

Ofcom

making communications work
for everyone

Gweithdrefnau ar gyfer ystyried
sanctsiynau statudol sy'n codi yng
nghyd-destun gwasanaethau
rhaglenni ar-alwad

Publication date:

3 April 2017

Gweithdrefnau ar gyfer ystyried sancsiynau statudol sy'n codi yng nghydestun gwasanaethau rhaglenni ar-alwad

Trosolwg a gwybodaeth gyffredinol

- 1.1 Mae'r ddogfen hon yn amlinellu'r gweithdrefnau bydd Ofcom fel rheol yn eu dilyn wrth ystyried penderfynu ar sancsiwn yn erbyn darparwr gwasanaeth rhaglenni ar-alwad¹ am fynd yn groes i un (neu ragor) o'r gofynion a roddwyd arnynt o dan Ran 4A o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003² (y "Ddeddf"). Yn y ddogfen hon, cyfeirir at y gofynion hyn fel "gofyniad perthnasol".
- 1.2 Cafodd y gweithdrefnau hyn eu cyflwyno am y tro cyntaf ar 18 Chwefror 2015.³ Cafodd mân ddiwygiadau eu cyflwyno a daethant i rym ar 1 Ionawr 2016 er mwyn adlewyrchu diwedd y drefn cyd-reoleiddio pan ddynodwyd yr Awdurdod Teledu Ar-alwad ("ATVOD") i gyflawni rhai swyddogaethau a oedd yn ymwneud â rheoleiddio cynnwys gwasanaethau rhaglenni ar-alwad (ac eithrio hysbysebion sy'n gyfrifoldeb cyd-reoleiddio i'r Awdurdod Safonau Hysbysebu ("ASA")). Nid oedd y dynodiad yn cynnwys swyddogaeth ystyried sancsiynau statudol, yn amlwg mae ei ddiwedd yn effeithio ar sut daw achosion sancsiynau gerbron Ofcom i'w hystyried. Daw'r Gweithdrefnau hyn i rym ar 3 Ebrill 2017
- 1.3 Os yw Ofcom o'r farn y byddai'n decach ac yn fwy priodol dilyn gweithdrefn wahanol mewn unrhyw achos penodol, byddwn yn egluro ein rhesymau dros wneud hynny. Nodir bod y rheolau statudol sy'n berthnasol i wasanaethau rhaglenni ar-alwad yn cynnwys, er enghraifft, rheolau sy'n gwahardd deunyddiau sy'n debyg o gymell casineb, a deunydd a allai o ddifri amharu ar ddatblygiad corfforol neu foesol pobl ifanc o dan 18 oed. Mae'r brys i fynd i'r afael â niwed parhaus posibl pan fydd deunydd yn dal ar gael ar-alwad ar wasanaeth rhaglenni ar-alwad yn un enghraifft o reswm pam y gallai fod yn briodol iddo beidio â dilyn y gweithdrefnau hyn.
- 1.4 Mae pwerau Ofcom yn cynnwys y pŵer i benderfynu a ydy darparwr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad yn mynd yn groes, neu wedi mynd yn groes, i unrhyw rai o ofynion perthnasol y Ddeddf a chyhoeddi hysbysiadau gorfodaeth⁴ pan fydd ganddo sail resymol dros gredu bod darparwr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad wedi mynd yn groes i rai o'i rhwymedigaethau statudol.⁵ Caiff Ofcom orfodi cydymffurfio â hysbysiad gorfodi drwy gychwyn achos sifil.⁶

¹ Mae "gwasanaeth rhaglenni ar-alwad" yn cael ei ddiffinio yn adran 368A o'r Ddeddf ac mae ystyr cysylltiedig i ddarparwr gwasanaeth rhaglenni ar-alwad. Mae gweithdrefnau sancsiynau eraill yn berthnasol i Wasanaethau Rhaglenni Ar-alwad Cyhoeddus y BBC yn y DU: https://www.ofcom.org.uk/data/assets/pdf_file/0030/99417/procedures-bbc.pdf.

² Fel y diwygiwyd gan Reoliadau Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol 2009 (SI 2009/2979) a Rheoliadau Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol 2010 (SI 2010/ 419).

³ Gellir adolygu a diwygio'r gweithdrefnau sydd yn y ddogfen hon, ac unrhyw ganllawiau cysylltiedig, unrhyw bryd. Bydd unrhyw ddiwygiad mawr yn destun ymgynghoriad ymlaen llaw.

⁴ Dan adrannau 368BB(1)(a) a 368I(1)(a).

⁵ Mae hyn yn cynnwys y rhwymedigaethau o dan adran 368BA, 368D, 368G, 368H a 368O o'r Ddeddf.

⁶ Dan adrannau 368BB(6) a 368I(8) o'r Ddeddf.

1.5 Mae'r Ddeddf yn rhoi dyletswydd statudol ar ddarparwyr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad i gydymffurfio â'r gofynion perthnasol. Mae'r gofynion hyn yn cynnwys ei bod yn rhaid i ddarparwyr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad:

- rhoi hysbysiad ymlaen llaw (i Ofcom) ynghylch darparu eu gwasanaeth neu eu bwriad i ddarparu'r gwasanaeth;⁷
- cyflenwi gwybodaeth benodol i ddefnyddwyr y gwasanaeth;⁸
- talu unrhyw ffioedd gofynnol (i Ofcom);⁹
- cadw copi o bob rhaglen sydd yn y gwasanaeth;¹⁰
- sicrhau nad yw'r gwasanaeth yn cynnwys deunydd sy'n debyg o gymell casineb ar sail hil, rhyw, crefydd neu genedligrwydd;¹¹
- sicrhau nad yw'r gwasanaeth yn cynnwys unrhyw "ddeunydd sydd wedi'i wahardd";¹²
- amddiffyn y rheini sydd dan 18 oed rhag dod i gyswllt â "deunydd sydd wedi'i wahardd yn arbennig";¹³
- sicrhau y glynir wrth gyfyngiadau ar hysbysebu, nawdd a gosod cynnyrch;¹⁴ a
- rhoi'r wybodaeth sydd ei hangen arno i Ofcom (neu'r Awdurdod Safonau Hysbysebu ar gyfer cynnwys hysbysebion) er mwyn iddo allu cynnal ymchwiliadau.¹⁵

1.6 Os bydd darparwr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad yn mynd yn groes i'r Ddeddf (gan gynnwys peidio â chydymffurfio ag unrhyw hysbysiad gorfodaeth a gyhoeddir gan Ofcom), mae gan Ofcom y pŵer i roi sanctsiynau statudol i'r darparwr hwnnw fel sydd wedi'i gynnwys yn adrannau 368I – 368L Rhan 4A o'r Ddeddf. Mae rhoi sanctsiwn i ddarparwr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad yn fater difrifol. Ar ôl dilyn y broses briodol, caiff Ofcom roi sanctsiwn os yw'n ystyried bod darparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad wedi torri gofyniad perthnasol yn ddifrifol, yn fwriadol, yn rheolaidd¹⁶ neu'n fyrbwyll.

1.7 Mae'r sanctsiynau statudol sydd ar gael i Ofcom yn cynnwys:

- rhoi cosb ariannol: a
- cyhoeddi cyfarwyddyd i atal neu gyfyngu ar yr hawl i ddarparu'r gwasanaeth rhaglenni ar-alwad.

Cosb ariannol

⁷ Adran 368BA (ds nid oes angen ail hysbysu ar gyfer gwasanaethau hysbysedig gyda'r Awdurdod Teledu Ar-alwad ar 31 Rhagfyr 2015).

⁸ Adran 368D.

⁹ Adran 368NA.

¹⁰ Adran 368D(3)(zb).

¹¹ Adran 368E(1).

¹² Adran 368E(2) ac Adran 368E(3).

¹³ Adran 368E(4) ac Adran 368(5).

¹⁴ Adrannau 368F – 368H.

¹⁵ Adrannau 368O.

¹⁶ Byddai mynd yn groes i ofyniad perthnasol droeon yn cynnwys, er enghraifft; ailadrodd mynd yn groes i'r un gofyniad ag sydd eisoes wedi'i gofnodi; ailadrodd yr un ymddygiad neu ymddygiad tebyg a oedd wedi mynd yn groes i ofyniad yn gynharach; neu fynd yn groes i ofynion eraill droeon.

Y ddirwy uchaf mae modd ei rhoi am fynd yn groes i'r Ddeddf ydy £250,000 neu swm sydd hyd at 5% o "refeniw cymwys perthnasol" darparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad,¹⁷ pa un bynnag sydd fwyaf.

Penderfyniadau o dan y Gweithdrefnau hyn

- 1.8 Wrth ystyried achosion o sancsiynau o dan y Gweithdrefnau hyn, bydd penderfyniadau am sancsiynau yn cael eu gwneud gan ddau uwch aelod o Bwyllgor Gwaith Ofcom y mae Bwrdd Ofcom wedi dirprwyo awdurdod priodol iddynt (gydag un ohonynt yn gwneud y penderfyniad terfynol ar y tor-amod), ynghyd ag Aelod Anweithredol o Fwrdd Cynnwys Ofcom.
- 1.9 Mewn achos sy'n ymwneud â sancsiwn, ni fydd y rheini sy'n penderfynu wedi bod yn rhan o'r ymchwiliad i dorri'r gofyniad perthnasol, hyd at a gan gynnwys y cyfnod o baratoi'r Safbwynt Rhagarweiniol ynghylch yr achos.
- 1.10 Ym mhob achos, pan fydd Ofcom yn ysgrifennu at ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad yn unol â pharagraff A3.12 isod, bydd yn nodi'r rheini a fydd yn gwneud y penderfyniadau.

Gweithdrefnau

Ystyried sancsiynau

- 1.11 Mae ystyried sancsiwn yn dilyn penderfyniad gan Ofcom bod darparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad wedi mynd yn groes i ofyniad perthnasol. Fel y nodwyd uchod, fel rheol bydd achos yn cael ei ystyried ar gyfer rhoi sancsiwn statudol pan fydd Ofcom yn credu bod darparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad wedi mynd yn groes i ofyniad perthnasol yn ddifrifol, yn fwriadol, droeon neu'n ddi-hid.
- 1.12 Os bydd Ofcom yn credu bod sancsiwn yn briodol, bydd yn ysgrifennu at ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad gyda'r wybodaeth ganlynol fel sy'n briodol:
 - manylion ynghylch yr achos(ion) o fynd yn groes;
 - sylwadau ar unrhyw fater a godwyd gan ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad sy'n bwysig i'r achos;
 - manylion unrhyw achosion perthnasol y mae Ofcom eisoes wedi dyfarnu yn eu cylch;
 - manylion hanes cydymffurfio diweddar darparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad;

¹⁷ Er mwyn rhoi sancsiwn, mae "refeniw cymwys" ar gyfer cyfnod cyfrifyddu yn cynnwys cyfanswm yr holl symiau a ddaeth i law, neu sydd i ddod i law, darparwr (neu unrhyw "unigolyn cysylltiedig" fel sy'n cael ei ddiffinio gan Ddeddf Darlledu 1990) y gwasanaeth y mae'r achos yn berthnasol iddo am gynnwys yn y gwasanaeth hwnnw hysbysebion, gosod cynnyrch a nawdd ac mewn perthynas â ffioedd a wnaed yn y cyfnod hwnnw am ddarparu'r gwasanaeth hwnnw (adran 368J(4)). Mae'r "refeniw cymwys perthnasol" mewn perthynas â darparwr yn golygu naill ai'r refeniw cymwys ar gyfer cyfnod cyfrifyddu llawn diwethaf y darparwr sy'n disgyn yn y cyfnod pan fu'r darparwr yn darparu'r gwasanaeth y mae'r achos yn berthnasol iddo **NEU** mewn perthynas ag unigolyn nad yw ei gyfnod cyfrifyddu cyflawn wedi dod i ben pan roddir y gosb, y swm y mae'r awdurdod rheoleiddio priodol yn amcangyfrif fydd yn refeniw cymwys ar gyfer y cyfnod hwnnw (adran 368J(3)).

- manylion Safbwynt Rhagarweiniol Ofcom ynghylch y math o sancsiwn a lefel unrhyw sancsiwn yr ystyrir ei fod yn briodol ac yn gymesur; a
- crynodeb o'r deunyddiau y mae Ofcom wedi dibynnu arnynt i gyrraedd ei Safbwynt Rhagarweiniol.

Bydd y dogfennau perthnasol mae Ofcom wedi'u hystyried hefyd yn cael eu darparu.

1.13 Ar y cam hwn, os bydd Ofcom yn credu y dylai'r sancsiwn priodol gynnwys cosb ariannol bydd, fel sy'n briodol, yn ystyried y gosb yn unol â'r Canllawiau Cosbau a gyhoeddwyd gan Ofcom yn <http://www.ofcom.org.uk/about/policies-and-guidelines/penalty-guidelines/>.

1.14 Pan fydd y sancsiwn sy'n cael ei ystyried yn cynnwys atal neu gyfyngu ar y gwasanaeth, bydd Ofcom yn nodi:

- ei resymau dros lunio'r farn hon;
- (mewn achosion priodol) ei resymau dros fod yn fodlon bod ymdrech i sicrhau cydymffurfiad â'r gofynion perthnasol drwy gyhoeddi
- hysbysiad gorfodaeth neu roi cosb ariannol wedi methu;
- (mewn achosion priodol) manylion ynghylch y camau y mae'n rhaid i'r darparwr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad eu cymryd i wneud iawn am yr achos perthnasol o fynd yn groes ac unrhyw amodau y gallai Ofcom
- eu cynnwys mewn unrhyw gyfarwyddyd posibl i atal neu gyfyngu ar y gwasanaeth;
- y cyfnod a roddir i ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad ar gyfer cymryd unrhyw gamau a nodir a chyflwyno sylwadau; ac
- effeithiau'r sancsiwn/sancsiynau perthnasol.

1.15 Bydd Ofcom wedyn yn gofyn i ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad gyflwyno sylwadau ar ei Safbwynt Rhagarweiniol ac ar lefel a math unrhyw sancsiwn sy'n cael ei gynnig. Gan ddibynnu ar y math o sancsiwn a'i lefel, gall hyn fod drwy sylwadau ysgrifenedig a/neu lafar, fel y cred Ofcom sy'n briodol.

Sylwadau ysgrifenedig

1.16 Bydd darparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad yn cael cyfle i gyflwyno sylwadau ysgrifenedig ar Safbwynt Rhagarweiniol Ofcom y gallai sancsiwn fod yn briodol ac ar lefel a math unrhyw sancsiwn sy'n cael ei ystyried. Fel rheol 15 diwrnod fydd y cyfnod ar gyfer sylwadau ysgrifenedig, oni nodir fel arall. Mewn rhai amgylchiadau, gall Ofcom, os yw'n credu ei fod yn briodol, ofyn am ragor o wybodaeth neu sylwadau gan ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad.

Sylwadau llafar

- 1.17 Ar ben hynny, bydd Ofcom yn rhoi'r cyfle i ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad ddod i wrandawriad llafar i gyflwyno sylwadau llafar ar y materion y cyfeirir atynt yn Safbwynt Rhagarweiniol Ofcom. Fel rheol, bydd Ofcom yn rhoi o leiaf 15 diwrnod gwaith o rybudd i ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad o'r dyddiad ar gyfer gwneud y sylwadau hynny. Cynhelir y gwrandawriad yn breifat a gellir ei gynnal yng Nghymru, Lloegr, Gogledd Iwerddon neu'r Alban fel sy'n briodol. Bydd y gwrandawriad yn cael ei drawsgrifio a bydd y trawsgrifiad yn cael ei roi i ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad. Caiff darparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad ddod â chynghorwyr cyfreithiol i'r gwrandawriad llafar er mwyn ei helpu i gyflwyno ei sylwadau llafar, er mae Ofcom yn cael gofyn i ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad gyfyngu ar nifer y bobl a ddaw i'r gwrandawriad llafar ar ei ran i nifer rhesymol.
- 1.18 Bydd y weithdrefn ar gyfer cyflwyno sylwadau llafar yn ôl disgrisiwn Ofcom. Bydd Ofcom yn ysgrifennu at ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad cyn y dyddiad ar gyfer gwrrnado'r sylwadau, i nodi beth fydd y weithdrefn.

Penderfynu

- 1.19 Ar ôl ystyried sylwadau ysgrifenedig a/neu lafar gan ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad, gall Ofcom benderfynu nad yw sancsiwn yn briodol mewn achos penodol. Pan fydd hyn yn digwydd, bydd darparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad yn cael hysbysiad i'r perwyl hwn.

Penderfyniad ynghylch Sancsiynau

- 1.20 Ar ôl ystyried yr holl dystiolaeth a sylwadau gan ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad, os bydd Ofcom yn credu bod sancsiwn yn briodol, bydd yn ystyried pa un o'r sancsiynau sydd ar gael sy'n briodol a bydd yn dod i benderfyniad i'r perwyl hwn.

Atal neu gyfyngu ar hawl i ddarparu gwasanaeth rhaglenni ar-alwad

- 1.21 Ar ôl ystyried sylwadau darparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad ynghylch Safbwynt Rhagarweiniol Ofcom, os bydd Ofcom yn penderfynu cyflwyno hysbysiad i'r darparwr o dan adran 368L o'r Ddeddf,¹⁸ bydd atal neu gyfyngu'r gwasanaeth o dan yr hysbysiad hwnnw'n dod i rym ar unwaith ar ddyddiad cyflwyno'r hysbysiad.¹⁹ Bydd gan y darparwr gwasanaeth rhaglenni ar-alwad wedyn 21 diwrnod i gyflwyno (rhagor o) sylwadau i Ofcom ynghylch a ddylai Ofcom gyhoeddi cyfarwyddyd yn cadarnhau atal neu gyfyngu ar y gwasanaeth.²⁰
- 1.22 Ar ddiwedd y cyfnod a bennir gan Ofcom ar gyfer cyflwyno sylwadau,²¹ ac ar ôl ystyried sylwadau o'r fath a wneir gan ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad, os ydy Ofcom yn fodlon:

¹⁸ Mewn perthynas â methu cydymffurfio ag unrhyw ofyniad yn adrannau 368E – 368H oherwydd bod y gwasanaeth wedi cynnwys deunydd sy'n debyg o gymell comisiynu troseddu neu arwain at anhrefn.

¹⁹ Adran 368L(4)

²⁰ Yn unol ag adrannau 368L(2)(e) a (5) o'r Ddeddf.

²¹ Naill ai dan baragraffau 1.13 – 1.15 uchod, mewn achosion lle mae Ofcom yn ystyried atal neu gyfyngu ar wasanaeth o dan adran 368K o'r Ddeddf, neu dan baragraff 1.18 lle mae Ofcom wedi cyflwyno hysbysiad o dan adran 368L.

- (mewn achosion priodol) nad yw'r camau penodol a nodir mewn unrhyw hysbysiad o dan adran 368K wedi cael eu cymryd; ac
- (ym mhob achos) ei bod yn angenrheidiol er budd y cyhoedd rhoi cyfarwyddyd, bydd Ofcom yn cyhoeddi cyfarwyddyd naill ai'n atal neu gyfyngu ar hawl darparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad i ddarparu gwasanaeth rhaglenni ar-alwad.

1.23 Dylai darparwyr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad nodi y bydd Ofcom yn ystyried unrhyw fethiant gan ddarparwr gwasanaeth rhaglenni ar-alwad i gydymffurfio â hysbysiad gorfodaeth sy'n mynnu bod unrhyw ffi a roddir dan adran 368NA o'r Ddeddf yn cael ei thalu fel torri gofyniad perthnasol yn ddifrifol²². Mae Ofcom yn debygol, yn amodol ar sylwadau darparwr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad, o ystyried mai'r sancsiwn priodol fyddai cyhoeddi cyfarwyddyd yn atal neu gyfyngu ar hawl darparwr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad i ddarparu gwasanaeth.

Cyhoeddi Penderfyniad Sancsiwn

- 1.24 Bydd Penderfyniad Sancsiwn fel rheol yn cael ei anfon at ddarparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad, er gwybodaeth yn unig, un diwrnod gwaith cyn cyhoeddi.
- 1.25 Bydd Ofcom wedyn yn symud ymlaen i gyhoeddi ei benderfyniad ar ei wefan. Fel rheol bydd crynodeb o'r Penderfyniad ynghylch Sancsiwn yn cael ei gyhoeddi ym mwletin Broadcast and On Demand Ofcom yn <http://stakeholders.ofcom.org.uk/enforcement/broadcast-bulletins/>.

Peidio â Datgelu

- 1.26 Mae'n hanfodol i integriti prosesau Ofcom a'i allu i reoleiddio'n deg bod pob parti yn glynu wrth y rheolau a'r gweithdrefnau sydd wedi cael eu cyhoeddi gan Ofcom, gan gynnwys y rheini sy'n ymwneud â pheidio â datgelu isod²³

Peidio â Datgelu

Mae Ofcom yn disgwyl i ddarparwyr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad gadw'r holl wybodaeth, gohebiaeth a dogfennau sy'n ymwneud ag achosion sancsiynau yn gwbl gyfrinachol, oni bai eu bod eisoes ar gael i'r cyhoedd. Yn benodol, mae Ofcom yn disgwyl i ddarparwyr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad gadw'n gwbl gyfrinachol unrhyw wybodaeth a roddir iddo gan Ofcom fel rhan o'r broses sancsiynau, gan gynnwys unrhyw arwydd/penderfyniad dros dro ynghylch lefel a math unrhyw sancsiwn y gellir ei roi.²⁴

Nid yw hyn yn cyfyngu ar yr hyn y gall Ofcom ei gyhoeddi yn ei benderfyniad ar ddiwedd yr ymchwiliad.

Cyfyngiadau amser

²² Noder bod adran 368NA yn caniatáu ond ddim yn mynnu gosod ffioedd.

²³ Mae'n rhaid i Ofcom gyflawni dyletswyddau statudol amrywiol sy'n ymwneud â datgelu gwybodaeth (er enghraifft, dan Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000 a Rheoliadau Gwybodaeth Amgylcheddol 2004). Efallai y bydd yn rhaid i Ofcom ddatgelu gwybodaeth a roddir iddo er mwyn cyflawni dyletswyddau o'r fath.

²⁴ Caiff Ofcom ddal deunyddiau yn ôl os yw'n credu eu bod yn gyfrinachol, yn sensitif i'r farchnad neu â baint gyfreithiol, neu eu bod dan unrhyw ddyletswyddau cyfreithiol eraill i'w diogelu rhag eu datgelu. Mewn achosion o'r fath, bydd darparwr y gwasanaeth rhaglenni ar-alwad yn cael gwybod bod deunyddiau perthnasol wedi cael eu dal yn ôl, ac yn cael y rhesymau dros hynny.

- 1.27 Dylai darparwyr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad gofio'r cyfyngiadau amser a bennir yn y gweithdrefnau hyn. Mae modd cwtogi neu ymestyn y cyfyngiadau amser, mewn amgylchiadau priodol, yn ôl disgrisiwn Ofcom. Dylai unrhyw ddarparwr gwasanaeth rhaglenni ar-alwad y mae eisiau rhagor o amser arno roi esboniad ysgrifenedig i Ofcom ynghylch pam ei fod yn credu y dylid ymestyn y terfyn amser perthnasol.

Methu â dilyn gweithdrefnau

- 1.28 Bydd unrhyw fethiant gan ddarparwr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad i ddilyn y gweithdrefnau hyn yn gallu arwain at Ofcom yn cymryd camau rheoleiddiol ychwanegol.

Methu â chydymffurfio ag ataliad neu gyfyngiad

- 1.29 Dylai darparwyr gwasanaethau rhaglenni ar-alwad gofio am bwysigrwydd cydymffurfio â sancsiwn a roddir yn unol â'r gweithdrefnau hyn. Er enghraifft, efallai fod rhywun yn euog o drosedd ac yn atebol i dalu dirwy os bydd darparwr gwasanaeth rhaglenni ar-alwad yn dal i weithredu gwasanaeth rhaglenni ar-alwad yn groes i ataliad neu gyfyngiad a fydd wedi cael ei roi o dan adrannau 368K neu 368L.²⁵

²⁵ Gweler adran 368N o'r Ddeddf.