Gweithdrefnau ar gyfer ystyried a dyfarnu cwynion Tegwch a/neu Breifatrwydd

Deunydd Cyhoeddus Ar-lein BBC UK

Gweithdrefn
19 Tachwedd 2026

Cynnwys

1. Cyflwyniad 3
2. Deunydd ar-lein y BBC 3
3. Gwyro oddi wrth y Gweithdrefnau hyn 4
4. Fframwaith statudol 4
5. Pwy all wneud cwyn 5
6. Gwybodaeth angenrheidiol 6
7. Terfynau amser 6
8. Penderfyniad Adloniant Ofcom 8
9. Sylwadau 9
10. Sylwadau gan drydydd partïon 9
11. Barn Ragarweiniol Ofcom 9
12. Cyflwyniadau hwyr a digymell 10
13. Dyfarniad Ofcom 10
14. Cyhoeddi Dyfarniad 11
15. Peidio â datgelu 11
16. Ceisiadau am estyniad 12
17. Sancsiynau 12

Atodiad

A1. Meini prawf ar gyfer penderfyniad adloniant Ofcom 13
A2. Gwrandawiadau llafar 14

1. Cyflwyniad

1.1 Mae'r ddogfen hon yn amlinellu'r Gweithdrefnau ar gyfer ystyriaeth a dyfarnu Ofcom ar gŵynion Tegwch a/neu Breifatrwydd mewn perthynas â Deunydd Cyhoeddus Ar-lein y DU ("deunydd ar-lein y BBC"). Mae'r gweithdrefnau hyn yn ymwneud â chydymffurfiaeth y BBC â "cod tegwch" Ofcom, fel y'i gosodir o dan adran 107 (1) o Ddeddf Darlledu 1996 ("Deddf 1996"), Siarter y BBC, y Cytundeb Fframwaith a'r diwygiadau a wnaed i'r Cytundeb Fframwaith ym mis Rhagfyr 2025 (y cyfeirir ato ynghyd â'r Cytundeb Fframwaith fel 'y Cytundeb Fframwaith wedi'i ddiweddaru').

1.2 Mae'r Gweithdrefnau hyn yn ymwneud â chwynion mewn perthynas â deunydd ar-lein y BBC ac maent yn weithredol o 19 Tachwedd 2026 ('y dyddiad cychwyn').[1]

1.3 Mae gweithdrefnau ar wahân yn berthnasol i ymchwilio i safonau cynnwys eraill mewn perthynas â deunydd ar-lein y BBC.

2. Deunydd ar-lein y BBC

2.1 Mae deunydd ar-lein y BBC fel y'i diffinnir gan y Cytundeb Fframwaith wedi'i ddiweddaru ac mae'n golygu cynnwys a ddarperir fel rhan o Wasanaethau Cyhoeddus y DU gan y BBC ar-lein ac a fwriadwyd ar gyfer defnyddwyr yn y DU (neu unrhyw ran o'r DU), gan gynnwys cynnwys brand y BBC ar wefannau, cymwysiadau a rhyngwynebau trydydd parti ac unrhyw gynnwys sydd wedi'i gynnwys mewn:

- gwefannau newyddion a chwaraeon y BBC;
- apiau'r BBC ar ffôn clyfar, teledu neu ddyfais arall;
- unrhyw gyfrif cyfryngau cymdeithasol y BBC (gan gynnwys ail-bostiadau gan gyfrif cyfryngau cymdeithasol y BBC o unrhyw gynnwys a bostiwyd ar unrhyw gyfrif cyfryngau cymdeithasol arall, gan gynnwys cyfrif unrhyw unigolyn sy'n gweithio i'r BBC); neu

adnoddau addysgiadol a dysgu'r BBC.

Mae cyfeiriadau at "gynnwys" yn cynnwys testun ysgrifenedig a delweddau llonydd neu symudol, gan gynnwys neu heb gynnwys sain, a chynnwys sy'n cynnwys sain yn unig.

Ystyr "cyfrif cyfryngau cymdeithasol y BBC" yw golygu cyfrif ar unrhyw blatfform cyfryngau cymdeithasol sy'n ymwneud ag unrhyw raglen, gwasanaeth neu genre y BBC ac sydd wedi'i frandio a'i weithredu gan y BBC fel cyfrif BBC (ac, yn unol â hynny, nid yw'n cynnwys cyfrifon cyfryngau cymdeithasol personol unrhyw unigolyn sy'n gweithio i'r BBC).

2.2 Nid yw deunydd ar-lein y BBC yn cynnwys unrhyw gynnwys i'r graddau y mae'n:

- cynnwys deunyddiau corfforaethol y BBC, gan gynnwys adroddiadau a gyhoeddwyd gan y BBC, areithiau neu ddatganiadau gan unigolion sy'n gweithio i'r BBC a chyhoeddiadau mewnol;
- cael ei bostio ar fwrdd negeseuon y BBC neu dudalen sylwadau;
- cynnwys rhyngweithiol a gynhyrchir gan ddefnyddwyr nad yw'n uniongyrchol gysylltiedig â gwasanaeth cyhoeddus y DU;

[1] Gall dulliau eraill o iawndal fod ar gael i achwynwyr drwy'r llysoedd sifil. Gallent ddymuno cael cyngor cyfreithiol.

- cael ei ddarparu gan unrhyw berson heblaw'r BBC fel adran ddatgysylltiedig o wasanaeth a ddarperir gan y BBC;
- cael ei ddarparu gan y BBC ar Wasanaethau Darlledu Cyhoeddus y DU ("gwasanaethau darlledu'r BBC") neu mewn gwasanaeth rhaglenni ar-alw ("ODPS") (h.y. BBC iPlayer a BBC Sounds); a
- ymwneud â chynnwys sy'n codi fel rhan o BBC World Service. Nid oes gan Ofcom gylch gwaith i ystyried cwynion am BBC World Service, ac nid yw'r gweithdrefnau hyn yn berthnasol i unrhyw gynnwys i'r graddau y'i darperir gan y BBC fel rhan o BBC World Service.

3. Gwyro oddi wrth y Gweithdrefnau hyn

3.1 Os yw Ofcom o'r farn ei bod yn angenrheidiol gwyro o'r Gweithdrefnau hyn mewn unrhyw agwedd berthnasol mewn achos penodol am resymau tegwch a/neu er mwyn i Ofcom ystyried cwyn neu gynnal ymchwiliad, byddwn yn ysgrifennu at y partïon dan sylw ymlaen llaw yn nodi natur/graddfa ei wyriad a'i resymau dros wneud hynny.

4. Fframwaith statudol

4.1 Mae'r Cytundeb Fframwaith wedi'i ddiweddaru yn ei gwneud yn ofynnol i'r BBC gydymffurfio â'r Cod Tegwch sydd mewn grym o dan adran 107 o Ddeddf 1996[2], i'r graddau y mae Ofcom yn penderfynu bod y safonau'n berthnasol i ddarparu deunydd ar-lein y BBC.

4.2 Mae Ofcom yn rheoleiddio'r BBC yn rhinwedd adran 198 o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 ("Deddf 2003") i'r graddau y mae darpariaeth i wneud hynny wedi'i chynnwys yn Siarter y BBC, y Cytundeb Fframwaith, y Cytundeb Fframwaith wedi'i Diweddaru a darpariaethau Deddf 2003 a Rhan 5 o Ddeddf 1996.

4.3 At ddibenion gorfodi cydymffurfiaeth y BBC â'r Cod Tegwch mewn perthynas â deunydd ar-lein y BBC, byddwn yn cymhwyso Adrannau Saith ac Wyth presennol y Cod Darlledu, i'r graddau y mae Ofcom yn penderfynu bod y safonau'n berthnasol i ddarparu'r deunydd ar-lein hwnnw.

4.4 Mae gan Ofcom ddyletswydd sefydledig i ystyried a dyfarnu ar gŵynion o dan God Darlledu Ofcom sy'n ymwneud â thriniaeth anghyfiawn neu annheg[3] mewn rhaglenni neu i dorri preifatrwydd mewn rhaglenni (neu mewn cysylltiad â chael deunydd sydd wedi'i gynnwys ynddynt)[4] ('Cwynion Tegwch a/neu Breifatrwydd Darlledu'). Wrth sicrhau bod y Cod Tegwch yn cael ei gymhwyso mewn perthynas â deunydd ar-lein y BBC, bydd Ofcom yn ystyried y dyletswyddau a'r meini prawf statudol sy'n ymwneud â chwynion Tegwch a/neu Breifatrwydd Darlledu, i'r graddau y maent yn berthnasol i'r ystyriaeth a'r dyfarniad ar gŵynion Tegwch a/neu Breifatrwydd sy'n ymwneud â deunydd ar-lein y BBC. Bydd Ofcom yn rhoi sylw arbennig i:

[2] Mae gan Ofcom ddyletswydd benodol o dan adran 107 (1) o Ddeddf 1996 i lunio cod sy'n rhoi canllawiau ynghylch yr egwyddorion a'r arferion sydd i'w dilyn gan ddarlledwyr mewn cysylltiad ag osgoi triniaeth anghyfiawn neu annheg mewn rhaglenni a thorri preifatrwydd mewn rhaglenni heb gyfiawnhad (neu mewn cysylltiad â chael deunydd sydd wedi'i gynnwys ynddynt). Cyfeirir at hyn fel "y Cod Tegwch".
[3] Diffinnir triniaeth anghyfiawn neu annheg gan adran 130 o Ddeddf 1996 fel triniaeth sy'n anghyfiawn neu'n annheg oherwydd y ffordd y mae deunydd sydd wedi'i gynnwys mewn rhaglen wedi'i ddewis neu ei drefnu.
[4] O dan adran 110 o Ddeddf 1996 (ac yn amodol ar ddarpariaethau eraill Rhan 5 o Ddeddf 1996).

Dyletswydd Ofcom o dan adran 3(2)(f) o'r Ddeddf i (ymhlith pethau eraill) sicrhau, yn achos pob gwasanaeth teledu a radio, bod safonau sy'n darparu amddiffyniad digonol i aelodau'r cyhoedd (a phob person arall) rhag triniaeth annheg mewn rhaglenni ac sydd wedi'u cynnwys mewn gwasanaethau o'r fath a thorri preifatrwydd heb gyfiawnhad yn cael ei chymhwyso, yn achos pob gwasanaeth teledu a radio, sy'n deillio o weithgareddau a gynhelir at ddibenion gwasanaethau o'r fath (gweler Adran 5 isod). Wrth sicrhau bod y safonau hynny'n cael eu cymhwyso, rhaid i Ofcom ystyried yr angen i wneud hynny yn y ffordd orau sy'n gwarantu lefel briodol o ryddid mynegiant: adran 3(4)(g) o Ddeddf 2003.
Adrannau 111 i 130 o Ddeddf 1996 sy'n darparu ar gyfer rhai meini prawf statudol penodol y mae'n rhaid eu bodloni cyn bod gan Ofcom yr hawl i fwrw ymlaen i ystyried cwynion Tegwch a/neu Breifatrwydd, yn ogystal â gweithdrefnau i'w dilyn gan Ofcom, achwynwyr a darlledwyr (gweler Atodiad 1 isod).

5. Pwy all wneud cwyn

5.1 Gall cwynion a wneir o dan y gweithdrefnau hyn gael eu gwneud gan unigolyn neu gan gorff o bobl (p'un a ydynt wedi'u hymgorffori ai peidio). Fodd bynnag, ni fydd Ofcom fel arfer yn ystyried cwyn o'r fath oni bai ei bod yn cael ei gwneud gan "y person yr effeithir arno" neu gan berson sydd wedi'i awdurdodi i wneud y gŵyn ar eu rhan[5].

5.2 Mewn perthynas â chwyn Tegwch, mae Ofcom yn ystyried mai'r "person yr effeithir arno" yw:

- person a oedd yn ymddangos yn ddeunydd ar-lein y BBC (er enghraifft, person a enwyd, a ymddangosodd, neu y clywyd ei lais); neu
- person sydd, boed yn ddeunydd ar-lein y BBC ai peidio, â diddordeb digon uniongyrchol ym mhwnc y driniaeth honno.

5.3 Mewn perthynas â chwyn Preifatrwydd, ystyr "y person yr effeithir arno" yw person y torrwyd ar ei breifatrwydd. Am ragor o fanylion ynghylch pwy all wneud cwyn, gweler Adran 8 o'r Gweithdrefnau ac Atodiad 1, isod.

5.4 Nid yw'r dull 'BBC yn Gyntaf', sydd fel arfer yn ei gwneud yn ofynnol i achwynwyr godi eu pryderon gyda'r BBC yn gyntaf, yn berthnasol i'r rhai sy'n gwneud cwyn Tegwch a/neu Breifatrwydd. Gellir gwneud cwynion tegwch a/neu breifatrwydd yn uniongyrchol i Ofcom. Serch hynny, mae Ofcom yn annog achwynwyr i ddilyn gweithdrefnau cwyno'r BBC ei hun yn gyntaf[6], drwy un o'r dulliau canlynol:

- http://www.bbc.co.uk/complaints/

[5] Mae hyn yn amodol ar eithriadau. Pan fo "y person yr effeithir arno" yn unigolyn sydd wedi marw, gellir gwneud cwyn Tegwch a/neu Breifatrwydd gael ei gynrychiolydd personol neu gan aelod o deulu'r person yr effeithir arno, neu gan ryw berson neu gorff arall sydd â chysylltiedig agos ag nhw (boed yn gyflogwr, neu fel corff yr oedd nhw'n aelod ohono ar adeg ei farwolaeth, neu mewn unrhyw ffordd arall). Yn yr un modd, pan fo "y person yr effeithir arno" yn unigolyn sydd am unrhyw reswm yn methu gwneud cwyn ei hun ac yn methu awdurdodi person arall i wneud hynny ar ei gyfer, gall cwyn tegwch gael ei wneud gan aelod o deulu "y person yr effeithir arno", neu gan ryw berson neu gorff arall sydd â chysylltiad agos a nhw (boed fel gyflogwr neu fel corff y mae'n aelod ohono, neu mewn unrhyw ffordd arall): gweler adran 111(2)&(3) o Ddeddf 1996. (Bydd hyn yn briodol os nad yw'r 'person yr effeithir arno' yn gallu rhoi ei awdurdod, oherwydd, er enghraifft, bod nhw dan 16 oed).
[6] Mae'r BBC yn ystyried cwynion yn erbyn ei Ganllawiau Golygyddol.

- 037 0010 0222 neu 037 0010 0212 (ffôn testun)
- Cwynion y BBC, Blwch Post 1922, Darlington DL3 0UR

Os nad yw achwynydd yn fodlon ag ymateb terfynol y BBC, gellir cyflwyno'r gŵyn i Ofcom. Gweler paragraffau 7.1 – 7.9, isod, am y terfynau amser ar wneud cwyn i Ofcom.

6. Gwybodaeth angenrheidiol

6.1 Mae Ofcom yn gofyn i gŵynion gael eu cyflwyno i Ofcom drwy gwblhau Ffurflen Gwyno Tegwch a/neu Breifatrwydd. Fel arall, gall achwynwyr gysylltu â ni yn:

- Ofcom, Riverside House, 2a Southwark Bridge Road, Llundain SE1 9HA;
- 030 0123 3333 neu 020 7981 3040.
- Os oes gennych ffôn testun, gallwch ffonio 020 7981 3043 (nodwch mai dim ond gydag offer arbennig a ddefnyddir gan bobl fyddar neu drwm eu clyw y mae'r rhif hwn yn gweithio).

Mae Gwasanaeth Cyfnewid Fideo i gysylltu ag Ofcom yn Iaith Arwyddion Prydain (BSL) ar gael ar wefan Ofcom.

- I gysylltu â ni ar ein llinell Gymraeg ffoniwch 0300 123 2023.

6.2 Dylai pob cwyn gynnwys digon o fanylion. Yn benodol, dylai cwynion gynnwys:

copi o ddeunydd ar-lein y BBC y cwynwyd amdano (er enghraifft sgrinlun), neu ddolen iddo;
y dyddiad y postiwyd deunydd ar-lein y BBC am y tro cyntaf os yw'n hysbys;

- sefyllfa'r achwynydd (h.y. a yw'r achwynydd yn "y person yr effeithir arno" neu wedi'i awdurdodi gan "y person yr effeithir arno" i wneud y gŵyn ar eu rhan);
- natur y gŵyn a'r rhannau penodol o ddeunydd ar-lein y BBC y cwynwyd amdanynt;

manylion cyswllt yr achwynydd (gan gynnwys cyfeiriad post llawn lle bo'n briodol);[7]
a yw'r achwynydd wedi cyflwyno cwyn i'r BBC (manylion llawn, gan gynnwys ymateb y BBC); ac

- unrhyw ddeunydd/tystiolaeth ategol y mae'r achwynydd yn ei ystyried yn berthnasol i sylwedd y gŵyn a/neu ei sefyllfa i'w wneud.

6.3 Mae'n bwysig iawn bod yr achwynydd yn darparu cymaint o'r manylion hyn â phosibl wrth wneud cwyn. Gall methu â darparu'r manylion hyn atal Ofcom rhag adnabod deunydd ar-lein perthnasol y BBC ac fel arall oedi neu atal Ofcom rhag gallu ystyried y gŵyn.

7. Terfynau amser

7.1 Bydd Ofcom yn gwrthod ystyried cwyn Tegwch a/neu Breifatrwydd os cafodd deunydd ar-lein y BBC ei bostio gyntaf cyn y Dyddiad Cychwyn.[8] Wrth benderfynu ar gŵyn a wneir am

[7] Gweler Datganiad Preifatrwydd Cyffredinol Ofcom am wybodaeth ynghylch sut mae Ofcom yn trin eich gwybodaeth bersonol a'ch hawliau cyfatebol.
[8] Mae Cymal 60 o'r Cytundeb Fframwaith yn parhau i fod yn berthnasol i ddeunydd ar-lein y BBC a bostiwyd cyn y Dyddiad Cychwyn, yn amodol ar y terfynau amser ar gyfer gwneud cwynion a nodir yn y gweithdrefnau cwyno perthnasol.

ddeunydd ar-lein y BBC a bostiwyd ar ôl y Dyddiad Cychwyn, gall Ofcom ystyried deunydd a bostiwyd cyn y dyddiad hwnnw, os ydynt yn ystyried ei bod yn briodol gwneud hynny.

7.2 Gall Ofcom wrthod ystyried cwyn Tegwch a/neu Breifatrwydd os ymddengys nad yw wedi'i gwneud o fewn amser rhesymol ar ôl i ddeunydd ar-lein y BBC gael ei bostio am y tro cyntaf. Yn unol â hynny, dylai achwynwyr gyflwyno eu cwyn i Ofcom o fewn **30 diwrnod gwaith** o'r dyddiad pan bostiwyd deunydd ar-lein y BBC am y tro cyntaf.[9]

7.3 Pan fydd y BBC yn gwneud newidiadau sylweddol i gynnwys a/neu amlygrwydd deunydd ar-lein y BBC ar ôl iddo gael ei bostio gyntaf, gall Ofcom ystyried mai'r dyddiad y gwnaed y newidiadau sylweddol yw'r dyddiad y cafodd y deunydd ei bostio gyntaf.

7.4 Gall newidiadau sylweddol i gynnwys deunydd ar-lein y BBC gynnwys:

- gwneud diwygiadau sylweddol a/neu arwyddocaol i ddeunydd ar-lein y BBC, megis ychwanegu gwybodaeth, delweddau neu sain newydd.

tynnu neu olygu rhannau sylweddol a/neu arwyddocaol o ddeunydd ar-lein y BBC.
Ni fyddai mân olygiadau, megis newidiadau teipograffeg, nad ydynt yn effeithio ar sylwedd y deunydd, fel arfer yn cael ei ystyried yn newidiadau sylweddol.

7.5 Gall newidiadau sylweddol i amlygrwydd deunydd ar-lein y BBC gynnwys:

Newid lleoliad deunydd ar-lein y BBC i leoliad mwy gweladwy ar ryngwynebau ar-lein y BBC.

- Ail-bostio deunydd ar-lein y BBC ar gyfrif cyfryngau cymdeithasol y BBC.

7.6 Os achwynydd wedi cwyno'n uniongyrchol i'r BBC o'r blaen, dylai'r achwynydd aros i weld a yw'n fodlon ag ymateb terfynol y BBC i'w gŵyn (yn unol â'i gweithdrefnau cwyno ei hun) cyn gwneud cwyn i Ofcom.[10] Os nad yw'r achwynydd yn fodlon, dylai'r achwynydd wneud ei gŵyn i Ofcom (gan gynnwys copi o ymateb terfynol y BBC) cyn gynted â phosibl, ac ym mhob achos **o fewn 20 diwrnod gwaith** i'r ymateb terfynol gan y BBC. Os nad yw'r achwynydd wedi derbyn ymateb terfynol gan y BBC, dylai'r achwynydd gyflwyno ei gŵyn i Ofcom o fewn 20 diwrnod gwaith i'r dyddiad cau ar gyfer ymateb terfynol y BBC o dan ei weithdrefnau.

7.7 Gall Ofcom, mewn amgylchiadau eithriadol, ymyrryd i drin a datrys cwyn na chafodd ei gwneud i'r BBC o fewn **30 diwrnod gwaith** o'r dyddiad pan bostiwyd deunydd ar-lein y BBC am y tro cyntaf.

7.8 Pan fydd achwynydd yn cyflwyno cwyn ar yr un pryd i'r BBC ac i Ofcom, Ni fydd Ofcom fel arfer yn bwrw ymlaen i ystyried y gŵyn nes bod y BBC wedi cael cyfle i ddatrys y gŵyn ei hun o dan ei weithdrefnau. Mewn achos o'r fath, dylai'r achwynydd hysbysu Ofcom pan fydd wedi derbyn ymateb terfynol y BBC, a chadarnhau a yw'n dymuno bwrw ymlaen â'i gŵyn. (Bydd yr amser yn dechrau o ddyddiad ymateb terfynol y BBC fel y nodir ym mharagraff 7.6, uchod).

---

[9] Ar yr amod bod deunydd ar-lein y BBC wedi'i bostio ar ôl y Dyddiad Cychwyn (gweler paragraff 7.1)

[10] Mae Cymal 54 (4) o'r Cytundeb Fframwaith yn nodi gofynion ar y BBC mewn perthynas â'r gweithdrefnau y mae'n ymdrin â chwynion a wneir iddo yn uniongyrchol. Mae hyn yn cynnwys gofyniad o dan Gymal 5 (4) (c) bod yn rhaid i'r BBC roi canllawiau clir i achwynwyr sy'n esbonio, er enghraifft, sut mae'r system gŵynion (gan gynnwys cyfeiriadau at Ofcom) yn gweithio. Mae Ofcom yn disgwyl i ganllawiau'r BBC yn hyn o beth, ymhlith pethau eraill, gynnwys gwybodaeth am swyddogaethau Ofcom mewn perthynas â chwynion Tegwch a/neu Breifatrwydd, hawl yr achwynwyr i ofyn i Ofcom ystyried cwynion lle maent yn anfodlon ag ystyriaeth y BBC o'r gŵyn, a'r terfynau amser sy'n berthnasol ar gyfer mynd ar drywydd cwynion gydag Ofcom.

7.9 Mewn achosion lle gwneir cwyn o dan weithdrefnau cwyno'r BBC ei hun, mae Ofcom yn disgwyl i'r BBC gadw deunydd ar-lein perthnasol y BBC, ac unrhyw ddeunydd cysylltiedig, am o leiaf **90 diwrnod gwaith** o'r dyddiad y gall y BBC ddisgwyl yn rhesymol i'r achwynydd fod wedi derbyn ei ymateb terfynol.

8. Penderfyniad Adloniant Ofcom

8.1 Ar ôl derbyn cwyn, bydd Ofcom yn anfon copi o'r gŵyn ymlaen at y BBC ac, os oes angen, yn gofyn iddo ddarparu copi o ddeunydd ar-lein perthnasol y BBC (er enghraifft, cofnod o gynnwys wedi'i archifo) o fewn **pum diwrnod gwaith**. Disgwylir i'r BBC roi gwybod i Ofcom a oes unrhyw newidiadau sylweddol wedi'u gwneud i ddeunydd ar-lein y BBC ar ôl iddo gael ei bostio gyntaf, nodi beth yw'r newidiadau hynny a darparu cofnod o'r newidiadau, lle bo'n briodol.[11]

8.2 Ar y cam hwn, ni fydd Ofcom yn gofyn i'r BBC ddarparu sylwadau ysgrifenedig ar sylwedd y gŵyn. Fodd bynnag, os yw Ofcom yn ystyried bod angen gwybodaeth gan y BBC fel rhan o'i asesiad cychwynnol ynghylch a ddylid derbyn cwyn ai peidio, bydd yn ysgrifennu at y BBC yn gofyn am wybodaeth a bydd hefyd yn darparu unrhyw ddeunydd perthnasol i'r achwynydd.

8.3 Os yw Ofcom yn ystyried bod angen gwybodaeth pellach gan yr achwynydd ar y cam hwn (er enghraifft, am ei sefyllfa i wneud cwyn ei hun neu ar ran rhywun arall, neu am sylwedd ei gŵyn), bydd yn ysgrifennu at yr achwynydd yn gofyn am wybodaeth honno a bydd hefyd yn darparu unrhyw ddeunydd perthnasol i'r BBC.

8.4 Yna bydd Ofcom yn penderfynu a ddylid ystyried y gŵyn ai peidio. Gelwir y penderfyniad hwn ynghylch y gŵyn yn Benderfyniad Adloniant (gweler Adran 5 o'r Gweithdrefnau hyn ynghylch pwy all wneud cwyn ac **Atodiad 1** am ragor o wybodaeth am Benderfyniadau Adloniant).

8.5 Nod Ofcom yw asesu a phenderfynu a ddylid ystyried cwyn o fewn **25 diwrnod gwaith** o dderbyn y gŵyn ac unrhyw wybodaeth bellach a ofynnir gan y BBC neu'r achwynydd (fel y nodir ym mharagraffau 8.2 ac 8.3).

8.6 Bydd yr achwynydd a'r BBC yn cael copi o Benderfyniad Adloniant Ofcom yn nodi a fydd Ofcom yn bwrw ymlaen i ystyried y gŵyn (ac i ba raddau).[12]

8.7 Gall achwynydd hefyd wneud cwyn i Ofcom am gynnwys a ddarperir gan y BBC ar wasanaethau darlledu'r BBC neu mewn gwasanaeth rhaglenni ar-alw sy'n codi'r un materion neu faterion sylweddol o dan y Cod Tegwch (fel yr adlewyrchir yn y Cod Darlledu). Pan fydd hyn yn digwydd, gall Ofcom ystyried a chynnal ymchwiliad i faterion o'r fath ar yr un pryd.

8.8 Ni fydd pob cwyn (neu bob rhan o gŵynion) a dderbynnir yn dod o fewn cylch gwaith Tegwch a Phreifatrwydd Ofcom. Os yw Ofcom o'r farn bod y gŵyn yn codi materion eraill (h.y. materion nad ydynt yn ymwneud â Thegwch a Phreifatrwydd) sydd o fewn cylch gwaith

[11] O dan Erthygl 47 o Siarter y BBC, caiff Ofcom ei gwneud yn ofynnol i'r BBC ac unrhyw berson arall ddarparu gwybodaeth at ddibenion cyflawni eu swyddogaethau gan Ofcom

[12] Bydd manylion yr holl ddeunydd ar-lein sy'n cael ei ymchwilio (h.y. a yw cwyn Tegwch a/neu Breifatrwydd wedi'i hystyried) yn cael eu cyhoeddi ar wefan Ofcom.

ehangach Ofcom, gellir gofyn i'r achwynydd gyfeirio'r materion hynny, yn y lle cyntaf, at y BBC.[13]

9. Sylwadau

9.1 Os bydd Ofcom yn penderfynu ystyried cwyn, yna ar yr un pryd ag y mae'n darparu'r Penderfyniad Adloniant i'r BBC, bydd Ofcom hefyd yn gofyn i'r BBC ddarparu datganiad mewn ymateb i'r gŵyn o fewn **20 diwrnod gwaith**. Wrth wneud hynny, bydd Ofcom yn nodi darpariaethau'r Cod Tegwch (fel y'u hadlewyrchir yn yr atodiad i'r Cod Darlledu) y mae'n eu hystyried yn berthnasol ac yn gymwys i'w ystyried yn ddilynol o'r gŵyn ac yn gofyn am sylwadau gan y BBC ar y sail honno. Gall Ofcom hefyd ofyn am gopi o, neu ddolen i, ddeunydd ar-lein perthnasol y BBC ac unrhyw ddeunydd neu ddogfennaeth berthnasol arall.

9.2 Ar ôl derbyn datganiad/sylwadau'r BBC, bydd Ofcom yn darparu copi ohono i'r achwynydd.

10. Sylwadau gan drydydd partïon

10.1 Mae Ofcom yn cydnabod y gallai fod pobl/cyrff a allai gael eu heffeithio'n uniongyrchol gan ganlyniad ystyriaeth a dyfarniad cwyn Ofcom ac a allai fod â buddiannau annibynnol ar y BBC. Lle bynnag y bo'n bosibl, dylai'r BBC geisio ystyried a chynnwys sylwadau bobl/cyrff o'r fath yn eu cyflwyniadau mewn ymateb i gŵyn a chadarnhau i Ofcom eu bod wedi gwneud hynny.

10.2 Gall trydydd partïon hefyd wneud sylwadau ar eu rhan eu hunain yn uniongyrchol i Ofcom a dylent wneud hynny cyn gynted â phosibl mewn ymchwiliad i gŵyn, gan nodi os/i ba raddau y mae eu sylwadau'n wahanol i sylwadau'r BBC.[14] Bydd Ofcom yn ystyried y sylwadau hynny ac yn cynnwys y bobl/cyrff hynny yn ei broses o wneud penderfyniadau o dan y Gweithdrefnau hyn, fel y bo'n briodol.

11. Barn Ragarweiniol Ofcom

11.1 Yna bydd Ofcom yn paratoi ei farn ragarweiniol ar sylwedd y gŵyn (y "Barn Ragarweiniol"), ar ôl ystyried datganiad/sylwadau'r BBC, pan ddarperir. Dim ond barn dros dro yw'r farn ragarweiniol hon a gall fod yn destun newid yng ngoleuni sylwadau/deunydd dilynol a ddarperir gan yr achwynydd, y BBC, neu unrhyw sylwadau gan drydydd partïon perthnasol.

11.2 Bydd pob Barn Ragarweiniol ddrafft yn cael eu darparu i banel o aelodau Bwrdd Cynnwys Ofcom[15] am eu barn gynghorol. Bydd y penderfyniad ar Farn Ragarweiniol Ofcom yn cael ei wneud gan uwch aelod o Weithrediaeth Ofcom sydd ag awdurdod dirprwyedig priodol gan y Bwrdd. Fel arfer, dyma'r person sy'n gyfrifol am oruchwylio'r ymchwiliad. Bydd y Farn Ragarweiniol yn cynnwys:

- crynodeb o'r gŵyn (neu'r rhannau penodol o'r gŵyn sydd wedi'u diddanu), fel y nodir yn y Penderfyniad Adloniant perthnasol;

crynodeb o'r rhannau perthnasol o ddeunydd ar-lein y BBC y mae'r gŵyn yn ymwneud â hwy;

---

[13] Yn unol â'r dull 'BBC yn Gyntaf', dylai cwynion heblaw am gwynion Tegwch a/neu Breifatrwydd gael eu datrys gan y BBC fel arfer yn y lle cyntaf.

[14] Mae manylion ymchwiliadau byw Ofcom ar gael yn ei Fwletin Deunydd Ar-lein y BBC.

[15] Mae'r Bwrdd Cynnwys yn bwyllgor o brif Fwrdd Ofcom a sefydlwyd gan Ddeddf Cyfathrebiadau 2003. Mae'n cynnwys aelodau sydd â phrofiad helaeth o ddarlledu.

darpariaethau penodol y Cod Tegwch (fel yr adlewyrchir yn y Cod Darlledu) y mae Ofcom yn ystyried yn berthnasol ac yn gymwys i'r gŵyn;

- crynodeb o ddatganiad sylwadau'r BBC mewn ymateb; ac
- Asesiad rhagarweiniol Ofcom ynghylch a yw unrhyw dorri ar y darpariaethau hynny wedi digwydd a'r rhesymau dros yr asesiad hwnnw.

11.3 Yna bydd Ofcom yn darparu'r Farn Ragarweiniol i'r achwynydd ac yn gofyn am sylwadau o fewn **10 diwrnod gwaith**. Ar ôl derbyn unrhyw sylwadau gan yr achwynydd, bydd Ofcom yn darparu'r Farn Ragarweiniol a'r sylwadau hynny i'r BBC, gan ofyn am ei sylwadau o fewn **10 diwrnod gwaith.**

11.4 Mewn rhai amgylchiadau, gall Ofcom benderfynu ei bod yn briodol, yn deg ac yn angenrheidiol cynnal gwrandawiad cyn dod i benderfyniad. Pan fydd yn gwneud hynny, bydd Ofcom yn paratoi ei Farn Ragarweiniol ar ôl iddo gynnal y gwrandawiad[16]. Gweler **Atodiad 2** isod am y weithdrefn y bydd Ofcom yn ei dilyn os cynhelir gwrandawiad.

11.5 Unwaith y bydd Ofcom wedi derbyn ac ystyried sylwadau'r BBC a'r achwynydd (neu unrhyw sylwadau gan drydydd partïon perthnasol) ar ei Farn Ragarweiniol, bydd wedyn yn gwneud ei ddyfarniad terfynol. Os yw Ofcom yn ystyried ei bod yn angenrheidiol cael gwybodaeth pellach gan y naill barti neu'r llall (neu'r trydydd parti perthnasol) er mwyn sicrhau y gall ddyfarnu'n deg ac yn briodol ar y gŵyn (er enghraifft, os oes anghydfod sylweddol rhwng yr achwynydd a'r BBC), gall Ofcom ofyn am wybodaeth bellach o'r fath.

11.6 Nod Ofcom yw cwblhau'r broses o ystyried a dyfarnu ar gŵynion Tegwch a Phreifatrwydd o fewn **90 diwrnod gwaith** i'r gŵyn gael ei hystyried. Fodd bynnag, gall hyn amrywio fesul achos yn dibynnu ar natur a/neu gymhlethdodau'r materion dan sylw.

12. Cyflwyniadau hwyr a digymell

12.1 Dim ond pan ofynnir iddynt wneud hynny yng nghyfnodau priodol y Gweithdrefnau hyn y dylai partïon gyflwyno sylwadau a deunydd/tystiolaeth berthnasol i Ofcom. Ni fydd Ofcom fel arfer yn derbyn cyflwyniad unrhyw sylwadau neu ddeunydd ychwanegol ar ôl iddo barhau i ddrafftio ei Ddyfarniad terfynol (gweler paragraff 13.1, isod).

12.2 Bydd Ofcom yn penderfynu a yw deunydd o'r fath yn cael ei dderbyn. Os derbynnir deunydd digymell, bydd yn cael ei ddarparu i'r parti arall, a fydd wedyn yn cael cyfle i wneud sylwadau arno.

13. Dyfarniad Ofcom

13.1 Unwaith y bydd Ofcom wedi casglu ac ystyried y dystiolaeth berthnasol a'r sylwadau (ysgrifenedig/llafar) a gyflwynwyd gan y partïon, bydd Ofcom yn gorffen ei ystyriaeth o gŵyn drwy baratoi dyfarniad terfynol sy'n nodi a yw'r gŵyn wedi'i chadarnhau, heb ei chadarnhauneu wedi'i chadarnhau'n rhannol.

13.2 Bydd yr holl Ddyfarniadau drafft yn cael eu darparu i banel o aelodau Bwrdd Cynnwys Ofcom (nad ydynt wedi bod yn rhan o baratoi'r Farn Ragarweiniol) ar gyfer eu barn ymgynghorol cyn i Ddyfarniad terfynol gael ei wneud. Bydd y penderfyniad ar y Dyfarniad terfynol yn cael ei wneud gan uwch aelod o weithrediaeth Ofcom sydd â'r awdurdod priodol a ddirprwywyd

[16] Bydd y gwneuthurwr penderfyniadau terfynol yn cadeirio unrhyw wrandawiad llafar

gan y Bwrdd a fydd wedi goruchwylio'r gwaith o baratoi'r Dyfarniad drafft ac na fydd wedi bod yn rhan o'r ymchwiliad a/neu baratoi'r Penderfyniad Adloniant a/neu'r Farn Ragarweiniol.

14. Cyhoeddi Dyfarniad

14.1 Bydd Ofcom yn darparu copi draft dan embargo o'r dyfarniad terfynol i'r BBC a'r achwynydd, er gwybodaeth yn unig, un diwrnod gwaith cyn ei gyhoeddi Ddyfarniad terfynol.

14.2 Bydd dyfarniadau yn cael eu cyhoeddi yn Fwletin Ofcom ar gyfer cwynion am ddeunydd ar-lein y BBC ar ei wefan.

14.3 Os bydd cwyn yn cael ei chadarnhau neu ei chadarnhau'n rhannol, gall Ofcom gyfarwyddo'r BBC i gyhoeddi crynodeb o'i Ddyfarniad. Fel arfer, bydd Ofcom yn gwneud cyfarwyddyd o'r fath pan fo torri'r Cod Tegwch a/neu adrannau Preifatrwydd (fel y'i hadlewyrchir yn y Cod Darlledu) sydd wedi arwain at niwed difrifol i fuddiannau cyfreithlon achwynydd ac sy'n ei gwneud yn ofynnol ei gyhoeddi yn ychwanegol at gyhoeddi ym Mwletin Ofcom ar gyfer cwynion am ddeunydd ar-lein y BBC[17]. Bydd unrhyw benderfyniad i gyfarwyddo yn adlewyrchu dyletswyddau Ofcom i fod yn gymesur, yn gyson ac wedi'i dargedu at achosion lle mae angen gweithredu, ym marn Ofcom.

15. Peidio â datgelu

15.1 Mae'n rhan hanfodol o uniondeb prosesau Ofcom a'i allu i ddyfarnu'n deg bod yr holl bartïon dan sylw yn cydymffurfio â rheolau a gweithdrefnau cyhoeddedig Ofcom, gan gynnwys y rhai sy'n ymwneud â pheidio â datgelu isod.

15.2 Caiff partïon i gŵyn (achwynwyr, y BBC ac Ofcom ac unrhyw drydydd parti perthnasol), oni nodir fel arall, gyhoeddi'r ffaith bod cwyn wedi'i gwneud neu fod Ofcom yn ymchwilio i achos. Gallant hefyd ddefnyddio gwybodaeth sydd eisoes yn y parth cyhoeddus.

15.3 Ni ddylai partïon ddatgelu unrhyw ohebiaeth, dogfennau na ddeunydd arall sy'n ymwneud â'r gŵyn yn ystod yr ymchwiliad.[18] Cyn penderfyniad terfynol Ofcom, dim ond i'r rhai sydd â diddordeb uniongyrchol yn y mater y cwynir amdano y gall y BBC neu drydydd parti perthnasol ddatgelu hunaniaeth achwynydd. Gall methu â dilyn gofynion Ofcom yn hyn o beth arwain at Ofcom yn rhoi'r gorau i ystyried sylwadau'r parti. Nid yw hyn yn cyfyngu ar yr hyn y gall Ofcom ei gyhoeddi yn ei benderfyniad ar ddiwedd yr ymchwiliad.[19]

[17] Gall Ofcom hefyd wneud cyfeiriad o'r fath mewn achosion eraill lle mae'n ystyried cyhoeddi yn ogystal â chyhoeddi ym Mwletin Ofcom ar gyfer cwynion am Ddeunydd Ar-lein y BBC yn briodol.
[18] Mae'n ofynnol i Ofcom gyflawni rhwymedigaethau statudol amrywiol sy'n ymwneud â datgelu gwybodaeth (er enghraifft, o dan Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000 a Rheoliadau Gwybodaeth Amgylcheddol 2004). Efallai y bydd angen i Ofcom ddatgelu'r wybodaeth a ddarperir fel rhan o gŵyn er mwyn bodloni rhwymedigaethau o'r fath.
[19] Gall Ofcom (wrth ymchwilio a chyhoeddi ei benderfyniad) atal deunydd y mae'n credu ei fod yn gyfrinachol, yn sensitif i'r farchnad neu'n freintiedig yn gyfreithiol neu ei fod o dan ryw rwymedigaeth gyfreithiol arall i'w amddiffyn rhag datgelu. Mewn achosion o'r fath, bydd y BBC yn cael gwybod bod deunydd perthnasol wedi'i atal a'r rhesymau pam.

16. Ceisiadau am estyniad

16.1 Disgwylir i achwynwyr a'r BBC barhau i gymryd rhan weithredol yn ymchwiliad Ofcom a chadw at y terfynau amser a bennir yn y gweithdrefnau hyn.

16.2 Fodd bynnag, gall Ofcom ystyried ei bod yn briodol (er budd tegwch a/neu ystyried cwyn yn briodol) diwygio neu addasu'r terfynau amser a nodir yn y Gweithdrefnau hyn mewn achos penodol. Os bydd unrhyw achwynydd neu'r BBC yn ceisio ymestyn terfyn amser, dylent egluro'n ysgrifenedig i Ofcom pam eu bod yn credu ei fod yn briodol. Yna bydd Ofcom yn penderfynu a yw estyniad yn briodol ac yn hysbysu'r parti/partïon yn unol â hynny.

17. Sancsiynau

17.1 Yng ngoleuni ei ddyfarniad o gŵyn Tegwch a/neu Breifatrwydd, gall Ofcom ystyried ei fod yn cyfiawnhau ystyried sancsiwn yn erbyn y BBC. Os felly, yna bydd Ofcom yn gwneud hynny'n glir yn ei Ddyfarniad ac yna Gweithdrefnau ar gyfer ystyried sancsiynau am dorri safonau cynnwys yng nghyd-destun gwasanaethau'r BBC bydd yn berthnasol.

A1. Meini prawf ar gyfer penderfyniad adloniant Ofcom

A1.1 Mae Deddf 1996 yn nodi nifer o feini prawf statudol y mae'n rhaid eu bodloni cyn y gall Ofcom gynnal neu fwrw ymlaen i ystyried cwyn Tegwch a/neu Breifatrwydd Darlledu. Fel yr eglurir yn Adran 4 (Fframwaith Statudol), bydd Ofcom yn ystyried y meini prawf statudol hynny i'r graddau y maent yn berthnasol i'r ystyriaeth a'r dyfarniad ar gŵynion Tegwch a/neu Breifatrwydd sy'n ymwneud â deunydd ar-lein y BBC.

A1.2Yn benodol, gan ystyried adran 111(1) o Ddeddf 1996, ni fydd Ofcom yn ystyried cwyn o'r fath oni bai ei bod yn cael ei gwneud gan "y person yr effeithir arno" neu gan berson sydd wedi'i awdurdodi gan y "person yr effeithir arno" i wneud y gŵyn ar ei ran[20]. Fel y nodir uchod, ac yn unol â'r diffiniad sydd wedi'i gynnwys yn adran 130 o Ddeddf 1996, mewn perthynas â chwyn Tegwch am ddeunydd ar-lein y BBC, mae Ofcom yn ystyried mai'r "person yr effeithir arno" yw:

- person a oedd yn ymddangos yn neunydd ar-lein y BBC (er enghraifft, person a enwyd, a ymddangosodd, neu y clywyd ei lais); neu
- person sydd, p'un a yw'n ymddangos yn neunydd ar-lein y BBC ai peidio, â diddordeb digon uniongyrchol ym mhwnc y driniaeth honno.

A1.3 Mewn perthynas â chwyn preifatrwydd am ddeunydd ar-lein y BBC, ystyr "y person yr effeithir arno" yw person y torrwyd ar ei breifatrwydd.

A1.4 Mae Deddf 1996 wedyn yn nodi nifer o feini prawf statudol eraill y mae'n rhaid eu bodloni cyn y gall Ofcom ystyried neu fwrw ymlaen i ystyried cwyn Tegwch a/neu Breifatrwydd. O ystyried hyn, ni fydd Ofcom yn derbyn cwyn am ddeunydd ar-lein y BBC lle mae'n ymddangos i Ofcom:

- mae'r mater y cwynir amdano yn destun achos mewn llys barn yn y DU; neu
- mae'r mater y cwynir amdano yn fater y mae gan yr achwynydd neu'r person yr effeithir arno rwymedigaeth mewn perthynas ag ef drwy achos mewn llys barn yn y DU, ac yn yr amgylchiadau penodol nid yw'n briodol i Ofcom ystyried cwyn amdano;
- mae'r gŵyn yn ddibwys; neu
- am unrhyw reswm arall mae'n amhriodol i Ofcom ystyried neu fwrw ymlaen ag ystyried y gŵyn.

A1.5 Os daw unrhyw un o'r materion uchod yn amlwg i Ofcom wrth ystyried cwyn, gall roi'r gorau i fwrw ymlaen ag ystyried y gŵyn.

[20] Gweler troednodyn 5 sy'n nodi eithriadau i hyn, megis lle mae "y person yr effeithir arno" wedi marw.

A2. Gwrandawiadau llafar

A2.1Bydd cwynion ynghylch tegwch a/neu breifatrwydd a wneir i Ofcom yn cael eu hystyried naill ai mewn gwrandawiad neu, os yw Ofcom yn credu yn briodol, heb wrandawiad. Fel arfer, bydd Ofcom yn cynnal gwrandawiad llafar os yw'n ystyried bod angen un er mwyn sicrhau ei fod yn gallu dyfarnu'n deg ac yn briodol ar y gŵyn – er enghraifft, os oes anghydfod sylweddol ynghylch ffeithiau rhwng yr achwynydd a'r BBC, neu os yw'r achwynydd a/neu'r BBC yn gofyn am wrandawiad. Fel arfer, bydd Ofcom yn rhoi o leiaf 15 diwrnod gwaith o rybudd o ddyddiad y gwrandawiad i'r partïon. Gall gwrandawiadau gael eu cynnal yng Nghymru, Lloegr, Gogledd Iwerddon, yr Alban neu Gymru, fel y bo'n briodol.

A2.2Cynhelir gwrandawiadau yn breifat a rhoddir cyfle i bob un o'r personau canlynol fynychu a gwneud sylwadau llafar:

- yr achwynydd;

y BBC;

- unrhyw berson arall y mae Ofcom yn ystyried a allai gynorthwyo yn y gwrandawiad.

A2.3Gall pob un o'r partïon ddod ag unrhyw berson arall i'r gwrandawiad (fel arfer hyd at uchafswm o dri pherson arall). Dylid rhoi eu henwau, cysylltiad â'r achos a disgrifiad o'r rôl y maent yn bwriadu ei chwarae yn y gwrandawiad i Ofcom o leiaf bum diwrnod gwaith cyn y gwrandawiad. Rhaid hysbysu Ofcom hefyd os yw unrhyw berson i fynychu gwrandawiad o dan 16 oed.

A2.4 Bydd y weithdrefn yn y gwrandawiad yn ôl disgresiwn Ofcom. Bydd Ofcom yn ysgrifennu at y partïon cyn unrhyw wrandawiad i nodi beth fydd y weithdrefn.[21]

[21] Ynghyd â manylion pwy o Ofcom, gan gynnwys unrhyw aelodau Anweithredol o Fwrdd Cynnwys Ofcom, fydd yn mynychu.