bydd Ofcom yn ystyried y sylwadau hynny ac yn cynnwys y bobl/cyrff hynny yn ei broses o wneud penderfyniadau o dan y Gweithdrefnau hyn, fel y bo'n briodol.

11. Barn Ragarweiniol Ofcom

11.1. Yna bydd Ofcom yn paratoi ein Barn Ragarweiniol ar sylwedd y gŵyn (y "Barn Ragarweiniol"), ar ôl ystyried sylwadau ysgrifenedig y BBC, lle cânt eu darparu. Barn dros dro yw'r farn ragarweiniol hon a gall newid yng ngoleuni'r sylwadau/deunydd dilynol a ddarperir gan y BBC.[8]

11.2. Bydd pob Barn Ragarweiniol ddrafft yn cael ei darparu i banel o aelodau Bwrdd Cynnwys Ofcom[9] i gael eu barn gynghorol. Bydd y penderfyniad ar Farn Ragarweiniol Ofcom yn cael ei wneud gan uwch-aelod o Bwyllgor Gwaith Ofcom sydd ag awdurdod dirprwyedig priodol y Bwrdd. Fel arfer, dyma'r person sy'n gyfrifol am oruchwylio'r ymchwiliad. Bydd y Farn Ragarweiniol yn cynnwys:

- crynodeb o'r gŵyn;

[6] Nid trydydd partïon y bydd Ofcom yn ceisio sylwadau ganddynt fel rhan o ymchwiliad safonau yw achwynwyr fel arfer.
[7] Mae manylion ymchwiliadau byw Ofcom ar gael yn ei Fwletin Deunydd Ar-lein y BBC.
[8] Gan gynnwys unrhyw sylwadau gan drydydd partïon perthnasol (gweler paragraffau 10.1-10.2).
[9] Mae'r Bwrdd Cynnwys yn bwyllgor o brif Fwrdd Ofcom a sefydlwyd gan Ddeddf Cyfathrebiadau 2003. Mae'n cynnwys aelodau sydd â phrofiad helaeth o ddarlledu.

- crynodeb o'r rhannau perthnasol o ddeunydd ar-lein y BBC y mae'r gŵyn yn ymwneud â hwy;
- darpariaethau penodol Cod Deunydd Ar-lein y BBC y mae Ofcom yn eu hystyried yn berthnasol a chymwys i'r gŵyn;

crynodeb o sylwadau'r BBC mewn ymateb; ac
asesiad rhagarweiniol Ofcom ynghylch a yw unrhyw un o'r darpariaethau hynny wedi'u torri a'r rhesymau dros yr asesiad hwnnw.

11.3. Os yw Ofcom mewn unrhyw achos yn ystyried ei bod yn angenrheidiol cael rhagor o wybodaeth i sicrhau y gall baratoi ei Farn Ragarweiniol yn deg ac yn briodol, gall Ofcom geisio gwybodaeth o'r fath cyn paratoi'r farn honno.

11.4. Pan fydd Ofcom wedi paratoi ei Farn Ragarweiniol, bydd Ofcom yn ei darparu i'r BBC (ac unrhyw drydydd parti perthnasol) ac yn gofyn am sylwadau ysgrifenedig o fewn **10 diwrnod gwaith.**

12. Penderfyniad Ofcom

12.1. Unwaith y bydd Ofcom wedi derbyn ac ystyried sylwadau'r BBC (a/neu unrhyw sylwadau gan drydydd parti perthnasol) ar ei Farn Ragarweiniol, bydd yn dod i'w benderfyniad terfynol.

12.2. Bydd pob penderfyniad drafft yn cael ei ddarparu i banel o aelodau Bwrdd Cynnwys Ofcom (nad ydynt wedi bod yn rhan o'r ymchwiliad) i gael eu barn ymgynghorol cyn gwneud penderfyniad terfynol. Bydd y penderfyniad terfynol yn cael ei wneud gan uwch-aelod o weithrediaeth Ofcom sydd ag awdurdod dirprwyedig priodol gan y Bwrdd, na fydd wedi bod yn rhan o'r ymchwiliad a/neu baratoi'r Farn Ragarweiniol.

13. Cyhoeddi'r penderfyniad

13.1 Cyn cyhoeddi'r Penderfyniad Terfynol, bydd Ofcom yn darparu copi o'r Penderfyniad Terfynol dan embargo i'r BBC, er gwybodaeth yn unig, un diwrnod gwaith cyn ei gyhoeddi. Cyhoeddir y Penderfyniad Terfynol ym Mwletin Deunydd Ar-lein Ofcom ar gyfer y BBC.

14. Peidio â datgelu

14.1 Mae'n rhan hanfodol o uniondeb prosesau Ofcom a'i allu i reoleiddio'n deg fod pob parti dan sylw yn cydymffurfio â rheolau a gweithdrefnau cyhoeddedig Ofcom, gan gynnwys y rhai sy'n ymwneud â pheidio â datgelu isod.

14.2 Gall partïon mewn cwyn (achwynwyr, y BBC ac Ofcom ac unrhyw drydydd parti yr effeithir arnynt yn uniongyrchol), hysbysu'r ffaith bod cwyn wedi'i gwneud neu fod Ofcom yn ymchwilio i achos. Gallant hefyd ddefnyddio gwybodaeth sydd eisoes yn y parth cyhoeddus.

14.3 Ni ddylai partïon ddatgelu unrhyw ohebiaeth, dogfennau neu ddeunydd arall sy'n ymwneud â'r gŵyn yn ystod ymchwiliad Ofcom.[10] Gall methu â dilyn gofynion Ofcom yn hyn o beth

[10] Mae'n ofynnol i Ofcom gyflawni rhwymedigaethau statudol sy'n ymwneud â datgelu gwybodaeth (er enghraifft, o dan Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000 a Rheoliadau Gwybodaeth Amgylcheddol 2004). Efallai y bydd angen i Ofcom ddatgelu gwybodaeth a ddarperir i Ofcom fel rhan o gŵyn er mwyn cyflawni'r rhwymedigaethau hynny.

arwain at Ofcom yn rhoi'r gorau i ystyried sylwadau'r parti. Nid yw hyn yn cyfyngu ar yr hyn y gall Ofcom ei gyhoeddi yn ei benderfyniad ar ddiwedd yr ymchwiliad.[11]

15. Ceisiadau am estyniad

15.1 Dylai'r BBC gadw at y terfynau amser a bennir yn y gweithdrefnau hyn.

15.2 Fodd bynnag, gall Ofcom ystyried ei bod yn briodol (er budd tegwch a/neu er mwyn ystyried cwyn yn briodol) i ddiwygio neu addasu'r terfynau amser a nodir yn y Gweithdrefnau hyn mewn achos penodol. Os yw'r BBC yn ceisio estyniad i derfyn amser, dylent esbonio'n ysgrifenedig i Ofcom pam eu bod yn credu bod hynny'n briodol. Yna bydd Ofcom yn penderfynu a yw estyniad yn briodol ac yn hysbysu'r partïon arall yn unol â hynny.

16. Sancsiynau

16.1 Pan fydd Ofcom yn penderfynu bod achos (neu achosion) o dorri'r safonau a osodwyd o dan adran 319 o Ddeddf 2003 a Siarter a Chytundeb Fframwaith (fel y'u hadlewyrchir yn narpariaethau y Cod) wedi digwydd, gall Ofcom benderfynu ei fod yn cyfiawnhau ystyried sancsiwn yn erbyn y BBC. Bydd Ofcom yn gwneud penderfyniad o'r fath yn glir yn ei Benderfyniad (o dan baragraffau 12.1-12.2, uchod) ac yna bydd y weithdrefnau sancsiynau yn berthnasol.

[11] Gall Ofcom (wrth ymchwilio a chyhoeddi ei benderfyniad) atal deunydd y mae'n credu ei fod yn gyfrinachol, yn sensitif i'r farchnad neu'n gyfreithiol freintiedig neu ei fod o dan ryw rwymedigaeth gyfreithiol arall i'w amddiffyn rhag datgelu. Mewn achosion o'r fath, bydd y BBC yn cael gwybod bod deunydd perthnasol wedi'i atal a'r rhesymau pam.