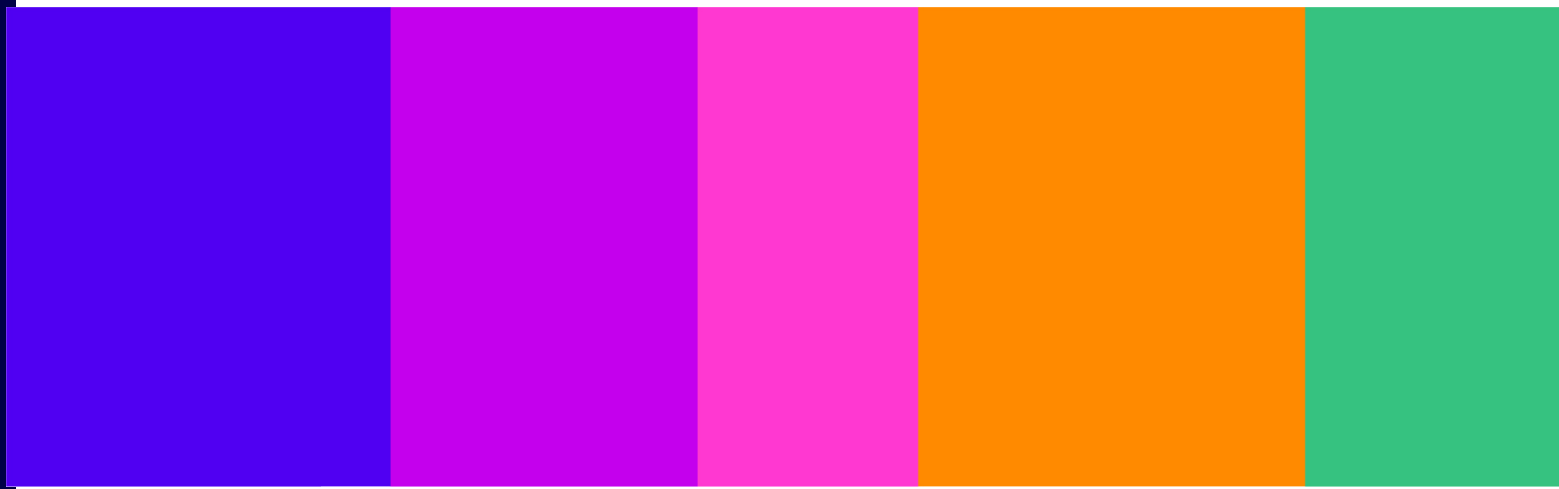


Adroddiad ar y defnydd o siopau apiau gan blant

Adroddiad wedi'i baratoi o dan adran 161 o
Ddeddf Diogelwch Ar-lein 2023

Dyddiad cyhoeddi: 29 Hydref 2026

I gael rhagor o wybodaeth am y cyhoeddiad hwn, ewch i [ofcom.org.uk](https://www.ofcom.org.uk).



Cynnwys

Adran

1.	Trosolwg	3
----	----------------	---

1. Trosolwg

Mae Ofcom wedi cynnal asesiad o'r rôl y mae siopau apiau yn ei chwarae ym mhrofiadau plant ar-lein. Mae hyn yn cynnwys asesu defnydd presennol darparwyr siopau apiau o sicrwydd oedran, a'i effeithiolrwydd. Yn unol â'n dyletswyddau o dan Ddeddf Diogelwch Ar-lein 2023 (y Ddeddf), mae'r adroddiad hwn hefyd yn ystyried a allai diogelwch plant ar-lein gael ei ddiogelu'n well pe bai darparwyr siopau apiau yn gwneud mwy o ddefnydd o sicrwydd oedran neu fathau penodol o sicrwydd oedran, neu fesurau eraill. Ar hyn o bryd, nid yw siopau apiau yn wasanaethau rheoleiddiedig o dan y Ddeddf.

Mae siopau apiau'n chwarae rôl bwysig wrth lunio profiadau plant ar-lein. Mae siopau apiau yn gweithredu fel porth lle mae plant yn darganfod ac yn cael mynediad at wasanaethau rheoleiddiedig. Maent yn gosod rheolau ar gyfer datblygwyr apiau ac yn penderfynu pa apiau y gall plant eu darganfod, gan eu helpu i wneud dewisiadau a rheoli eu gallu i lawrlwytho apiau. Canfu ein hymchwil fod tri chwarter y plant sy'n mynd ar-lein yn dweud eu bod yn gwneud hynny amlaf drwy apiau a lawrlwythwyd o siop apiau.

Mae siopau apiau yn rhan o daith defnyddiwr ar-lein y plentyn, ynghyd â dyfeisiau, systemau gweithredu a gwasanaethau rheoleiddiedig. Nid siopau apiau yw'r unig ffordd y mae plant yn cael mynediad at wasanaethau rheoleiddiedig, ac er bod gan bob actor yn yr ecosystem hon ran i'w chwarae wrth gadw plant yn ddiogel ar-lein, cyfrifoldeb gwasanaethau rheoleiddiedig yw sicrhau eu bod yn bodloni dyletswyddau diogelwch eu plant, gan gynnwys adolygu'n rheolaidd a yw plant yn bresennol ar eu gwasanaethau, a defnyddio sicrwydd oedran hynod effeithiol lle bo angen.

Gallai siopau apiau wneud mwy o ddefnydd o sicrwydd oedran hynod effeithiol i ddiogelu plant ar-lein yn well. Roedd pob un o'r siopau apiau a ddadansoddwyd gennym yn dibynnu ar blant yn datgan eu hoedran. Er bod nifer fach yn defnyddio gwiriadau ychwanegol mewn amgylchiadau cyfyngedig, nid oeddent yn defnyddio unrhyw ddull sicrwydd oedran yn gyson i sefydlu'n gywir a oedd y defnyddiwr yn blentyn, a phrin oedd y cymhelliant i blant hunan-ddatgan eu hoedran yn gywir. Ni all siopau apiau helpu i ddiogelu plant yn ddibynadwy os nad oes dulliau sicrwydd oedran hynod effeithiol yn cael eu defnyddio i benderfynu a yw defnyddiwr yn blentyn.

Nid yw sicrwydd oedran hynod effeithiol ar ei ben ei hun yn ddigon. Byddai angen i siopau apiau hefyd gael gwybodaeth ddibynadwy am addasrwydd oedran a'r risg y bydd plant yn wynebu niwed ar yr apiau a ddarperir. Gyda'i gilydd, gallai hyn eu galluogi i gymhwyso mesurau diogelu effeithiol ar sail oedran yn gyson i gadw plant yn ddiogel. Gallai offer i rieni a gofalwyr gefnogi profiadau ar-lein eu plant chwarae rôl ategol, ochr yn ochr â sicrwydd oedran a mesurau diogelu ar sail oedran.

Yn ein hadroddiad yng Ngorffennaf 2026 ar y Defnydd o Sicrwydd Oedran (Adroddiad Sicrwydd Oedran Gorffennaf 2026), gwnaethom nodi'r angen am arloesi parhaus gan y diwydiant technoleg ehangach i gryfhau'r mesurau diogelu presennol i blant o dan y Ddeddf. Gallai datblygiadau mewn sicrwydd oedran ar lefel system a dulliau o sicrhau bod gwybodaeth oedran ddibynadwy ar gael i ddatblygwyr apiau helpu i leihau ffrithiant diangen i ddefnyddwyr a chefnogi mesurau diogelu lefel gwasanaeth i blant. Mae'r diwydiant wedi dechrau cyflwyno rhai datblygiadau, ac rydym am weld arloesedd parhaus i sicrhau gwell canlyniadau o ran diogelwch ar-lein i blant.

Mae'r dulliau a archwilir yn yr adroddiad hwn ar siopau apiau yn codi ystyriaethau technegol, polisi a chydymffurfiaeth bwysig ynghylch unrhyw fodel rheoleiddio posibl yn y dyfodol sy'n cynnwys siopau apiau. Os bydd y llywodraeth yn penderfynu rheoleiddio siopau apiau neu gyflwyno dyletswyddau ychwanegol o ran diogelwch plant, bydd angen iddynt ystyried pa wasanaethau fyddai

o fewn cwmpas y rheolau, y dyluniad rheoleiddiol a thechnegol, a'r ffordd y byddant yn rhyngweithio â'r fframwaith rheoleiddio presennol.

Ochr yn ochr â'r adroddiad hwn, rydym hefyd wedi cyhoeddi ein [Hasesiad cyflym o sicrwydd oedran hynod effeithiol yn 16](#) i lywio'r ddadl seneddol ar y rheoliadau drafft ar y gwaharddiad cyfryngau cymdeithasol. Yn yr asesiad hwnnw, rydym yn nodi y gallai siopau apiau, ynghyd â rhannau eraill o'r ecosystem, chwarae rôl wrth gefnogi'r cyfyngiadau oedran newydd. Beth bynnag fydd unrhyw rôl reoleiddio ar gyfer siopau apiau yn y dyfodol, cyfrifoldeb gwasanaethau rheoleiddiedig yw dangos bod eu proses sicrhau oedran gyffredinol yn hynod effeithiol, er mwyn bodloni eu dyletswyddau presennol ac unrhyw rwymedigaethau newydd.